



# 別荘等所有者向け情報誌作成業務委託 ＜2025年度アンケート調査結果＞

2025年8月22日

株式会社 JTB静岡支店

# 調査概要



熱海 別荘 LIFE 別荘専門ホームページ  
**熱海別荘LIFE**  
<https://www.ataminews.gr.jp/bessou/> のご案内

熱海市に別荘をお持ちの方へ  
熱海別荘LIFEは、熱海市に別荘をお持ちの皆様へ向けたホームページです。  
熱海市内だけでなく周辺市町の観光スポットやイベント情報、別荘滞在時に必要な生活支援情報などを発信しております。

特選!! アンケートにご協力いただいた方に /  
**熱海のスイーツプレゼント**  
抽選で100名様にごプレゼント!  
1,500円相当 送料を含みます

アンケート回答期限  
2025年  
7月31日まで

[https://questant.jp/q/atami\\_besso\\_2025](https://questant.jp/q/atami_besso_2025)

お問い合わせ 熱海市 観光経済課 観光推進室 Tel : 0557-86-6100 Mail : kanko@city.atami.lg.jp

## 1. 調査名

熱海市内別荘等所有者アンケート調査

## 2. 調査の目的

アンケート調査により別荘所有者のニーズを把握し、  
来訪頻度を高める施策の基礎データとする。

## 3. 調査実施期間

令和7年6月 ～ 令和6年7月31日

## 4. 調査方法

QRコード読み取りによるWEBアンケート。  
令和7年6月に送付した別荘等所有納税通知書に  
同梱した別荘LIFEチラシのQRコードより、ご自身の  
スマートフォンやパソコンからアクセスしていただ  
いた。

## 5. 回収結果

N=542

# 景品発送



■別荘LIFEアンケート回答者の中からランダムに100名抽出し、アンケート回答への協力として景品発送を行った。

## 【景品】

熱海スイーツ詰め合わせとして100セット  
(1セットあたり送料、税込み¥1,500)

# 質問内容

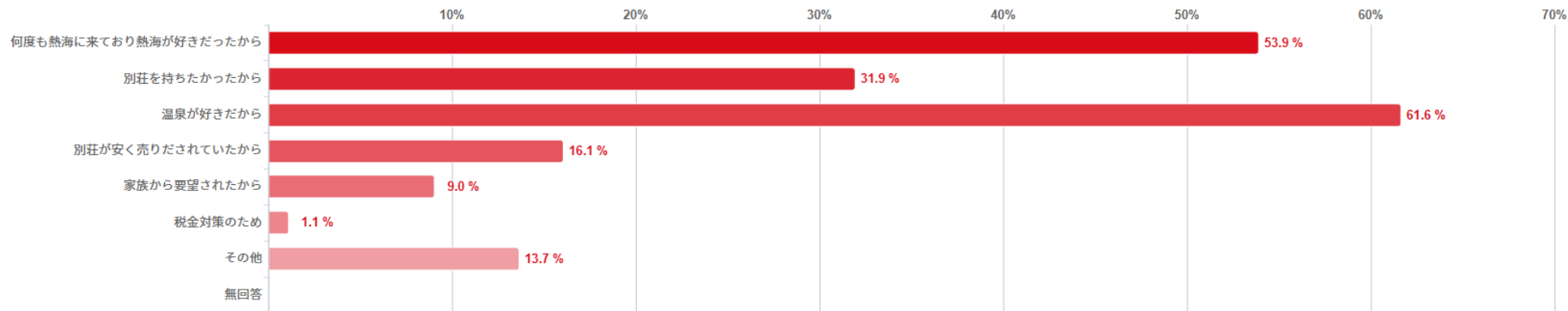
Q1	あなたが熱海に別荘を購入したきっかけは何ですか？当てはまるものをお選び下さい（複数選択可）
Q2	あなたの別荘利用状況について、下記から当てはまるものを一つだけお選びください
Q3	熱海を訪れる交通手段はそれぞれ何ですか？最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。
Q4	熱海市内での交通手段はそれぞれ何ですか？最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。
Q5	熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものを一つだけお選びください
Q6	あなたが熱海の別荘を訪れる際の主な同行者はどなたですか？最も頻度の多い同行者を下記から3つまでお選びください
Q7	あなたがQ6の同行者と熱海の別荘を訪れる日は下記のどのパターンが多いですか？あてはまるもの一つに○をしてください
Q8	この1年間の熱海の1回あたりの滞在期間はどれくらいですか？最も頻度の多いものを一つだけお選びください。
Q9	あなたのこの1年間の熱海の別荘への来訪頻度はどのくらいですか？一つだけお選びください
Q10	あなた以外の家族や友人のご利用も含め、この1年間の熱海の別荘の利用頻度はどのくらいですか？一つだけお選びください
Q11	熱海滞在中の主な過ごし方は下記のうちどれですか？あてはまるものをお選びください（複数選択可）
Q12	熱海滞在中での行動範囲のエリアをお選びください（複数選択可）
Q13	熱海の別荘での滞在中、お食事はどうされていますか？朝食・昼食・夕食について、当てはまるものに○をしてください（複数選択可）
Q14	（朝食を市内で夕食を選んだ方）朝食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q15	（朝食を市外で夕食を選んだ方）朝食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q16	（昼食を市内で夕食を選んだ方）昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q17	（昼食を市外で夕食を選んだ方）昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？

# 質問内容

Q18	(夕食を市内で夕食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q19	(夕食を市外で夕食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q20	1回の熱海の別荘滞在中に、食事や買い物や土産物、観光スポット等で使うお金を含めた費用総額はおいくらぐらいになりますか？ 同行者も含めた平均予算総額であてはまるものを一つお選びください（ただしご自宅から熱海までの往復交通費は除く）
Q21	熱海に初めて別荘を購入したのはいつですか？
Q22	あなたは熱海に別荘を持っていることにどのぐらい満足していますか？一つに○をしてください
Q23	あなたは同じ別荘に住んでいる方、よく訪れるなじみの飲食店など、熱海の別荘滞在中に下記のような人がいらっしゃいますか？ 下記からもっともあてはまるものを一つお選びください。
Q24	今後、熱海の別荘についてどのようなお考えをお持ちですか？最もあてはまるものを一つお選びください
Q25	別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください
Q26	自由に感想や意見をお書きください（テーマを選択し、次の項目で記述）（複数回答可）
Q27	あなたは下記のどれにあたりますか？
Q28	性別
Q29	年代
Q30	職業
Q31	お住まい（都道府県）
Q32	お住まい（市区町村）
Q33	今後、熱海市からの情報をメールで送ってよろしいですか
Q34	アンケートのご協力として「熱海スイーツ」を抽選で100名様にお送りいたします。 プレゼント送付ご希望の方は、下記にお受け取り先のご入力をお願いします。

# 調査結果

**Q1.あなたが熱海に別荘を購入したきっかけは何ですか？**  
当てはまるものをお選び下さい【複数選択可】  
(回答数: 542)

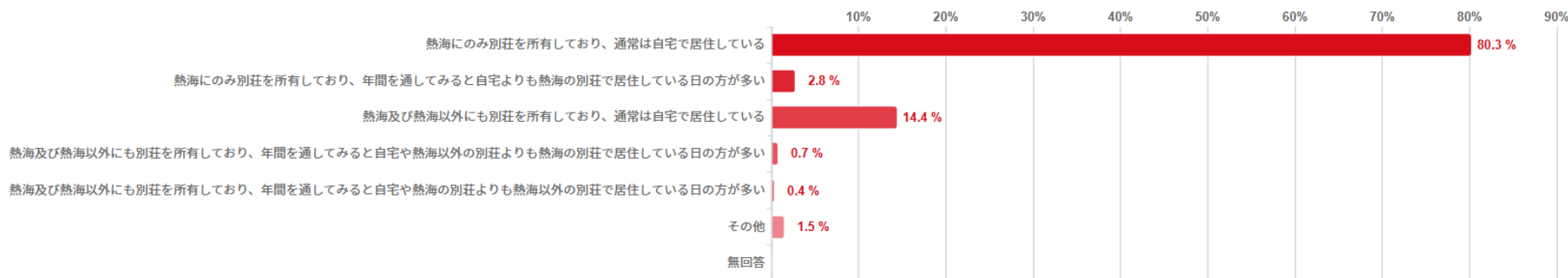


温泉が好きだから、が61.6%と最多。次いで、何度も熱海に来ており熱海が好きだったから、が53.9%。  
温泉付き別荘で熱海へのリピート客が別荘を購入ケースが多い。

# 調査結果

**Q2.あなたの別荘利用状況について、下記から当てはまるものを一つだけお選びください**

(回答数: 542)



通常は自宅で居住していて、**別荘として利用している方が8割以上。**

熱海にのみ別荘を所持していると答えた方が大半だが、熱海及び熱海以外にも別荘を所持している人が全体の1.5割程度いることが分かる。

# 調査結果

**Q3. 熱海を訪れる交通手段はそれぞれ何ですか？**  
最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。  
(回答数: 542)

熱海を訪れる交通手段  
(回答数: 542)



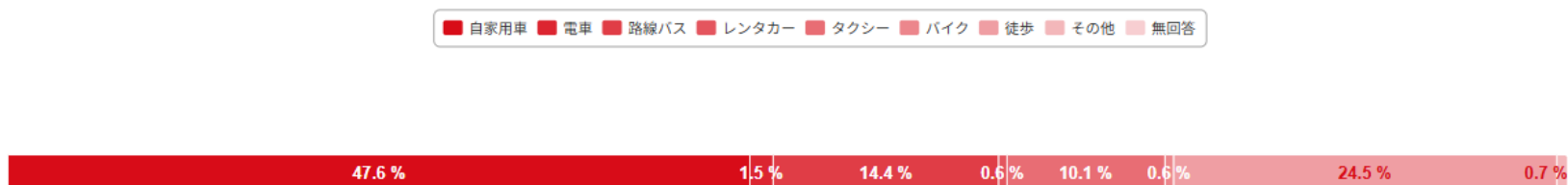
自家用車で熱海を訪れる方が全体の半数以上を占めている。4割弱程度が電車で訪れていることが分かる。



# 調査結果

**Q4.熱海市内での交通手段はそれぞれ何ですか？**  
最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。  
(回答数:542)

熱海市内での移動手段  
(回答数: 542)



市内での移動も、自家用車が全体の半数程度だが、徒歩も2割いることから、滞在時は別荘から徒歩圏内が主な生活圏であることが想定される。

# 調査結果

## Q5.熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものを一つだけお選びください(回答数:542)

熱海市内を車で移動しようとしたが、移動先に駐車場がないため移動をやめたことがある  
(回答数: 542)

よくある たまにある あまりない 無回答

21.8 %

31.4 %

46.9 %

熱海市内をバスで移動しようとしたが、路線や時刻がわからないため移動をやめたことがある  
(回答数: 542)

よくある たまにある あまりない 無回答

18.8 %

24.0 %

57.2 %

# 調査結果

**Q5.**熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものを一つだけお選びください(回答数:598)

熱海市内で行きたい店があっても車がないため移動をあきらめたことがある  
(回答数: 542)

■ よくある ■ たまにある ■ あまりない ■ 無回答

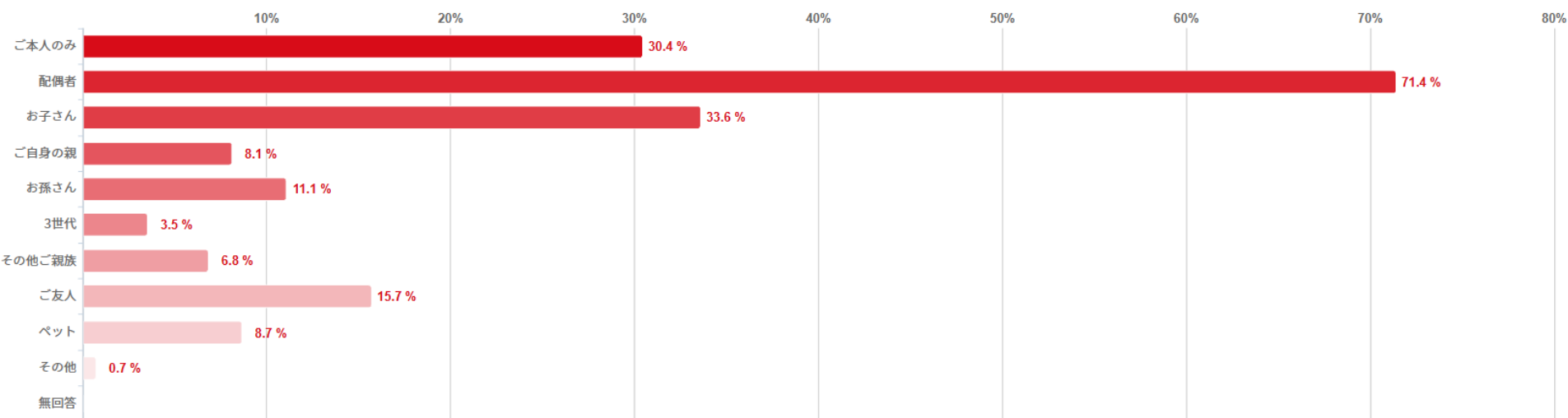


車での移動については、移動先に駐車場がないことを理由に断念したケースが過半数を占めている。  
一方で、バスなどの公共交通機関を利用した場合には、特に大きな不便を感じていないことが読み取れる。

# 調査結果

**Q6.**あなたが熱海の別荘を訪れる際の主な同行者はどなたですか？最も頻度の多い同行者を下記から3つまでお選びください【複数選択可】

(回答数: 542)

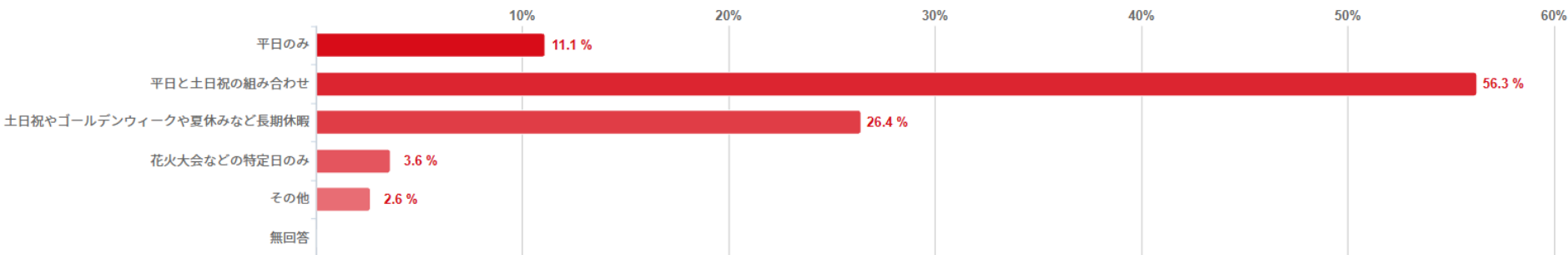


配偶者と別荘を訪れる方が7割程度。次いで、本人のみ、お子様も一緒に訪れる方が3割程度。  
この結果から、基本は家族(配偶者＋お子様)などのケースが多いことが予想される。

# 調査結果

**Q7.**あなたがQ6の同行者と熱海の別荘を訪れる日は下記のどのパターンが多いですか？あてはまるもの一つに○をしてください

(回答数: 496)

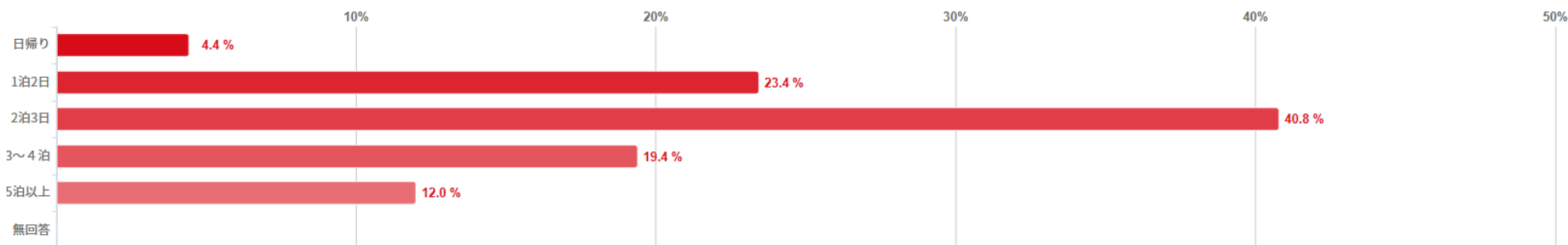


平日+土日祝や長期休暇など、ある程度複数の日数を確保し、訪れる方が多いことが分かる。

# 調査結果

**Q8.**この1年間の熱海の1回あたりの滞在期間はどれぐらいですか？最も頻度の多いものを一つだけお選びください。

(回答数: 542)

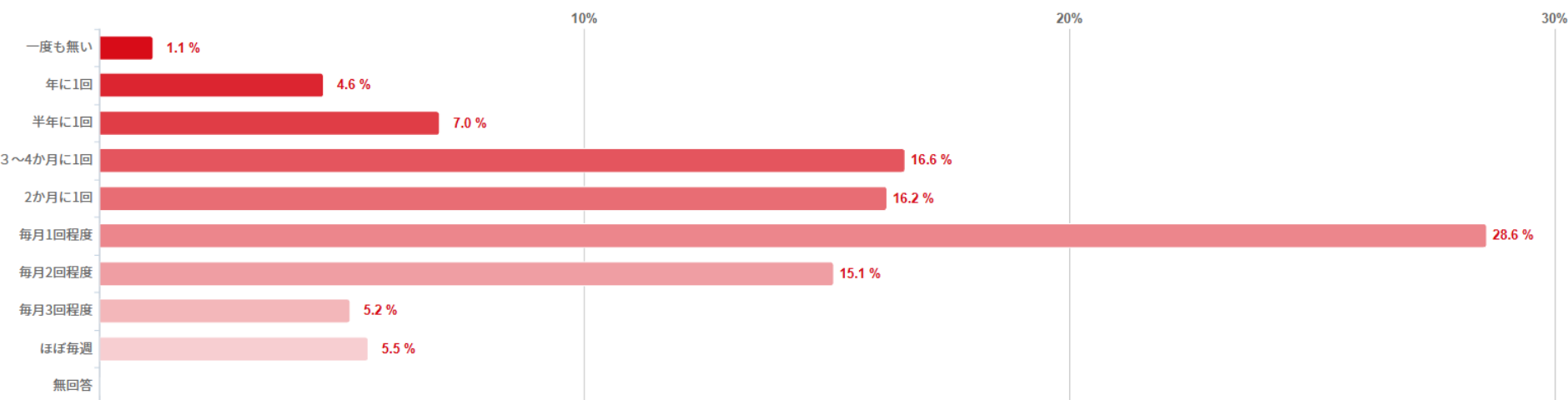


日帰りで訪れる方はほとんどいない。

休暇を楽しむ日数を確保し、別荘で滞在する方が9.5割以上。特に2泊3日が最多となる。

# 調査結果

**Q9.あなたのこの1年間の熱海の別荘への来訪頻度はどのぐらいですか？一つだけお選びください**  
(回答数: 542)



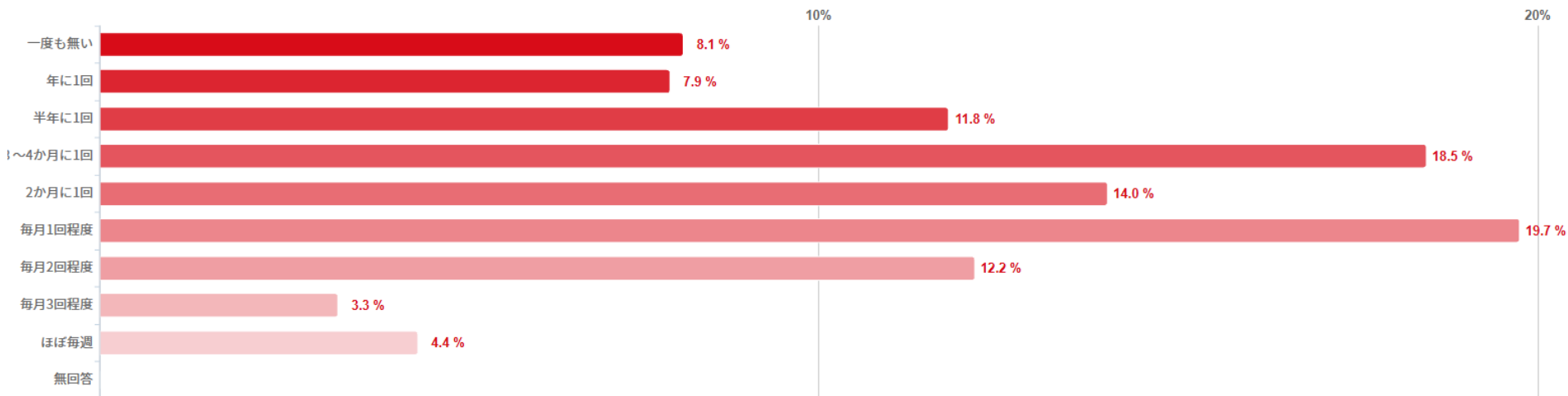
月に1回以上は訪れる方が全体のおよそ半数。

別荘の建物維持も含めて、月に1回程度は訪れていることが予想できる。

# 調査結果

**Q10.**あなた以外の家族や友人のご利用も含め、この1年間の熱海の別荘の利用頻度はどのくらいですが？一つだけお選びください

(回答数: 542)



