

---

令和7年度 熱海市多文化共生基礎調査  
(日本人調査・外国人調査)

令和8年2月  
熱海市



# 目次

1. 調査の概要	1
1. 目的	1
2. 実施期間	1
3. 調査対象者及び調査方法	1
4. 回収結果	1
5. 報告書をみる際の注意点	2
2. 調査結果（日本人調査）	3
1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 居住地区	4
4. 外国人とつき合いがあるか	4
5. 熱海市の外国人住民数が急増していることを知っているか	7
6. 地域で暮らす外国人に親しみを感じるか	8
7. 外国人住民とどのような交流がしたいか	9
8. 「やさしい日本語」を知っているか	11
9. 外国人とのコミュニケーションを図るため、日本人は、外国語や「やさしい日本語」及び外国の文化を学ぶべきだと思うか	12
10. 日本人は、外国人が日本の言語、文化、習慣やルールを学べるように支援すべきだと思うか	13
11. 日本人は、外国人が地域の活動に参加できるよう支援すべきだと思うか	14
12. まわりで外国人に対する差別があると感じるか	15
13. とともに暮らしやすい地域社会にしていくために、行政が力を入れるべき取組	16
14. 社会に多様性が生まれると思うか	19
15. 地域経済の活性化に貢献すると思うか	20
16. 地域や自治会活動の活性化に貢献すると思うか	21
17. 外国の文化や習慣を知る機会が増えると思うか	22
18. 人口減少・労働力不足の解消につながると思うか	23
19. 治安が悪くなると思うか	24
20. 近所や公共施設（交通機関）でのトラブル、交通事故などが増えると思うか	25
21. 日本固有の文化が変容したり、なくなったりするリスクがあると思うか	26
22. 学校などにおいて、外国人住民が差別やいじめを受ける可能性があると思うか	27
23. 地元の個人商店や企業が衰退すると思うか	28
24. 地域に住む外国人住民とのトラブルを経験したことがあるか	29
25. 外国人住民を積極的に受け入れていくことについてどう思うか	31
3. 調査結果（外国人調査）	33
1. 性別	33
2. 年齢	33
3. 居住している町名	34

4. 国籍.....	35
5. 在留資格.....	38
6. 日本での通算滞在年数.....	40
7. 熱海市での通算滞在年数.....	41
8. 今後、日本で生活する予定の期間.....	42
9. 一緒に住んでいる人たち.....	43
10. 今後、本国から来日して一緒に暮らす予定の人.....	45
11. 日本人と交流があるか.....	47
12. 町内会に加入したいか.....	49
13. 地域で暮らす日本人に親しみをを感じるか.....	50
14. 日本人から差別されていると感じるか.....	51
15. どんな時に日本人から差別されていると感じるか.....	52
16. 今までに地域に住む日本人市民とのトラブルを経験したことがあるか.....	54
17. 日本の文化、生活習慣を理解するように努めたいと思うか.....	56
18. あいさつなど、日ごろから近所の人たちと交流したいと思うか.....	57
19. 母国の言葉や文化を日本の住民に紹介したいと思うか.....	58
20. 市役所の窓口やイベント等での通訳や翻訳のボランティアを行いたいと思うか.....	59
21. 日本語がどのくらいできるか【聞くこと】.....	60
22. 日本語がどのくらいできるか【話すこと】.....	61
23. 日本語がどのくらいできるか【読むこと】.....	62
24. 日本語がどのくらいできるか【書くこと】.....	63
25. 今、日本語を学んでいるか.....	64
26. どのように日本語を学んでいるか.....	65
27. 何のために日本語を学んでいるか.....	68
28. 日本語を学びたいか.....	70
29. なぜ現在日本語を学んでいないのか.....	71
30. どのような環境があれば、日本語を学びたいか.....	74
31. 日本語を使う状況.....	76
32. 日本語が不自由なために困ったこと.....	78
33. 生活に関する情報入手方法.....	81
34. 災害時における情報入手方法.....	84
35. 困ったときの相談先.....	87
36. 病気やけがをした時に困ったこと.....	89
37. 子どもの教育について、困っていること、困った経験をしたこと.....	92
38. 地域の行事（お祭りや地域運動会等）に参加したことがあるか.....	95
39. 自治体やボランティアによる日本語教室に参加したことがあるか.....	96
40. 教会などの宗教団体の礼拝や活動、行事（お祭りやスポーツ）等に参加したことがあるか.....	97
41. 宗教団体以外の同国人団体の会合や行事（お祭りやスポーツ）等に参加したことがあるか.....	98
42. 現在の仕事.....	99
43. 外国人が熱海市で就職・就労するときの課題.....	101

44. 熱海市に住んでいる理由.....	103
45. 市役所や県に対して望む行政サービス.....	105
4. 調査票（日本人調査）.....	109
5. 調査票（外国人調査）.....	115



# 1. 調査概要



# 1. 調査の概要

## 1. 目的

熱海市の多文化共生推進業務の基礎資料とするため、日本人及び様々な国籍の外国人市民を対象に、生活の実態や多文化共生に関する意識等を明らかにすることを目的としています。

## 2. 実施期間

令和7年12月11日（木）から令和7年12月26日（金）

## 3. 調査対象者及び調査方法

### (1) 日本人調査

区分	内容
対象者	熱海市に住む18歳以上の日本人1,500人
調査方法	郵送配布、郵送回収、WEB回収

### (2) 外国人調査

区分	内容
対象者	熱海市に住む18歳以上の外国人1,294人
調査票の種類	英語、中国語、ベトナム語、ネパール語、ミャンマー語、フィリピン語、韓国語、インドネシア語の8種類（回答者から要望があった場合は日本語の調査票を発送）
調査方法	郵送配布、郵送回収、WEB回収

## 4. 回収結果

### (1) 日本人調査

発送数	郵送回収数	WEB回収数	回収数	有効回収数	有効回収率
1,500	535	177	712	710	47.3%

※「有効回収数」は、回収されたが回答がない、または極端に少ない票を除いた数。

### (2) 外国人調査

発送数	郵送回収数	WEB回収数	回収数	有効回収数	有効回収率
1,294	278	212	490	480	37.1%

## 外国人調査の回答言語別内訳

回答言語	発送数	郵送回収数	WEB回収数	回収数	有効回収数	有効回収率
英語	128	23	212	490	480	37.1%
中国語	165	24				
ベトナム語	223	30				
ネパール語	392	128				
ミャンマー語	134	16				
フィリピン語	102	22				
韓国語	86	18				
インドネシア語	62	15				
日本語	2	2				
計	1,294	278	212	490	480	37.1%

---

## 5. 報告書をみる際の注意点

---

- (1) 基数となるべき実数は調査数nとして記載しています。
- (2) 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入しています。  
そのため、百分率の合計が100%にならないことがあります。
- (3) 複数回答可能な設問の場合、回答比率の合計が100%を超えることがあります。

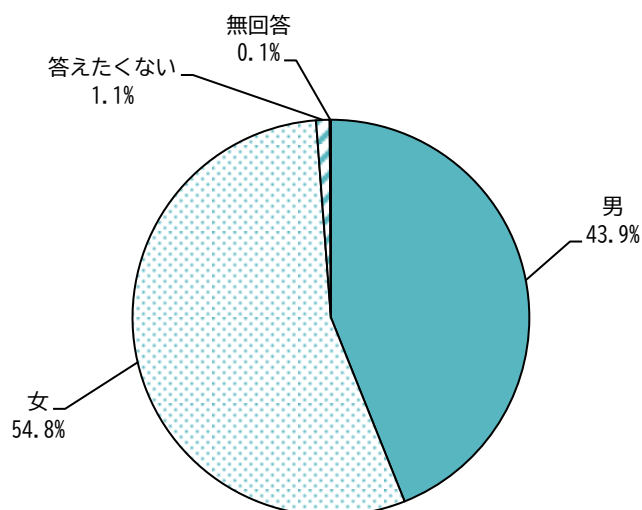
## 2. 調査結果（日本人調査）



## 2. 調査結果（日本人調査）

### 1. 性別

問1 あなたの性別（あなたの今の認識にもっとも近い性別）に○をつけてください。  
（○は1つ）

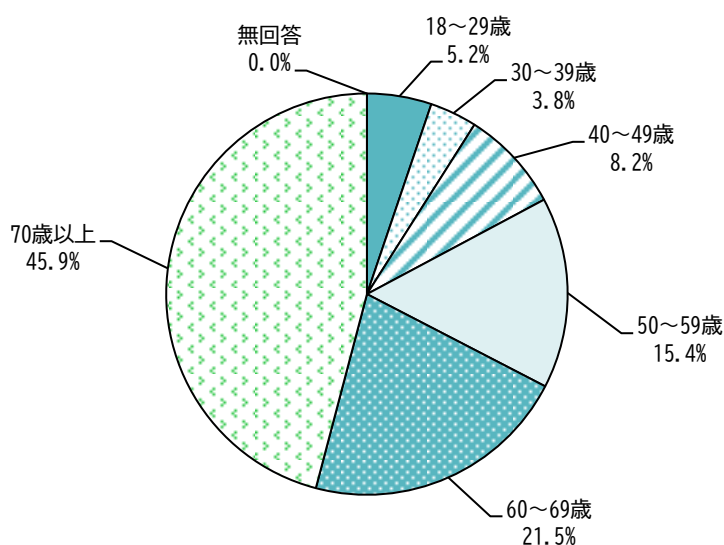


(n=710)

性別では、「男」が43.9%、「女」が54.8%、「答えたくない」が1.1%となっています。

### 2. 年齢

問2 あなたの年齢について教えてください。  
（○は1つ）



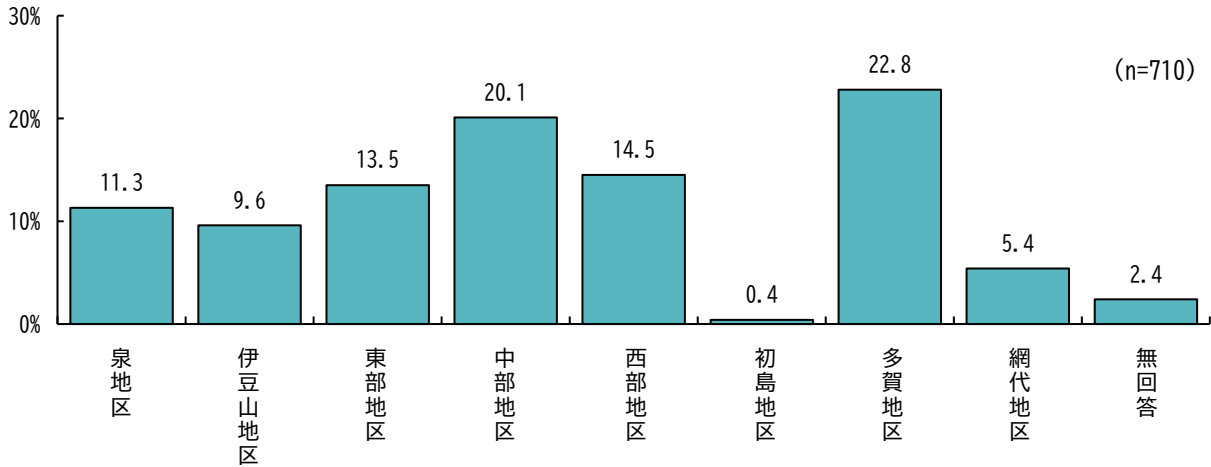
(n=710)

年齢では、「70歳以上」が45.9%と最も多く、次いで「60~69歳」が21.5%、「50~59歳」が15.4%などとなっています。

### 3. 居住地区

問3 あなたが居住する地区を教えてください。

(○は1つ)

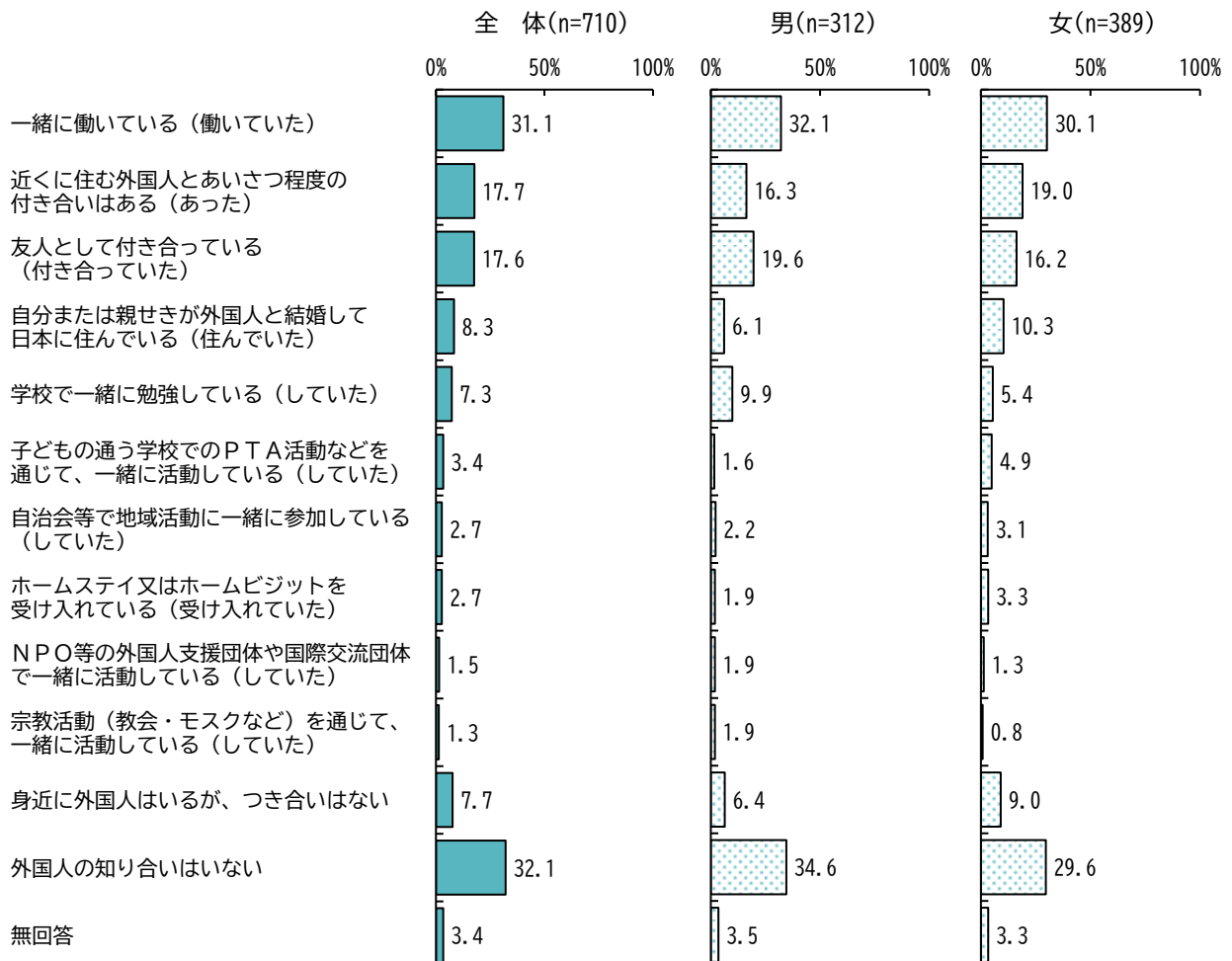


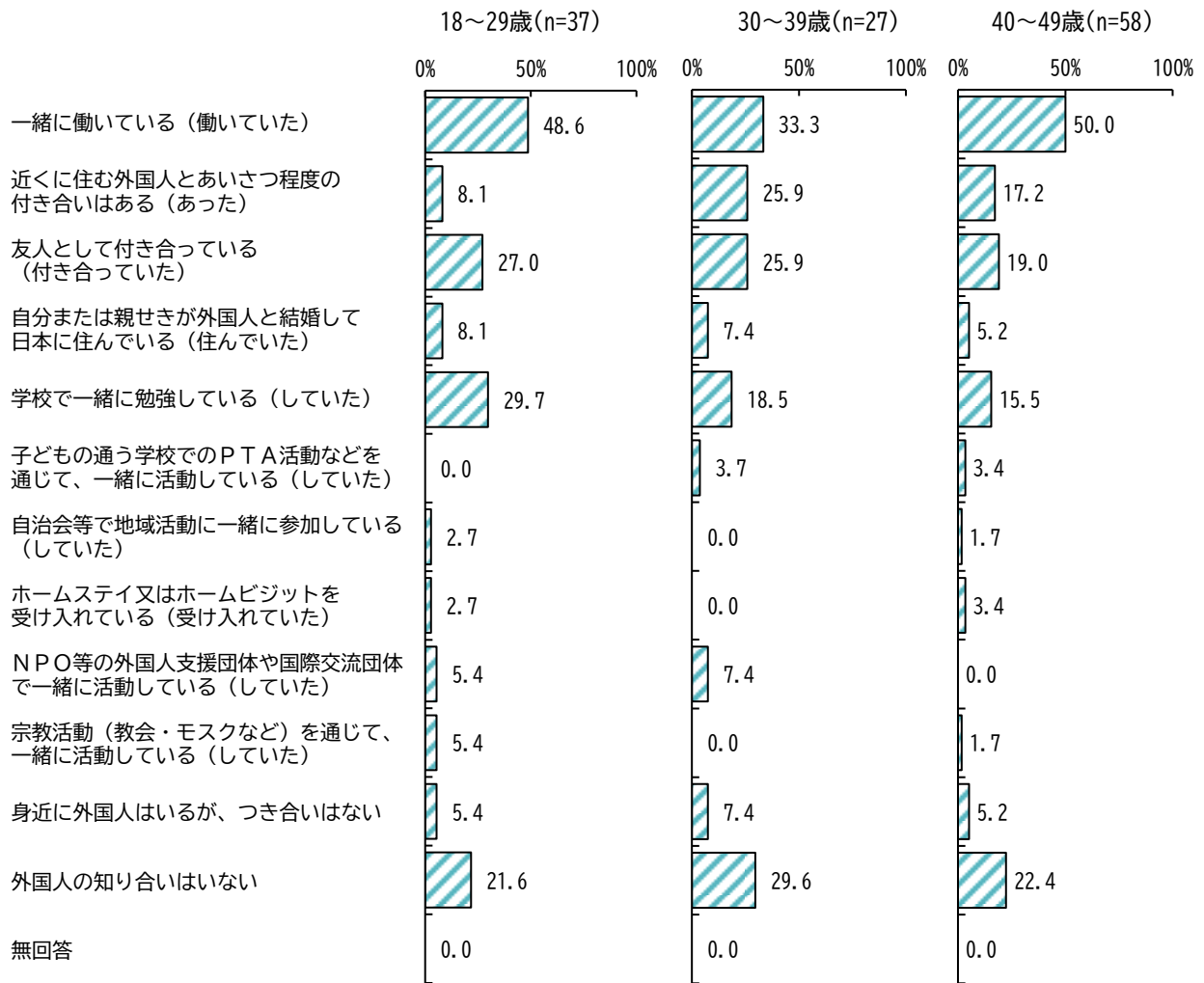
居住地区では、「多賀地区」が22.8%と最も多く、次いで「中部地区」が20.1%、「西部地区」が14.5%などとなっています。

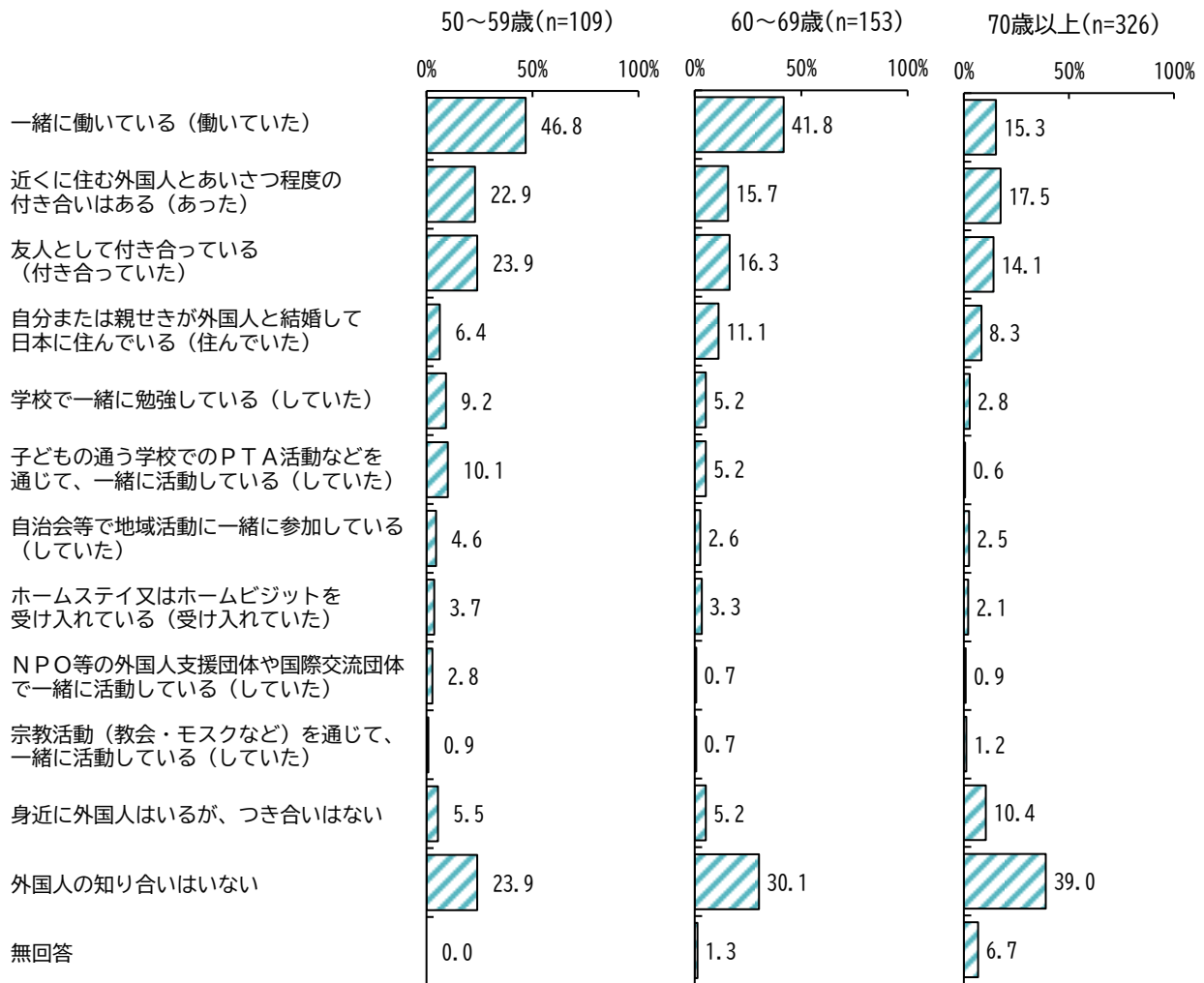
### 4. 外国人とつき合いがあるか

問4 あなたは外国人と以下のようなつき合いがありますか。(過去の経験を含む)

(あてはまるもの全てに○)



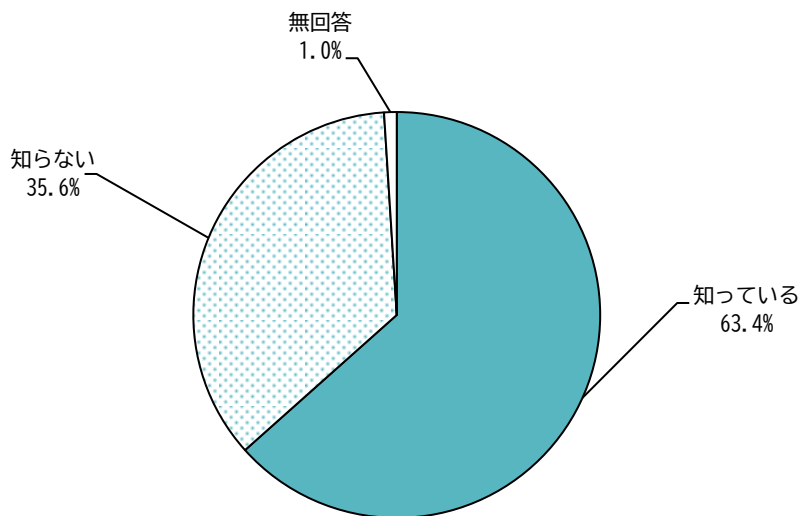




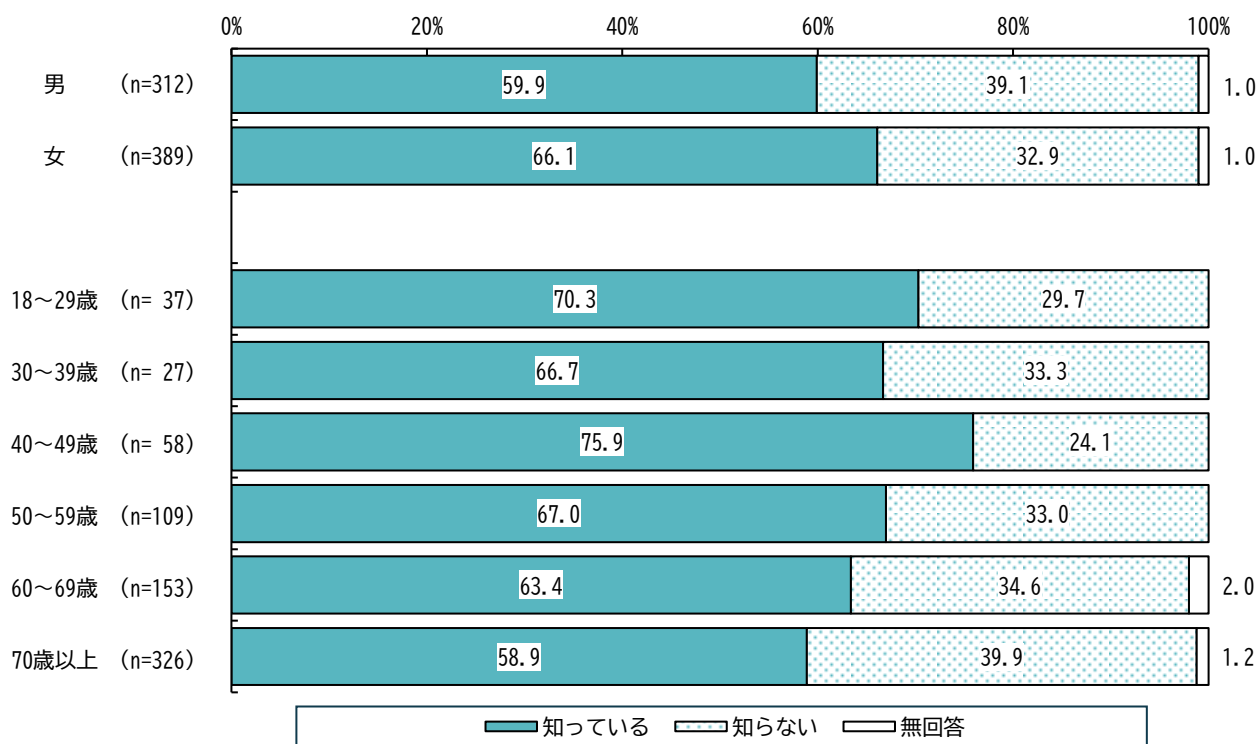
外国人と付き合いがあるかでは、「一緒に働いている (働いていた)」が31.1%と最も多く、次いで、「近くに住む外国人とあいさつ程度の付き合いはある (あった)」が17.7%、「友人として付き合い合っている (付き合い合っていた)」が17.6%などとなっています。また、「外国人の知り合いはいない」が32.1%となっています。

## 5. 熱海市の外国人住民数が急増していることを知っているか

問5 熱海市の外国人住民数が急増していることを知っていますか。 (○は1つ)



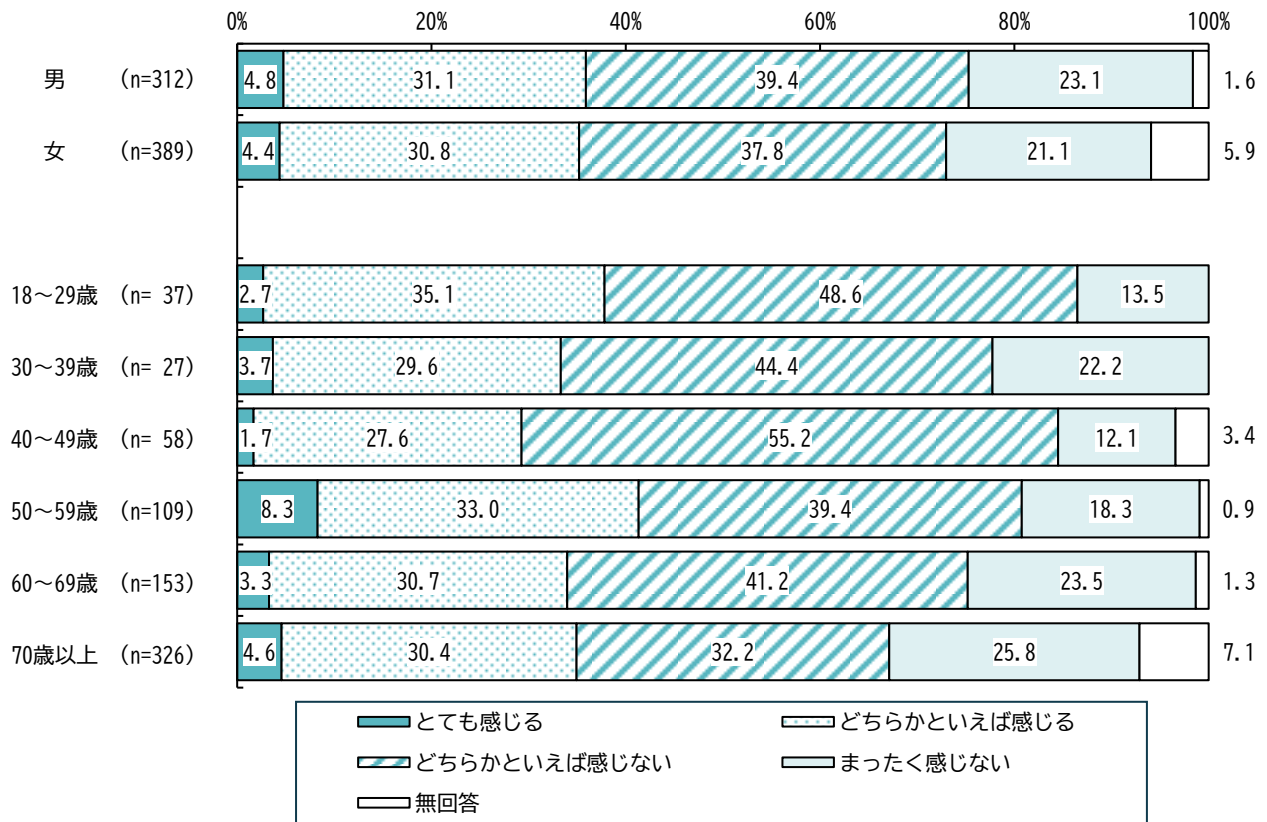
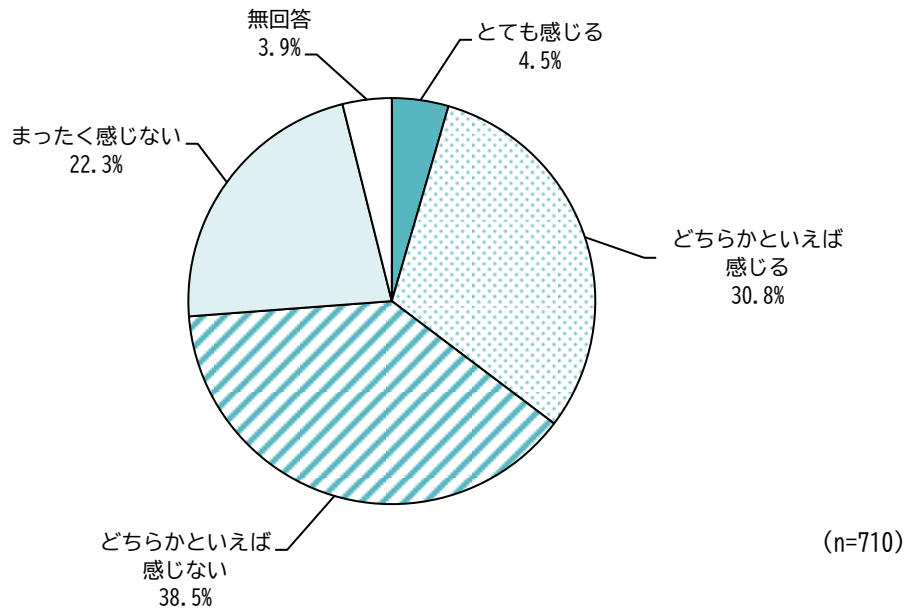
(n=710)



熱海市の外国人住民数が急増していることを知っているかでは、「知っている」が63.4%、「知らない」が35.6%となっています。

## 6. 地域で暮らす外国人に親しみを感ずるか

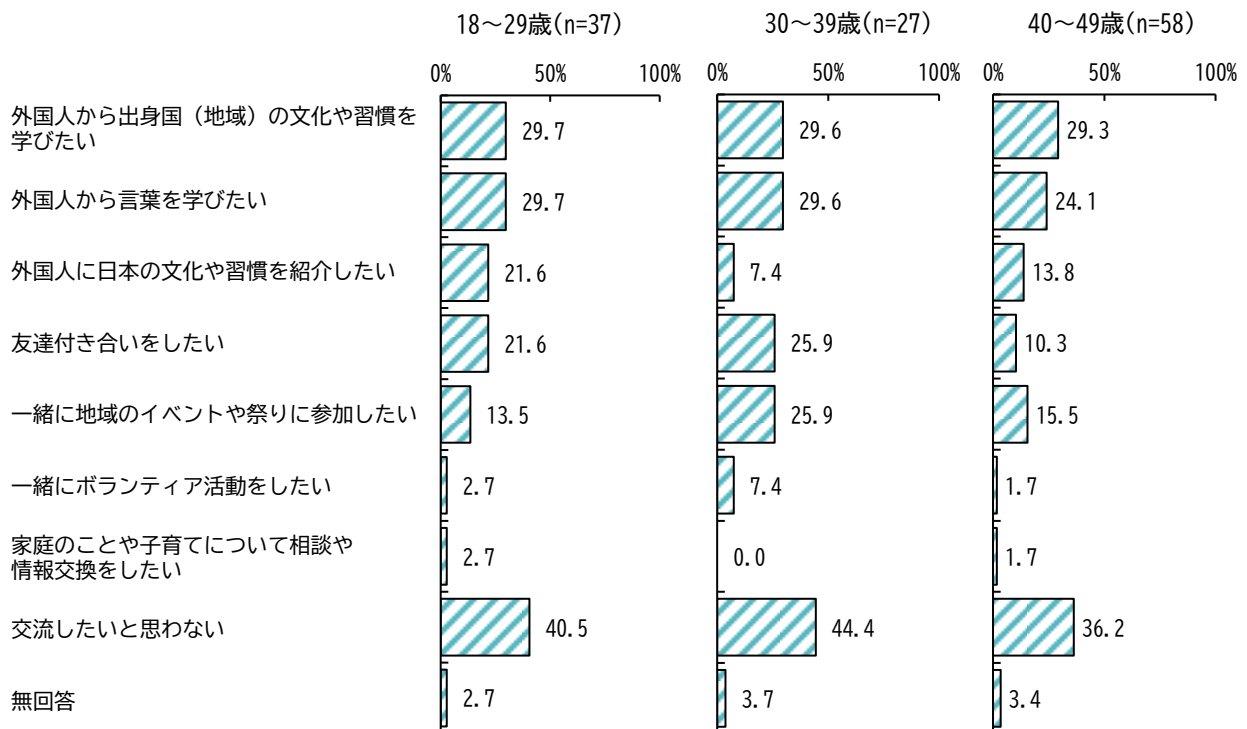
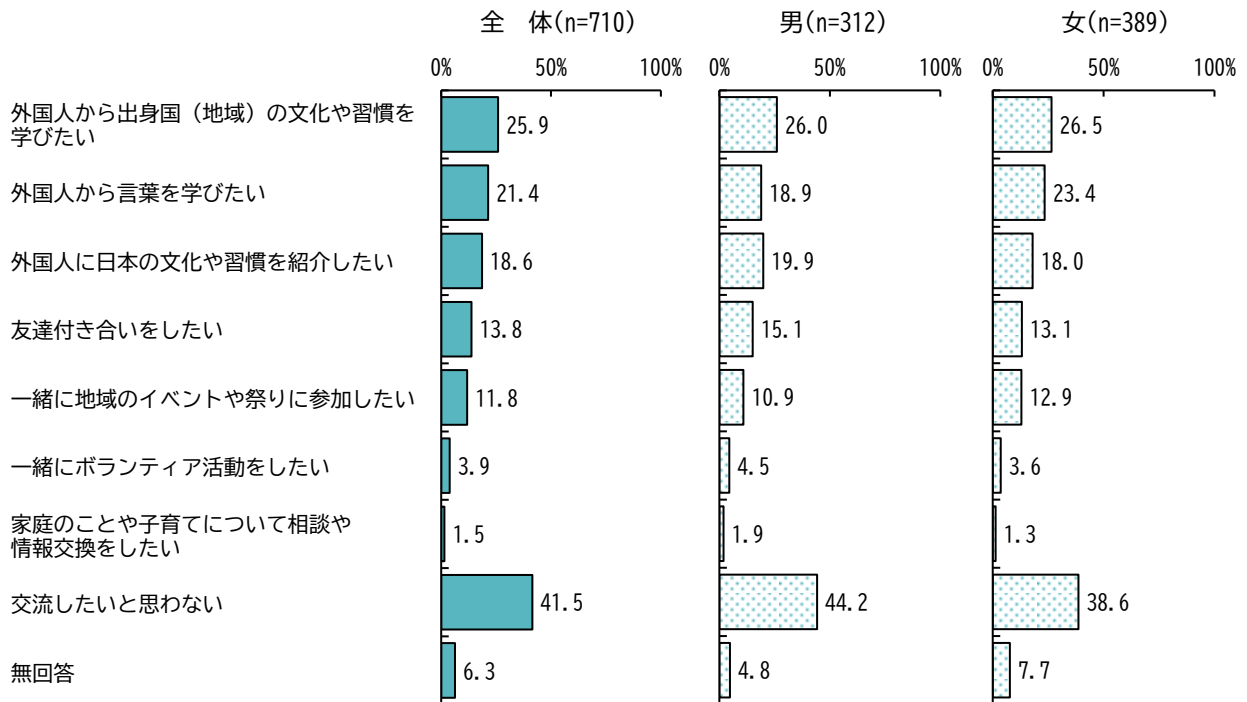
問6 地域で暮らす外国人について、どの程度親しみを感ずますか。 (○は1つ)

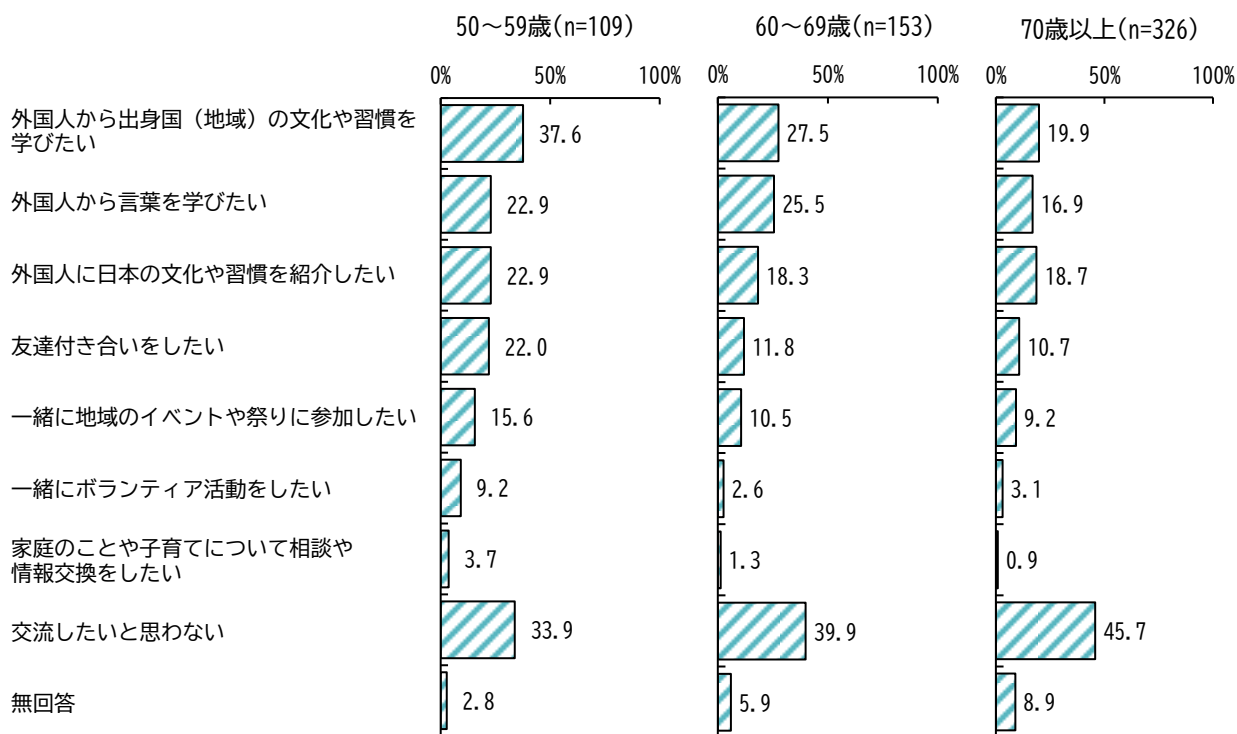


地域で暮らす外国人に親しみを感ずるかでは、「とても感ずる」が4.5%、「どちらかといえば感ずる」が30.8%、「どちらかといえば感ずらない」が38.5%、「まったく感ずらない」が22.3%となっています。

## 7. 外国人住民とどのような交流がしたいか

問7 あなたは、外国人住民とどのような交流がしたいですか。(あてはまるもの全てに○)



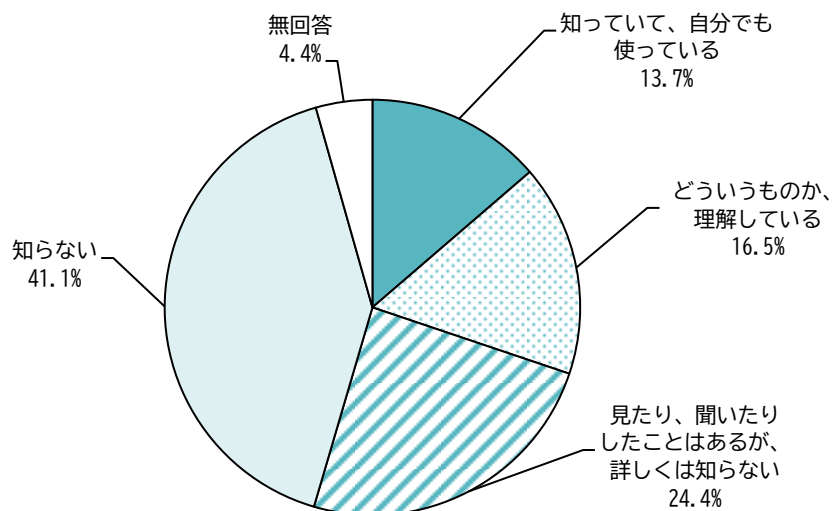


外国人住民とどのような交流がしたいかでは、「外国人から出身国（地域）の文化や習慣を学びたい」が25.9%と最も多く、次いで「外国人から言葉を学びたい」が21.4%、「外国人に日本の文化や習慣を紹介したい」が18.6%などとなっています。また、「交流したいと思わない」が41.5%となっています。

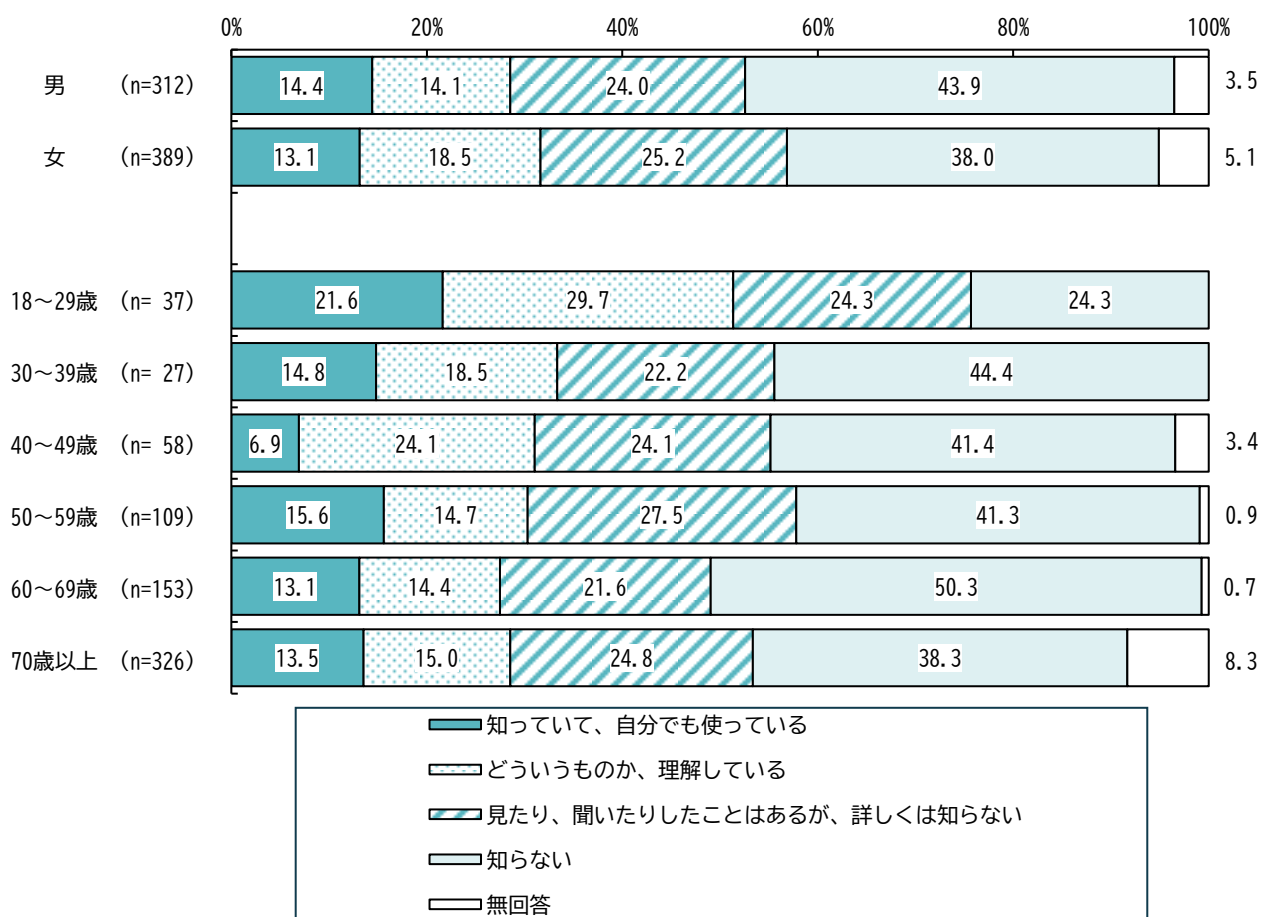
## 8. 「やさしい日本語」を知っているか

問8 あなたは、「やさしい日本語」を知っていますか。

(○は1つ)



(n=710)



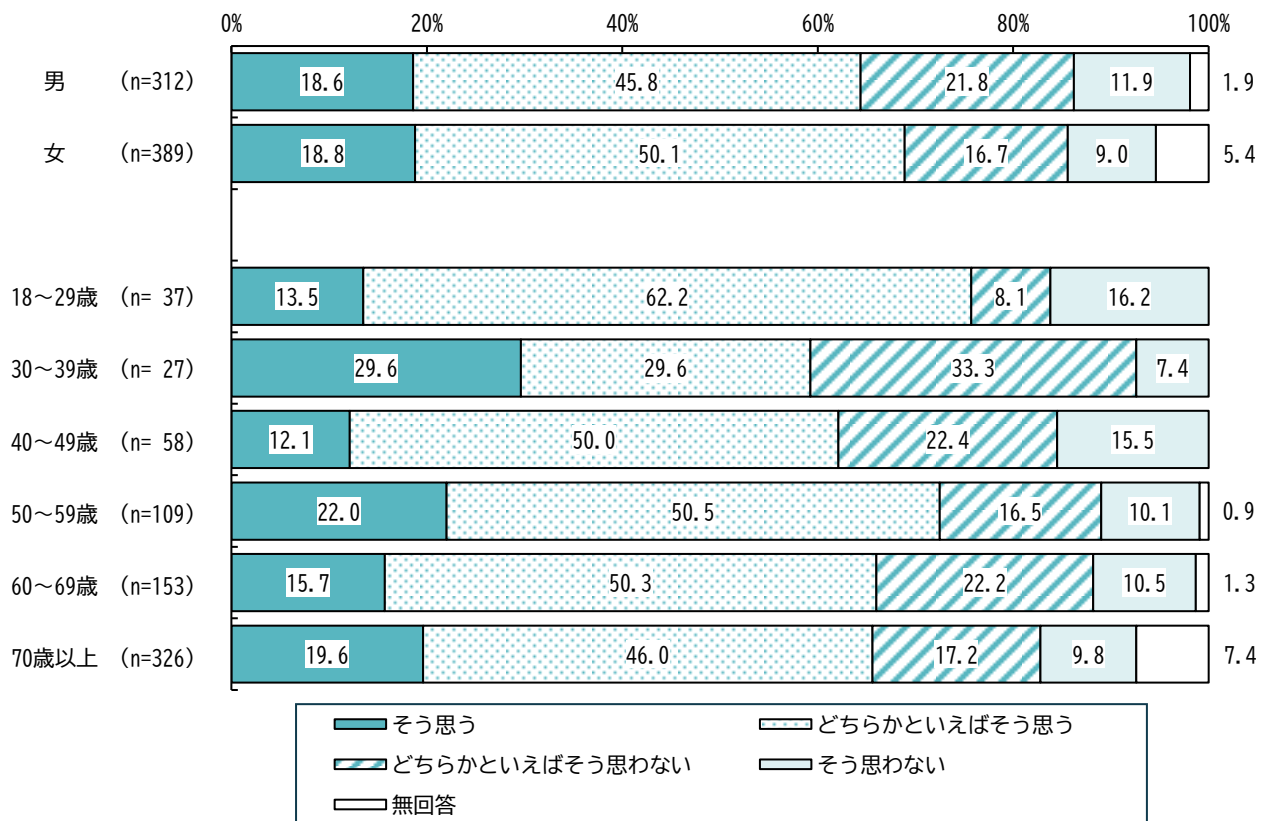
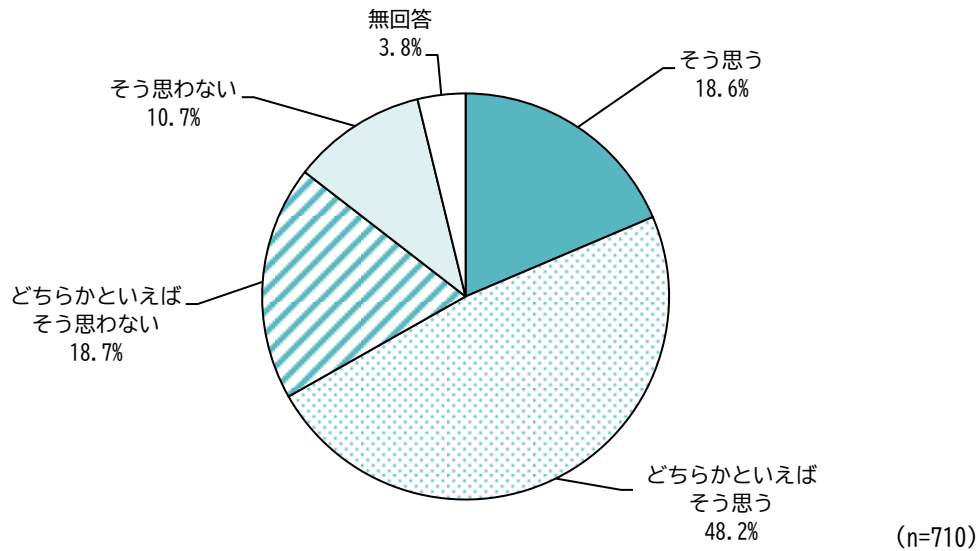
「やさしい日本語」を知っているかでは、「知っている、自分でも使っている」が13.7%、「どういうものか、理解している」が16.5%、「見たり、聞いたりしたことはあるが、詳しくは知らない」が24.4%、「知らない」が41.1%となっています。

年齢別で見ると、「18～29歳」は「どういうものか、理解している」が29.7%と最も多くなっています。

## 9. 外国人とのコミュニケーションを図るため、日本人は、外国語や「やさしい日本語」及び外国の文化を学ぶべきだと思うか

問9 (A) 多文化共生に関する次の意見についてあなたはどのように思いますか。

(A～Cのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○)



外国人とのコミュニケーションを図るため、日本人は、外国語や「やさしい日本語」及び外国の文化を学ぶべきだと思うかでは、「そう思う」が18.6%、「どちらかといえばそう思う」が48.2%、「どちらかといえばそう思わない」が18.7%、「そう思わない」が10.7%となっています。

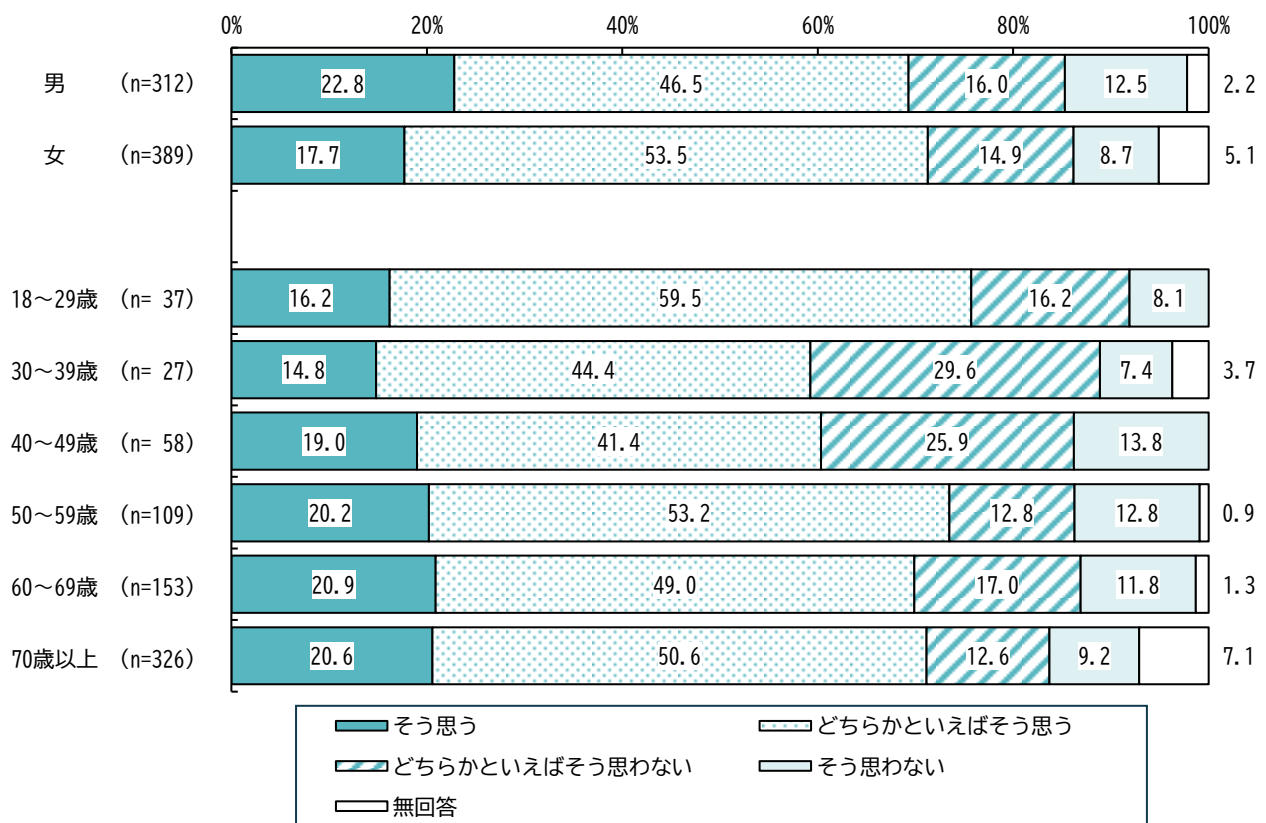
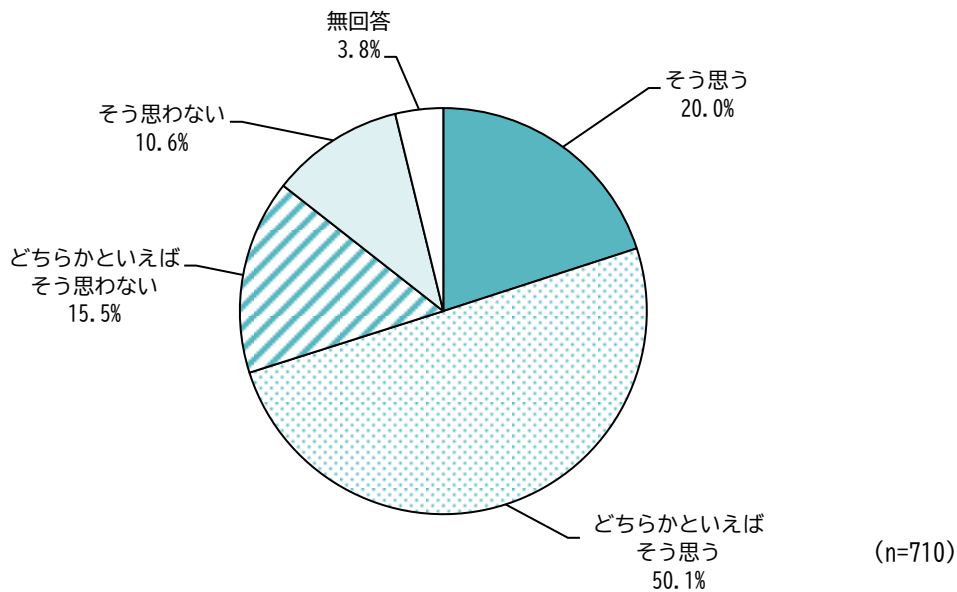
年齢別で見ると、「30～39歳」は「どちらかといえばそう思わない」が33.3%と最も多くなっています。



