

# 繁忙期における実証実験の結果報告



## ① 実証実験の目的

- 熱海駅及びその周辺地域の慢性的な渋滞の緩和を目的とし、渋滞状況のライブ配信及び交通誘導員の配置を期間限定で実施し、その効果を確認した。

### ● 課題

- ・ 熱海駅周辺で駐車場を探すうろつき車両による渋滞  
混雑状況を把握しないまま駅に向かいさらなる渋滞
- ・ 市道比良東山通り線のコインパーキング2階の利用車両の入庫・退出車両の  
立ち往生による渋滞



### ● 対策

- ・ 混雑時間や場所を回避するツールとしてYouTubeライブ上で道路状況を24時間配信
- ・ 市道比良東山通り線への交通誘導員配置し、上下方向からの車両誘導を実施



### ● 調査

- ・ 昨年度との交通量及び旅行速度の比較調査を実施
- ・ アンケートによる視聴者からの意見徴収

## ② 実証実験の概要

### ● YouTubeライブ配信

#### YouTubeへライブ配信専用のチャンネル作成

累計アクセスユーザー数 / 59,316 人  
日平均アクセスユーザー数 / 1,005人 (8/1 ~ 9/28)  
累計視聴回数 / 132,117 回  
チャンネル登録者 / 508人 (9/28時点)

※4カメラの合計値です。



#### カメラ配置図



#### アンケートフォームの開設

視聴者からの意見を直接フィードバックする場を用意。



### ● 交通誘導員の配置

場 所：市道比良東山通り線

配置数：常時2名  
(3名人員の交代制)

期 間：2025年8月2日～8月25日  
(24日間)

時間帯：9時～16時



#### 熱海市公式HPへ特設サイトを開設

YouTube画面をページ上に埋め込み、各箇所における渋滞状況の同時閲覧を可能とした。

<https://www.city.atami.lg.jp/kurashi/douro/1000929/1017443.html>



### ③ 広報活動について

- 熱海市民や観光客に向けて、ライブカメラ配信を周知させ、混雑状況の認知をしてもらうことを目的とし、以下の広報活動を実施した。

#### ● リーフレット作成及び配布

##### 活動履歴

- 7月22日：熱海ホテル旅館組合リーフレット配布（3,000部）  
熱海市観光協会リーフレット配布（500部）
- 7月24日：伊豆山ホテル旅館組合リーフレット配布（1,000部）
- 7月25日：南熱海網代旅館組合（500部）

ライブカメラの設置位置が一目で分かるようにマップを掲載。

QRコードを使用し、モバイル端末から熱海市HPへ簡単にアクセスできるよう工夫。同時に市営駐車場の満空情報のQRコードを掲載。



#### ● メールマガジン・LINE・公式Xによる告知

##### 活動履歴

- 8月7日：熱海市観光協会公式X ポスト
- 8月8日：熱海市役所メルマガ・LINE・公式X ポスト
- 8月15日：熱海市役所公式メルマガ・LINE・X 再ポスト
- 8月27日：熱海市役所公式メルマガ・LINE・X 期間延長ポスト
- 9月25日：熱海市役所公式Xメルマガ・LINE・アンケート依頼ポスト

##### 熱海市公式X ポスト



#### ● その他の広報活動

##### 活動履歴

- 7月23日：熱海市観光協会サイト トップページ掲載
- 7月29日：熱海市長定例会見
- 7月30日：熱海新聞掲載
- 8月1日：熱海市役所サイトトップページ掲載
- 8月4日：熱海経済新聞掲載（Yahooニュース）
- 8月5日：パーク24（タイムズ市営駐車場）リンク
- 8月8日：広報熱海（最終ページ掲載）
- 9月13日：熱海新聞掲載
- 9月26日：毎日新聞掲載

## ④ YouTubeライブ配信について

- YouTubeで熱海駅周辺の道路状況のカメラ映像を配信し、総視聴回数は**132,117回**となった。
- アンケートにて好意的な反応や継続を希望する意見が多かったため、当初の配信期間を延長し、**9月28まで配信期間を延長した。**

### ●配信期間

2025年8月1日（金）～ 2025年9月28日（日）  
（計59日間）

※当初の配信終了日は2025年8月31日

### ●視聴実績（4カメラ合計）

総視聴回数 : **132,117** 回  
累計視聴者数 : **59,316** 人  
チャンネル登録者数 : **508** 人（9/28時点）  
総視聴時間 : **13,395** 時間

