

- ・ 熱海駅周辺渋滞状況調査について
 - ・ 課題の整理と対策案について
-

4. 渋滞状況調査について

1 調査概要

1-1 調査目的

熱海駅前及びその周辺地域の慢性的な渋滞を解消し、安全で快適な交通環境をつくることを目的に、車両及び歩行者の動向等を把握して、その原因及び課題を整理する。

1-2 調査方法(別添資料参照)

駅前及び周辺地域11カ所にカメラを設置して、以下の項目を計測。

- 道路部及び交差点部の交通量
- 交差点間の車両走行速度
- 交差点間の渋滞頻度
- 車両及び歩行者の動向確認
- 信号現示 など

1-3 調査日時

交通量の解析は、撮影期間(8/9～20)中で、特に渋滞が著しい以下の日に実施。

(1日目)令和6年8月12日 (月・祝) 7:00～19:00

(2日目)令和6年8月18日 (日) 7:00～23:00

4. 渋滞状況調査について

2 調査結果

2-1 主な渋滞箇所及び時間帯 時間当たりの平均走行速度と断面交通量の関係 【駅前交差点～田原本町交差点】

(8/12)



渋滞の傾向とその要因

- 熱海市は、観光シーズンや週末・祝日に観光客が集中して駅前を中心に渋滞が発生している。
- 渋滞は、多くの観光客が移動する9時から17時の間に頻発し、特に駅周辺の県道・市道を熱海駅方向に向かう車両の渋滞が著しい。
- 渋滞発生のは、集中する観光客の移動行動に対して、道路・駐車場などインフラの容量が不足していることや、狭い範囲に車と歩行者が混在することによる車両の速度低下など、様々な要因が挙げられる。

4. 渋滞状況調査について

2 調査結果

2-2 渋滞の原因及び問題点

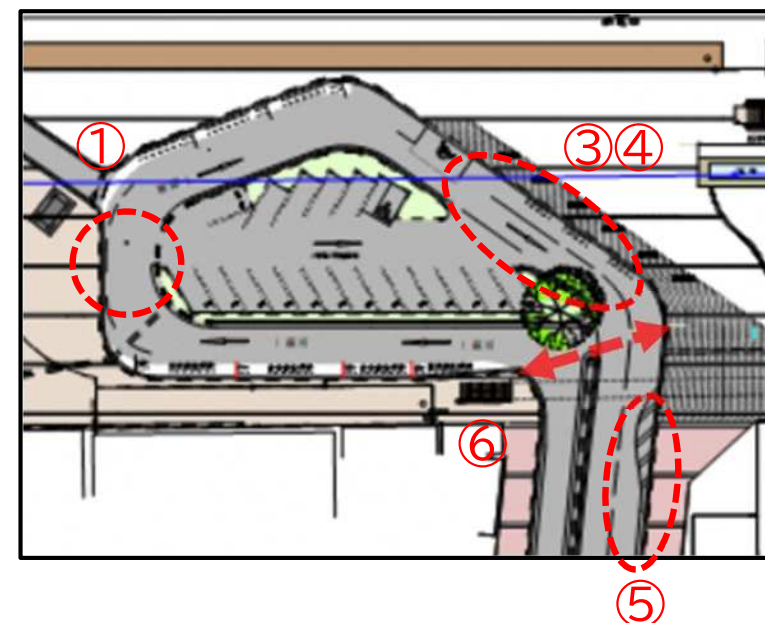
【全 般】

○駅周辺に集中する車両及び観光客の増加（映像①）
～人気スポット熱海駅前商店街・駅ビル「ラスカ」～

○駅前の送迎スペース及び一般駐車場の不足（映像①）
～駐車場探す「うろつき渋滞」～

【駅前広場】

- ① 市営及びラスカ駐車場への入庫待ち車両（映像①）
- ② 市営及びラスカ駐車場の容量不足（別添資料）
- ③ 宿泊施設ワンボックス送迎車両の長時間駐車（映像③）
- ④ 宿泊施設送迎と一般送迎車両の混在（映像④）
- ⑤ 送迎区画以外での駐停車（映像⑤）
- ⑥ ハローズビル側と第一ビル間の歩行者の道路横断（映像⑥）



