

(1) 水道料金等の徴収方法の変更 (令和7年4月検針分から隔月徴収へ)

【徴収方法変更の背景】 指定金融機関等における窓口収納手数料の有料化

● 「規制改革実施計画」 (令和3年6月18日閣議決定)

総務省は、地方公共団体と指定金融機関等の収納業務の効率化・電子化を進める観点から経費負担の見直し等の対応を地方公共団体に促す。

● 「指定金融機関等に取り扱わせている公金収納等事務に要する経費の取り扱い等について」

(令和4年3月29日付 総務省自治行政局行政課長・自治税務局企画課長連名通知)

社会経済活動全般のデジタル化に向け、新たな決済システムの整備・運営、金利の現況等、指定金融機関等を巡る環境は大きく変化。公金収納等事務のデジタル化によらない場合には、指定金融機関等におけるコストの高止まりが懸念されるため、デジタル化推進と併せ、現時点における公金収納等事務について適正な経費負担となるよう見直しを図るため、総務省は、地方公共団体に対し、公金収納事務の効率化・合理化を図るよう要請。また、一般社団法人全国銀行協会に対しては、コスト構造の見える化をはじめ、経費負担の適正な見直しに向けた取組みの推進について通知。

→ 令和6年度から指定金融機関における窓口収納手数料が有料化

【指定金融機関等の公金収納手数料の推移】 単価(税込み)／件

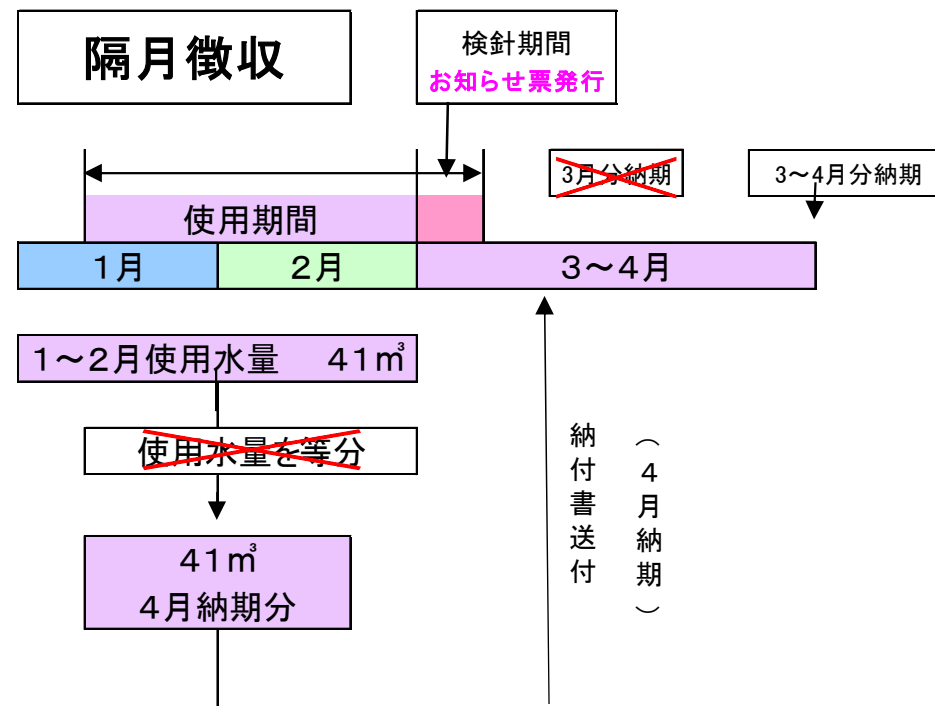
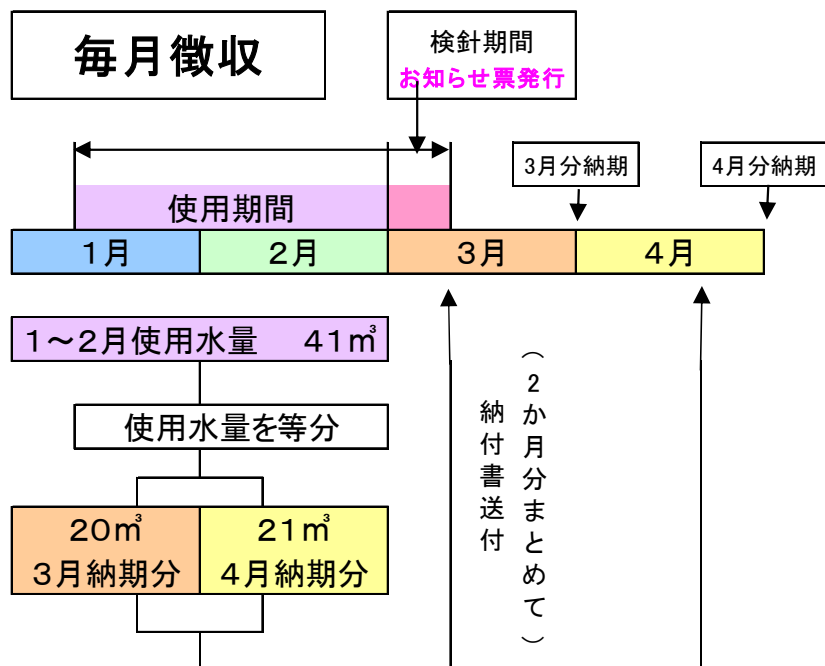
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
口座振替手数料(※1)	11円	22円	22円
窓口収納手数料	0円	60.5円(※2)	330円(※3)
コンビニ収納手数料	61.6円	61.6円	83.6円