### ●分析ツール

YouTubeアナリティクス

### ●カメラ設置箇所（4箇所）



### ●検索用タグの利用

各ライブに以下の検索用タグを設定し、YouTube上での検索にかかりやすいよう工夫した。視聴者数も増加したことにより、8月下旬には、「熱海市、ライブカメラ」等の検索結果で最上位に表示されるようになった。

熱海市,熱海ライブカメラ, 旅行, 駐車場, 熱海渋滞, 渋滞ライブカメラ, 熱海道路状況, 熱海交通情報, 熱海駅前, 熱海道路ライブ, 熱海旅行, 熱海道路混雑, 熱海ライブ映像, 熱海花火大会, 熱海お盆渋滞, 熱海交通規制, Atami live camera, Atami city, Atami city live, Atami traffic, Atami road conditions

### ●英語表記の使用

インバウンドへの対応も考慮し、各ライブの概要欄には英語表記での説明も加えた。

#### 【LIVE】No.1 Atami Station Square Live Camera

We are broadcasting and investigating traffic congestion conditions with the aim of resolving chronic congestion at Atami Station and the surrounding area.

The planned broadcasting period is from August 1, 2025 to August 31, 2025.

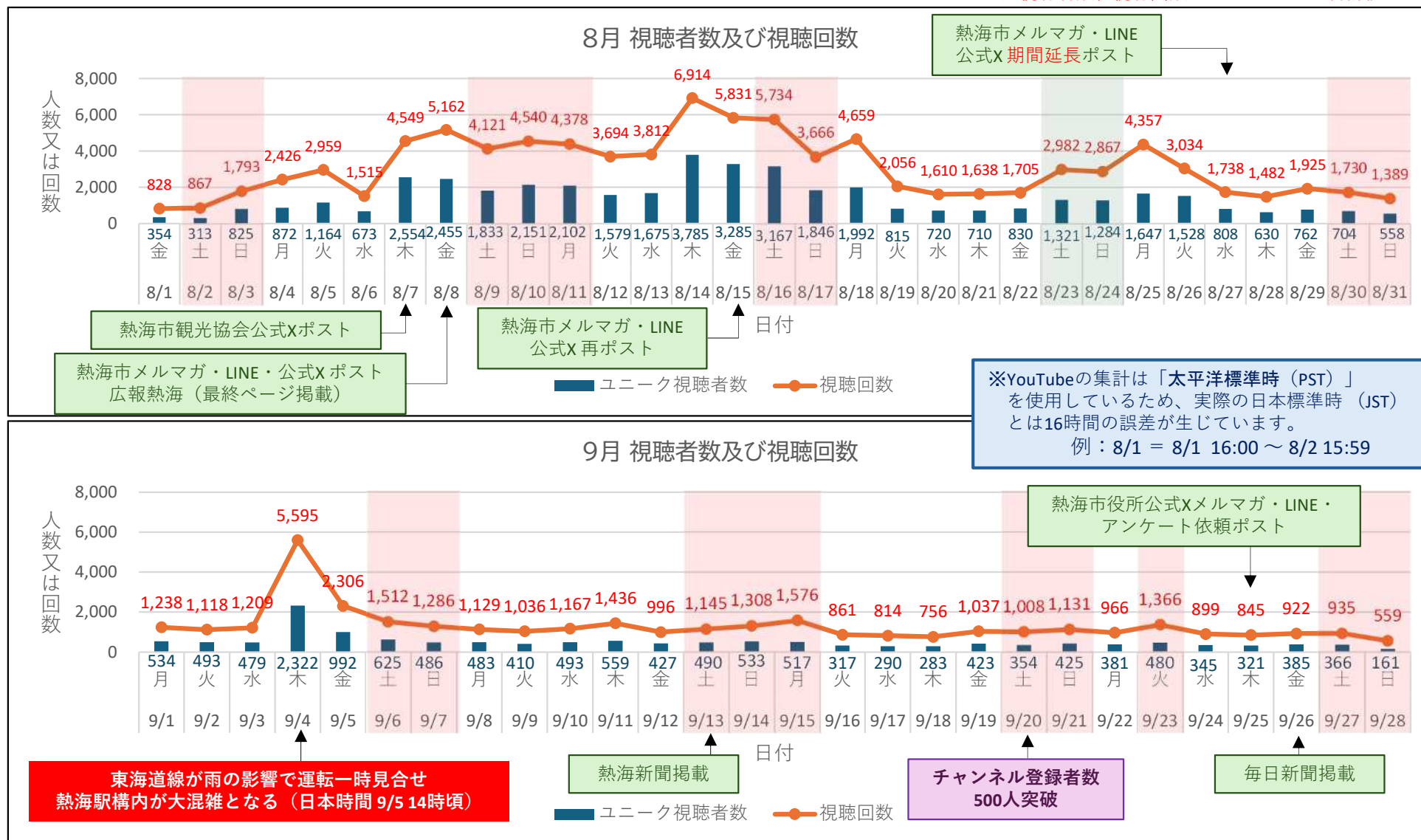
Parking lots around Atami Station are expected to be very crowded during the summer holidays.