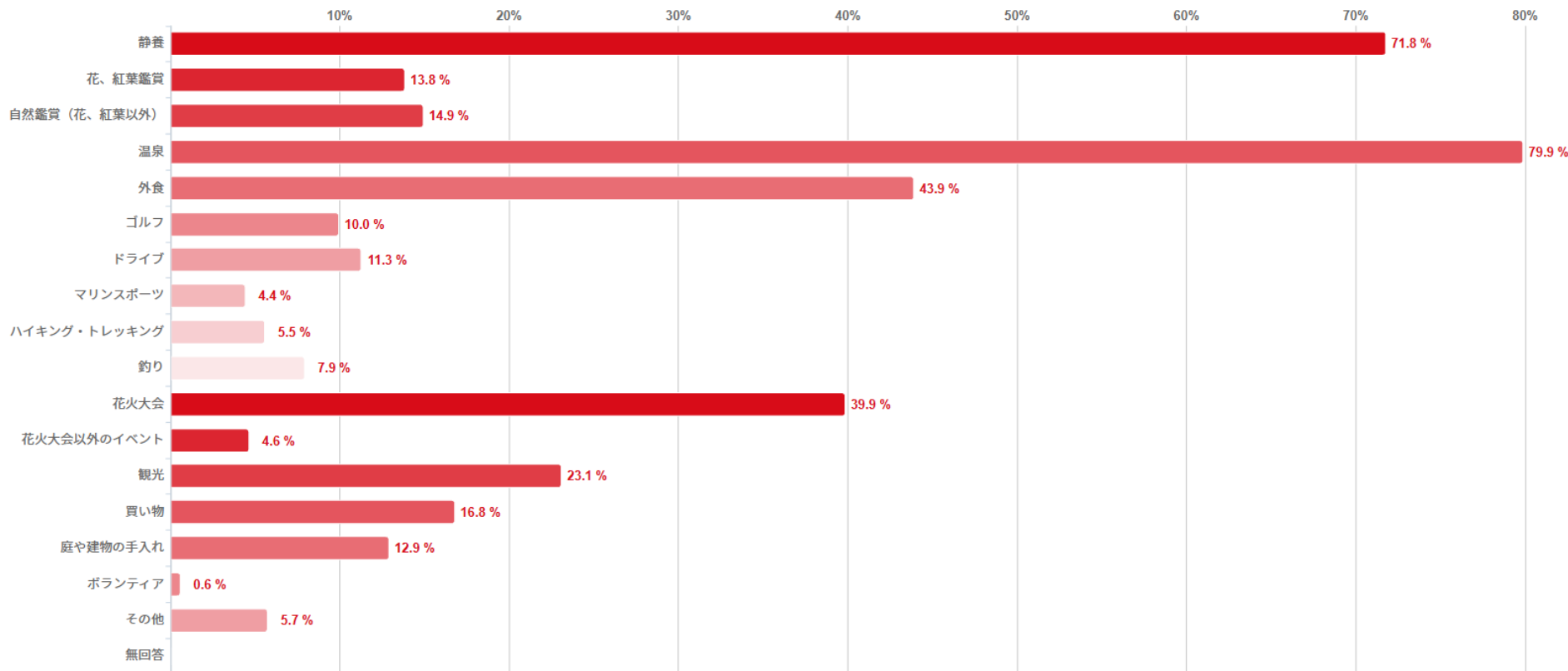
Q9同様、毎月1回以上をベースに別荘を利用している方が多いことが分かる。



# 調査結果

**Q11. 熱海滞在中の主な過ごし方は下記のうちどれですか？あてはまるものをお選びください【複数選択可】**

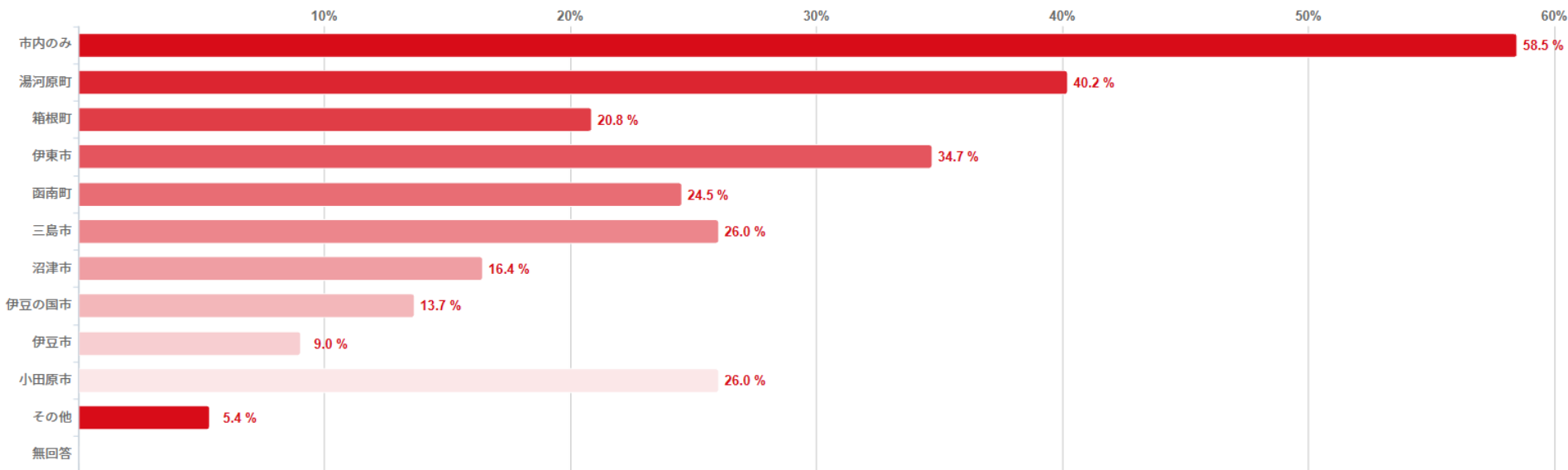
(回答数: 542)



温泉、静養が全体の7～8割。「花火大会の時期に別荘で静養をする」方も多いことが分かる。

# 調査結果

**Q12. 熱海滞在中の行動範囲のエリアをお選びください【複数選択可】**  
(回答数: 542)



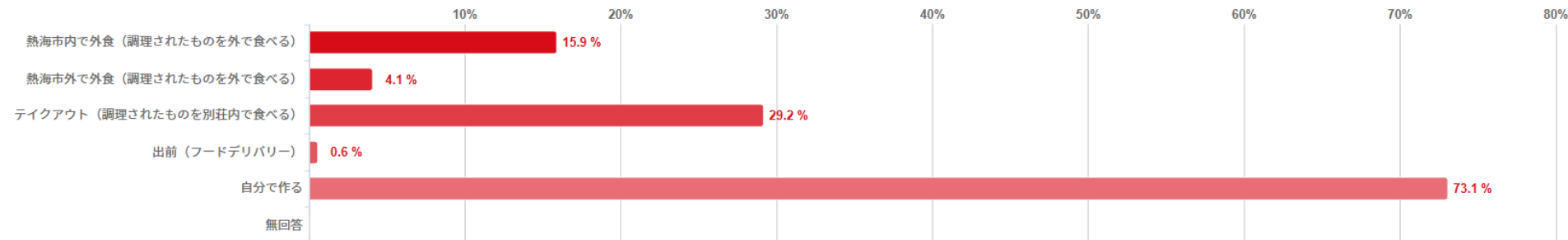
熱海滞在中は、市内でお過ごしの方が多。交通手段に徒歩や公共交通機関も利用されていることから、**比較的近場で多くの時間を過ごされている**ことが分かる。

# 調査結果

**Q13. 熱海の別荘での滞在中、お食事はどのようにされていますか？朝食・昼食・夕食について、当てはまるものに○をしてください【複数選択可】**  
(回答数: 542)

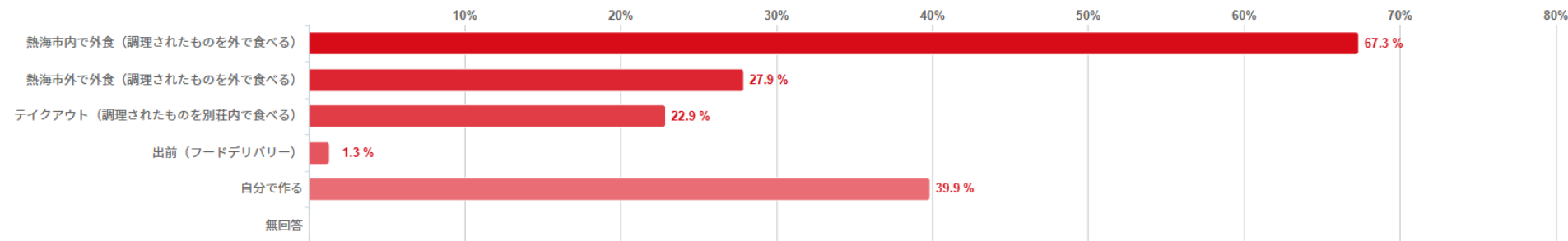
## 朝食

(回答数: 542)



## 昼食

(回答数: 542)

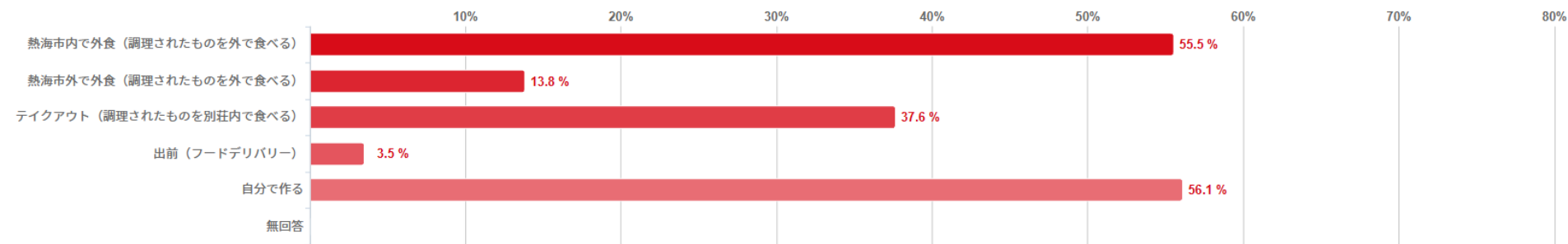


# 調査結果

**Q13.**熱海の別荘での滞在中、お食事はどのようにされていますか？朝食・昼食・夕食について、当てはまるものに○をしてください【複数選択可】

(回答数: 542)

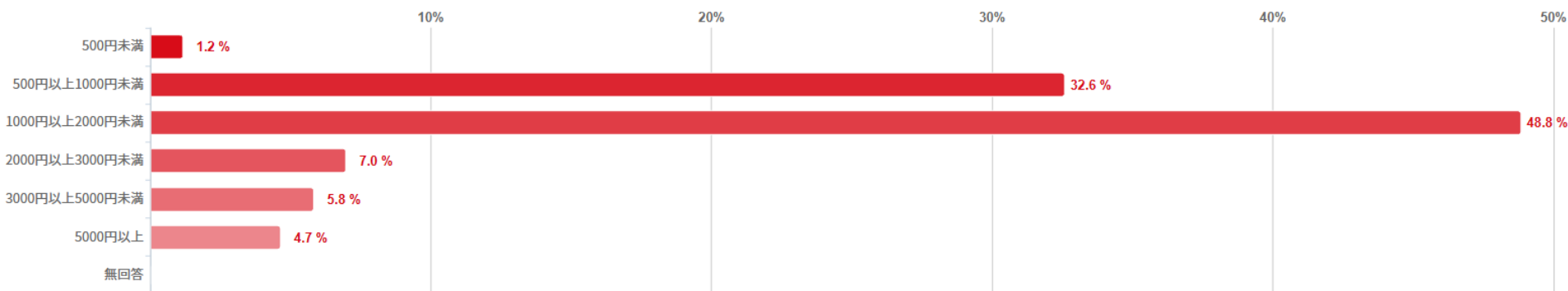
夕食  
(回答数: 542)



朝食は自宅で調理する方が多く7割以上。昼食は市内での外食が約7割と最も多いものの、自宅での調理も次いで多い傾向。夕食については、自宅で調理する方が市内での外食をわずかに上回る結果となった。

# 調査結果

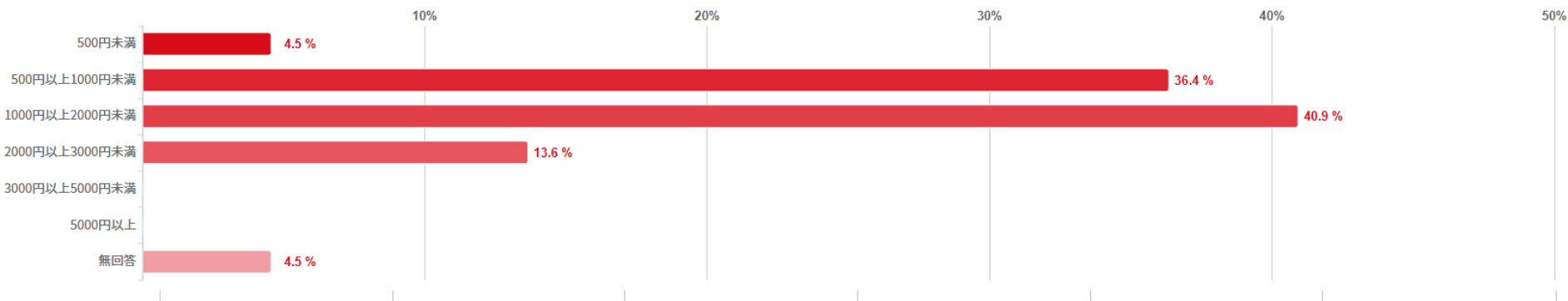
**Q14.** (朝食を市内で外食を選んだ方) 朝食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください  
(回答数: 86)



1,000～2,000円程度の回答が約5割。次いで500円～1,000円が多い結果となり、比較的リーズナブルな価格で外食をしていることが窺える。モーニングを提供しているようなカフェの利用が多いのか。

# 調査結果

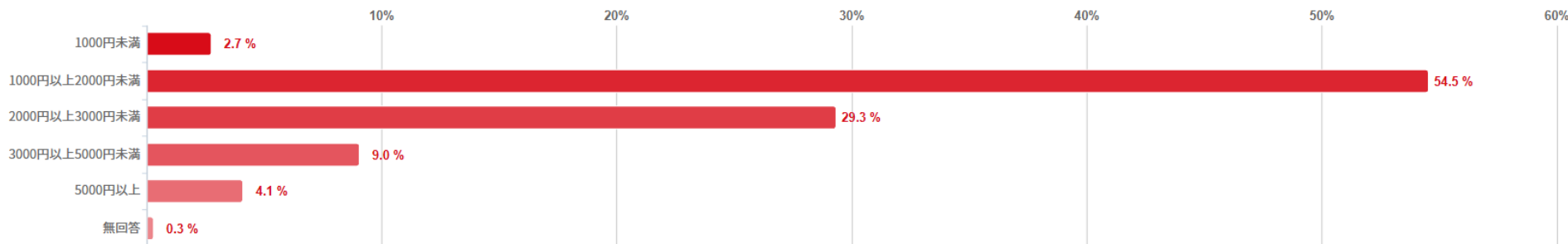
**Q15.** (朝食を市外で外食を選んだ方) 朝食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください  
(回答数: 22)



Q14とほぼ同様の傾向が見られるが、市外での外食において3,000円以上を支出した方はゼロという結果になった。

# 調査結果

**Q16.** (昼食を市内で外食を選んだ方) 昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください  
(回答数: 365)



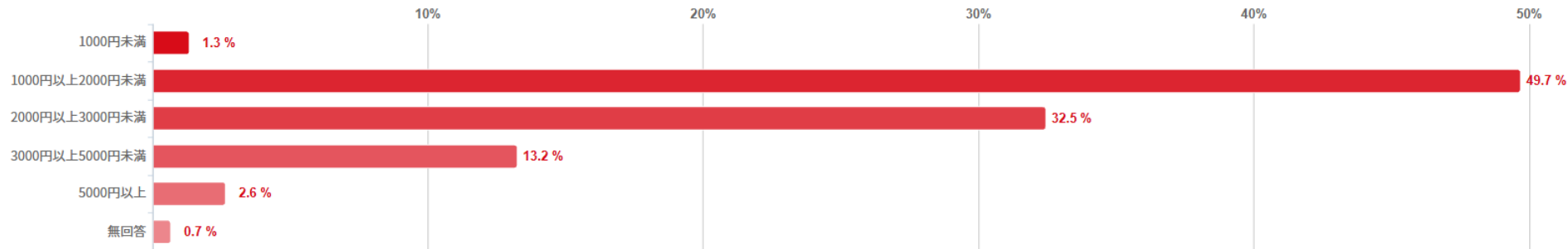
1,000～2,000円程度の回答が5割以上。

ただ、1,000円未満の回答が少なく、ファストフード店など手軽に立ち寄れる店舗が少ない・販売の単価が安価ではないことが予想される。

# 調査結果

**Q17.** (昼食を市外で外食を選んだ方) 昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？

(回答数: 151)

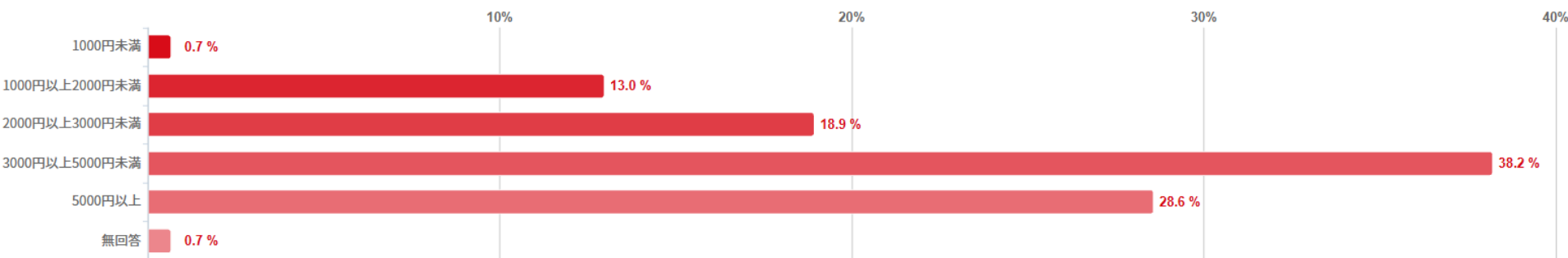


市内同様、平均予算は1,000～2,000円程度が半数。  
Q16.と同様のことが想定される。



# 調査結果

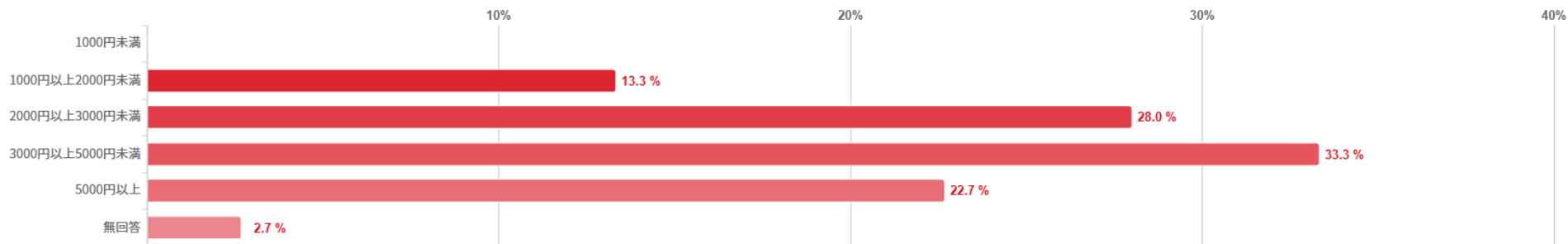
**Q18.** (夕食を市内で外食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください  
(回答数: 301)



夕食は、朝食・昼食に比べ1人あたり3,000円以上を回答した方が6割以上。  
店側の価格設定が高い、安価な店が少ない、別荘所有者の夕食に費やす金額が比較的高めの設定であるなどが考えられる

# 調査結果

**Q19.** (夕食を市外で外食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください  
(回答数: 75)

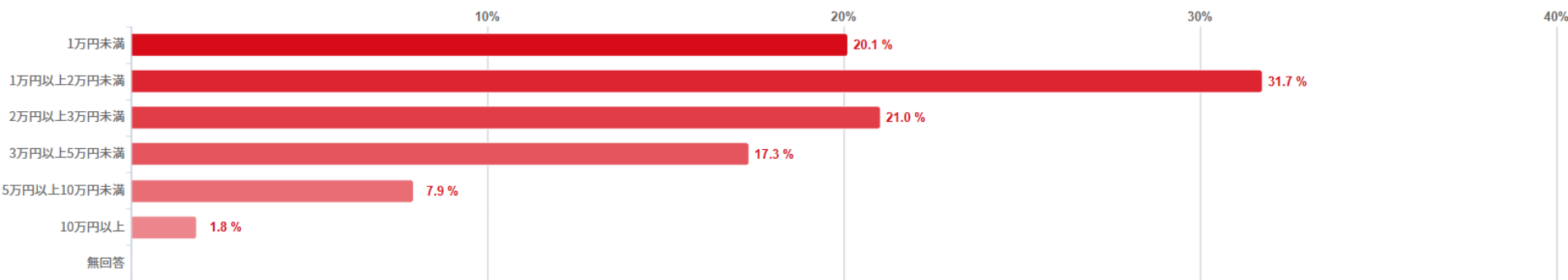


Q18の市内で外食する場合と概ね同じ結果

夕食は、朝食・昼食に比べ1人あたり3,000円以上を回答した方が回答全体の6割以上を占めていた

# 調査結果

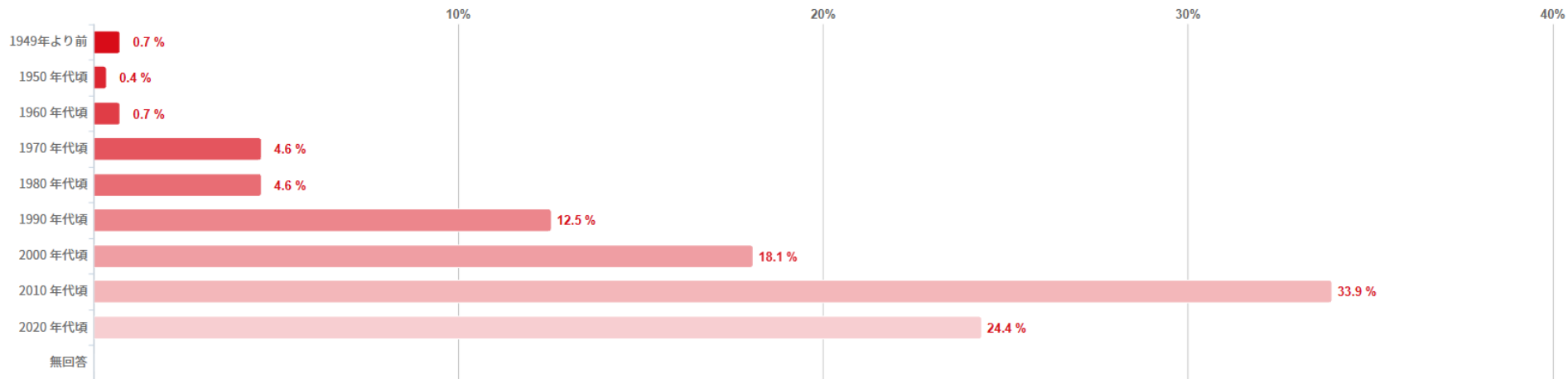
**Q20.** 1回の熱海の別荘滞在中に、食事や買い物や土産物、観光スポット等でお金を含めた費用総額はおいくらぐらいになりますか？同行者も含めた平均予算総額であてはまるものを一つお選びください(ただしご自宅から熱海までの往復交通費は除く)(回答数: 542)



滞在日数にもよりますがQ8の結果を加味すると、平均して**2泊3日程度で1～3万程度**を予算と考える方が多い。ただ、結果は満遍。5万以上を設定する方は少数。

# 調査結果

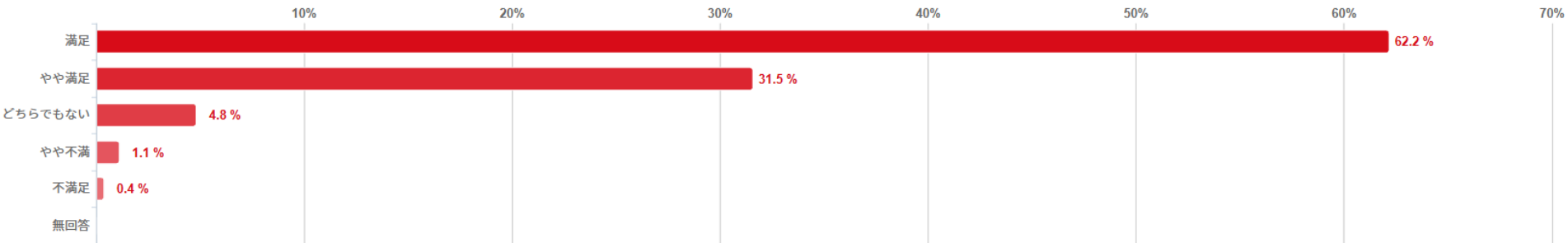
## Q21. 熱海に初めて別荘を購入したのはいつですか？ (回答数: 542)



