

道路状況ライブ配信の アンケート結果について



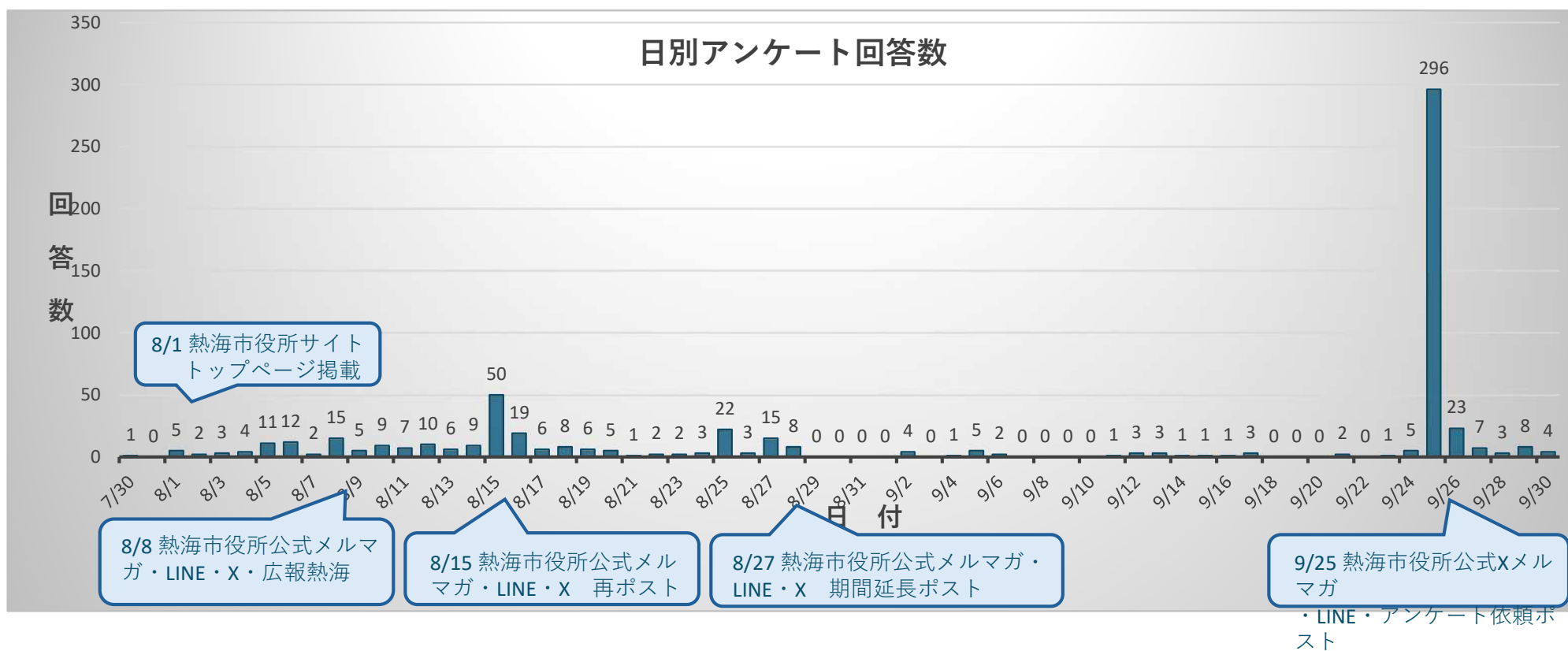
道路状況ライブ配信 視聴者アンケート取りまとめ

回答フォーム：Googleフォーム

回答期間：2025/07/30～2025/09/30

回答総数：625件

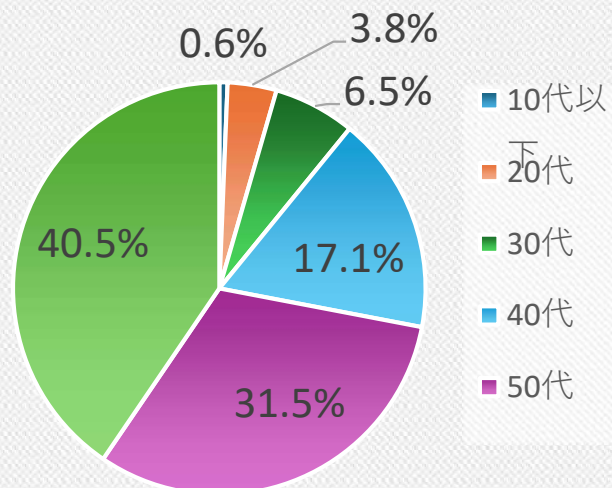
質問数：9問（必須回答：6問・任意回答：3問）



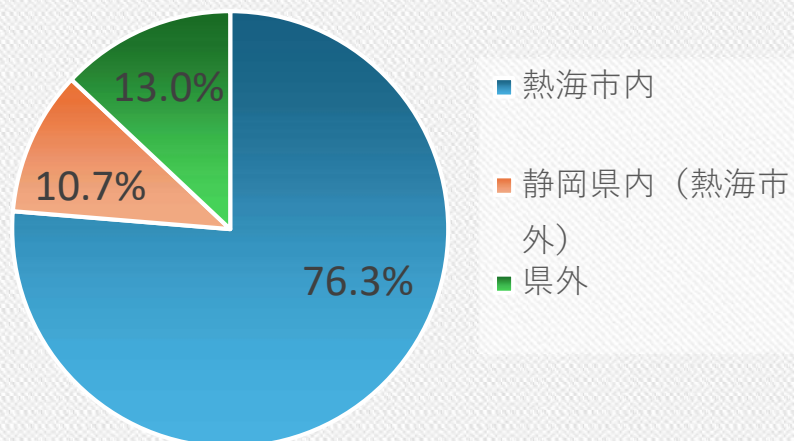
* 市の広報活動（X・LINEなど）のタイミングにてアンケート回答者が増加傾向にある。