※1 「口座振替手数料」のうち、令和6年度に増額契約した金融機関(静岡銀行・スルガ銀行・三島信用金庫)

※2 「窓口収納手数料」について、令和6年度に契約した金融機関(静岡銀行・三島信用金庫)

※3 令和7年度の「窓口収納手数料」は交渉中のため、増額する金融機関・単価とも未定

(2) 徴収方法の変更のイメージ (水道料金 口径20mm 使用水量41m³の場合)



①	3月納期分 (基本料金2,878)	2,878円
②	4月納期分 (基本料金2,878+超過料金149)	3,027円
	支払合計額	5,905円
	納付書到着日～納期日	10日程度
	料金等収納手数料負担回数	年間 12回

①	4月納期分 (基本料金×2月分+超過料金)	5,905円
	支払合計額	5,905円
	納付書到着日～納期日	10日程度+ 1ヶ月
	料金等収納手数料負担回数	年間 6回

(3) 徴収方法変更のメリット・デメリット

	毎月徴収	隔月徴収
メリット	【行政側】 	【行政側】 ・コスト及び人的作業負担の軽減 (窓口収納手数料、納付書用紙の印刷代、検針後の納付書作成業務委託料等)
	【使用者側】 ・1回あたりの支払額が少ない	【使用者側】 ・納付書が到着してから納期日まで期間に余裕がある
デメリット	【行政側】 ・コストの増加 (公金収納手数料)	【行政側】 ・納期が1ヶ月遅くなることによる資金不足 ・滞納件数増加の懸念 (停水までの期間 現行3ヶ月→4ヶ月)
	【使用者側】 ・納付書到着から納期日までの期間が短い (10日程度)	【使用者側】 ・1回あたりの支払額が多い (負担感)

(4) 「収納件数状況」「手数料の推移」「県内徴収方法」

【収納件数の状況】 令和6年4月分

収納方法	件数
口座振替	15,843 (68%)
窓口収納	3,644 (16%)
コンビニ収納	3,706 (16%)
合計	23,193 (100%)

【手数料単価の推移】 (税込)

令和5年度	令和6年度	令和7年度
11円	22円	22円
0円	60.5円	330円※
61.6円	61.6円	83.6円

※R7年度窓口収納単価は予定額（最高単価で試算）

【料金等収納手数料の推移(税込)】 件数×単価×12ヶ月

収納方法	令和5年度	令和6年度	令和7年度
口座振替(※1)	2,091,276円	3,650,196円	4,182,552円
窓口収納(※2)	0円	596,772円(※)	14,430,240円(※)
コンビニ収納	2,739,476円	2,739,476円	3,717,860円
合計	4,830,752円	6,986,444円	22,330,652円
R5との差	—	2,155,692円	17,499,900円

【隔月徴収の場合】 (税込)

令和7年度
2,091,276円
7,215,120円
1,858,930円
11,165,326円
6,334,574円

1/2に
圧縮

※口座振替 R6年度は静岡・スルガ・三信×単価22円で試算 R7年度は全金融機関×単価22円で試算

※窓口収納 R6年度は静岡銀行・三島信用金庫のみ R7年度は全金融機関と最高提示単価で試算

【県内23市の徴収方法】 隔月徴収 21市 毎月徴収 2市（熱海市、袋井市）

(5) 料金改定値上額と窓口収納手数料との比較

(単位：円・税込み)

	改定前単価 R 5	改定後単価 R 6	料金改定 値上額	窓口収納手数料 R 6
水道料金 (13mm口径) 基本料金	1, 255	1, 380	125	60. 5
水道料金 (20mm口径) 基本料金	2, 616	2, 878	262	60. 5

	改定前単価 R 5	改定後単価 R 7	料金改定 値上額	窓口収納手数料 R 7
水道料金 (13mm口径) 基本料金	1, 255	1, 443	188	330
水道料金 (20mm口径) 基本料金	2, 616	3, 009	393	330

	改定前単価 R 6	改定単価 R 7 (予定)	使用料改定 値上額	窓口収納手数料 R 7
下水道使用料 基本水量(10m ³ 以内)	2, 827	3, 137	310	330
下水道使用料 (20m ³ 使用の場合)	3, 087	3, 427	340	330