2010年代以降の購入が過半数を占めている

# 調査結果

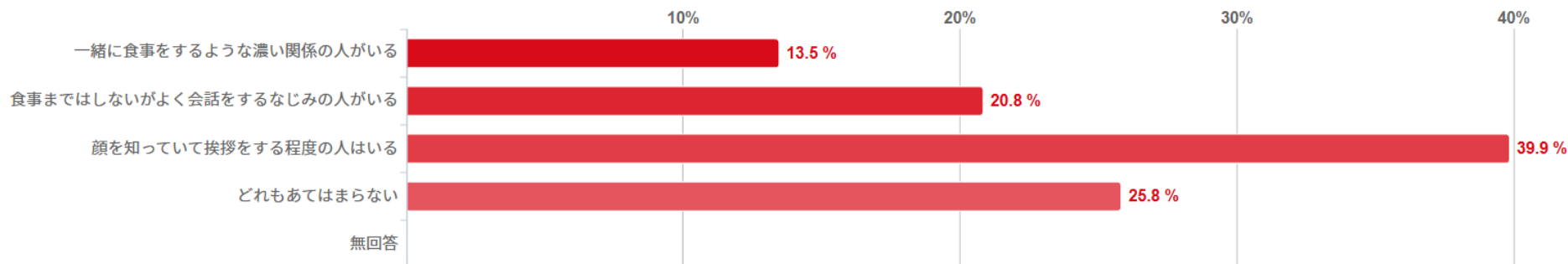
**Q22.**あなたは熱海に別荘を持っていることにどのくらい満足していますか？一つに○をしてください(回答数: 542)



熱海に別荘を持っていることに関しては、満足・やや満足が9割で、肯定的な回答がほとんどだった。

# 調査結果

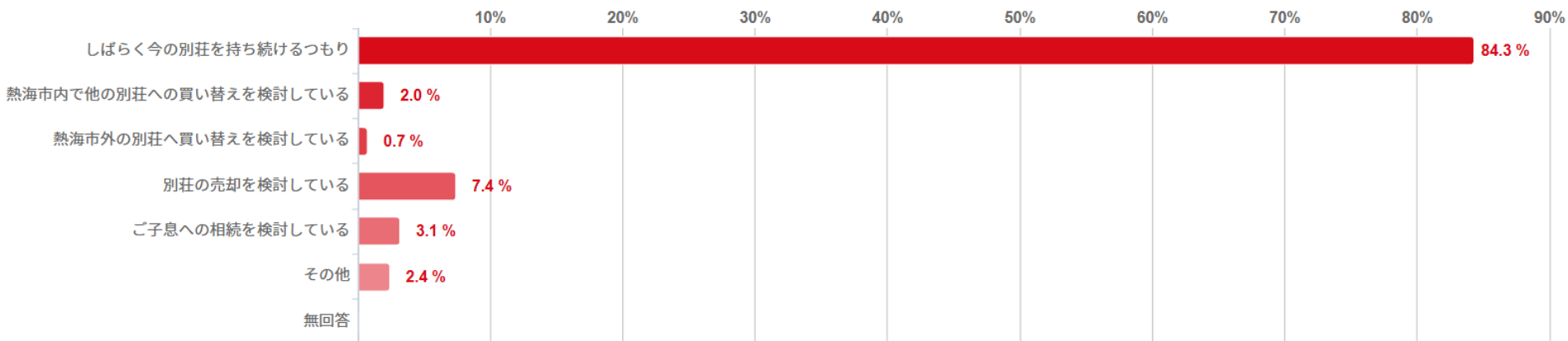
**Q23.**あなたは同じ別荘に住んでいる方、よく訪れるなじみの飲食店など、熱海の別荘滞在中に下記のような人がいらっしゃいますか？下記からもっともあてはまるものを一つお選びください。(回答数: 542)



回答が割れているが「**顔を知っていて挨拶をする程度の人はいらる**」が最も回答としては多い別荘所有先の近所づきあいを浮かべ、回答されている方が多いと予想できる。

# 調査結果

**Q24.** 今後、熱海の別荘についてどのようなお考えをお持ちですか？最も当てはまるものを一つお選びください(回答数: 542)



「別荘を持ち続けるつもり」という**肯定的な回答が9割弱**であることが分かる

# 調査結果

**Q25.**別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？  
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください(回答数: 542)

熱海市内の飲食店情報  
(回答数: 542)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



熱海市周辺の飲食店情報  
(回答数: 542)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答





# 調査結果

**Q25.**別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？  
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください(回答数: 542)

熱海市内のイベント情報

(回答数: 542)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答

46.7 %

49.6 %

3.7 %

熱海市周辺のイベント情報

(回答数: 542)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答

36.9 %

55.7 %

7.4 %

# 調査結果

**Q25.**別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？  
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください(回答数: 542)

熱海市内の観光スポット情報

(回答数: 542)

☐ 非常に欲しい ☐ あればうれしい ☐ なくてもいい ☐ 無回答



熱海市周辺の観光スポット情報

(回答数: 542)

☐ 非常に欲しい ☐ あればうれしい ☐ なくてもいい ☐ 無回答



# 調査結果

**Q25.**別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？  
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください(回答数: 542)

近隣の食品スーパーや店舗の特売情報

(回答数: 542)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答

38.0 %

42.6 %

19.4 %

季節の花の開花情報

(回答数: 542)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答

41.1 %

48.2 %

10.7 %

# 調査結果

**Q25.**別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？  
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください(回答数: 542)

別荘内や近隣の趣味等のサークル情報

(回答数: 542)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



近隣のボランティア情報

(回答数: 542)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



熱海市内の飲食店、イベント情報には前向きな回答が半数弱程度あるが、サークルやボランティア情報には後ろ向きな回答が多く占めている。Q11 にもあるとおり、**静養・温泉といった個の目的**として別荘を訪れる方が多いことから、このような結果が出ているのではないかと考えられる。

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

花火大会の時道路が混んでいて到着にかなりかかった	男性	70代
楽しめるイベント情報があると、楽しめそうです。	男性	60代
毎年、花火大会を楽しみにしています	女性	60代
熱海別荘もっと割引とかあると嬉しい	女性	40代
花火鑑賞楽しんでます。ただ終了後の熱海駅行きのバスの増便をしてほしい	女性	80代以上
梅園が近いので 四季折々の楽しむことができる。	男性	60代
花火大会は楽しみですが、大変な混雑で事故起きないことを祈るばかりです。	女性	70代
会場コンサートを開催して欲しい。	男性	60代
季節の花イベントの情報が欲しいです。	男性	60代
親水公園で度々開催されるイベントをとても楽しみにしています。お天気の良い日に屋外で飲食できるのが、とても開放的でうれしいです。	女性	60代
あたま桜や梅祭りから始まって、ビール祭りや花火大会など、様々なイベントに満足している。	男性	60代
花火が楽しみ	女性	60代
謎解きゲームで街を散策する。携帯の位置ゲームの仕組みを使いお店や名所でアイテムをゲット	男性	50代
意外にイベントを見過ごすことが多いので、チラシがおくられてくるか、メールでいただけるとありがたい。	男性	60代
熱海市の頑張りや地元愛をイベントを通していつも感じ、幸福感が上がります。特に、「花火」は全国観光地のお手本ではなかろうか？いつもありがとうございます。	女性	50代
熱海に別荘を所有して半世紀、熱海の栄枯盛衰を見てきました。今は若い人が大勢来て賑やかです。シャッター商店街も新たに出店して街も明るくなりました。役所の皆様の努力の賜物と感謝しています。軽井沢にも別荘を所有していますが、友人には熱海が断然人気です。これからも人に優しい街であってほしいです。	女性	60代
ビール祭りとお祭り以外にも色々イベントがあると楽しいでしょう	男性	50代
歩ける範囲にあると良い！	女性	70代
特に無し	男性	80代以上
土日に開催のもの	女性	60代
花火毎回エンジョイしています。ありがとう	男性	80代以上
熱海に行くと、まず[熱海新聞]を買って求めます。別荘にWiFiがないので、情報不足を感じています。	男性	80代以上
花火大会以外にも目玉のイベントがあると良いと思う	女性	70代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

熱海が賑やかになって私も嬉しい。TVで良く特集もしています。歴史ある温泉街がこれからも盛り上がる事を祈ります。	女性	60代
花火大会は、良くみる。	男性	70代
花火大会は楽しんでます	女性	60代
街頭で楽器演奏のパフォーマンス等を気軽にできる環境づくりをしたら良いと思います。	男性	60代
大人向けのイベントがあるといいですね	女性	70代
花火大会はいつも楽しみです。これからも通年で開催してください。	男性	60代
金目鯛やぶりの解体ショーなど、熱海らしいイベントをたくさん開催してほしい。	女性	40代
熱海の平日に行われる花火が楽しみです	女性	70代
花火や朝市など、定期的にイベントがあるので、いつも楽しみにしています。	女性	30代
いつも花火を楽しみに行っています。	女性	50代
花火大会は楽しみです。その他のイベントも多く満足です。	男性	60代
花火大会は素晴らしい	男性	80代以上
花火だけでなく、親水公園を使ったイベントの開催を望む。ずいぶん前にJAZZフェスティバルを観光協会主催で社会的貢献イベントとしてやたと聞いたことがある。国際性のあるリゾートを期待します。	男性	70代
花火が沢山あり凄く嬉しいです 家族、友人を花火目的で遊びに来てくれるので最高です！！	女性	40代
サンビーチのイベントを多くして欲しい。	男性	70代
-花火-は楽しみにしています。マンションからも観ることができますが、帰路のタクシーなどの確保が出来たなら、海で観たいと思います	男性	60代
ジャカランダが育ってきて楽しみ	男性	70代
花火大会は、とても楽しみです。できれば毎月上がるといいなと思います。	女性	60代
花火楽しみです、土曜日開催増やして	男性	60代
花火大会もっと増やして欲しい	女性	50代
花火大会 孫が小さいのでもう少し早い時間に始めて欲しい	女性	60代
長浜のマルシェはとても好きです。いつも気持ちがほっこりします 地元の人が本当に温かい... 景色が最高。皆に教えたいけど、穏やかでゆったりとしたところが気に入っているのあまり教えたくないという気持ちもあつたりします。熱海のライトアップも素敵	女性	50代
別荘所有者は駐車場無料にして欲しい	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

人が多いのは苦手。人が少なくても楽しめる所を探しています。	女性	50代
仕事を退職したら、熱海に最後の棲家としたい	女性	70代
花火の開催日を土曜にしてもらえると、そのまま別荘に泊まれるので、車の渋滞に巻き込まれなくて助かる	男性	60代
花火大会が最低でも月に1回あるとうれしい、6月は梅雨時のためなのか開催されないようなので	男性	70代
迫力ある熱海の花火大会が好きです。のんびり手漕ぎボートを楽しめる場所があればいいと思います。京都嵐山では、手漕ぎボートでボートに乗ったまま、おでんやお団子を買ってボートで飲み食べを楽しみながら、自然風景をのんびり満喫しました。熱海にもあったらいいなと思いました。	女性	50代
花火大会をお盆やGWにも開催して欲しい。	女性	50代
花火の開催が多くて楽しみです。	女性	60代
部屋から観る花火がとても良く購入のきっかけです	女性	60代
花火大会毎回楽しみです	女性	60代
花火大会は、混んでいますが、あったほうが、いいです	男性	70代
メールで希望者には、イベントを簡単でもいいので送って欲しい。例えば〇月〇日から熱海ビール祭り などなど 熱海市主催で開催しているものだけでもいいです。つつい忘れてしまうので	女性	60代
子供向け体験型イベントがもっとあれば参加したい。	男性	50代
子供達も一緒に楽しめるイベントを企画して欲しい。温泉や観光だけでは、子供達は飽きてしまうから。	女性	70代
季節ごとに毎年必ず行うイベントがあるといいです	女性	70代
花火は楽しい。	男性	70代
花火はいつも楽しみにしています。	女性	60代
花火大会多すぎるもっと税金節約して	女性	60代
マンネリ化	女性	50代
花火や、干物やビアのイベントは、とても良い。	女性	50代
土曜日の花火大会を増やしてほしい	女性	60代
参加できるものがあれば参加したい	女性	50代
花火大会は継続して欲しい	男性	70代
花火大会以外のイベント、例えば文化芸術、現代アート関連があると熱海に友人を誘いやすい	男性	40代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

熱海とは言え湯河原が近いです。静かで気に入っています。花火を2回して欲しいです。	女性	60代
温泉を引けると、期待させられて、伊豆箱根鉄道不動産部から、1960年末、西熱海別荘地をみたが、結果、温泉は引かれなかった。それが残念。ゴルフ場からの大雨時の水流が、地盤を削り、かなり心配です。	女性	60代
以前から熱海の役人議員、住民、温泉ボケをして居る、ご時世でなければ長所です。熱海が、外国人に乗っ取られて、初めて、不満を言うのでしょう。熱海を守って、下さい。	女性	80代以上
花火大会 自分の別荘から見えるので、嬉しいのです。	女性	70代
毎週イベントはあって欲しい	男性	70代
今若者が多く来て居るので若者の好む 歌やゲームを花火はとてども広まっています熱海の花火は有名になっています良かったですね益々栄えて下さい	女性	80代以上
花火大会は最低月1回は開催してほしい	男性	60代
海上花火大会の開催日を増やしてほしい	女性	60代
熱海市には属しているが別荘の立地は泉で生活圏は湯河原なのでわからない。	男性	50代
9月頃にやっていた、フラダンスイベントをまたやってほしい。	女性	60代
現状のイベントで良いと思う	男性	50代
軽井沢ほかに別荘を所有していますが、熱海は東京から近い、温泉がある、海辺である、美味しい飲食店が多い、花火があり、短時間で終わるのがよいなど、メリットが多いですが、坂が多いのが少々難です。	男性	60代
花火や山車、神輿などで街中が賑やかで、非日常がおくれることが楽しみにしています。	女性	60代
花火大会を見たいが混雑が心配。	男性	60代
イベント情報、もっと、駅とか駅前の商店街とかに沢山貼り付けてもらえば、必ず見ます。	女性	60代
花火大会の情報は、よく見掛けるが、「さかな祭り」は、もう無いのでしょうか？ 他にも、柑橘類や地元特産品フェアがあれば、行ってみたい。	女性	70代
熱海湾の工事が全然進んで無い遅すぎると思います モナコのような港街を目指して頑張ってください 熱海港の空き地でライブコンサートみたいな事が出来れば、宿泊客も増えると思う 花火大会も若い子の音楽に合わせたものとか変化が欲しい	女性	50代
最近年寄りとなり熱海のアップダウンを感じています。温泉にはたりゆったりしていますね	男性	80代以上
熱海でトライアスロン大会開催してほしい	男性	60代
日曜日の花火大会はあまり行けない。	女性	50代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

花火大会は毎回楽しみでお風呂に浸かりながら鑑賞してま～す	男性	70代
駅前の商店街を抜けた付近(ファミマのあたり)がいつも渋滞しているのでなんとかしてほしい。ホテルの入り口？の警備が下手。	女性	30代
花火大会は続けて欲しい	男性	60代
海の近くの朝市は遠く、また午前中で終わってしまうため行きたいが行ったことがありません。朝市の時間を延長していただくとか、熱海駅前マルシェのようなイベントをしていただけると嬉しいです。	女性	50代
花火大会や朝市などは楽しいです。	女性	50代
いつも楽しみにしています	女性	40代
この頃の花火大会は、混みすぎですね。通路やヨットハーバーの前列で立っている(特に中国人)方が増えました。家のマンションの方々は「行きたく無いし、駅も混むのでその日は友人も呼びたく無い」と仰っている方多いです。中国語、英語で注意喚起できるアルバイトさんを雇ってはどうか？	女性	70代
長浜市は楽しいしありがたい。毎週末開いて欲しい。出来れば平日も。	男性	70代
網代なのでなかなか花火大会を見れない	女性	70代
花火大会の回数を増やしてほしい。	男性	60代
花火大会、増やして欲しいです。	女性	60代
朝市が、もっと充実するといいかなあ。ビールまつりは、毎年楽しみにでかけますが、もうすこし、フードとかあると、いいかなあ。新しい、イベントができると、錆びなくていいかも。	女性	60代
もっと沢山、毎週末にイベントや物産店販売を開いてほしい。いつ来ても楽しめる様に。	男性	60代
なるべく参加はしたいが、夜は別荘でゆっくりしたいので、夕方以降は外出しないから実際は参加しないかもです。	男性	40代
子供や孫のために情報としてあった方がよい	男性	50代
花火は別荘からは見えないので、見に行きたいと思うが、駐車場の問題や帰りの混雑を考えると諦めることが多い。	女性	60代
花火をもっと土曜日にやってほしい。	男性	60代
子連れのイベントがふえるといい	男性	40代
花火大会が多くよいと思います	男性	60代
テレビなどで、熱海はさかんにでているのでのぞましい。	女性	70代
駐車場から離れた場所でのイベントに行くのに億劫になるし、駐車場が混むのも気になってしまう。	男性	70代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

こども向けのイベントがあると嬉しいです。未就学児、小学校低学年くらい。	女性	40代
花火の打ち上げ本数もう少し増やしてほしい。	男性	70代
満足しています	女性	60代
平日のイベントがあってもいいと思うスタンプラリーとか	女性	60代
高い別荘税を払っているが、紙の市民証しかなく見合うメリットが感じられない。	その他	50代
花火以外も考えてほしい	女性	50代
市内での買い物や飲食後に、公共交通機関やタクシーの利便性が高まれば、より安心して外出を楽しめるようになると思います。	女性	60代
バルコニーから見れるので、花火が頻繁にあるのは楽しみ。	女性	60代
花火大会の有料席が手に入れられるとよい	女性	70代
交通費がもつと安く行けたらもっと行きたい	女性	80代以上
花火の時は地元の人がいなくらく花火が見たくても混雑と知ってるお店が休みなどで行きにくい	女性	50代
花火大会が 夏に集中しているが 毎月あるといい 新年のカウントダウンで花火があると良いと思う	女性	60代
なんと言っても花火大会、梅園の四季毎の映り変わりも格別、ビール祭りも風が弱ければGood!	男性	70代
花火大会をととても楽しみにしています。	女性	50代
桜や梅などの開花状況はサイトに随時掲載されているのは役に立つが、事前の開花予想についても、適宜、掲載してほしい。熱海を訪れる予定がたてやすくなる	男性	60代
高齢者の参加出来る情報がほしい	女性	80代以上
花火はとても気に入ってます。	女性	50代
花火大会以外に、クオリティが高いイベントが少なく感じます。海釣り公園・防波堤周辺での野外フェスや、屋内施設(残念ながら収容出来る施設がありません)でのコンサート・ライブや、しっぽりとしたJAZZライブなどのエンターテインメントが必要と感じる。カジノも環境整備を整えて前向きに検討する事も、世界の観光地を目指す上では必要だが。	男性	60代
ペットが参加できるイベントが知りたい	女性	50代
花火を見るくらいで特に参加したことはない	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

混んでるので、なるべく高齢者を優先してほしい	女性	70代
あまり多すぎると、人が集まりすぎて静かな郊外でなくなるのが、残念。	女性	50代
花火大会の日の駅の混雑には辟易します。日帰りではなく宿泊出来るように休日前の開催の検討をお願いします	女性	60代
花火大会の会場を無料にしてほしい。	男性	70代
海が素晴らしい	男性	80代以上
子供向けの施設がないので親子で楽しめる場所があれば嬉しい。	女性	60代
少ない	男性	60代
いろんな行事があつて楽しませていただいています とくに長浜海岸でのイベントはよく行きます。	女性	70代
たくさんあるので楽しい	女性	50代
花火は夏だけで良いかも？	女性	60代
ひものまつりや花火大会、花情報などの情報が自宅に届けてほしいです。	女性	70代
花火を土曜にしてもらえると嬉しいです	女性	50代
もう長いので最近の賑わいは嬉しいです。	男性	50代
熱海港の荒れ果てたホテルの荒地？ また、熱海港付近で埋め立てをしている土地。草木が生えていて観光地の綺麗さが無い活用できず 勿体無いと思っている。あの地域を沖縄のアメリカンビレッジのような洒落たお店をつくれれば 日本のモナコ、日本のハワイになれる力を 神様から与えているのに 勿体無いと思う。都会から近く海もあり、美味しい食べ物もあり インスタバエする場所もあるけれど 特定の場所しかなくもっと 拡大していかないと飽きられて 衰退していくのではないかと懸念している。他の観光地も色々と策を練っているのだから。	女性	60代
花火がある時に来ると得た感じがする。梅園や糸川で四季の花が見れていい。	男性	50代
せっかく花火大会をするなら土曜にすべきだと思う。日曜ならば少し早い時間設定にしてほしい。花火大会の日、例えば梅園の駐車場などから花火用にシャトルバスなどを出すなどがあれば活用したい。駐車場の空き情報なども情報が取れるようになると良いかと。	男性	50代
花火大会を土曜日にも設定してほしい。夏に一度でもいいので。	女性	60代
花火大会などのイベントは人が多くて行くのに大変です。駐車場いっぱい	女性	60代
花火が一番楽しみです 一年に何度もあって、嬉しいです	女性	70代
花火情報等ネットからの広報で確認しながら合わせて宿泊したり結構エンジョイしています。	男性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

働いてると土日しか行けない 花火大会を土曜開催が増えると嬉しい	女性	60代
花火大会を毎年楽しみにしている。梅まつりも嬉しい。	女性	50代
観光地ですが住民も楽しめるものがあればと思います。	女性	60代
夏の熱海、ビーチ内に出来るスベリ台などのアドベンチャーの現地でのチケット制をネットで買える様にして欲しいです。網代にマンションがある為、朝早くに行っても買えない為、折角のバカンスの時間ロスにもなるのでネットで取れる様に変更して戴けると大変、有難いです。車の移動も減る為、渋滞回避にも繋がると思います。ご検討、宜しくお願いします。	女性	50代
熱海の花火は音と大きさに迫力があり、とても気に入っています。	女性	70代
花火の回数が増えたのが嬉しい。	男性	70代
なし	男性	50代
別荘持ち限定参加のお祭りや交流会などを開いてもらったら、新しく知り合いが増えて熱海に来る頻度も上がると思う。	女性	50代
高齢になったため、あまり外出しなくなった。	女性	70代
花火楽しみにしております。	男性	50代
TVで熱海の情報番組は、必ず見て参考にしています。	女性	60代
コミュニケーションが取れる様な楽しいイベントがあれば嬉しいです。	女性	70代
子供と楽しめるイベントがいろいろあるので楽しいです。何回か行くと遠出しないと子供が遊べるスポットがありませんので充実すると嬉しいです。	女性	40代
観光ではないが楽しめるイベント 朝市などもっと有ると良い 熱海駅 来宮駅周辺で。	女性	60代
興味深いイベントなら行ってみたい	女性	70代
今現在で満足しています。	男性	70代
自衛隊の船の見学などのイベントがあると行きたい。	男性	60代
網代温泉の花火大会は、こじんまりしていて混雑もなく、その上、花火は醍醐味があり楽しめる。	女性	60代
花火を見たいが、日曜日開催が多く、非常に腹立たしい 金曜日ならまだわかるが、日曜日は誰の為の開催なのか、理解できない	女性	60代
熱海は若い人を呼び込めているので、引き続きそういう方向で市政を展開してほしい。	男性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶イベント

お花見 お祭り等の詳しい情報があると嬉しいです	女性	70代
花火の時に、駐車場が無い為に行くのをやめる時がある。熱海市民施設利用証で優先的に駐車できると嬉しい。レストランで食事をして花火を見学が出来る。	女性	70代
起雲閣などホールでのコンサート(歌謡曲以外)落語、演劇など。室内、浜辺や寺の敷地内での和太鼓の演奏等もう少し多めに有るとよい	女性	70代
花火大会の時の終了後のバスがない！花火の時は駅からタクシーも台数少なく1時間以上待つ事もある。花火の時だけでも臨時バスがあれば嬉しい！	女性	60代
公共の講座、例えば歴史やゆかりの文学等の充実。	男性	70代
花火大会など、継続して良いイベントが開催されるので素晴らしいと思います。	男性	40代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

もっと美味しくて安いお店の情報が知りたいです	女性	60代
熱海別荘もっと割引とかあると嬉しい	女性	40代
観光客があまり来ないけど 美味しい店は沢山ある。	男性	60代
駐車場がない店が多いので、補助してほしい。バスの本数が少ない。	男性	70代
人気店の長蛇の列には嬉しいが、高齢者はやはり敬遠したいです。	女性	70代
総じて市内は食事が高いです。落ち着いてリーズナブルな費用で楽しめるレストランが少ないです。	男性	60代
ファストフードを増やしてほしい	男性	60代
どこも混雑で利用しにくい	女性	50代
大好きなお店がいくつかありますが、最近は若い方々やインバウンドの方で入らないことが多くなり、足が熱海から遠のきつつあります。	女性	50代
地魚を扱うお店を教えて欲しいです。	男性	60代
観光客が多く、週末や年末年始、GWの夜の食事の場所の確保に難儀しています。	女性	60代
新鮮な魚料理や肉料理も美味しい老舗のお店だけでなく、新規開店のお店も多く、お店選びに困るほど、いいお店があり、満足している。	男性	60代
デリバリーができる店舗情報が欲しい	男性	60代
新鮮な 魚 野菜 が 美味しい	女性	60代
店舗の時間、定休日が一目で分かると選びやすい。	男性	50代
老若男女、外国人、観光客が年を追う事に増え、活気が戻り嬉しい。しかしどこへ行っても人が多く、車は動かず、入店するには並び、うんざりして来ている。手放そうと考える要因の1つである。	女性	60代
ローカル情報がほしい。情報雑誌等で紹介されているところは、観光価格であり美味しくない	男性	60代
都会へ行く必要のないグルメタウン。終の住処の必須条件でもある為、食を満たしてくれる環境は飽きることなく、楽しさが持続している。	女性	50代
美味しくて安い、お店の人達がフレンドリー、老人にも優しいです 東京より住みやすいです。将来は永住したいです	女性	60代
増えていってるので情報がいただきたいです	男性	50代
熱海独自のメニューがあると良い。	女性	70代
夕飯に外食する事が多いですが、閉まるのが早くて残念です。	女性	70代
スーパーマーケットが少ない。	男性	80代以上
熱海ならではの食事	女性	60代
美味しい店の情報	男性	70代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

若者向け、インスタ映えばかりを狙ったお店が増えている 落ち着いた食事できる店が欲しい	女性	70代
新しいお店ができたのをTVで知る事が多いです。みんな、ネットで調べるんでしょうか？	女性	60代
馴染み先が、ありましたが、コロナウイルスが、はやってから、外食を控えるように、なりました。	男性	70代
テレビなどでの紹介で十分	女性	60代
新しいお店が出来てるので立ち寄ってます	女性	60代
車しか移動手段がなく、市内に駐車場が少ないので、駐車場のあるお店の情報が欲しいです。	男性	60代
海鮮だけでなく、色々なジャンル(珍しい外国料理等)のレストランができると嬉しいです。	男性	60代
新しいお店が増えて楽しみです。	男性	60代
混雑があるので敬遠してしまう事があります。また車に乗って行きたいので駐車場が増えれば良いと思います。	女性	70代
いつも行く料理屋さんの予約が取れない時がどこへ行こうかと考えてしまいます	女性	70代
観光客向けのお店よりも、地元の方々のお勧めのお店が知りたいです。	女性	30代
最近新しい店舗が増えて楽しみです。	男性	60代
適当に探して行く	男性	80代以上
最近は大分新しいお店や代替わりで雰囲気も変わりつつあるが、まだまだ旧態依然的な対応の店も多い。	男性	70代
行きたいお店など沢山あるけれどお酒が飲みたいのでタクシーになる事でいつも諦めてしまう	女性	40代
飲食料金を安くして欲しい。	男性	70代
どれも外れはない感じです。	男性	60代
近年若い観光客向けのお店が増えているが、地元の方や家族向けのお店も増えて欲しい。	女性	60代
駐車場の情報も含めて、ジャンル別の飲食店情報が欲しい。	男性	70代
予約しないと入れない店が多いですが、昨今の値上がり気がなります。ホームページで飲食店の情報を詳しく知りたいので、価格帯等で検索できるとかががあると助かります。	女性	60代
ファストフード店増やして	男性	60代
地魚だけの店があるといい	女性	50代
小さい店が多いし、閉店時間が早い	女性	60代
駅近に生鮮食品を扱うスーパーマーケットが欲しい。	女性	70代
お酒が飲みたいので、熱海自然郷までの送迎をしてくれるお店があればいいと思う	男性	40代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

網代食堂は窓から海を望む景色と美味しい食事でお気に入りです	女性	50代
駐車場無料なら行きたい	女性	60代
店内の雰囲気や様子が分かり、どのくらいの予算で食事出来るかの情報が出ているパンフレットがあるといいなと思います。	女性	70代
別荘地内に飲食店がほぼなく残念。	女性	50代
新しいお店がどんどんと出来ているので、情報があると助かります。	女性	50代
熱海別荘所有者にはクーポンなどを発行して欲しい。ランチ時の優先予約などをして欲しい。	女性	50代
老舗店グルメの情報が欲しい。	女性	60代
気軽に行けるスナックや居酒屋の情報が欲しい 来宮がもっと栄えると良いです	女性	60代
新しいお店も多くて制覇できません	女性	60代
手頃な店が少ないように思います。観光客相手が多い。	男性	60代
飲食店情報が少ないので、もっとあったほうが、いいです	男性	70代
閉店の時間が早いので、別荘泊の人には不便です。	女性	60代
ヒルナンデスなどテレビなどから知る情報で行くことが多いです。もう少しお安いといいのかな？と思います。観光地価格なのがこの数年気になります。仕方ないですね。	女性	60代
徒歩圏内で美味しい店が多いので、助かります。ただ、予約が必要で、ご飯難民に恐れがありますので、ふらっと行けないのがいささか残念。	男性	60代
特に週末は混雑するため外食機会が少なくなってしまう。活気のある街としては良いが、キャパオーバー。あと喫煙可能な店が多い気がする。	男性	50代
以前は、水・木曜日の定休日の店が多かったが、少しずつ定休日に変化が出てきて不便は解消しつつ有るが、平日の外食に苦労しております	女性	70代
若い方のお店が沢山増えましたが、年配向けの和菓子屋さんとかが減ってきて寂しいです	女性	70代
すしかんは気に入っています。	男性	70代
昼食はどの店も大変混んでいる。値段が高いと思う。	女性	60代
観光料金が困る	女性	60代
夜閉まるのが早いので、夜は自宅でとる事になってしまいます	女性	50代
開店したお店の情報があと嬉しいです。	女性	50代
ランチをやっているホテルの情報が欲しいです	女性	60代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

閉店が目立つ	女性	50代
もっと夜も営業してる飲食店があると嬉しい。	女性	50代
熱海に来たらこれ食べて、というスタンプラリーはいかが。熱海ラーメン、熱海丼など制定して、市内どこの店に入っても、同じ具材で作られている。例えば、江ノ島丼。サザエと卵とじ。	男性	70代
地元の人が行くようなお店を知りたい	女性	50代
観光客用メニューが多すぎて魅力的でない。	男性	70代
安くて美味しい店がたくさんある。最近は新しい店も増えて楽しい	男性	40代
人気店の行列で道路の歩行が困難。車道に出なければならず、とても危ないと思います。	女性	70代
ジャンル毎の紹介されているものが欲しい	男性	60代
余り利用しません	女性	60代
若い子、外国人で、ガタガタ、落ち着いてゆっくり、美味しい物を探すのが大変です。高齢者が、来客とゆっくり出来る、お店の情報を希望します。	女性	80代以上
食べ歩きの情報欲しい	男性	70代
若者が沢山来ています熱海プリン以外 何か熱海はコレだって食べ物？ 海の刺身？ 銀座や渋谷で食べれないモダンな食べ物無いかしら	女性	80代以上
リーズナブルな定食屋さんの情報があればうれしい	男性	60代
閉店時間が早すぎる	女性	60代
観光者向けにお店は増えたが高い。	女性	60代
早く閉まる店ばかりなので夜遅い到着の時、食事に困る。	男性	70代
何軒かはたまにいく店がありますが、まだ良い店が足りない。	男性	50代
駅周辺は特に混んでいるので、予約ができると良い。	女性	60代
観光地なので仕方ないと思いつつ、高いと感じる事が多いのと、駐車場から離れている事が多いので坂道で行くことをあきらめる	男性	50代
海鮮のほか、和洋中を楽しめる、和菓子、洋菓子を楽しめるのがよい、	男性	60代
街なかには、たくさんの飲食店があり、熱海に、来た時は、必ず外で食事をするので、満喫できます。	女性	60代
新しい店もオープンしてますが昔ながらの店も頑張ってほしい。	男性	60代
夜遅い時間、閉まってしまう店も多いので、夜遅くまでやってる飲食店、(居酒屋以外)の情報がもっとほしいです	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

新鮮なネタを生かした寿司居酒屋的なお店が無いのが残念。全体的に店舗が小規模なため、家族で行ける飲食店がほぼない。	女性	70代
チェーンのファミリーレストランやファストフードのお店がもう少し増えればと思います。	男性	60代
気軽に食べれるカフェが海のまわりに欲しい	女性	50代
アーケードの裏の飲み屋さん、	男性	80代以上
混んでる	女性	50代
駐車場付の飲食店が無い	男性	60代
駅周辺の店の世代交代が必要。	男性	60代
最近は観光ブームでどこも行列なのであまり外食しておりません。	女性	50代
魚だけではなく、焼肉も美味しくて。最近は新しいお店が沢山オープンして嬉しいです。	女性	50代
安くて美味しい店を知りたいです	女性	40代
海産物やイタリアンも良いお店、美味しいお店沢山あるので良いですね。しかし熱海プリンが有名になった頃からスイーツ店が林立して(警備を置いている所もあります)順番の勧誘に忙しく交通整理は殆どしません。駅近くの歩道は日中大変歩きづらいです。	女性	70代
網代の間瀬本店と網代駅前店は地方に残るいい店だと思う。	男性	70代
犬を飼っているため、どうしても食べる所が限られてしまう。ペット可のお店が判るパンフレット等があると大変嬉しい。	男性	60代
美味しいところがたくさんある	女性	70代
新しい店が増えて楽しい。閉店時間が早い。	女性	70代
どこに何があるかわかるガイドがほしい。	男性	60代
グルメタウン熱海で、もっともっともっと人気があると、嬉しいです。	女性	60代
すし！中華！が、目につきます。海鮮といっても、期待を上回るものがあまりないかもしれません。高ければ、いいという感じがします。海に近い、熱海ってだけで、いまいちな飲食店もあります！	女性	60代
家の近くにコンビニや飲食店、スーパーがあり助かっています。	男性	60代
自然郷に別荘を所有しているのですが、近くに飲食店が欲しいです。	男性	40代
若い人だけが楽しめる街にはしてほしくない。昔から定期で熱海に来ている年代も楽しめる街に。またその年代が楽しめる朝食を出す店が欲しい	男性	50代
熱海在住の知人からおすすめの店を教えてもらっている。観光客で混んでいる店も多いが、並んでまで入ろうとは思わない。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

特になし	男性	40代
飲食店が多いので色々選べて楽しいです	男性	60代
もう少し、情報がほしい。	女性	70代
流行りの飲食店が増えてきたのは良い事だと思うが並んでまでも！という気持ちになってしまう。	男性	70代
以前より新しいお店が増えて活気が出て良かったと思います。	女性	40代
満足しています	女性	60代
新規開店情報が欲しい	女性	60代
以前は、出前してくれるお店が沢山あったのですが、今は、ほとんどないです。疲れて外に食事に行きたくないときに、出前は助かります。出前をお願いします。	女性	60代
市内の飲食店の一部の席が近隣の住人の寄り合い所になり、身の上話や保険の話など、外食時に聞きたくない話をしているケースが多い。お客が来たら控えてもらいたい。家族で言い争いをしている店もあった。こういう店は二度と行かない。	その他	50代
観光客向けの店が増えすぎて、インスタ映えや見た目ばかり重視した店が増え、熱海本来の良さが消えてきている。ずっと通っていた地元の人しか行かなかったラーメン屋でさえ、SNSの影響が観光客で行列ができ、この数年行けなくなってしまった。値段もかなり高くなっている。地元の人や別荘持ちの人が行きたい店がどんどん減っていてとても残念。	女性	50代
スーパーしか行ったことありません。	女性	60代
予約アプリが使えないお店が多い	男性	60代
地元の方々が通う様なお店に行きたいが、行くと場違い感があって、なかなか馴染む事が出来ないのが残念。	女性	60代
最近、若者が増え熱海の飲食店が混雑している。シャッターの閉まっている店を無くしたい。	女性	70代
マンションの近くに飲食店無さすぎなので不便ですね。	女性	70代
食べものが美味しいもう少し安くなれば良い。新幹線の車内で電車の中で安く使えれば良い	女性	80代以上
混雑がすごいテレビで熱海特集が多いので穴場だったお店も紹介されて混雑するようになって悲しい	女性	50代
熱海が人気なのは嬉しいがゆっくり 食事ができるお店があったらいいと思う	女性	60代
最近、鍋を削る新商品、新食感ラッシュで、リピーター続出だが、今後の息切れが心配	男性	70代
市内の昔ながらのお店も、新しいお店も魅力的なお店がと多くて嬉しいです。	女性	50代
店舗によっては、営業時間、休業日がはっきりわからないことがある。ホームページや店頭に明示するようにしてほしい。	男性	60代
ペットがいる為、ペットと一緒に食事ができるお店やテラス席のあるお店の情報などが欲しい お店で煮付けなどのお持ち帰りが出来るお店も知りたい	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

海鮮は思ったほど美味しく無いと感じる。高いだけで意外と美味しいお店が少ない。	女性	50代
観光地価格で味が2流が多く、東京・日本のレベルの高さに・現実には気付いていない節がある。努力が必要だと感じる。	男性	60代
ペット同伴可の飲食店が知りたい	女性	50代
インスタ映えばかり狙っているようなお店が多くなって、物価高もあるが値段が高い。地元の人が気軽に行ける店どこにあるのか分からない。	女性	40代
駐車場があると、もっと行きやすいたいていイオンに停めてますが	女性	60代
地元の人でも行ける安価で23時位までやっている嬉しい	女性	50代
スイーツ店が増えすぎて駅前に人が集まり過ぎている。行列が通行の妨げになる。ごみの放置が散見される。	女性	50代
キャッシュレス対応のお店が増えて来ましたが、まだまだ遅れていると思います	女性	60代
熱海駅周辺の飲食店に行きたいと思っても駐車場がなかったり、有料の駐車場の料金がなくて諦めてしまう	女性	70代
柿右衛門、伊八、テルマーレは最高	女性	50代
うなぎの美味しい店がほしい	男性	80代以上
狭い店が多く子供連れだと入るお店に限られてしまうのが残念です。でも美味しいお店は沢山あります。	女性	60代
海鮮が高い店ばかり。観光目当て	男性	60代
夜閉まるのが早い。朝食を食べられる店が少ない。	男性	40代
行きたいお店に駐車場がないことが多いまたあっても停められなくて諦めてしまうことがある また駐車料金も気になるってゆっくりできない。	女性	70代
熱海駅周辺に生鮮を中心としたスーパー	男性	80代以上
ちょっと！観光価格になって！高くなってる気がする！	女性	50代
地元の方の飲食店が減ってきているので落ち着いて食事ができない。他の企業等が増えて賑やかな熱海が戻ってきたと思うが地元の食べ物食べられない。もっと地元の飲食店を大事にしてほしいと思います。最近は湯河原や真鶴などで食事をする事が増えたと思います。	男性	50代
もう少し落ち着いて食べられるお店が増えると助かります	女性	60代
地魚や地元の食材を使ったメニューを提供して頂きたい。	女性	70代
熱海駅周辺は車が停められない可能性があるの、避けてしまいます	女性	50代
食べ歩き系、立ち飲み系が増えすぎている気がする	男性	60代
昔、行った店はないので新しく探したいです。	男性	50代
ワンタン屋	男性	70代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

魚介類は美味しいが毎日は高くたべれない。	男性	50代
ネット予約ができる店が少ない。予約状況などが見れるサイトなどがあっても便利かも。	男性	50代
なかなか美味しいところまた有名な場所がわからない。	女性	60代
熱海の飲食店は観光地価格になっていてちょっと高めな印象を受けます。地元民に優しいお店情報が欲しいです。お隣の湯河原はスーパーなどなくなったりして商売をやる気があるのか？疑問です。	女性	60代
たまに居酒屋等を訪れても観光客が多くなかなか落ち着けません。主に地元の方が利用し、普通に交流も出来るようなお店が、「熱海別荘ライフ」等で紹介されていると嬉しいです。	男性	70代
小さな店でも結構な数が有り、何を食べようか迷うことが多々ある。	男性	60代
若い人が増えてお店が変わりましたね。それも楽しいですが以前からあるお店も残って欲しい	女性	60代
駅ビル内の飲食店が充実して良くなった。ランチタイムはお手頃価格で入店しやすい。	女性	50代
観光客で混みすぎていてほとんど日常使いできないのが欠点	女性	60代
大手の飲食店が少ないと感じます。	女性	60代
ランチ～ディナーの間、17～18時の間、空いている店が増えるといい	女性	60代
熱海人気で街には人がこれまで以上に増えて、食事難民になることがある。予約が取れない店も多く、予約とれるようにして欲しい。	女性	70代
若い人向けのお店、年配向けのお店、とバラエティに富んできた。棲み分けが出来るようになり選択肢も増えたことがありがたいです。	男性	70代
観光客は行かない、地元民に長く利用されているお店	男性	50代
観光客でも熱海市民でもない、別荘税を納めている人たちへのサービスがあったら嬉しい。ランチ時でのコーヒー一杯などでもプチお得感がある。	女性	50代
東京から夕方、車で行くことが多く、時間も遅いので、開いているお店が少ないのが残念です。	女性	70代
ペット同伴できる店が増えると嬉しい。	その他	60代
出前をしてくれる飲食店がわかるとありがたいですね	男性	50代
ペット同伴で入れる飲食店が増えて欲しい。『カートに入れて顔を出さなければ可』でも良いので。	男性	60代
TVで、熱海の情報番組は、必ず見て参考にして、出掛けます。	女性	60代
美味しいランチのお店を紹介して欲しい	女性	70代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶飲食店

少し別荘を利用しないと、新しいお店がオープンしている事が多々あるので、情報が欲しい。できれば割引などの特典も欲しい。	女性	40代
市内の飲食店、禁煙にして下さい。	男性	60代
夜閉まるのが早いので困ることがあります。子連れで行けるお店情報が欲しいです。	女性	40代
来宮にコンビニがあると良い	女性	60代
熱海に来て美味しいお店を知りたいです。	女性	80代以上
美味しいお店知りたい	女性	70代
新しいお店が増えたので、情報がほしいです！	女性	50代
若者を中心とした日帰り客を目当ての店が多く、地元や別荘族には魅力がないのでは。軽井沢のように夜に落ち着いて行ける店は限られてしまう	男性	60代
市内中心以外のお店があったらと思います。	男性	70代
スイーツや海鮮系の飲食店は多いが、干物系や野菜やきのこなどを扱う飲食店があれば行きたい。	男性	60代
地元のお店情報が嬉しいです。	女性	50代
朝食提供店を増やしてほしい。	女性	60代
現状で良い	男性	60代
飲食店は熱海であそぼを見えています	女性	70代
お魚屋の魚久さんでお刺身や惣菜の盛り合わせをいつもお願いしています！	女性	40代
駐車場が無い為にいきにくい。	女性	70代
特に無し	女性	70代
花火の時だけでも営業時間を伸ばして欲しい！	女性	60代
魚系の地元ものをおいしく食べられるお店づくりやメニューの充実。	男性	70代
大手チェーン店を入れないようにしていると言う話をよく聴くので、みんなが安心して気軽に入れる飲食店が増えるように行政主導でもっと熱海の飲食事業に力を入れて観光客誘致を進めてもらいたい。	男性	40代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

ピーチラインの通行料が高い	男性	70代
バスの本数を増やして欲しいです	女性	60代
最寄りには来宮なので 電車の本数が少ない	男性	60代
駅までのバスの運行をお願いします	女性	70代
大変な混雑で危険を感じます。	女性	70代
別荘までの公共交通機関がなくて、クルマがないと不便です。	男性	60代
伊豆急の電車を増やしてほしい	男性	60代
渋滞に巻き込まれる	女性	50代
湘南と船で繋いで欲しい。	男性	60代
特になし。	男性	60代
不便を感じることはあまりありません。別荘が駅から徒歩圏ですので、道路が渋滞していても徒歩で帰宅できるのが便利です。	女性	60代
新幹線での通勤も可能で、安心して訪問できる。ただ、車で来る場合、国道135号線と県道11号しかなく、伊豆湘南道路の早期整備が必要である。	男性	60代
小田原―湯河原間で車を駐車し電車で移動の推奨、駐車場料金が割引になるなどPark and rideが利用されるようにし、渋滞緩和、駐車場不足を補う。	男性	50代
道路の詳しい情報がほしい 例えば、高速道路、県道、市道含め 道路工事で通行止め等の情報	女性	60代
坂が多いので近距離タクシーがあると助かる。	男性	60代
①コミュニティバス等 自動運転の時代が早く到来することを願っています(老後移住に向けて)。②坂が多いので、随所にレンタル電動自転車の設置があると嬉しい。また、同時に歩道の整備も進むと(散歩やサイクリングを安全に楽しむことができるので)嬉しい。③渋滞が.....ね。	女性	50代
路線バスよく利用しています。タクシーも親切です。運転しますが自転車がないので本当に安全です。このような街ないと思います。	女性	60代
歩きと自転車とバスが都合がよさそうです	男性	50代
坂が多いので年寄りにタクシー券の配布があると良い！	女性	70代
特に無し。	男性	80代以上
前に乗り放題のバスがあった時は、色々な所に降りて観光し、また、バスに乗り別の場所に行けたので、とても便利だったのですが、今は、目的地行きの、バスしかないのでもっとつまらないですね。	女性	60代
土日はタクシーも混んでいて中々つかまらない わかりやすいバスルート一覧表、時刻表などが欲しい	女性	70代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