:

## ⑤ 視聴者数と視聴回数推移

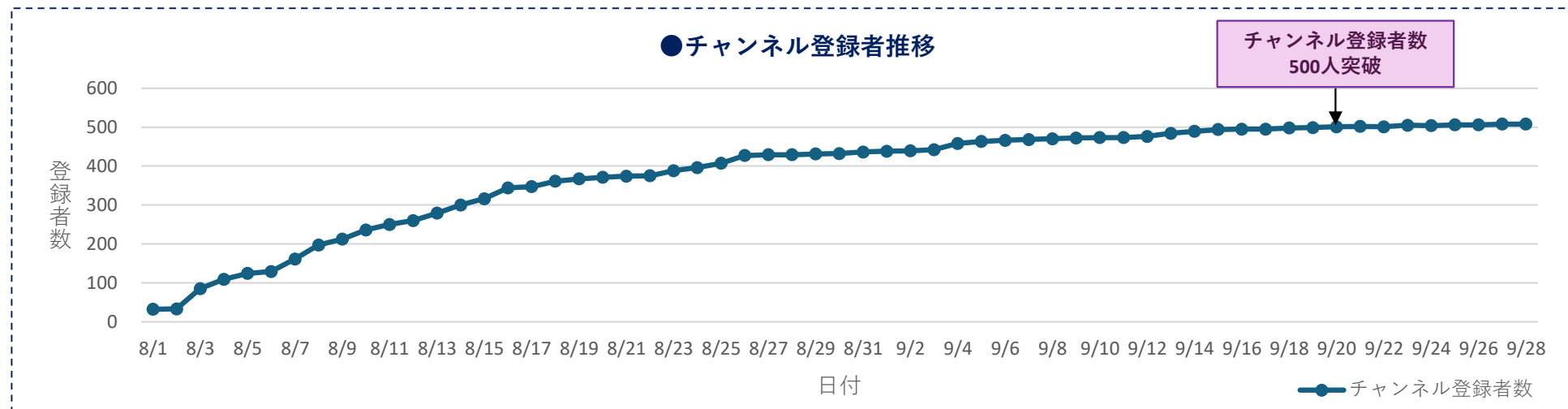
- 8月中は広報活動のタイミングで視聴者回数が増加。9月の視聴回数は比較的落ち着いていたが、雨の影響で東海道線の一部区間が運転見合わせとなり、そのタイミングで視聴者が大幅に増加した。送迎やタクシー利用者による閲覧者が増加したと考えられる。