# 11. 日本人は、外国人が地域の活動に参加できるよう支援すべきだと思うか

問9 (C) 多文化共生に関する次の意見についてあなたはどのように思いますか。

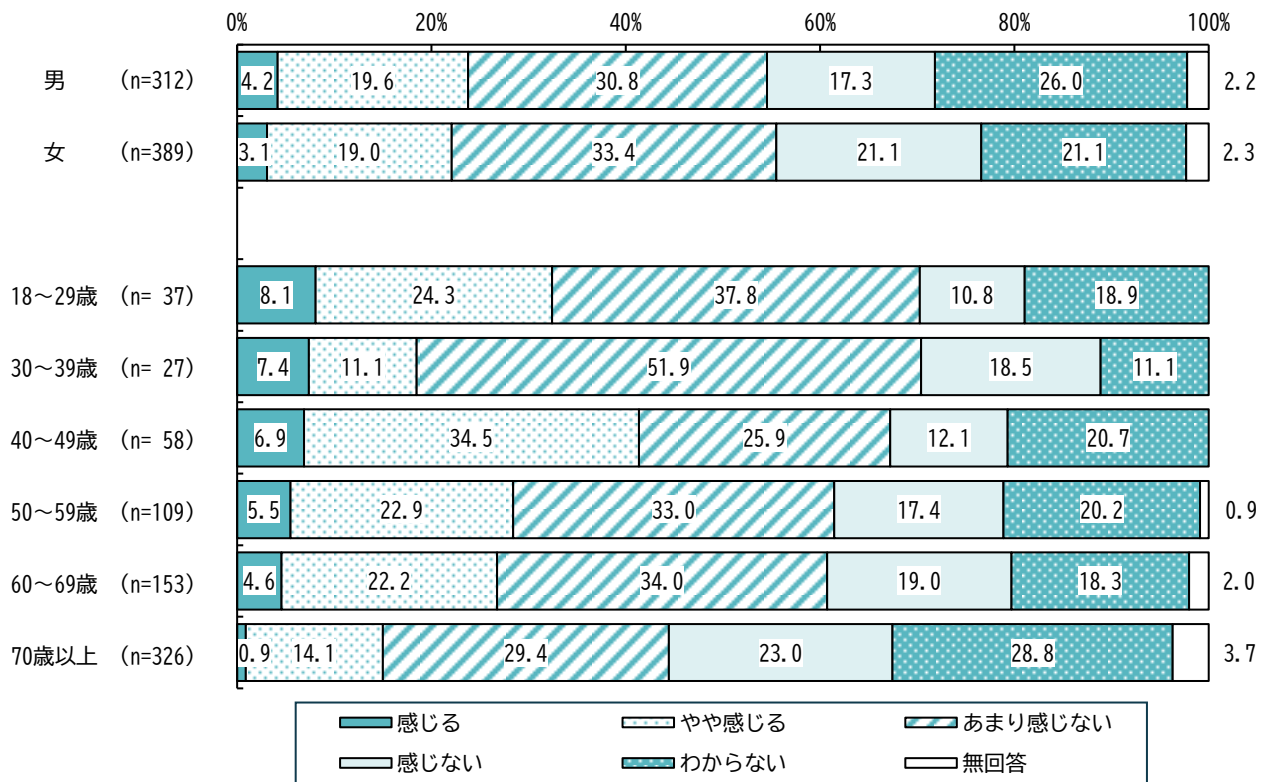
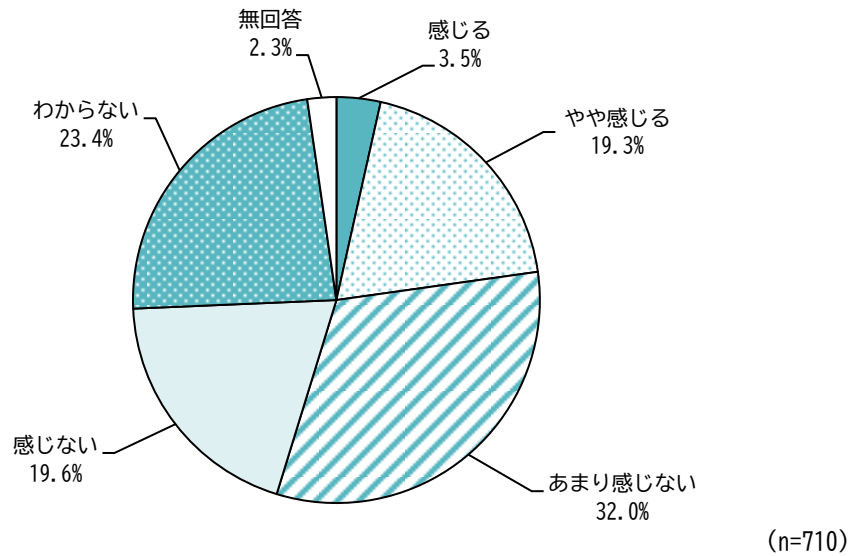
(A～Cのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○)



日本人は、外国人が地域の活動に参加できるよう支援すべきだと思うかでは、「そう思う」が20.0%、「どちらかといえばそう思う」が50.1%、「どちらかといえばそう思わない」が15.5%、「そう思わない」が10.6%となっています。

## 12. まわりで外国人に対する差別があると感じるか

問10 あなたのまわりで外国人に対する差別があると感じますか。 (○は1つ)

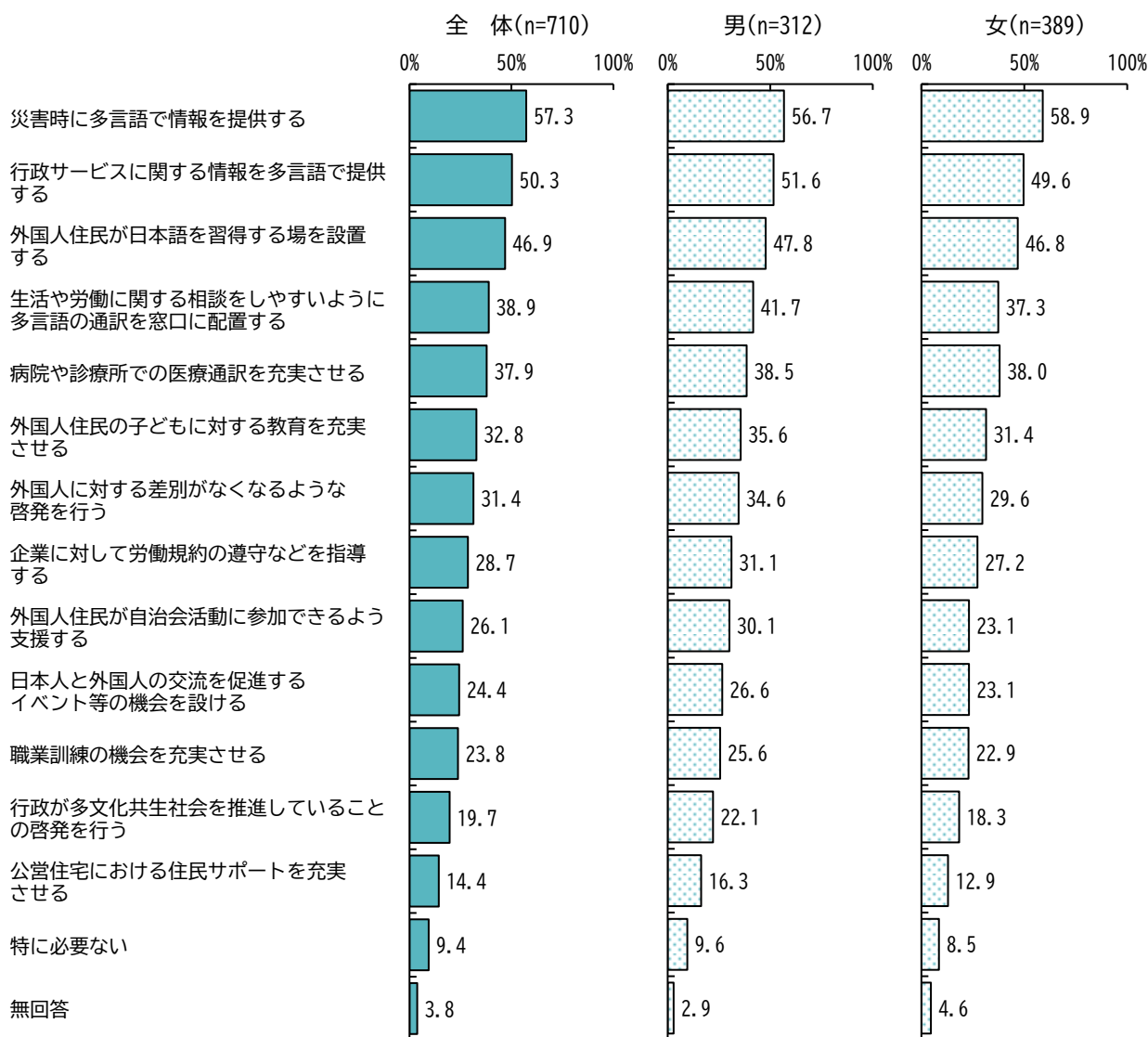


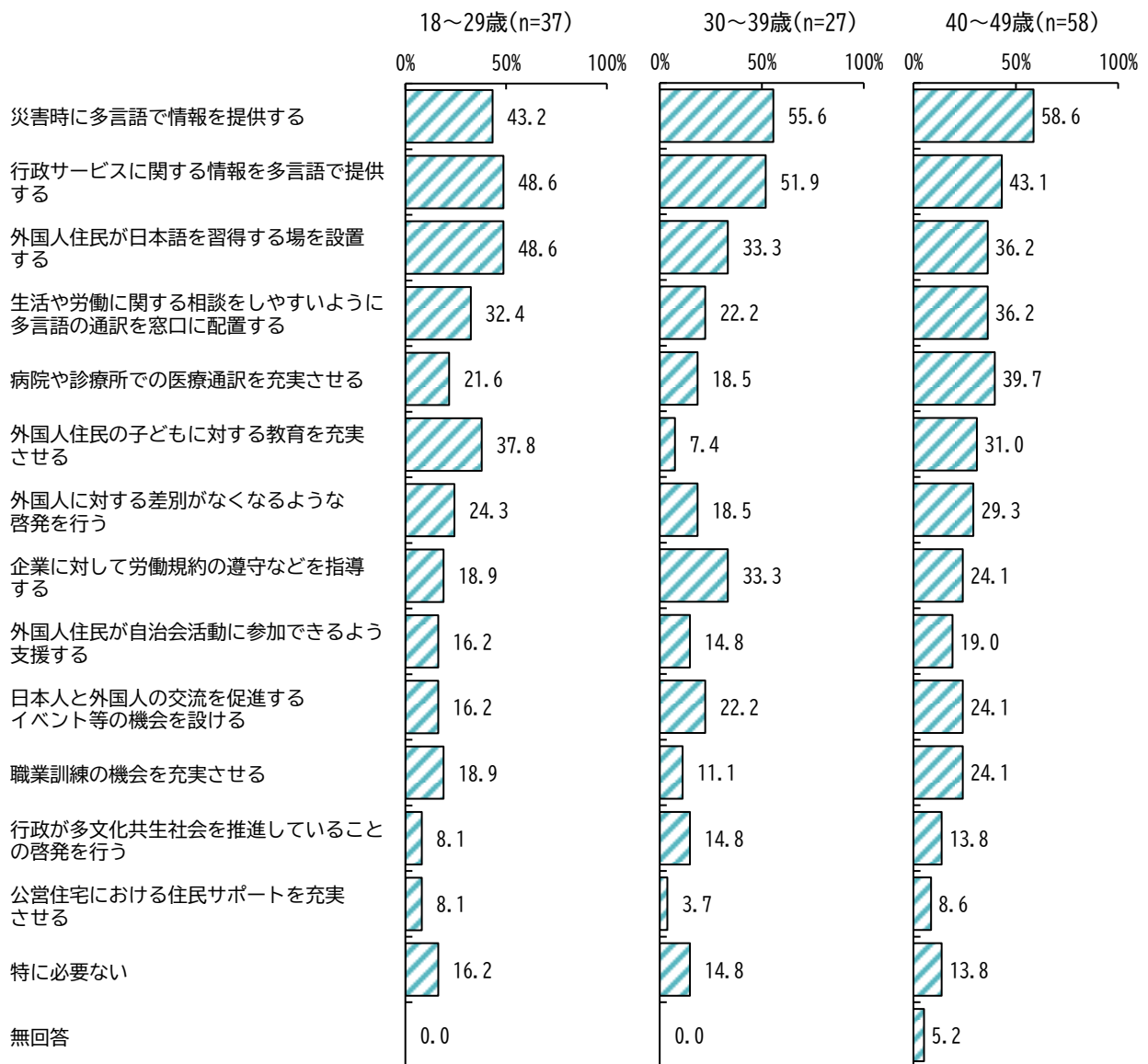
まわりで外国人に対する差別があると感じるかでは、「あまり感じない」が32.0%と最も多く、次いで「わからない」が23.4%、「感じない」が19.6%などとなっています。

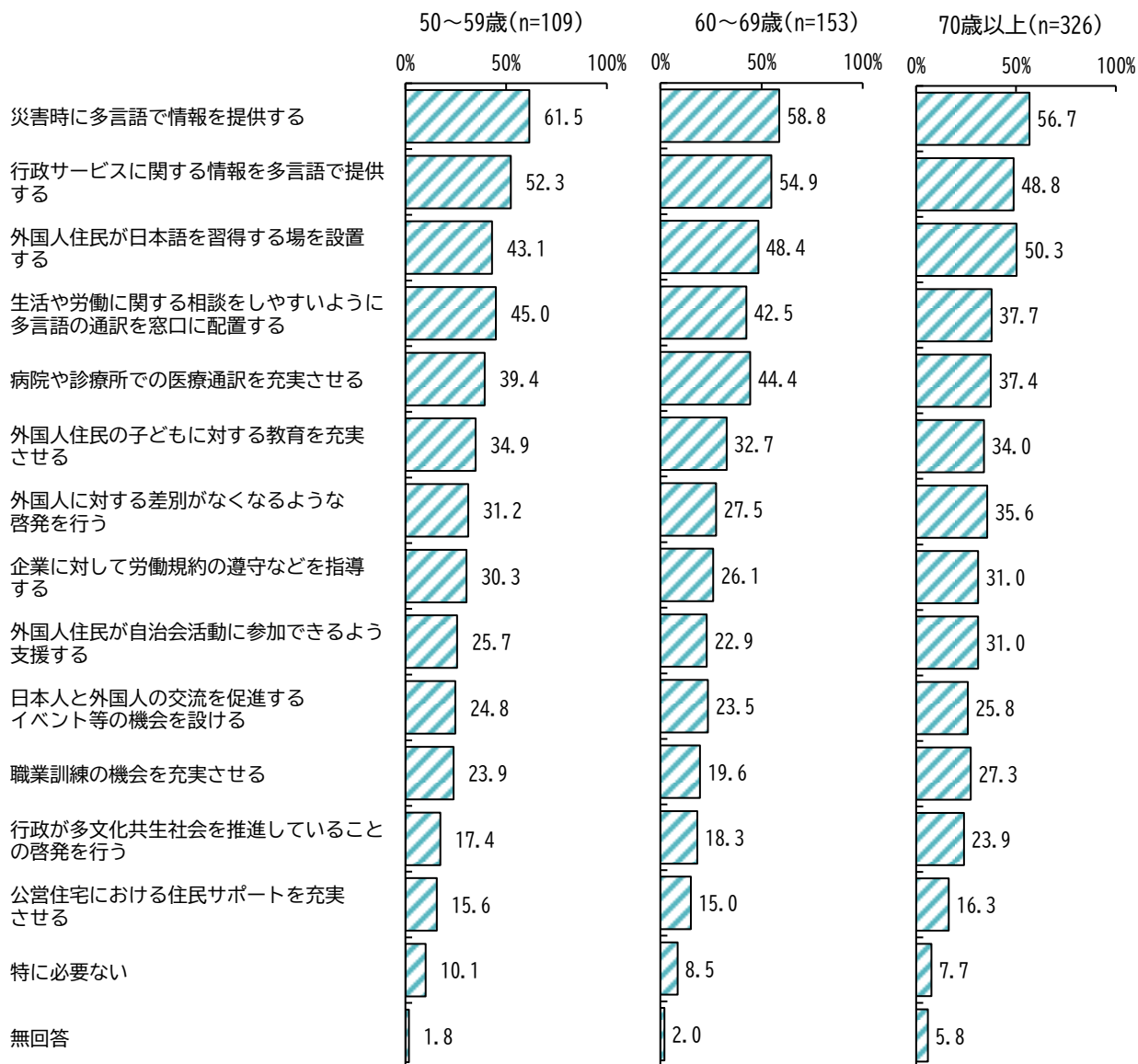
年齢別でみると、「40～49歳」は「やや感じる」が34.5%と最も多くなっています。

### 13. とともに暮らしやすい地域社会にしていくために、行政が力を入れるべき取組

問11 日本人住民と外国人住民がともに暮らしやすい地域社会にしていくために、行政はどのような取組に力を入れるべきだと思いますか。(当てはまるものすべてに○)





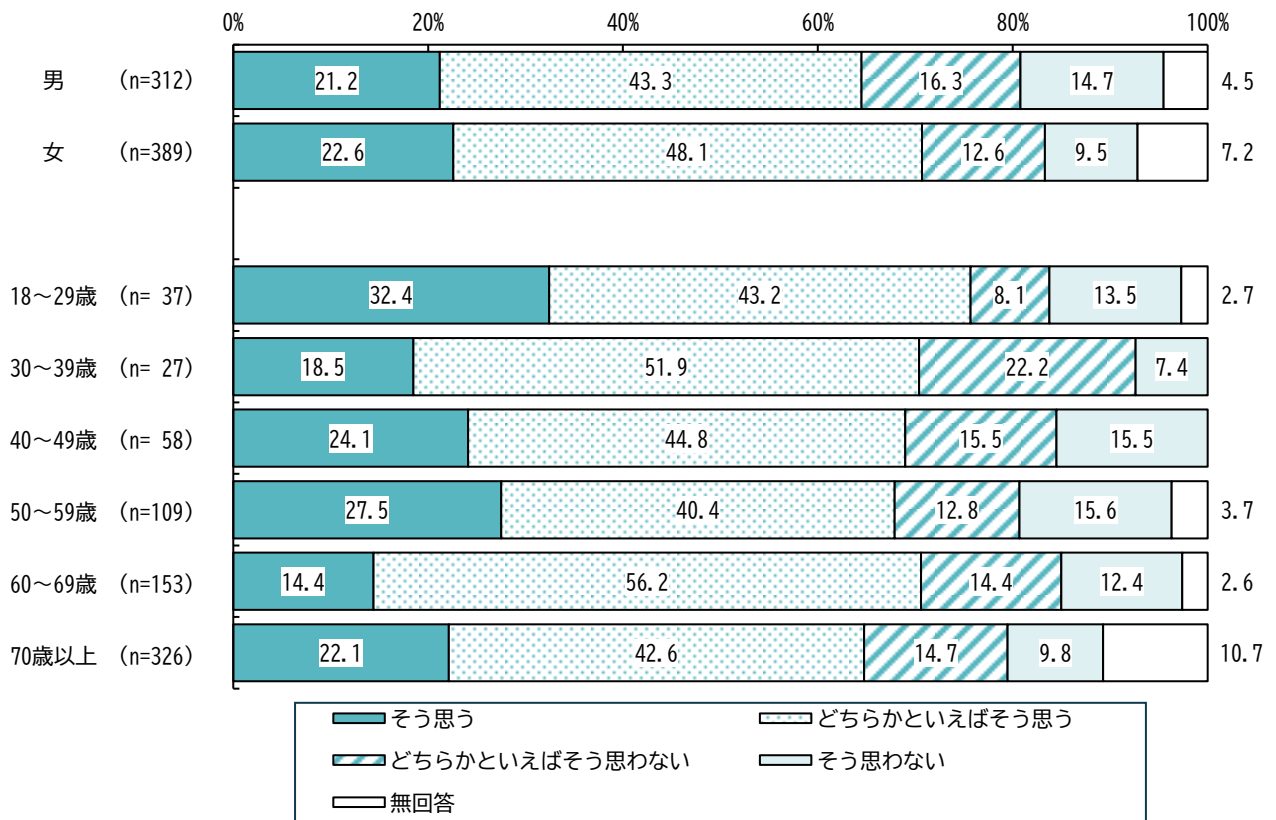
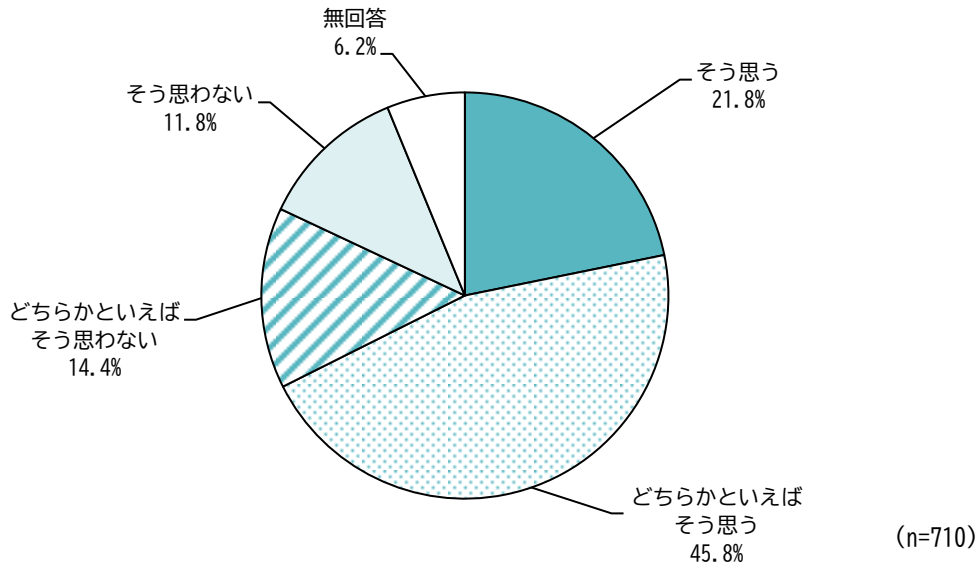


ともに暮らしやすい地域社会にしていくために、行政が力を入れるべき取組では、「災害時に多言語で情報を提供する」が57.3%と最も多く、次いで「行政サービスに関する情報を多言語で提供する」が50.3%、「外国人住民が日本語を習得する場を設置する」が46.9%などとなっています。

年齢別でみると、“18～29歳”は「行政サービスに関する情報を多言語で提供する」と「外国人住民が日本語を習得する場を設置する」が48.6%と最も多くなっています。

## 14. 社会に多様性が生まれると思うか

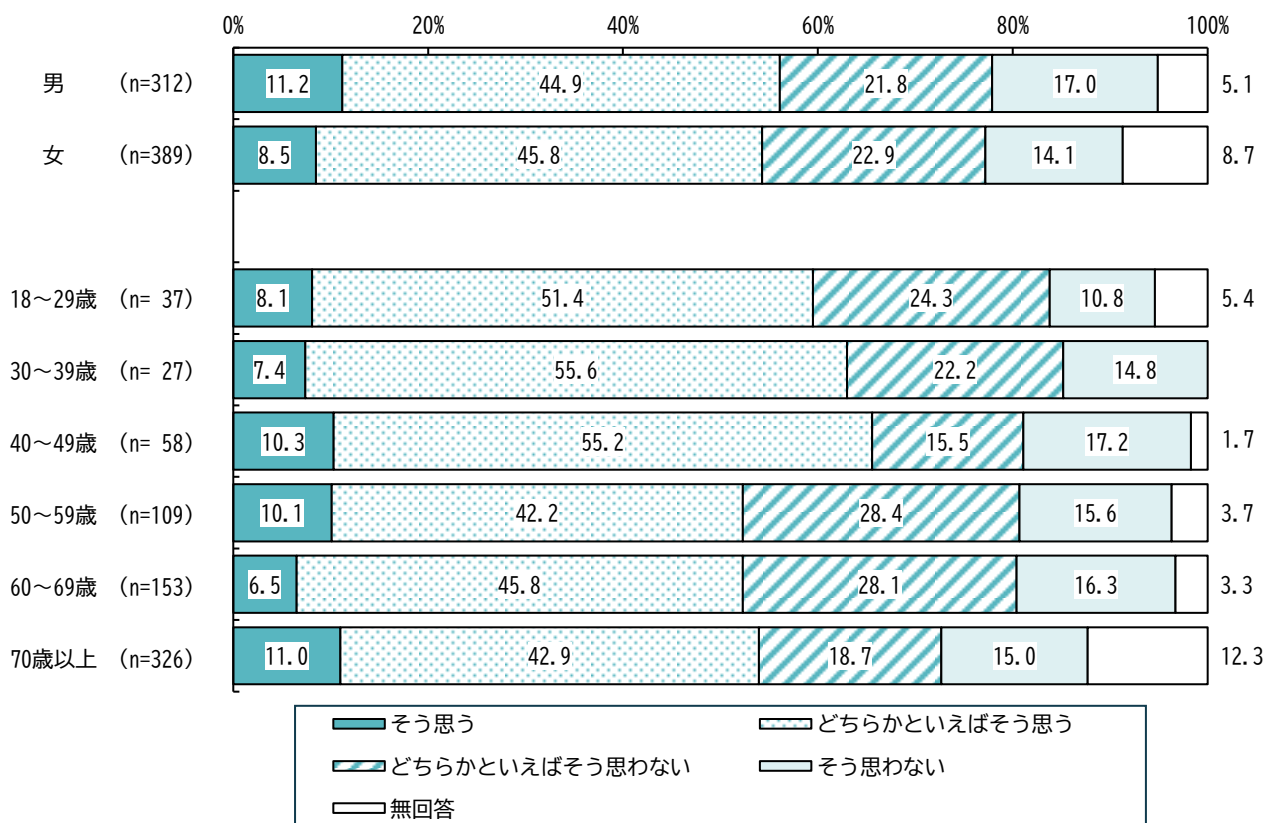
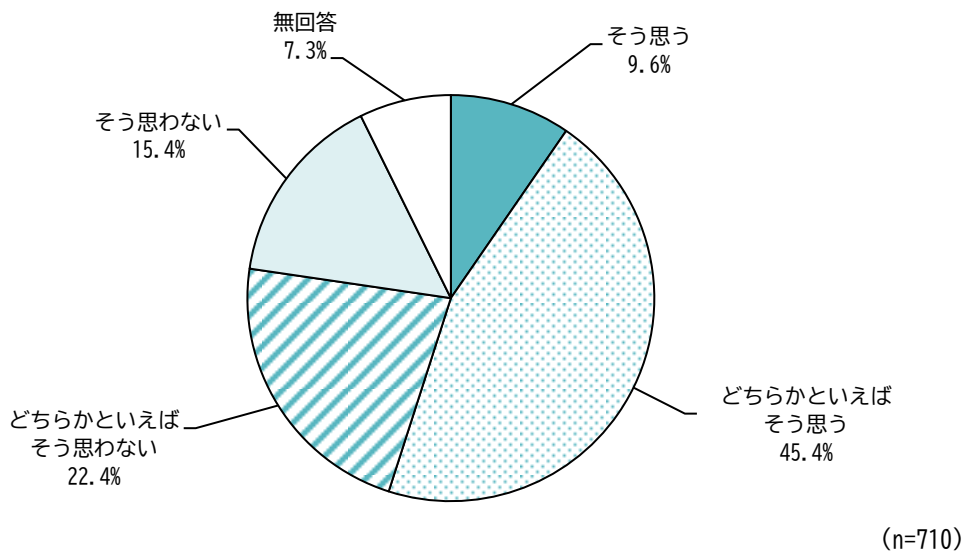
問12 (A) 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
(A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○)



社会に多様性が生まれると思うかでは、「そう思う」が21.8%、「どちらかといえばそう思う」が45.8%、「どちらかといえばそう思わない」が14.4%、「そう思わない」が11.8%となっています。

## 15. 地域経済の活性化に貢献すると思うか

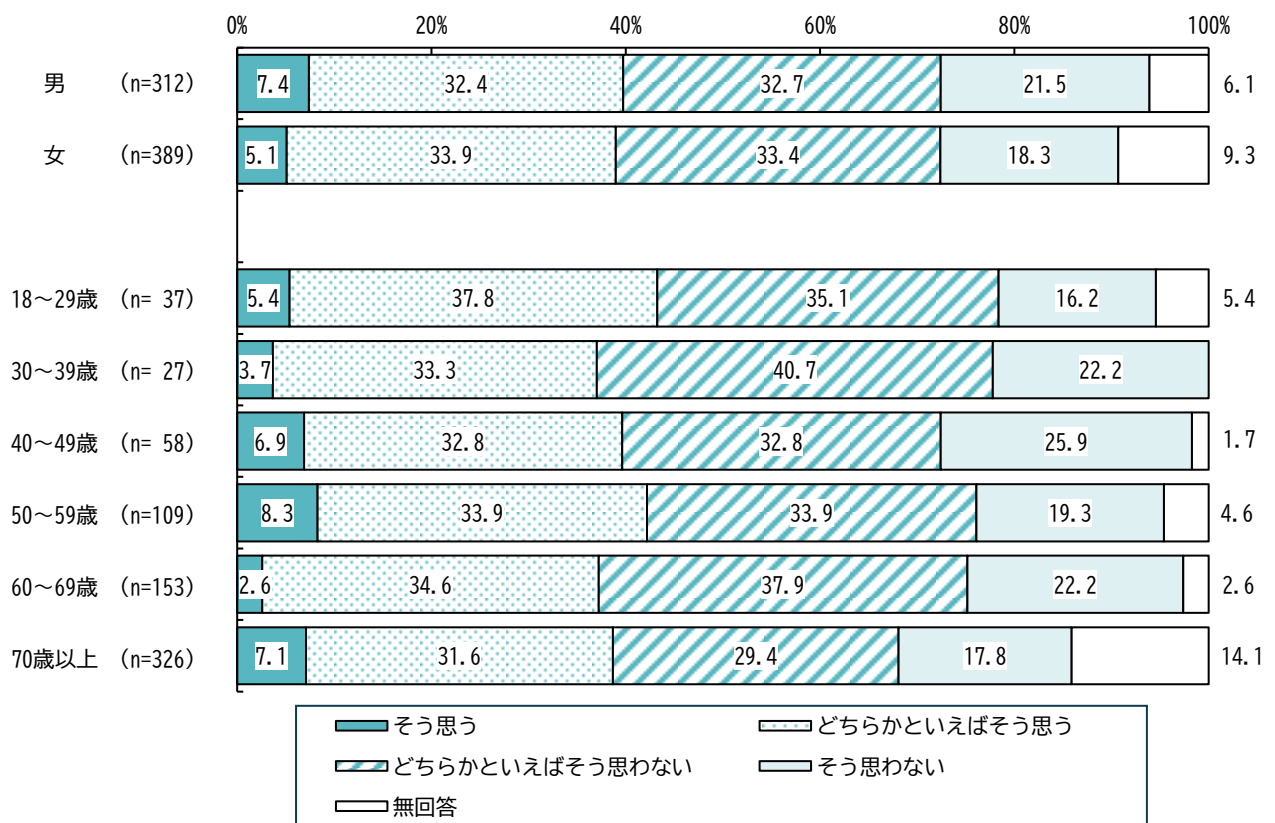
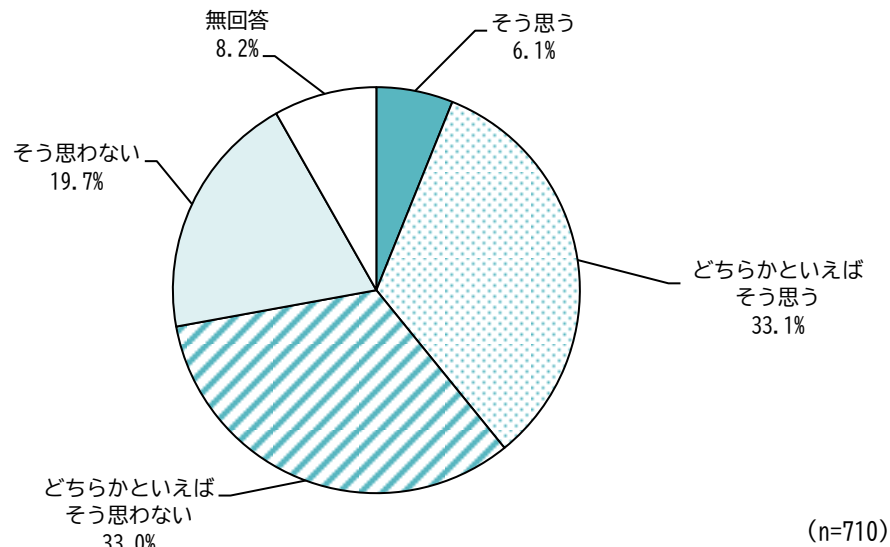
問12 (B) 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
(A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○)



地域経済の活性化に貢献すると思うかでは、「そう思う」が9.6%、「どちらかといえばそう思う」が45.4%、「どちらかといえばそう思わない」が22.4%、「そう思わない」が15.4%となっています。

## 16. 地域や自治会活動の活性化に貢献すると思うか

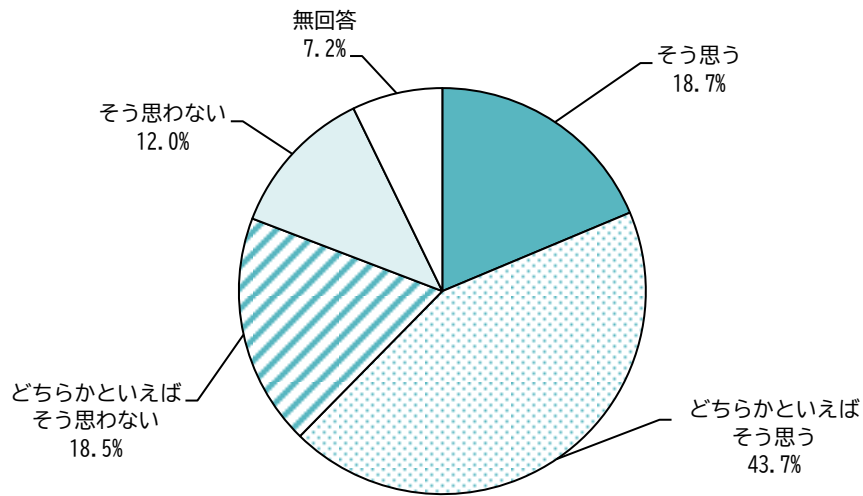
問12 (C) 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
(A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○)



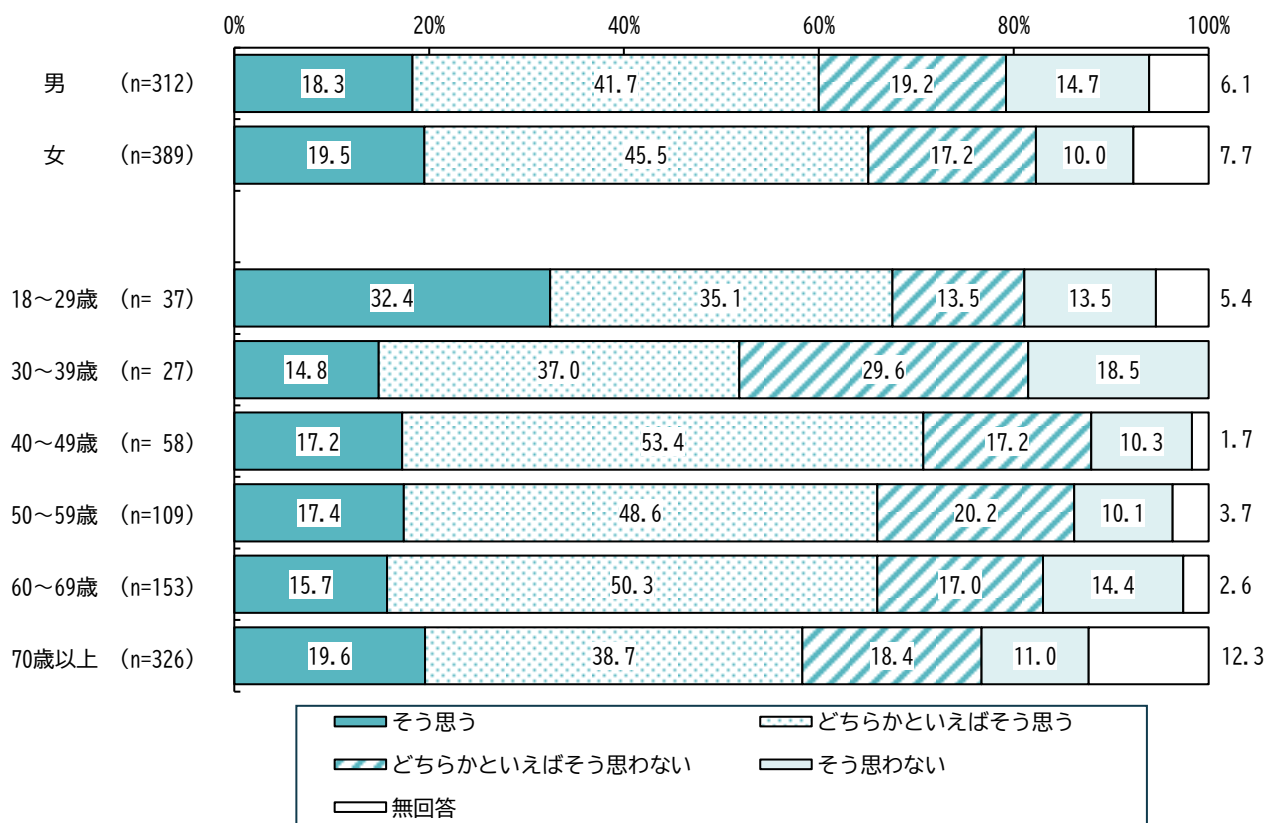
地域や自治会活動の活性化に貢献すると思うかでは、「そう思う」が6.1%、「どちらかといえばそう思う」が33.1%、「どちらかといえばそう思わない」が33.0%、「そう思わない」が19.7%となっています。  
性別で見ると、“男”は「どちらかといえばそう思わない」が32.7%と最も多くなっています。  
年齢別で見ると、“30～39歳”と“60～69歳”は「どちらかといえばそう思わない」が最も多くなっています。

## 17. 外国の文化や習慣を知る機会が増えると思うか

問12 (D) 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
(A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○)



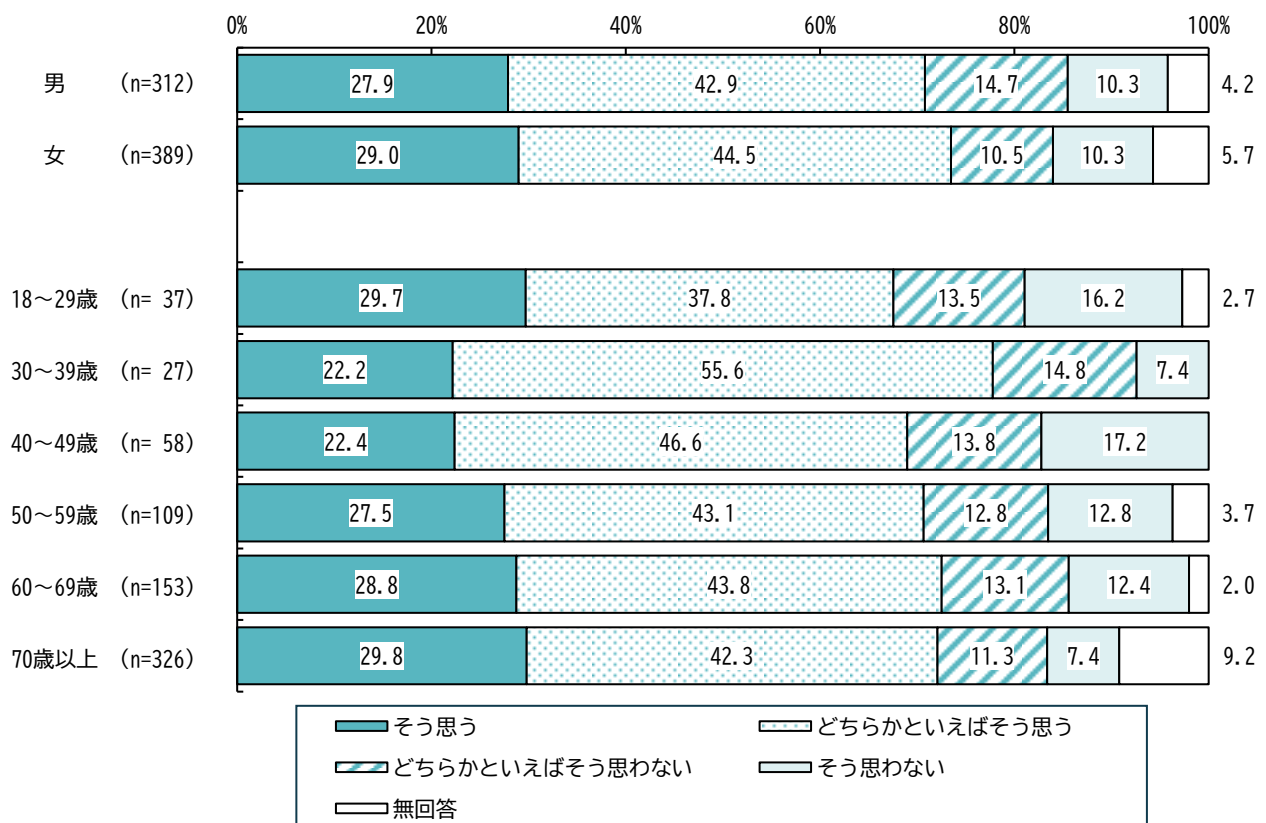
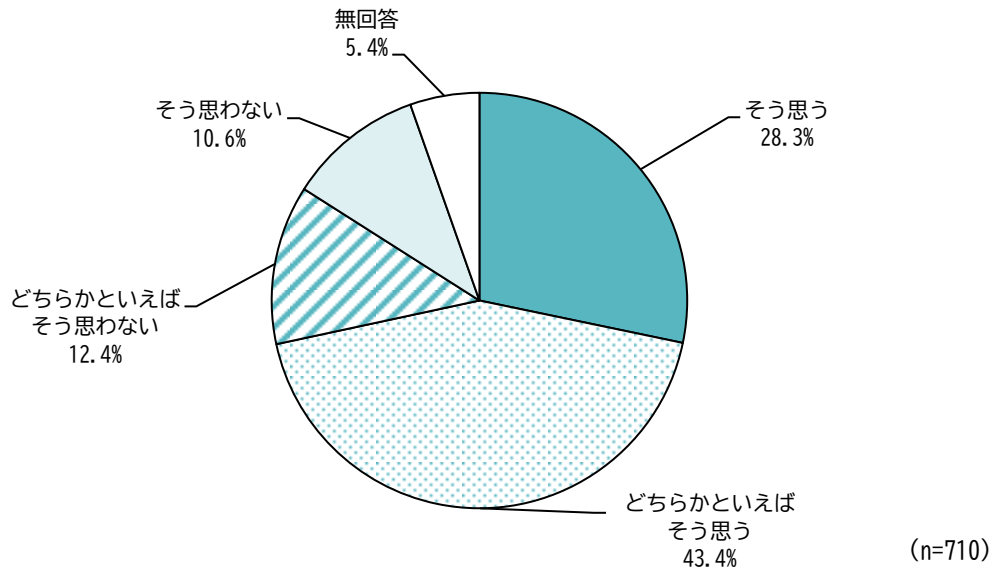
(n=710)



外国の文化や習慣を知る機会が増えると思うかでは、「そう思う」が18.7%、「どちらかといえばそう思う」が43.7%、「どちらかといえばそう思わない」が18.5%、「そう思わない」が12.0%となっています。

## 18. 人口減少・労働力不足の解消につながると思うか

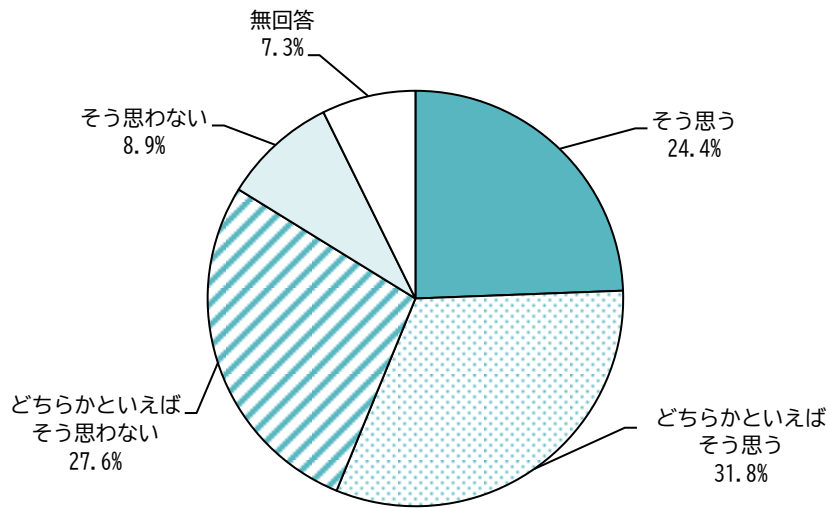
問12（E） 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
（A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○）



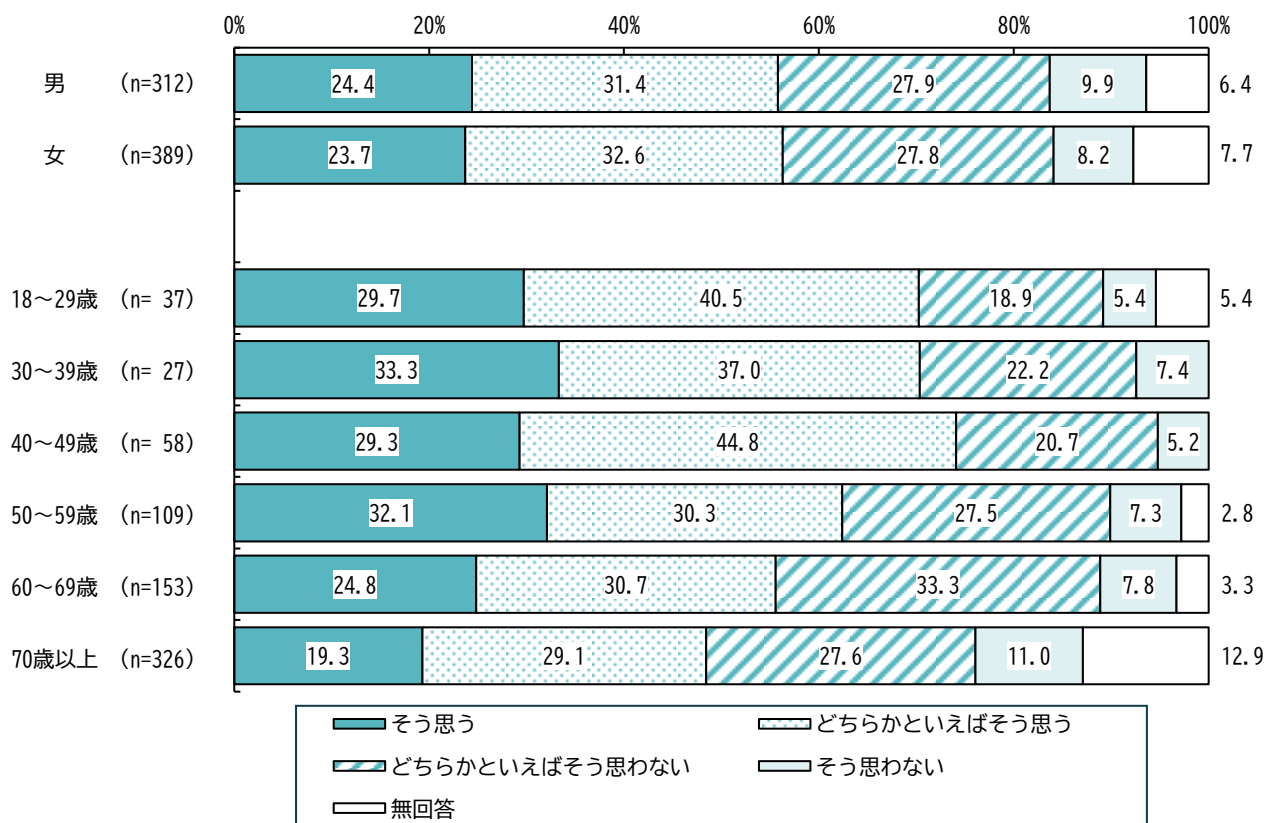
人口減少・労働力不足の解消につながると思うかでは、「そう思う」が28.3%、「どちらかといえばそう思う」が43.4%、「どちらかといえばそう思わない」が12.4%、「そう思わない」が10.6%となっています。

## 19. 治安が悪くなると思うか

問12（F） 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
（A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○）



(n=710)

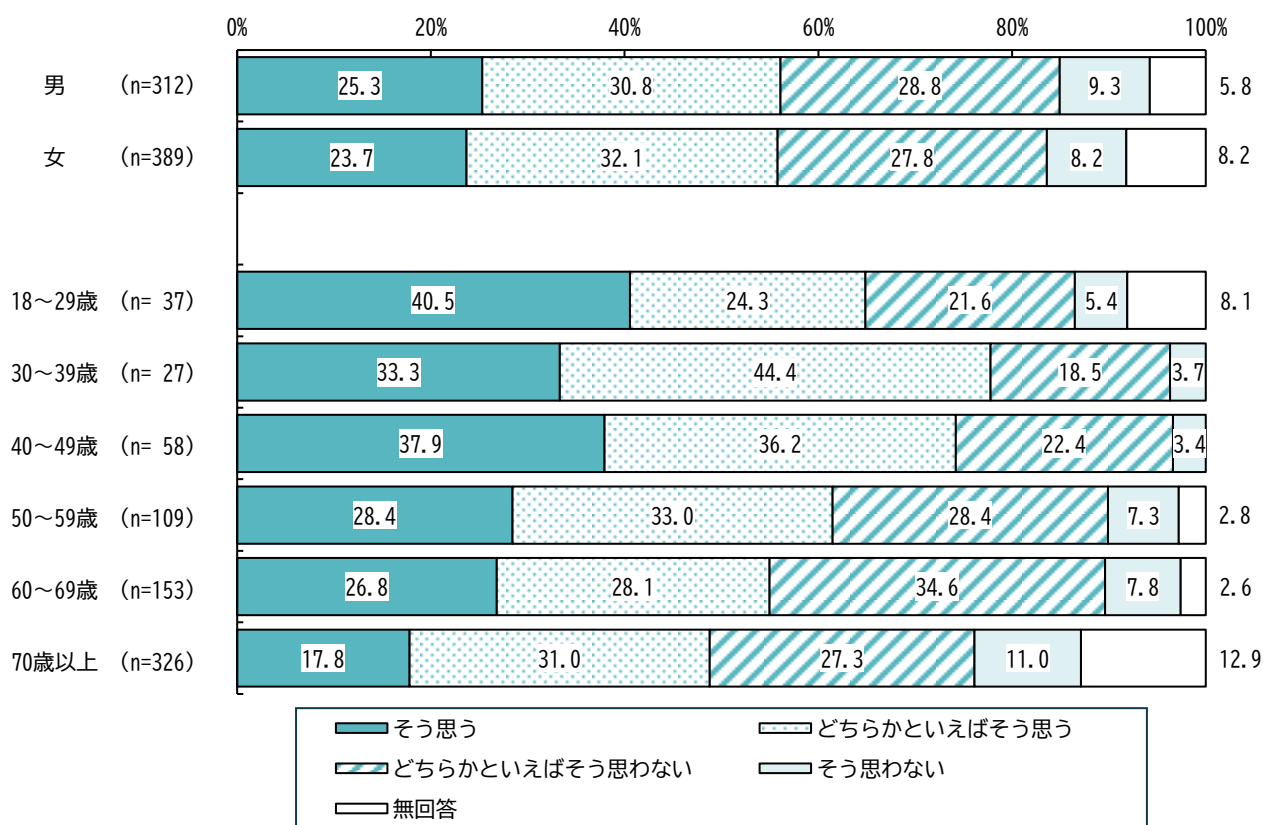
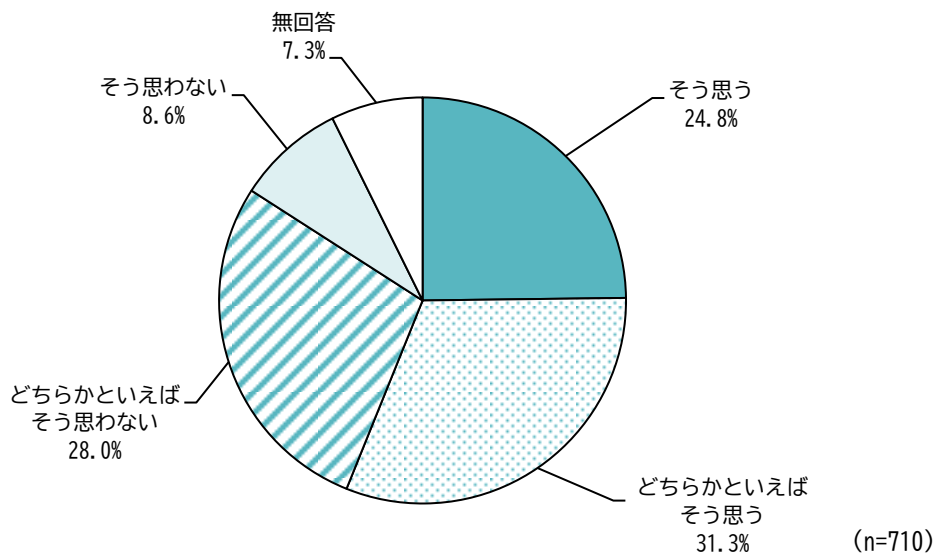


治安が悪くなると思うかでは、「そう思う」が24.4%、「どちらかといえばそう思う」が31.8%、「どちらかといえばそう思わない」が27.6%、「そう思わない」が8.9%となっています。

年齢別でみると、「50～59歳」は「そう思う」が32.1%と最も多くなっています。「60～69歳」は「どちらかといえばそう思わない」が33.3%と最も多くなっています。

## 20. 近所や公共施設（交通機関）でのトラブル、交通事故などが増えると思うか

問12（G） 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
（A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○）



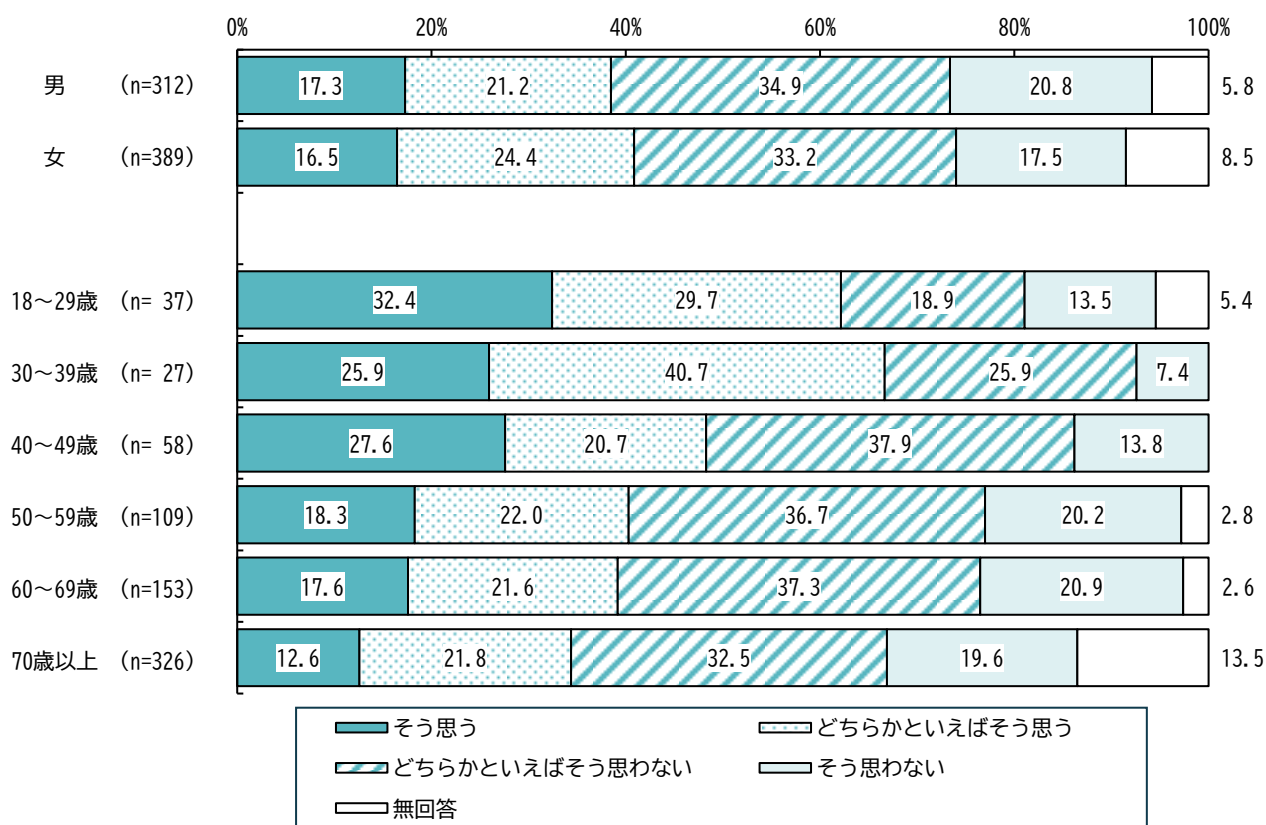
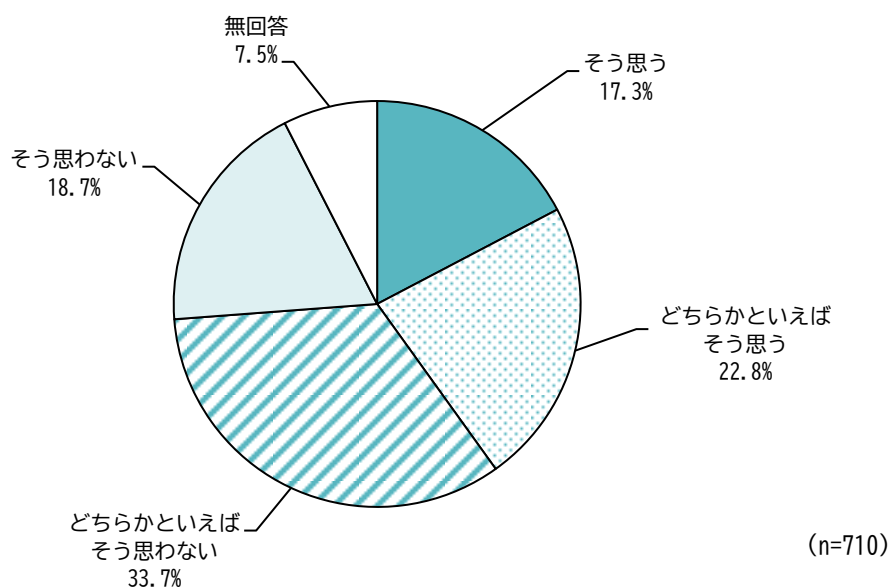
近所や公共施設（交通機関）でのトラブル、交通事故などが増えると思うかでは、「そう思う」が24.8%、「どちらかといえばそう思う」が31.3%、「どちらかといえばそう思わない」が28.0%、「そう思わない」が8.6%となっています。

年齢別でみると、「18～29歳」と「40～49歳」は「そう思う」が最も多くなっています。「60～69歳」は「どちらかといえばそう思わない」が34.6%と最も多くなっています。