回答集計

Q1. あなたの年代を教えてください。



Q2. お住いの地域を教えてください。



回答数：625件

* 回答者の7割以上が50代以上の比較的、年齢層の高い方からのご回答を多くいただいている。スマートフォンから手軽にアクセスできるYouTubeやGoogleフォームを活用した効果もあると思われる。

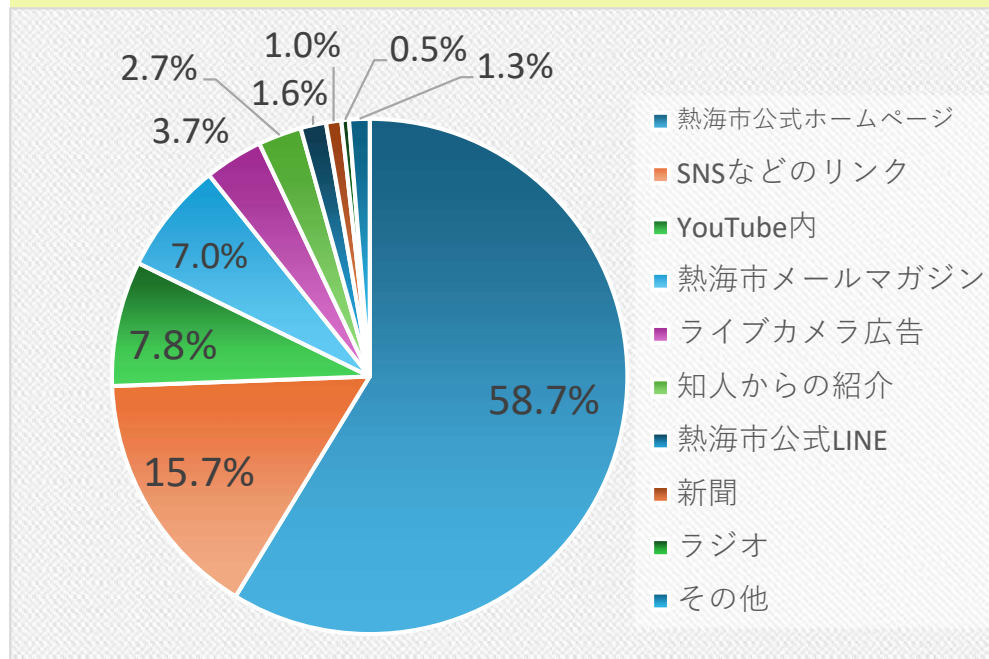
回答	件数	割合
10代以下	4	0.6%
20代	24	3.8%
30代	40	6.5%
40代	107	17.1%
50代	197	31.5%
60代以上	253	40.5%
計	625	