※視聴者数、視聴回数は共に4カメラの合計値です。

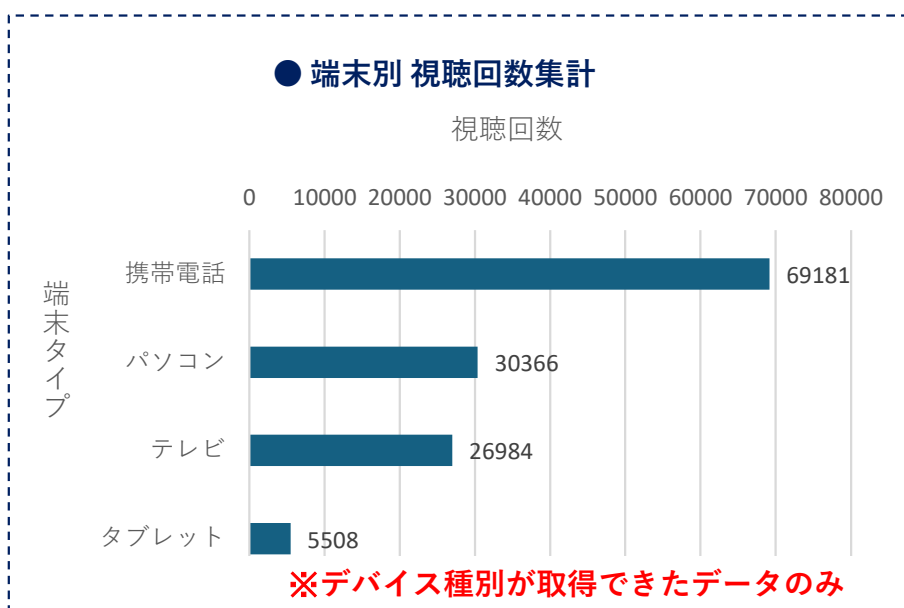


## ⑥ チャンネル登録者推移及び視聴端末の統計

- チャンネル登録者の推移は8月をピークに上昇し、9/20には登録者500名を達成した。  
登録者や視聴者数の増加に伴い、実証実験の効果も高まっていくと思われる。



- 視聴端末はスマートフォンなどのモバイル端末が多くなっており、PC・TVからの視聴も見受けられた。



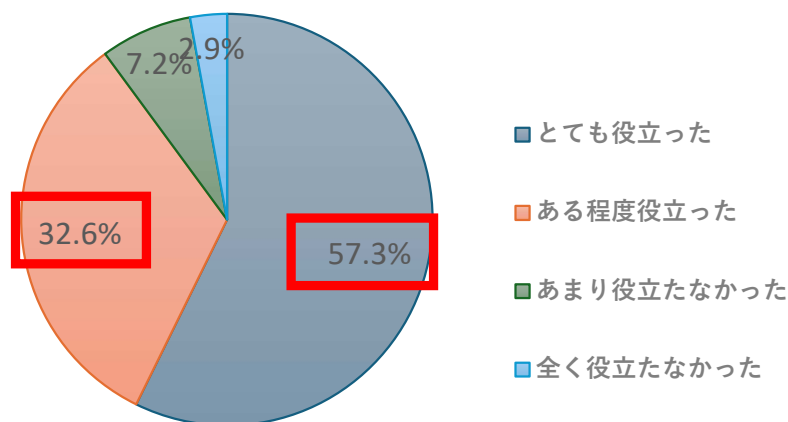
## ⑦ ライブカメラに対する視聴者の反応【詳細については資料3参照】

- アンケート結果では、外出の役に立ったかの質問に「とても役に立った」、「ある程度役に立った」と答えた人が9割いた。

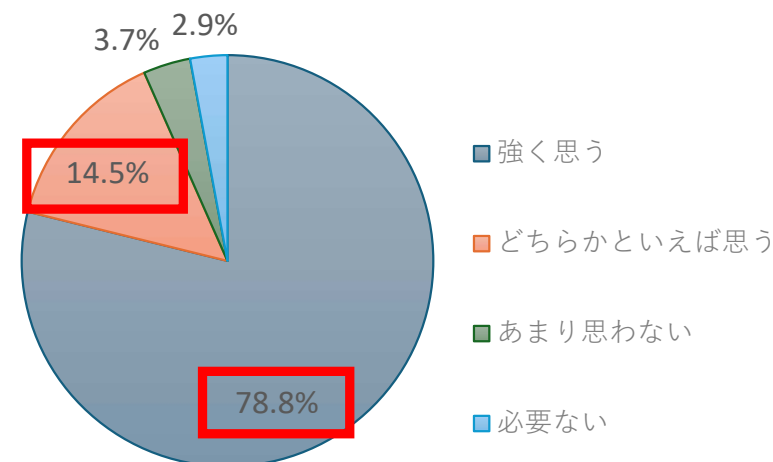
→「市民・観光客にとって有効な移動・観光ツールとして有効に機能した」と考えられる。

- 配信の継続についても、「強く思う」「どちらかといえば思う」と回答された方も9割以上となった。カメラの増設を希望される意見も多数みられたため、有益なツールとして活用されたと考えられる。
- アンケートのコメントには「送迎のための目安になる」「通勤途中に駅周辺の確認ができる」、「防犯や災害時にも役立つのではないかなど、渋滞把握以外の活用についてもご意見をいただいた。実際に大雨による電車の運休時にはリアルタイム視聴者が格段に増加していた。
- 渋滞緩和までの効果がなかったとしても、一部の視聴者の交通ルート選定には役立ったと考えられる。また、交通渋滞以外の情報取得にも活用できると考えられる。