## 21. 日本固有の文化が変容したり、なくなったりするリスクがあると思うか

問12（H） 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。

（A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○）

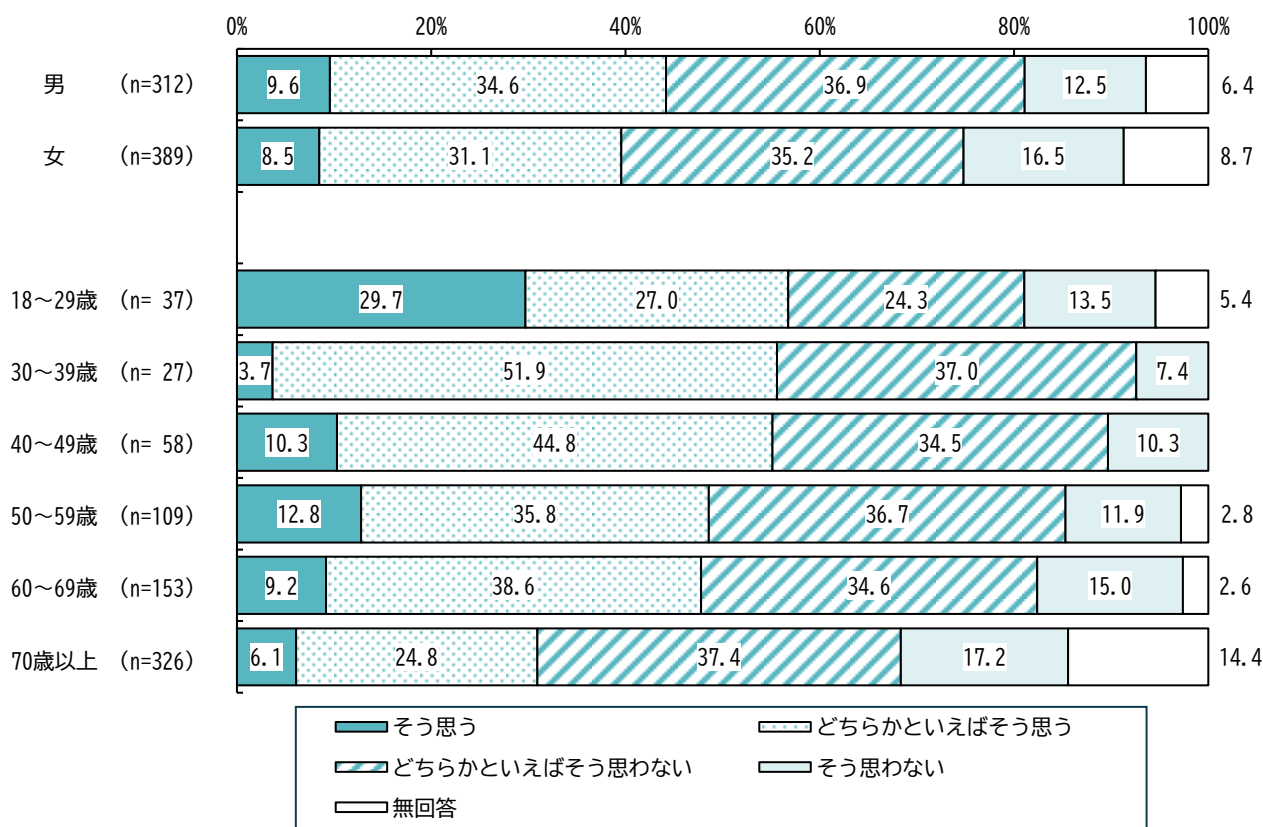
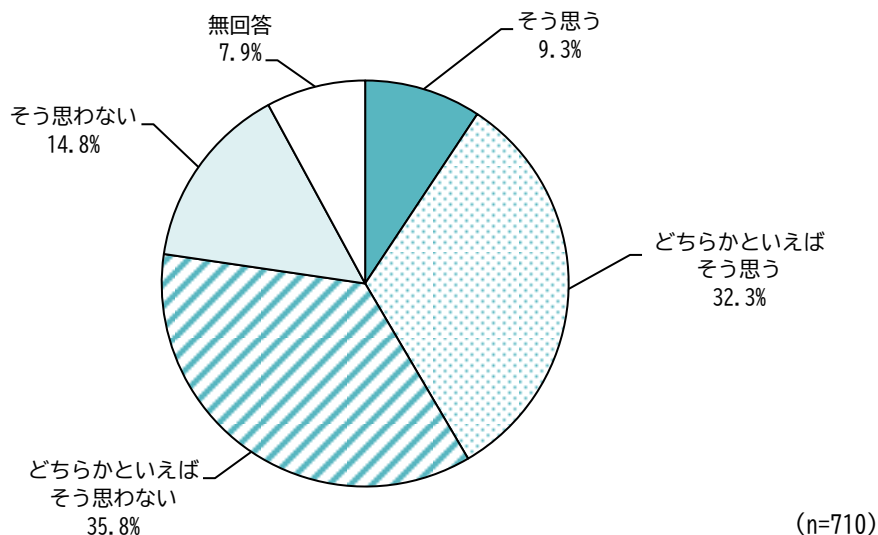


日本固有の文化が変容したり、なくなったりするリスクがあると思うかでは、「そう思う」が17.3%、「どちらかといえばそう思う」が22.8%、「どちらかといえばそう思わない」が33.7%、「そう思わない」が18.7%となっています。

年齢別でみると、「18～29歳」は「そう思う」が32.4%と最も多くなっています。「30～39歳」は「どちらかといえばそう思う」が40.7%と最も多くなっています。

## 22. 学校などにおいて、外国人住民が差別やいじめを受ける可能性があると思うか

問12（I） 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
（A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○）

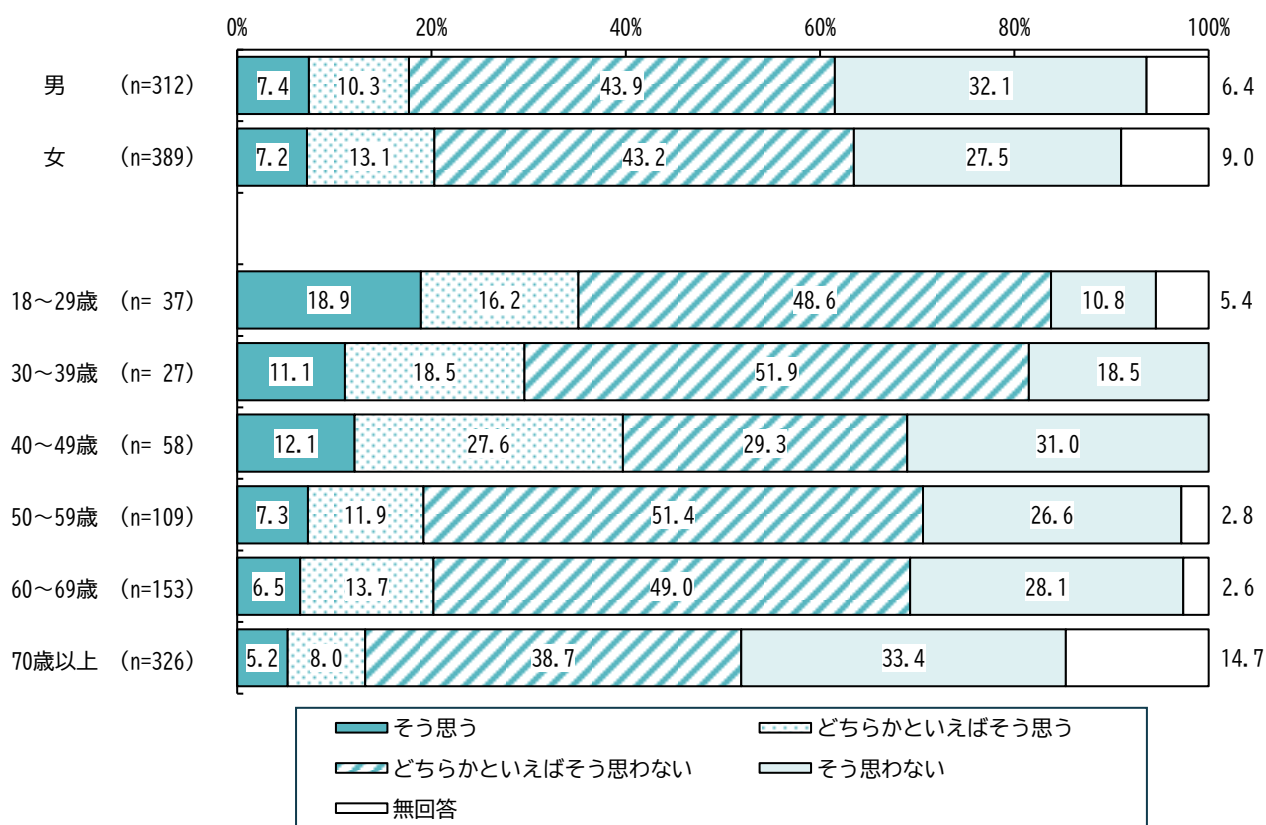
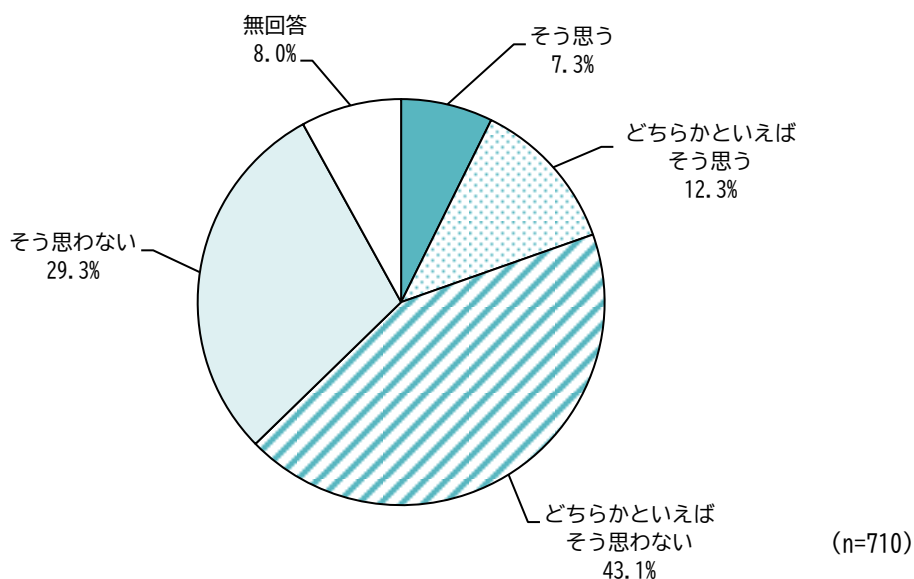


学校などにおいて、外国人住民が差別やいじめを受ける可能性があると思うかでは、「そう思う」が9.3%、「どちらかといえばそう思う」が32.3%、「どちらかといえばそう思わない」が35.8%、「そう思わない」が14.8%となっています。

年齢別でみると、“18～29歳”は「そう思う」が29.7%と最も多くなっています。“30～39歳”、“40～49歳”、“60～69歳”は「どちらかといえばそう思う」が最も多くなっています。

## 23. 地元の個人商店や企業が衰退すると思うか

問12（J） 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。  
（A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○）

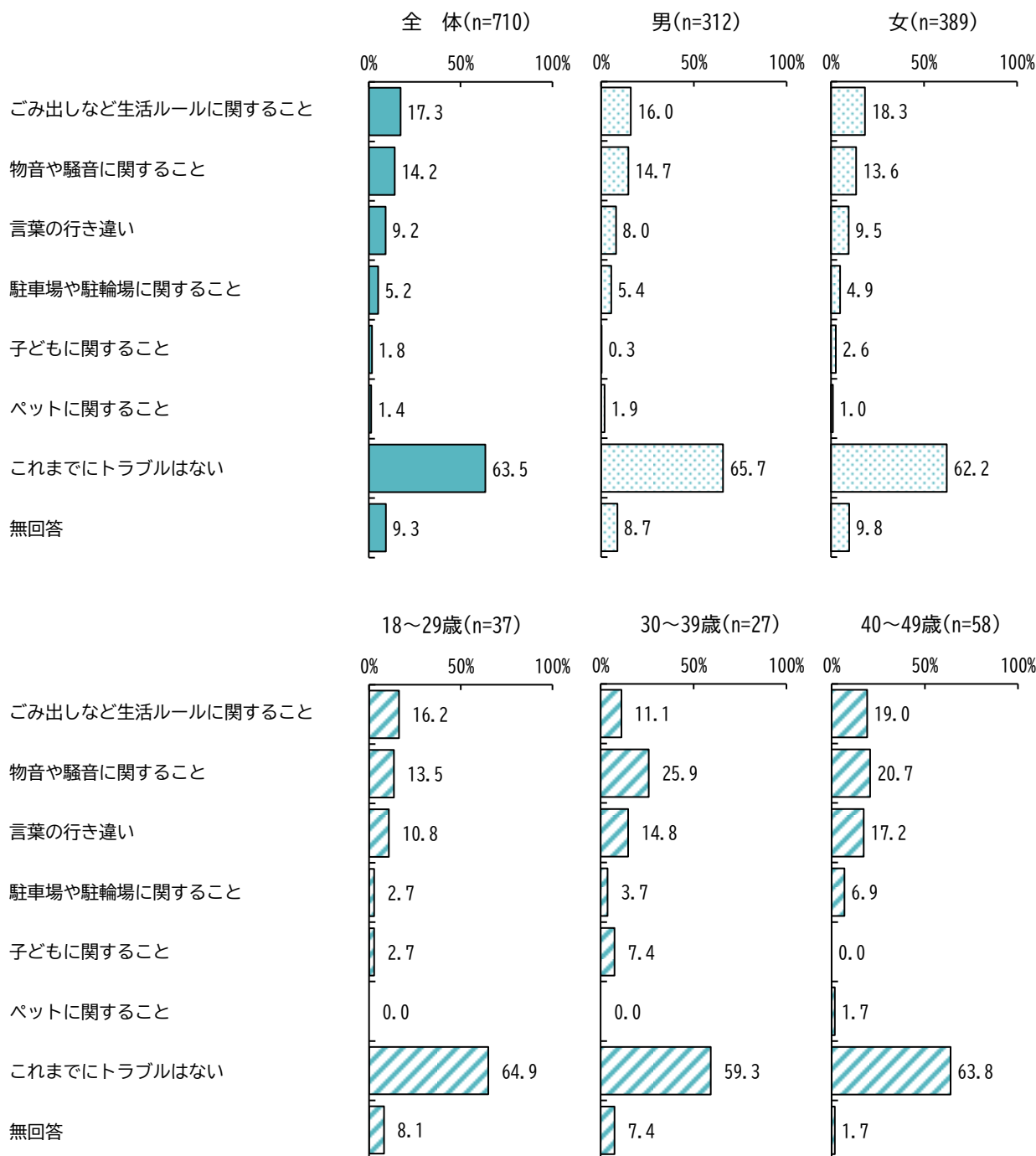


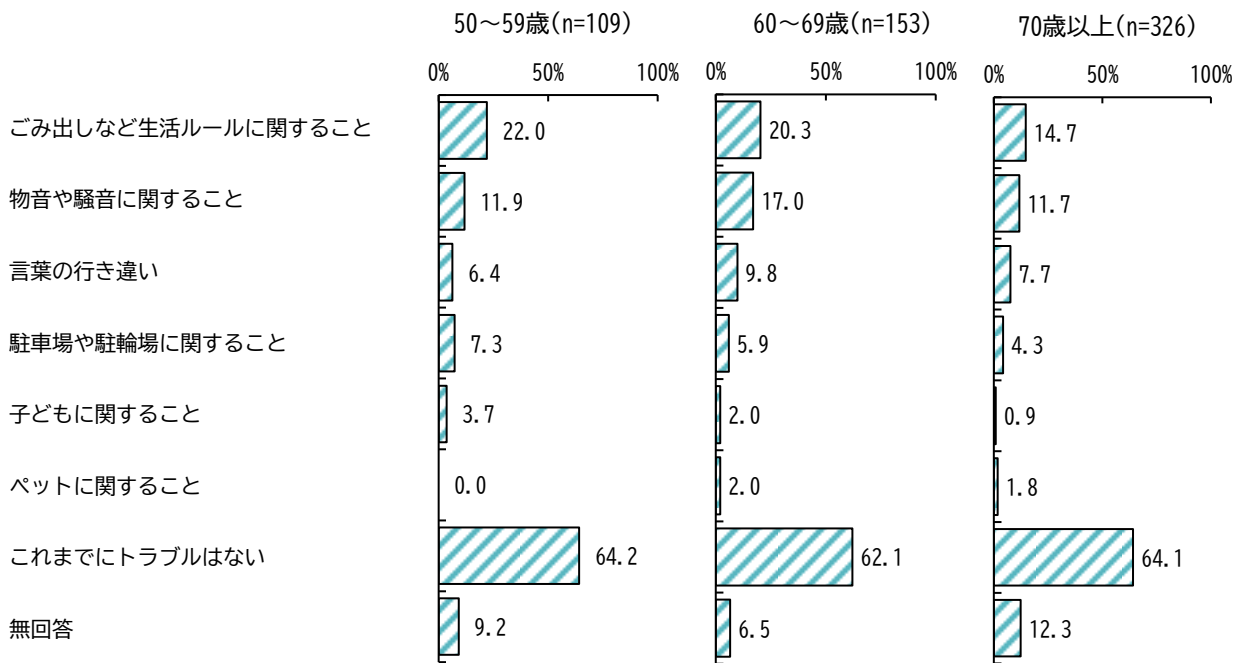
地元の個人商店や企業が衰退すると思うかでは、「そう思う」が7.3%、「どちらかといえばそう思う」が12.3%、「どちらかといえばそう思わない」が43.1%、「そう思わない」が29.3%となっています。

年齢別でみると、「40～49歳」は「そう思わない」が31.0%と最も多くなっています。

## 24. 地域に住む外国人住民とのトラブルを経験したことがあるか

問13 これまでに地域に住む外国人住民とのトラブルを経験したことがありますか。  
(あてはまるもの全てに○)

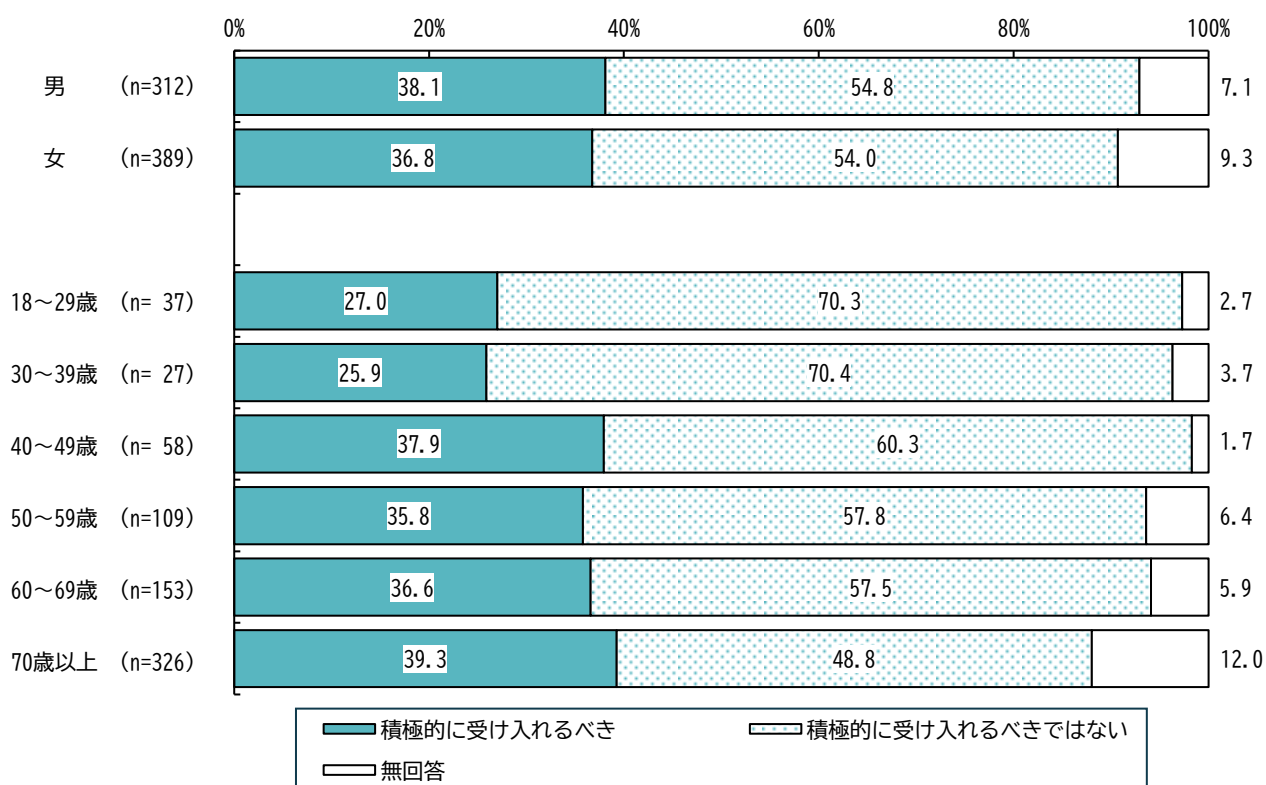
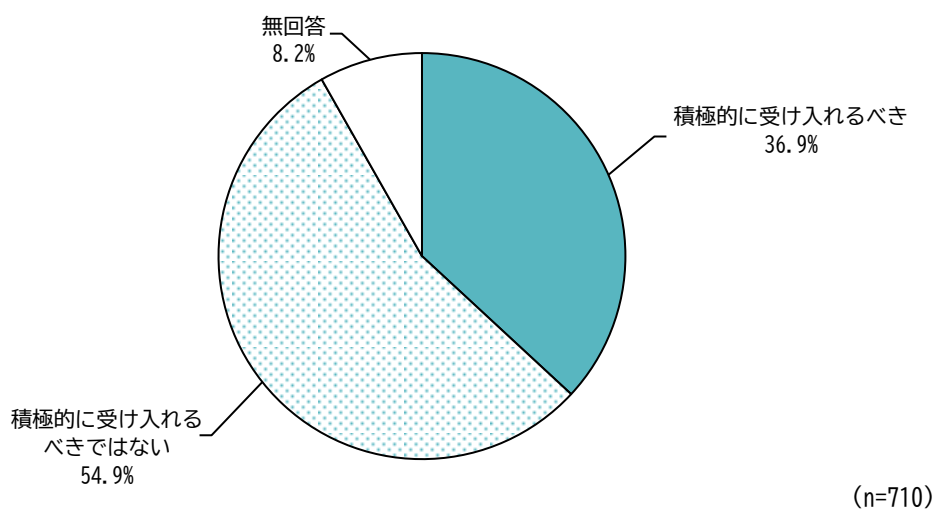




地域に住む外国人住民とのトラブルを経験したことがあるかでは、「ごみ出しなど生活ルールに関すること」が17.3%と最も多く、次いで「物音や騒音に関すること」が14.2%、「言葉の行き違い」が9.2%などとなっています。また、「これまでにトラブルはない」が63.5%となっています。

## 25. 外国人住民を積極的に受け入れていくことについてどう思うか

問14 外国人住民を積極的に受け入れていくことについてどう思いますか。(○は1つ)



外国人住民を積極的に受け入れていくことについてどう思うかでは、「積極的に受け入れるべき」が36.9%、「積極的に受け入れるべきではない」が54.9%となっています。



### 3. 調査結果（外国人調査）



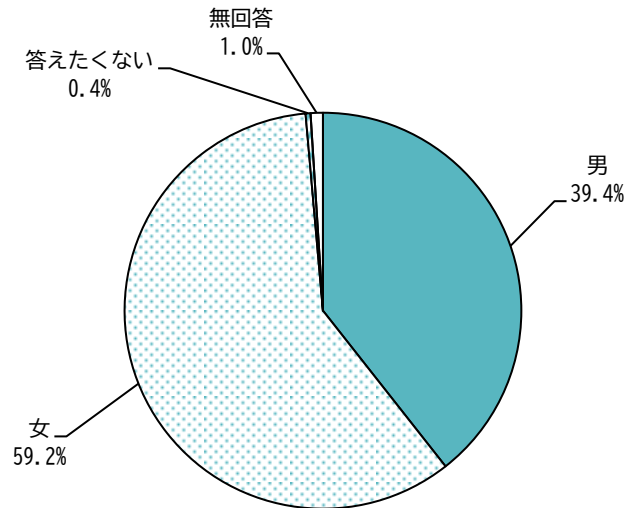
### 3. 調査結果（外国人調査）

---

#### 1. 性別

---

問1 あなたの性別（あなたの今の認識にもっとも近い性別）を選んでください



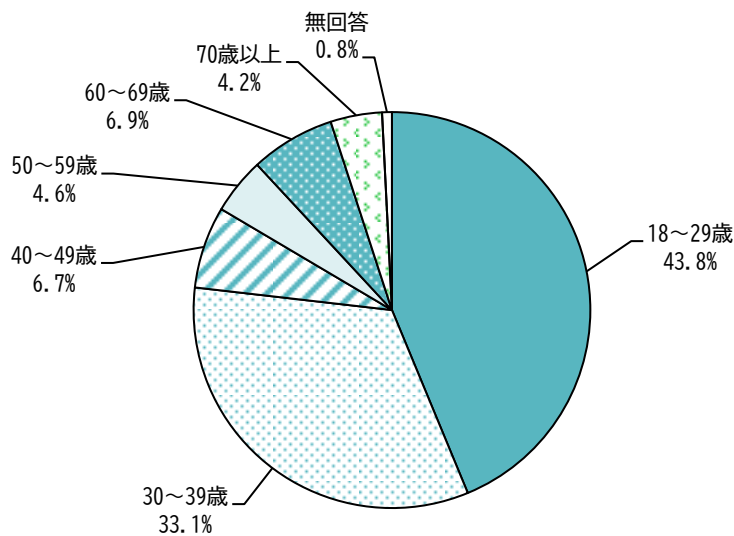
(n=480)

性別では、「男」が39.4%、「女」が59.2%、「答えたくない」が0.4%となっています。

#### 2. 年齢

---

問2 あなたの年齢について教えてください

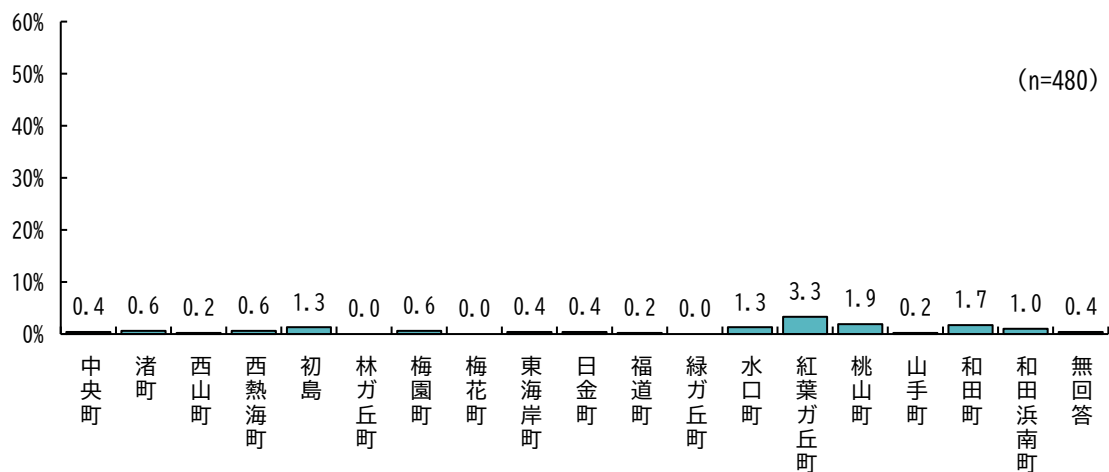
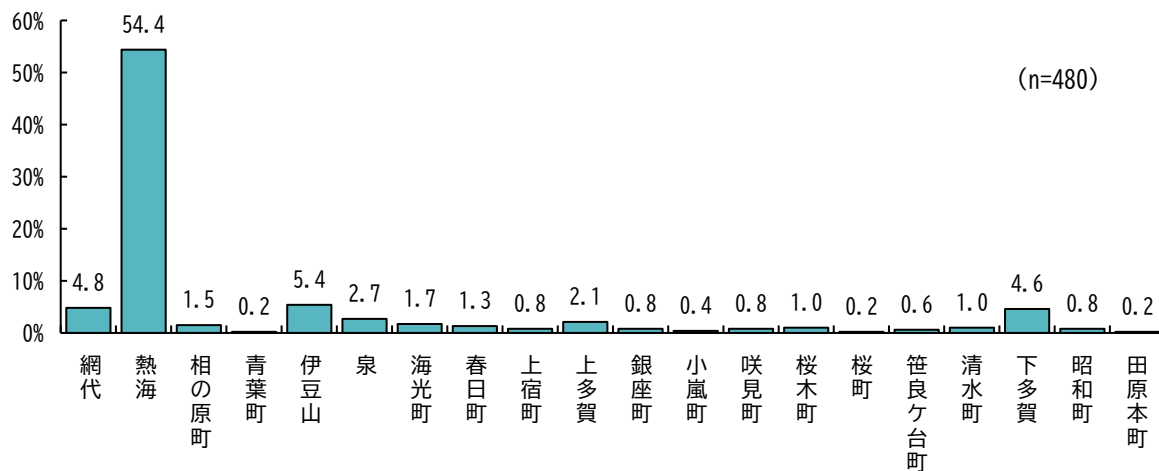


(n=480)

年齢では、「18~29歳」が43.8%と最も多く、次いで「30~39歳」が33.1%、「60~69歳」が6.9%などとなっています。

### 3. 居住している町名

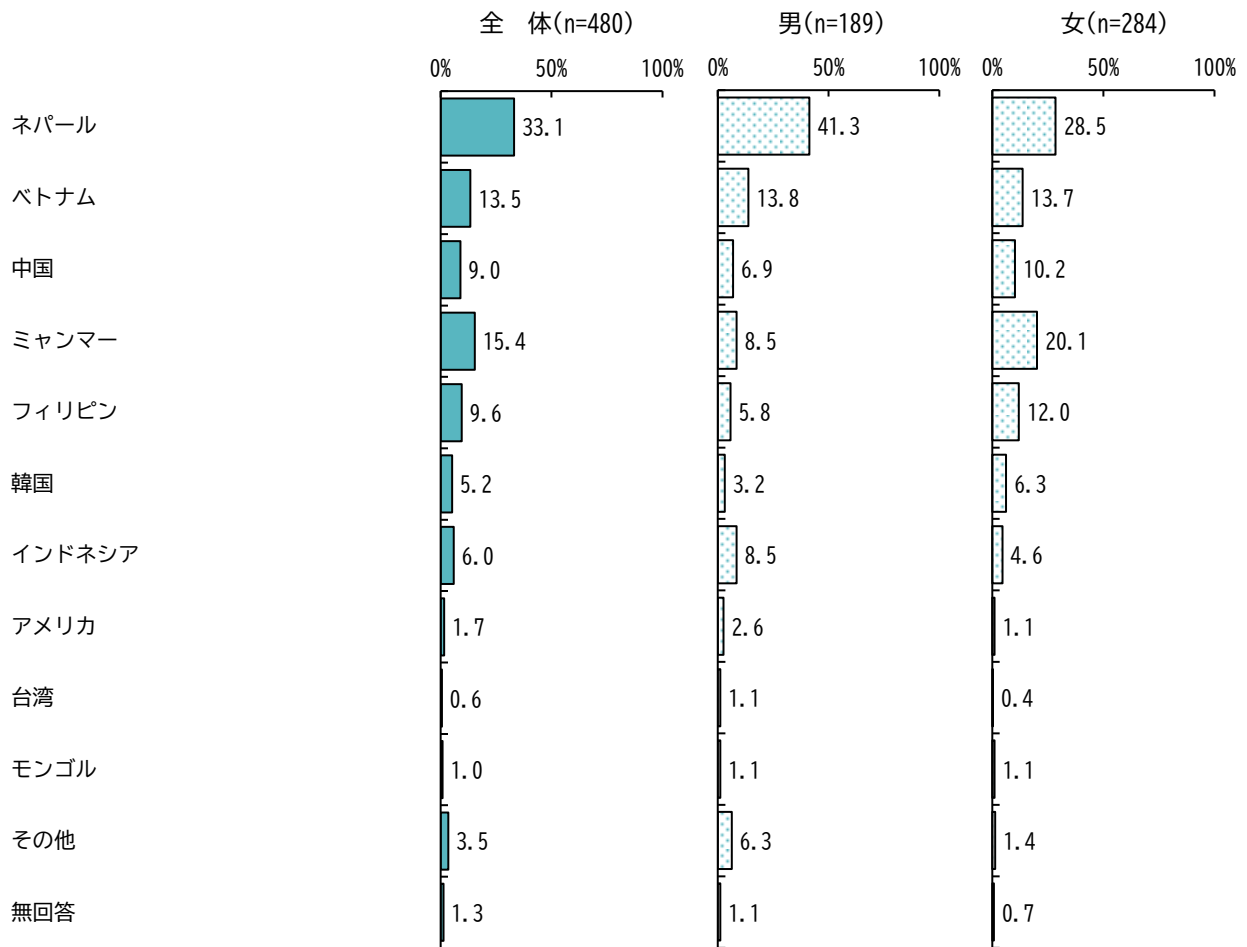
問3 あなたが居住している町名を教えてください

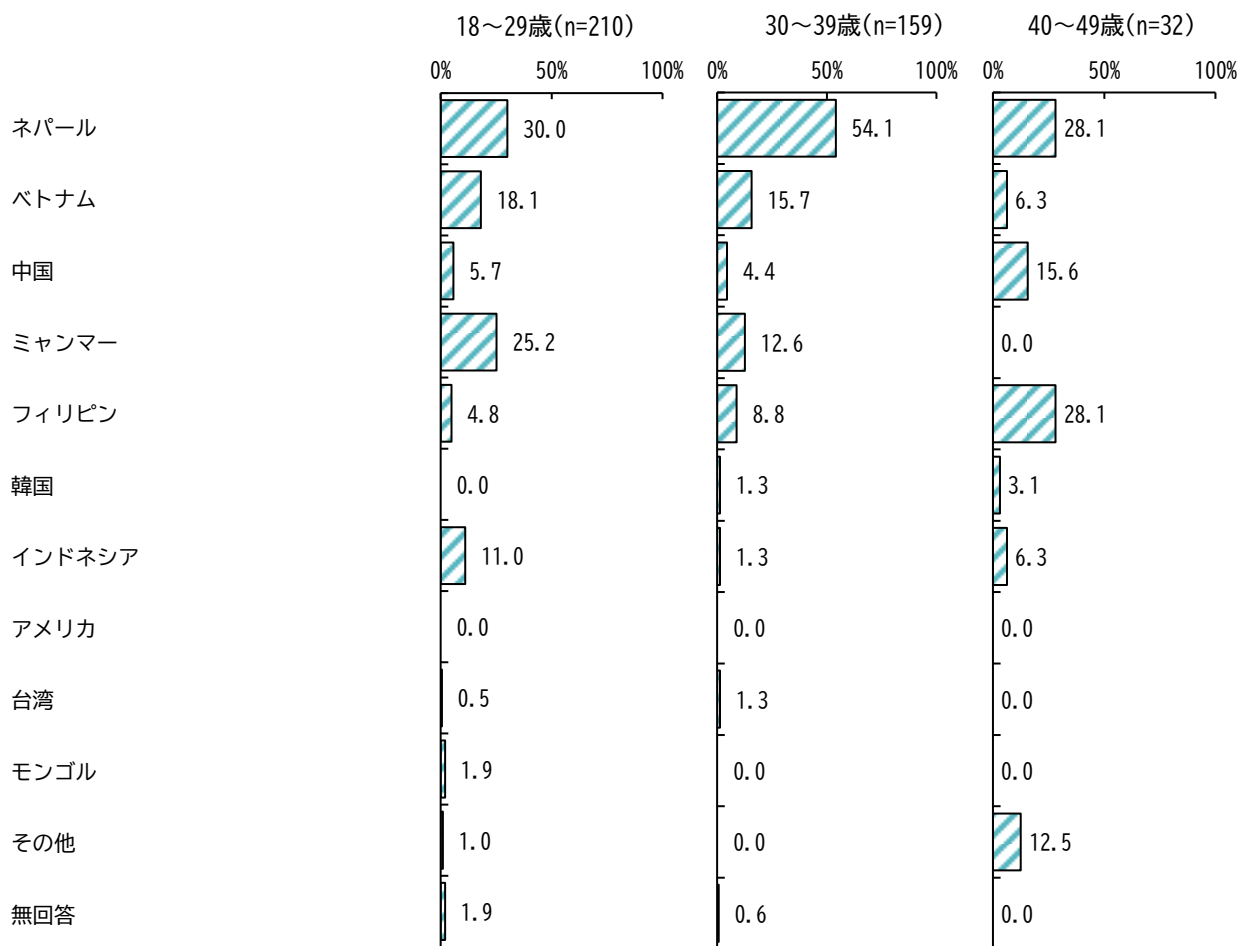


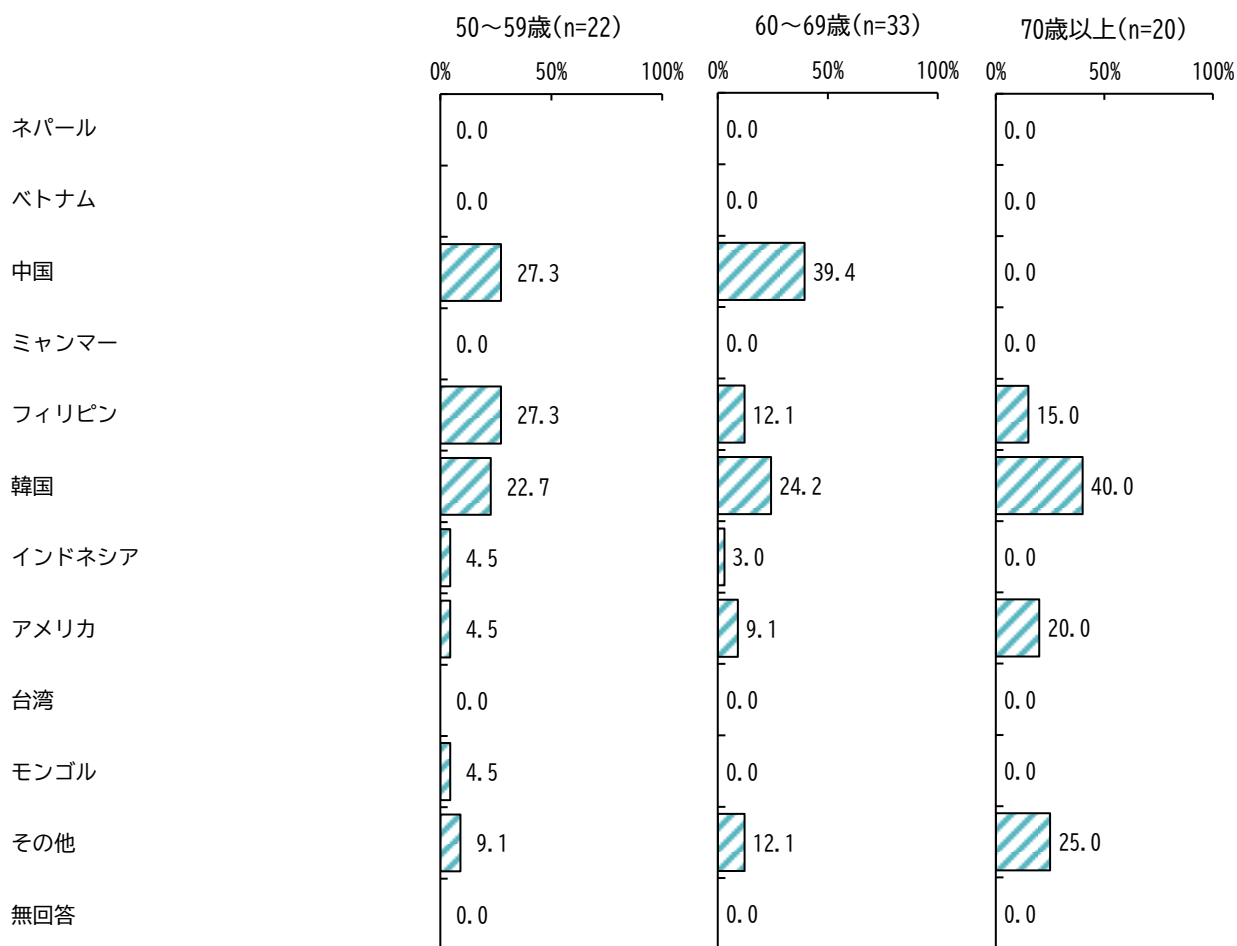
居住している町名では、「熱海」が54.4%と最も多く、次いで「伊豆山」が5.4%、「網代」が4.8%などとなっています。

## 4. 国籍

問4 あなたの国籍は次のうちどれですか





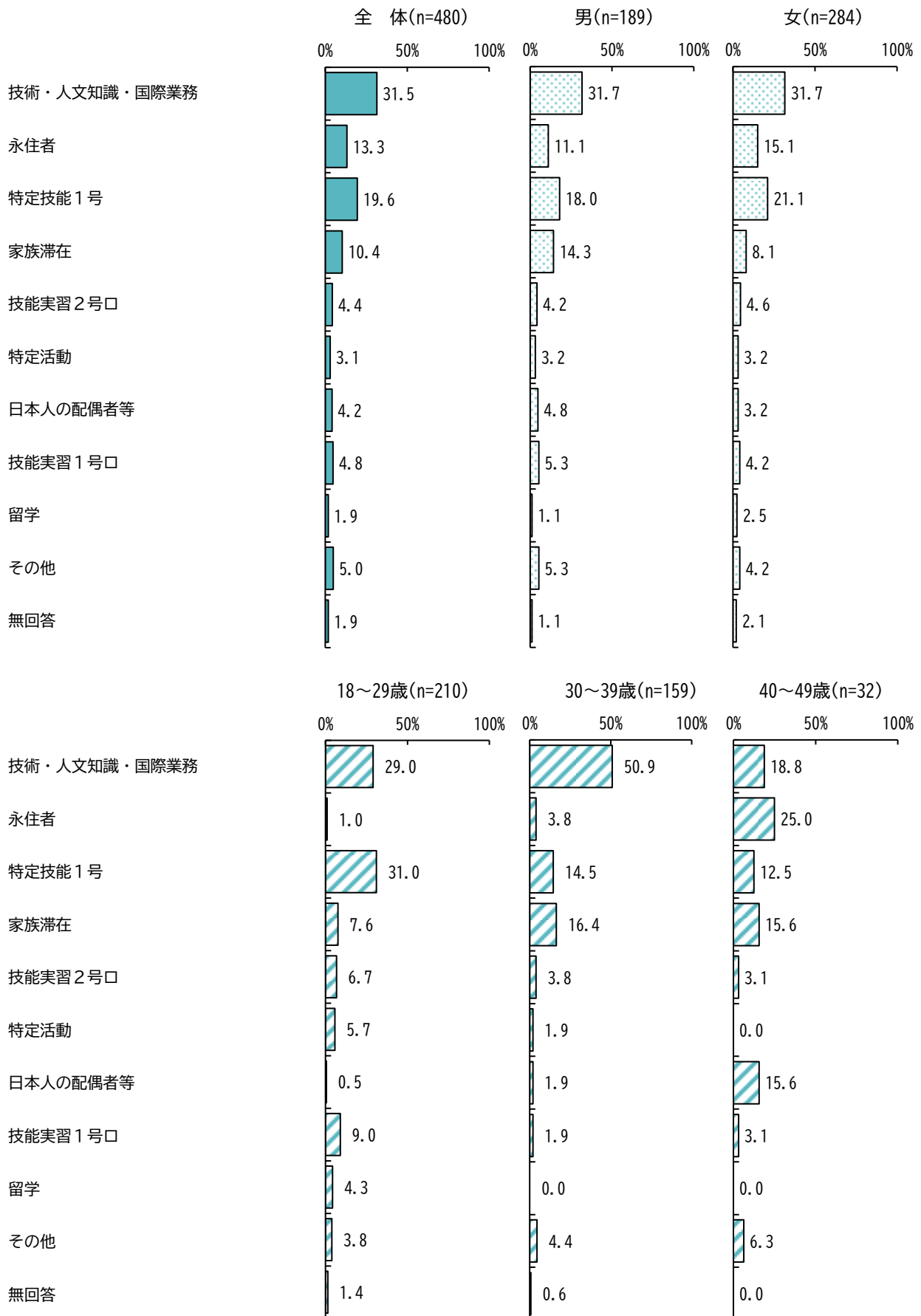


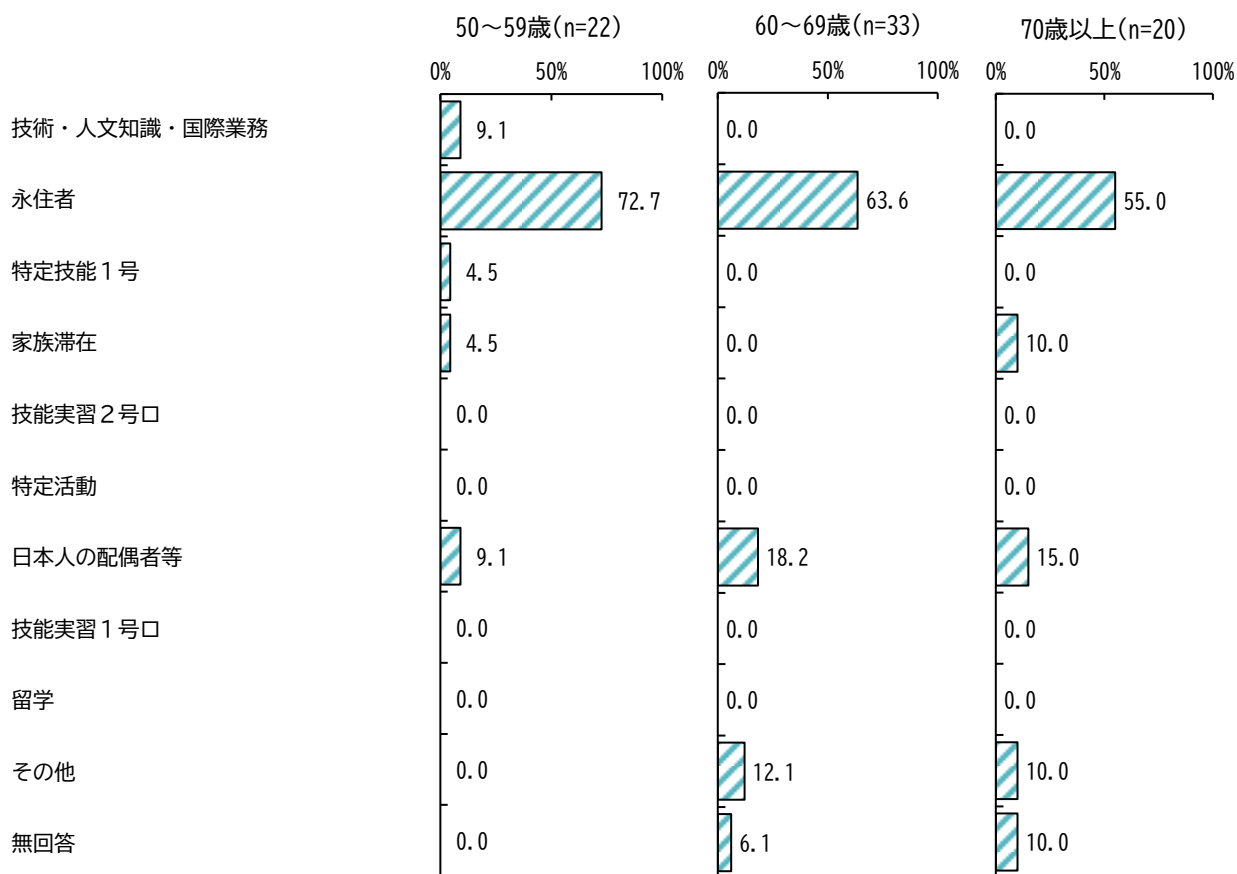
国籍では、「ネパール」が33.1%と最も多く、次いで「ミャンマー」が15.4%、「ベトナム」が13.5%などとなっています。

年齢別でみると、“50～59歳”は「フィリピン」と「中国」が27.3%と最も多くなっています。“60～69歳”は「中国」が39.4%と最も多くなっています。“70歳以上”は「韓国」が40.0%と最も多くなっています。

## 5. 在留資格

問5 あなたの在留資格は、次のどれですか



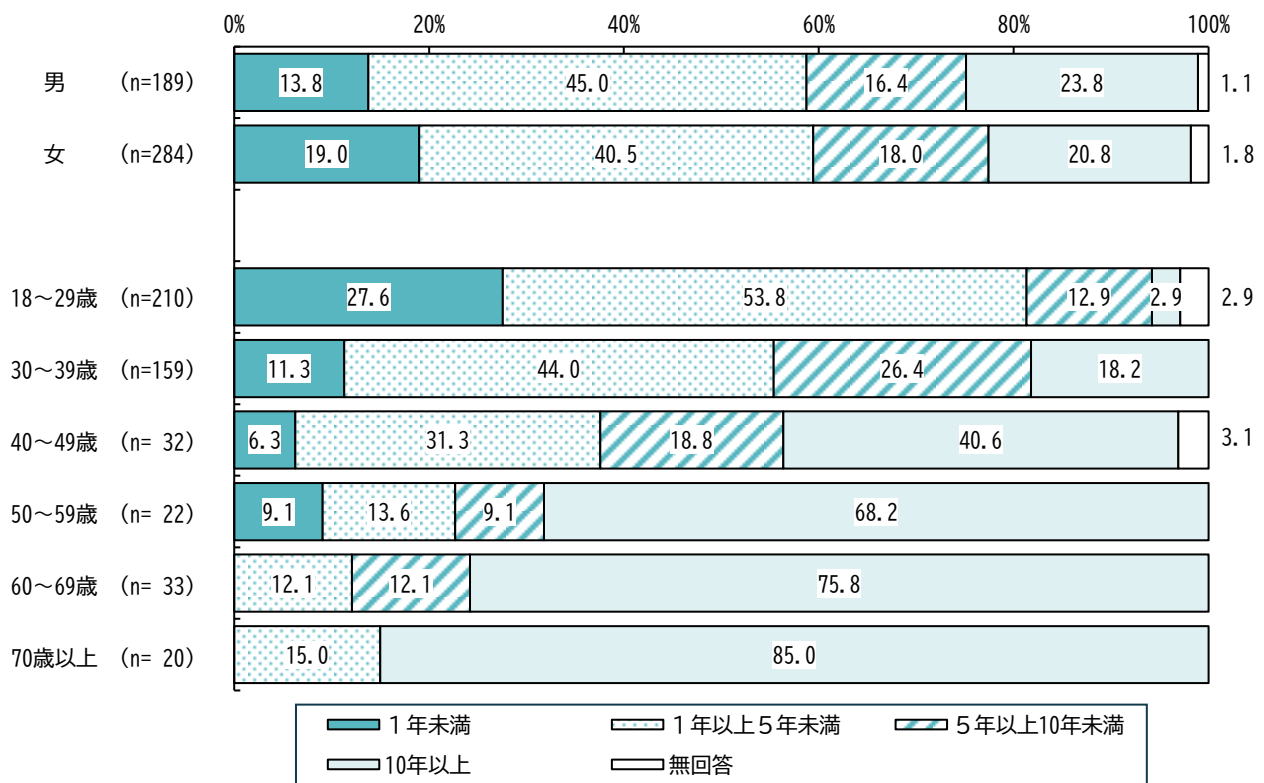
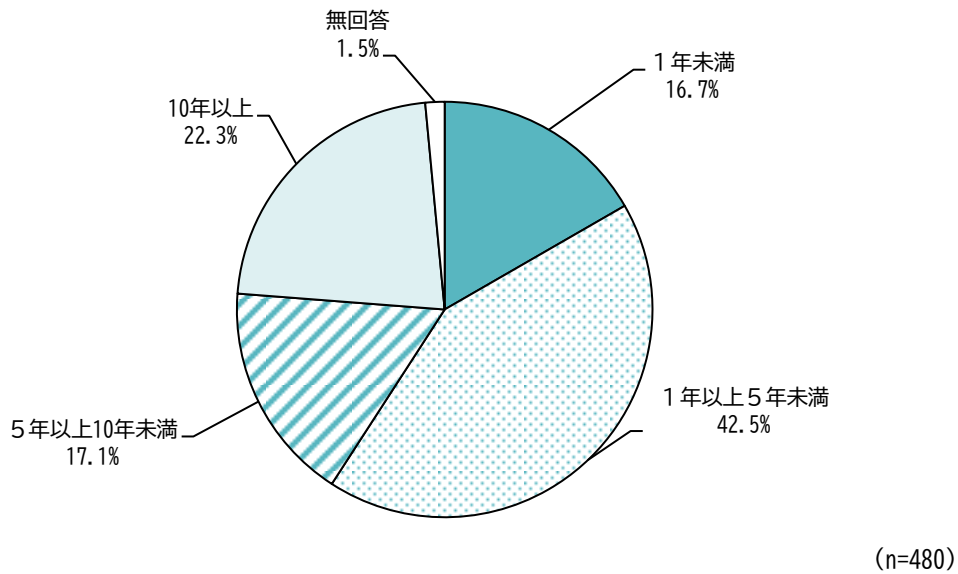


在留資格では、「技術・人文知識・国際業務」が31.5%と最も多く、次いで「特定技能1号」が19.6%、「永住者」が13.3%などとなっています。

年齢別でみると、“18～29歳”は「特定技能1号」が31.0%と最も多くなっています。“40～49歳”、“50～59歳”、“60～69歳”、“70歳以上”は「永住者」が最も多くなっています。

## 6. 日本での通算滞在年数

### 問6 (A) 日本での通算滞在年数

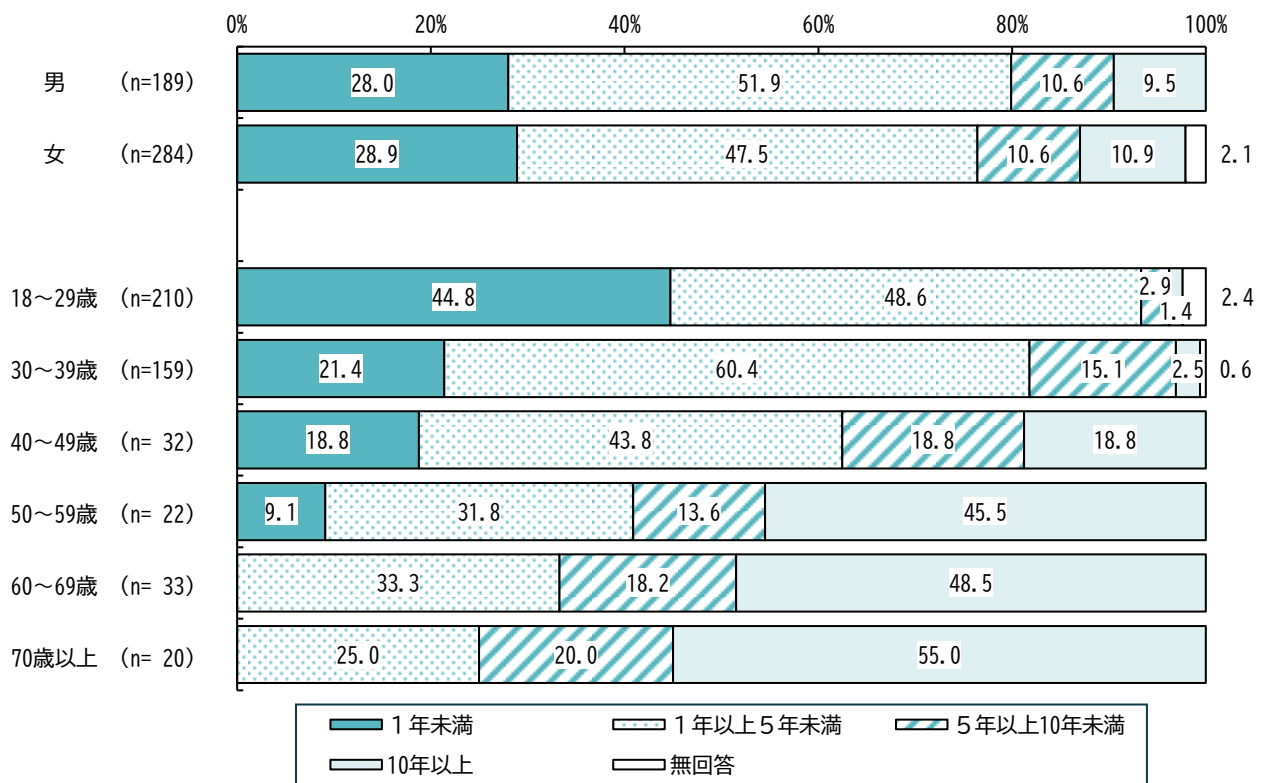
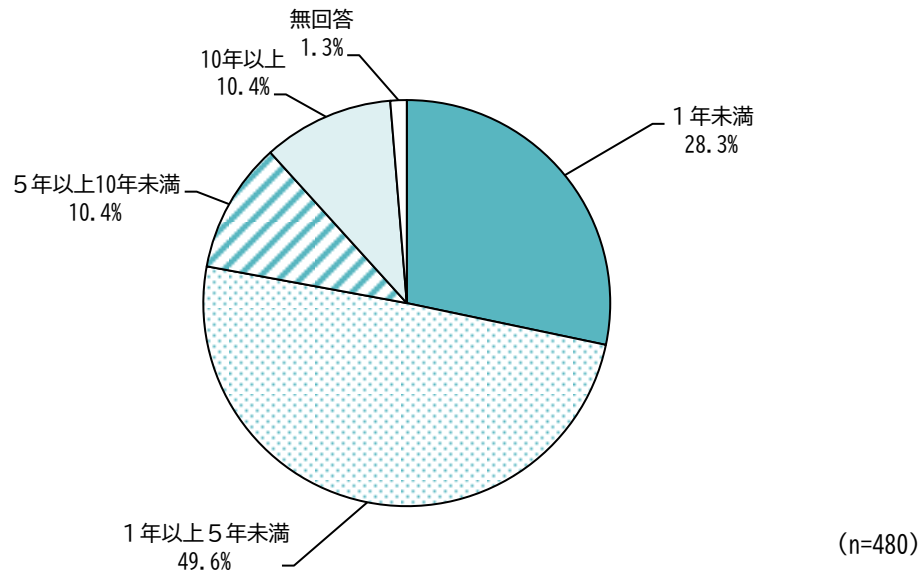


日本での通算滞在年数では、「1年未満」が16.7%、「1年以上5年未満」が42.5%、「5年以上10年未満」が17.1%、「10年以上」が22.3%となっています。