回答数：625件

* 熱海市内の視聴者の回答が7割以上を占めている。普段、仕事や送迎等で車を活用している方の関心が高くなっていると見受けられる。

回答	件数	割合
熱海市内	477	76.3%
静岡県内（熱海市外）	67	10.7%
県外	81	13.0%
計	625	

Q3. どこでライブカメラを知りましたか？

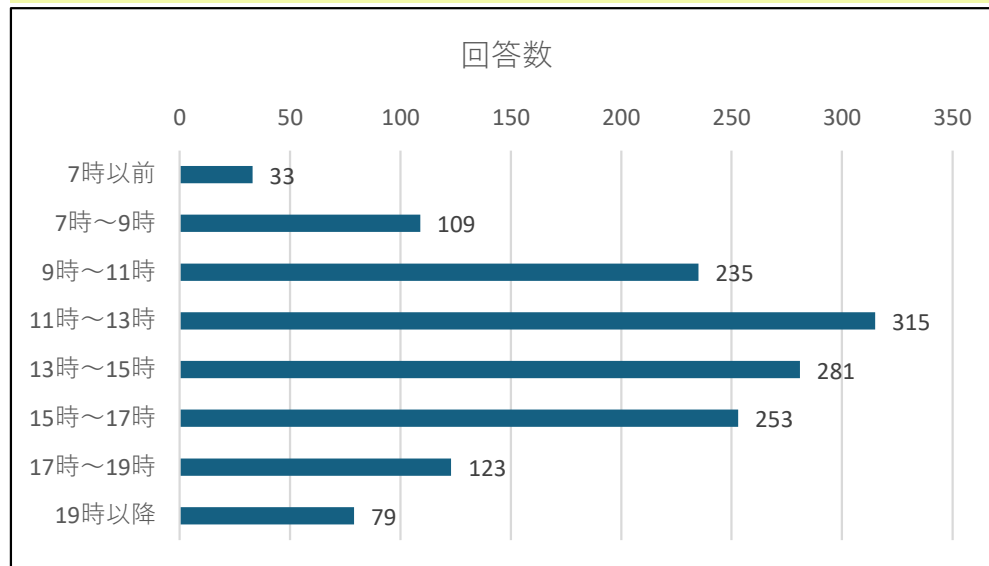


回答数：625件

* 熱海市ホームページを通じてライブカメラを知った方が半数以上を占めている。また、SNSのリンクやYouTube内の検索等で認知している人も多い。

回答	件数	割合
熱海市公式ホームページ	367	58.7%
SNSなどのリンク	98	15.7%
YouTube内	49	7.8%
熱海市メールマガジン	44	7.0%
ライブカメラ広告	23	3.7%
知人からの紹介	17	2.7%
熱海市公式LINE	10	1.6%
新聞	6	1.0%
ラジオ	3	0.5%
その他	8	1.3%
計	625	