Q. ライブ配信が外出の役に立ったか？



Q. ライブ配信を継続してほしいと思うか？



## ⑧交通誘導員の配置実験概要

### ● 誘導員の渋滞に関するコメント

- 土日に関しては、宿泊施設のチェックアウトと日帰り観光客の車両が重なり、駅前道路の車両が劇的に増加する印象
- 県外又はレンタカーナンバー等が多数見受けられ、必要以上のノロノロ運転または駐車場検索による徐行等が多数見受けられた。

### ● 駐車場の問題について

- 狭い土地に可能な限りの駐車区画を確保しているため、駐車場内での展開や切り替えしが困難であり、最奥部の駐車の場合は、入り口でのバック進入を案内する必要がある。
- 満空車表示は駐車区画に入庫が完了後、一定の時間後にセンサーが反応し満車表示に代わるため、その間は「空車」になっている。そのため、運転者が「空車」と考え進入してくるケースが多々見受けられた。

### ● 配置効果に関する考察

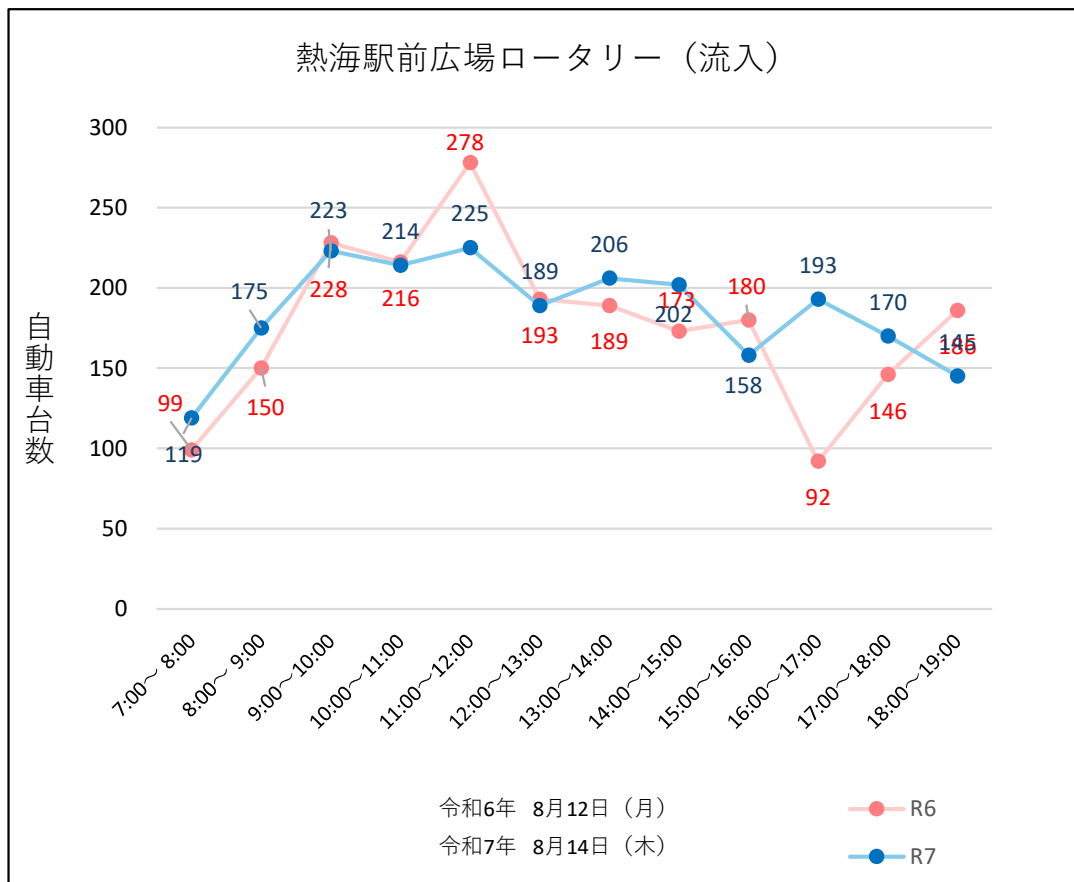
- 交通整理人を配置することによる、混雑緩和への効果は定量的に把握できないものの、昨年は毎日発生していた車両の鉢合わせによる膠着状態による渋滞を回避できていた。
- 駐車場利用者（観光客）をはじめとする市道利用者にとっては、出入りが円滑かつ安心して運転できた。



## ⑨交通量調査について

### ● 熱海駅前広場に入る交通量について (昨年と今年の繁忙期との比較)

調査日：令和6年度 8月12日 (月)  
令和7年度 8月14日 (木)