年齢別で見ると、「40~49歳」、「50~59歳」、「60~69歳」、「70歳以上」は「10年以上」が最も多くなっています。

## 7. 熱海市での通算滞在年数

### 問6 (B) 熱海市での通算滞在年数

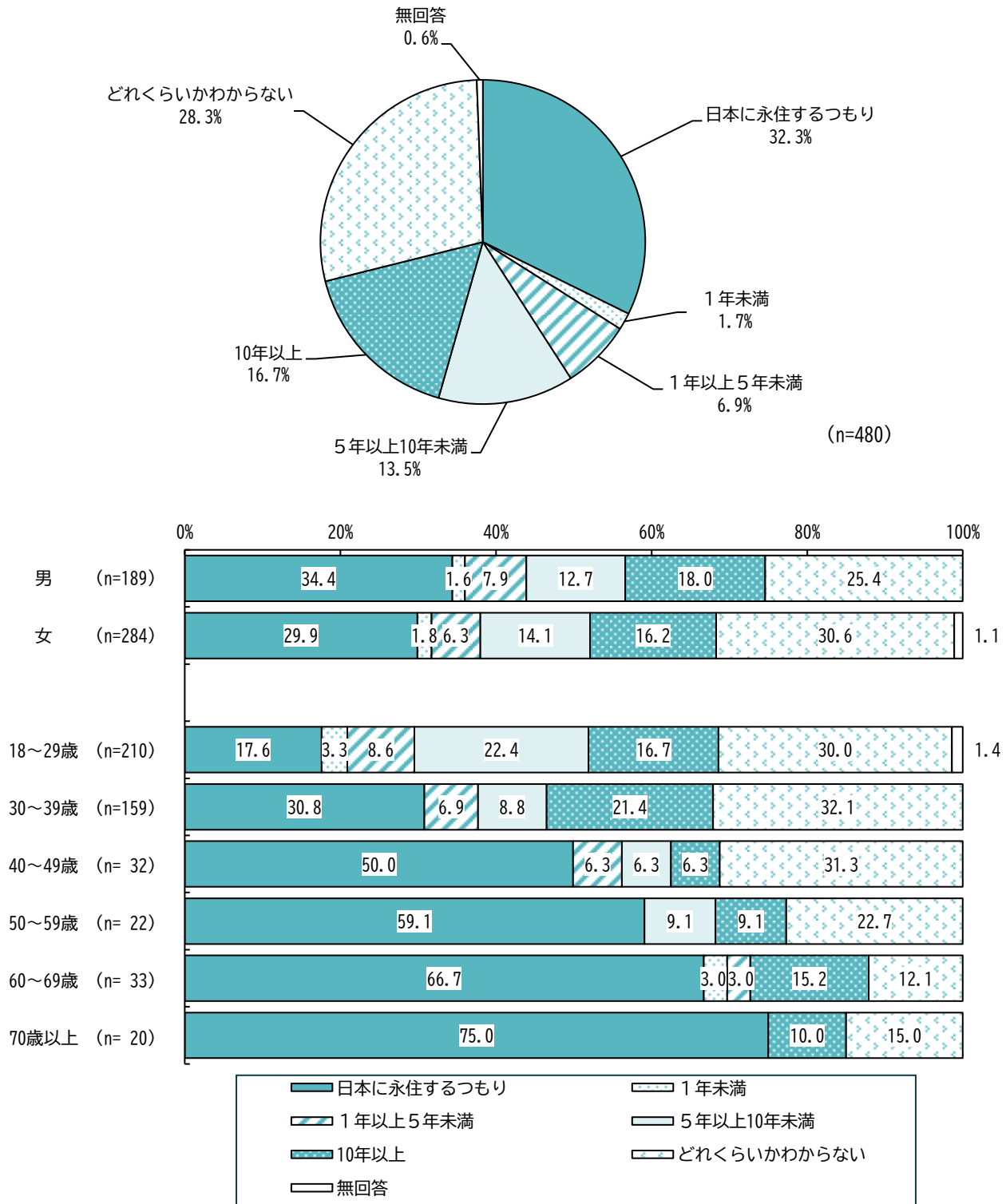


熱海市での通算滞在年数では、「1年未満」が28.3%、「1年以上5年未満」が49.6%、「5年以上10年未満」が10.4%、「10年以上」が10.4%となっています。

年齢別で見ると、「50~59歳」、「60~69歳」、「70歳以上」は「10年以上」が最も多くなっています。

## 8. 今後、日本で生活する予定の期間

問7 今後どのくらいの期間、日本で生活する予定ですか



今後、日本で生活する予定の期間では、「日本に永住するつもり」が32.3%と最も多く、次いで「どれくらいかわからない」が28.3%、「10年以上」が16.7%などとなっています。

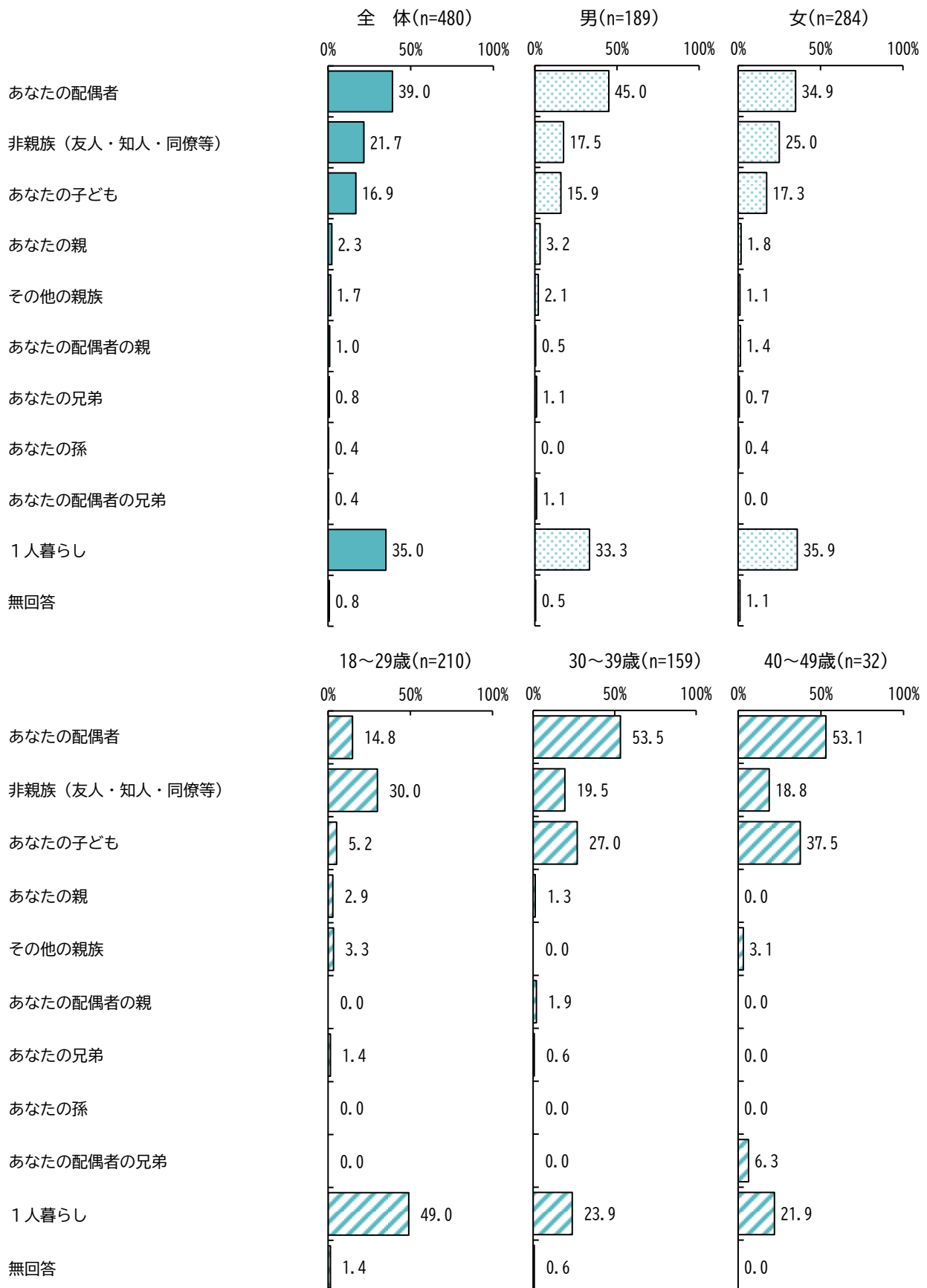
性別で見ると、“女”は「どれくらいかわからない」が30.6%と最も多くなっています。

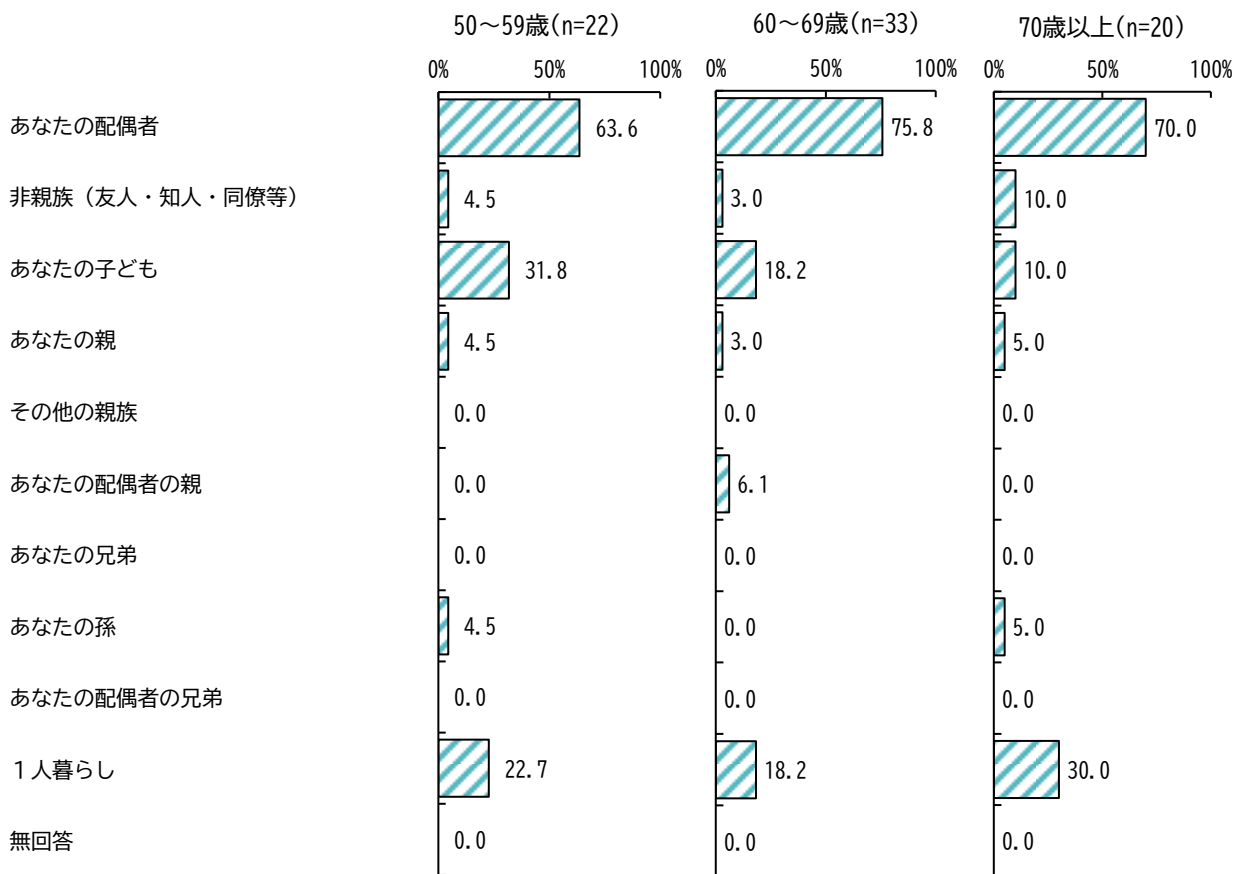
年齢別で見ると、“18~29歳”と“30~39歳”は「どれくらいかわからない」が最も多くなっています。

## 9. 一緒に住んでいる人たち

問8 一緒に住んでいる人たちについて教えてください

(あてはまるもの全て選択してください)



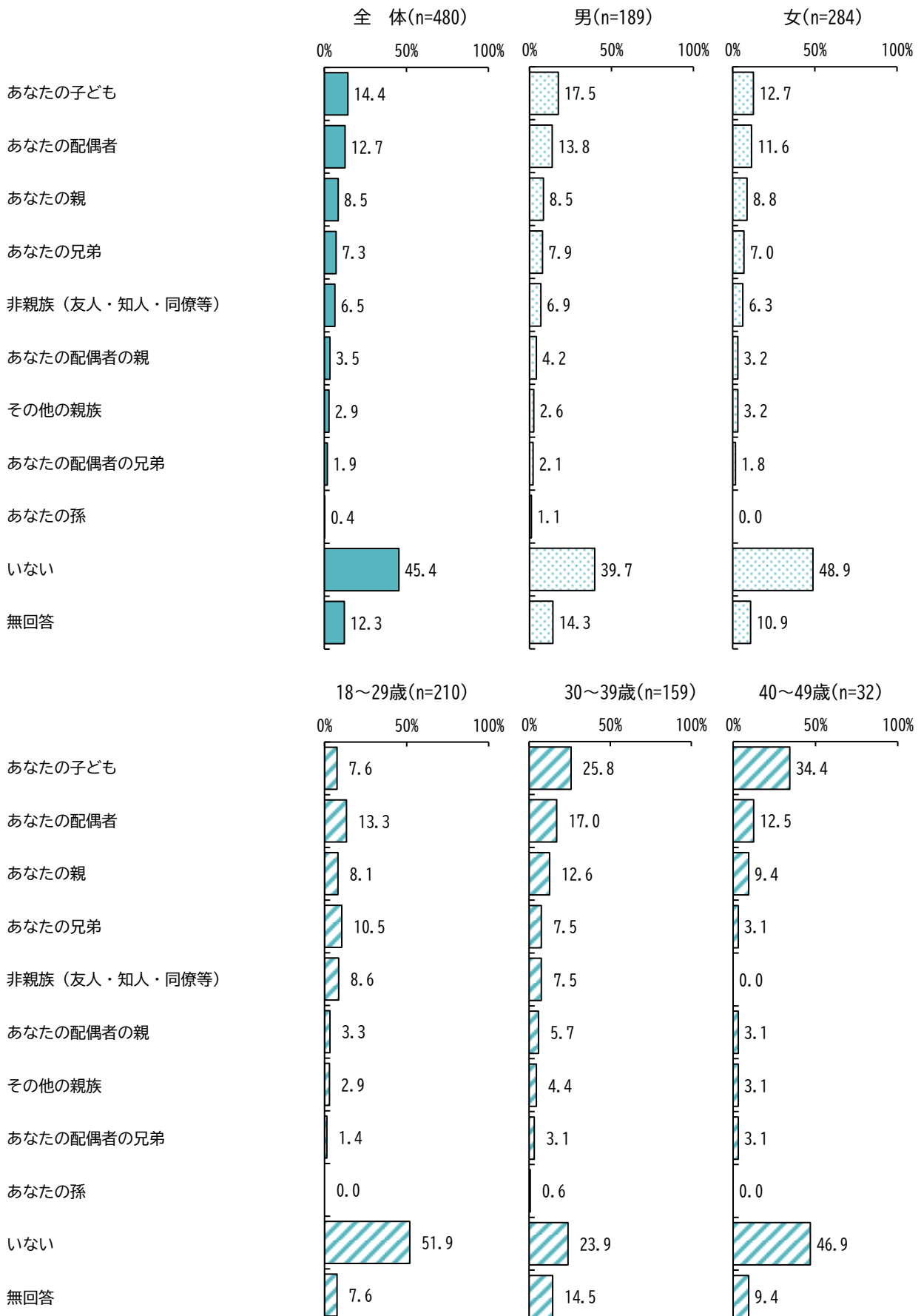


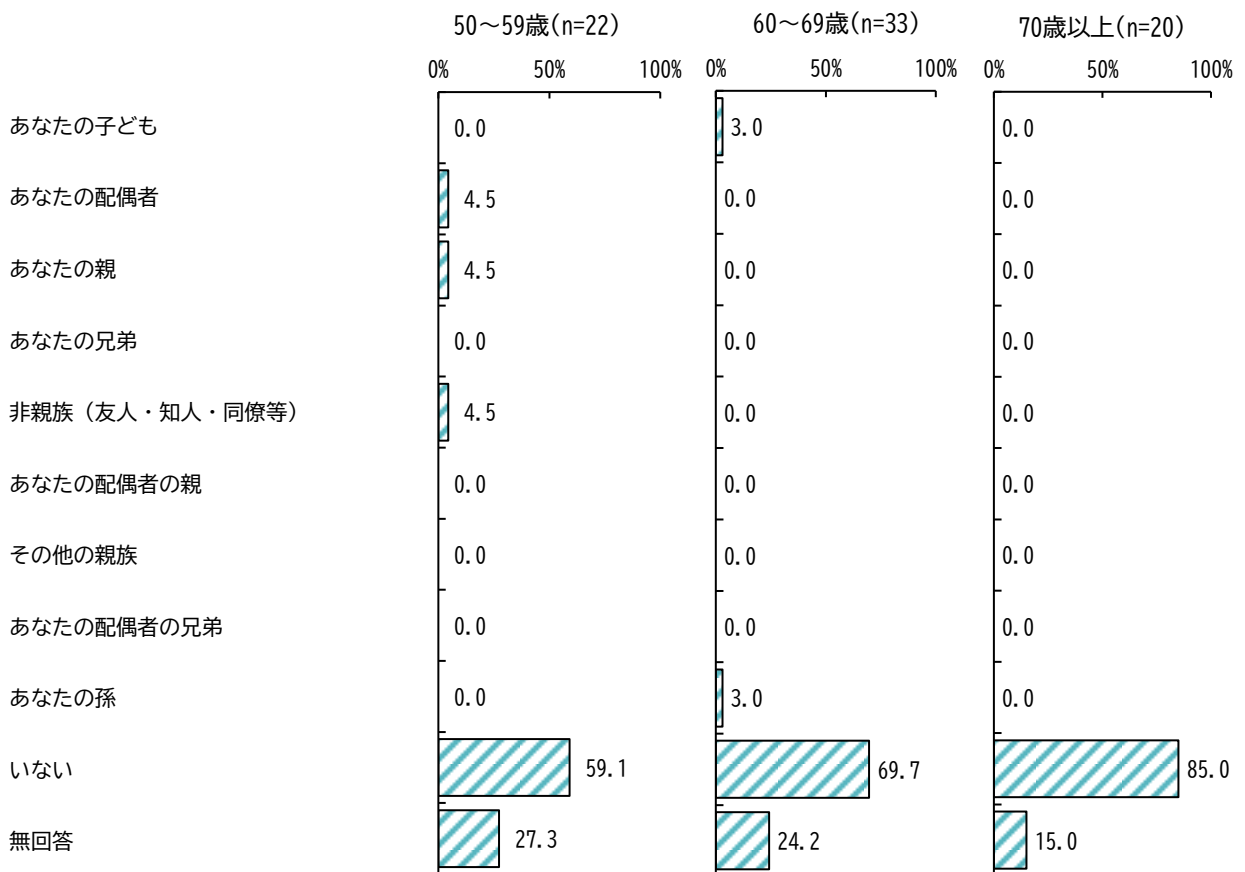
一緒に住んでいる人たちでは、「あなたの配偶者」が39.0%と最も多く、次いで「非親族（友人・知人・同僚等）」が21.7%、「あなたの子ども」が16.9%などとなっています。また、「1人暮らし」が35.0%となっています。

## 10. 今後、本国から来日して一緒に暮らす予定の人

問9 今後、本国から来日して一緒に暮らす予定の人について教えてください

(あてはまるもの全て選択してください)



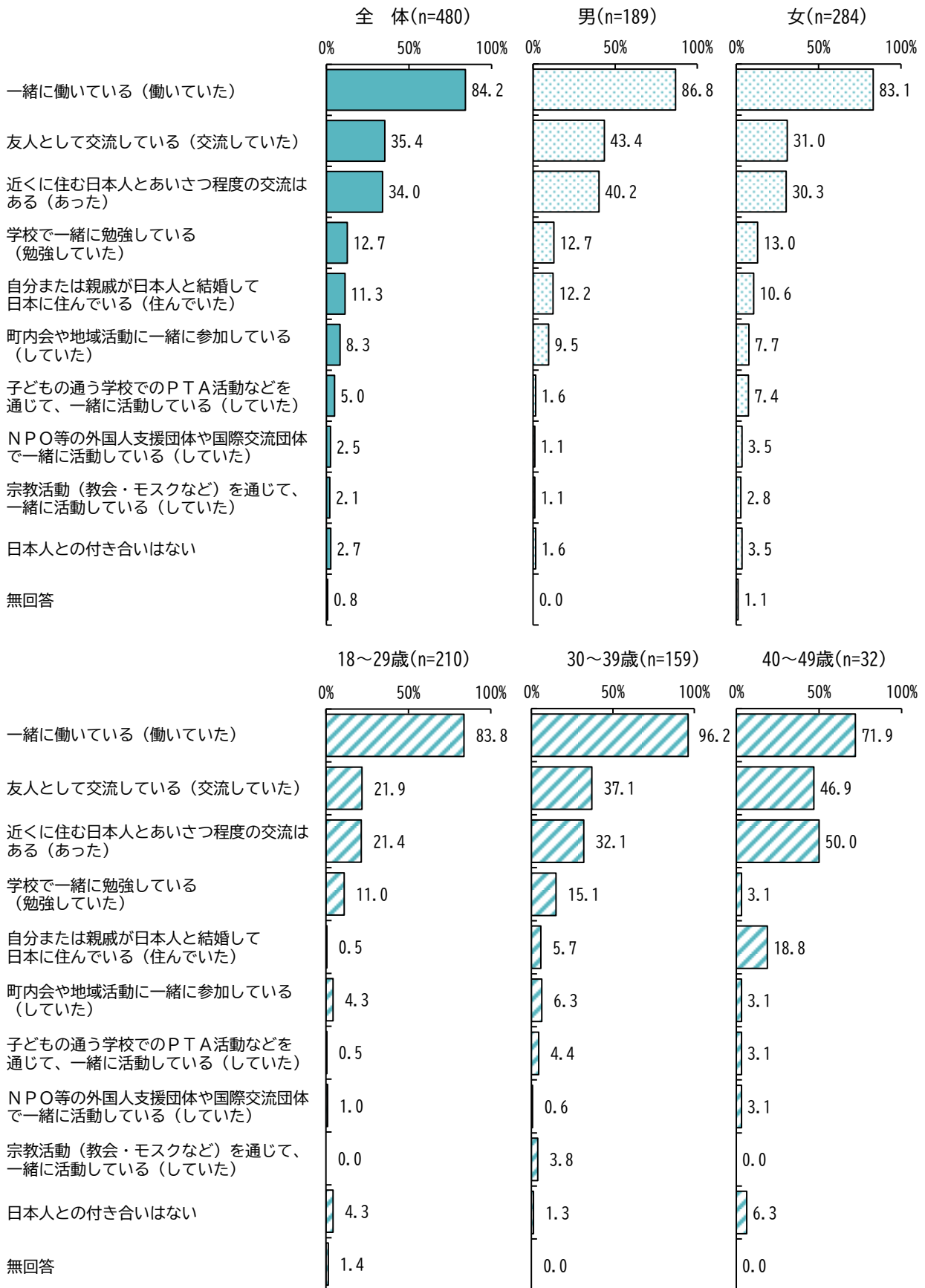


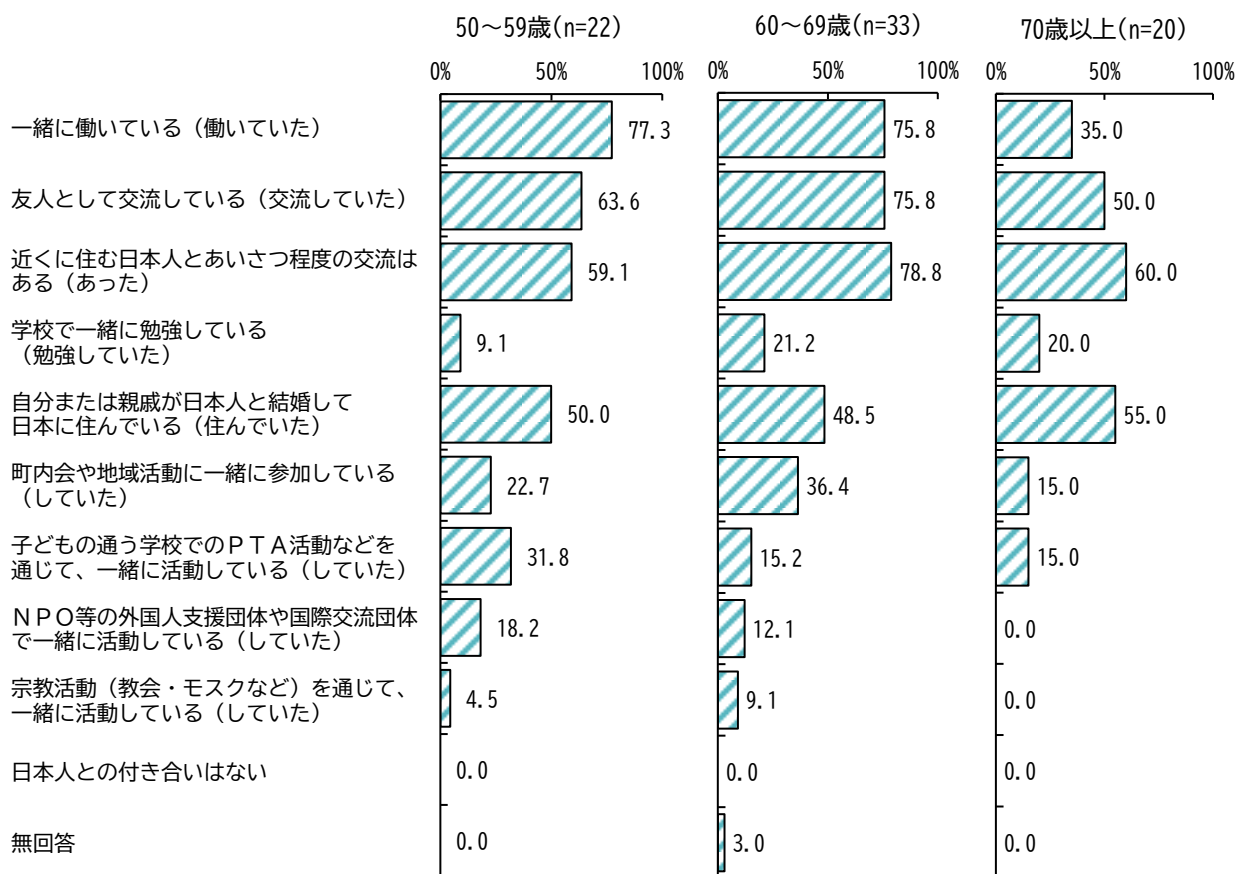
今後、本国から来日して一緒に暮らす予定の人では、「あなたの子ども」が14.4%と最も多く、次いで「あなたの配偶者」が12.7%、「あなたの親」が8.5%などとなっています。また、「いない」が45.4%となっています。

# 11. 日本人と交流があるか

問10 あなたは日本人と以下のような交流がありますか

(過去の経験も含めて全て選択してください)



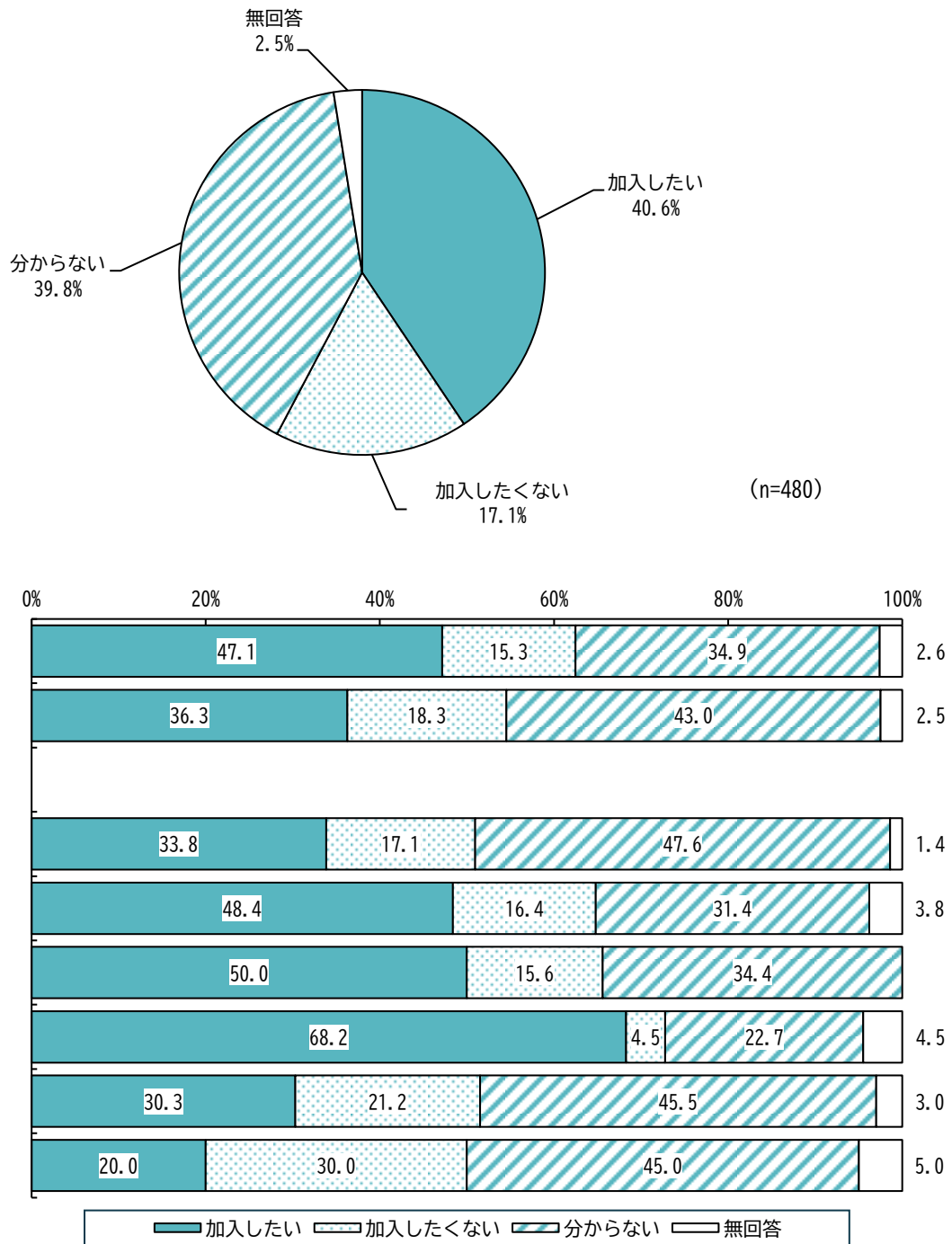


日本人と交流があるかでは、「一緒に働いている（働いていた）」が84.2%と最も多く、次いで「友人として交流している（交流していた）」が35.4%、「近くに住む日本人とあいさつ程度の交流はある（あった）」が34.0%などとなっています。

年齢別で見ると、“60～69歳”と“70歳以上”は「近くに住む日本人とあいさつ程度の交流はある（あった）」が最も多くなっています。

## 12. 町内会に加入したいか

### 問10-1 あなたは町内会に加入したいですか



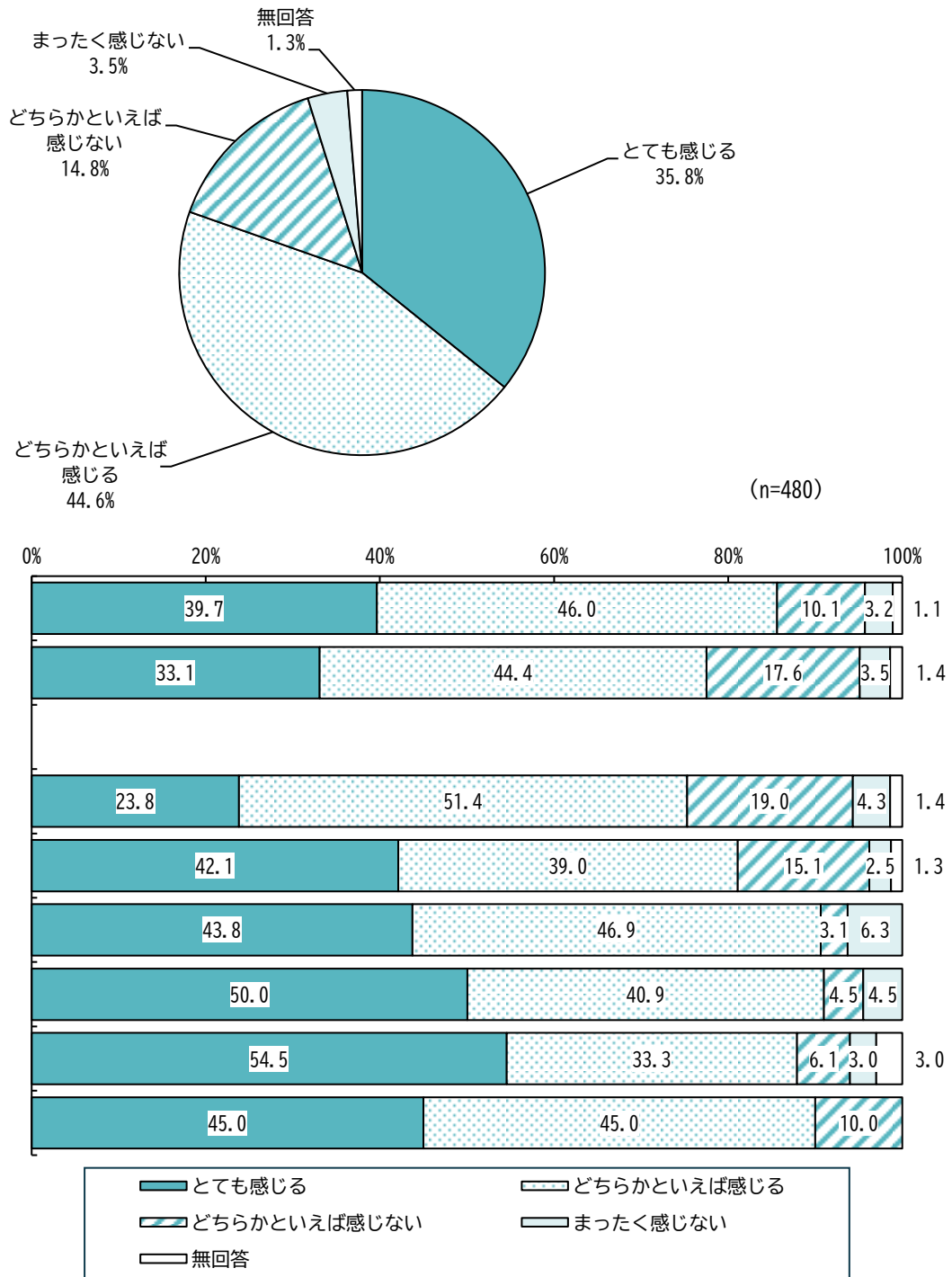
町内会に加入したいかでは、「加入したい」が40.6%、「加入したくない」が17.1%、「分からない」が39.8%となっています。

性別でみると、“女”は「分からない」が43.0%と最も多くなっています。

年齢別でみると、“18～29歳”、“60～69歳”、“70歳以上”は「分からない」が最も多くなっています。

### 13. 地域で暮らす日本人に親しみを感ずるか

問11 あなたは地域で暮らす日本人にどの程度親しみを感ずりますか

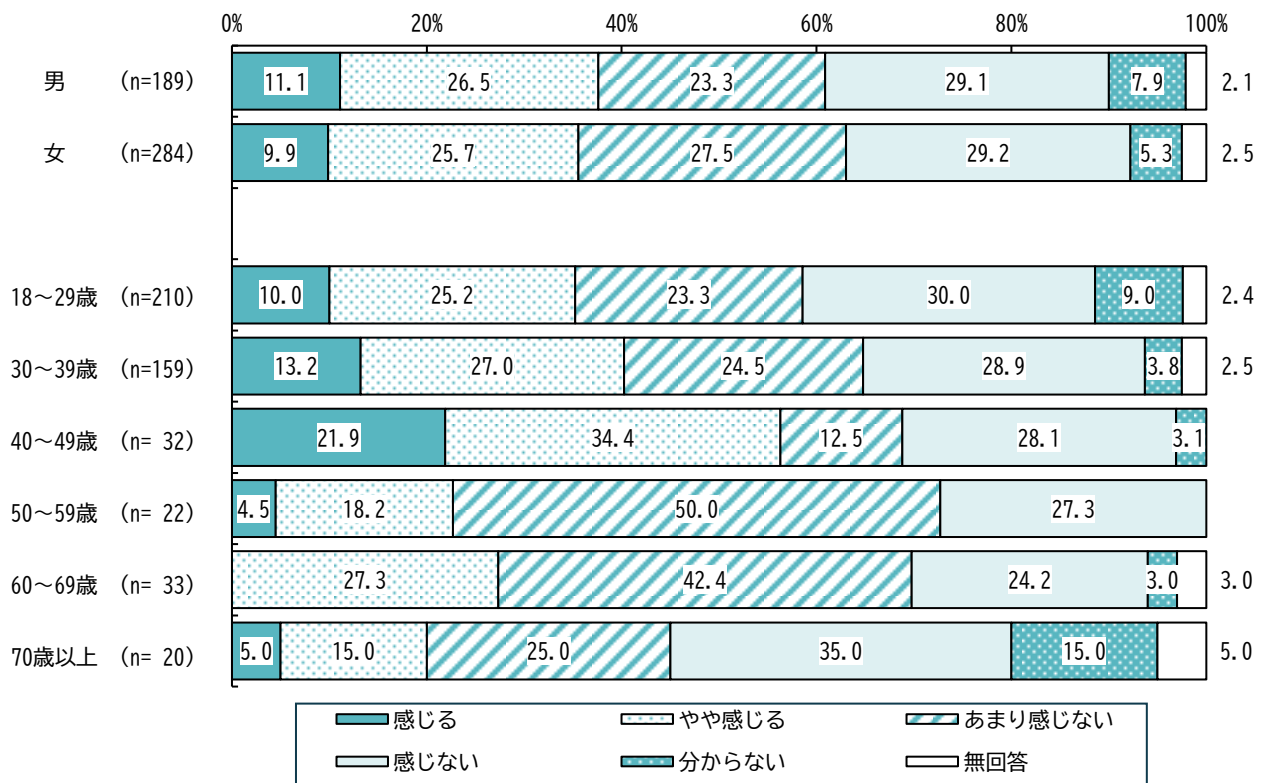
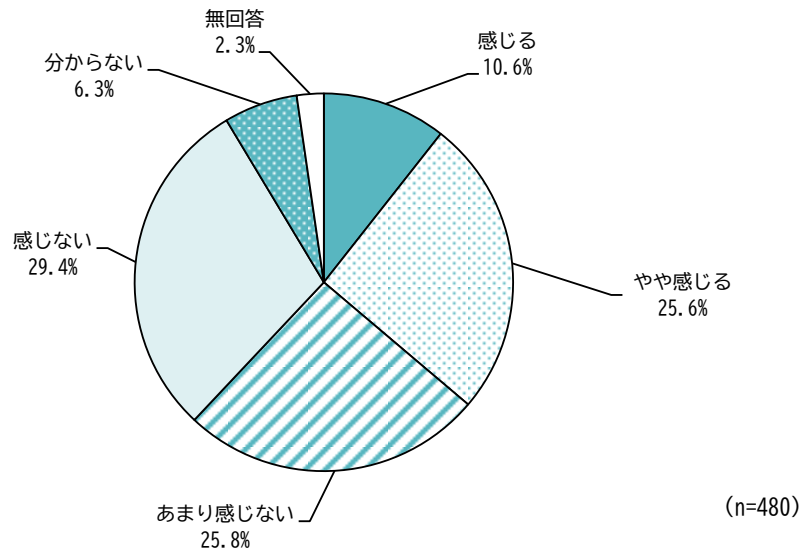


地域で暮らす日本人に親しみを感ずるかでは、「とても感ずる」が35.8%、「どちらかといえば感ずる」が44.6%、「どちらかといえば感ずらない」が14.8%、「まったく感ずらない」が3.5%となっています。

年齢別でみると、“30~39歳”、“50~59歳”、“60~69歳”は「とても感ずる」が最も多くなっています。

## 14. 日本人から差別されていると感じるか

問12 あなたは、日本人から差別されていると感じることがありますか



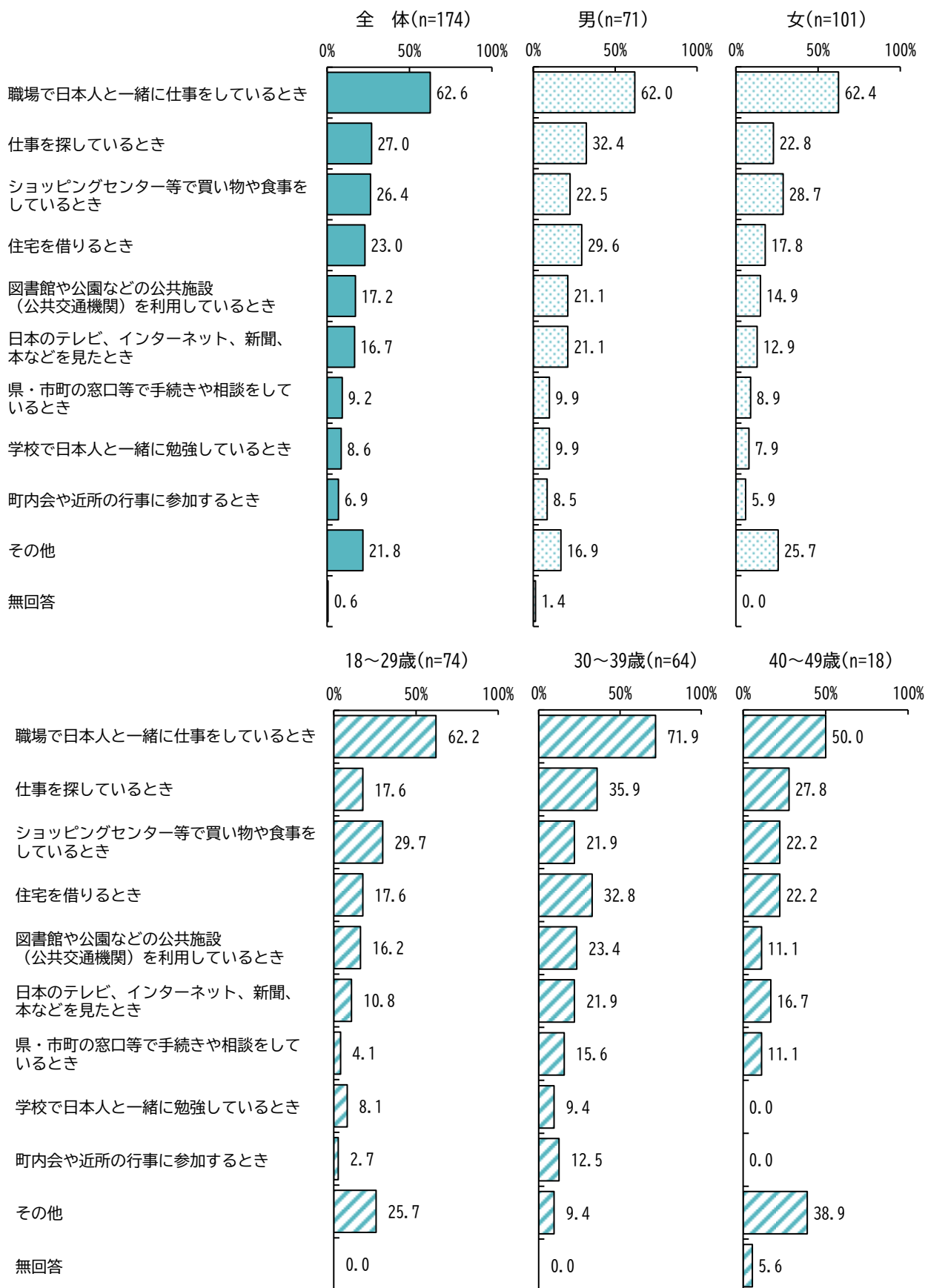
日本人から差別されていると感じるかでは、「感じない」が29.4%と最も多く、次いで「あまり感じない」が25.8%、「やや感じる」が25.6%などとなっています。

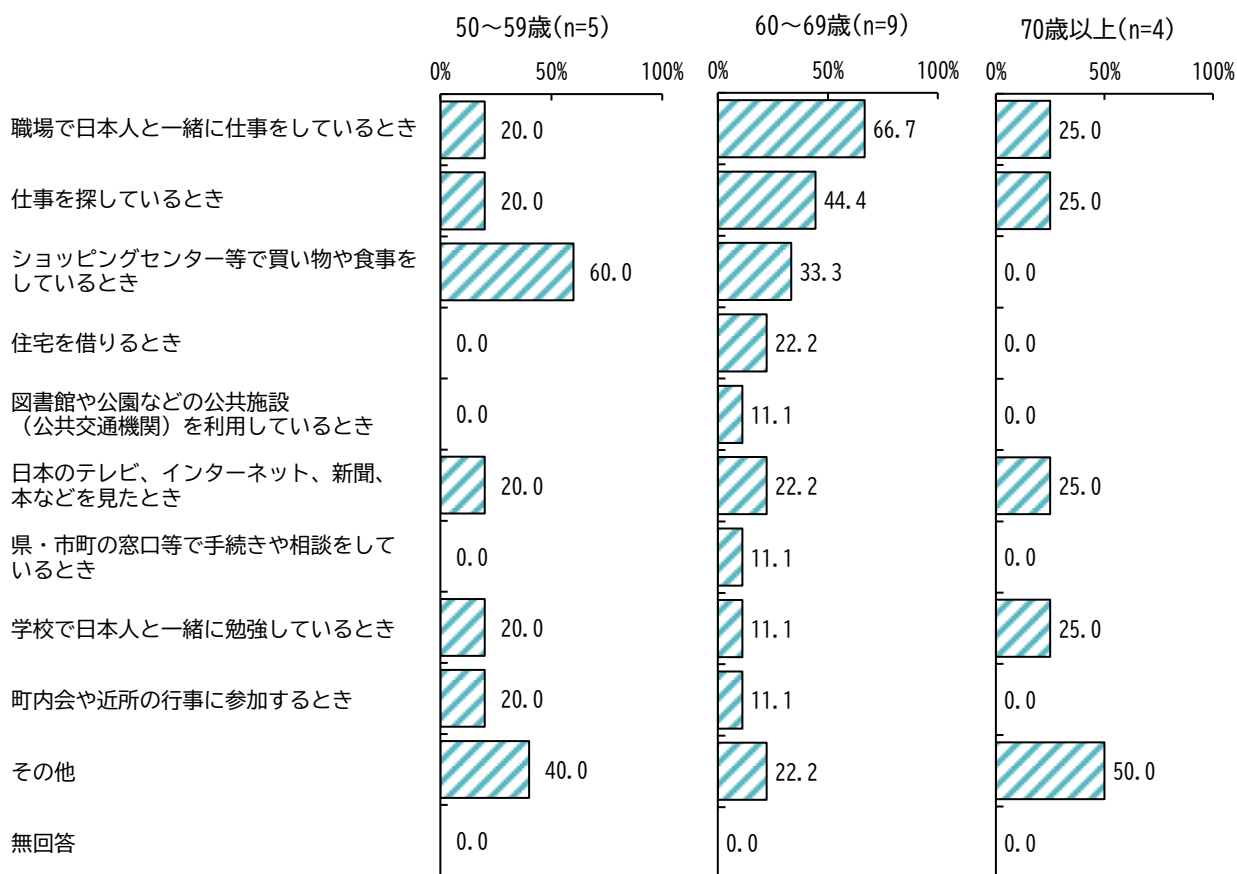
年齢別でみると、「40~49歳」は「やや感じる」が34.4%と最も多くなっています。「50~59歳」と「60~69歳」は「あまり感じない」が最も多くなっています。

## 15. どんな時に日本人から差別されていると感じるか

問12-1 あなたは、どんな時に日本人から差別されていると感じますか

(過去の経験も含めて、あてはまるもの全て選択してください)



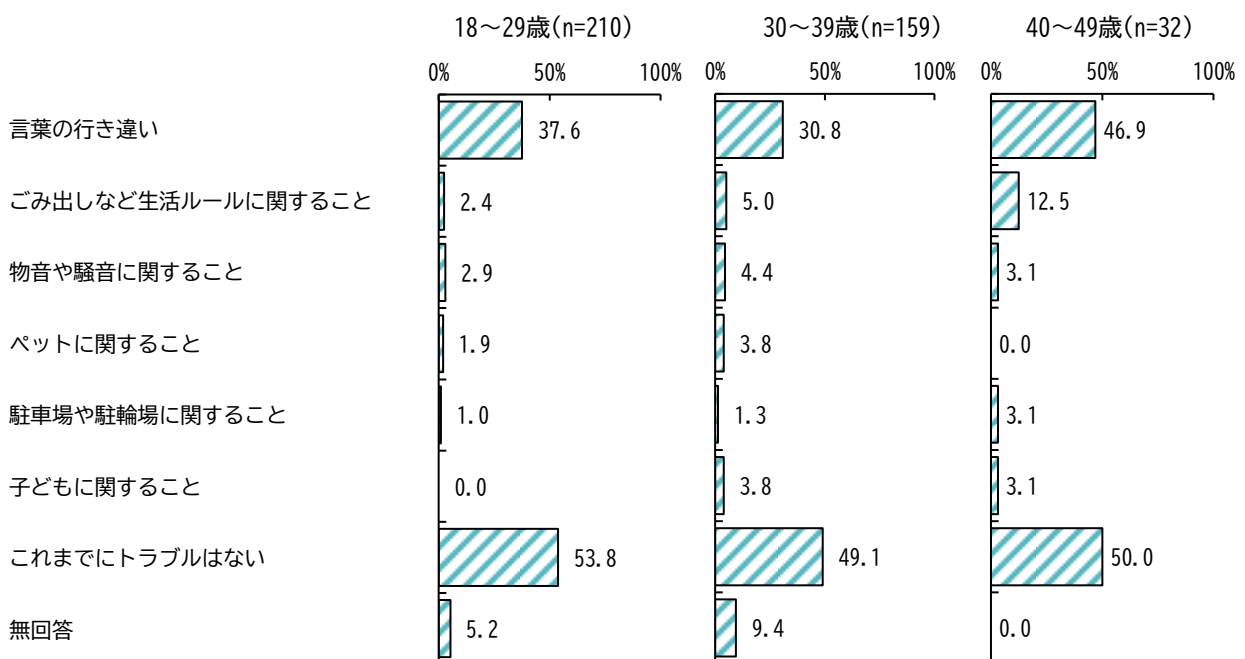
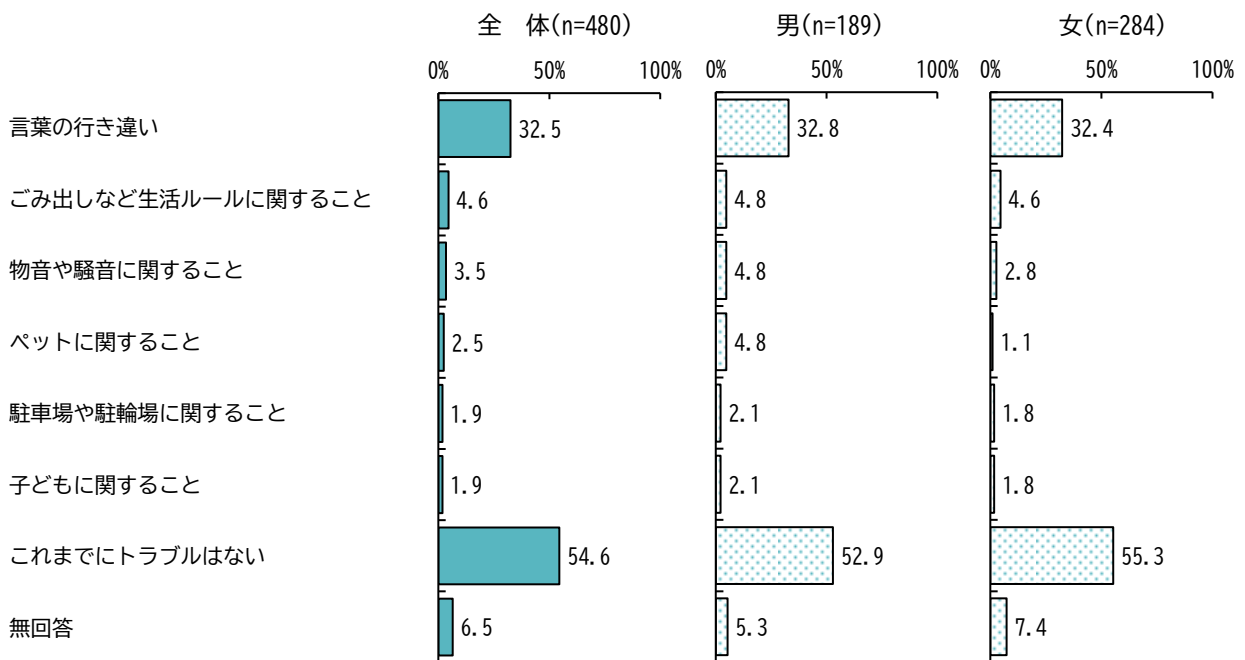


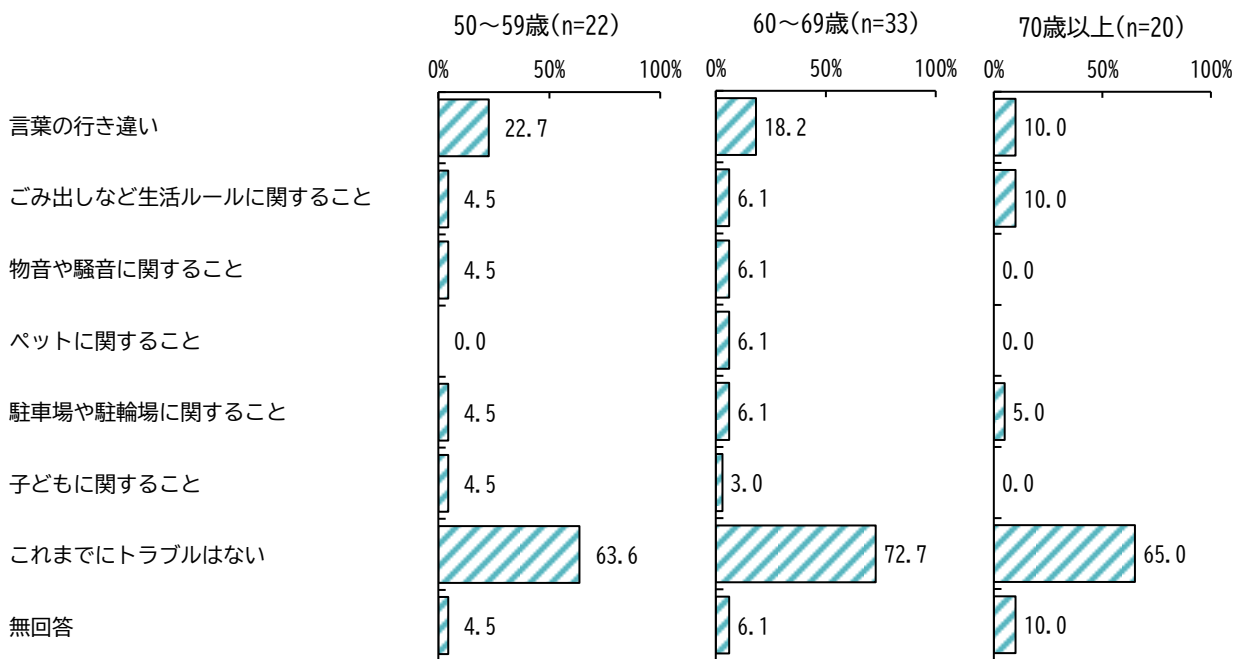
どんな時に日本人から差別されていると感じるかでは、「職場で日本人と一緒に仕事をしているとき」が62.6%と最も多く、次いで「仕事を探しているとき」が27.0%、「ショッピングセンター等で買い物や食事をしているとき」が26.4%などとなっています。

## 16. 今までに地域に住む日本人市民とのトラブルを経験したことがあるか

問13 今までに地域に住む日本人市民とのトラブルを経験したことがありますか

(過去の経験も含めてあてはまるもの全て選択してください)

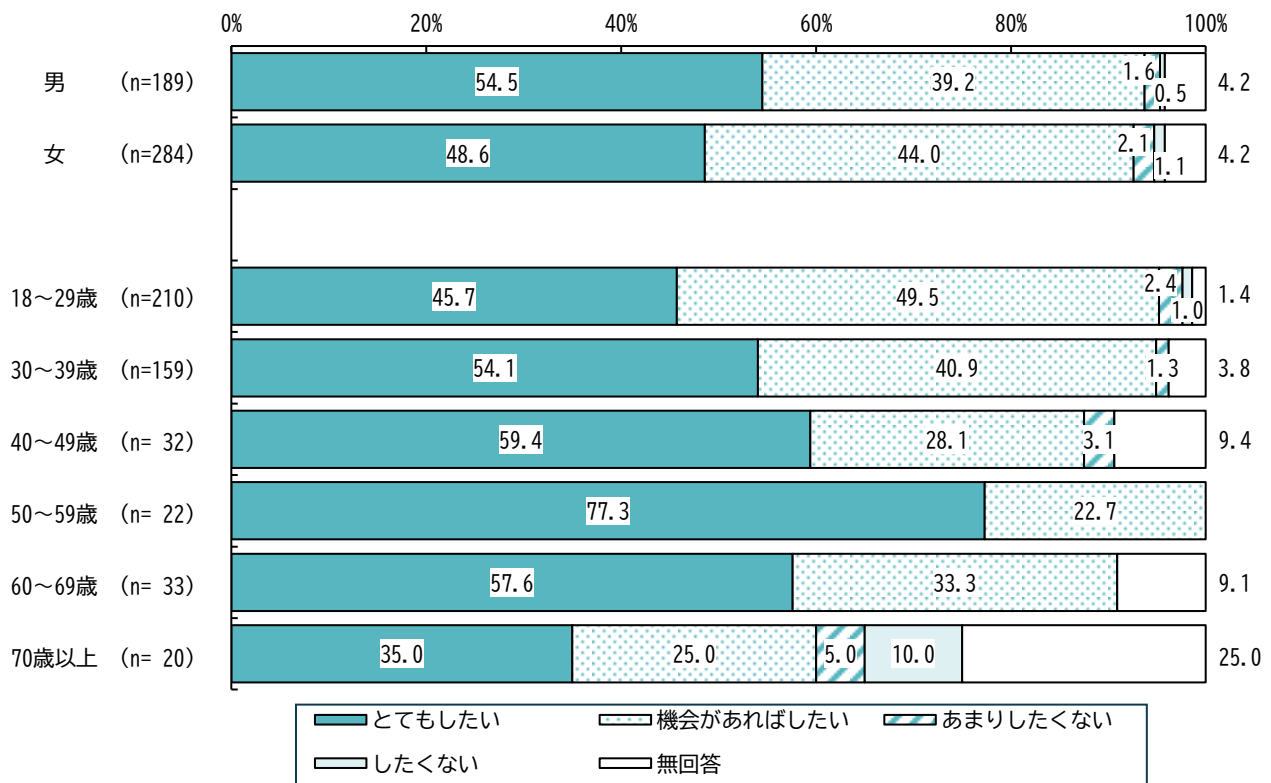
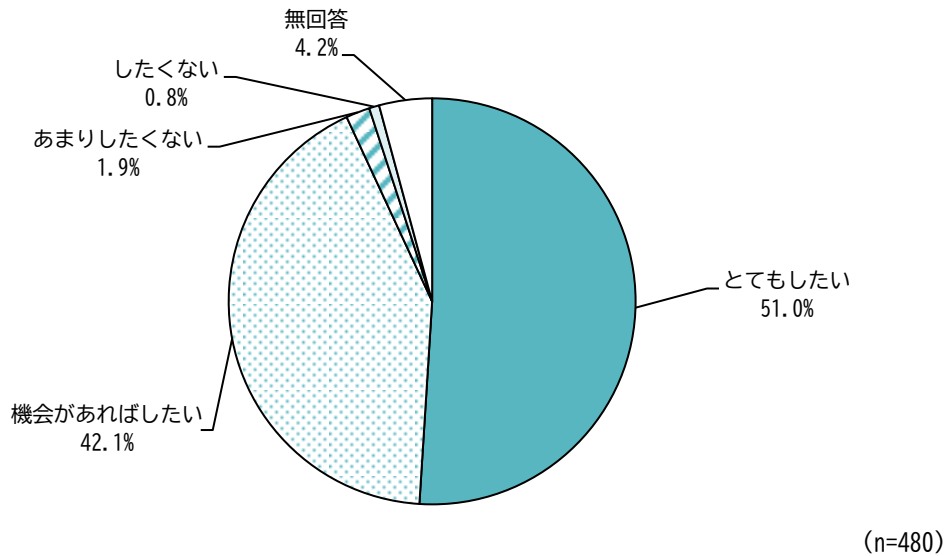