ゴルフをしていた頃は、クルマで、来ていましたが、ゴルフを止めてからは、東海道線を使っています。	男性	70代
歩道や車道が狭く坂も多いので、自転車は危ない。レンタサイクルで外国人が乗っているが、交通ルールをわかっておらず、事故が起こっても不思議でない。以前に海岸線でトラムの事故があったように死者が出ないようまた加害者にもなりたくない。	女性	60代
市内の駐車場が少なく熱海市内観光ができない	男性	60代
お盆 ゴールデンウィークは 渋滞が目立ちます	女性	60代
夏に、いつもの駐車場に海水浴客が車を止めているので止められず困っている。	女性	60代
駅周辺にバイク置き場あれば良いのですが・・・。	男性	60代
観光客が増えたせいか、タクシーが呼びにくく、さらに駅周辺の道路が大渋滞する為、帰りの新幹線に間に合わないのではと毎回ハラハラする。熱海駅のタクシー乗り場で炎天下の中長時間立ち続けて、高齢の家族が熱中症になりかけた。路線バスの停留所が減って、山道をかなり歩かなければならなくなり、今後の利用が不安。	女性	60代
歩道の整備が進み歩きやすくなりました。今後もよろしくお願いします。	男性	60代
路線バスが増えればありがたいです。	女性	70代
車移動なので特になし	女性	70代
市内はバスも多く通っているので、助かっています。	女性	30代
母が車椅子のため、歩道が整備されると歩きやすくなります。	女性	50代
商店街共通の無料の駐車場があるとつかいやすいです。	男性	60代
免許証を返納してからは移動はほぼ徒歩のみです。バスの本数が少なく、利用していません。コミュニティバスのようなものが、1時間に1本でもあればと願っています。	男性	70代
自然郷のバス	男性	80代以上
ミニバス循環バスの多発化、廉価乗車券の普及	男性	70代
別荘からタクシーは意外とすぐにみつかるがハードルが高いバスの本数がもう少しあると街などに行く機会が増えると思う	女性	40代
バスのルートが判りにくいのでマップを別荘の住民配布して欲しい。	男性	70代
夏場は車の渋滞がある。	男性	60代
伊豆山(中七尾)のマンションだが、熱海行きの東海バスの本数が少ない。繁忙期でも1時間に一本の時間帯もあり、大変混み合って乗れない事もあるので、増便を望みます。	女性	60代
とにかく、タクシーの、態度 ぶん殴りたくなるほど、酷い。近距離のせいかも。スーツケースのときも、極力バスに、しています。	女性	70代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

基本的に路線バスを利用しているので、増便されるといいなと思います。	女性	60代
なかなか時間通りにバスが来ない その上料金が高いと思う	男性	70代
道路の整備 駐車スペース増やして	男性	60代
梅園辺りからバスを待っている観光客を見かける JR来宮駅まで下り坂で行ける旨と来宮駅の時刻表を掲示するなどしたら良いのではと思う	女性	60代
①熱海自然郷から伊豆多賀、網代方面への路線バス ②別荘所有者も利用可能なデマンドタクシー	男性	40代
駅近辺に値段の手頃な月極駐車場がもっと多くなれば、「新幹線＋自家用車」を活用することも検討できるようになると思います。	男性	60代
網代の駅まで別荘地内を循環してくれるバスがあると良いなと思います。	女性	50代
伊東線の本数が少ないので移動に時間がかかる。	男性	70代
道路が混みすぎているので、なんとかならないか？	女性	70代
市内の交通渋滞は、なんとかならないだろうか	男性	70代
湯遊バスの平日運行の再開を願っています	男性	70代
来宮神社前の眼鏡橋。歩行者は一方通行にできないでしょうか。狭い通路ですれ違い、ひじを擦ったり、リュックがぶつかり、危ないです。たいがいはお互いの配慮ですれ違えますが、皆がそうではないので。	女性	50代
タクシーの優先乗車、チケットなどの特典があるとよい。	女性	50代
年齢的に車を手放すので、乗り合いタクシーやマイクロバスがあると出かける機会が増えて健康向上に役に立ちます	女性	60代
新幹線&タクシーで満足です	女性	60代
熱海駅前からの、コミュニティバスの運行がなくなり、不便です	男性	70代
アカオから国道の合流点、危険だし渋滞の原因になっているのが何とかならないか。	男性	50代
わかりやすい交通網を載せたものがあると良い。	女性	70代
熱海から下田の方に行く電車の本数を増やしてほしい	女性	70代
自家用車なので 駐車するところが少ない。	男性	70代
国道の渋滞が激しく、足川交差点の湯河原方面からの右折レーンがないので長時間待たされる 熱海城から国道に出るところ、トンネル入口の丁字路に信号がないので、なかなか国道に出られなくて困る 市街地の交通事情が悪いので、山側から他の町へ移動することが多いです	男性	50代
首都圏から楽に行けるので便利です。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

バスが少なすぎる	女性	60代
時間帯やイベントによつての渋滞情報があるとありがたいです。	女性	50代
シニア割りの導入	男性	60代
バスの本数	女性	50代
坂を上がるのが大変なので、バスの便を戻してほしい。神社前のバス停に停まる便がどんどん減ってマンションから出るのが億劫になってきてるので。または、坂を降りて登ってが無いように、山側に横の道路を検討してほしいです。	女性	50代
熱海、湯河原間のバスを増やしてほしい	女性	60代
公営の駐車場がもっとあると、自家用車での移動がしやすく、観光等をもっとしやすくなると思います。	男性	50代
歩道が狭いところが多い	女性	50代
小さいサイズのバスで気軽に熱海の街を回れるようにして欲しい	男性	40代
車の混雑が激しいので改善をお願いします	男性	60代
小田急と東海道線の繋ぎを良くして	女性	60代
バスの本数は、少ないので、車は、必須です。	女性	60代
リーズナブルで小回りのきく小さなコミュニティバスがあると嬉しいです。	女性	60代
新幹線、時折車です。	女性	80代以上
網代駅のタクシーが減ってしまったのが不便	男性	50代
市内のバスが60歳以上は無料または割引にして欲しい	男性	70代
渋滞の解消を	男性	60代
熱海市内コンパクトバスを走らせ各ホテルから名所に行けると便利。海だけで終わらず山や箱根に行けると嬉しい	女性	80代以上
バス時刻表があれば別荘所有者用にほしい	男性	60代
路線バスは充実していると思う	女性	60代
バスの本数が少ない タクシー呼べばすぐに来てくれる	男性	70代
熱海市には属しているが別荘の立地は泉で生活圏は湯河原なのでわからない。	男性	50代
いつもタクシーがなかなか来ないので、増やしてほしい。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

熱海駅方面に進む車で渋滞が酷い	男性	50代
本当はマイカーで往復したいが、道路が混むのが難で、電車になってしまう。	男性	60代
車と電車で、その時により使い分けをしています。	女性	60代
最近土日の渋滞がひどい、とくに駅周辺	男性	60代
タクシーが潤沢にあり便利。しかも呼び代がかからないのありがたい。	男性	60代
東京から、熱海行きバスはありましたか？ たまには、安価な直通バスあれば良いと思います。	女性	60代
熱海、伊豆、湯河原、小田原などの近郊を観光する交通移動にお得な情報があると嬉しい	女性	50代
海岸付近から熱海駅に行くバスはあるが、来宮駅に行くバスもあれば良い。いわゆる路線バスではなく、コミュニティバスがあれば助かる。	女性	70代
街中の車の駐車スペースをもっと充実すれば有り難いです。	男性	60代
徒歩	男性	80代以上
ロマンスカーを熱海まで延長してほしい	男性	60代
今はluupとかあるけど、結局坂が多いから自転車は難しいと思った。	女性	50代
駅周辺は道も狭くクルマでの移動は大変！	男性	70代
週末の渋滞が酷く自家用車が出せない。駐車場の整備と交通整理をして欲しい。	男性	60代
バスの便は比較的多くおおむね満足しております。	女性	50代
坂が多くて大変です。	女性	50代
親の別荘が南熱海なので、網代方面のバスに時々乗りますが、年々物凄く運行台数が減り不便です。季節によりますが駅からアカオハーブガーデンに行く方が多い時は長蛇の列で住んでいるであろう高齢の方々も席に座れません。一度だけ運転手さんが、席を譲って、みたいなアナウンスをされましたが、シーズン中はアカオにバスを出させるなり運転手さんの教育をするなり、改善して下さい。	女性	70代
週末の渋滞がひどくならないよう調整してほしい。	男性	70代
熱海駅近辺に駐車場が少な過ぎる。また土、日、祝日は料金が異常に高すぎる。バスの便が悪いので車を使わざるをえないのに駅周辺の道路整備含めお客様目線で考えて欲しい。	男性	60代
網代から熱海市内に行くのに渋滞する	女性	70代
路線バスの最終時間が早い。	女性	70代
特に問題ない。	男性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

もっと路線バスを増やしていただければ、もっと来る回数が増えると思うし人も呼べると思う。とにかく交通の便が不便だし、道がガタガタで悪い。お年寄りがかわいそうだと思います。	女性	50代
新幹線、回数券なくなって残念、又復活して欲しいです	女性	60代
熱海まで交通は不便ではありません。我が家は、ほぼ車ですが、ロマンスカーで、小田原、東海道線で、熱海のコースでもきます。楽です。市内の車の混みが、朝夕の、駅そばの、坂道の混みが、こまるぐらいですね。	女性	60代
近くに駅もあるし、車が主なので、移動が楽。	男性	60代
自然郷内のバス10時代が欲しいです。	男性	40代
大型連休時のタクシー不足解消を望む 磐田市のあるタクシー会社は女性がパート感覚で働いていた。あと目的地が同じ年寄り等の乗り合い的な事も自治体と連携しやっていた	男性	50代
別荘地から街中までバスがあるが、便が少なく夕方までなので、夜にアルコールを飲む食事に行く気にならない。たまには出かけるがタクシー代がかさむ。	女性	60代
特になし	男性	40代
家からちょうど良い距離で利用しやすい	男性	60代
135号は歩道や横断歩道が少なく歩きにくい。特に網代から南熱海台	男性	60代
行き帰りの渋滞以外は、特に問題はないと思う。	女性	70代
特になし	男性	70代
馴染みのタクシー運転手さんができてからとても移動が楽になりました。混雑時にたのみやすくなった。	女性	40代
道路の交通状態を改善して欲しい 熱海駅周辺はいつも混雑している	女性	60代
周辺交通状況がわかるアプリが欲しい 道路渋滞、バスの運行状況など	女性	60代
熱海～網代間のバスの拡充。	男性	50代
花火の日の道路の混雑は、自宅に早く帰らねば渋滞に巻き込まれるので夕方以降は外に出ない選択しかなくなる。デリバリーも使えない。改善すべき目抜き通りは免許証の住所で走れるようにするなど、時間帯で考慮してほしい。駐車場が見つからない人が花火が終わるまで延々走っていても何の解決にもならない。	その他	50代
坂が多く徒歩の移動が難しい。ドコモチャリのような気軽なシェアサイクルがあると便利と思った。	女性	40代
バスが観光客でいっぱいに乗れないことが多々ある。大きい荷物やスーツケースを持っているから、本来の定員以下しか乗れない。特に高齢の方はかわいそう。どこか他の県でやっていたと思うが、地元の方々が優先でバスに乗れるように工夫してほしい。熱海～湯河原間のバスももっと夕方以降も増やして充実させてほしい。	女性	50代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

利用したことはありません。	女性	60代
早く135号線のバイパスをお願いします	男性	60代
道路事情により熱海市外で買い物、食事してしまう。伊豆山地区はバスの便が少ない 低料金の小型循環バスを走らせて利便性の向上に努めてほしい	男性	60代
自家用車では行けけれど、お酒も飲みたいので市内を便利にバスで移動したい。路線図や時刻表が分かりやすいと有難い。市役所に行けば配布しているのかな？	女性	60代
熱海駅からのタクシーが混んで待つのが苦しい 市内のどこからも直ぐに乗れると嬉しい	女性	70代
電車の中でテレビが見たい	女性	80代以上
東海道線のグリーン車が満席で座れないことも多いのでグリーン車両が増えたらいいなと思います。結局車でいきます。	女性	50代
熱海伊豆山七尾原団地行きのバスの回数を増やして欲しい。以前はもう少し回数が多かった様です。	女性	70代
市内のバスが伊豆山方面から買い物や役所迄のミニバスなど欲しい	女性	60代
東京からの電車アクセスは、私鉄もJRも言う事なしだが、車利用は、渋滞する事あり、特に、湯河原～伊東までの道路再整備を期待します	男性	70代
前はレンタカーをしたが、バスでも移動出来たのを知りたい。	女性	50代
バスの時刻表アプリがあるといいですね。	女性	50代
在来線でも気軽に行くことができ、電車から海が見えるのも気に入っています。市内の交通の便も良いので助かっています。	女性	50代
網代から伊東へ抜けるバスが無いので、とても困ってます。	女性	50代
ゆうゆうバスが一時無くなった時は非常に不便でした。また、近年タクシーも減った感じがします。	女性	50代
オーバーツーリズム以前に、駅前の再開発で失敗した現実が顕在化したと感じる。再設計すれば改善出来る余地がまだまだあるので、すぐに着手しないと大変な事になる。今、既に大変な状況であるが。	男性	60代
主に使っているバスの本数がどんどん減っていて、いつかは廃止になるのかと不安。	女性	40代
手軽(金銭的)に利用できるタクシーなどがありがたいです。	男性	50代
平日でも人が多くて、車での移動には気をつかう	女性	60代
夕食を外食する為に路線バスを利用することがあるが、運行本数が減り、終バスが異常に早くなってしまい、大変不便になってきているのは、ととても残念です。	女性	70代
熱海在宅中、何日も借りられるレンタルバイク、自転車があったら。	女性	70代
バスでSuica等が使えるようになってからバスを利用する機会が多くなりました	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

アクセスが良く、市内もバス・タクシーと移動手段も充実しています。	女性	20代
バスの本数が1時間に4本ぐらい欲しい。リアルタイムの運行状況がわかるようになって、少し楽になった。	女性	60代
バス便の増加	男性	80代以上
市内はバスか徒歩になる。酪農王国オラッチェへはタクシーしか連れて行く手段がないのが残念です。	女性	60代
バスもタクシーも不便	男性	60代
バスで熱海駅にアクセスする際、駅周辺の渋滞がひどいため、バスが駅に近づいてから進まなくなる点に不便を感じています	男性	40代
交通は全体的に不便。135に並行する様な道路が欲しい。	男性	40代
やはり土、日、祭日は国道が渋滞し出かけるきにならない。	女性	70代
特になし	女性	50代
駅周辺の駐車場を充実させて欲しい 特に年末年始等	男性	50代
タクシーの台数が減って来ているのは、不便。昔は花火の時以外は、すぐに来てくれたのが、今は呼んでもかなり時間がかかる事が多い。	女性	60代
「南熱海ヶ丘」ですが、公共のバスを通して下さい。	女性	70代
バスがもう少し安価だとありがたいです	女性	50代
熱海城より上に別荘があるため、バスが使用できないのが不便。	女性	50代
湯河原方面へのバス移動が難しくなっている	男性	60代
もし少し便利になるといいですね	男性	50代
バスが結構便利に使えている	男性	70代
意外にバスの本数があって便利。	男性	50代
バスの遅れを確認するサービスが正確でなく困る	女性	50代
土地勘がないとバス路線図など見るだけでは距離感や位置関係がわからないことも。	男性	50代
バスの本数が少ないので不便。タクシーも少ない	女性	80代以上
駐車場が少ない。バスの本数が少ない。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

駐車場が少ない。また狭いので難しいです。	女性	60代
買い物は湯河原の方が混まなくて便利ですが自家用車がないと難しいので、循環バスがあると嬉しい。夏場のビーチから駅までなどのバスもあるといいなと思います。	女性	60代
マンション周辺に駐車場がなく、息子達二家族が来ると駐車場難民になることがある。	女性	70代
東京から、在来線だけでも、2時間あれば楽に来られるのが魅力的です	女性	70代
バス もう少し遅くまであったら嬉しい	女性	60代
車での移動には渋滞箇所が多く時間がかかるけど電車・バスでは手段としては不便です。	男性	60代
歩道が劣悪 地形の性質上致し方ない面もあると思うが、車椅子の人は生活できないね、とよく話してます 実際に熱海で生活されてる年配の方はどうされてるのでしょうか 歩道が途中で切れていたり、段差が激しかったり ロケや新しいホテルも大事でしょうが、まずは足元から、と強く思います	女性	60代
市バスも便利で十国峠へ行く時や、海から駅に行きたい時に利用させてもらっている。沼津や伊豆へ行くときは電車の旅も飽きずに楽しめる。	女性	50代
熱海駅から伊豆山へのバスが1時間に1本で不便。	女性	60代
交通手段があまり発達しておらず、不便に思う。値段も高く感じる。	女性	70代
バスの本数が少ない。増やせないなら時刻どおり運行できる工夫を。それも難しいならバスがどこにいるのか判る統一システム導入を。無理ならベンチや暑さや雨を防ぐことのできる待てるバス停にして欲しい タクシーは全て電子マネーが使えるようにして欲しい	女性	60代
バスの運賃が高い様な気がする。バスの便数が減って困っている。	女性	60代
コロナ前に比べ路線バスが減便されている事に多少の不便を感じる。	男性	70代
交通渋滞を避ける為、電車やバス移動をする様にしていますがバス料金が高過ぎます。別荘税を納税しているのですから熱海～網代などの遠距離路線を半額にして欲しいです。	女性	50代
夏、ゴールデンウィークは混雑しすぎてどうにもならないです。諦めています	男性	70代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

なし	男性	50代
東海バス、自然郷行きを増やして欲しいが難しいと思うので、タクシー割引チケットや運転代行に使える割引が欲しい。	女性	50代
土日祝日は道路が大変混雑するので、なるべく平日に行動しています。	女性	70代
無料バスがあるのは嬉しい。	女性	80代以上
自家用車がないので、バスで目的地の場所まで行ける細かな路線が欲しい。以前あったJRとバスがセットになった(小田原から熱海間)2日間有効の切符をまた発売して頂けると何度も出かけられるので嬉しいです。	女性	70代
お酒の入る外食をする場合、網代駅からタクシーを使いますが、遅い時間になるとほとんどタクシーがいなくて、外食自体を躊躇してしまう。	その他	60代
東海バスのアプリがありますが情報が正確でないため整備してほしいですね	男性	50代
東海道線の上りの本数を増やして欲しい。	男性	50代
買物には、バスを良く利用します。バスの時刻表が、殆どアテに出来ません。炎天下で、長時間待つて、体調を崩したことが何度もあります。	女性	60代
高齢者のアクセスを良くして、低料金のコミュニティバスやタクシーが有れば、老後住みやすく成ると思います。	女性	70代
GOアプリが使えるようになってよかったです。	女性	40代
バスはもっと小さい物で良いからこまめに出ていると良い 海岸から来宮梅園までケーブルカーやエスカーが有ったら素晴らしい	女性	60代
観光地や地域コミュニティにある周遊バスができれば嬉しいです。	女性	50代
特になし。	男性	70代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶交通

特に問題なし。	男性	60代
タクシーが少ない 特に網代駅	男性	60代
車使わないで移動出来る	男性	70代
駐車場を増やして欲しい	女性	60代
仕方ないのだろうが、海岸の国道の熱海前後、伊豆高原前後が、かなり渋滞してしまうのが、難あり。地元の方々の移動にも支障をきたしているだろう。	女性	60代
現状で良い	男性	60代
バス便がかなり減っているので非常に不便を感じています	女性	70代
タクシーより徒歩やバスが便利。	女性	40代
公共の駐車場が少ない。	男性	70代
花火の時だけでもバスを多くして欲しい。	女性	70代
市営のミニバスが有るとよい。来宮駅にエレベーターを設置して欲しい。網代駅にはあるのに地元の政治力の違いか？	女性	70代
タクシーの台数が少なくなった。花火の時だけでも臨時バスを出して欲しい！伊豆山巡回バス使用バス停は七尾原	女性	60代
バスのネットワーク・乗り換え含む、時刻表のウェブページの機能。	男性	70代
田舎あるあるかと思いますが、バスの運転手の知識レベルが低い、運転技術が低い。(以前障害者手帳を提示しても高圧的に断られた)	男性	40代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶生活

自家用車がないと行動するのに不便なので 小型バスで良いので周遊するバスがあると良いと思います	女性	60代
スマホの電波状態が悪く電話がつながりにくい	女性	60代
物価高には苦勞しています。	女性	70代
防災スピーカーが山に反響しすぎて聞き取れません。	男性	60代
地元スーパーの特売日情報があれば良いです。	男性	60代
AEONの店舗が増えて、便利になりました。	女性	60代
同年代の住人も多く、都市部では感じられない安心感を持って生活できて、満足している。	男性	60代
医療機関の詳しい情報が欲しい	女性	60代
コミュニティバス等で、高齢者が病院や買い物へ行き易くなるともっと人口が増えると思う。歩道のない危険な道路を背中の丸まった老人がコロコロを押しながら買い物荷物をいっぱい運んでる姿を見かけるといつも胸が痛くなる。	女性	50代
物価が安く温暖。温泉、高齢者にも優しいです。医療施設の案内がないのがマイナスかもです	女性	60代
スーパー 酒屋ももう少し増えると便利です 夜は真っ暗で開いているお店は無いですね	男性	50代
駅周辺に、中程度のスーパーがあると便利です。	女性	70代
特に無し。	男性	80代以上
温泉に、はいったり、梅園、海岸線を散歩しています。	男性	70代
居住者の年齢が高く観光客も歩くので、歩道は広くしてほしい。	女性	60代
別荘税に不満	男性	70代
スーパーも近くにあるので助かります	女性	60代
駅の近くにスーパーが無いのが残念です。	男性	60代
温泉がいいので満足	女性	70代
海や山の自然もあり、癒されます。観光地ですが、食料品や日用品は徒歩で買い物に行けるところも気に入っています。	女性	30代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶生活