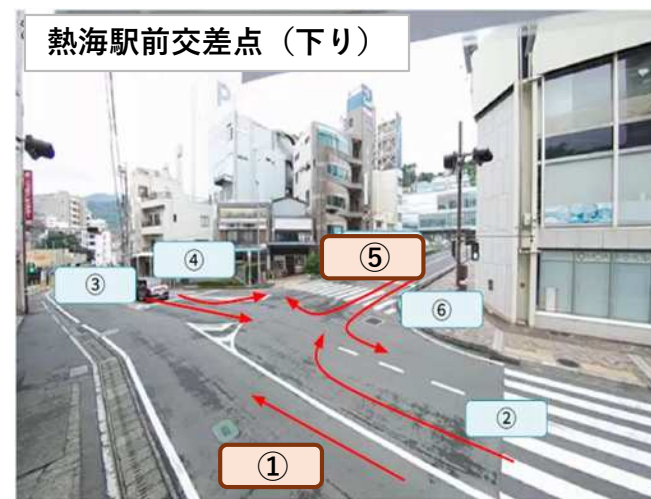
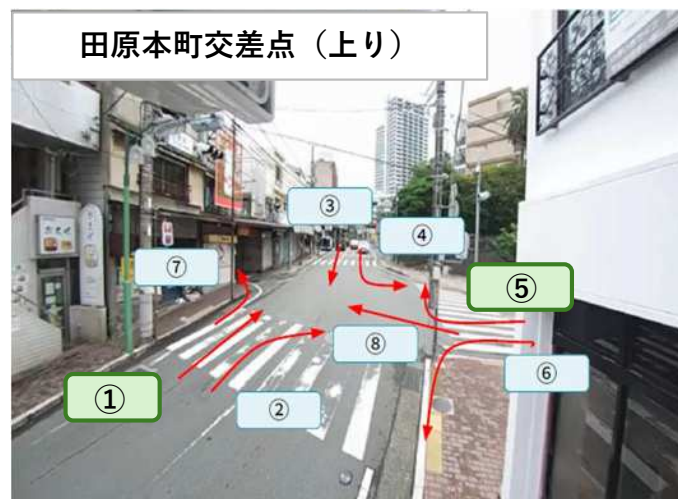
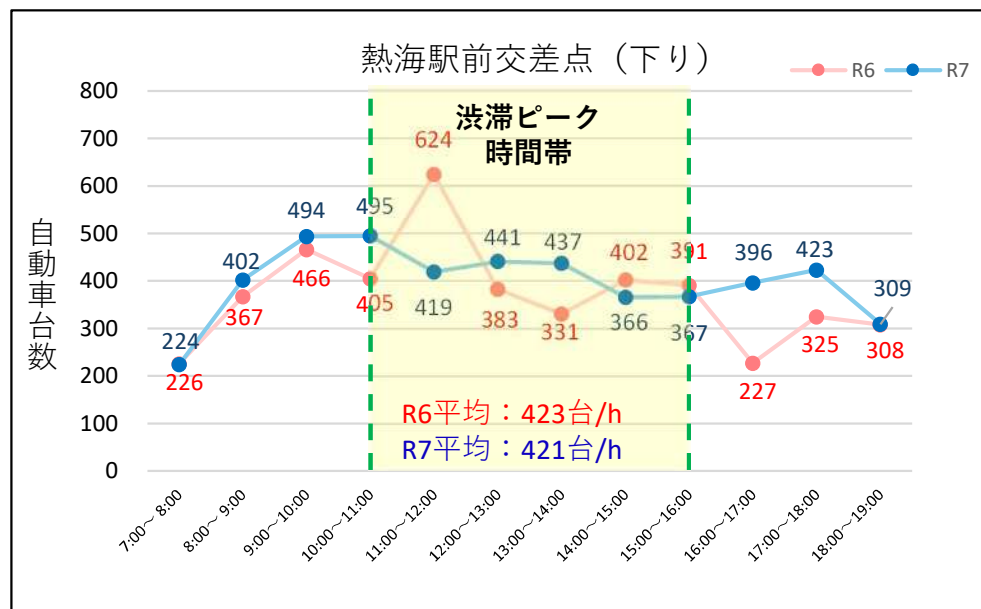
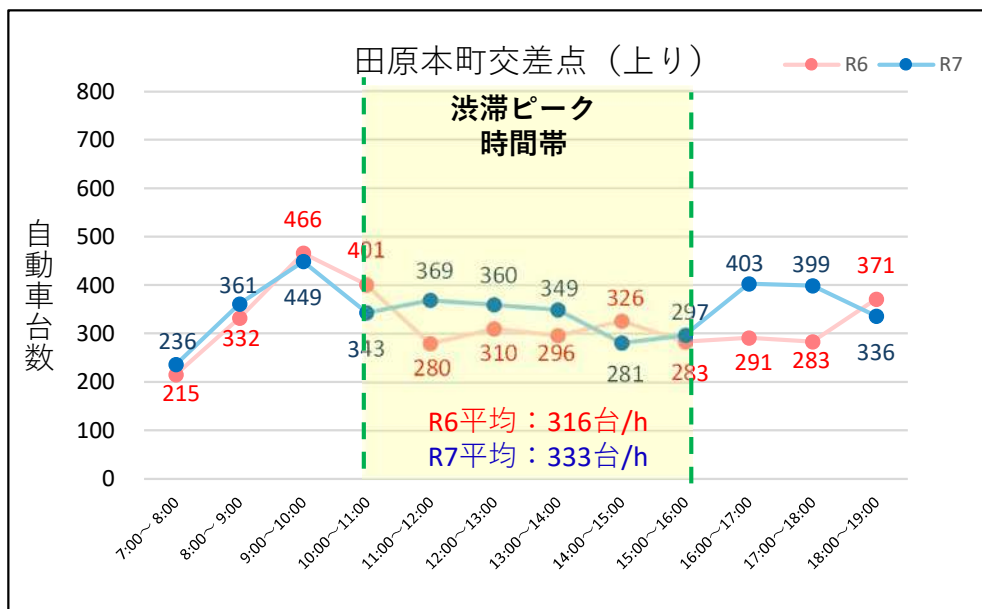
| 時間          | 流入   |      |     |        |
|-------------|------|------|-----|--------|
|             | R6   | R7   | 差   | 増減率    |
| 7:00~ 8:00  | 99   | 119  | 20  | 120.2% |
| 8:00~ 9:00  | 150  | 175  | 25  | 116.7% |
| 9:00~10:00  | 228  | 223  | -5  | 97.8%  |
| 10:00~11:00 | 216  | 214  | -2  | 99.1%  |
| 11:00~12:00 | 278  | 225  | -53 | 80.9%  |
| 12:00~13:00 | 193  | 189  | -4  | 97.9%  |
| 13:00~14:00 | 189  | 206  | 17  | 109.0% |
| 14:00~15:00 | 173  | 202  | 29  | 116.8% |
| 15:00~16:00 | 180  | 158  | -22 | 87.8%  |
| 16:00~17:00 | 92   | 193  | 101 | 209.8% |
| 17:00~18:00 | 146  | 170  | 24  | 116.4% |
| 18:00~19:00 | 186  | 145  | -41 | 78.0%  |
| 合計          | 2130 | 2219 | 89  | 104.2% |