今までに地域に住む日本人市民とのトラブルを経験したことがあるかでは、「言葉の行き違い」が32.5%と最も多く、次いで「ごみ出しなど生活ルールに関すること」が4.6%、「物音や騒音に関すること」が3.5%などとなっています。また、「これまでにトラブルはない」が54.6%となっています。

## 17. 日本の文化、生活習慣を理解するように努めたいと思うか

問14 (A) あなたは、日本の文化、生活習慣を理解するように努めたいと思いますか

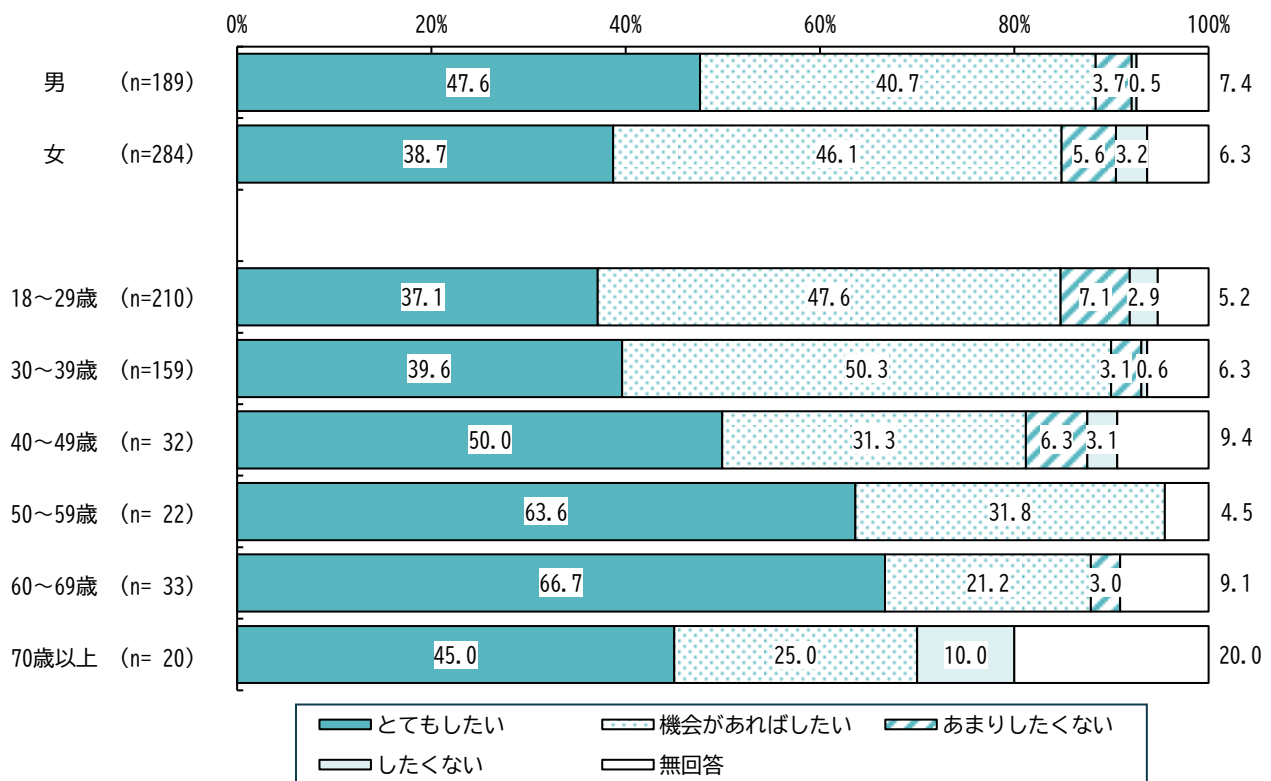
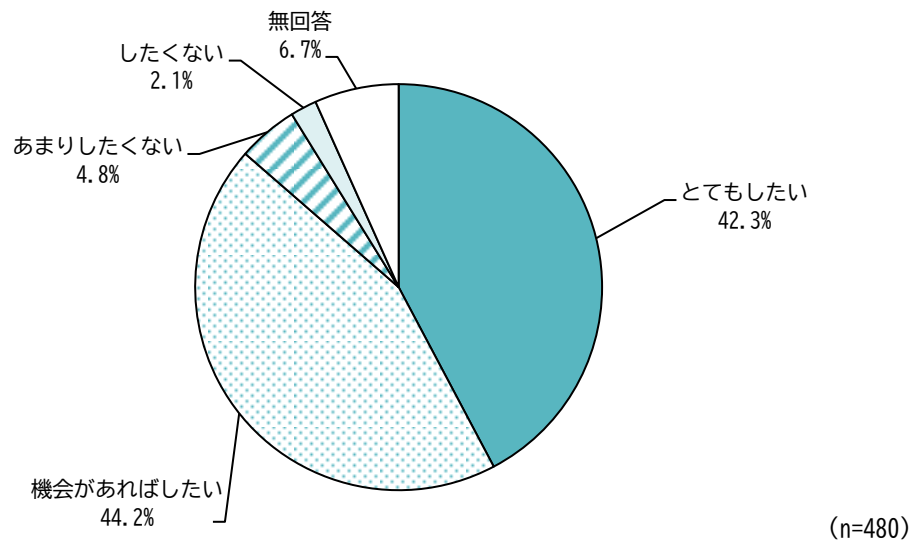


日本の文化、生活習慣を理解するように努めたいと思うかでは、「とてもしたい」が51.0%、「機会があればしたい」が42.1%、「あまりしたくない」が1.9%、「したくない」が0.8%となっています。

年齢別でみると、「18~29歳」は「機会があればしたい」が49.5%と最も多くなっています。

## 18. あいさつなど、日ごろから近所の人たちと交流したいと思うか

問14 (B) あなたは、あいさつなど、日ごろから近所の人たちと交流したいと思いますか



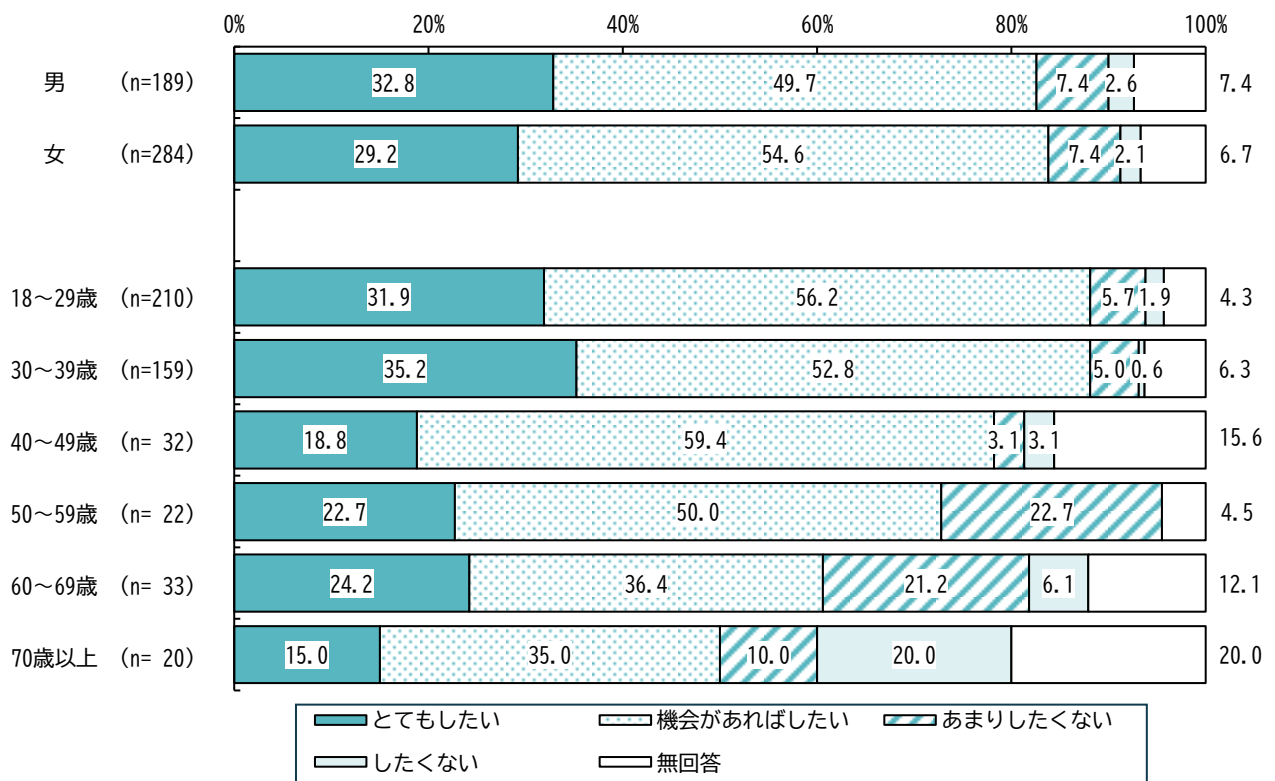
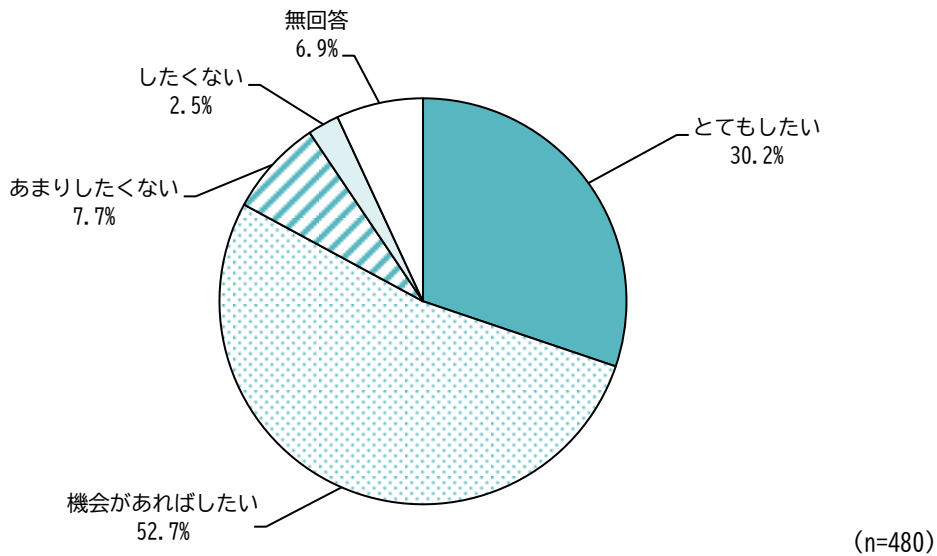
あいさつなど、日ごろから近所の人たちと交流したいと思うかでは、「とてもしたい」が42.3%、「機会があればしたい」が44.2%、「あまりしたくない」が4.8%、「したくない」が2.1%となっています。

性別で見ると、「男」は「とてもしたい」が47.6%と最も多くなっています。

年齢別で見ると、「40～49歳」、「50～59歳」、「60～69歳」、「70歳以上」は「とてもしたい」が最も多くなっています。

## 19. 母国の言葉や文化を日本の住民に紹介したいと思うか

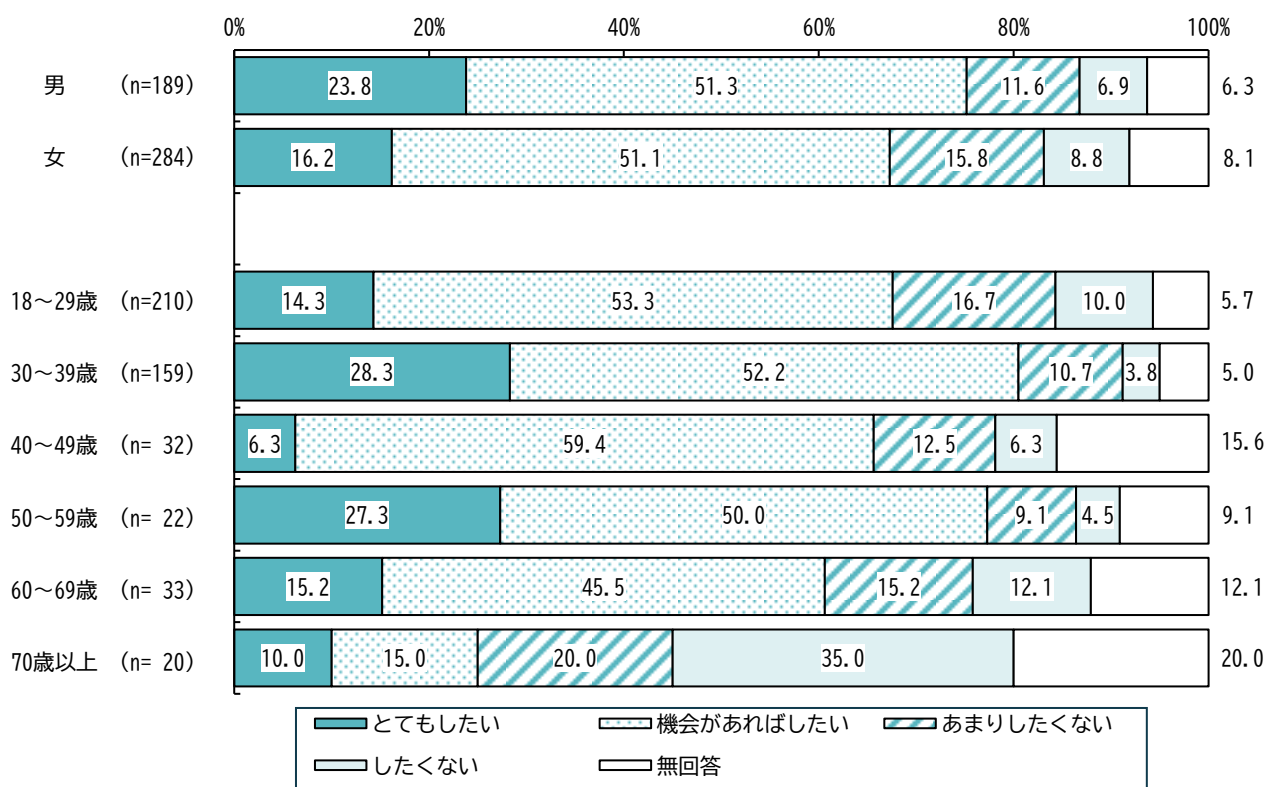
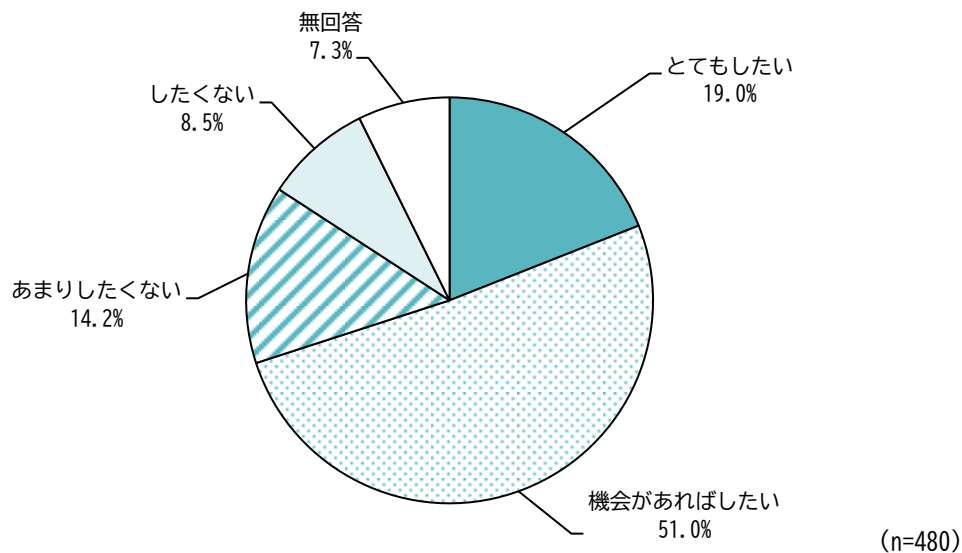
問14 (C) あなたは、母国の言葉や文化を日本の住民に紹介したいと思いますか



母国の言葉や文化を日本の住民に紹介したいと思うかでは、「とてもしたい」が30.2%、「機会があればしたい」が52.7%、「あまりしたくない」が7.7%、「したくない」が2.5%となっています。

## 20. 市役所の窓口やイベント等での通訳や翻訳のボランティアを行いたいと思うか

問14 (D) あなたは、市役所の窓口やイベント等での通訳や翻訳のボランティアを行いたいと思いますか

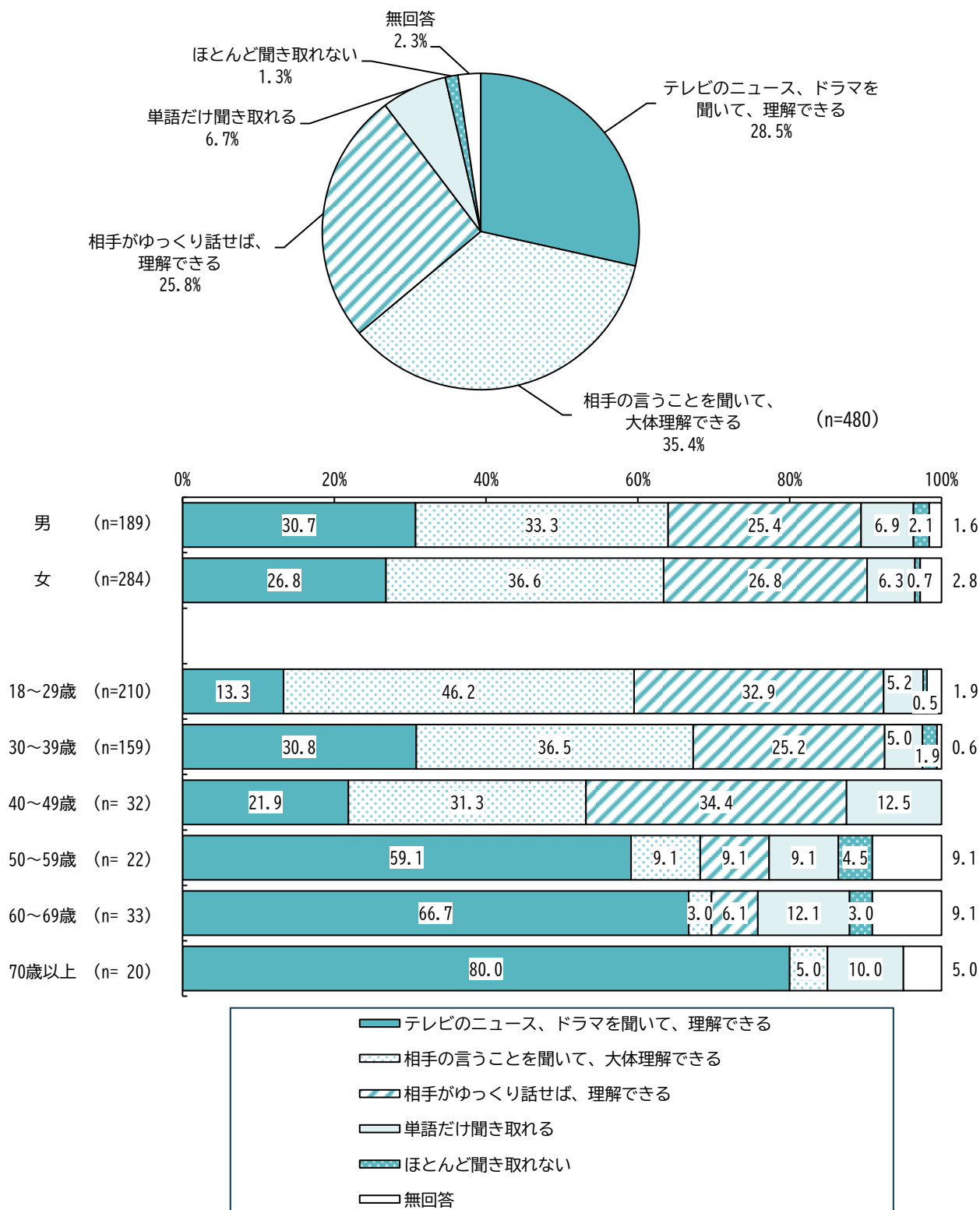


市役所の窓口やイベント等での通訳や翻訳のボランティアを行いたいと思うかでは、「とてもしたい」が19.0%、「機会があればしたい」が51.0%、「あまりしたくない」が14.2%、「したくない」が8.5%となっています。

年齢別でみると、「70歳以上」は「したくない」が35.0%と最も多くなっています。

## 21. 日本語がどのくらいできるか【聞くこと】

### 問15 あなたは日本語がどのくらいできますか

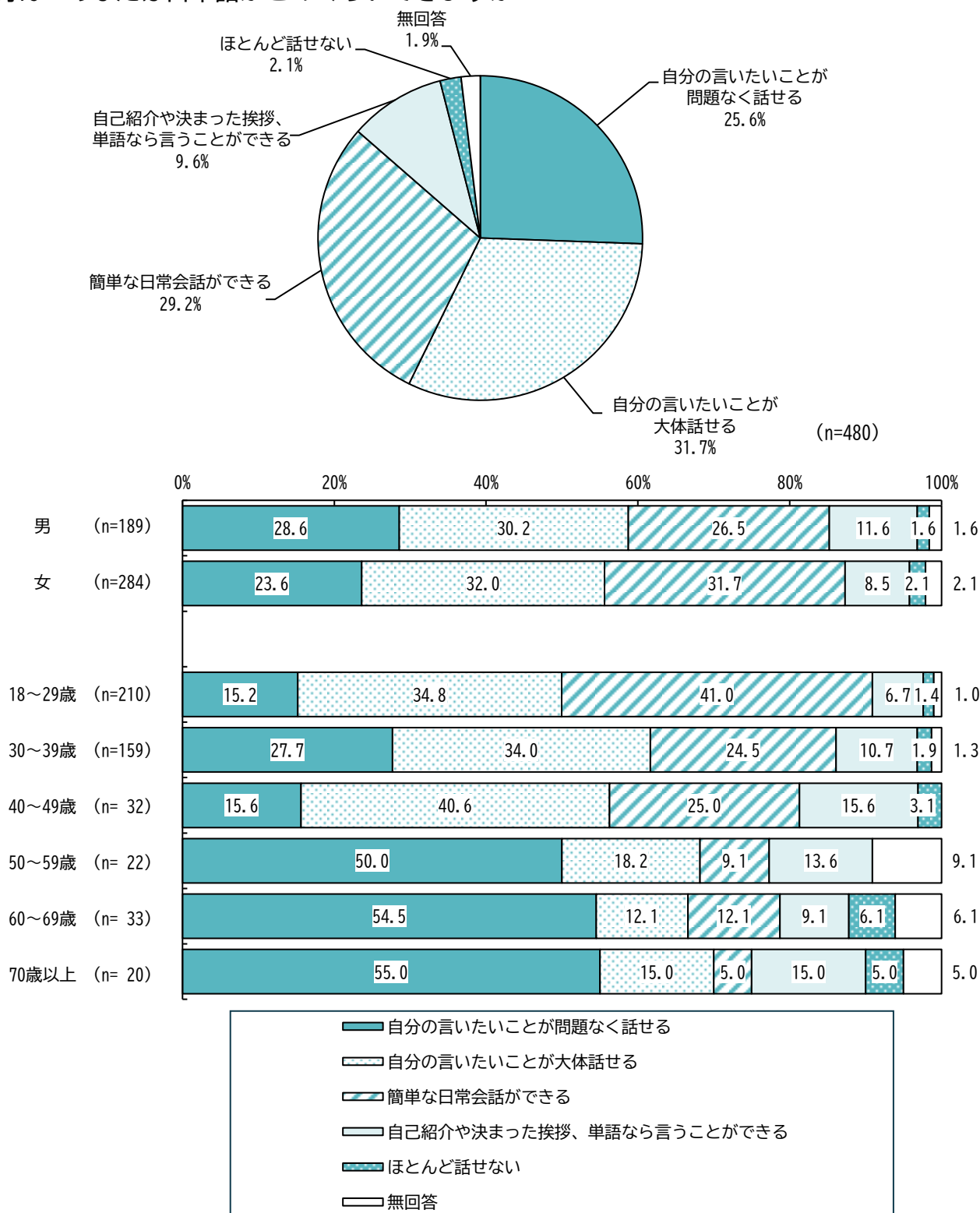


日本語がどのくらいできるか【聞くこと】では、「相手の言うことを聞いて、大体理解できる」が35.4%と最も多く、次いで「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」が28.5%、「相手がゆっくり話せば、理解できる」が25.8%などとなっています。

年齢別でみると、「40~49歳」は「相手がゆっくり話せば、理解できる」が34.4%と最も多くなっています。「50~59歳」、「60~69歳」、「70歳以上」は「テレビのニュース、ドラマを聞いて、理解できる」が最も多くなっています。

## 22. 日本語がどのくらいできるか【話すこと】

問15 あなたは日本語がどのくらいできますか

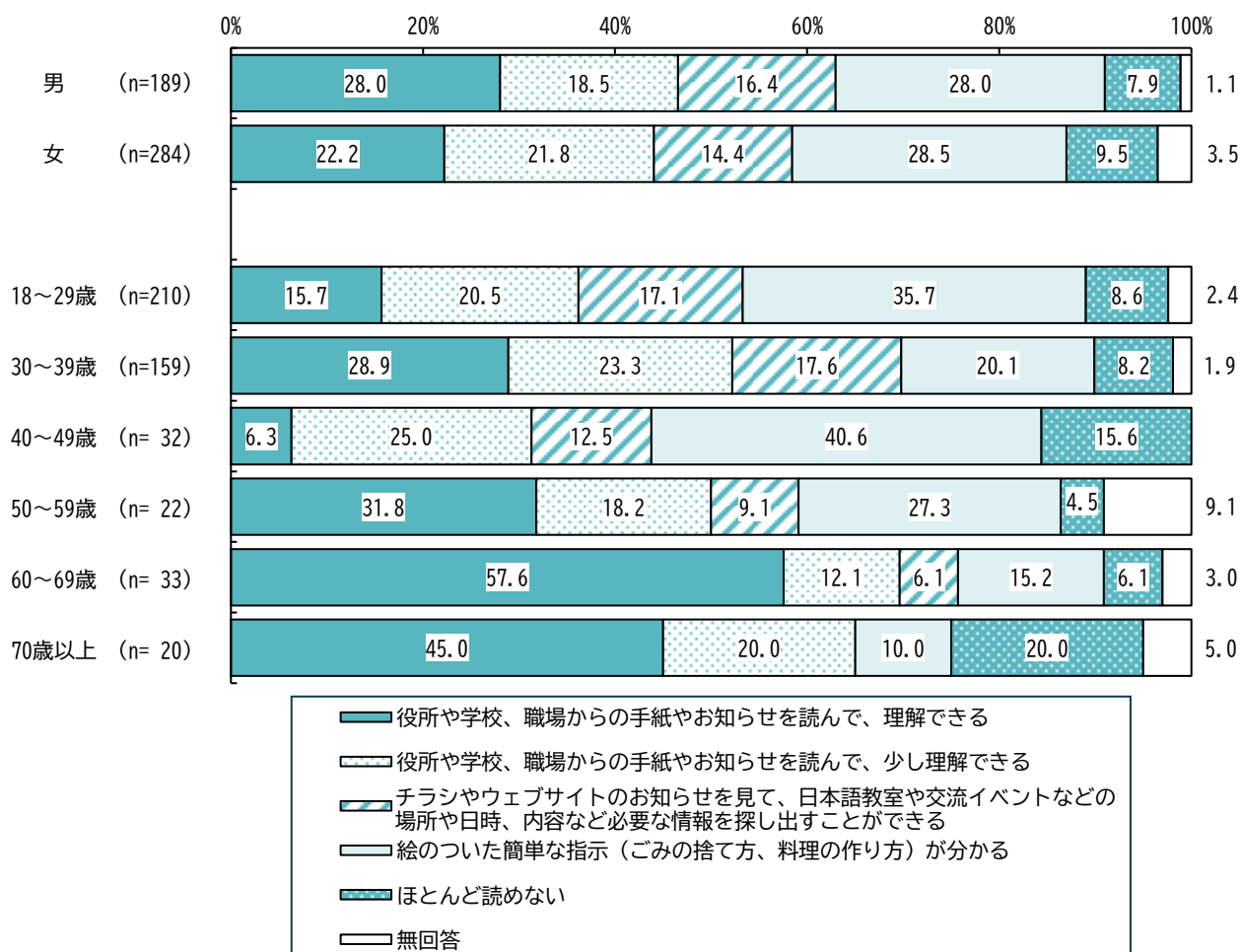
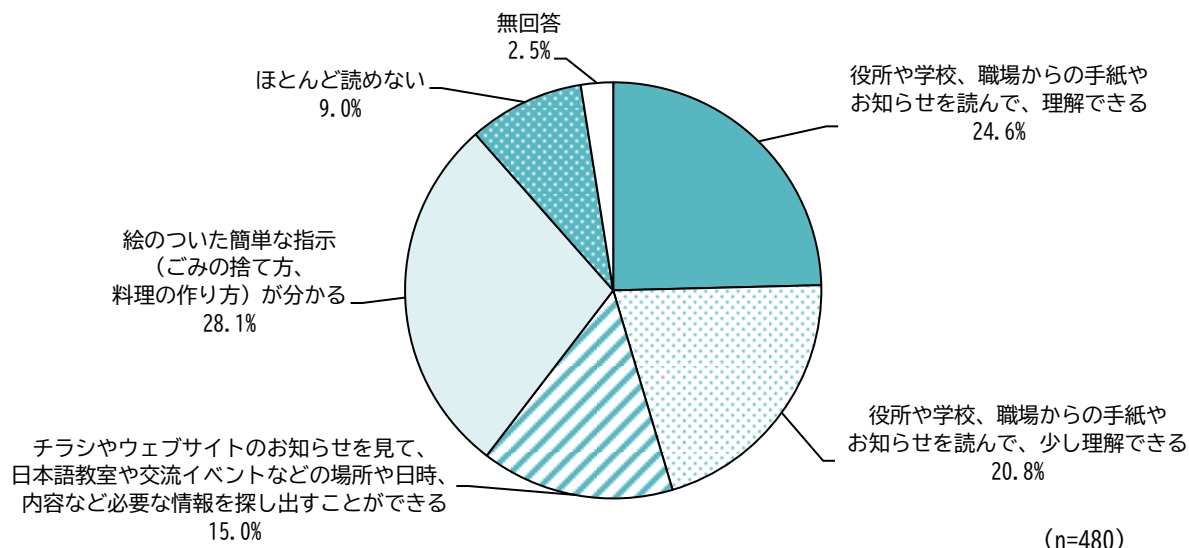


日本語がどのくらいできるか【話すこと】では、「自分の言いたいことが大体話せる」が31.7%と最も多く、次いで「簡単な日常会話ができる」が29.2%、「自分の言いたいことが問題なく話せる」が25.6%などとなっています。

年齢別でみると、「18～29歳」は「簡単な日常会話ができる」が41.0%と最も多くなっています。「50～59歳」、「60～69歳」、「70歳以上」は「自分の言いたいことが問題なく話せる」が最も多くなっています。

## 23. 日本語がどのくらいできるか【読むこと】

### 問15 あなたは日本語がどのくらいできますか

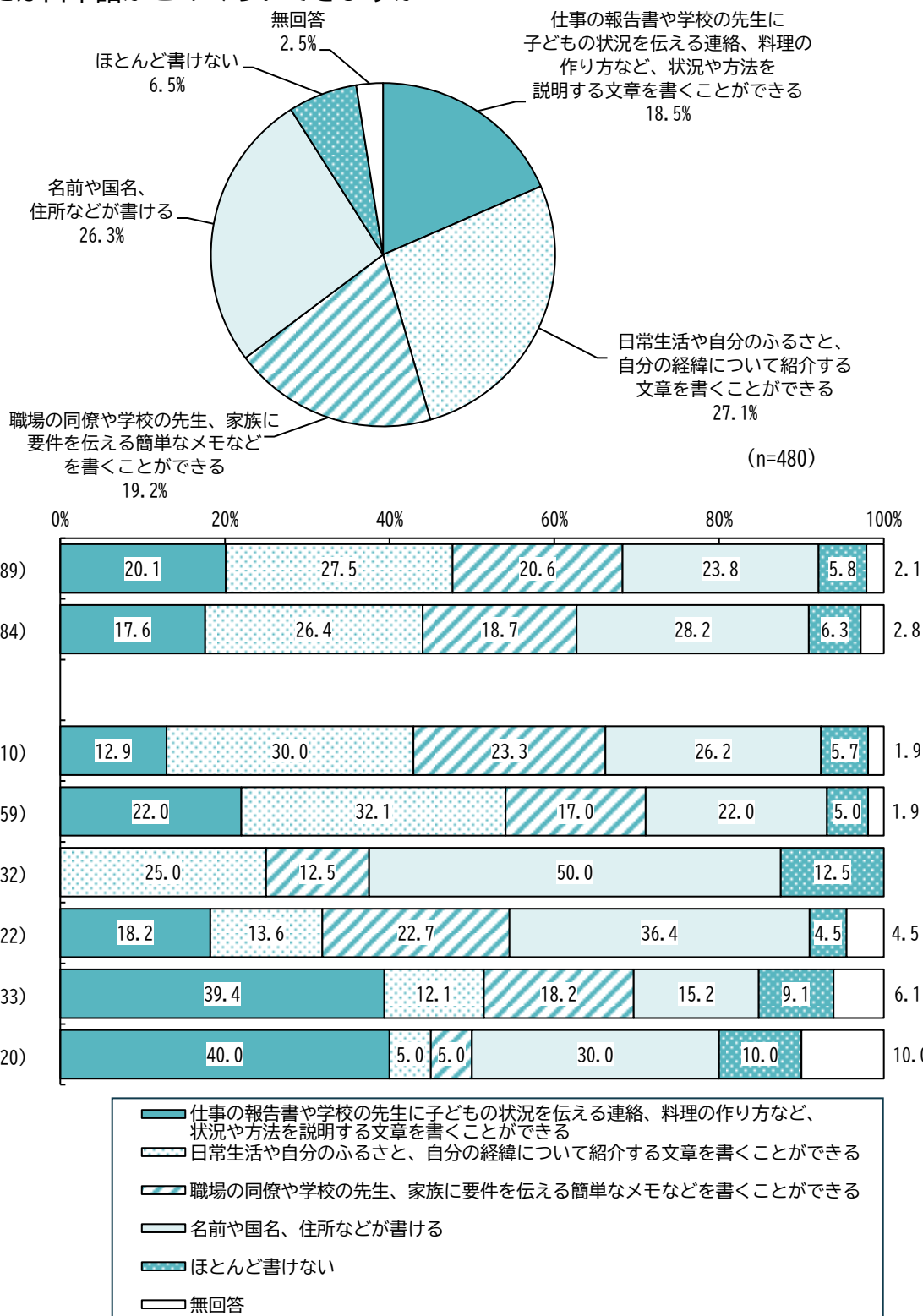


日本語がどのくらいできるか【読むこと】では、「絵のついた簡単な指示（ごみの捨て方、料理の作り方）が分かる」が28.1%と最も多く、次いで「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」が24.6%、「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、少し理解できる」が20.8%などとなっています。

年齢別でみると、「30～39歳」、「50～59歳」、「60～69歳」、70歳以上」は「役所や学校、職場からの手紙やお知らせを読んで、理解できる」が最も多くなっています。

## 24. 日本語がどのくらいできるか【書くこと】

問15 あなたは日本語がどのくらいできますか



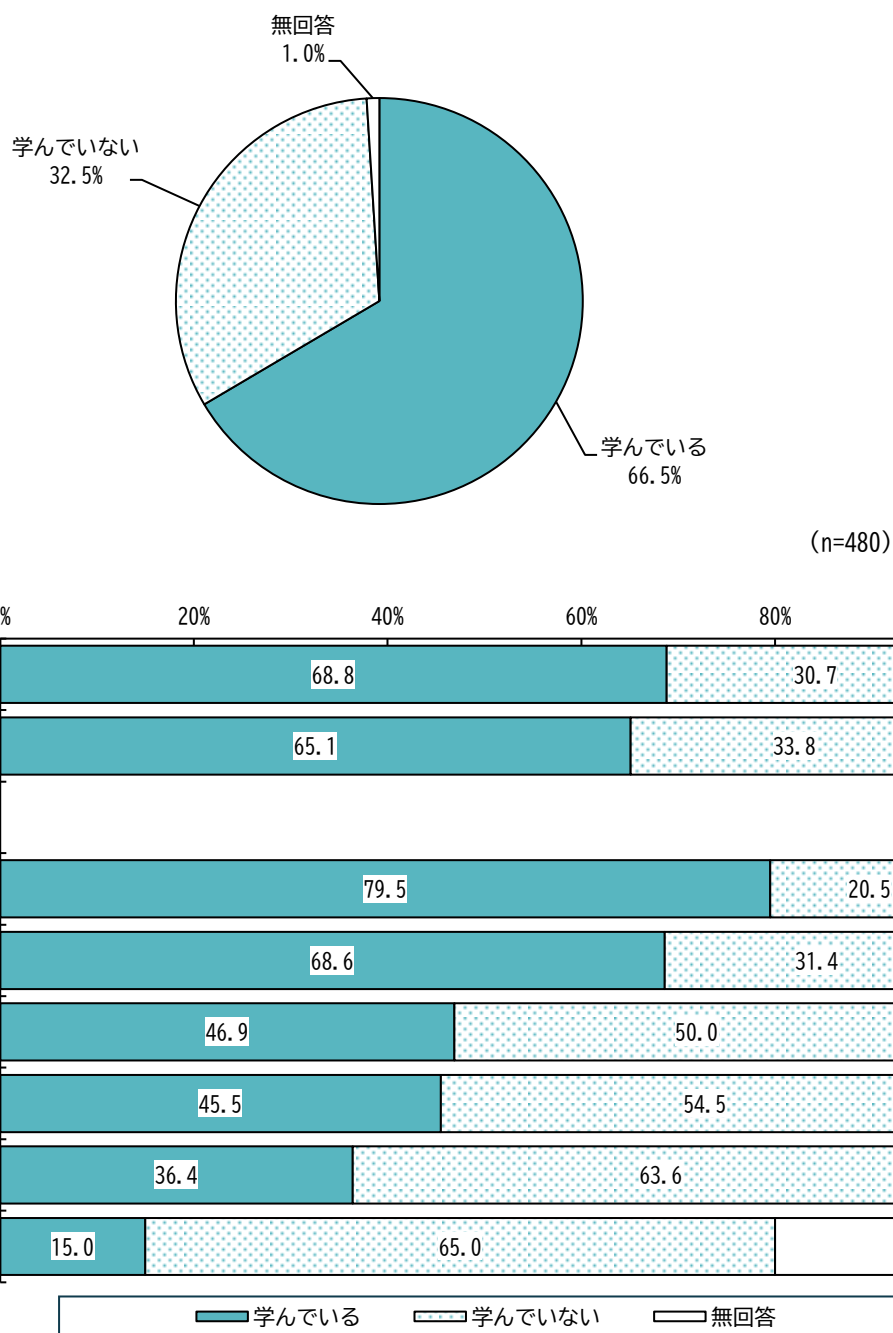
日本語がどのくらいできるか【書くこと】では、「日常生活や自分のふるさと、自分の経緯について紹介する文章を書くことができる」が27.1%と最も多く、次いで「名前や国名、住所などが書ける」が26.3%、「職場の同僚や学校の先生、家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる」が19.2%などとなっています。

性別で見ると、“女”は「名前や国名、住所などが書ける」が28.2%と最も多くなっています。

年齢別で見ると、“40~49歳”と“50~59歳”は「名前や国名、住所などが書ける」が最も多くなっています。“60~69歳”と“70歳以上”は「仕事の報告書や学校の先生に子どもの状況を伝える連絡、料理の作り方など、状況や方法を説明する文章を書くことができる」が最も多くなっています。

## 25. 今、日本語を学んでいるか

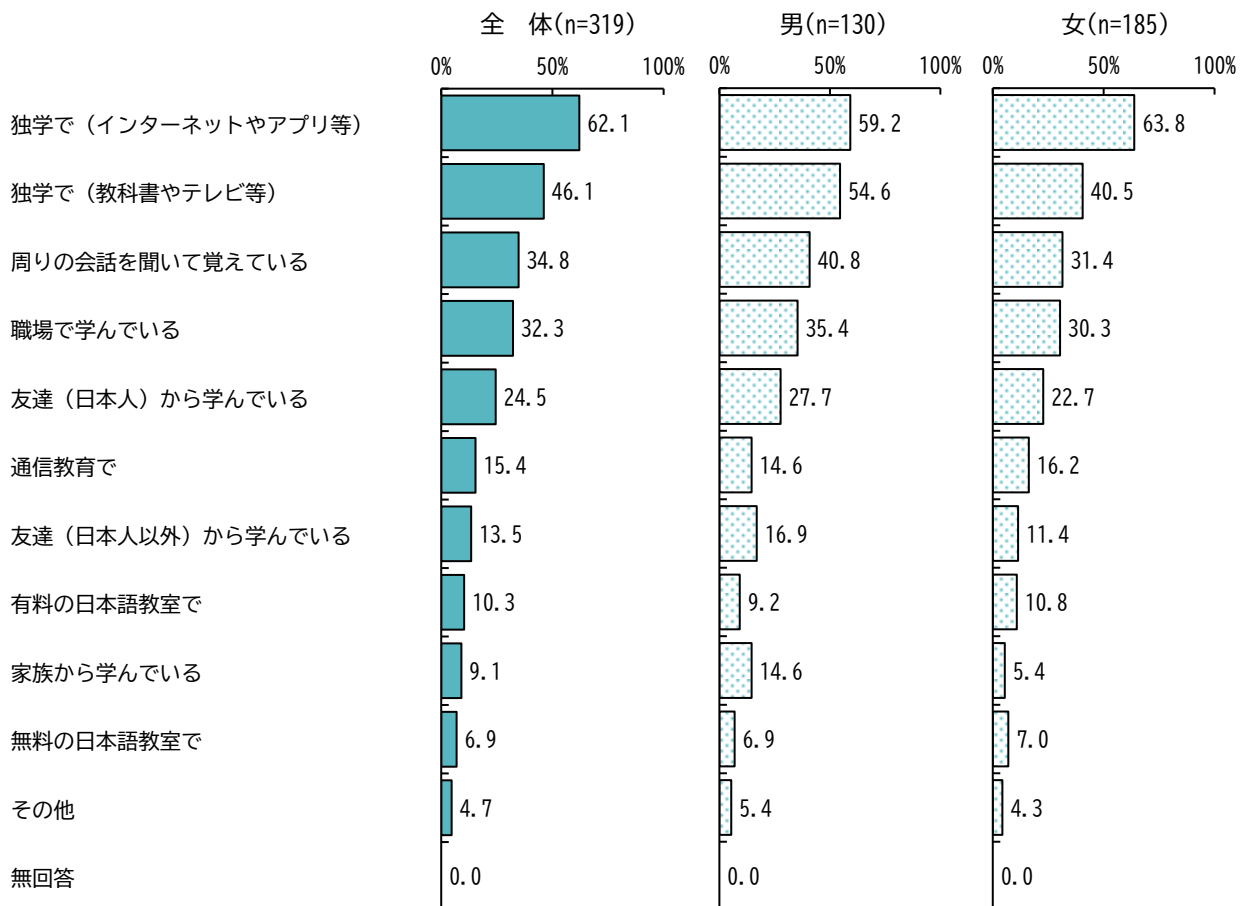
問16 あなたは、今、日本語を学んでいますか

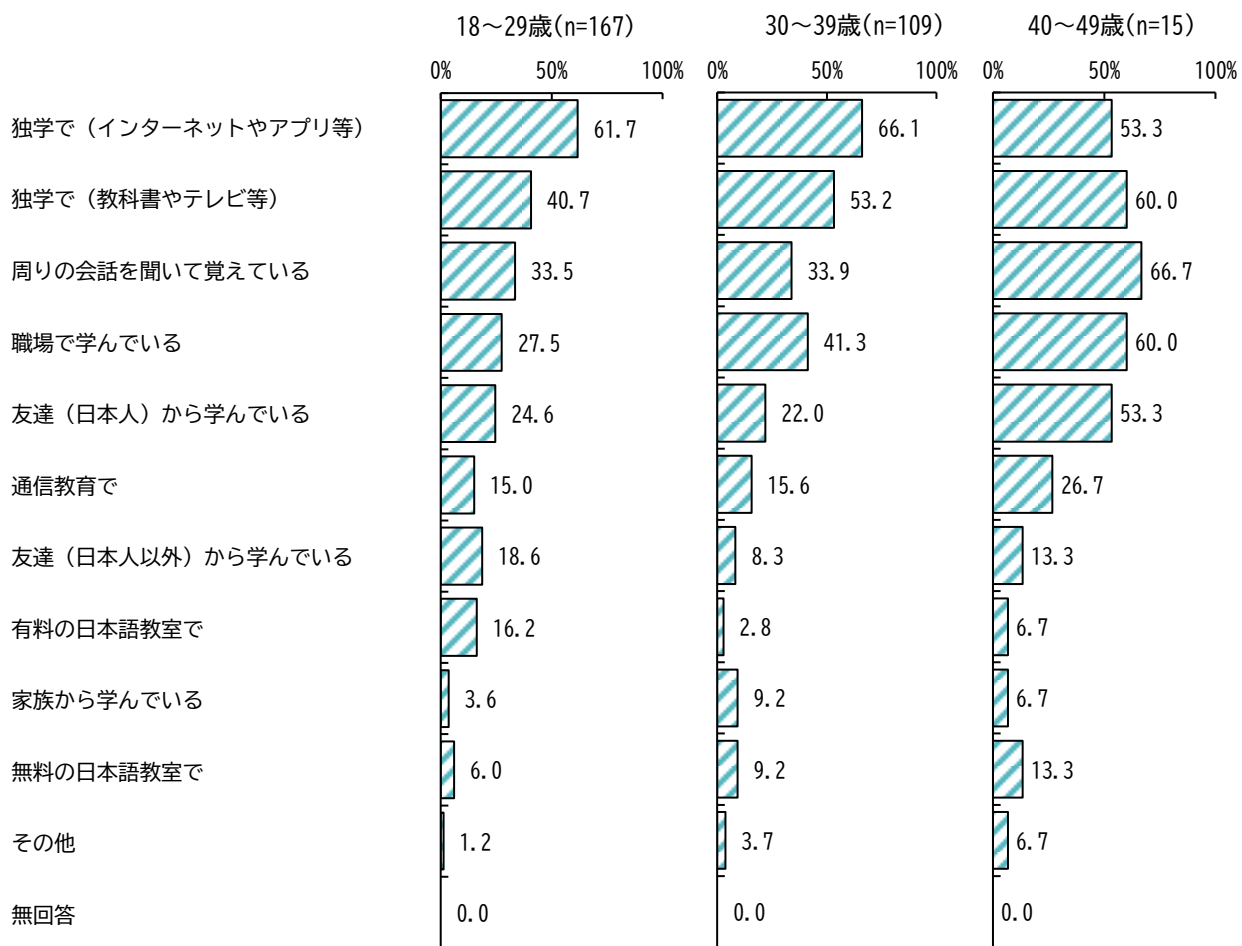


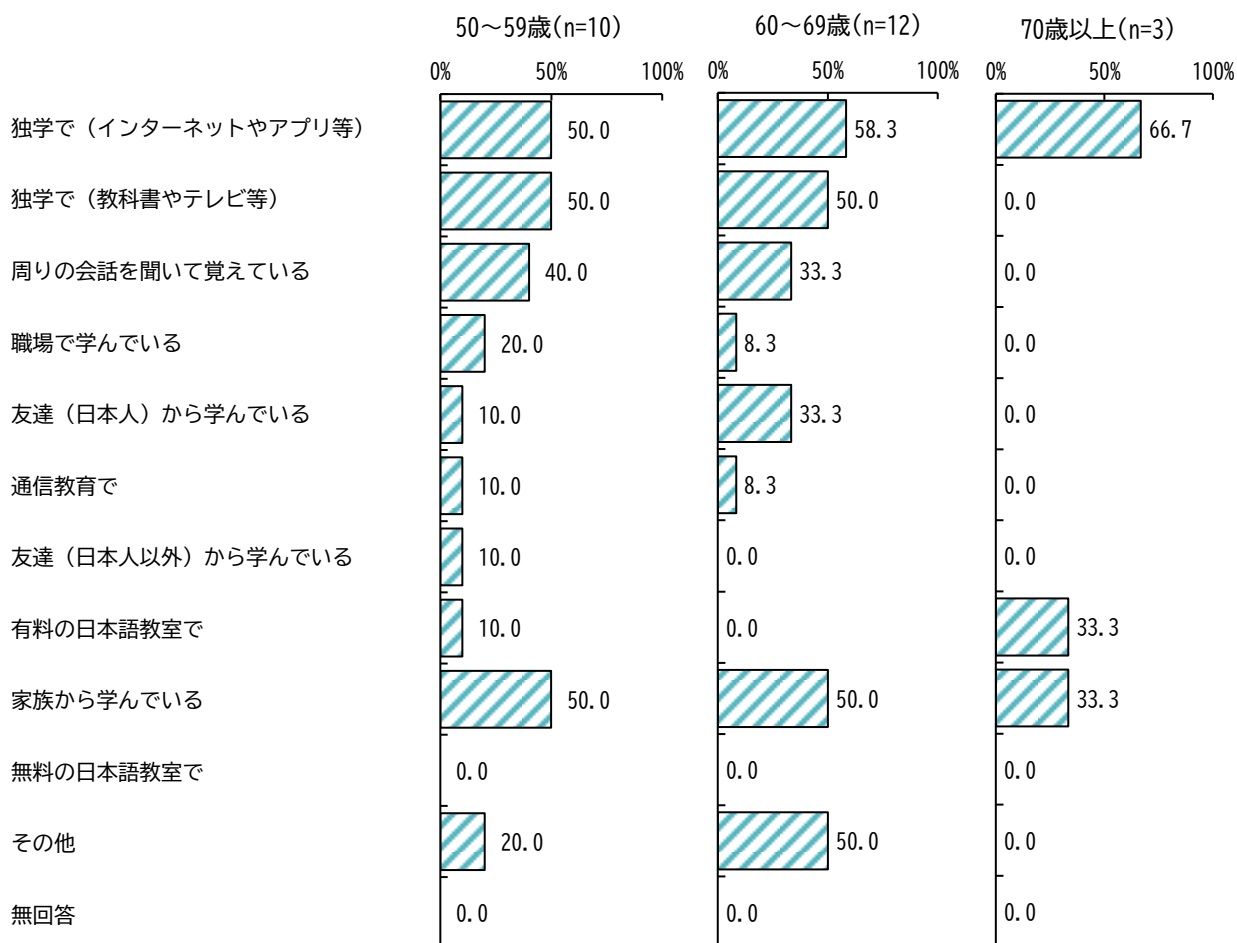
今、日本語を学んでいるかでは、「学んでいる」が66.5%、「学んでいない」が32.5%となっています。  
 年齢別でみると、「40～49歳」、「50～59歳」、「60～69歳」、「70歳以上」は「学んでいる」よりも「学んでいない」のほうが多くなっています。

## 26. どのように日本語を学んでいるか

問16-1 どのように日本語を学んでいますか（あてはまるもの全て選択してください）







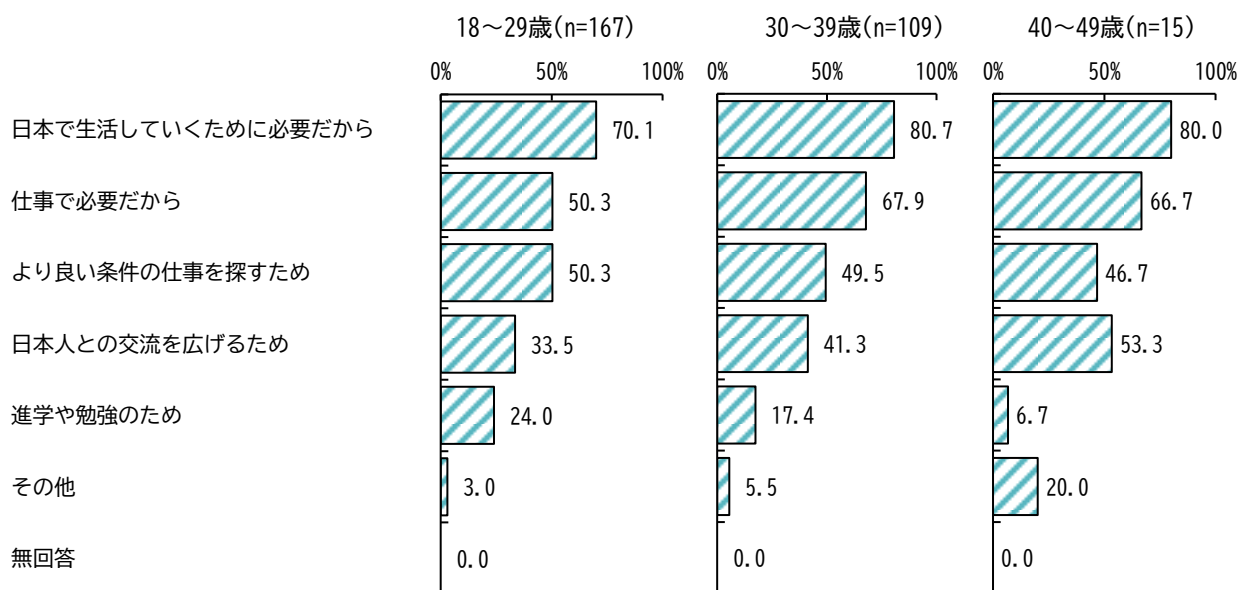
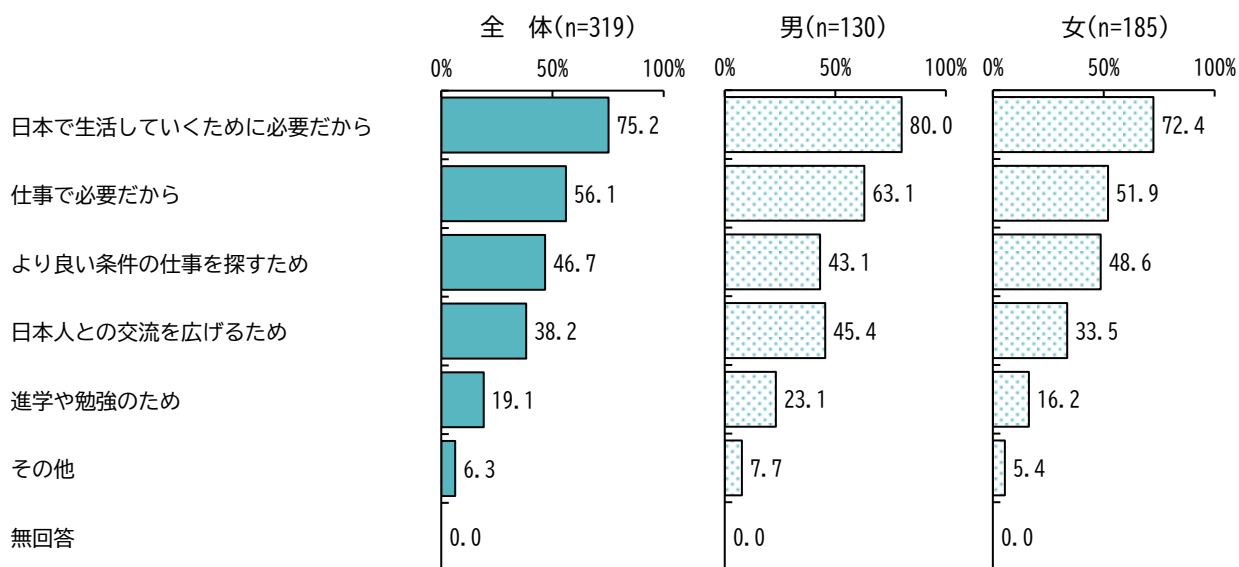
どのように日本語を学んでいるかでは、「独学で（インターネットやアプリ等）」が62.1%と最も多く、次いで「独学で（教科書やテレビ等）」が46.1%、「周りの会話を聞いて覚えている」が34.8%などとなっています。

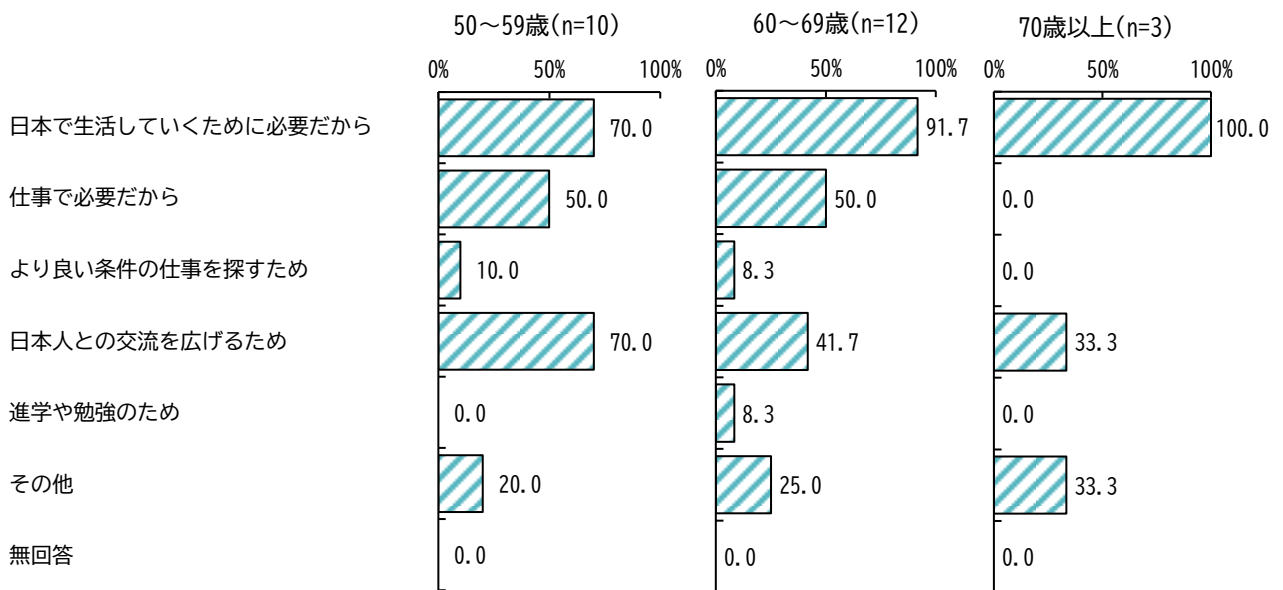
年齢別で見ると、“40～49歳”は「周りの会話を聞いて覚えている」が66.7%と最も多くなっています。

## 27. 何のために日本語を学んでいるか

問16-2 あなたは何のために日本語を学んでいますか

(あてはまるもの全て選択してください)