Q4. どの時間帯に映像をご覧になりましたか？

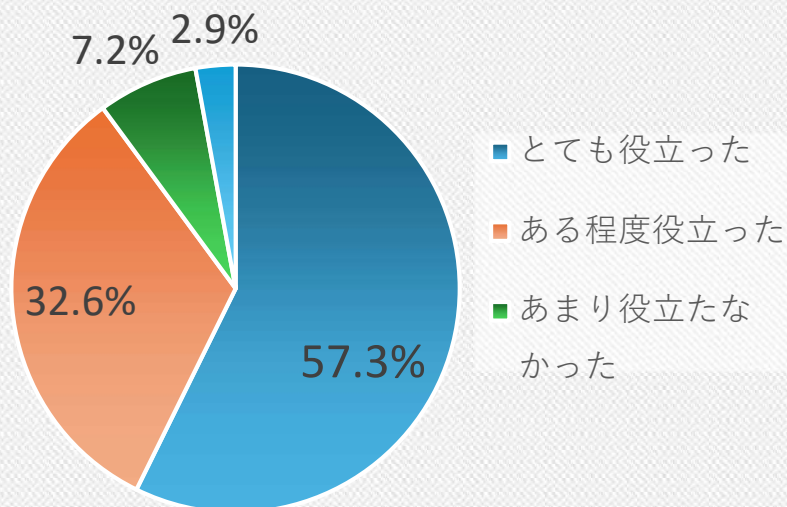


回答数：625件（複数回答あり）

* 交通量の多い正午の時間帯をピークに閲覧者数が増加。リアルタイム視聴者数も混雑時に増加傾向にあった。

回答	回答数	割合
7時以前	33	2.3%
7時～9時	109	7.6%
9時～11時	235	16.5%
11時～13時	315	22.1%
13時～15時	281	19.7%
15時～17時	253	17.7%
17時～19時	123	8.6%
19時以降	79	5.5%
計	1428	

Q5. ライブカメラの映像は、お出かけや移動の判断などに役立ちましたか？

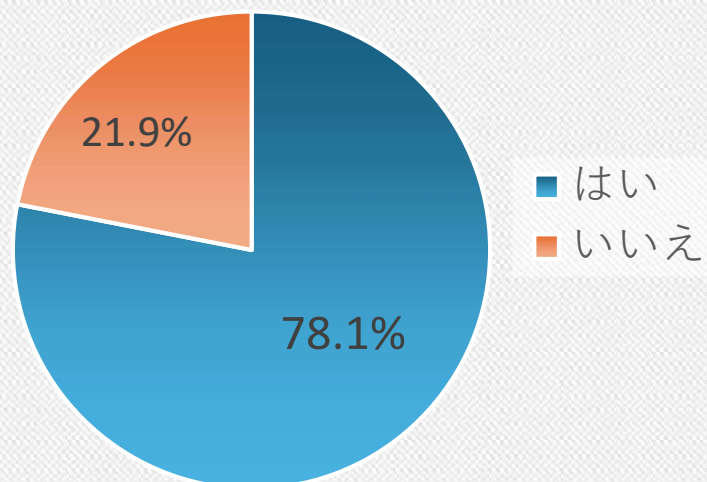


回答数：625件

* およそ9割の方から役に立ったとの評価をいただいた。役に立たなかったとの回答者からは、「渋滞の根本的な解決のためには、駐車場等のインフラ整備に注力してほしい」「渋滞しているから時間」をずらすという対応は難しい等のご意見があった。

回答	人数	割合
とても役立った	358	57.3%
ある程度役立った	204	32.6%
あまり役立たなかった	45	7.2%
全く役立たなかった	18	2.9%
計	625	

Q6. ライブカメラの映像によって混雑を避ける行動をとられましたか？

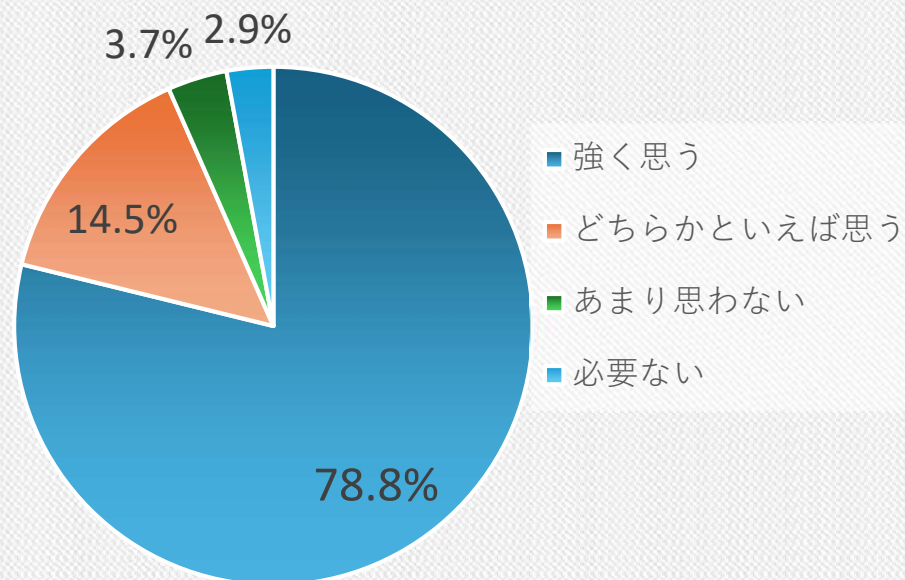


回答数：625件

* 7割以上の方がライブ映像を元に実際に混雑を避ける行動をとったとの回答をいただいた。特に市内の方は渋滞状況を映像で確認し、他のルート of 通行を選択している方もいると考えられる。