- 今年の繁忙期の方が、昨年より若干多いものの、ほぼ同数の車両がロータリーに流入している。
- 繁忙期は9時前から観光車両が来はじめ、9時台にはラスカ・駅前一時駐車場ともに最初の「満車」となり、16時頃まで断続的に「満車」状態が続いている。

## ⑨ 交通量調査について

### ● 熱海駅停車場線（上下）の交通量の比較について 田原本町交差点 ⇔ 熱海駅前交差点

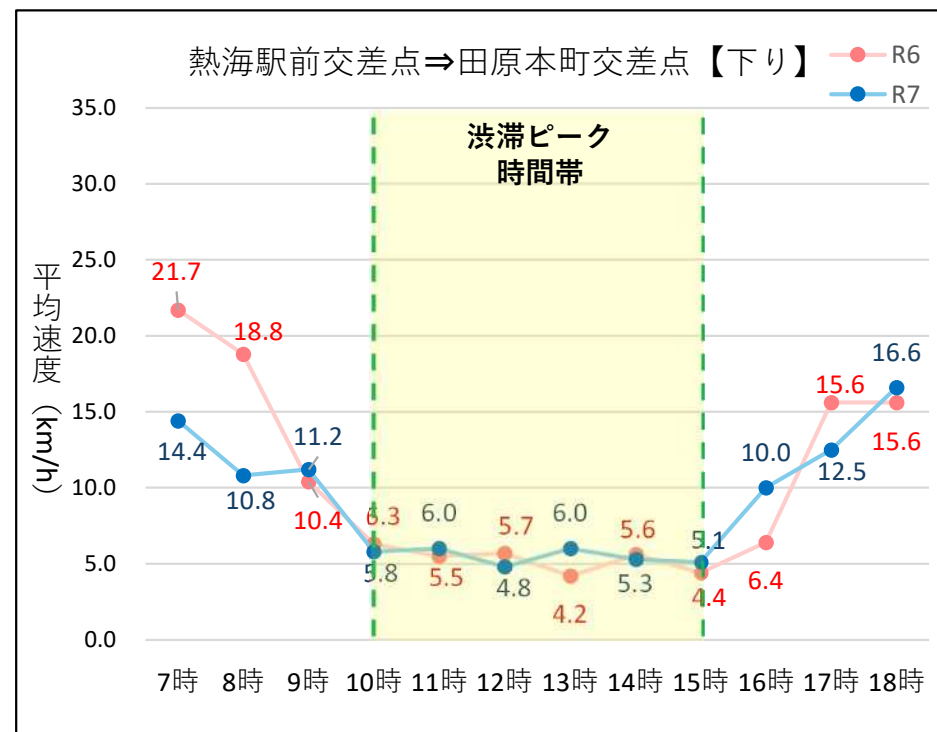
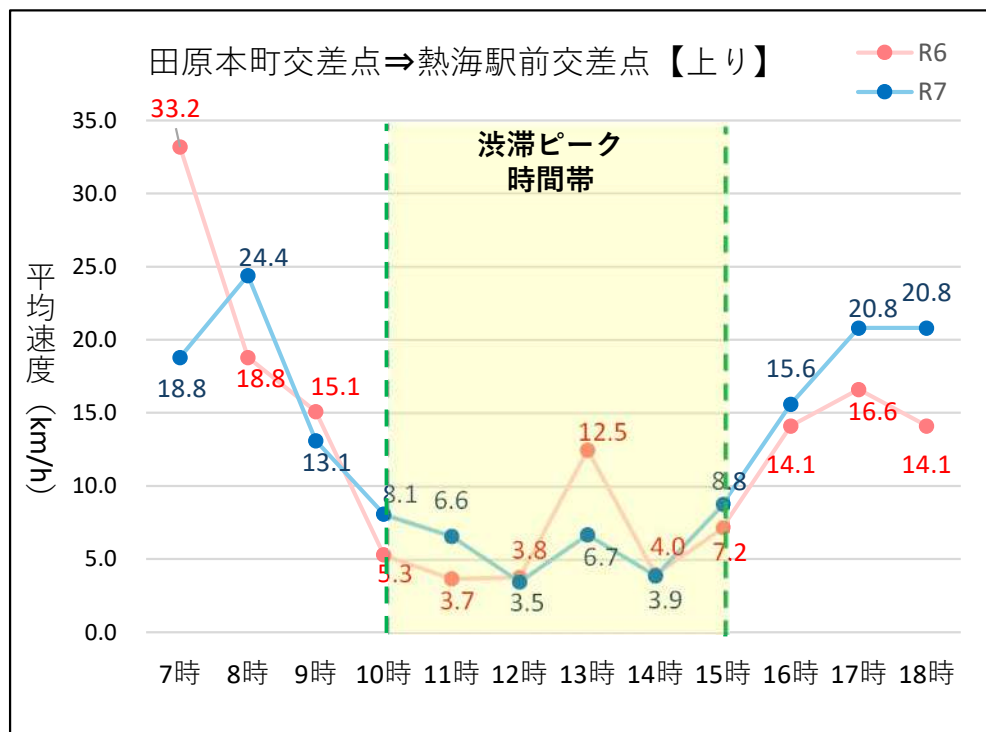
調査日：令和6年度8月12日（月）  
令和7年度8月14日（木）



## ⑨交通量調査について

### ● 熱海駅停車場線（上り・下り）の旅行速度について

調査日：令和6年度8月12日（月）  
令和7年度8月14日（木）



【上り】

| 平均速度       | R6   | R7   | 差    |
|------------|------|------|------|
| 7h～18h時間帯  | 12.4 | 12.6 | +0.2 |
| 10h～15h時間帯 | 6.1  | 6.3  | +0.2 |

約3.3%up

【下り】

| 平均速度       | R6   | R7  | 差    |
|------------|------|-----|------|
| 7h～18h時間帯  | 10.0 | 9.0 | -1.0 |
| 10h～15h時間帯 | 5.3  | 5.5 | +0.2 |

約3.8%up

上り・下りともに概ね県道の旅行速度は改善傾向