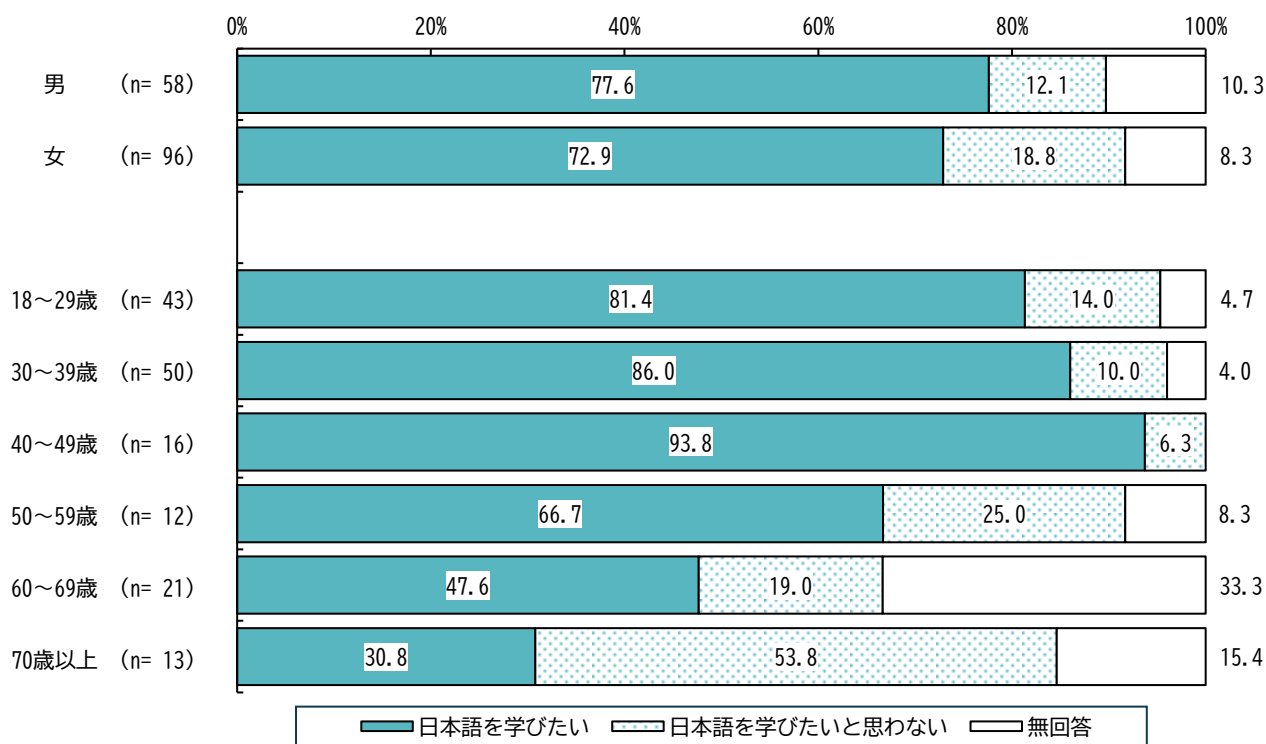
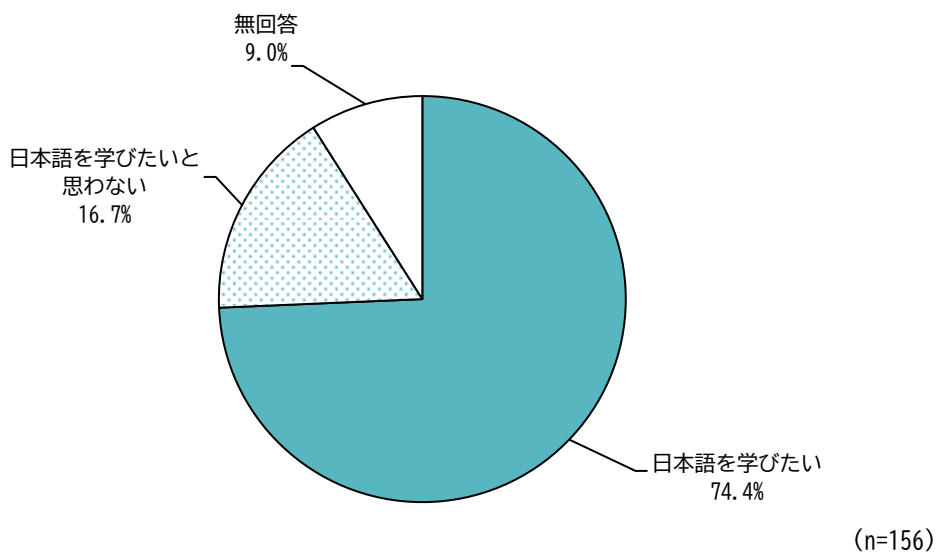




何のために日本語を学んでいるかでは、「日本で生活していくために必要だから」が75.2%と最も多く、次いで「仕事で必要だから」が56.1%、「より良い条件の仕事を探すため」が46.7%などとなっています。

## 28. 日本語を学びたいか

### 問17 日本語を学びたいですか



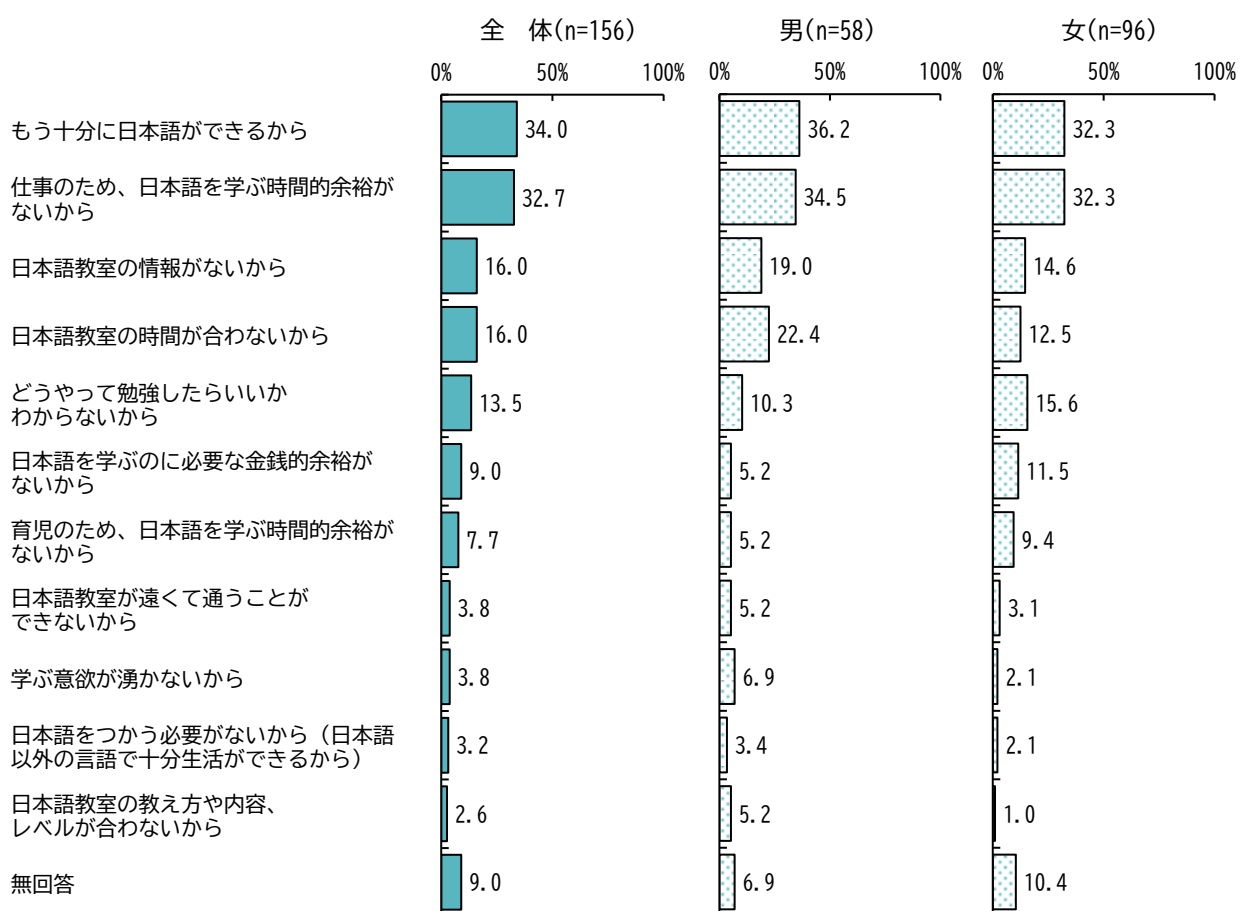
日本語を学びたいかでは、「日本語を学びたい」が74.4%、「日本語を学びたいと思わない」が16.7%となっています。

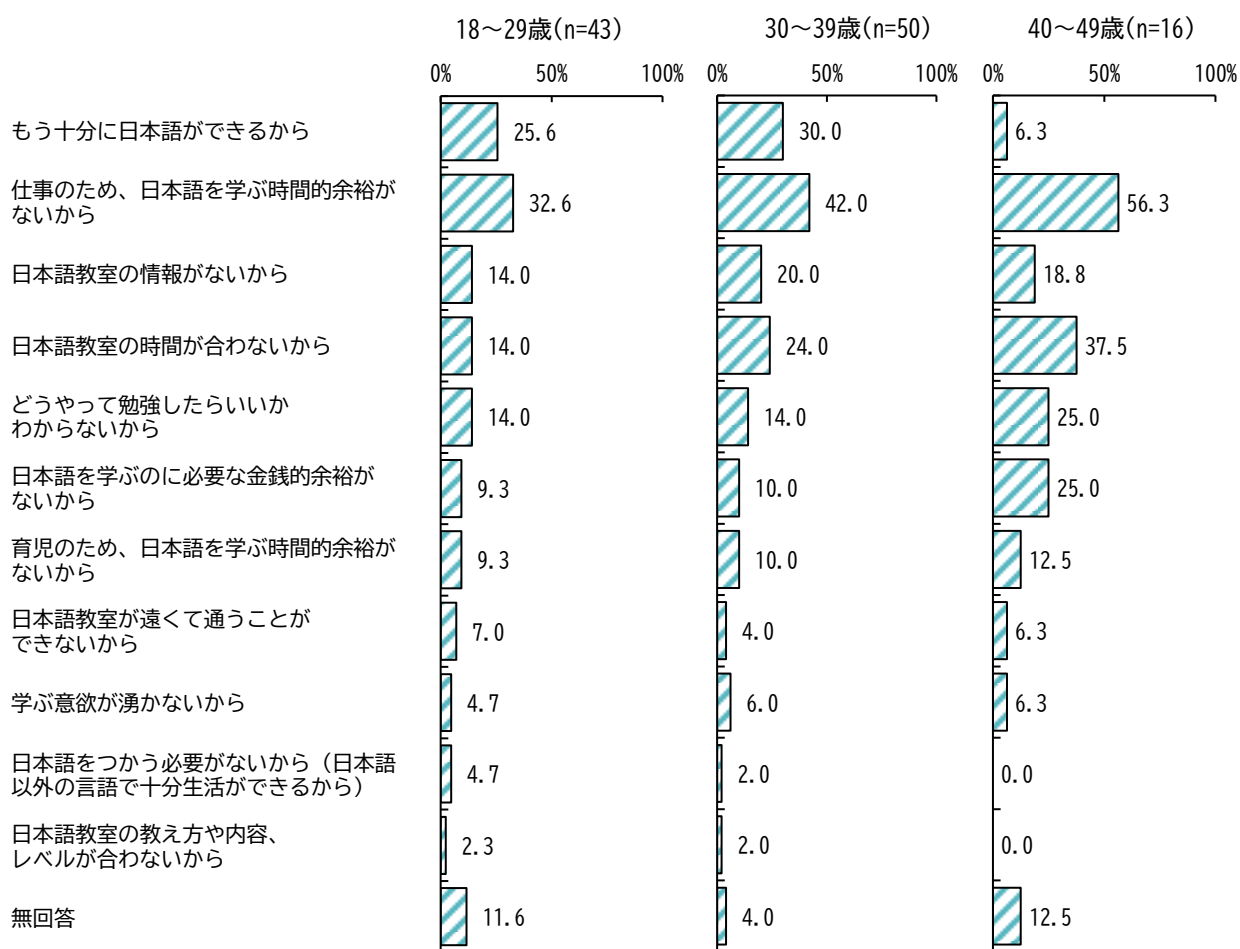
年齢別でみると、“70歳以上”は「日本語を学びたい」が30.8%、「日本語を学びたいと思わない」が53.8%と、「日本語を学びたいと思わない」のほうが多くなっています。

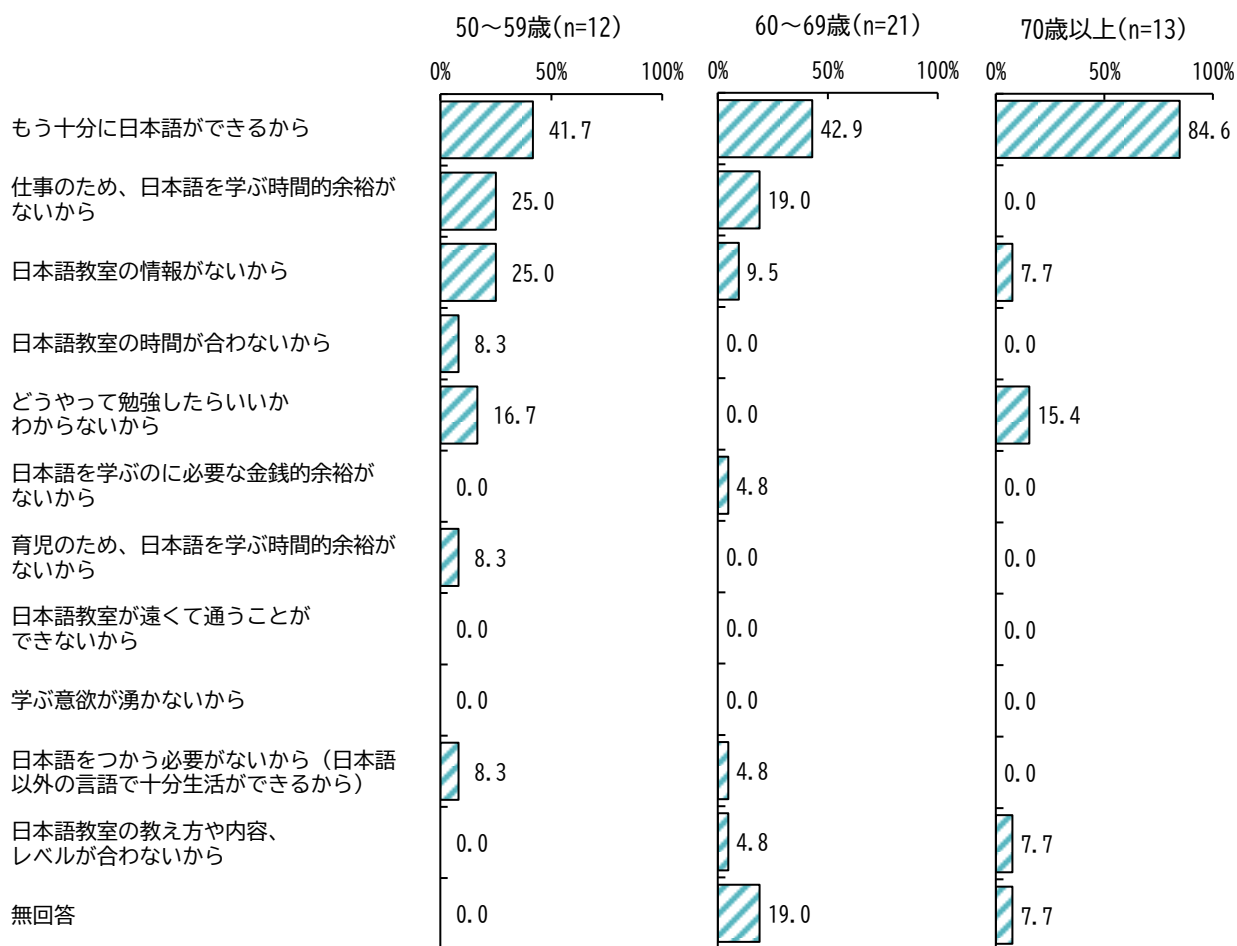
## 29. なぜ現在日本語を学んでいないのか

問17-1 なぜ現在日本語を学んでいないのか教えてください

(あてはまるもの全て選択してください)







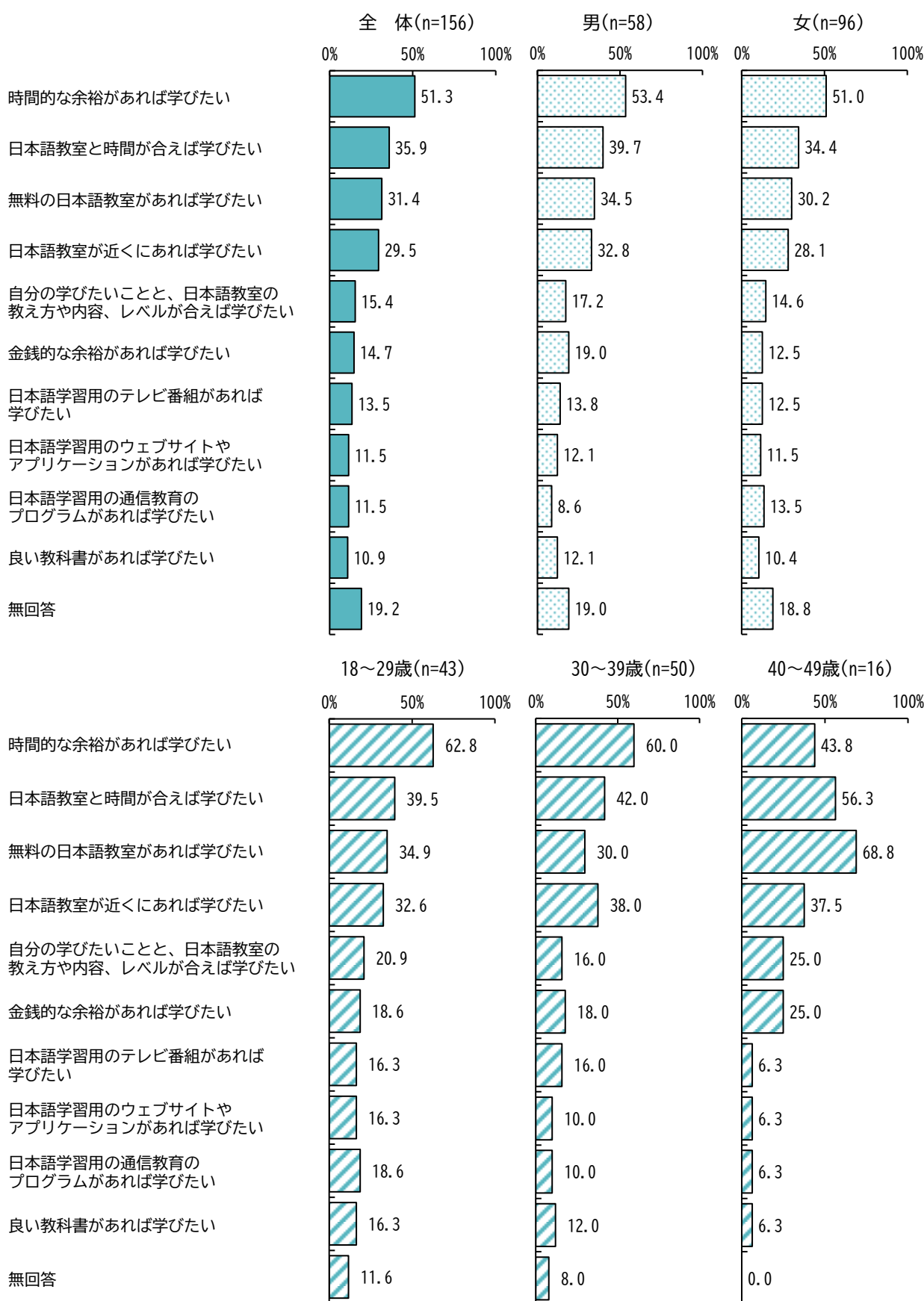
なぜ現在日本語を学んでいないのかでは、「もう十分に日本語ができるから」が34.0%と最も多く、次いで「仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから」が32.7%、「日本語教室の情報がないから」と「日本語教室の時間が合わないから」が16.0%などとなっています。

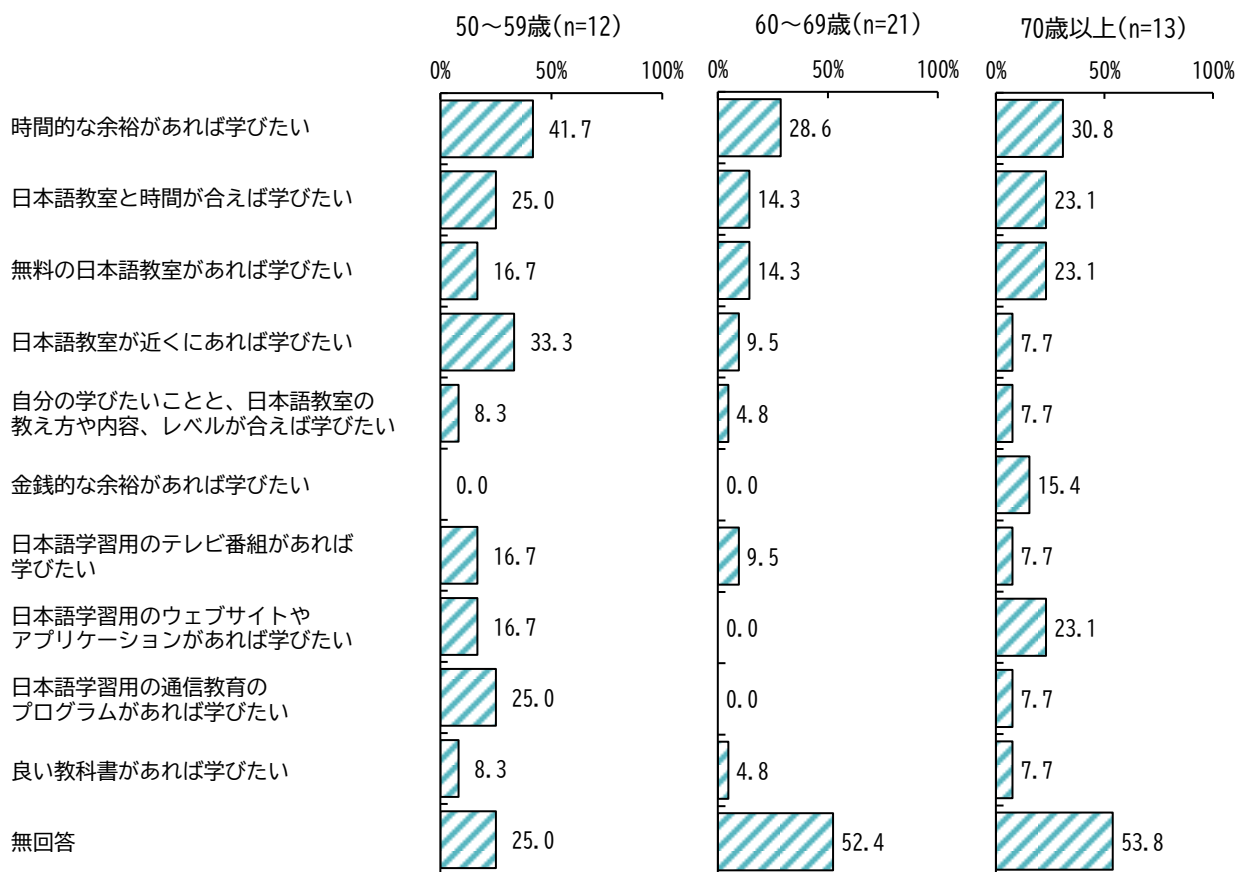
年齢別でみると、“18～29歳”、“30～39歳”、“40～49歳”は「仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから」が最も多くなっています。

## 30. どのような環境があれば、日本語を学びたいか

問17-2 どのような環境があれば、日本語を学びたいですか

(あてはまるもの全て選択してください)





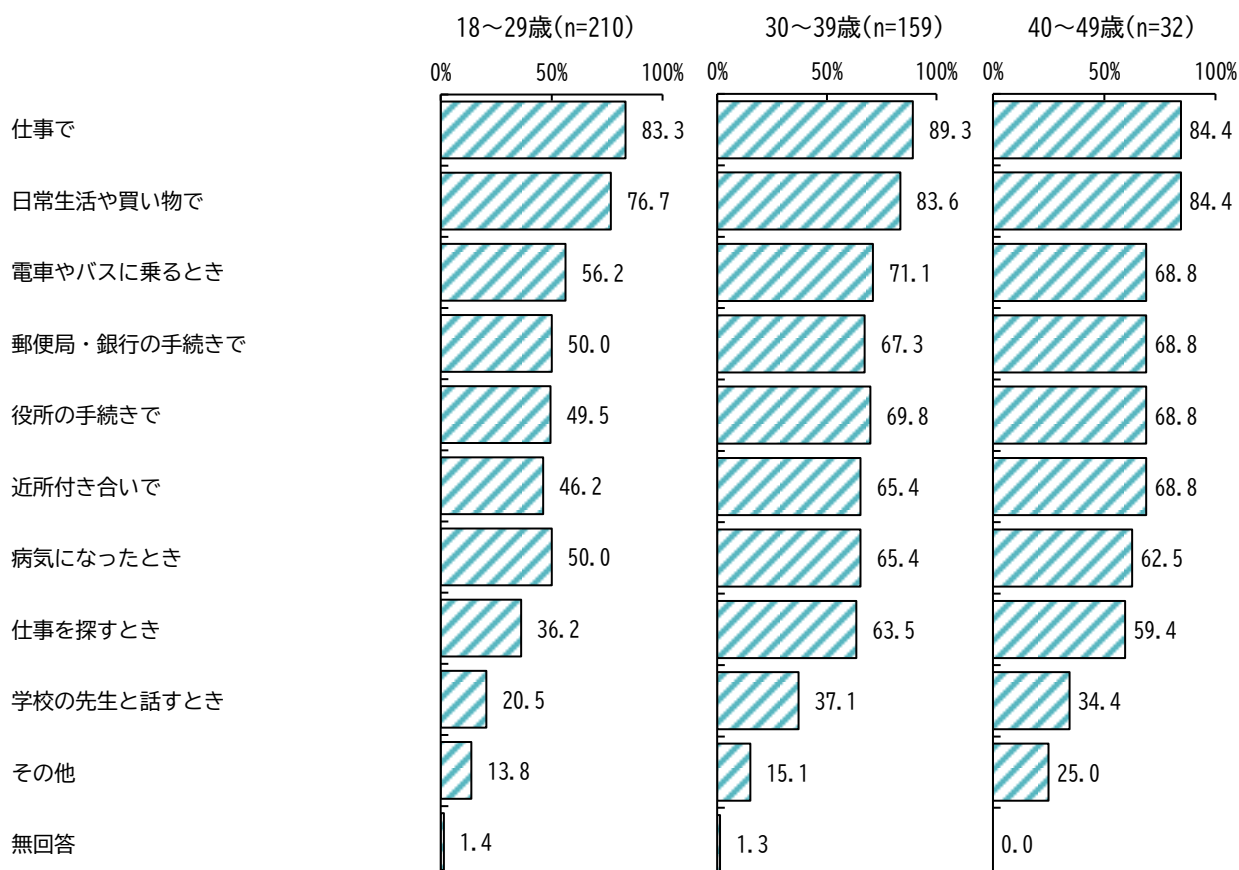
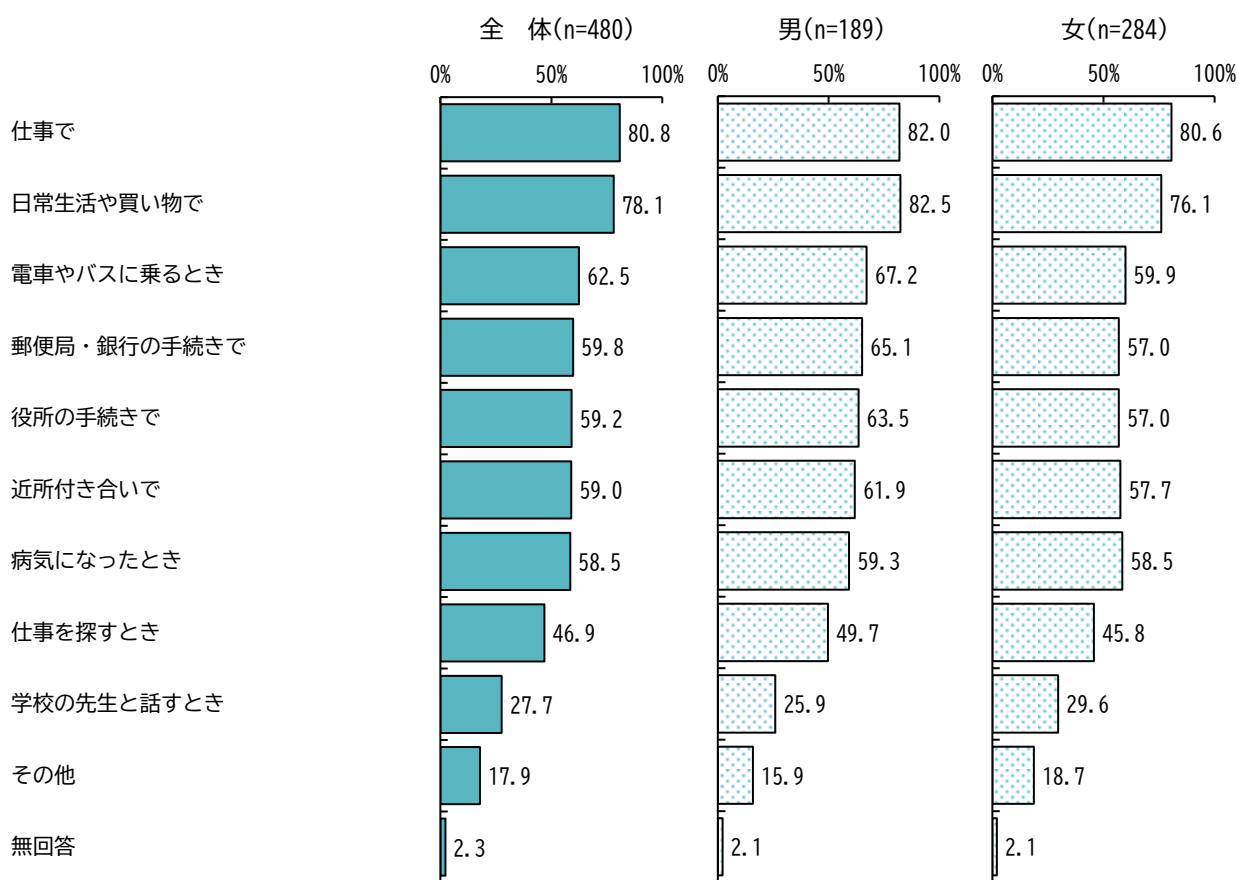
どのような環境があれば、日本語を学びたいかでは、「時間的な余裕があれば学びたい」が51.3%と最も多く、次いで「日本語教室と時間が合えば学びたい」が35.9%、「無料の日本語教室があれば学びたい」が31.4%などとなっています。

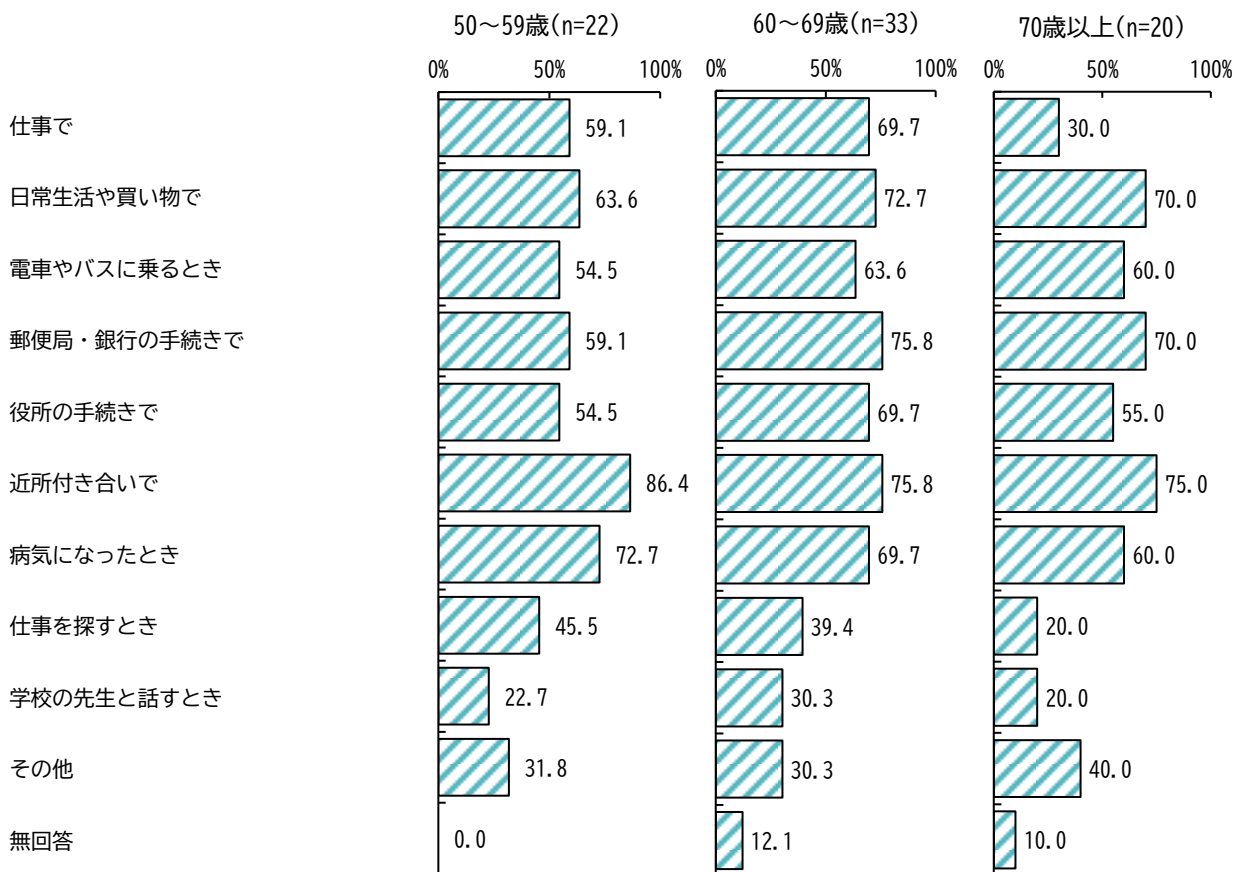
年齢別でみると、“40～49歳”は「無料の日本語教室があれば学びたい」が68.8%と最も多くなっています。

## 31. 日本語を使う状況

問18 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか

(あてはまるもの全て選択してください)





日本語を使う状況では、「仕事で」が80.8%と最も多く、次いで「日常生活や買い物で」が78.1%、「電車やバスに乗るとき」が62.5%などとなっています。

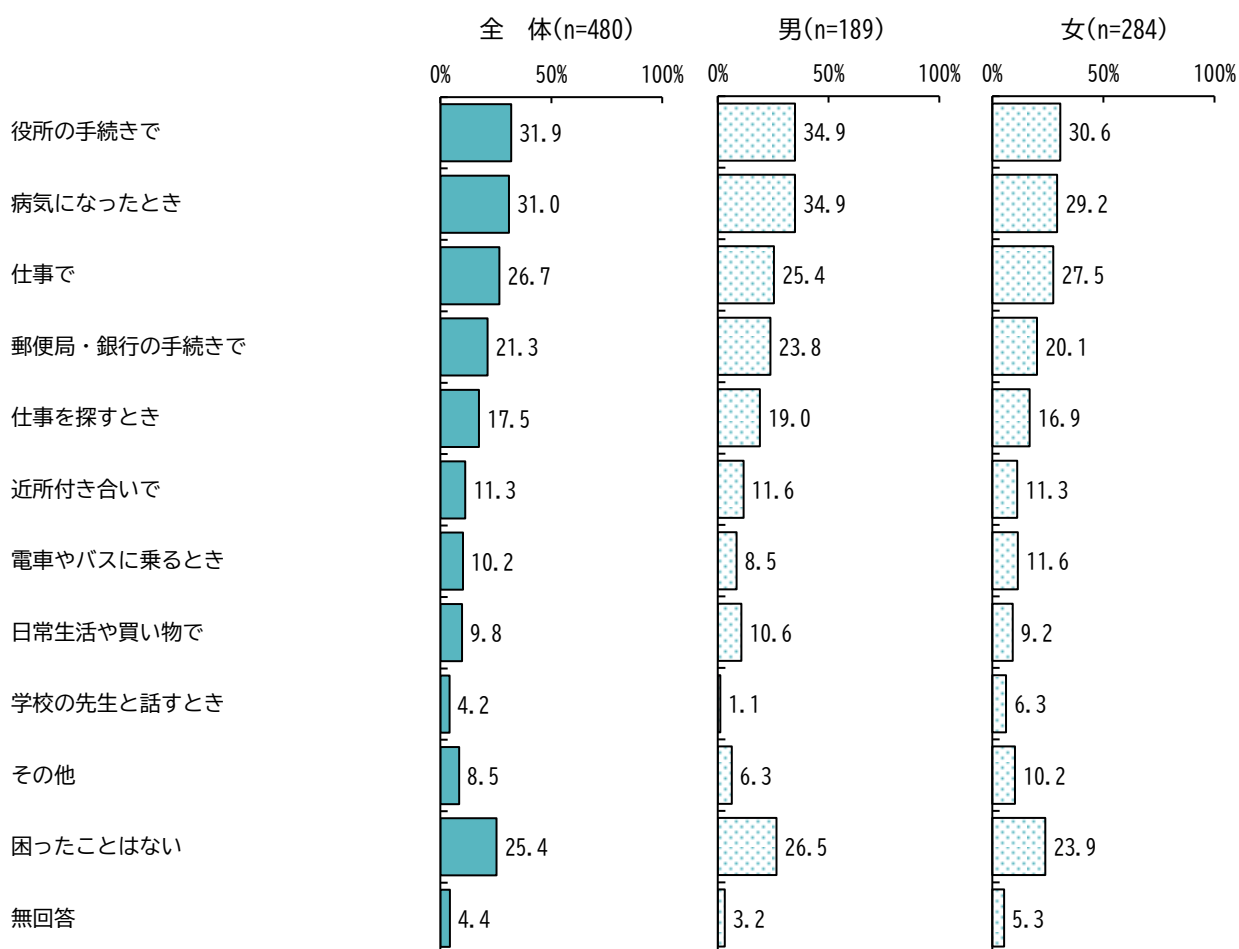
性別でみると、“男”は「日常生活や買い物で」が82.5%と最も多くなっています。

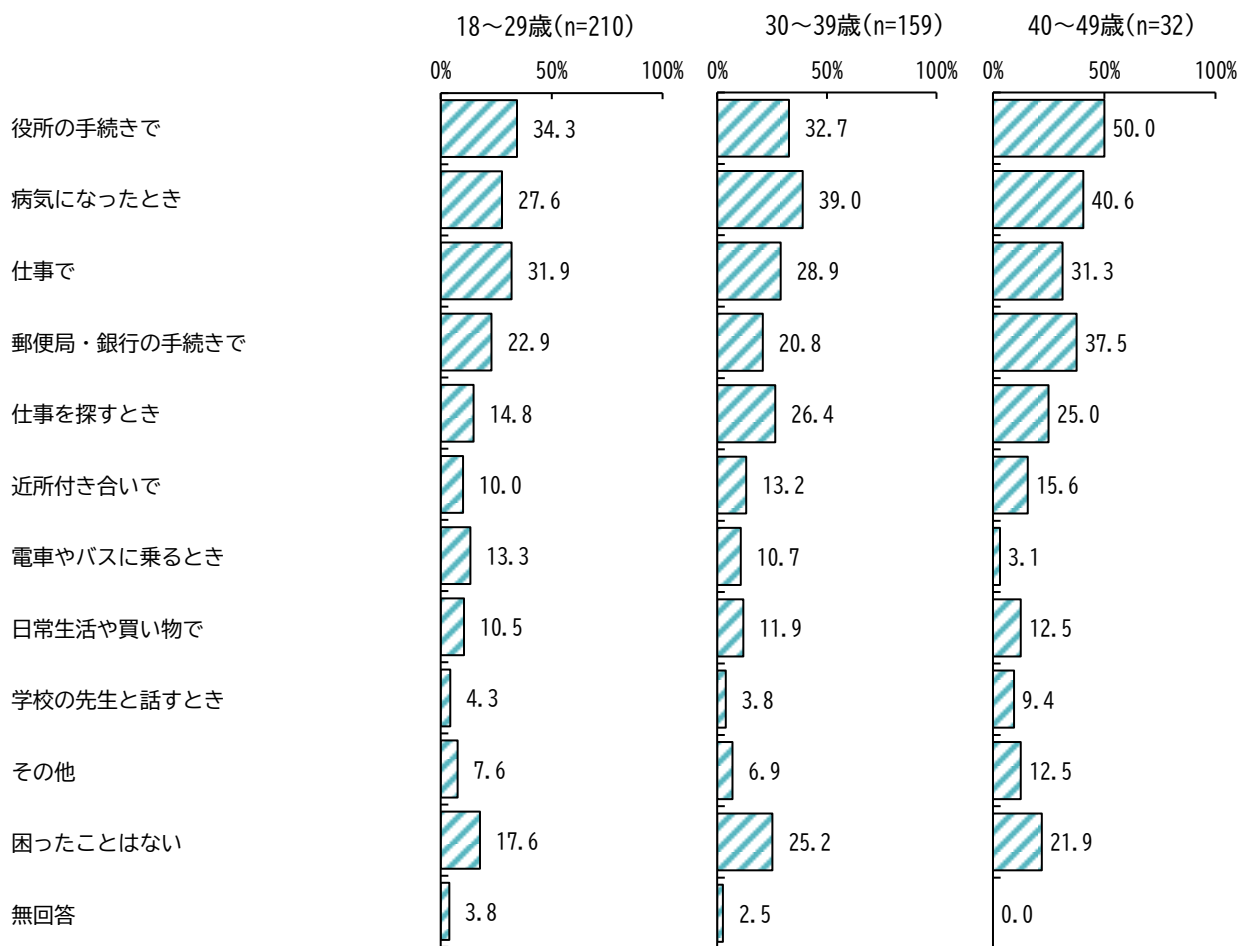
年齢別でみると、“50～59歳”と“70歳以上”は「近所付き合いで」が最も多くなっています。“60～69歳”は「近所付き合いで」と「郵便局・銀行の手続きで」が75.8%と最も多くなっています。

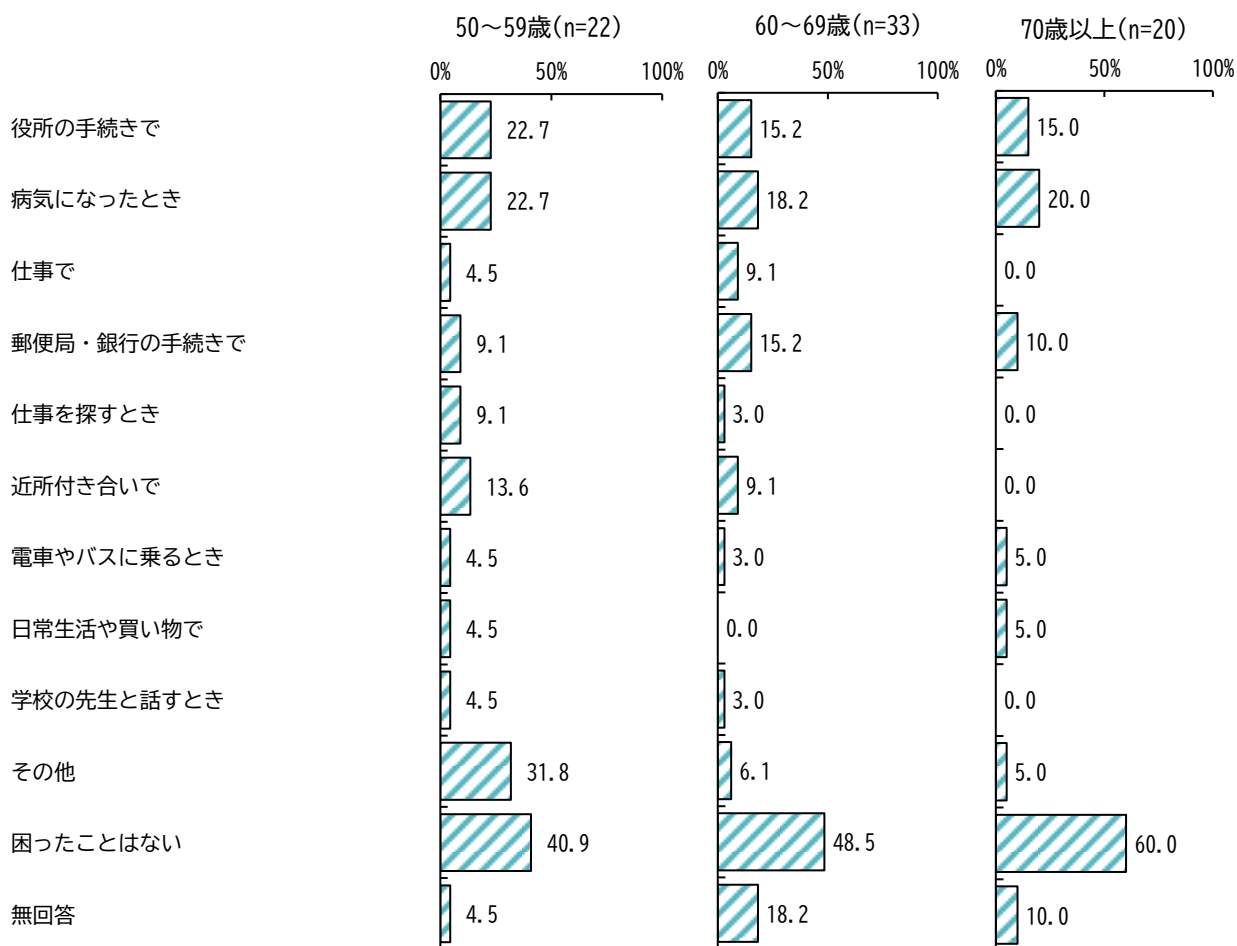
## 32. 日本語が不自由なために困ったこと

問19 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために困ったことがありますか

(あてはまるもの全て選択してください)







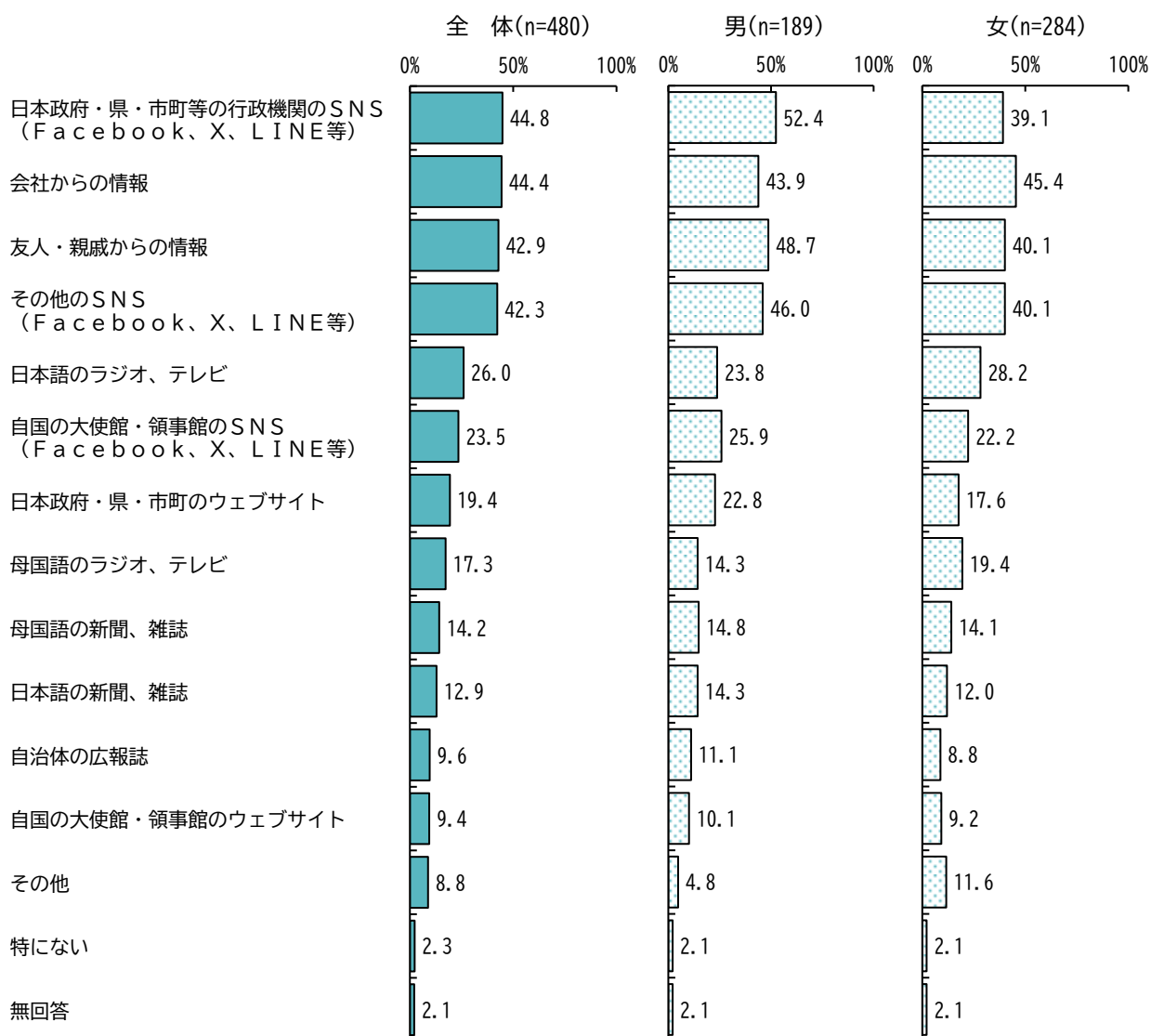
日本語が不自由なために困ったことでは、「役所の手続きで」が31.9%と最も多く、次いで「病気になったとき」が31.0%、「仕事で」が26.7%などとなっています。

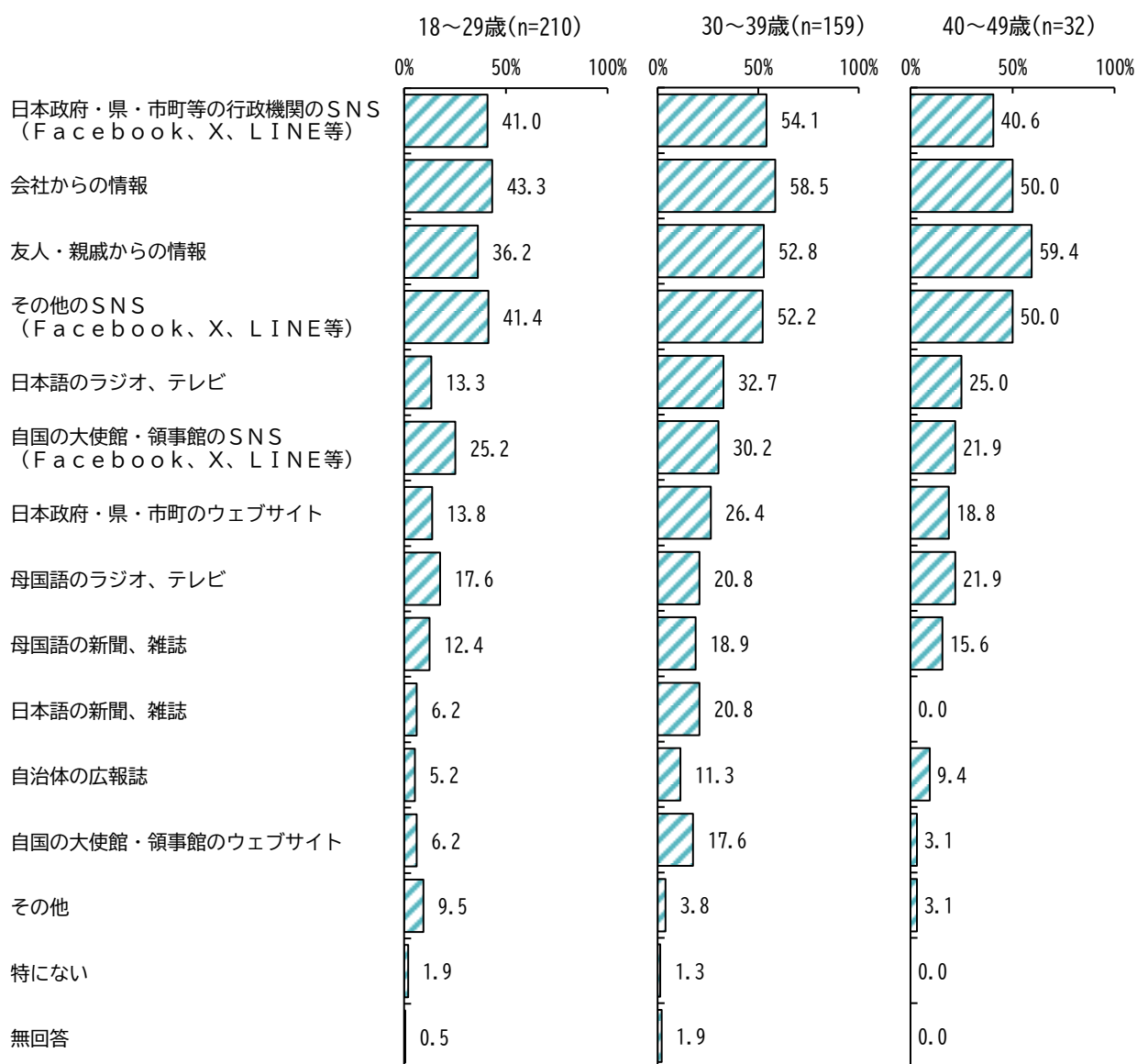
年齢別でみると、“30～39歳”は「病気になったとき」が39.0%と最も多くなっています。

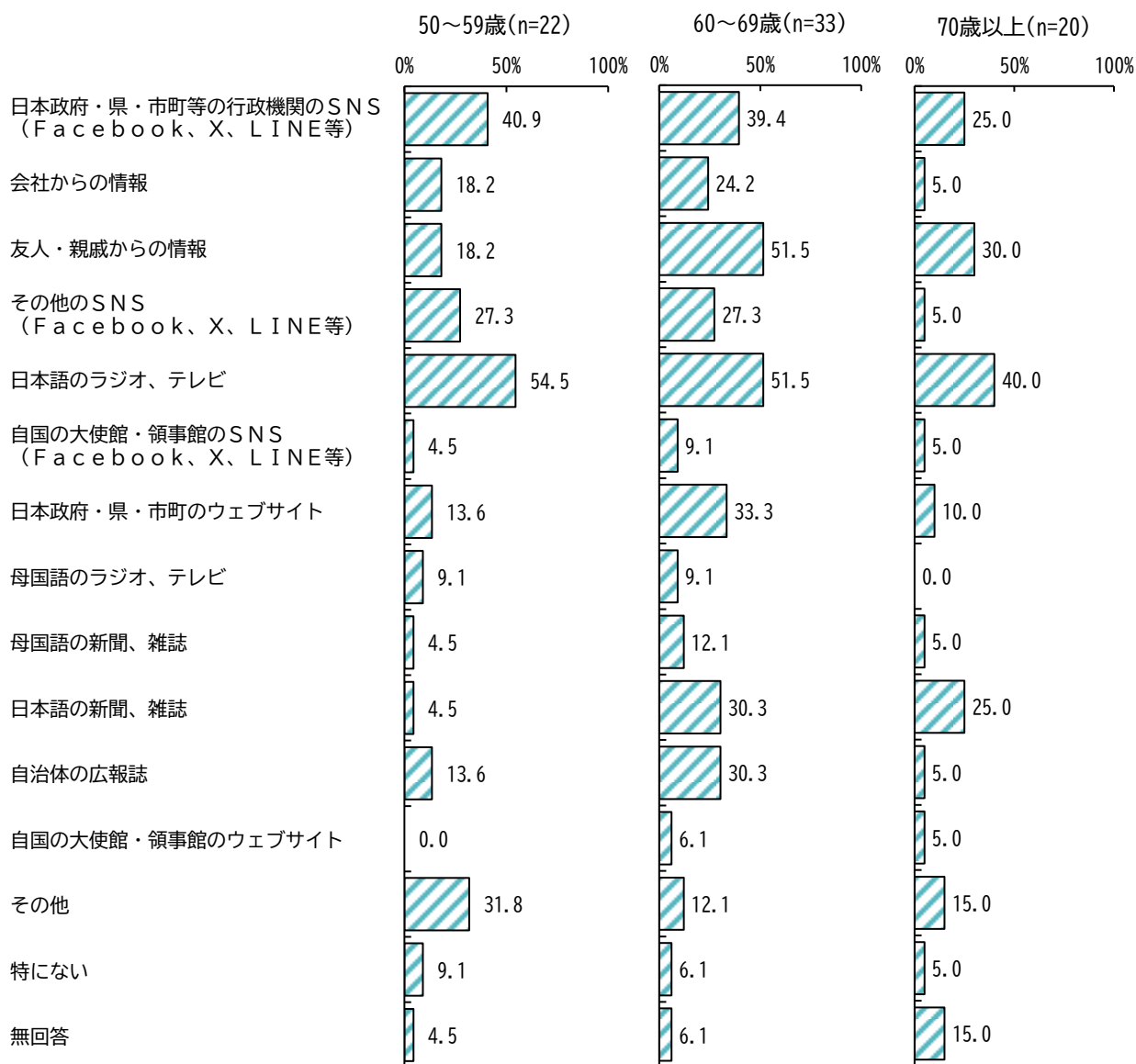
### 33. 生活に関する情報入手方法

問20 生活に関する情報をどのように入手していますか

(あてはまるもの全て選択してください)







生活に関する情報の入手方法では、「日本政府・県・市町等の行政機関のSNS (Facebook、X、LINE等)」が44.8%と最も多く、次いで「会社からの情報」が44.4%、「友人・親戚からの情報」が42.9%などとなっています。