満足しています。	男性	60代
楽しんでいます	男性	80代以上
熱海のスーパーなどはあまり良い素材や商品がない土地の物がない買い物してもつまらない。	女性	40代
出前館やUber Eatsのようなサービスが受けられる店舗の拡張がほしいです。熱海は坂道が多いので高齢者には、あれば助かります。	女性	60代
特に無し	男性	60代
大型スーパーがもう一件あると良い	女性	60代
外国人観光者の増加影響が少なからずあるように思われます。生活マナーや治安については、熱海市が率先して声かけをして頂ければと思います。	男性	60代
いずれは、パートでもしたい。在宅ワークがあれば良いなと思います。	女性	50代
概ね良好	男性	70代
マックスバリュが出来てとても便利になりました。	女性	50代
市内ホテルの温泉など使えるようにして欲しい。	女性	50代
部屋に籠もらない様にイベントの情報が欲しい。	女性	60代
満足しております	女性	60代
住民税など払っているのに路線バスの割引があると嬉しい。マックスバリュにはよく行きますが歩くと遠い(坂が多い)(結構値段が高い)	女性	60代
近くにスーパーが少ないので、生活しづらい。	女性	70代
前より買い物が便利になったので満足しています	女性	70代
1週間に2、3日なので満足している。	男性	70代
物価が高くて生活しにくい。坂道が多いので年寄りには大変です。	女性	60代
スーパー増やしてほしい	女性	60代
日用品(洋服等)を売っているお店の情報が欲しいです	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶生活

大型スーパーがない	女性	50代
ゴミの出し方、ことに粗大ゴミ、の方法を、別荘税を送付する封筒に同封してもらいたい。	男性	70代
スーパーが少ない デリバリーできるお店が少ない	女性	50代
指定ゴミ袋について、さらに小型で枚数が多いタイプを揃えて欲しい。	男性	70代
猪の被害に困っています。別荘に行くたびに、掘り返された箇所の修理に追われています。	女性	60代
スーパーがまだ少ないので小さくても良いので改善して欲しい	男性	60代
駅近に住んでおります。駅前の空きスペースや空家を利用してスーパーがあると便利になると思います。	女性	60代
両親と毎月行って居ましたが、今は変わり、落ち着かない場所になりました、その為あまり、行きません。	女性	80代以上
坂が多く大変なので何か簡単に上がり下がり出来る方法が欲しい	男性	70代
スーパーが少なく生活には頗る不便	女性	80代以上
快適	女性	60代
買い物はマックスバリュに限定されているため選択肢がない。	女性	60代
スーパーが限定されているので車が無いと食材調達ができない 坂がキツイので徒歩の買い物は無理	男性	70代
熱海市には属しているが別荘の立地は泉で生活圏は湯河原なのでわからない。	男性	50代
国道なので仕方ないが、歩道の雑草が酷い	男性	50代
海を眺める、日の出、日没 潮風にあたる、海辺をサンダル、素足で散歩できるのがよい あと、温泉、室内プール	男性	60代
山と海の景色が素晴らしいです 温泉に入って、ゆっくりとしています。	女性	60代
水道屋、電気屋さんの情報が欲しい	男性	60代
ペットボトルの捨て方が分からない。	男性	60代
どんな店で何が買えるか、の情報欲しいです。	女性	60代
日々の買い物は、マックスバリュと中嶋水産しか見当たらないが、近隣で採れる新鮮な野菜や果物・魚などが置いてある大きめの道の駅(アスカには小さな店があるが)が、海岸沿いにあればいいと思う。	女性	70代
駅そば春日町側に大きいスーパーがあれば助かると思います。	男性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶生活

観光静養	男性	80代以上
スーパーが少ない	女性	50代
別荘が山の中なので繁華街への移動が大変ですが、良い運動になってます	男性	70代
マリンスパのリニューアルをして欲しい。	男性	60代
ずっと長く生活したいと思ったりしますが、やはりスーパーが市内に少なく坂が多いので不便を感じます。駅前にスーパーがあれば、いつも思ってしまう。昔は商店街の入り口に八百屋さんがあったり、商店街の中にフードセンターがあり便利でした。	女性	50代
お陰様で私は20年温泉療養をしているので、殆どの事ができます。東京の主治医が、「西洋医学がかたなしになっちゃうけど湯治はこの病気に効くんですね〜」とデータを見て仰っています。	女性	70代
全般に田舎の暮らしを楽しんでいます。	男性	70代
特に問題ない。	男性	60代
すみやすいとおもいます。すんではいませんが、海の香りを嗅ぐと。リフレッシュできます。、	女性	60代
月に一度くらい来るので、不便さは感じない。	男性	60代
デリバリー、Uberが配達範囲に欲しいです。	男性	40代
うちのマンションには定期の専用バスがあるから良いがなければ外出が大幅に減る。	男性	50代
自然が多いので、都会とは違ってゆったりした気分を味わえてとてもよい。	女性	60代
泉にいと湯河原市の恩恵の方が大きい	男性	40代
坂が多いので、なかなか大変なところは、あります	男性	60代
特になし	男性	70代
熱海は停電が多く、来てみたらあれと思う事が多いので、停電があった時お知らせメールがあると助かる	女性	60代
スーパー側の努力で成り立っている。いつまでも埋まらなかったテナントによくマックスバリュエクスプレスが入ったのは本当に良かった。それまでの駅の付近の別荘住民は買い物難民だった。	その他	50代
スーパーが増えて便利。	女性	40代
燃やすゴミとプラごみをわけなくて良いのは便利だが、プラの再生可能な資源ゴミまで燃やすゴミと一緒に出すのは気が引ける。再生可能プラゴミや紙ごみは分別して再利用すべき。	女性	50代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶生活

湿度が高いですが景色と自然を感じることができ、心を休めて居心地よく過ごしています。	女性	60代
マンションなので、ゴミ出しも随時可能で便利に思います。	女性	60代
質問の意味がわからない	女性	80代以上
駅周りに生活用品の店が欲しい	女性	60代
必要な施設とスーパーが揃っていて、不自由を感じないが、駅チカに住んでいるせいかもしれない山側に行けば、往復の坂道が辛いと言う話も聞きます	男性	70代
スーパーや小売店などあり便利だと思っています。図書館もたまに利用します。	女性	50代
伊東まで行かないと、ろくなスーパーがない。	女性	50代
上記の交通問題を解決しないと、どんどん熱海の生活クオリティが下がり続け、別荘族から見放されるだけでなく、観光客、特に車で来られる方々の足が離れていくと思います。	男性	60代
いつかは定住も考えてはいるが、車を使わないので交通の便が気になっている。スーパーや役所、図書館、ホームセンター、病院など生活に欠かせない施設を巡回するコミュニティバスがあったら大変ありがたい。	女性	40代
スーパーマーケットがあまりなくて不便	女性	60代
伊豆山辺りにスーパーが無いので食材購入が大変	女性	80代以上
スーパーや大型量販店が少なく、子供服や子供のおもちゃを買える店舗がないので不便です	女性	60代
水道料金がとても高い	女性	70代
スーパーやコンビニもあり、利便性も高く感じています。	女性	20代
快適	男性	80代以上
マックスバリュがあるから助かっている。他にも大型店舗が出来ると嬉しいのですが。	女性	60代
選択肢が少ないので湯河原や伊東でお買い物する事が多い。	女性	70代
快適	女性	50代
大きなスーパーが一軒しかないのは、非常に不便。価格設定も都内より、かなり高いのはいかがなものかと。	女性	60代
特にありません	女性	50代
駅前に生鮮食品を購入できる店がほしい。	女性	50代
思う所はありません	男性	50代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶生活

徒歩圏内に食料や日用品のお店があって以外と便利。無印良品やUNIQLOといったお店があるといいなと思う。チョコザップがある	男性	50代
生鮮食品の宅配サービス(マックスバリュはやってない。BBQ食材など) マックスバリュでなく、道の駅のような地元野菜、食材の買い物の場所の増加	女性	50代
スーパーが遠い	女性	80代以上
スーパーが少ない。電気屋さんも選べるほどない。	女性	60代
スーパーは沢山ありますが狭いです また物価も高いです。	女性	60代
マックスバリュしかスーパーがないので、少し不便。今は良いが、買い物に車で行くのが年と共に大変になったら、熱海での滞在に不安がある	女性	70代
別荘地なのでのんびり出来ています。	男性	60代
駅前にスーパーがないのが不便。滞在中の1日は買い出しに行くが、坂も多く疲れる。	女性	50代
観光客が多いので一般住民は駅周辺には近づけない。	女性	60代
散歩コースやハイキングコースがもっと整備されるとよい	女性	70代
歩道が狭く歩きにくい。ハイキングやウォーキングコースとしても使えるよう整備されれば、生活に、観光にも有益ではないかと思う	女性	60代
昨年の夏ですがハイキングする為に朝日山公園が景色も良いからと友人に薦められ行ってみましたが網代中、左横から登りたかったのですが草と木が生い茂り入口に入る事も出来なく折角そこ迄1時間近く掛けていきましたが断念した事がありました。あそこの伐採は、年に1回、年末しかされないのでしょうか？せめて春先、夏頃と3回位は、やって欲しいです。ハイキングコースにも掲載されているのにあれでは、道にもはいれません。非常に残念でした。頂上の素晴らしい景観をもっと知っていただく為に草刈りや伐採をたまにお願いしたいです。	女性	50代
満足しています	男性	70代
なし	男性	50代
熱海のスーパーと言えば市内どこに行ってもあのスーパーで、飽きてくる。他のスーパーにも入ってきて欲しい。	女性	50代
山の中に別荘があるので、車が無いと生活出来ない状況です。最近、近所の家が民泊を営業しているので、夜中騒がしく、環境が悪くなっています。	女性	70代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶生活

子供が小さかった頃は頻繁に家族で行った。少し大きくなってからは子供たちが友達と行くことが多くなった。最近是我々が歳を取り子供たちはそれぞれの別荘やホテルで過ごすことが多くなった。また自分たちも傾斜がきつ過ぎて楽しめなくなってほとんど行くことがなくなってしまった。	女性	80代以上
来宮駅周辺にコンビニエンスストアがなくなり少し不便です。また来宮神社への観光客が増えています但歩道が狭くて難儀することもあります(昼間だけですが)。	男性	50代
熱海の温泉は、水質が良く、気に入っております。	女性	60代
高齢者が楽しく暮らせる町に成ると嬉しいです。	女性	70代
熱海に住んでも良いと思える様な住民向けのイベント サービスなど増えると良い	女性	60代
マンションの温泉気持ちよく有難い	女性	70代
時々ですが、環境も良く満足しています。	女性	50代
坂が多くちょっとした所に休憩スペースや椅子などがあると気持ちが豊かになる	男性	60代
特になし。	男性	70代
高級スーパーがあると有難い。	男性	60代
特に問題ない	男性	60代
熱海の水道水が美味しい	女性	70代
特に無し	女性	70代
満足。	女性	70代
特になし	女性	60代
お店情報の集約ウェブページや配達など便利情報。	男性	70代
急な坂道が多く生活道路は大変ですが、近くに大型スーパーなどがあり良い環境だと思います。	男性	40代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶行政

お得な情報があるのに周知出来ていない	女性	60代
別荘税要らない、固定資産税だけで良い 別荘税はただお金あるんだらう程度で取っている気がする	男性	70代
相続税が高すぎる。親から相続して持っているが、負担になってきた。	女性	60代
支援金の支給等対応が早いと 感じます。窓口の対応も親切です。	男性	60代
夜になると、街灯がなくて怖い	女性	70代
観光成果が出ていると、とても感じます。	女性	70代
違法土木工事はやめてほしい。特に伊豆山の産廃埋め立て等です。熱海は斜面が多いため、違法な盛り土工事は危険です。行政で厳重に対処してください。	男性	60代
他県との比較で別荘等所有税が熱海市特有であることに不公平感を強く感じる。	男性	60代
様々な情報をLINEなどで発信してくださるのがありがたいです。	女性	60代
高齢化や山間部のインフラ損傷など財政的に厳しい状況にあると思うが、メリハリをつけて社会資本に投資してほしい。	男性	60代
町おこし大成功！！コロナ禍もアイデアと協力で乗り切り、柔軟性のある素敵な町だと感じる。昔ながらの地元住民と新参加者がうまく調和しているようで、若者も流れてきているので、本当に嬉しい。今後も楽しみな町。	女性	50代
市役所の方がたは街をよくみているとおもいます。市民に寄り添っていると思います。	女性	60代
税金をもう少し安くしてほしい	女性	70代
固定資産税や下水道の口座振替が静岡に本店のある銀行しかできません。別荘地として東京など他県で別荘を購入する方も多いと思いますので、メガバンクでの口座振替をぜひお願いします。	男性	60代
日本人で管理してください 外国人統制は不要	男性	50代
特に無し。	男性	80代以上
図書館の新設	男性	80代以上
中国人市長の噂が入ってきて気になります 熱海に中国人が増えるのは不安しか無い	女性	70代
最近、市役所が、綺麗に、なったのに、気がつきました。	男性	70代
花火に特化せず、他の観光にも力を入れてほしい。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶行政

熱海の産業を育てる思いが希薄	男性	70代
テレビ取材など頑張っていると思います	女性	60代
数年前に起きた大規模な土石流については、熱海市の職務怠慢が大きいと思っています。	男性	60代
特になし	女性	70代
これからも熱海のPRになるようテレビ番組を誘致してください。	男性	60代
特になし	男性	80代以上
道路が整備されて道が綺麗になっている場所もあり、思ったより熱海は綺麗	女性	40代
防災無線の音の質が悪く、内容を聞き取れない。	女性	60代
納税者が受けられるサービス等が、別荘を所有している者にもわかるように広報してほしい。広報誌の郵送等。また、路線バスの料金が急に値上がりしたので、割引等してもらいたい。	女性	60代
特に無し	男性	60代
熱海の宣伝などよくやって下さってありがとうございます	女性	60代
台風の影響を受けやすい土地柄でもあるので、自然災害対策の一層の強化をお願いいたします。	男性	60代
観光局が出来たようで、是非持続的な熱海の活性化に向けて頑張ってください。	女性	50代
バスやタクシーなどの利用券があると良い。	女性	50代
別荘を持っている人に観光の割引、飲食店の割引、買い物の割引など特典が欲しい。	女性	60代
観光客が増えてスイーツの店が増えましたが、住んでいる者にも恩恵が欲しい！別荘税を無くして。	女性	60代
いつも大変お世話様になっております	女性	60代
泉地区に、会館や行政施設が、ありますが、なんとなく、利用しづらいです	男性	70代
大人気で役所の方の努力の賜物です。とても嬉しいです！	女性	60代
道をもっときれにしてほしい 道路のちょっとした穴に足を取られ転んで6針縫いました。	女性	70代
何もメリットが無い	女性	60代
分からない。	男性	70代
特にわからない。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶行政

別荘税とりながら、住民税までなぜとるの	女性	60代
別荘税の見直し	女性	50代
別荘所有税には全く納得がいきません。住民に比べインフラをほぼ利用していないのに市県民税を払わされた上で更に課せられて税金です。大変重荷に感じており将来別荘を手離す事も検討しております。	女性	60代
図書館の常設展示を広報に載せて。	男性	70代
別荘等所有税は全くおかしいと思います。住民に比べて滞在時間が短く行政サービスをほぼ利用していないのに余分にとられるのは理不尽です。那須も保有していますが税金自体無料です。別荘購入を考えている友人達には熱海はやめるように広めてます。	男性	60代
特にない	女性	50代
クレジットカード払いにシステム手数料取るのは民間では考えられない。さらに税金なのに。	男性	60代
歩道整備 市内の現状を鑑みて少しでも着手を希望します。	男性	50代
市内の歩道等、道路整備にお金を使って欲しいです。	男性	60代
法人の水道代を下げて欲しい。インバウンドを増やさないで欲しい	男性	50代
税金を納めるのはいいが、より具体的な活用方法を理解したい	男性	40代
たるんでいる。先を考えた、業務をして下さい。	女性	80代以上
海岸沿いに高いホテルが立ち過ぎ、熱海の景観に悪影響！ 熱海衰退の原因になる要因 町の統一性が無さすぎ。	男性	70代
東京～近いのに千葉県のように栄え無い何故かしら。山あり海有り歴史的名所旧跡が有り 素晴らしい所なのに栄え無い。千葉のディズニー の様に若者が楽しく又箱根への路	女性	80代以上
別荘所有者に対する優待対象を増やしてほしい	男性	60代
普段、生活していないので特にありません	女性	60代
市民税、別荘税、固定資産税、合わせて高すぎる	女性	60代
日本人以外が市長になったら熱海から撤退します	男性	70代
熱海市には属しているが別荘の立地は泉で生活圏は湯河原なのでわからない。	男性	50代
別荘所有者へのへの交通費補助や駐車場補助を検討してほしい	男性	50代
インフラの整備をお願いしたいです 自然災害に強い町作り 固定資産税がかなり高い	男性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶行政

観光に熱心でやる気があるのが好感。	男性	60代
別荘税とか値上げしないでほしいです。あまり、税金かかると売却するしかないです。マンション管理費も高いので。	女性	60代
観光客だけでなく、地元民や別荘に来る人にも目を向けた行政を望む。	女性	70代
移住情報のさらなる充実を願います。	男性	60代
よくやっている	男性	80代以上
別荘所有者にもっとメリットある助成をしてほしい	男性	60代
ごみ収集は丁寧に行われており非常に好感が持てる!	男性	70代
市内の空き家ビル対策が必要	男性	60代
特に無いです。	女性	50代
年下の友人が斎藤市長さんと同じ九段高校の出身で、何度かフラダンスや演奏に参加しておられました。そんなご縁で親しみを感じて応援しております。	女性	70代
宿泊税はもっと取ってもいいかも。	男性	70代
特に問題ない。	男性	60代
市民税をしたらってはいても、ほぼ他県民なので、選挙には関係してませんが。市長はきらいではありません。これからも、よろしくおねがいします。	女性	60代
特になし	男性	60代
熱海駅範囲一キロくらい道を信号を整備して欲しいです。	男性	40代
外国人観光客を増やして欲しくない	男性	50代
ただ、別荘税があるのが、ちょっと余計かな。	男性	60代
特になし	男性	70代
伊豆山から、岩戸山への登山道を復活して頂けたら、嬉しいです	男性	60代
ペット連れで行くので災害時のペット連れ避難が可能か知りたい	女性	60代
大きな通りの裏の、急な細い階段しか使えないようなところは消防車も入れないが、一体どうなっているのか。マンションの上から見てみると、あの建物はどこから行ったらよいのかわからない場所も多々ある。	その他	50代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶行政

税金が、納付日を1日でも過ぎるとバーコード払いやコンビニ払いができないのは本当に不便。督促状が来るのをいちいち待たなければならないし、その督促を送る作業も無駄な人件費、経費がかかる訳でそれも税金から払われている。忙しくて一日二日、遅れることはある。横浜市は納付期限過ぎていても納付票は使える。期限から1週間くらいは納付票を使えるようにすべき。	女性	50代
一度市役所へ行きました。丁寧な案内をいただきました。	女性	60代
別荘税を廃止してほしい	男性	60代
少なからず税金を納めているので、もっと利用できるサービスがあれば良いのにとかんじる。梅園の入園料くらいしか有難い事がない。	女性	60代
普通に良いと思う	女性	80代以上
特になし	女性	60代
熱海を全国的にアピールしている努力に感心してます	男性	70代
情報発信などいつもありがとうございます。	女性	50代
別荘税を不満に思う。	女性	50代
地震台風等々災害時の避難情報を別荘住人にも分かるようにして欲しいと思います	女性	60代
観光地としての魅力を高める構想が乏しい。交通問題だけでなく、熱海港に接岸できるクルーズ船やクルーザーが制限されており、また港湾エリアにラグジュアリーな施設がない。港湾エリアの再開発や規制緩和などがないと、単なる花火だけの何処にでもある昔ながらの海水浴プラスでしかない。具体的な構想がないだけに、今の熱海ブームが終わった後がとても心配である。	男性	60代
別荘税が上がりました。高すぎます。持っているだけでこれだけ取られるのは納得いきません。	男性	40代
熱海を立て直した齊藤市長に感謝しております	男性	60代
今の行政に特に不満はありませんが、中国の方や帰化された方を議員にするのは辞めていただきたいです。	女性	20代
別荘税が高すぎる。	女性	60代
満足	男性	80代以上
医療機関が近くにない。徒歩圏内であると良いと思う。	女性	60代
別荘税には不満あり。	男性	60代
メルマガを利用しているのでいろいろな情報がもらえて便利です	女性	70代
特になし	女性	50代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶行政

別荘税が高いです	女性	50代
熱海市の税金の支払いの口座引き落としの取り扱い金融機関にメガバンクを増やしてほしい。地元銀行には預金口座を持っていないため、口座引き落としにしたいとできない。	女性	50代
別荘税が高いと思います。	男性	50代
特に不便とも便利とも感じたことはない。	男性	50代
そちらの行政にはまだお世話になってません。	女性	60代
別荘税を支払っているメリットが理解出来ない	女性	70代
あまり分かりません！	男性	60代
特に困っていない。	女性	50代
税金が高いと思う	女性	50代
渚町の開発が進んでいる。昔ながらの雰囲気が失われていくのは寂しい。また、日航亭・大湯がなくなってしまった。観光的にも守るべき施設だったのではと残念に思う。行政も観光の魅力を失わないよう、今まで以上に活躍いただきたい	女性	60代
伊豆山の惨劇をきちんと反省してください	男性	70代
なし	男性	50代
特にこれからの時期、雨上がりの頼朝ラインなど走って点検して欲しい。倒れそうな木の枝などが道路にはみ出して避けて走ることがある。熱海市の放送が流れても、自然郷の上の方では何を放送しているのか窓を開けてもまったく内容がわからないので改善して欲しい。	女性	50代
別荘税が年間75000円かかりますが、恩恵(例えば、飲食店、お土産屋、温泉施設の割引)が少ないと思います。道路もガタガタ道が結構あり、もう少し完備して頂きたいです(頼朝ライン、熱海城界限等)。	女性	70代
高齢者は移動手段が限られるので、タクシーバス等のサービス券があったら助かります。	女性	70代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶行政

ゴミの分別収集をやっていない？ ペットボトルが一般ゴミとして廃棄、回収している。	男性	60代
特に無いです	女性	70代
温泉マナーをふくめ街のマナーなど徹底して日本の良い習慣を守っている町として発信できる様に頑張りたい	女性	60代
今のところ要望は、ないです。	男性	70代
特になし。	男性	60代
別荘税がお高いと思います	女性	50代
自治会設立支援	男性	70代
花火開催日を考えろ	女性	60代
熱海市広報からの注意報、警報等の屋外放送を複数回繰り返してほしい。放送に気付いて窓を開けた時点では、最後の「熱海市広報からのお知らせでした」しか聞こえず、不安に思うため。	女性	60代
土砂崩れ対策はしっかりやってほしい	男性	60代
別荘税が高い。	男性	70代
固定資産税、わずかながらの市民税、別荘税きちんと払っているのだからもう少しサービスしてほしい(市内の買い物券の配布等)	女性	70代
特になし	女性	60代
HPの機能情報のレベルアップ。	男性	70代
伊豆山のずさんな廃土砂管理しかり、別荘税などを他県よりも徴収している割に、道路区画や景観がサビだらけだったり、危険な場所が散見されるので、足を使って隅から隅まで調査をして熱海の美化に力を入れて欲しい。駅前の商店街からボロボロ感がハンパない。	男性	40代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶施設