回答	人数	割合
はい	488	78.1%
いいえ	137	21.9%
計	625	

Q7. 熱海市で今後もこのようなライブ配信を継続してほしいと思いますか？（任意回答）



回答数：619件

* 9割以上の方から、ライブ配信の継続について継続を希望されるご意見をいただいた。「あまり思わない」「必要ない」と回答者の中には、「夏場は毎年渋滞しているので配信を確認する必要が無い」とのご意見があった。

回答	人数	割合
強く思う	488	78.8%
どちらかといえば思う	90	14.5%
あまり思わない	23	3.7%
必要ない	18	2.9%
計	619	

Q8. この他に熱海市内でライブカメラを設置してほしい場所がありますか？ (任意回答)

回答数：429件（複数意見あり）

＊南熱海エリアも含め国道135号の主要交差点に設置希望が多かった。

■主なご意見

NO	希望設置場所	意見数	備考
1	国道135号（サンビーチ周辺）ビーチライン入口	120	花火大会時、夏季、連休時の期間限定での設置希望のご意見も見られた。
2	国道135号（広域）	60	海岸線、多賀から熱海にかけて、アカオ～伊豆山など様々な表現でご意見が寄せられた。
3	熱海銀座商店街周辺	49	熱海商工会議所前交差点
4	国道135号（足川交差点）	42	
5	国道135号（春日町交差点）国際医療出入口付近	34	
6	国道135号（ACAO FOREST、多賀方面）	33	
7	来宮神社周辺	30	来宮駅～来宮神社方面トンネル前交差点
8	マックスバリュート熱海咲見町店前交差点	20	
9	国道135号（マリンスパ熱海入口交差点）	18	
10	国道135号（長浜周辺）	15	
10	県道熱海函南線（市役所交差点）	15	
12	県道熱海停車場線（聚楽ホテル前）	12	

Q9. その他、今回の熱海市ライブカメラの配信について、ご意見や改善のご要望があればお書きください。（任意回答）

回答数：275件

* 常設を希望されるご意見が非常に多く見られた。その中で防犯や災害時にも役に立つとのご意見もいただいた。また、駅前周辺以外への設置の希望や映像の撮影範囲についてのご意見もいただいた。逆に混雑の根本的な解決のためのインフラ対策を進めてほしいとのご意見も見られた。

■主なご意見

NO	意見の概要	コメント(代表意見)
1	ライブカメラの常設・継続を希望	期間限定ではなく、常設を希望します。災害(台風・土砂・事故)等や通行止め時の確認にも大変役立つと思います。
2	カメラ設置場所の拡充を要望（街中・市内全体などへの拡大）	設置場所が駅周辺に偏っているので、できれば街中や国道沿いにも増やしてほしい。
3	画質の改善を希望	個人保護の観点もあるかとは思いますが、画質をもう少し上げて欲しい。夜間だと結構画質が荒いのが目立った。
4	プライバシー保護への配慮の要望	車のナンバーや乗車人や歩行者の顔が映らないプライバシー保護。
5	画角・カメラ位置の工夫を要望	画角が狭いので、もっと高所から映すようにし、歩行者の顔も判別できないようにするとより良いと感じます。
6	市民生活に非常に役立っているという声	訪問介護の仕事で市内を走る為大変助かりました。
7	渋滞回避・交通状況把握に大きな効果があった	混み具合がリアルタイムで映像で見れることで、グーグルナビの道が赤くなるものより正確で自分で判断できるのでとても助かります。
8	災害時の活用への期待	混雑情報も買い物に行く時に便利ですが台風・地震・大雨等の災害にもとても役立つと思います。是非このまま続けて欲しいです。
9	観光後の閲覧の楽しみあり	観光後は思い出の熱海を見て懐かしむ余韻にひたれます。
10	ライブカメラ以外での対策を要望される意見	昔はこんなに混んでおらず、大変迷惑している。カメラもいいが、駐車場等のインフラを一刻も早く整備し、混雑を解消して欲しい。