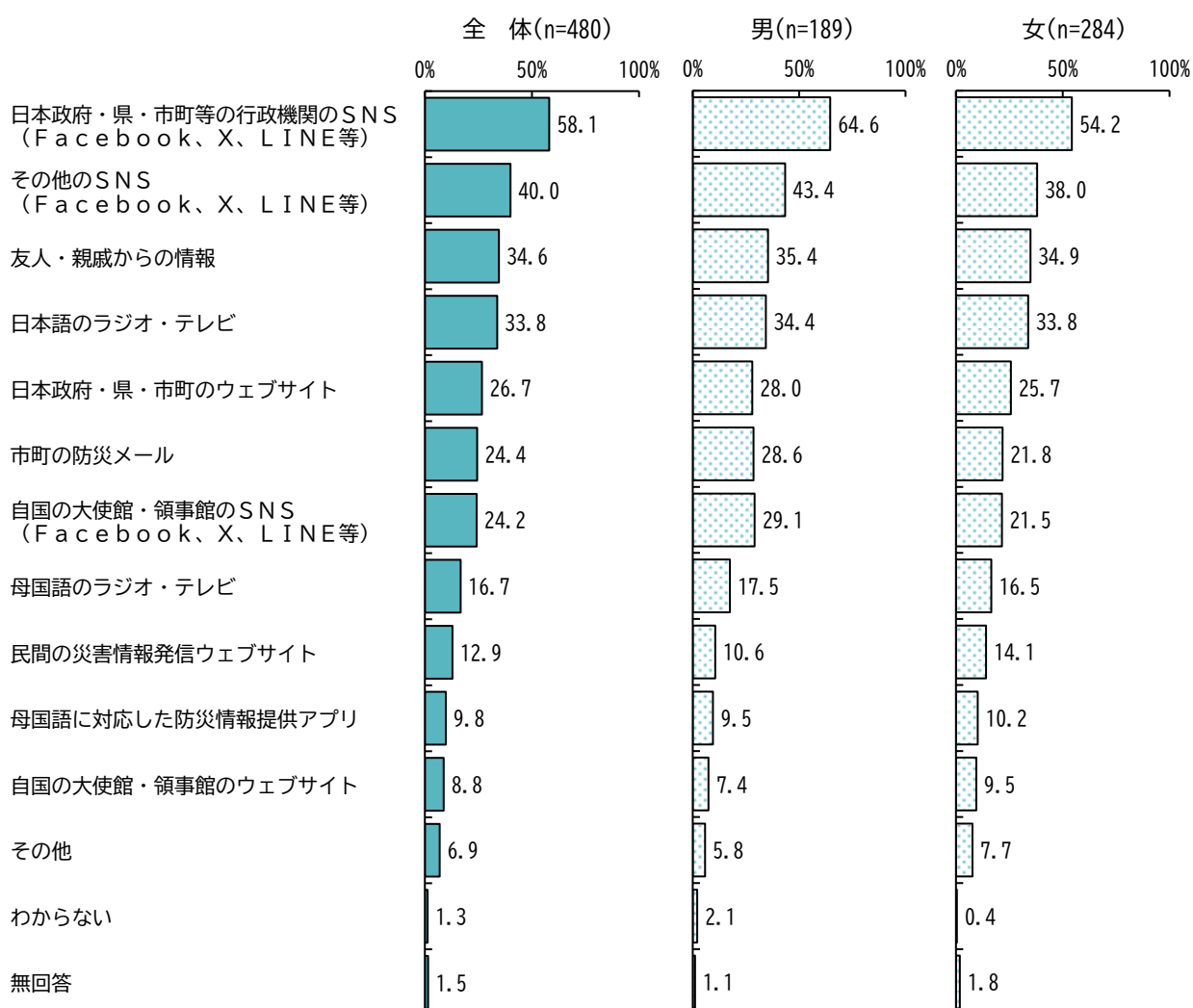
性別で見ると、「女」は「会社からの情報」が45.4%と最も多くなっています。

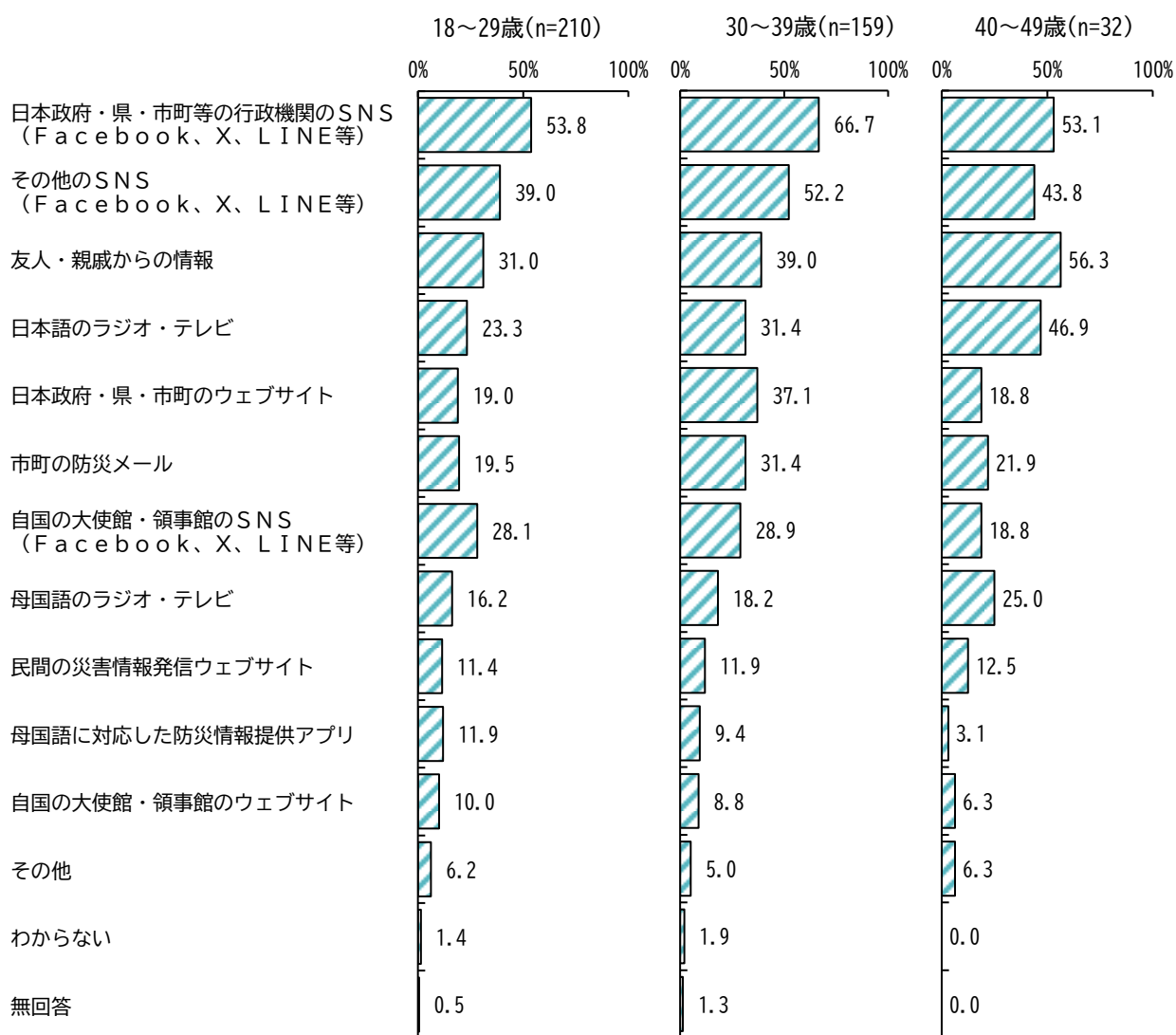
年齢別で見ると、「18～29歳」と「30～39歳」は「会社からの情報」が最も多くなっています。「40～49歳」は「友人・親戚からの情報」が59.4%と最も多くなっています。「50～59歳」と「70歳以上」は「日本語のラジオ、テレビ」が最も多くなっています。「60～69歳」は「友人・親戚からの情報」と「日本語のラジオ、テレビ」が51.5%と最も多くなっています。

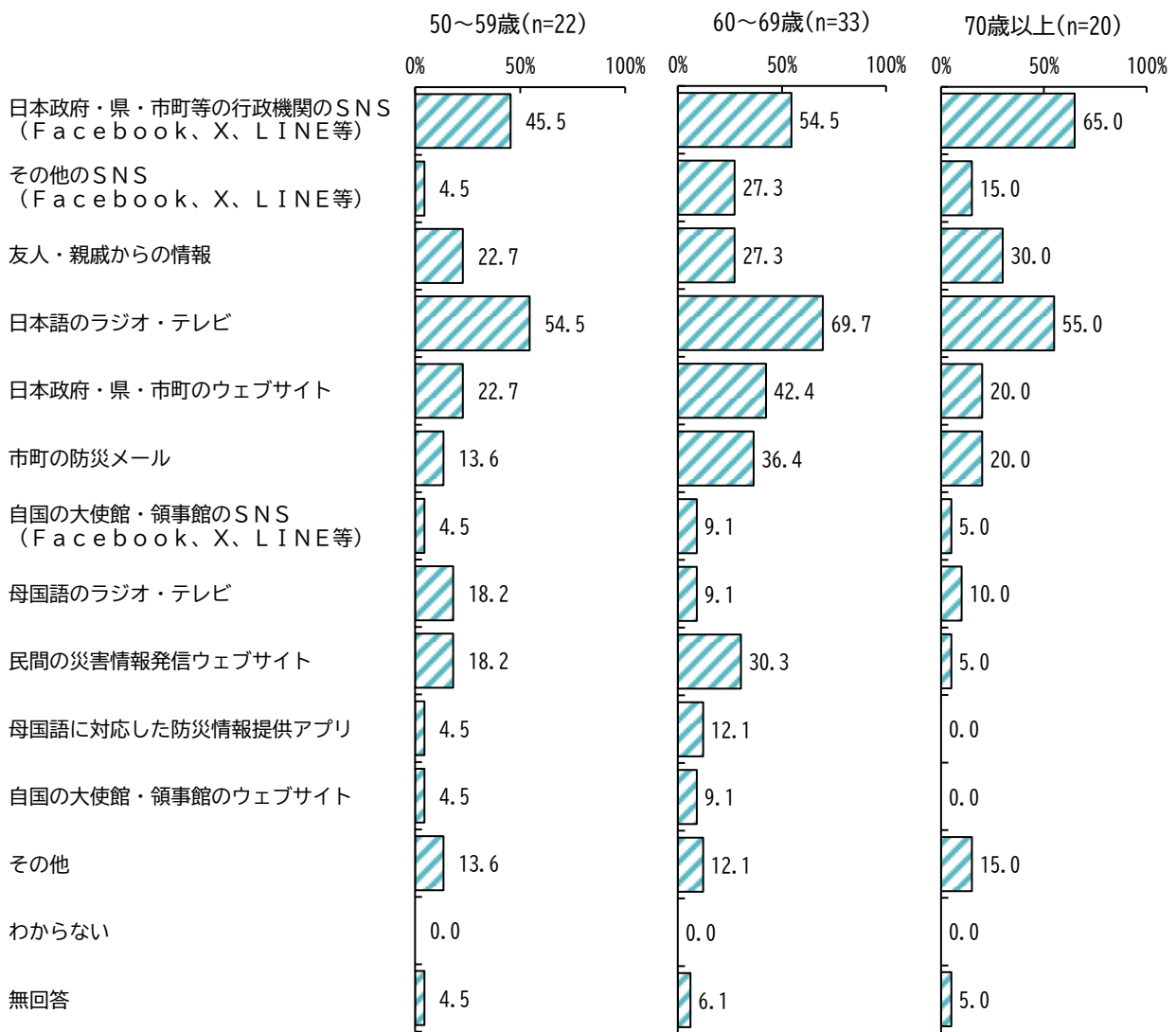
## 34. 災害時における情報入手方法

問21 災害時における情報入手方法について教えてください

(あてはまるもの全て選択してください)





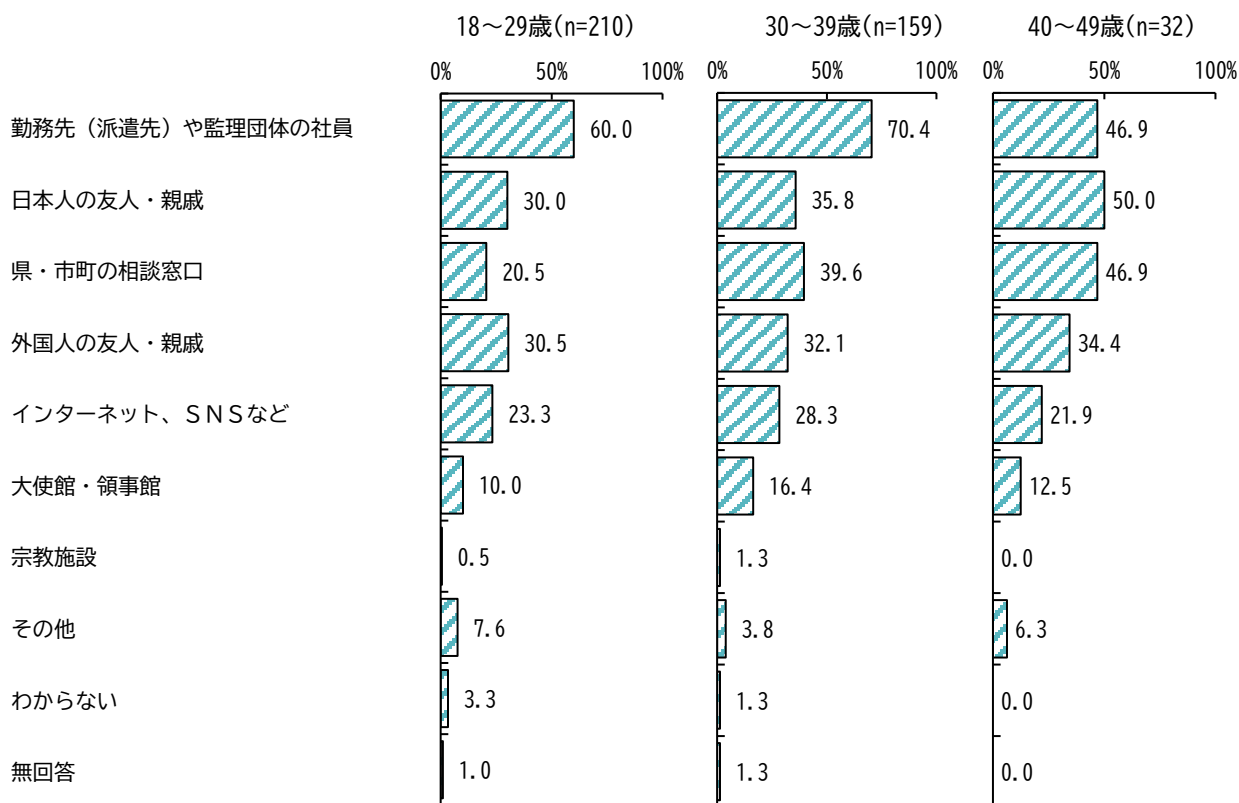
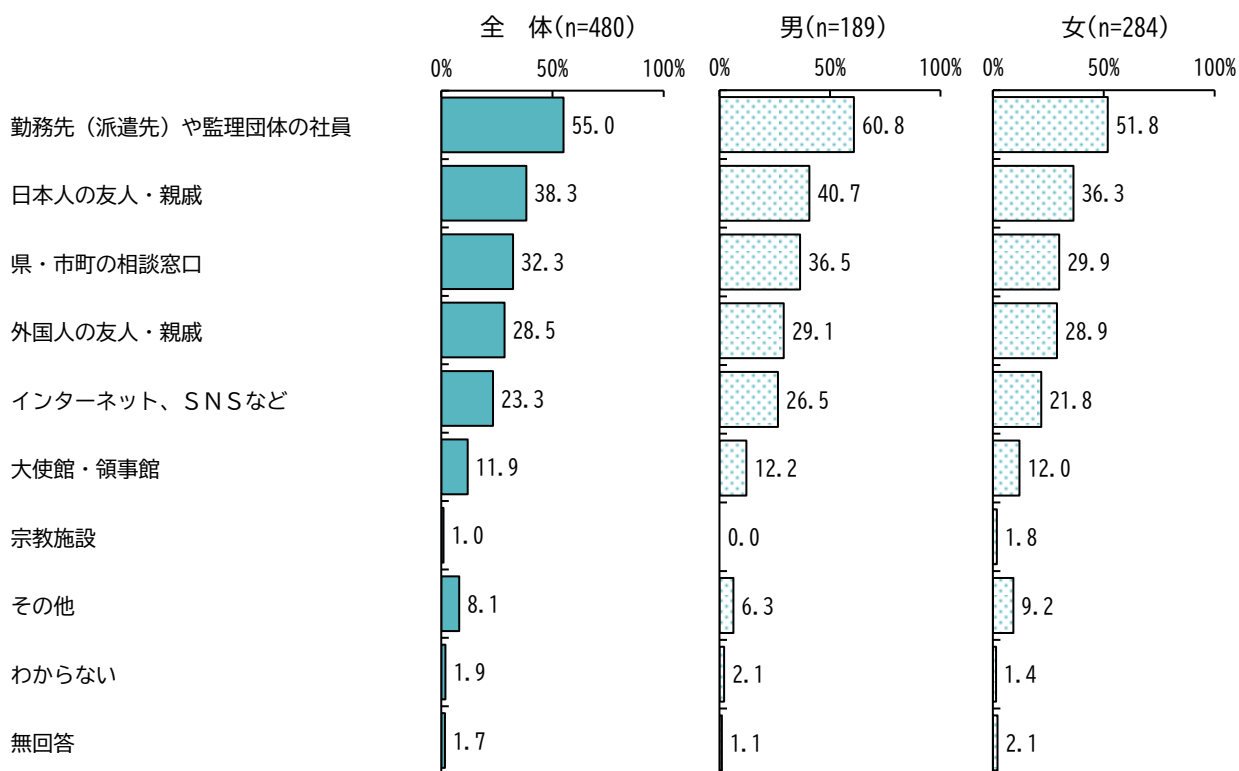


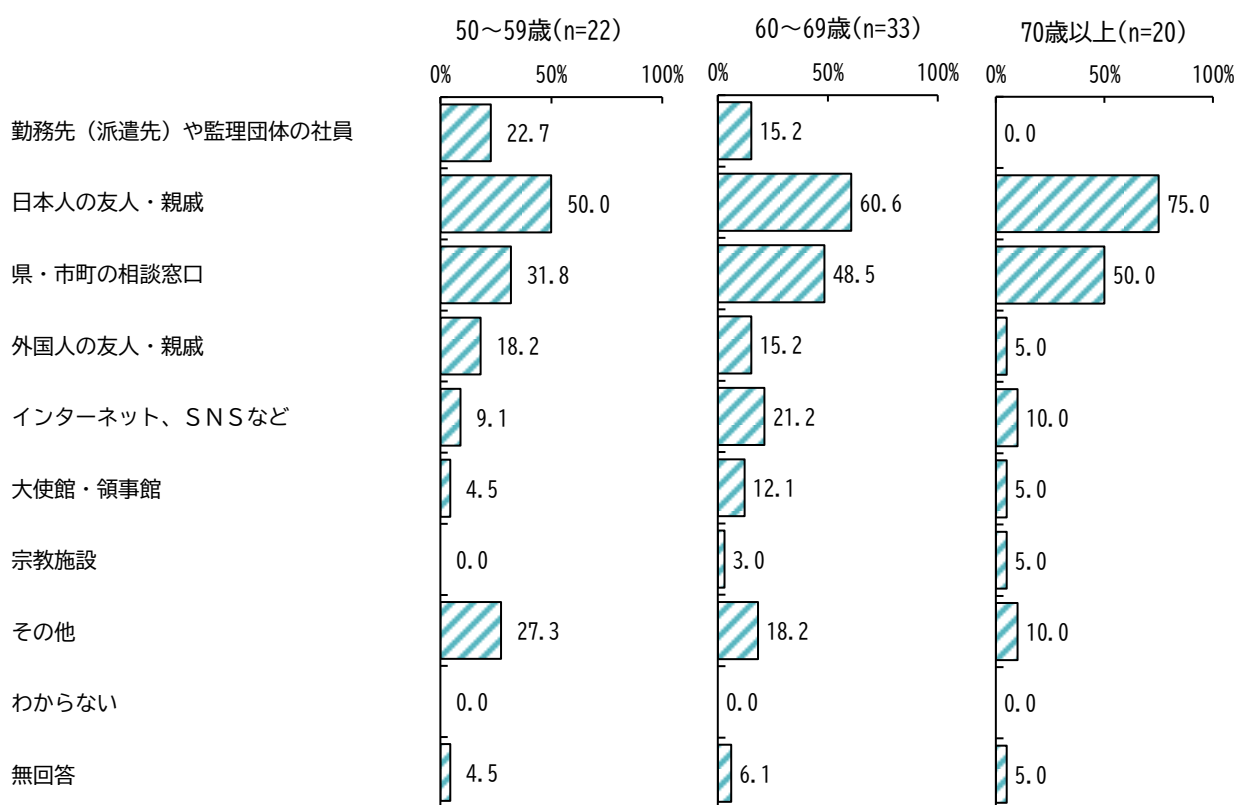
災害時における情報の入手方法では、「日本政府・県・市町等の行政機関のSNS (Facebook、X、LINE等)」が58.1%と最も多く、次いで「その他のSNS (Facebook、X、LINE等)」が40.0%、「友人・親戚からの情報」が34.6%などとなっています。

年齢別でみると、「40～49歳」は「友人・親戚からの情報」が56.3%と最も多くなっています。「50～59歳」と「60～69歳」は「日本語のラジオ・テレビ」が最も多くなっています。

## 35. 困ったときの相談先

問22 あなたが困ったときの相談先はどこですか（あてはまるもの全て選択してください）





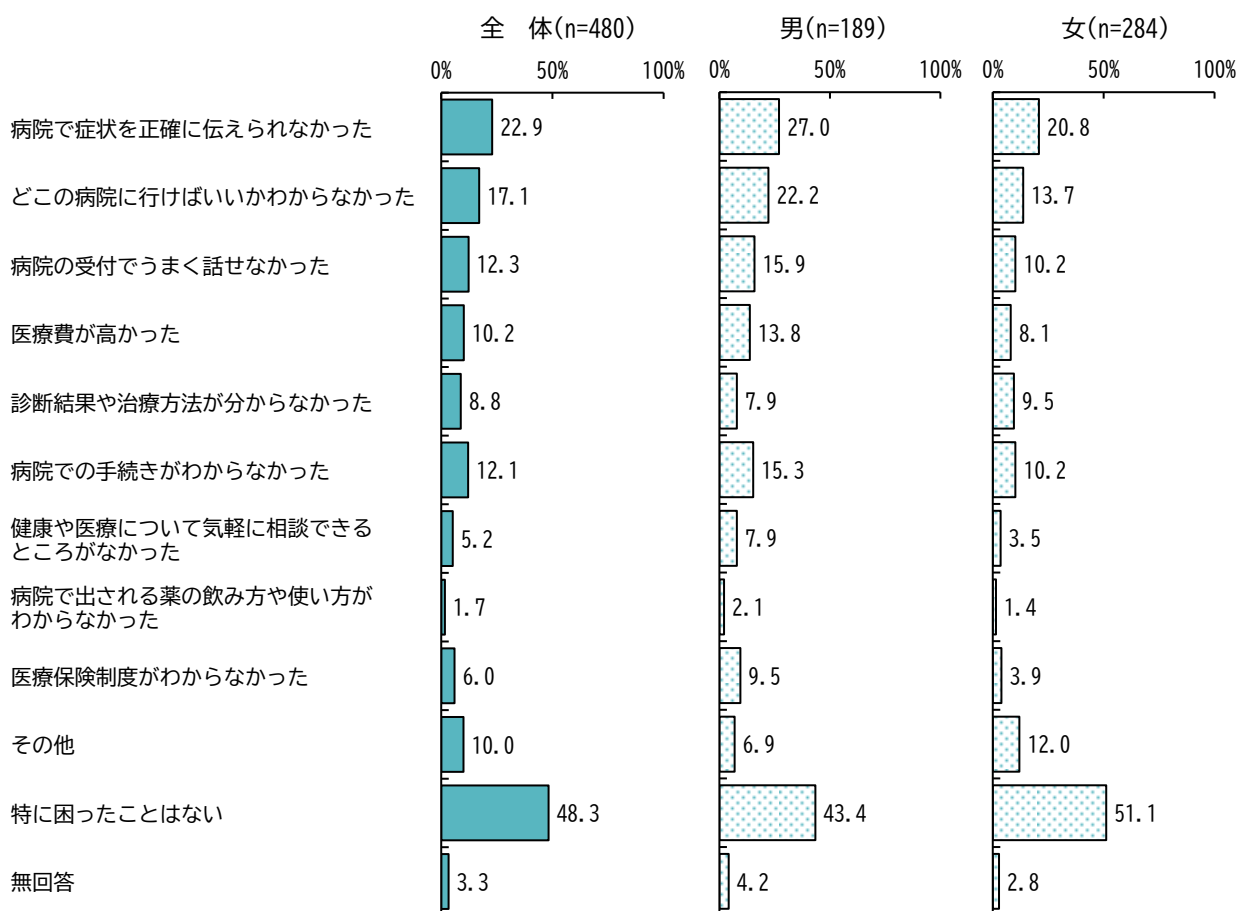
困ったときの相談先では、「勤務先 (派遣先) や監理団体の社員」が55.0%と最も多く、次いで「日本人の友人・親戚」が38.3%、「県・市町の相談窓口」が32.3%などとなっています。

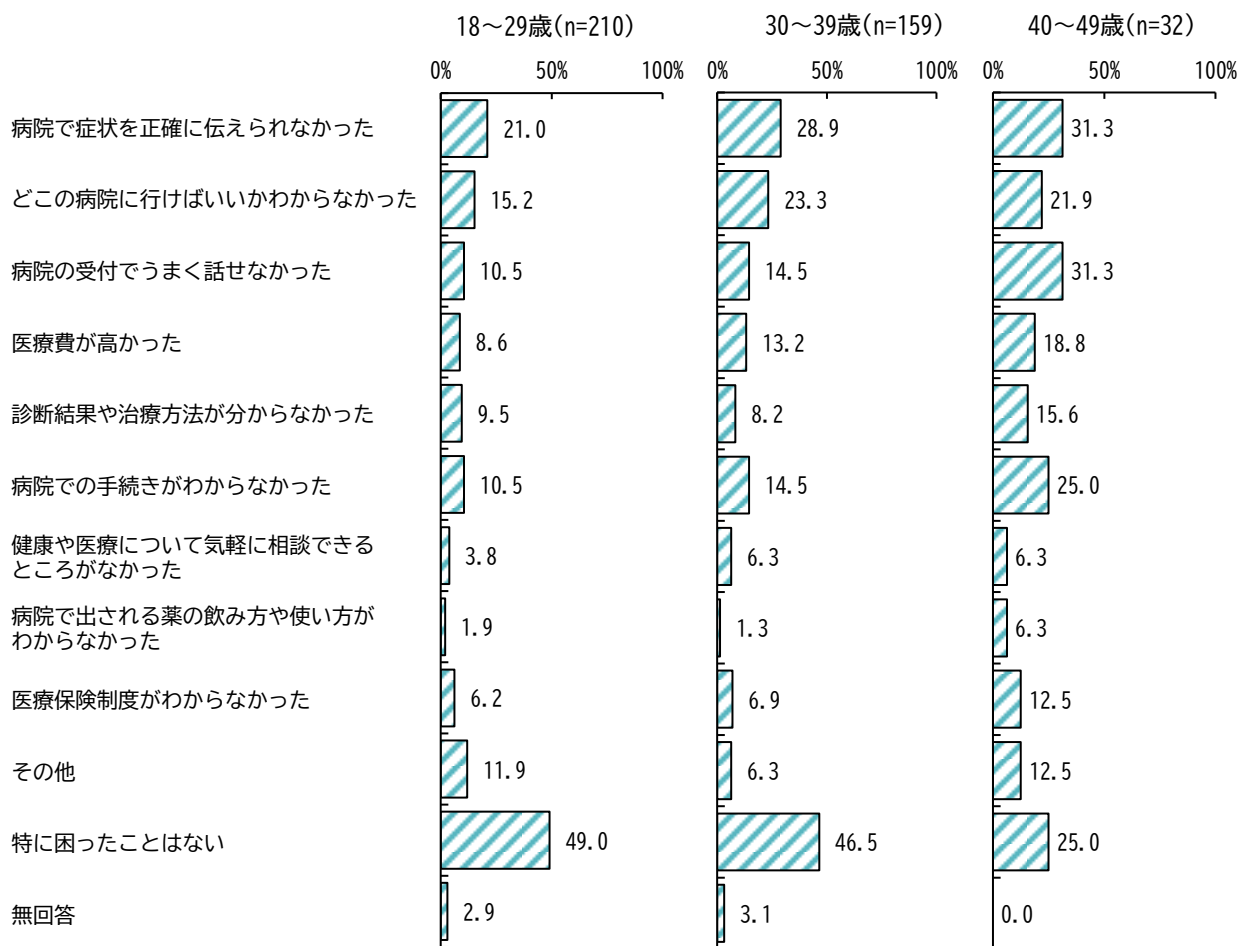
年齢別で見ると、“40~49歳”、“50~59歳”、“60~69歳”、“70歳以上”は「日本人の友人・親戚」が最も多くなっています。

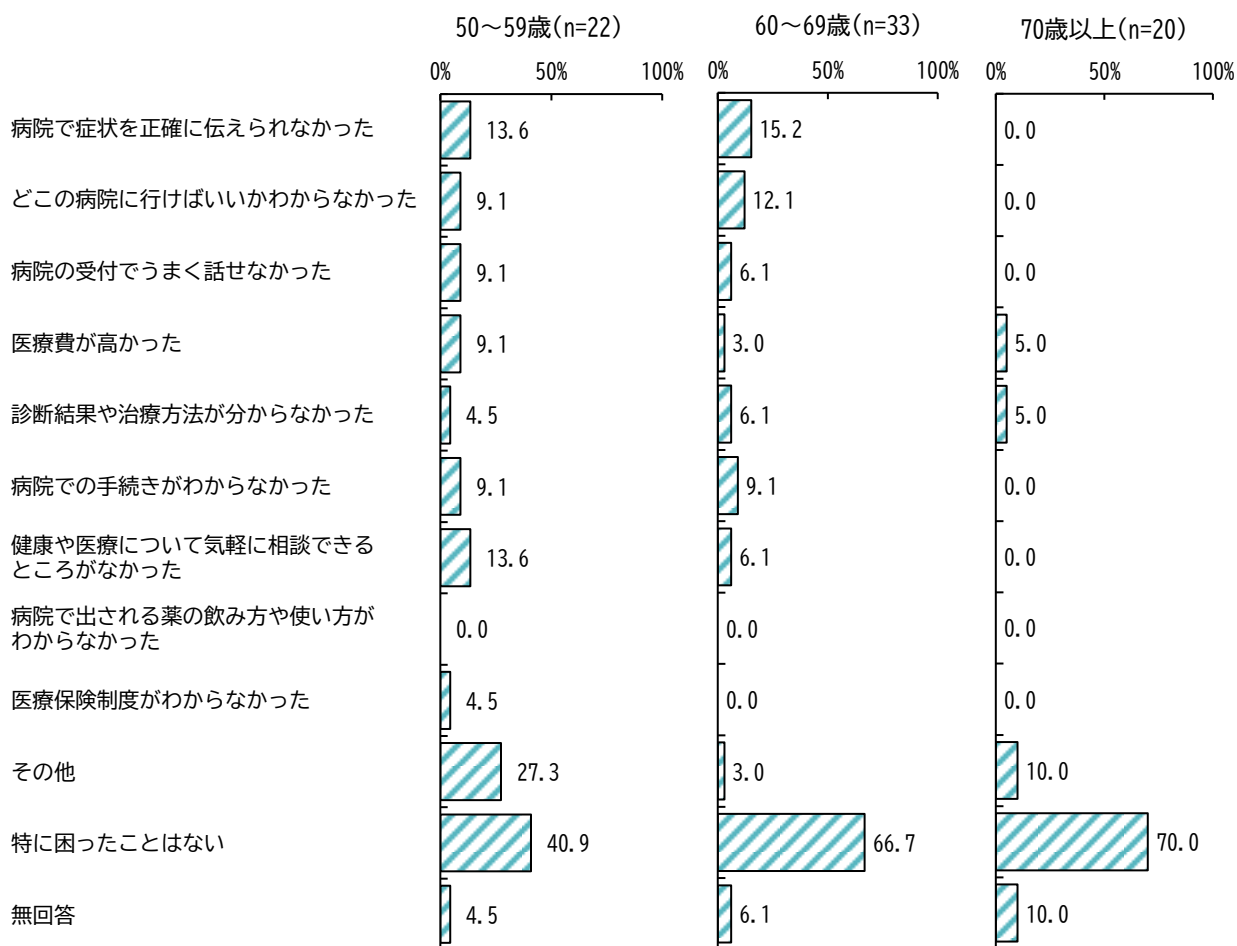
## 36. 病気やけがをした時に困ったこと

問23 あなたは、病気やけがをした時困ったことはありますか

(あてはまるもの全て選択してください)





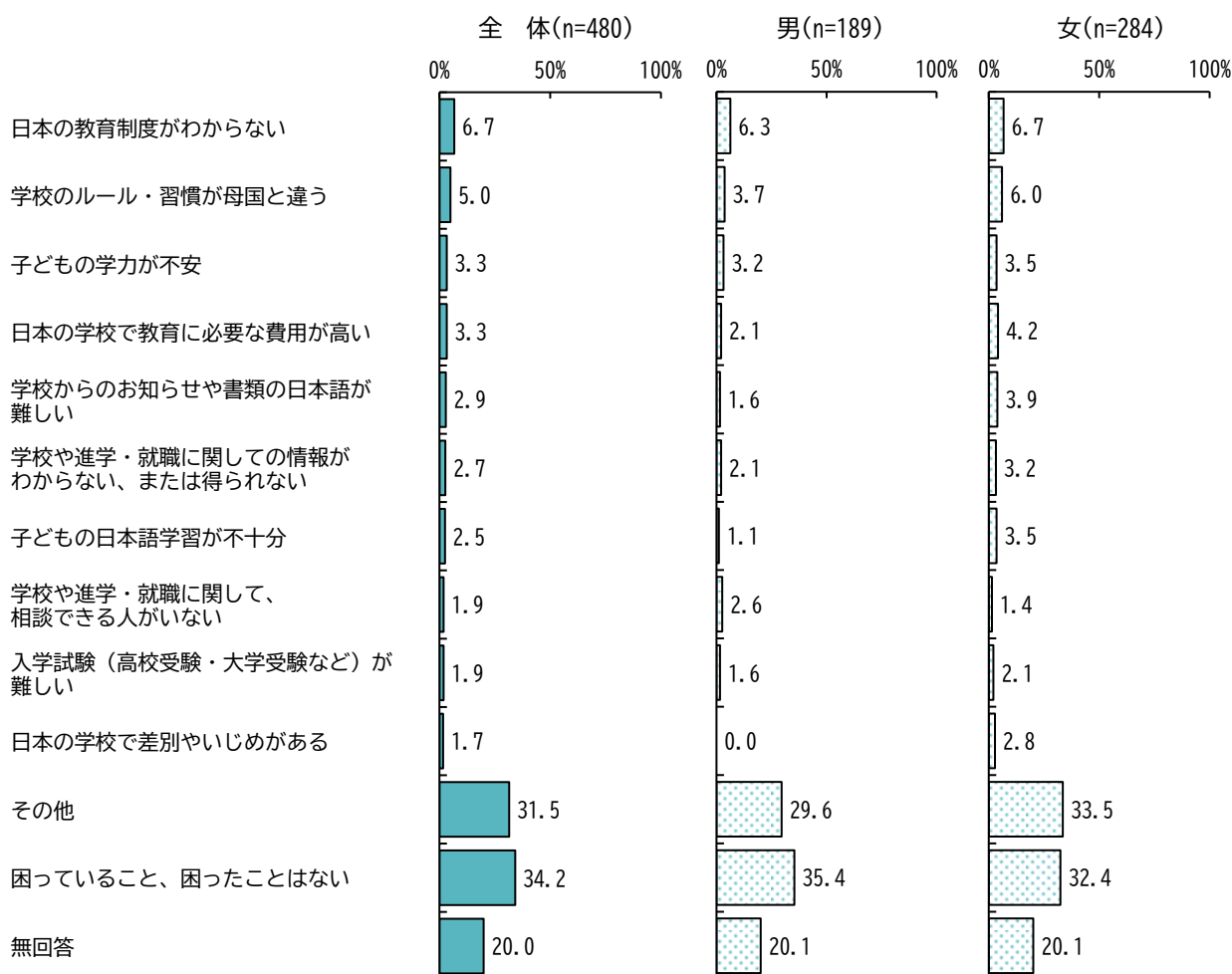


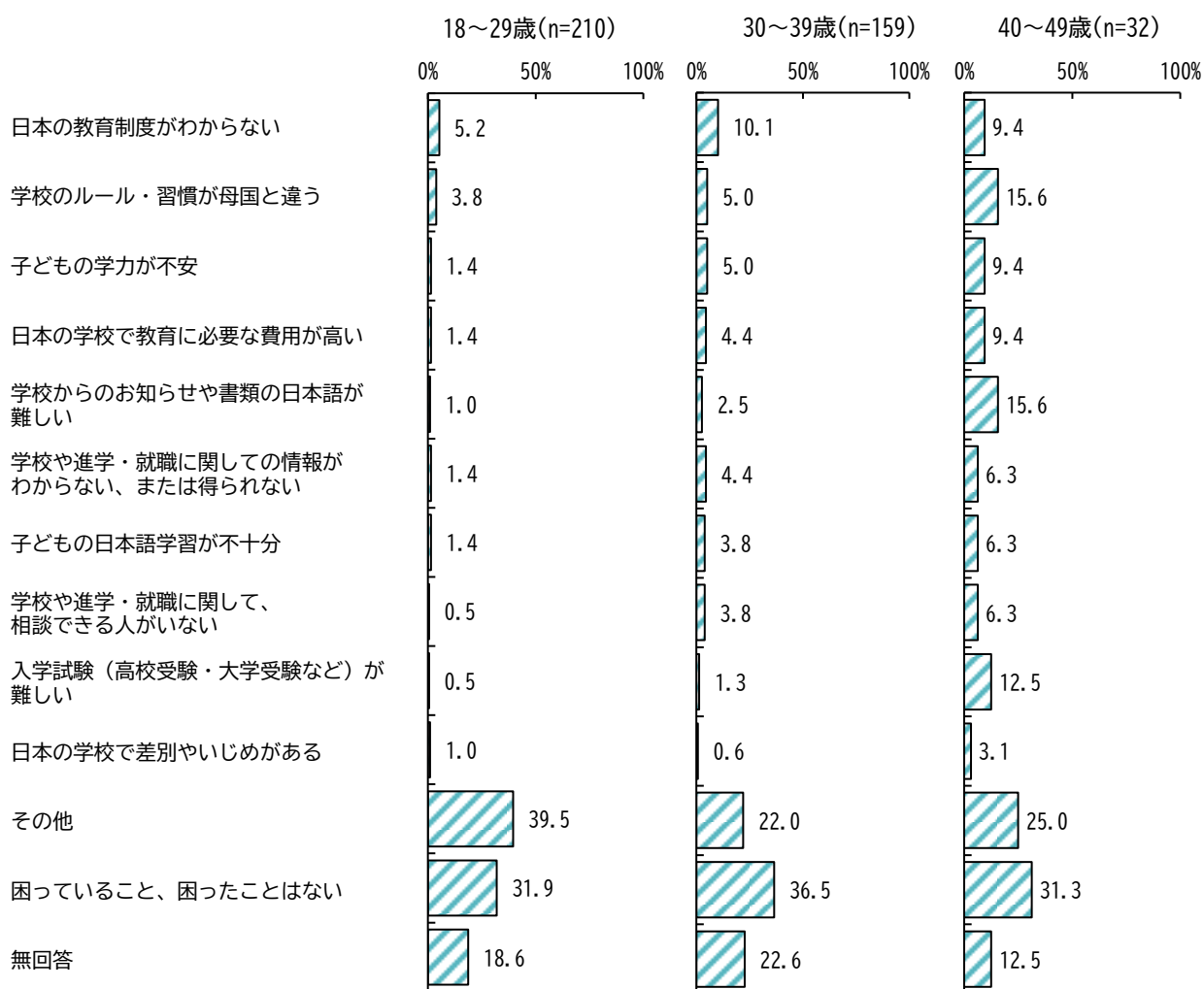
病気やけがをした時に困ったことでは、「病院で症状を正確に伝えられなかった」が22.9%と最も多く、次いで「どこの病院に行けばいいかわからなかった」が17.1%、「病院の受付でうまく話せなかった」が12.3%などとなっています。また、「特に困ったことはない」が48.3%となっています。

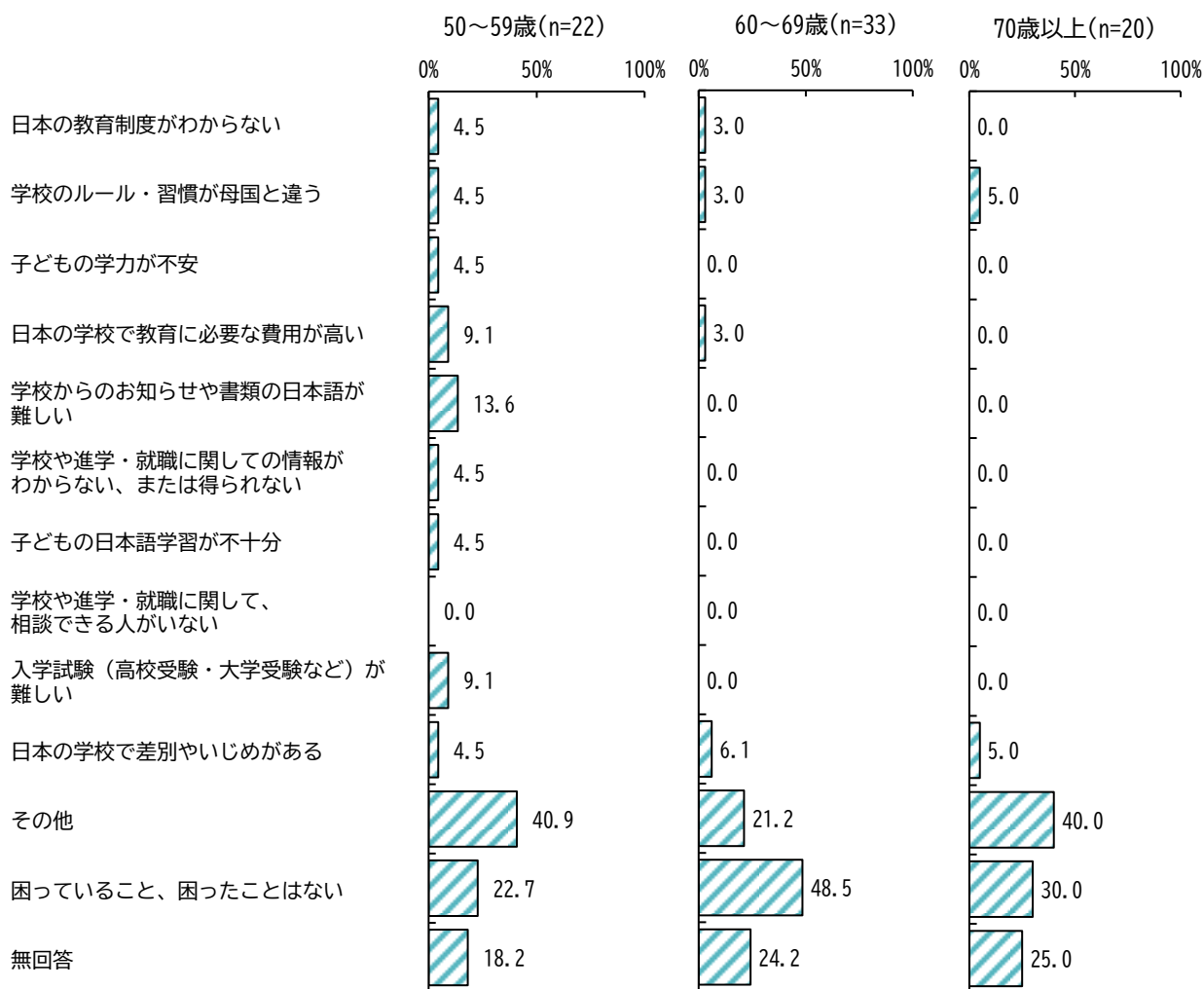
### 37. 子どもの教育について、困っていること、困った経験をしたこと

問24 子どもの教育について、困っていること、困った経験をしたことはありますか

(あてはまるもの全て選択してください)



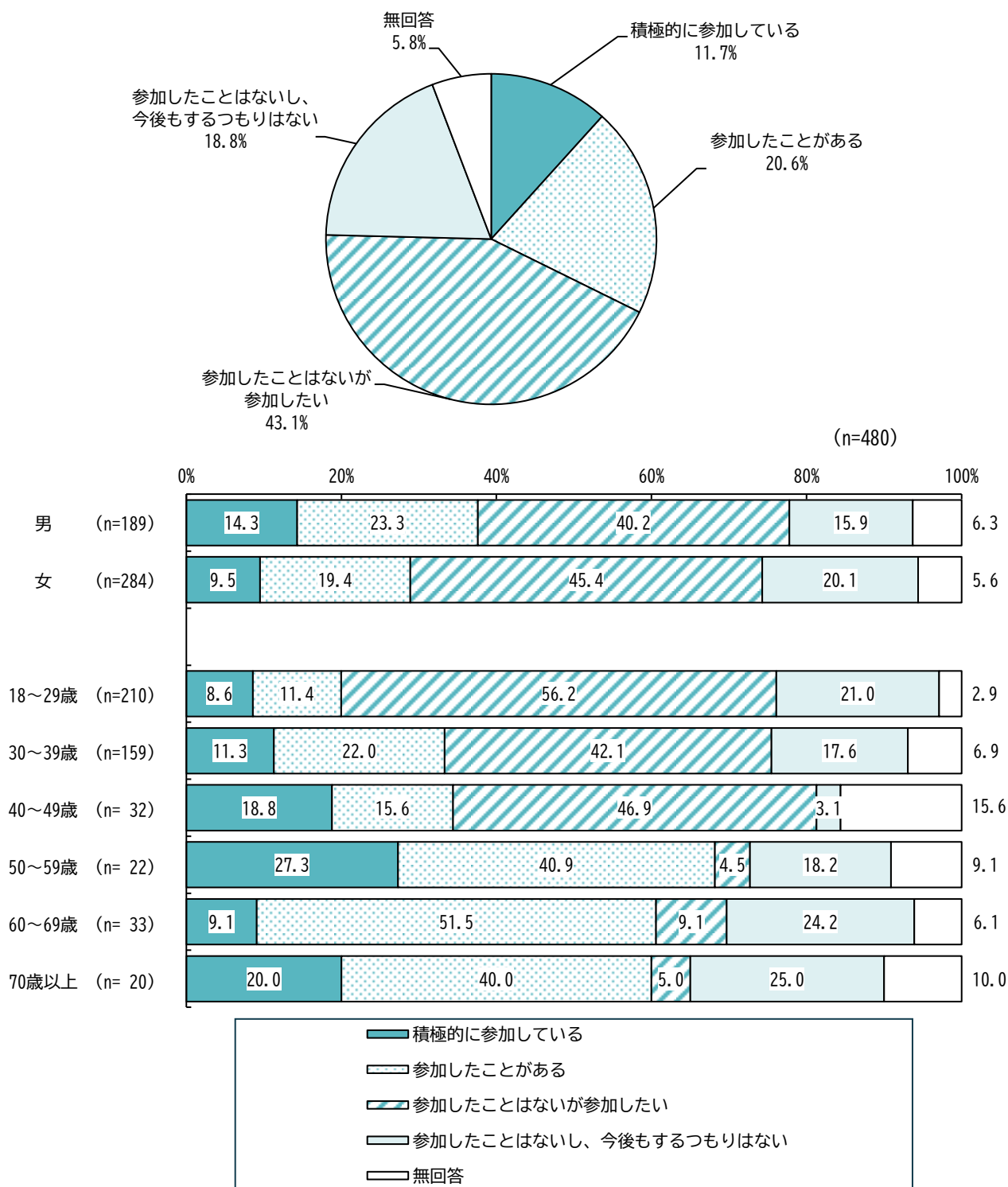




子どもの教育について、困っていること、困った経験をしたことでは、「日本の教育制度がわからない」が6.7%と最も多く、次いで、「学校のルール・習慣が母国と違う」が5.0%、「子どもの学力が不安」と「日本の学校で教育に必要な費用が高い」が3.3%などとなっています。また、「困っていること、困ったことはない」が34.2%となっています。

### 38. 地域の行事（お祭りや地域運動会等）に参加したことがあるか

#### 問25（A） 地域の行事（お祭りや地域運動会等）

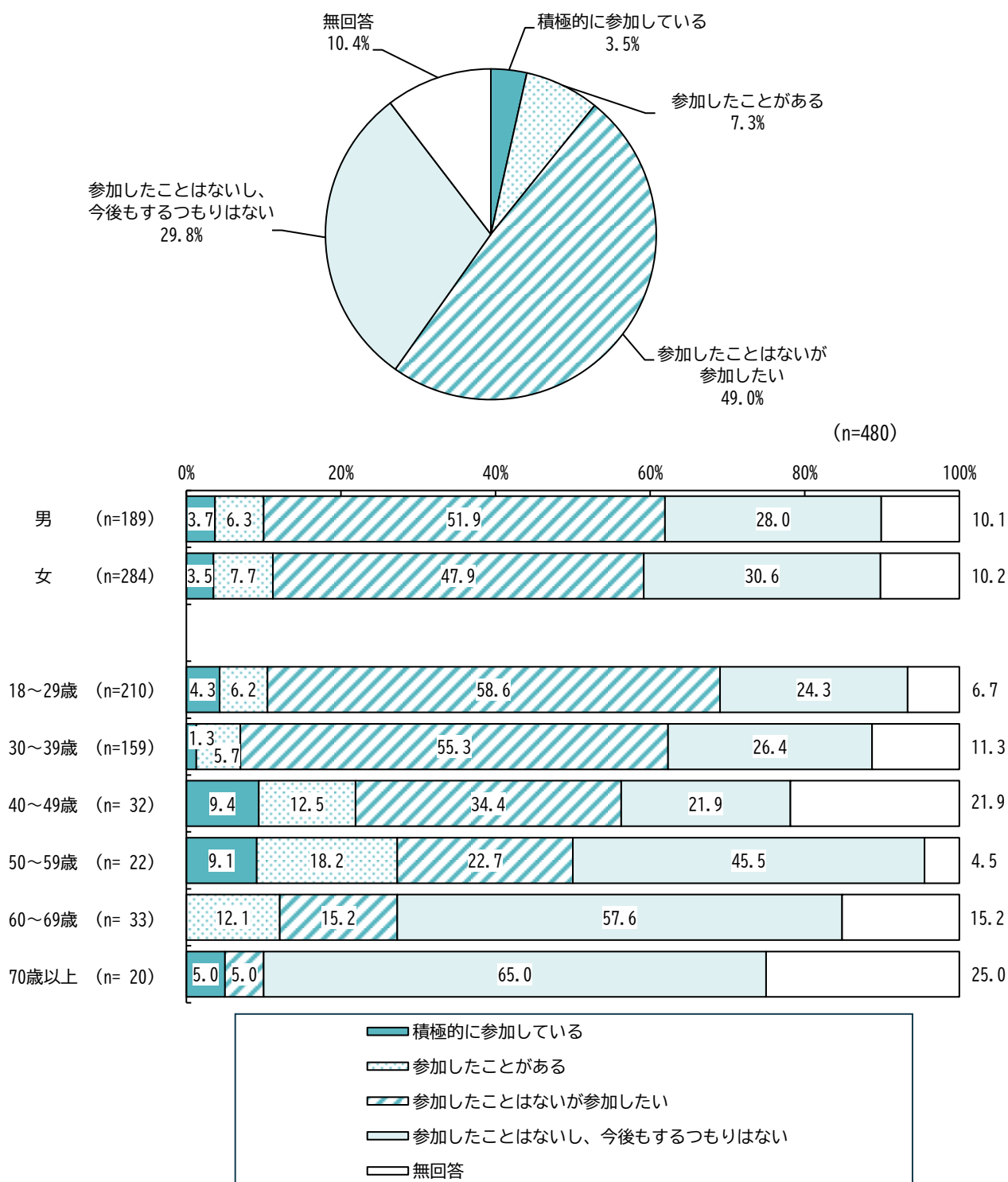


地域の行事（お祭りや地域運動会等）に参加したことがあるかでは、「積極的に参加している」が11.7%、「参加したことがある」が20.6%、「参加したことはないが参加したい」が43.1%、「参加したことはないし、今後するつもりはない」が18.8%となっています。

年齢別で見ると、“50～59歳”、“60～69歳”、“70歳以上”は「参加したことがある」が最も多くなっています。

## 39. 自治体やボランティアによる日本語教室に参加したことがあるか

### 問25 (B) 自治体やボランティアによる日本語教室

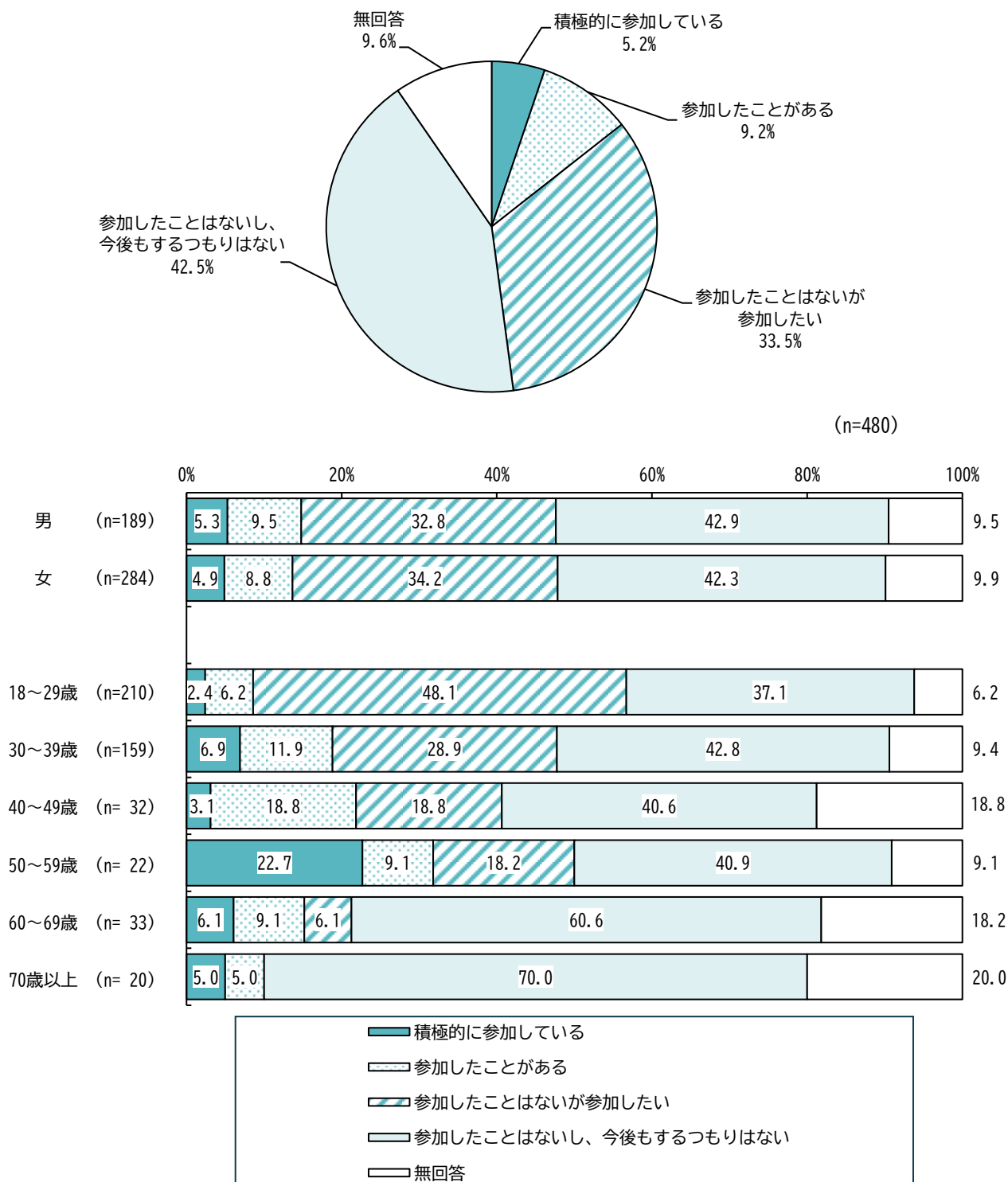


自治体やボランティアによる日本語教室に参加したことがあるかでは、「積極的に参加している」が3.5%、「参加したことがある」が7.3%、「参加したことはないが参加したい」が49.0%、「参加したことはないし、今後もしない」が29.8%となっています。

年齢別で見ると、「50～59歳」、「60～69歳」、「70歳以上」は「参加したことはないし、今後もしない」が最も多くなっています。

## 40. 教会などの宗教団体の礼拝や活動、行事（お祭りやスポーツ）等に参加したことがあるか

問25（C） 教会などの宗教団体の礼拝や活動、行事（お祭りやスポーツ）等

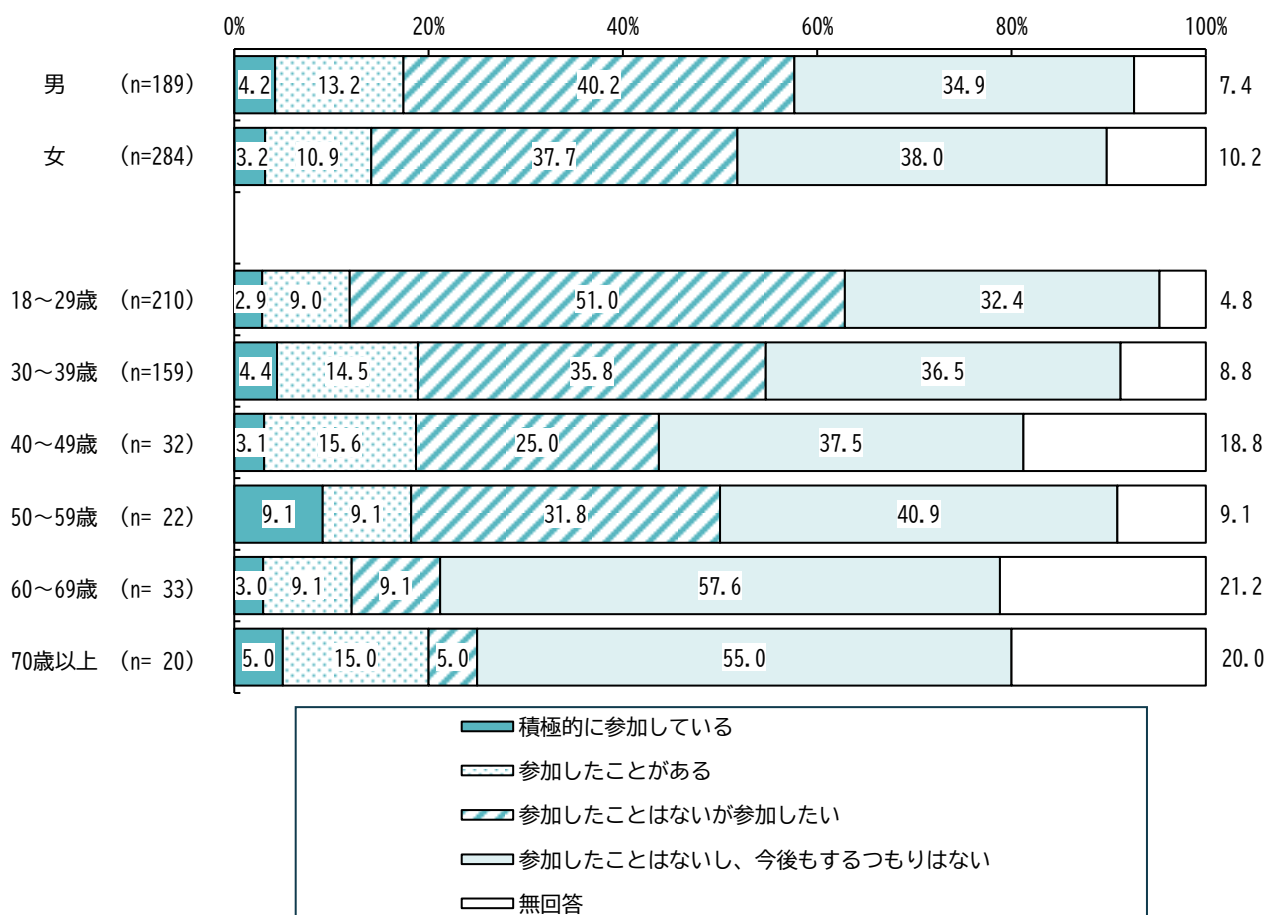
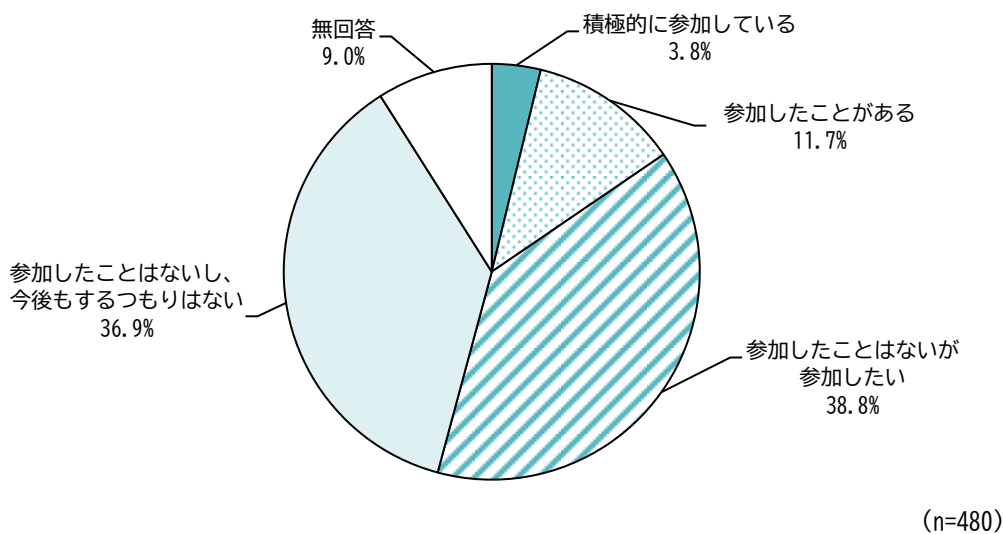