まだまだ知らない施設があると思うので探索して行こうと思います	女性	60代
お得に使える施設があると嬉しい	女性	40代
駅舎駅ビルが綺麗になり、便利になり有り難いです。	女性	70代
過剰な箱物施設の建設はしないで欲しいです。施設管理費で市の財政難を招き兼ねません。都市計画は慎重に行って下さい。	男性	60代
別荘管理会社が身勝手な共益費の値上をしていることを行政として牽制して欲しい。	男性	60代
おおむね不便を感じていません。	女性	60代
施設の整備や維持管理の経費を考慮すると、規模の縮小や統廃合も必要。利用率や利用内容から見直しも考えるべき	男性	60代
図書館の中味の充実、寄贈本を増やす。	男性	50代
老朽化で対策を検討。	男性	80代以上
財政の問題があるので、公的施設にあまり期待はしていない。施設の工夫は感じられるが、無駄に終わってる感もある。若者のアイデアや芸術などをうまく取り込んで、集客が増える工夫はしているのでは？ また、地元民割引は本当に嬉しい。お陰様で行動範囲が大幅に広がっている。	女性	50代
充分です	女性	60代
市場とかあるといいかもしれません。ヨーロッパの海鮮や野菜の市場を真似して売ったり食事ができたりする場所を中心に作るのも人気があるように思いますよ。日本でも珍しい人が多く集まりますよ。	男性	50代
特に無し。	男性	80代以上
それなりにあるので不満はありません	女性	60代
大型犬を飼っているので外食が出来ない。	女性	60代
真夏に、無料で、涼しく過ごせる公共施設があると嬉しいです。	男性	60代
大きなモール、食事が出来て日用品や衣類など買い物ができゆっくりお茶などできる場所があったら良いです。	女性	70代
特になし	女性	70代
中心部の古い建物を集約化して、公園や駐車場を増やして欲しいです。	男性	60代
特になし	男性	80代以上
海辺の公的飲食エリアの開発が必要	男性	70代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶施設

特になし	女性	40代
以前はマリンスパをよく利用していたが、古くなり衛生的でない箇所もある。是非改装してほしい。	女性	60代
特に無し	男性	60代
電気自動車の充電施設増やして欲しい	女性	50代
姫の沢公園をもっと使い勝手の良い公園にしてください。。今のままでは魅力がなく利用しないのもったいない。有料でもいいので、子供用のアスレチックや遊具、芝生の広場、バーベキュー、など充実してほしい。	女性	70代
今後増加が見込まれる高齢者施設の拡充(病院誘致も含む)を望みます。	男性	60代
西山町の市営住宅、良い場所にあるのに、十分に活用できていないように思います。活用できれば市の財源にもなると思うので、もったいないと思います。	女性	50代
別荘の維持費がかかるので、電化製品の買い替えや故障対応を優先的か別荘割引など市内のお店を利用した時に使えるものがあつたら良い。	女性	50代
健康向上のため、スポーツ施設を作してほしい。または民間の施設を利用したときに補助が出るとかでも良いと思います。	女性	60代
別荘所有者がホテルの朝食ビュッフェなどを利用できたら嬉しい。コロナ前はありました。繁忙期以外で構いません。	女性	60代
子供が遊べる施設がもっとあれば。南熱海マリンホール体育館の予約が取りづらい。	男性	50代
子供達が遊ぶ場所が見当たらない。家族連れで楽しめる場所があると良いと思う。公園なども少なく感じる。	女性	70代
散歩の時にちょっと休めるベンチがあちこちにあったら嬉しいです	女性	70代
使っていない。	男性	70代
隣の湯河原町や箱根では、大きな公園や名所などに無料駐車場があつたり、店なども無料の駐車場があるのに、熱海では駐車場料金が高すぎて、どうしても観光や買い物は湯河原や伊東の方に行ってしまいます	男性	50代
どんな施設があるのかわからない。	女性	60代
アカオフォレストが高すぎて、なかなか行けません市で管理できませんか？	女性	50代
市営駐車場が無くなった	女性	50代
近くに小山臨海公園があり、テニスコートが、安く借りられてたすかります	女性	70代
美容院が少ない	女性	50代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶施設

老朽化した施設が少しずつ更新されているため街が活性化している印象	男性	40代
別荘族が楽しめる、施設が希望します	女性	80代以上
無料で使用出来る施設が無い、プールなど	男性	70代
施設では無いのですが熱海市の歩道がバツ	女性	80代以上
熱海市には属しているが別荘の立地は泉で生活圏は湯河原なのでわからない。	男性	50代
アタミフォレストは急に入場料が高くなりすぎ。市民や別荘族には割引してほしい。梅園のように。	女性	60代
利用したことが無いのでわからない	男性	50代
観光用施設の整備、清潔、美化をお願いしたい	男性	60代
スポーツ施設の案内が欲しい	男性	60代
問題なし。	男性	60代
区役所とかで趣味の一日サークルとかやってほしいです。	女性	60代
時々、孫を連れてマリンスパ熱海は市民利用証を使って利用させてもらうが、ホテルのプールなども市民証を提示すれば、割引となるよう交渉してはどうだろうか？もちろん、市独自の施設は望ましいが、新たに建設するコスト、メンテナンスなどを考えれば、市税で補填するのでもいいかもしれない。	女性	70代
図書館や体育館などの利用情報をもっと知りたいです。	男性	60代
図書館美術館等	男性	80代以上
パークゴルフ場の設置	男性	60代
特に無いです。	女性	50代
流れるプールはいつか行こうと思いつつまだ行けていない。ブルーノ・タウトの美術館は渋い。	男性	70代
特に問題ない。	男性	60代
市民カードで、割引きしてもらえますのですが。家族で使うとき、え？ホントに別荘もってるかたなの？みたいに、怪訝そうに言われるときがあります。免許証とか、身分証明書とか、ありますか？とか。市民カードだして、割引きしてもらえないんじゃないかと、不満に思うこともありました。	女性	60代
病院や医療機関が近くにあるので安心。	男性	60代
最近別荘地内に移動図書館が来るようになって嬉しい。そのおかげで市内の図書館も利用するようになった。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶施設

もうすこし、子供が遊べる場所があってもいいかと思います。	男性	60代
特になし	男性	70代
マリンスパとても重宝しています。	女性	40代
公的な施設は駅のそばにない。税務署も図書館も警察署も全て遠い。	その他	50代
いろいろな施設(運動場や体育館・災害避難所等)近くにあり安心できます。	女性	60代
伊豆山地区にはコンビニや飲食店が全く無いので不便	男性	60代
良く管理してあると思う	女性	80代以上
特になし	女性	60代
あまり利用してないので、わかりません	男性	70代
美術館や起雲閣など楽しませていただいています。	女性	50代
将来移住を考えているが、サークル情報が見つからない。特に音楽関係や推し活があると良いと思う。	女性	50代
特に網代のスポーツ施設が古く、使いづらい。イベント施設に関連する事だが、新しいマリンホールを熱海港隣接に建設すれば、施設稼働率が格段に高まるだけでなく、熱海港自体の付加価値も飛躍的に高まり、ラグジュアリー感も付加しやすくなると思う	男性	60代
かなり古いマンションで建設当時につけて取り外せない！？フロントへの屋内 電話とか 水道代、温泉維持費？など 毎月の維持費がかなりかかるので 必要な時だけ 宿を予約した方が 気分的、金銭的には楽か！？と売却を検討中です	女性	70代
キャンプ場がもう少しあるとよい 市内の日帰り温泉、銭湯がなくなることが多くて残念	女性	50代
熱海駅近辺にスーパーが欲しい	女性	50代
うみえーる長浜の南側駐車場の閉鎖時間をもう少し遅くまでにして欲しい。(例えば20時とか)	男性	50代
雨の日や猛暑の時に子供を遊ばせる施設がないので不便です	女性	60代
たまにウォーキングがてら図書館に行くゆったりできていい場所	女性	50代
充実していると思います。	女性	20代
満足	男性	80代以上
公園以外の子供の遊び場があると活気づくと思います。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶施設

マリンタウン(?)のジムやいきいきプラザ"(?)などをよく利用させていただいています。	女性	70代
特にありません	女性	50代
もっと出来て欲しいです。	男性	50代
マリンスパあたまは市民価格で利用できていい。	男性	50代
よくわかりません。	女性	60代
あまり利用しないので分かりません。	男性	60代
市役所が駅から離れていて不便。無料シャトルバスがあれば便利だと思う。	女性	50代
旅行者にだけでなく、居住者に必要な、便利な施設を増やして欲しい。	女性	60代
フィットネス、スポーツ施設が少ないです	男性	70代
なし	男性	50代
6月でこの暑さは危険だと思う。お年寄りが坂の多い街を杖をついてゆっくり歩いていると心配になるので、冷房完備の休憩所や屋根付きのベンチなど、広くなくて良いので数を増やして避難する場を街のあちこちに置いて欲しい。	女性	50代
あまり利用していないので、分かりません。	女性	70代
ほとんど 情報が私達には伝わらない と言うか 気にしていないので どんな事をしているのか 解らないです。	女性	60代
趣味のサークルやコミュニティがあると 老後の楽しみに成ります。	女性	70代
特になし。	男性	60代
悪天候時にも楽しめる施設(映画館など)がほしい。	女性	60代
防災避難場所を教えてください	男性	60代
お正月に市の温泉に行ったらお休みだった。がっかりした。	女性	70代
まあまあよい	女性	70代
図書館の新規購入本や蔵書の増加。	男性	70代
伊豆山のずさんな廃土砂管理しかり、別荘税などを他県よりも徴収している割に、道路区画や景観がサビだらけだったり、危険な場所が散見されるので、足を使って隅から隅まで調査をして熱海の美化に力を入れて欲しい。駅前の商店街からボロボロ感がハンパない。	男性	40代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶景観

別荘からの景観が最高で満足しています	女性	60代
整備されていると感じます。	女性	70代
ホテルがごちゃごちゃ建ち過ぎです。	男性	60代
海岸の水浄化設備に最も力を入れて欲しいです。海が綺麗になれば、観光客も増えるでしょう。動力源は自然エネルギーを活用して、もっとアピールができるはずです。	男性	60代
大変満足しています。	女性	60代
海の眺めや緑の多さなど都市部では味わえない安心感を味わっており、大変満足している。	男性	60代
自然が 豊かで 癒される	女性	60代
店舗やHotelの看板について、景観に馴染む色合いに誘導する。	男性	50代
唯一無二。この美しさを守って欲しい。また、守っていききたい。	女性	50代
マンションが乱立して50年前と全くかわってしまいました。これ以上違うたてものは入りません。規制してください。部屋から花火が半分しか見えなくなりました。残念です	女性	60代
十分満足	男性	50代
町の中の古いビルや家を改善してほしい！	女性	70代
特に無し。	男性	80代以上
熱海の海が汚い。伊豆まで行かないと泳げない。、何か方法は無いものか？	女性	60代
マンションからの熱海市街や、初島の景観は、素晴らしい。	男性	70代
景観を保つために洗濯物など決まっていることが、高齢者に理解できていない(人もいる)。	女性	60代
熱海城など夜のやライトアップも綺麗でした	女性	60代
廃墟になっていた海岸沿いのホテルが新築され、良い雰囲気になったと思います。	男性	60代
特になし	女性	70代
施設の欄と同様。	男性	60代
良いです	男性	80代以上
景観は素晴らしい。景観維持のためのゴミ処理、川の清掃海辺の清掃、街中の清潔度向上。各戸が花などで飾るーイギリスタイディタウン	男性	70代
我が家からの眺めは最高	女性	40代
高層マンションが目立ってきたが、しかたのないこと	男性	70代
特に無し	男性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶景観

閉店店舗や空き地など目につきます	女性	60代
海があって山がある...熱海の最高の景色 多賀の桜遊歩道、毎年歩きます 梅園も大好きです	女性	50代
海を望む景観が、昨今の気候温暖化に伴う樹木の成長により遮られているような気がします。また台風等による樹木の倒木も多く、熱海市が率先して伐採等を推進頂けると、安心でより快適な生活が送れると思います。	男性	60代
良い景色が楽しめる熱海。欧米人の方々はリュックを背負って歩くのが好きですから、彼らを意識したハイキングコースの開拓などどうでしょう。飲食や何か特別な有料スポットなどもコースに含めるなど。	女性	50代
ホテルの看板は極力小さく又は控えるようにして欲しい。	女性	50代
とても良い	女性	60代
今の別荘は、海と山が見え、気に入っています	男性	70代
高層マンションはこれ以上立ちませんように！	女性	70代
素晴らしい	女性	60代
最高です。	男性	70代
とても美しいと思う。	女性	60代
特になし	女性	50代
網代港で釣りが出来なくなり、楽しみがなくなり、残念です。	女性	70代
お風呂場からの景観が非常に良い	男性	40代
ベストビューを制定してもらいたい。	男性	70代
とてもよい	女性	50代
部屋からの眺めが良く花火も観れるのでありがたい	男性	40代
海沿に高層ビルが建ち景観がとても悪くなった。街の建築計画を見直して欲しい	女性	70代
必要な工事だとはわかっていますが、長浜の海水浴場の工事から始まる護岸工事で、のどかな長浜の景観が失われてからあまり足が向かなくなりました。	女性	60代
高さ制限、景観を守って下さい。	女性	80代以上
海、山などが素晴らしいのに高いビルが立ちすぎ、花火も見えなくなり、楽しさ半減。	男性	70代
景観は素晴らしい特に山から見おろす景色熱海の街だけで帰る人々勿体ない何か良い方法を考えて下さい	女性	80代以上
素晴らしいの一言に尽きる	男性	60代
リゾートマンションは海に面しているので素晴らしい眺めです	女性	60代
とても良いです。	女性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶景観

坂道が多い印象	男性	50代
ホテルやマンションの高さがまちまち今後は高さ制限等検討すべき	男性	50代
緑が多く、花のある町にして欲しい かつて花博などがあつたと思うが、	男性	60代
海の景色が素晴らしい。	男性	60代
ホテルニューアカオの喫茶から望む錦ヶ浦の景観は素晴らしいが、なかなか遠い。ホテルのシャトルバスなどを熱海駅や来宮駅、来宮神社などから走らせてもらってはどうか。	女性	70代
海岸沿いの景観が早く整えられれば嬉しく、人もさらに流れていくと思っています。	男性	60代
廃業したホテルが、そのまま長い間放置されている 何とかして欲しい	女性	50代
部屋から観る海の景色	男性	80代以上
海を眺めながらの入浴は最高です	男性	70代
京都や軽井沢のような景観規制をはっきり作ることが持続可能な観光都市への道ではないか。	男性	60代
海岸の景観が大変良くなったと思います。	男性	60代
タワーマンションがたったものの昔と景色はあまり変わらなく熱海に来るとホッとします。	女性	50代
税収が限られていると思いますが、歩道の草ぼうぼうだったり、道路が凹んでいて車の水飛沫が酷い箇所があります。少しずつ手入れして下さい。	女性	70代
海岸線の景色は素晴らしい。	男性	70代
特に問題ない。	男性	60代
最近では、新しいホテルが、海岸部にたちならんで、うへのほうにある、お宿からの景観が変わったところもあるようですね。綺麗になるのはいいのですが、どこいっても、同じ、趣になるなは、つまらないです。	女性	60代
海や山が近いので、すぐ出かけられ、満足してる。	男性	60代
海の前ので壊れたビルをなんとかして欲しいです。	男性	40代
海あり山ありでとても気に入っている。	女性	60代
熱海の海にいつも癒されています。海と温泉が最高です。	男性	60代
とても良いと思います。	男性	60代
夜景も良いし、夜、昼とも景観は満たされています。	男性	70代
マンション前の電線がなくなるといいなとも思います。	女性	40代
海が見えるところに高いマンションを建てさせたのは大失敗。制限を厳しくすべきだった。	その他	50代
満足しています。	女性	60代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶景観

古いマンション、ビルが景観を非常に悪くしています。また、外国人所有地で手入れを全くしていないものがあります。治安面からも、対応をお願いします。条例の制定など、あらゆる方法を講じてください。行政の対応状況を常に見ていることを忘れないでください。	男性	60代
海っペリの素晴らしい景観なので、気に入って購入しましたので満足ですが、波打際の遊歩道が何年か前の地震以降、壊れたままになっていて、行き止まりになったままに残念です。	女性	60代
素晴らしい満足	女性	80代以上
もう高いマンションとホテルなどは 欲しくない	女性	60代
どこに居ても、熱海の景観バッチリ！山側も海側も、それなりに見応えあります	男性	70代
海が美しい。一日中でも見ていたい。	女性	50代
山と海の調和が素晴らしいと思います。	女性	50代
高層ホテルやマンションの建設計画を目にしますが 熱海市全体の景観を壊さないよう願います	女性	60代
高層マンション・ホテルを規制・制限(10階程度)し、傾斜地を海から見ても、また居住地としても景観よく過ごしやすいコンセプトが必要と感じる。	男性	60代
ドラゴン橋のオブジェなど意味のないものに税金を使わないで欲しいです。	男性	40代
高い建物も少なく、景観が非常に気に入っています。海岸通り沿いに高い建物が今後増えるようなことがあるのではないかと、心配しています。	女性	20代
ベスト	男性	80代以上
四季折々の花が咲き楽しめるのは嬉しいです。桜の時期は特に綺麗で癒されますね。	女性	60代
とても良い	男性	40代
どこに行っても癒されています。	女性	70代
タワマン反対	男性	80代以上
とても良い	女性	50代
サンビーチのブルーのライトは良いと思います	女性	50代
良いですね	男性	50代
とても自然豊かで癒やされる。	男性	50代
20年前は廃墟だらけだったサンビーチの前が全体的に綺麗になり活気が出てきてはいるが、端の方があと少し。	男性	50代
人は多いですが海の景色はとってもいいです。	女性	60代
海沿いの景観が好きで気に入っています。	男性	60代
海辺に大きいホテルが建って景観が悪くなるのが心配	女性	60代
素晴らしい。ここ数年は行ってないが、伊豆山神社からの眺めは最高。癒されます。	女性	50代



# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶景観

建物の統一感がほしい	女性	70代
ピクニックができるようなアクセスのよい芝生公園があるとよい	女性	60代
モンテカルロに似ていて、外国人も喜んでいます	男性	70代
なし	男性	50代
以前よりはだいぶ少なくなったが、廃業したホテルなど長く放置されて、古びて寂しくどよんとした雰囲気が漂ってしまうので、観光客などの目につかないよう明るいシートで隠すなど工夫したらよいと思う。	女性	50代
素晴らしい海の景色と森林で楽しませて頂いています。温暖化の影響か、樹木が繁茂して、垂れ下がり道路に迫っているのが、気がかりです。	女性	70代
海の景観に満足。	男性	60代
海側の廃墟になった所が、熱海の良さのイメージを悪くしていると思います	女性	70代
周辺道路の草刈りをして欲しい	女性	60代
素晴らしい海の景色癒される	女性	70代
新しい建設物が増えつつあることは好ましいことだが、建物の高さや色、他との調和など景観に関する規制はもっと厳しくしなければ魅力のない街になってしまう	男性	60代
中心以外の場所にマンションはいらないです。	男性	70代
特になし。	男性	60代
廃墟と化しているビルの外壁をアートペインティングなどで、外観を改善してほしい。芸術関係の学生対象のコンペ形式にするなど工夫をすれば、低予算で景観の美化と宣伝が同時に可能だと思う。	女性	60代
問題なく良い	男性	60代
マンションは初島が真前で朝日が登るのが見え朝が楽しみにしています	女性	70代
特に無し	女性	70代
とてもよい。窓から海が見え雲や波の動き、花火は真正面で見え、梅園も近い。とても癒され、リフレッシュします。	女性	70代
タワーマンションは階数設定が必要では？	女性	60代
伊豆山のずさんな廃土砂管理しかり、別荘税などを他県よりも徴収している割に、道路区画や景観がサビだらけだったり、危険な場所が散見されるので、足を使って隅から隅まで調査をして熱海の美化に力を入れて欲しい。駅前の商店街からボロボロ感がハンパない。	男性	40代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶その他

ホテルの情報も欲しいです。	男性	60代
なんのためのアンケートかよくわからない	男性	60代
やはり花火大会の時は敬遠します。	女性	70代
以前より駅近辺も賑やかになり、嬉しく思っています。お店や観光でますます訪問客が増えてほしいと思います。	女性	70代
インバウンドで外国人が多いですが、老朽化した施設等はこの際入金で更新してください。市の条例も緩和して、街全体の若返りが出来たらもっと素晴らしい熱海市になると思います。	男性	60代
親が住んでいた所で別荘ではないのに別荘所有税を払わなければならないのは何故でしょう。	女性	70代
熱海の活性化は、地域の人々の様々な動きによるもの。この動きを抑えることのないよう、行政は見守ってあげてほしい。	男性	60代
利用回数が少なく売却を不動産会社をお願いしています。	男性	70代
(市内にて買い替えをして) 老後、熱海に永住する夢がどうか叶いますように！！ いろんな意味で子や孫に残したい町。ずーっと、期待し続けます。	女性	50代
海岸線をもっと繋げてローソンから後楽園までは一本の散歩道で海を眺めながら歩けるともっと人気が出るはずです。車も海岸線の交番からガソリンスタンドの道は歩道にして海岸を広くして海沿いをもっと綺麗に見せられるとさらにモナコに近づき負けない観光地になりますよ。	男性	50代
熱海スイーツ是非欲しいです 去年も外れてしまいました	女性	70代
特に無し。	男性	80代以上
熱海に父が別荘を持った時、私はまだ中学生でした。その後、自宅は引っ越しをしたり自分は結婚したりで、昔から住んでいた家と呼べる場所は熱海だけになってしまいました。今ではとても懐かしい場所です。	女性	60代
持っているマンションが熱海駅の裏の崖に建っています。被災した時はどうしようかと思う。	女性	60代
コロナ禍で数年間利用しなかった時期がありましたが、最近、また熱海に行くようになりました。平日でも休日並みに観光客が沢山いて、驚くばかりです。	男性	60代
光回線の使えないリゾートマンションが多いので、光回線を使えるように配管工事したら助成金を出すなどして光回線の利用を推奨してほしい	女性	40代
特になし	女性	70代
熱海の発展を願っています。	男性	60代
都心からも近く、自然も豊か食べ物もおいしい温泉もあり、身近なリゾート、ぶらっと歩ける街をもっとアピールしてほしい。ただ一部旧商店街のさびれた箇所はなんとかテコ入れできないか。熱海駅から熱海港までの面として活性化。海外で言えば、サンフランシスコのフィッシャーマンズやオーストラリアシドニー湾等海辺をフィッシュマーケット等のように賑わい街づくり熱海港周辺の開発が必要、そうなれば熱海駅仲見世商店街から熱海港までを一大マーケットゾーンとした点から面への活性化。街中バスも活用	男性	70代
特に無し	男性	60代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶その他