4. 渋滞状況調査について

2 調査結果

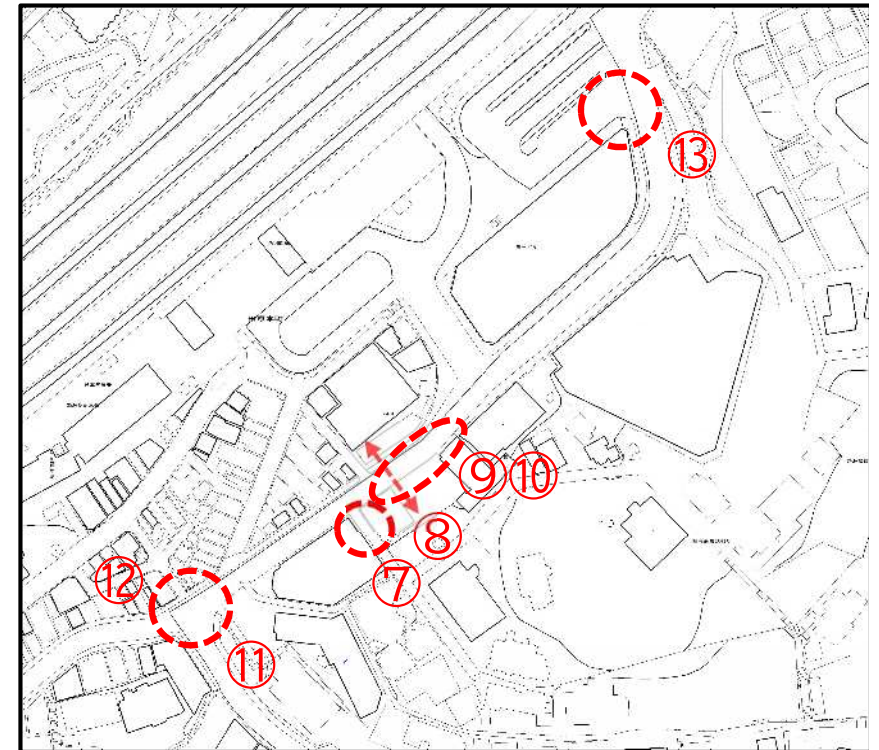
2-2 渋滞の原因及び問題点

【駅前交差点～田原本町交差点間】

- ⑦ 市道比良東山通り線でのにらめっこ車両(映像⑦)
- ⑧ 県道を横断する民間駐車場の利用者(映像⑧)
- ⑨ 民間駐車場への出入庫待ち車両(映像⑨)
- ⑩ 集配貨物車両の路上駐車(映像⑩)
- ⑪ 田原本町交差点の右折(東進)車両(映像⑪)
- ⑫ 歩道からはみ出して車道を歩く歩行者(映像⑫)

【その他】

- ⑬ バス・タクシーロータリーに進入する一般車両(映像⑬)
- ⑭ ホテル旅館駐車場入庫待ち車両による渋滞(映像⑭)



4. 課題の整理と対策案について

3 課題・対策案

●課題1 「交通容量の確保」

【対策案】⑦⑪⑫

- ・県道及び市道の道路拡幅
- ・交差点改良(右折レーン等の設置)

●課題2 「集中する車両及び観光客の分散」

【対策案】①③⑦⑨

- ・リアルタイム情報の提供(渋滞位置や駐車場待ち時間、迂回路等)
- ・オープン時間の変更や回遊型観光促進
- ・観光需要の年間平準化
- ・宿泊施設による共同送迎バスの運行
- ・近隣駅(来宮駅等)への送迎分散

●課題3 「駅前及び駅周辺駐車場の整備」

【対策案】①②③④⑤⑦⑨

- ・駅前及び周辺既設駐車場改良(立体化等)
- ・駅前広場の一般車送迎区画の増設(駅前広場の再整備)
- ・駅前都市開発事業等による駐車場の増設
- ・バスターミナルの運用方法の検討

5. 課題の整理と対策案について

3 課題・対策案

●課題4 「交通流の円滑化」

【対策案】①③④⑤⑥⑦⑨⑩⑪

- ・一方通行及び時間帯による進入方向規制
- ・駐車場入庫待ち車両の一時待避所整備
- ・駐停車禁止箇所への停車車両の排除
- ・駅前広場の徹底した交通管理と運営
- ・宿泊施設送迎と一般車の停車位置の分離
- ・シェア_モビリティサービスの導入
- ・信号制御の最適化（スクランブル化やAI信号等の新技術導入）

●課題5 「車と歩行者の分離」(安全対策)

【対策案】⑥⑧⑫

- ・歩道部への横断防止柵設置
- ・交通誘導員の配置
- ・案内及び誘導看板の設置

5. 課題の整理と対策案について

4 今後の進め方

4-1 今後の予定(案)

1. 今回の調査結果の詳細な分析
2. 渋滞解消に必要な対策案の立案
3. 2で提案した対策案について以下の項目について検討
 - ①コスト
 - ②実施に要する期間
 - ③対策効果
 - ④実現可能性(実効性)
4. 関係機関(施設管理者、道路管理者、道路交通管理者、運行管理者等)との協議・調整
5. 予算措置、事業実施
6. 事業効果の検証

5. 課題の整理と対策案について

4 今後の進め方

4-2 次回以降の懇話会開催時期

令和 6 年度									令和 7 年度											
7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和 6 年度第 1 回懇話会（7 月 20 日）	渋滞調査・解析・まとめ				令和 6 年度第 2 回懇話会 （渋滞調査の報告、渋滞対策案の検討等）今回	渋滞対策立案及び検討 関係機関協議・調整 予算措置				令和 7 年度第 1 回懇話会 （渋滞対策の報告等）	渋滞対策実施 渋滞調査 事業効果確認				令和 7 年度第 2 回懇話会 （渋滞状況の報告、事業効果確認等）	事業効果検証 新規対策案の検討				令和 7 年度第 3 回懇話会 （対策効果検証、新規対策案の報告等）

※当面のスケジュールであり、変更になる場合があります。

「オーバーツーリズム未然防止・抑制による持続可能な 観光推進事業」についての情報提供

◎近隣観光都市のR6年度の実施事例

<資料4参照>

- ・ 交通誘導員配置実施による行動変容の促進
- ・ 観光名所周辺におけるパーク＆ライド促進のための環境整備
- ・ 宿から宿へのキャリーケース転送サービス実証実験
- ・ JNTOを活用したインバウンド向け旅マエ情報発信による時期混雑平準化
- ・ 平日に強いシニアメディア「ゆこゆこ」を活用した、旅マエ情報発信による混雑時期の平準化
- ・ OTA/「じゃらんNet」を活用した混雑時期の平準化
- ・ WEB「るるぶトラベル」を活用した混雑時期の平準化
- ・ インバウンド向け旅ナカパンフレット(バスの乗り方や周遊の仕方)による啓発
- ・ 「観光デジタルマップ」の活用促進プロモーションによる旅ナカでの混雑回避促進
- ・ ロープウェイ予約システム構築
- ・ バス車内荷物スペース整備
- ・ タクシーへのポケット導入によるコミュニケーション円滑化及び混雑分散
- ・ タクシー乗り場におけるインバウンド向け情報ポーター配置