教会などの宗教団体の礼拝や活動、行事（お祭りやスポーツ）等に参加したことがあるかでは、「積極的に参加している」が5.2%、「参加したことがある」が9.2%、「参加したことはないが参加したい」が33.5%、「参加したことはないし、今後もするつもりはない」が42.5%となっています。

年齢別でみると、“18～29歳”は「参加したことはないが参加したい」が48.1%と最も多くなっています。

## 41. 宗教団体以外の同国人団体の会合や行事（お祭りやスポーツ）等に参加したことがあるか

問25（D） 宗教団体以外の同国人団体の会合や行事（お祭りやスポーツ）等



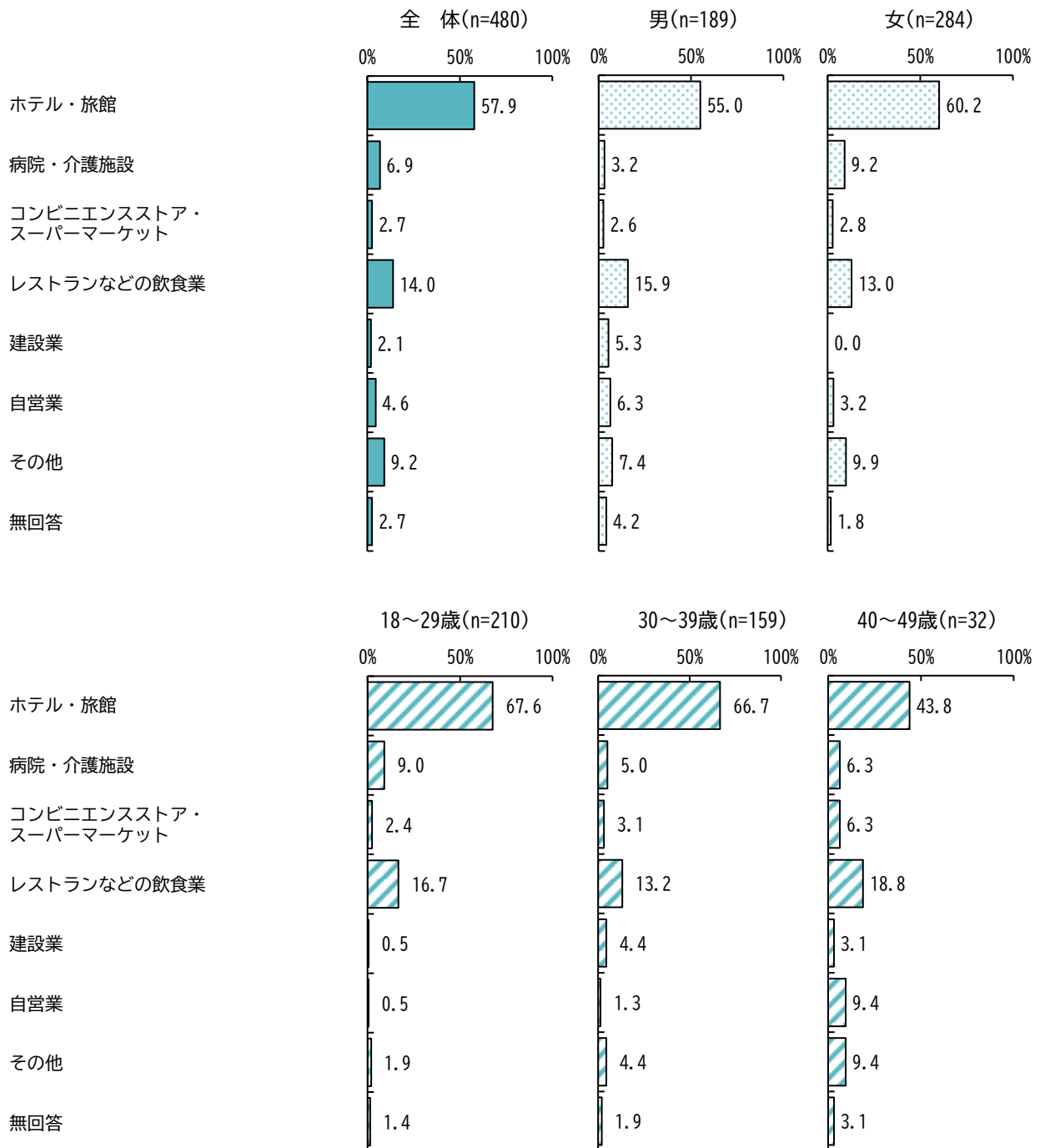
宗教団体以外の同国人団体の会合や行事（お祭りやスポーツ）等に参加したことがあるかでは、「積極的に参加している」が3.8%、「参加したことがある」が11.7%、「参加したことはないが参加したい」が38.8%、「参加したことはないし、今後もするつもりはない」が36.9%となっています。

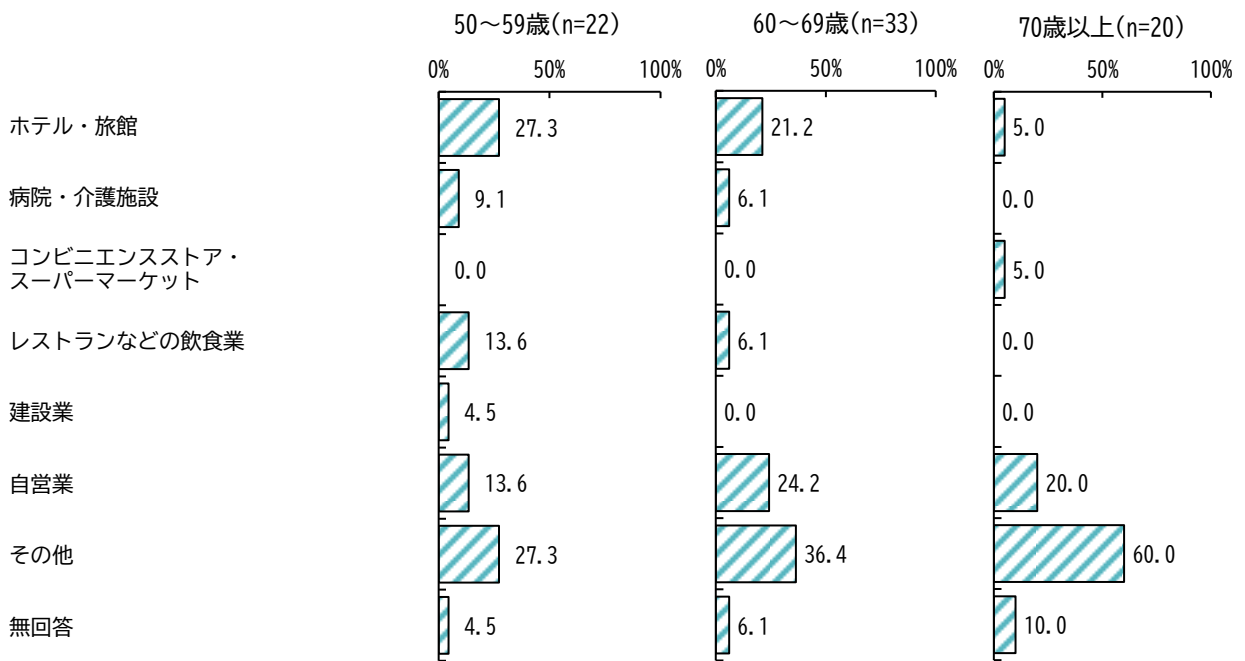
性別で見ると、“女”は「参加したことはないし、今後もするつもりはない」が38.0%と最も多くなっています。

年齢別で見ると、“30～39歳”、“40～49歳”、“50～59歳”、“60～69歳”、“70歳以上”は「参加したことはないし、今後もするつもりはない」が最も多くなっています。

## 42. 現在の仕事

問26 あなたの現在の仕事は、この中のどれにあたりますか



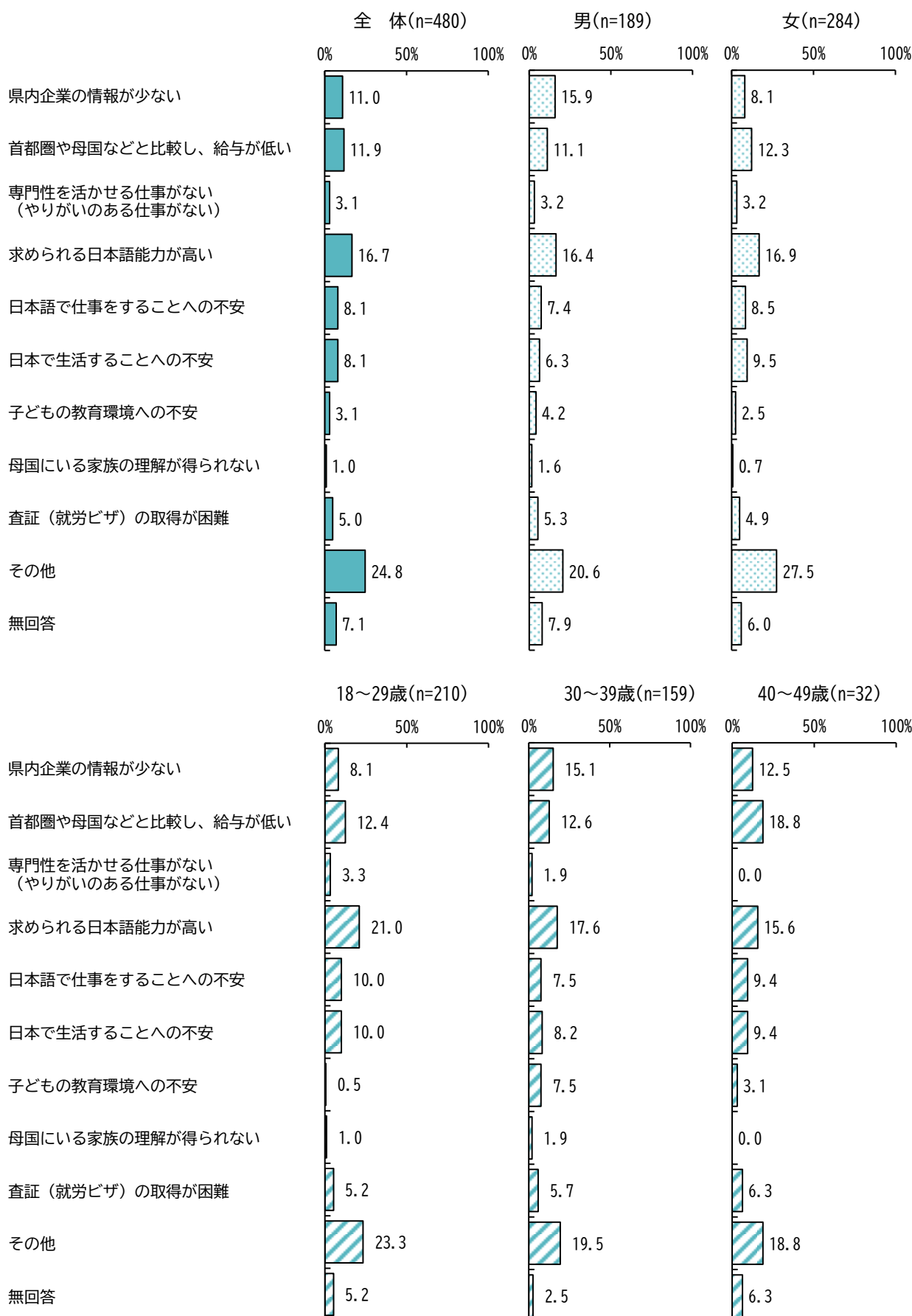


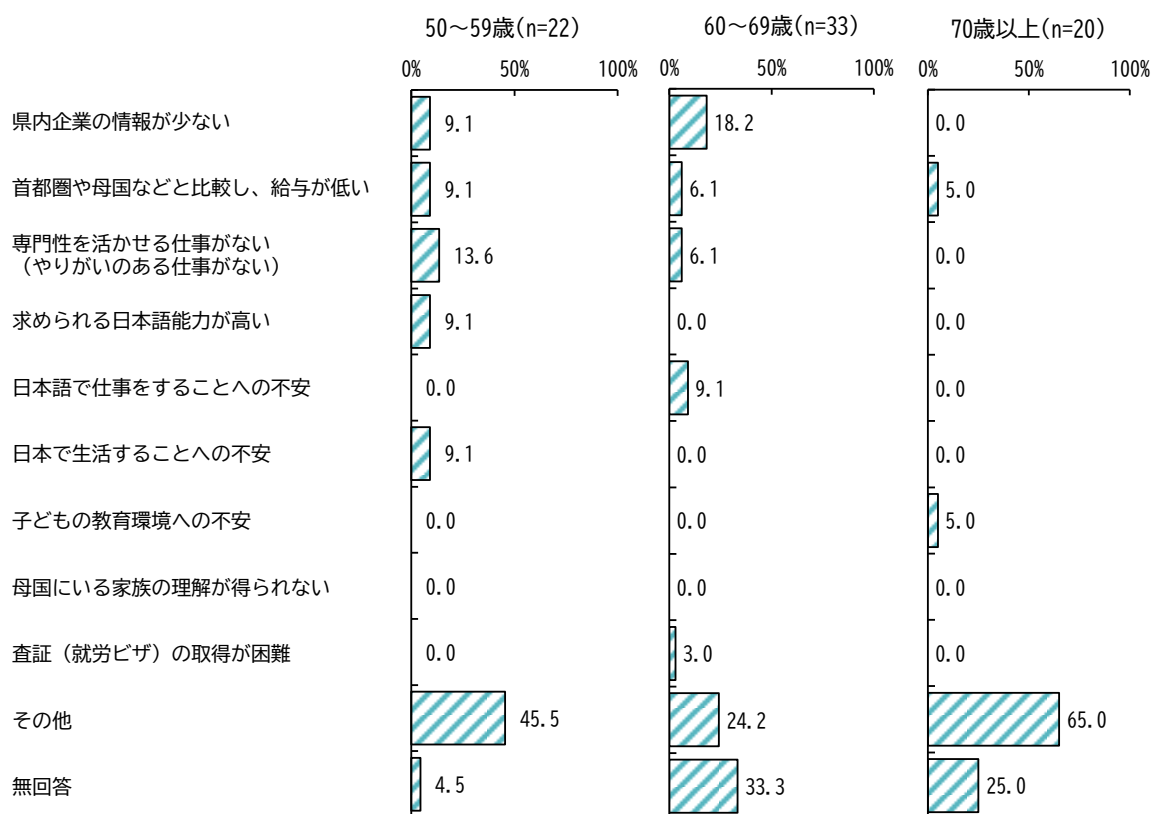
現在の仕事では、「ホテル・旅館」が57.9%と最も多く、次いで「レストランなどの飲食業」が14.0%、「病院・介護施設」が6.9%などとなっています。

年齢別でみると、“60～69歳”と“70歳以上”は「自営業」が最も多くなっています。

## 43. 外国人が熱海市で就職・就労するときの課題

問27 あなたや他の外国人が熱海市で就職・就労するときに課題となる(困っていること)は何だと思いますか

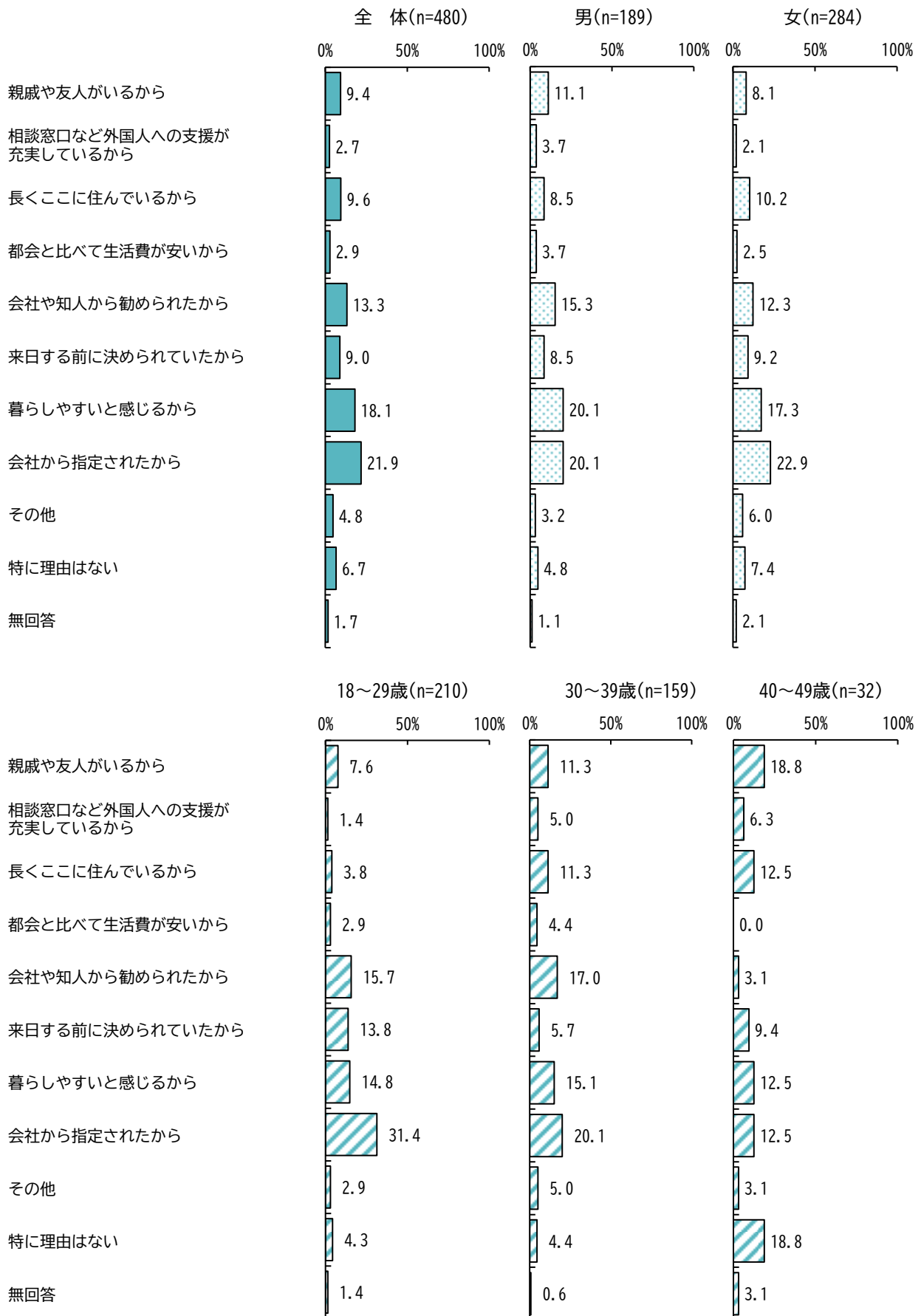


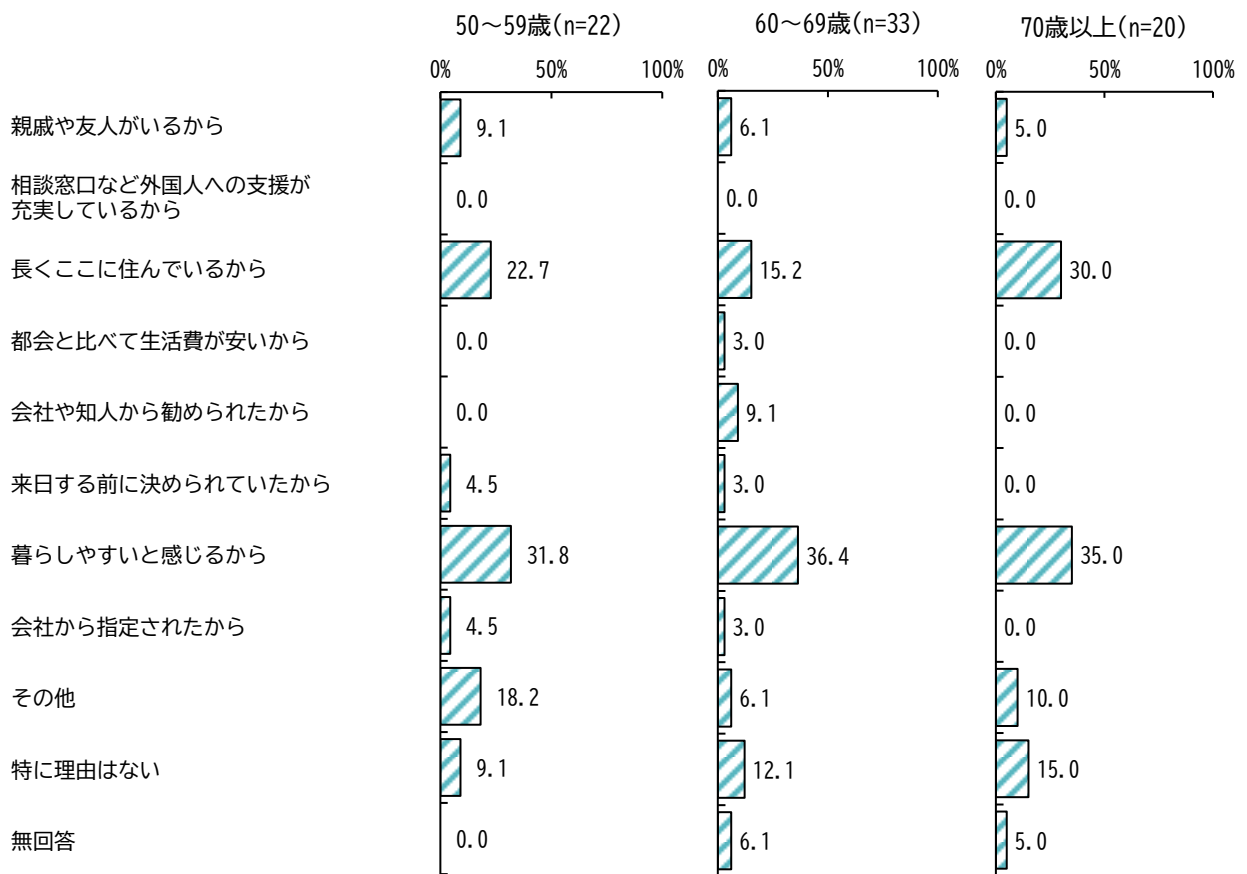


外国人が熱海市で就職・就労するときの課題では、「求められる日本語能力が高い」が16.7%と最も多く、次いで「首都圏や母国などと比較し、給与が低い」が11.9%、「県内企業の情報が少ない」が11.0%などとなっています。

## 44. 熱海市に住んでいる理由

問28 あなたが熱海市に住んでいる理由は何ですか





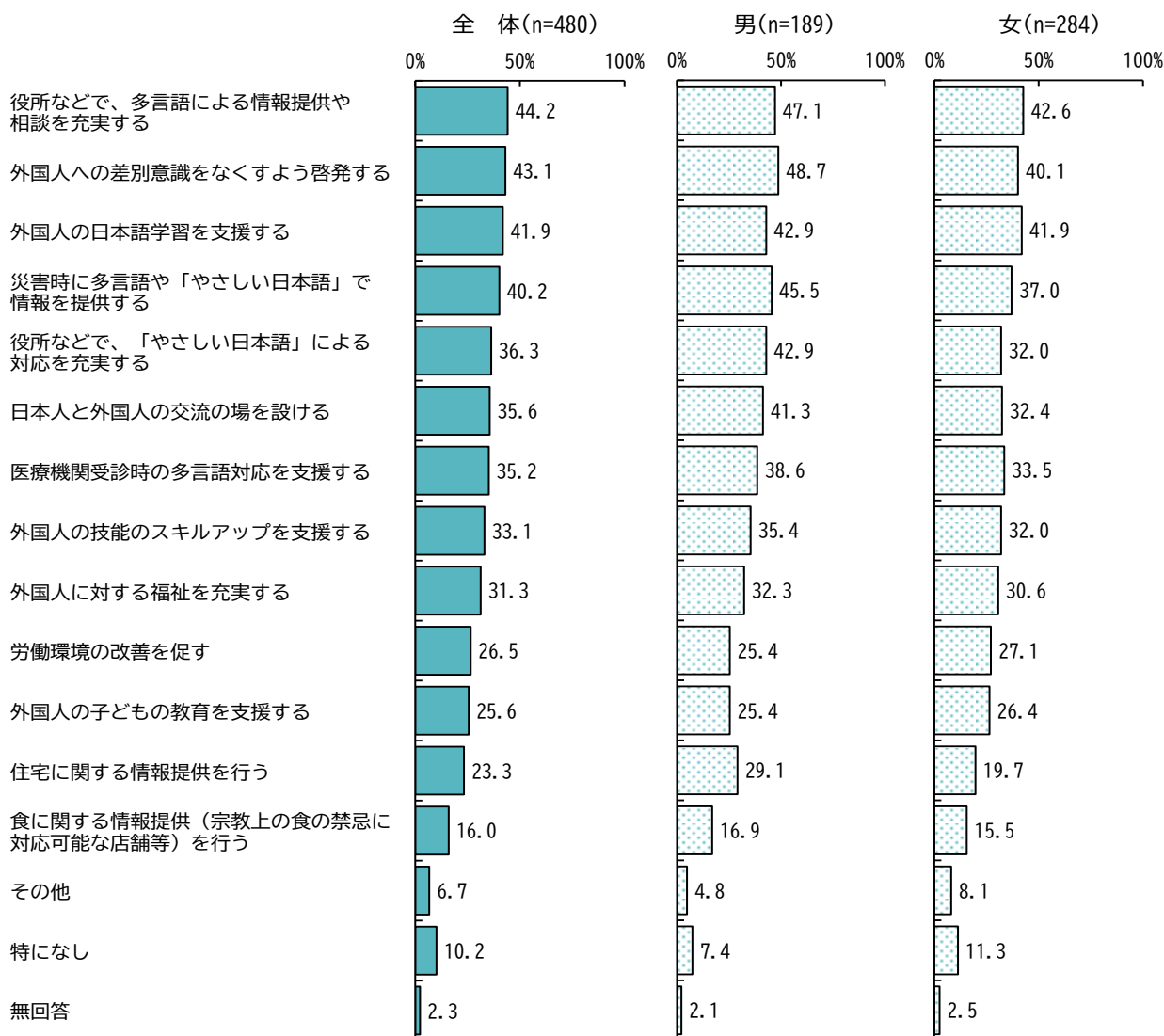
熱海市に住んでいる理由では、「会社から指定されたから」が21.9%と最も多く、次いで「暮らしやすいと感じるから」が18.1%、「会社や知人から勧められたから」が13.3%などとなっています。

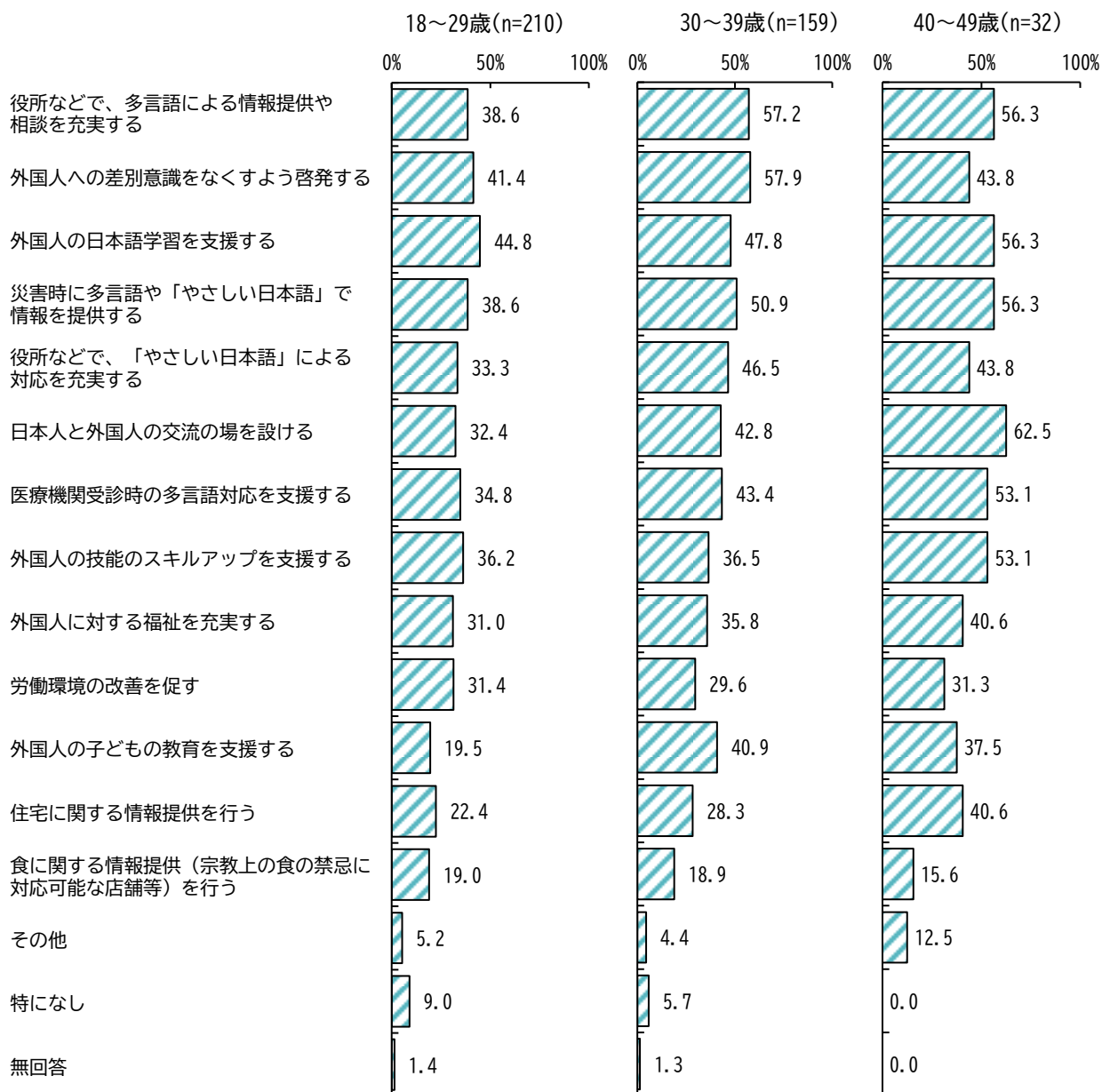
年齢別でみると、50～59歳”、“60～69歳”、“70歳以上”は「暮らしやすいと感じるから」が最も多くなっています。

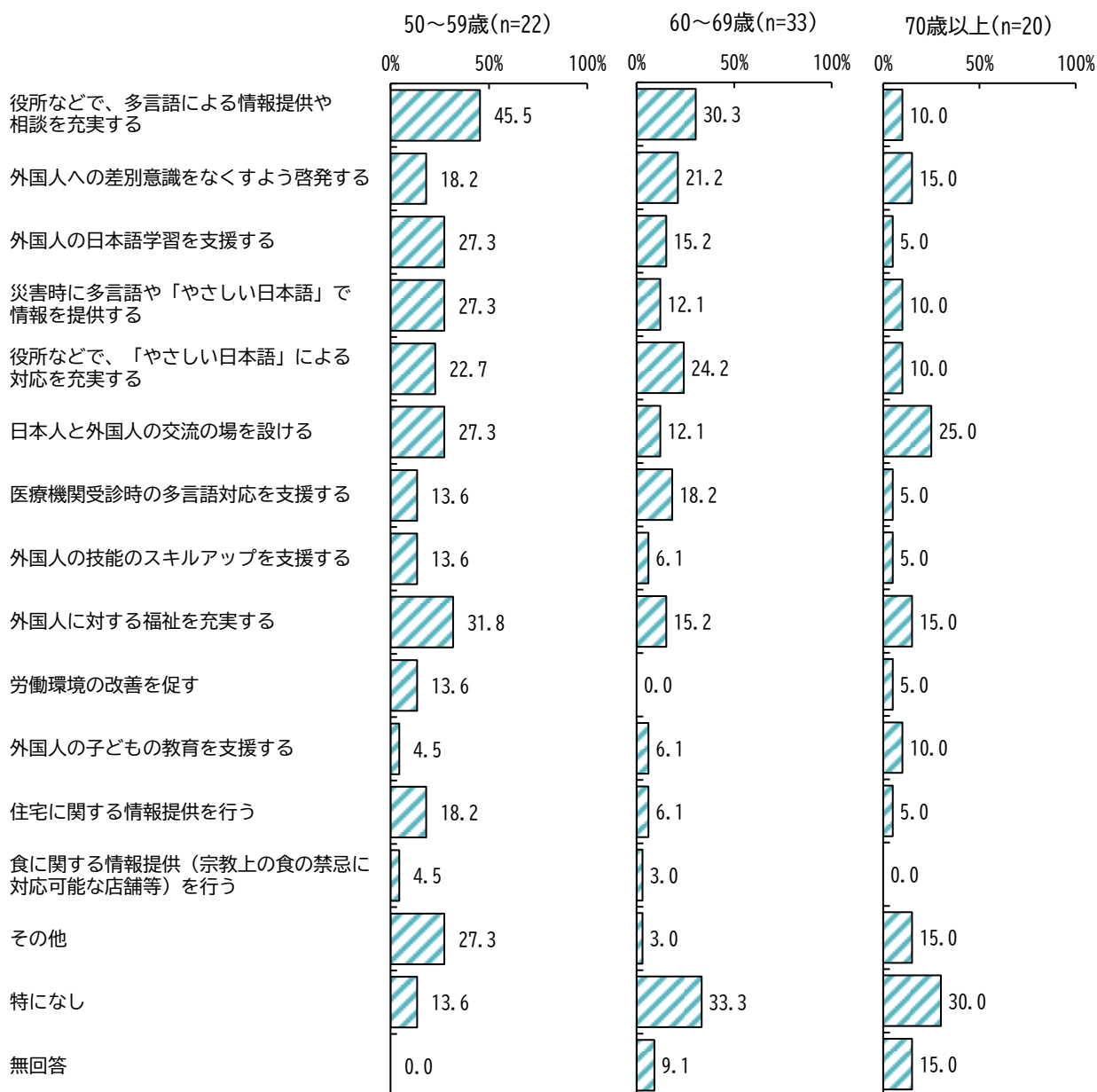
## 45. 市役所や県に対して望む行政サービス

問29 あなたは、市役所や県に対してどのような行政サービスを望みますか

(あてはまるもの全て選択してください)







市役所や県に対して望む行政サービスでは、「役所などで、多言語による情報提供や相談を充実する」が44.2%と最も多く、次いで「外国人への差別意識をなくすよう啓発する」が43.1%、「外国人の日本語学習を支援する」が41.9%などとなっています。

性別でみると、“男”は「外国人への差別意識をなくすよう啓発する」が48.7%と最も多くなっています。

年齢別でみると、“18~29歳”は「外国人の日本語学習を支援する」が44.8%と最も多くなっています。“30~39歳”は「外国人への差別意識をなくすよう啓発する」が57.9%と最も多くなっています。“40~49歳”と“70歳以上”は「日本人と外国人の交流の場を設ける」が最も多くなっています。



## 4. 調査票（日本人調査）



## 4. 調査票（日本人調査）

### 令和7年度 熱海市多文化共生基礎調査 （日本人調査）

調査実施：熱海市  
（受託事業者：（株）サーベイリサーチセンター）

#### 調査へのご協力をお願い

- 1 この調査は、熱海市の多文化共生推進業務の基礎資料とするため、日本人及び様々な国籍の外国人県民を対象に、生活の実態や多文化共生に関する意識等を明らかにすることを目的としています。
- 2 本調査は、熱海市に住む18歳以上の日本人市民のうち1,500人の方を対象としています。
- 3 この調査票は個人用です。送付の宛名となっている方に  
御回答をお願いします。

<QRコード>



#### インターネットでの回答も可能です。

インターネットで回答する場合は、右記のQRコード  
を読み込み、回答してください。

- 4 アンケート回答者のプライバシーを最大限に尊重します。アンケート結果は、統計的に分析されますので、分析結果から回答者個人が特定されることはありません。御回答いただいたアンケートは、熱海市において厳重に管理します。

#### <問い合わせ・連絡先>

熱海市役所市民生活部地域協働課多文化共生室

電話：0557-86-6233（月曜日～金曜日、8:30～17:15）日本語のみ

外国語で質問したい場合は、メール（tabunka@city.atami.lg.jp）で御連絡ください。

#### 【記入にあたってのお願い】

- 回答方法とくに指示がない場合、あてはまる番号1つに○をつけてください。
- 令和7年12月1日の状況について回答してください。
- 記入終了後、もう一度、記入間違いや記入漏れがないかどうか確かめてください。
- 回答に迷う場合は、あなたの気持ちや考えにできるだけ近いものを選んでください。
- 御記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に封入の上、  
令和7年12月26日（金）まで に投函をお願いします（切手は不要です）。
- インターネットでの回答も、令和7年12月26日（金）までに入力をお願いします。
- ※ インターネットで回答された場合は、本調査票の投函は不要です。

## 令和7年度 熱海市多文化共生基礎調査（日本人調査票）

問1 あなたの性別（あなたの今の認識にもっとも近い性別）に○をつけてください。  
（○は1つ）

- |     |     |          |
|-----|-----|----------|
| 1 男 | 2 女 | 3 答えたくない |
|-----|-----|----------|

問2 あなたの年齢について教えてください。（○は1つ）

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1 18～29歳 | 2 30～39歳 | 3 40～49歳 |
| 4 50～59歳 | 5 60～69歳 | 6 70歳以上  |

問3 あなたが居住する地区を教えてください。（○は1つ）

- |        |         |        |        |
|--------|---------|--------|--------|
| 1 泉地区  | 2 伊豆山地区 | 3 東部地区 | 4 中部地区 |
| 5 西部地区 | 6 初島地区  | 7 多賀地区 | 8 網代地区 |

問4 あなたは外国人と以下のようなつき合いがありますか。（過去の経験を含む）  
（あてはまるもの全てに○）

- |   |
|---|
| 1 一緒に働いている（働いていた）                       |
| 2 学校で一緒に勉強している（していた）                    |
| 3 友人として付き合っている（付き合っていた）                 |
| 4 自分または親せきが外国人と結婚して日本に住んでいる（住んでいた）      |
| 5 NPO等の外国人支援団体や国際交流団体と一緒に活動している（していた）   |
| 6 子どもの通う学校でのPTA活動などを通じて、一緒に活動している（していた） |
| 7 宗教活動（教会・モスクなど）を通じて、一緒に活動している（していた）    |
| 8 自治会等で地域活動と一緒に参加している（していた）             |
| 9 近くに住む外国人とあいさつ程度の付き合いはある（あった）          |
| 10 ホームステイ又はホームビジット（※）を受け入れている（受け入れていた）  |
| 11 身近に外国人はいるが、付き合いはない                   |
| 12 外国人の知り合いはいない                         |

※ホームビジット・・・日本の家庭において外国人が日本の日常生活や文化を体験する、  
宿泊を伴わない国際交流プログラム

問5 熱海市の外国人住民数が急増していることを知っていますか。（○は1つ）

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問6 地域で暮らす外国人について、どの程度親しみを感じますか。(○は1つ)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 とても感じる       | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 まったく感じない    |

問7 あなたは、外国人住民とどのような交流がしたいですか。(あてはまるもの全てに○)

- |                            |
|----------------------------|
| 1 外国人から出身国(地域)の文化や習慣を学びたい  |
| 2 外国人に日本の文化や習慣を紹介したい       |
| 3 外国人から言葉を学びたい             |
| 4 一緒に地域のイベントや祭りに参加したい      |
| 5 一緒にボランティア活動をしたい          |
| 6 友達付き合いをしたい               |
| 7 家庭のことや子育てについて相談や情報交換をしたい |
| 8 交流したいと思わない               |

問8 あなたは、「やさしい日本語」(※)を知っていますか。(○は1つ)

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 知っていて、自分でも使っている           |
| 2 どういうものか、理解している            |
| 3 見たり、聞いたりしたことはあるが、詳しくは知らない |
| 4 知らない                      |

※ 「やさしい日本語」とは、外国人にも分かるように配慮した簡単な日本語のことです。

(例) 高台に避難してください。→ 高い<sup>たか</sup> 場所へ<sup>ばしょ</sup> 逃げて<sup>に</sup> ください。

問9 多文化共生に関する次の意見についてあなたはどのように思いますか。

(A～Cのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○)

	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう 思わない
A 外国人とのコミュニケーションを図るため、日本人は、外国語や「やさしい日本語」及び外国の文化を学ぶべきだ	1	2	3	4
B 日本人は、外国人が日本の言語、文化、習慣やルールを学べるように支援すべきだ	1	2	3	4
C 日本人は、外国人が地域の活動に参加できるように支援すべきだ	1	2	3	4

問10 あなたのまわりで外国人に対する差別があると感じますか。(○は1つ)

- |        |         |           |
|--------|---------|-----------|
| 1 感じる  | 2 やや感じる | 3 あまり感じない |
| 4 感じない | 5 わからない |           |

問11 日本人住民と外国人住民がともに暮らしやすい地域社会にしていくために、行政はどのような取組に力を入れるべきだと思いますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1 行政サービスに関する情報を多言語で提供する             |
| 2 災害時に多言語で情報を提供する                   |
| 3 生活や労働に関する相談をしやすいように多言語の通訳を窓口に配置する |
| 4 病院や診療所での医療通訳を充実させる                |
| 5 外国人住民が日本語を習得する場を設置する              |
| 6 外国人住民の子どもに対する教育を充実させる             |
| 7 外国人住民が自治会活動に参加できるよう支援する           |
| 8 日本人と外国人の交流を促進するイベント等の機会を設ける       |
| 9 公営住宅における住民サポートを充実させる              |
| 10 企業に対して労働規約の遵守などを指導する             |
| 11 職業訓練の機会を充実させる                    |
| 12 行政が多文化共生社会を推進していることの啓発を行う        |
| 13 外国人に対する差別がなくなるような啓発を行う           |
| 14 特に必要ない                           |

問12 外国人住民が増加することによる影響についてあなたはどのように思いますか。

(A～Jのそれぞれについて、あてはまる番号1つに○)

	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう 思わない	そう 思わない
A 社会に多様性が生まれる	1	2	3	4
B 地域経済の活性化に貢献する	1	2	3	4
C 地域や自治会活動の活性化に 貢献する	1	2	3	4
D 外国の文化や習慣を知る機会が増える	1	2	3	4
E 人口減少・労働力不足の解消に つながる	1	2	3	4
F 治安が悪くなる	1	2	3	4
G 近所や公共施設(交通機関)での トラブル、交通事故などが増える	1	2	3	4
H 日本固有の文化が変容したり、 なくなったりするリスクがある	1	2	3	4
I 学校などにおいて、外国人住民が 差別やいじめを受ける可能性がある	1	2	3	4
J 地元の個人商店や企業が衰退する	1	2	3	4

問13 これまでに地域に住む外国人住民とのトラブルを経験したことがありますか。

(あてはまるもの全てに○)

1 これまでにトラブルはない	2 ごみ出しなど生活ルールに関すること
3 物音や騒音に関すること	4 ペットに関すること
5 駐車場や駐輪場に関すること	6 言葉の行き違い
7 子どもに関すること	

問14 外国人住民を積極的に受け入れていくことについてどう思いますか。(○は1つ)

1 積極的に受け入れるべき	2 積極的に受け入れるべきではない
---------------	-------------------

アンケートはこれで終わりです。御協力ありがとうございました。



## 5. 調査票（外国人調査）



## 5. 調査票（外国人調査）

### Survey for Multicultural Living in Atami City (2025) (Foreign Residents Survey)

Survey Conductor: Atami City  
(Data Analysis: Survey Research Center Co., Ltd.)

#### Request for Your Cooperation in the Investigation

- 1 The purpose of this survey is to understand the awareness of foreign residents and Japanese people regarding the current state of their lives and multicultural living, and to serve as a basic document for the planned publication of the "Action Plan for Promoting Multicultural Living in Atami City" by 2026.
- 2 This survey will be implemented among 1,300 foreign residents of Atami City who are 18 years of age and older.
- 3 This survey should be completed only by the person to whom it is sent.

The survey can also be completed online.

If you would like to complete this online,  
please scan the QR code on the right.

< QR code >  
(Nihongo)



- 4 We will strictly protect your privacy. The survey results will be used for statistical analysis and will not identify the respondent. The completed forms will be kept confidential by Atami City.

#### < For Questions >

Multicultural Affairs Office, Community Collaboration Division, Atami City  
Telephone: 0557-86-6233 (Monday - Friday, 8:30am - 5:15pm) [Japanese language only]  
Email: tabunka@city.atami.lg.jp

#### 【Settlement Request】

- **Circle (O) your answer for each question.**
- **Answer these questions according to your situation as of December 1, 2025.**
- Please read again after answering and make sure there are no errors or omissions.
- If you are confused about the answer, answer with the answer that is closest to your feelings and thoughts.
- Please return the answer sheet using the enclosed envelope no later than December 26, 2025 (Friday). (No stamp required)
- **If you answer online, please answer no later than December 26, 2025.**
- ※ You do not need to submit the survey sheet if you answer it online.



**6. (A) In total, how many years have you lived in Japan? (Choose one)**

- 1 Less than 1 year
- 2 More than 1 year but less than 5 years
- 3 More than 5 years but less than 10 years
- 4 More than 10 years

**(B) In total, how many years have you lived in Atami? (Choose one)**

- 1 Less than 1 year
- 2 More than 1 year but less than 5 years
- 3 More than 5 years but less than 10 years
- 4 More than 10 years

**7. How long do you plan to live in Japan? (Choose one)**

- 1 I intend to live permanently in Japan.
- 2 Less than 1 year
- 3 More than 1 year but less than 5 years
- 4 More than 5 years but less than 10 years
- 5 More than 10 years
- 6 I'm not sure how long I'll stay in Japan.

**8. Who do you live with at home? (Circle all that apply)**

Your

- 1 Spouse      2 Child      3 Sibling      4 Parent      5 Grandchild

Your spouse's

- 6 His/Her parent      7 His/Her sibling

Other

- 8 Other relatives  
9 Non-relatives (friends, acquaintances, coworkers, and others)  
10 I live alone.

**9. Is anyone going to Japan to live with you? (Circle all that apply)**

Your

- 1 Spouse      2 Child      3 Sibling      4 Parent      5 Grandchild

Your spouse's

- 6 His/Her parent      7 His/Her sibling

Other

- 8 Other relatives  
9 Non-relatives (friends, acquaintances, coworkers, and others)  
10 None

**10. Do you have any relationships or friendships with Japanese people in any of the items below? (Check all that apply, including previous experiences.)**

- 1 Coworker (Former coworker)
- 2 School classmate (Former school classmate)
- 3 Friend (Former friend)
- 4 My spouse is Japanese or my relative has a Japanese spouse and lives in Japan (Formerly living in Japan)
- 5 Colleague in NPO that helps foreign residents or international organizations. (Former colleague)
- 6 Colleague in PTA work at my child's school (Former colleague)
- 7 Colleague in church/mosque work (Former colleague)
- 8 Colleague in local activities (Former colleague)
- 9 Neighbor with whom I only greet (Formerly friendly neighbor)
- 10 I do not interact with Japanese people

**10-1. Are you interested in joining the neighborhood association? (Choose one)**

- 1 Yes, I am.
- 2 No, I'm not.
- 3 I'm not sure.

**11. Do you feel close to the Japanese people living where you live? (Choose one)**

- 1 A lot
- 2 Relatively yes.
- 3 Relatively no.
- 4 Absolutely not

**12. Have you felt discriminated against by the Japanese? (Choose one)**

- 1 Many times
- 2 Relatively yes.
- 3 Relatively no.
- 4 Absolutely not
- 5 I'm not sure.

**12-1 When do you feel or have you felt discriminated against by Japanese people? (Check all that apply, including previous experiences.)**

- 1 At work where I have a Japanese coworker
- 2 At school, where I have a Japanese classmate
- 3 When consulting or processing paperwork at the prefectural or municipal office
- 4 When shopping or eating at shopping malls and other places
- 5 When renting a house
- 6 When looking for a job
- 7 When using libraries, parks and other public facilities
- 8 When participating in local or neighborhood events
- 9 From what I see on TV, the internet, newspapers, books, etc.
- 10 Others

**13. Have you experienced any problems with Japanese people?  
(Check all that apply, including previous experiences.)**

- 1 Never
- 2 Problems related to rules/customs of daily life (including garbage disposal)
- 3 Problems related to sounds/noises from neighbors
- 4 Problems related to pets
- 5 Problems related parking cars or bicycles
- 6 Language problems
- 7 Problems related to children

**14. To deepen understanding between foreign residents and Japanese residents, to what extent do you think you would like to do the following?  
(Choose one answer that applies to you for each task A to D)**

	I positively want to do it.	If I had the chance, I want to do it.	I'd rather not do it.	I don't want to do it.
A Try to understand Japanese culture and the Japanese way of life	1	2	3	4
B Maintain good relationships with neighbors on a daily basis, exchanging greetings	1	2	3	4
C Introduce my culture and language to Japanese people	1	2	3	4
D Volunteer as a translator at consultation offices, festivals, etc.	1	2	3	4

**15. What is your Japanese language proficiency? (Choose one for each section )**

[Listening]

- 1 I can understand TV dramas and news broadcasts.
- 2 I can understand most of what people say to me in everyday situation.
- 3 I can understand when people speak slowly and clearly.
- 4 I can understand only a few words or simple phrases.
- 5 I rarely understand spoken Japanese.

[Speaking]

- 1 I can speak fluently in various situations, including expressing complex thoughts.
- 2 I can communicate well in daily conversations.
- 3 I can engage in simple daily conversations.
- 4 I can say only a few basic words and phrases, and introduce myself.
- 5 I rarely speak Japanese.

[Reading]

- 1 I can read and understand all content in official documents and letters from city hall, schools, and the workplace.
- 2 I can read and understand some parts of official documents and letters from city hall, schools, and the workplace.
- 3 I can find information such as locations, dates, and details of Japanese lessons or intercultural exchange events from advertisements and websites.
- 4 I can understand simple phrases accompanied by illustrations, such as instructions for garbage disposal or cooking methods.
- 5 I rarely read Japanese.

[Writing]

- 1 I can compose complex sentences, such as explaining my child's situation to teachers, providing cooking instructions, and preparing reports at the workplace.
- 2 I can write sentences concerning daily life, my home country, and my resume.
- 3 I can write simple notes for colleagues, teachers, and family members.
- 4 I can write basic information, such as my name, nationality, and address.
- 5 I rarely write in Japanese.





**18. Do you use Japanese in any of the following situations? (Circle all that apply)**

- 1 In neighborhood community activities
- 2 When using public transportation (trains or buses)
- 3 In daily life, such as shopping
- 4 During procedures at the city hall
- 5 During procedures at the post office or banks
- 6 When seeking employment
- 7 At work
- 8 When visiting a doctor or getting medical care
- 9 When talking with teachers
- 10 Other

**19. In the following situations, have you ever experienced any difficulties due to challenges with the Japanese language? (Circle all that apply)**

- 1 In neighborhood community activities
- 2 When using public transportation (trains or buses)
- 3 In daily life, such as shopping
- 4 During procedures at the city hall
- 5 During procedures at the post office or banks
- 6 When seeking employment
- 7 At work
- 8 When visiting a doctor or getting medical care
- 9 When talking with teachers
- 10 Other
- 11 Never

**20. How do you usually obtain information about daily life? (Circle all that apply)**

- 1 Social media from the Japanese government (e.g., national, prefecture, city)
- 2 Social media from my country's government (e.g., embassy)
- 3 Social media from other organizations
- 4 Radio or TV programs in my native language
- 5 Newspapers or magazines in my native language
- 6 Radio or TV programs in Japanese
- 7 Newspapers or magazines in Japanese
- 8 From friends or relatives
- 9 From my workplace
- 10 Official websites of the Japanese government (e.g., national, prefecture, city)
- 11 Official websites of my country's government (e.g., embassy)
- 12 Public relations magazines or newsletters from the city hall
- 13 No particular source
- 14 Other

**21. How do you usually obtain information when a natural disaster occurs? (Circle all that apply)**

- 1 Social media from the Japanese government (e.g., national, prefecture, city)
- 2 Social media from my country's government (e.g., embassy)
- 3 Social media from other organizations
- 4 Radio or TV programs in my native language
- 5 Radio or TV programs in Japanese
- 6 From friends or relatives
- 7 Official websites of the Japanese government (e.g., national, prefecture, city)
- 8 Official websites of my country's government (e.g., embassy)
- 9 Official websites of other organizations related to disaster information
- 10 Disaster information apps available in my native language
- 11 Emails from the city hall
- 12 I'm not sure where to get information
- 13 Other

**22. Whom do you consult when you encounter a problem or difficulty?  
(Circle all that apply)**

- 1 Consultation office at the prefectural, city, or town government in Japan
- 2 A colleague or the organization that manages my work
- 3 A friend or relative from my home country
- 4 A Japanese friend or relative
- 5 A religious organization (e.g., church, mosque, temple)
- 6 My country's embassy or consulate
- 7 Online platforms or social media
- 8 I am not sure where to consult.
- 9 Other

**23. In the following situations, have you ever experienced any difficulties when you were sick or injured? (Circle all that apply)**

- 1 I was unable to clearly explain the details of my medical condition at the hospital.
- 2 I was uncertain about which hospital or medical facility to visit.
- 3 I encountered difficulties communicating at the hospital reception.
- 4 I believed that the hospital fees charged were excessive or unfair.
- 5 I did not fully understand the diagnosis or medical treatments prescribed.
- 6 I was unclear about the procedures and processes at the hospital.
- 7 I did not receive adequate consultation regarding my health or prescribed medications.
- 8 I was unsure about how to properly use the medications provided by the hospital.
- 9 I did not understand the medical insurance system.
- 10 I have not experienced any difficulties in these situations.
- 11 Other

**24. Regarding your children's education, have you ever experienced any concerns or difficulties that worry you now or have worried you in the past?  
(Circle all that apply)**

- 1 I do not have a clear understanding of the Japanese education system.
- 2 I cannot get information about school admissions or career guidance.
- 3 I have not had access to consultation services about school admissions or career guidance.
- 4 I have experienced challenges due to differences in school rules and customs compared to those in my home country.
- 5 I find it difficult to understand the Japanese language used in school communications and materials.
- 6 I am concerned about my child's academic progress or learning outcomes.
- 7 I feel that my child's Japanese language proficiency is insufficient for their education.
- 8 I am worried about the difficulty of entrance examinations for high school or university.
- 9 I find the cost of education (e.g., school fees, materials) to be burdensome.
- 10 My child has experienced social exclusion or discrimination at school.
- 11 I have not experienced any concerns or difficulties.
- 12 Other

**25. Have you ever participated in any of the following local groups or community events/celebrations? (Choose one answer that applies to you for each task A to D)**

	I participate actively.	I have participated in the past.	I have never, but I want to in the future.	I have never and do not plan to.
A Local gatherings such as festivals (matsuri) or sports festivals	1	2	3	4
B Japanese language classes organized by the city hall or volunteers	1	2	3	4
C Events held by churches or other religious organizations (e.g., services, parties, sports)	1	2	3	4
D Events held by associations of people from the same nationality that are not related to religion (e.g., parties, sports)	1	2	3	4

**26. What type of work are you engaged in? (Choose one)**

- 1 Hotels or ryokans (traditional inns)
- 2 Hospitals or elderly care services
- 3 Convenience stores or Supermarkets
- 4 Restaurants or food service industry
- 5 Construction industry
- 6 Self-employed or running your own business
- 7 Other

**27. What concerns or difficulties have you experienced, or do you anticipate when looking for work in Atami City? (Choose one)**

- 1 Insufficient information regarding companies and job opportunities.
- 2 Lower wages compared to metropolitan areas or my home country.
- 3 Limited availability of positions that utilize my professional skills.
- 4 High level of Japanese language proficiency required for employment.
- 5 Concerns about workplace relations with Japanese colleagues.
- 6 Concerns about living conditions in Japan.
- 7 Concerns regarding the educational environment for my children.
- 8 Lack of support or opposition from relatives in my home country.
- 9 Difficulties in obtaining a valid work visa.
- 10 Other

**28. What are the main reasons you chose to live in Atami City?(Circle one)**

- 1 Because my relatives or friends live here.
- 2 Availability of sufficient support services, such as consultation offices for foreign residents.
- 3 I have lived here for a long time.
- 4 The cost of living is lower compared to metropolitan areas.
- 5 My employer or someone I know recommended this location.
- 6 The decision to live here was made by someone else or by another circumstance prior to my arrival in Japan.
- 7 It is a comfortable and suitable place to live.
- 8 None of the above reasons apply.
- 9 My employer determined my place of residence.
- 10 Other

**29. Please indicate the services you would like to receive from the prefectural or municipal government. (Circle all that apply)**

- 1 Expand the provision of multilingual information and consultation services at municipal and other public offices.
- 2 Promote the use of “Yasashii Nihongo” (simple Japanese) in municipal and other public offices.
- 3 Provide multilingual and “Yasashii Nihongo” information during disasters.
- 4 Raise awareness and promote efforts to eliminate discrimination against foreigners.
- 5 Support educational assistance for foreign children.
- 6 Create opportunities for communication between Japanese residents and foreigners.
- 7 Provide interpreting services in multiple languages at medical institutions.
- 8 Expand welfare services available to foreign residents.
- 9 Provide information regarding housing.
- 10 Support the development of foreign residents’ technical skills.
- 11 Improve working condition arrangements and support.
- 12 Assist foreign residents in learning the Japanese language.
- 13 Provide information about food, including stores selling items catering to religious dietary restrictions.
- 14 None of the above.
- 15 Other

**This concludes the survey. Thank you very much for your time and cooperation.**

---

令和7年度 熱海市多文化共生基礎調査  
(日本人調査・外国人調査)

令和8年2月

熱海市役所市民生活部地域協働課多文化共生室  
電話：0557-86-6233

---