若い方々が熱海で楽しんでいる姿を見ると嬉しくなります。熱海が愛される場所であり続けてほしいと思います。そして私達も、熱海に行くと、ここが癒されます。無くなる可能性のある市に熱海が入っていて、本当に悲しい気持ちになりました。なんとか色々な取り組みで、頑張してほしいと思います。観光だけではなく、若い方々が住む場所として熱海を選んでくれるといいですね。	女性	50代
税金を納めているので、クーポンや優先割引など、日帰り旅行者と差別化を図って欲しい。	女性	50代
これからも美しく楽しい熱海でありますよう	女性	60代
以前から日陰が無く、散歩中も不便を感じておりました。気象異常で年々気温上昇しておりますので、小休止出来るような憩いの場が所々に有れば嬉しいです	女性	70代
熱海はとっても温泉の泉質がよく大変気に入っています	女性	70代
特にない。	男性	70代
公共施設のガイドブックがあればたすかる。	女性	60代
もう少し、何か割引システムが欲しい。「おさかな食堂はなれ」の市民と別荘組の朝食割引システムはありがたく、何度も行かせてもらってます。こういう割引システムがもっとあると嬉しい。	女性	50代
プール付きで娘と楽しませていただいている	男性	40代
安全と景観の両立はなかなか難しいことと思います。熱海の素晴らしい自然の景観を、大切に次世代まで繋いでいただけたらといつも思っています。	女性	60代
シルバー人材センターに、以前、枝伐採と始末を頼んでいたが、去年は、人材不足で庭掃除だけと言われ、家族に任せた。また、枝切りなど頼みたいです。	女性	60代
熱海が何故衰退したかを考えて、町を作る事を考えて欲しい、自然の有る楽しい所で無くなれば、別荘を持っている人はすぐに売るでしょう。	男性	70代
将来は、熱海に住む予定です。	女性	60代
銀座通りの活性化は進んでいてよかったと思うが、「この通りは、歩くだけでも楽しい」「なんだか素敵な通りだ」と思えるような街並みに市主導で変えて行ったらよいのでは。	女性	70代
街を散策しやすいように道路の整備が進むように願います。	男性	60代
あたみは良い処ですね。	男性	80代以上
ペット可のマンションが少なく買い替えできない。	女性	50代
熱い温泉は非常にありがたい	男性	70代

# 調査結果

## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶その他

特に無いです。	女性	50代
両親と住んだ家なので、リタイア後に住みたいと思って、所有しているが、別荘税が高い。別荘といえば、お金がある人が所有するのだろうが、私のような人について、減税など考えてほしい。	女性	60代
長浜迄行かないと孫達の遊べる公園がなかった。せめて公立の保育園の外側のスペースが使えたり、いきいきぷらざの前のパラソルがたくさん置いてある近くのスペースに4歳位迄の幼子が使えの可愛い遊具が置いてあればと思いました。(現在孫達は小学生なので必要ありませんが)	女性	70代
網代の干物通りは渋いが、道幅が狭く、駐車場が少ない。軒数自体も減っているようだが、もう少しゆったりしたスペースにすべきか。	男性	70代
熱海駅から海までは、ほとんど坂道ばかりです。それも急な坂道や階段が多いし道路整備もなっていない。高齢者にはかなりの苦痛になります。江ノ島のようなエスカリタみたいな移動手段があると、もっと観光客は増えると思います。	男性	60代
熱海で買った洋服は、今でもとても気に入っており、熱海は好きです。	女性	70代
来宮神社すきですが、行く度に、バージョンアップされててビックリです。観光神社ですよ。それはそれで、いいのですが、参拝の時の、行列にも、びっくり、よその神社も人気のところは、そうですが、それはそれで、いいのかなあ。	女性	60代
特になし。	男性	60代
湯河原ですが、熱海市泉です。色々な、情報が、欲しいです。	女性	70代
花火大会は土曜日に開催を増やしてもらいたいです。	男性	70代
熱海の町起こしが若者向きになっているようで、熱海の以前の雰囲気がなくなりつつあり、少し残念に思う。	男性	70代
集会所や交流会など様々な催しがあると良いかと思います。	女性	60代
特にありません	男性	70代
防災ハザードマップでは、危険な区域に指定されているのですが、もしも滞在中に...という不安を払拭できる整備をお願いしたいです。	女性	60代
管理費が高いとおもう	女性	80代以上
東京より温暖で、夏は、暑くなく、住んでみなければ、わからない快適さです	男性	70代
一人でゲストルームに滞在したいが勇気が無い。	女性	50代
危なそうな崖などきちんと整備して欲しい。	女性	50代
今の現状から、行政の努力が大いに必要と感じる。	男性	60代
ジャカランタの花や、滅多なことでは中止にしない花火大会など首都圏からもアクセスしやすい観光地としてとても頑張っていると思います	女性	70代

# 調査結果

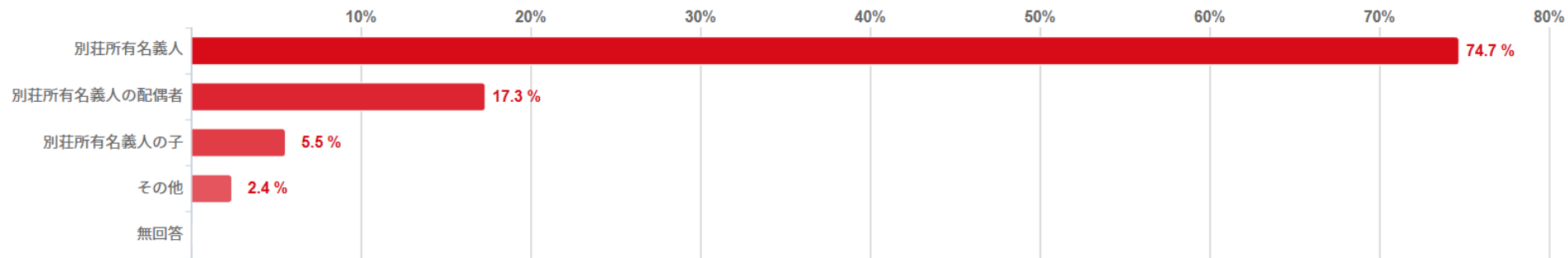
## Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

### ▶その他

最近観光客が多くなって、熱海駅周辺に行きたいと思わなくなった	女性	70代
ボランティアの項目がありますが、市に住居登録が無いとボランティア登録不可、すなわち別荘所有者は登録不可と市役所横のボランティアセンターで断られたことがあります。	男性	70代
2拠点生活で都会と熱海を2週間交代で生活していますが満足していますが最近はやや車が多すぎて週末、お正月、GW.夏季の熱海滞在は敬遠しています。	女性	70代
行政は日本人	男性	80代以上
地震時の避難場所の情報がほしい。	女性	50代
週末の混雑がひどくて少し疲れる この人出が熱海の収入に繋がっているならいいとは思いますが、意外とお金が落ちてないと飲食店から聞こえている	男性	60代
応援しています。	男性	50代
特に無し。	男性	60代
土日祝日は混雑しているが、平日は静かなのでゆっくりできる。あちこちにベンチがあるのも嬉しい。知らない路地を歩いて新しいお店を探すのも楽しい。	女性	50代
なし	男性	70代
なし	男性	50代
色々書きたい放題書いてしまひすみません。よろしくお願いします。	女性	50代
日帰り温泉の出来るお宿、食事、料金の一覧表が欲しいです。	女性	70代
中国人の市長にはなってほしくない。	男性	60代
憧れの熱海ですので、花火大会等のイベントの宣伝をもっと配信した方が良いと思います。	女性	70代
特になし。	男性	60代
街並みに統一感を出すために、外壁の色を数色に限定してほしい。ギリシャやパリのようになれば、一層観光客を招くことができると思う。	女性	60代
特に無し	女性	70代
街としての改善点は非常に多く残されているので、目立つところだけじゃ無く小さく目立たないところも同時並行で着実に堅実に良くしていってくれるようお願いします。	男性	40代

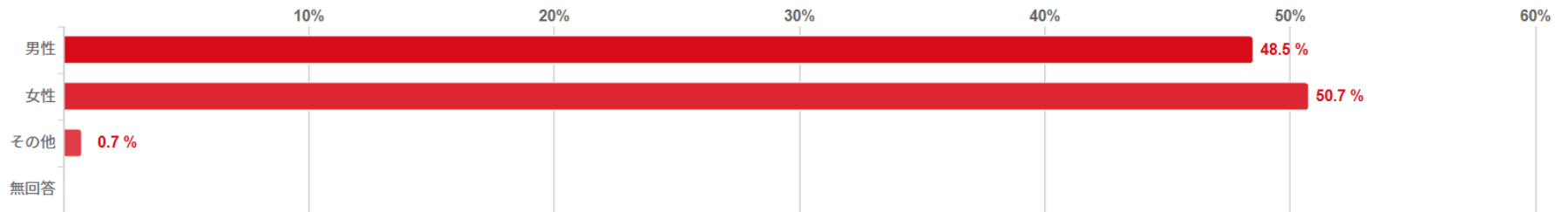
# 調査結果

**Q27.**あなたは下記のどれにあたりますか？(回答数: 542)



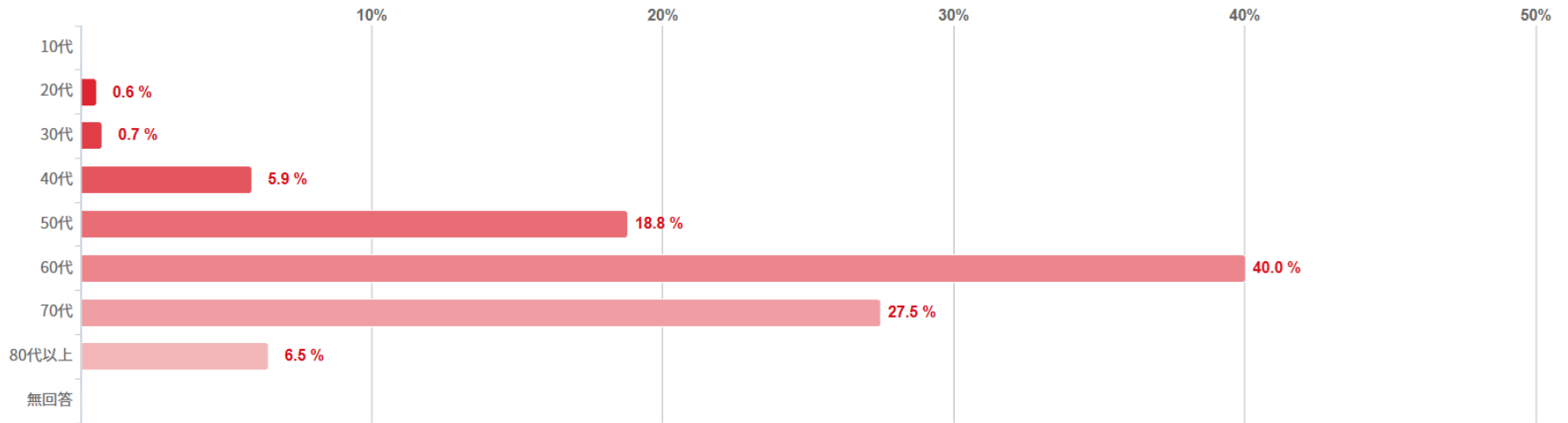
# 調査結果

**Q28.**あなたの性別を教えてください(回答数: 542)



# 調査結果

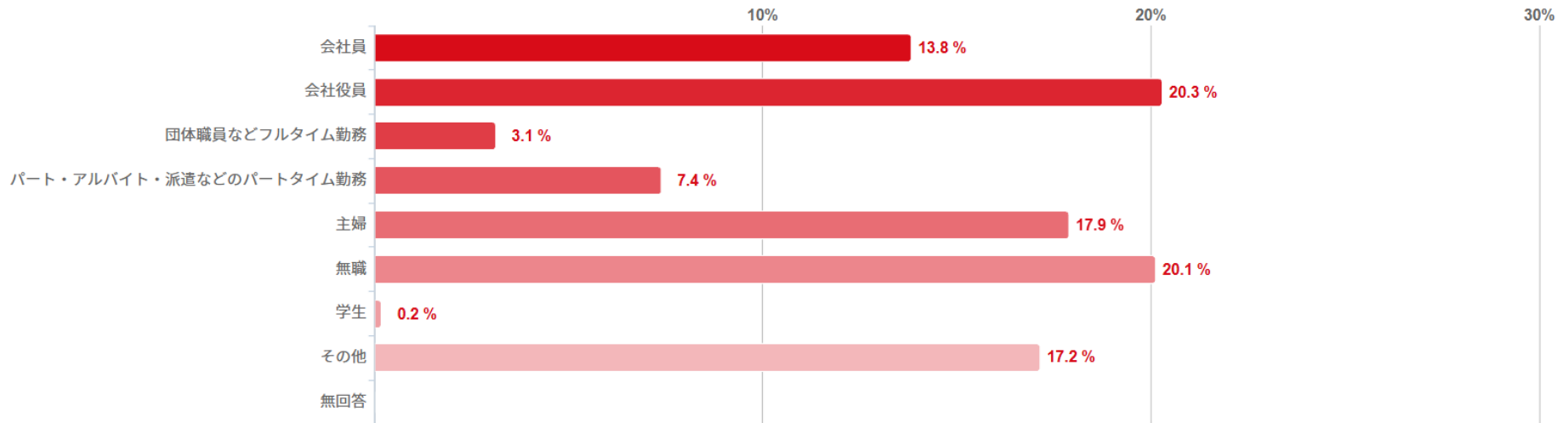
## Q29.あなたの年代をお聞かせ下さい(回答数: 542)





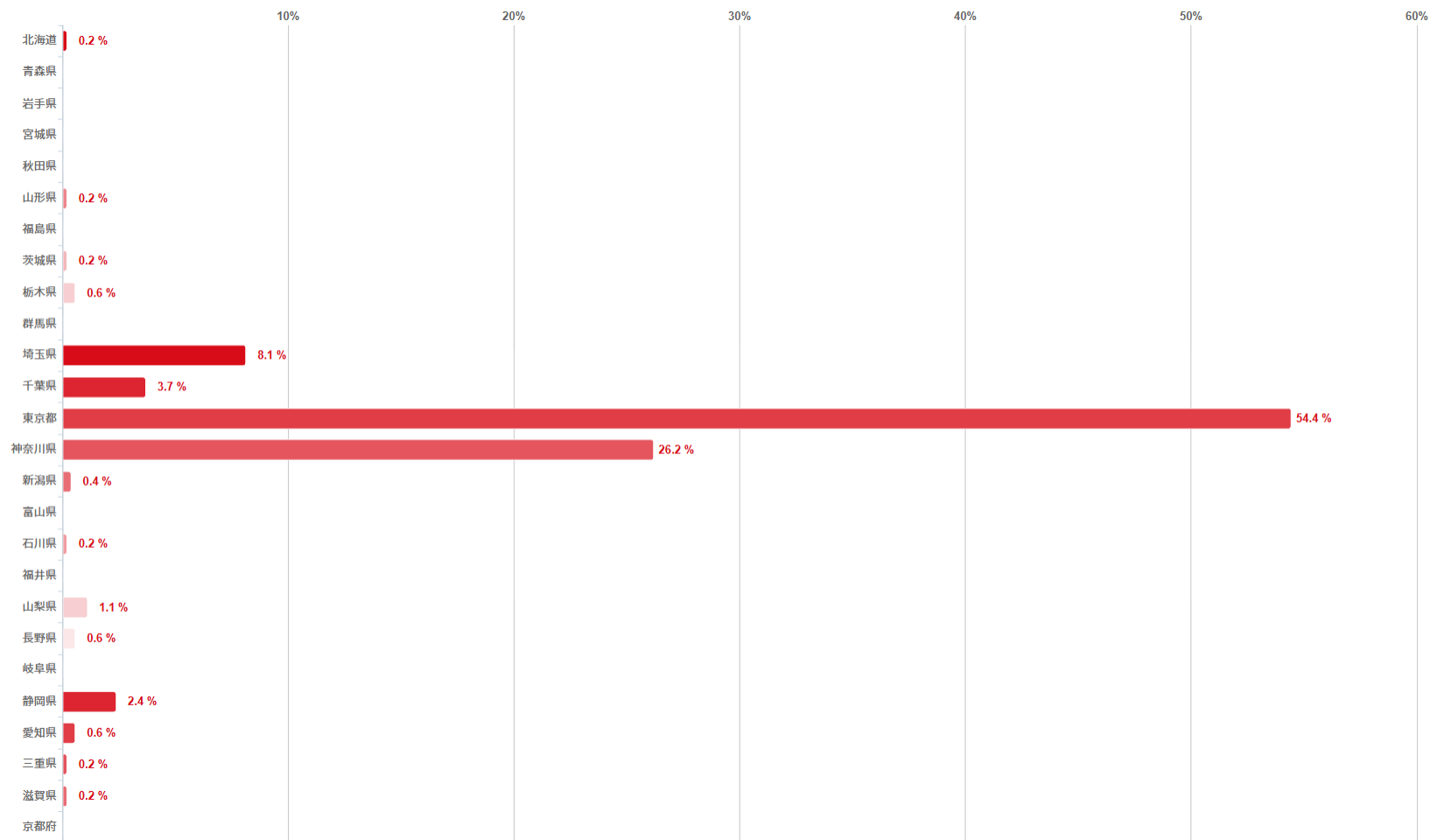
# 調査結果

## Q30.あなたのご職業を教えてください(回答数: 542)



# 調査結果

## Q31.あなたのお住まい(都道府県)を教えてください (回答数: 542)



# 調査結果

## Q31.あなたのお住まい(都道府県)を教えてください (回答数: 542)



# 調査結果

## Q32. あなたのお住まい(市区町村)をご入力下さい (回答数: 542)

山北町	墨田区太平	茅ヶ崎市	北区	狛江市	横浜市西区	江東区
調布市	島田市	目黒区柿の木坂	板野郡松茂町	北見市	横浜市旭区笹野台	川崎市幸区塚越
羽村市	世田谷区	江東区	長浜市神照町	相模原市	町田市	目黒区
町田市	大和市つきみ野	横浜市金沢区柴町	西熱海町	横浜市	世田谷区	横浜市戸塚区上倉田町
川崎市多摩区栗谷	横浜市鶴見区	世田谷区	文京区千駄木	品川区	横浜市都筑区	東京都世田谷区
三鷹市	茅ヶ崎市矢畑	世田谷区	柏市	川崎市宮前区	宇都宮市	世田谷区
藤沢市	墨田区	江東区	世田谷区南烏山	鎌倉市大船	品川区	杉並区
横浜市磯子区	流山市	太田区	江東区	横浜市	川崎市	葛飾区
江東区	町田市	伊東市	足立区	目黒区鷹番	練馬区	さいたま市岩槻区南平野
府中市	平塚市出縄	渋谷区	世田谷区	奈良市	世田谷区	横浜市
町田市	稲城市	横浜市緑区三保町	西東京市	長野市	練馬区	川崎市
川崎市	世田谷区	三島市	川崎市中原区木月	豊島区	横浜市泉区岡津町	さいたま市
静岡市	横浜市港南区	川崎市川崎区	中央区	逗子市	杉並区	荒川区
中郡大磯町	湯河原町	町田市玉川学園	和光市白子	杉並区	新宿区	幸手市
横浜市	横浜市	荒川区	川口市	東京都北区	東京都豊島区	杉並区
目黒区	横浜市	世田谷区	横浜市西区藤棚町	東金市	さいたま市	文京区
墨田区	果穂世田谷区	富士吉田市	川崎市宮前か土橋	世田谷区	新宿区四谷	大田区
町田市	横浜市旭区	大田区	渋谷区	新宿区	北杜市	目黒区
江東区白河	調布市	江東区海辺	杉並区	大田区	世田谷区喜多見	豊島区雑司ヶ谷
千葉市美浜区	稲城市矢野口	江戸川区	目黒区	相模原市緑区	目黒区	座間市
目黒区	茅ヶ崎市	横浜市	八王子市並木町	横浜市緑区	川崎市宮前区	さいたま市浦和区
江東区	大田区	目黒区	世田谷区	文京区	横浜市港北区	北本市
墨田区錦糸町	座間市	世田谷区尾山台	茅ヶ崎市	志木市本町	川口市	下妻市
川崎市川崎区	江東区亀戸	横浜市	相模原市	厚木市	大和市	文京区
町田市	松戸市	山形市	坂戸市	八王子市寺田町	横浜市	新宿区
川崎市中原区上平間	東京都品川区	名古屋市	足立区大谷田	中央区日本橋小伝馬町	江戸川区	大田区
千葉市美浜区	青梅市	新宿区	大和市	平塚市高村	練馬区豊玉北	町田市
松戸市	町田市山崎町	小平市学園東町	狭山市	江戸川区松島町	世田谷区尾山台	世田谷区
青梅市	横浜市	浦安市	上野原市	春日部市	横浜市戸塚区戸塚町	横浜市

# 調査結果

## Q32. あなたのお住まい(市区町村)をご入力下さい (回答数: 542)

品川区	綾瀬市	世田谷区	川崎市	三浦郡葉山町	横浜市鶴見区	渋谷区
柏市	相模原市	杉並	市川市	朝霞市膝折町	板橋区四葉	板橋区
世田谷区	都留市	船橋市	港区芝	文京区	狭山市柏原	中央区
横浜市港北区大倉山	渋谷区	相模原市	横浜市西区みなとみらい	練馬区	川越市小堤	大田区
中央区	都内目黒区自由が丘	渋谷区恵比寿	神奈川県	東大和市	戸田市	松戸市
山北町	杉並区上荻	町田市	埼玉県さいたま市浦和区	伊豆市	横浜市旭区鶴ヶ峰	目黒区
足立区	藤沢市	逗子市	横浜市金沢区富岡西	新宿区新宿	東京都世田谷区	唐津市肥前町
港区	港区東麻布	武蔵野市	世田谷区桜新町	松戸市	世田谷区	横浜市
川口市	港区	板橋区	文京区	狭山市鶯ノ木	江東区	新座市
世田谷区	新宿区	町田市金森東	小田原市	大田区田園調布	静岡市	川崎市川崎区
目黒区	目黒区	中野区	世田谷区成城	横浜市港北区	和光市	川口市
東村山市	藤沢市	杉並区	葛飾区	東京都中央区	横浜市泉区	品川区
横浜市	品川区	港区	横浜市	新宿区	入間市	港区港南
世田谷区砧	富士市	平塚市	入間市	世田谷区	和光市	茅ヶ崎市
東京都杉並区	川口市芝	中央区	足立区	江東区	四日市市	横浜市
目黒区	長岡市	港区	相模原市	横浜市泉区領家	杉並区	中央区
裾野市	武蔵野市	長泉町	文京区	横浜市	東京都板橋区	世田谷区駒沢
浜松市	千葉市若葉区御成台	品川区	川口市	中野区	世田谷区	池田市
金沢市	港区六本木	江東区	世田谷区	町田市	千代田区	大田区
港区	川口市	小田原市	足立区	名古屋市中区	横浜市	目黒区
府中市	下都賀郡野木町	横須賀市	横浜市	横浜市磯子区	杉並区和田	埼玉県蓮田市
市原市	港区西麻布	大磯町高麗	千代田区	町田市成瀬台	川崎市	所沢市北原町
秦野市	横浜市戸塚区	江戸川区	世田谷区豪徳寺	八王子市	板橋区志村	川崎市
練馬区	川越市	港区	港区	西東京市	東京都新宿区	町田市
千代田区	渋谷区	北区	西東京市	所沢市	新宿区	練馬区
川崎市	横浜市泉区	大田区	品川区	豊島区北大塚	茅ヶ崎市	杉並区
横浜市鶴見区東寺尾	大田区	新宿区	横須賀市	文京区	台東区入谷	藤沢
富士吉田市	軽井沢町	川越市	板橋区	杉並区	横浜市	横浜市瀬谷区本郷
練馬区	渋谷区代々木	町田市	板橋区	川崎市多摩区登戸	さいたま市	市川市八幡

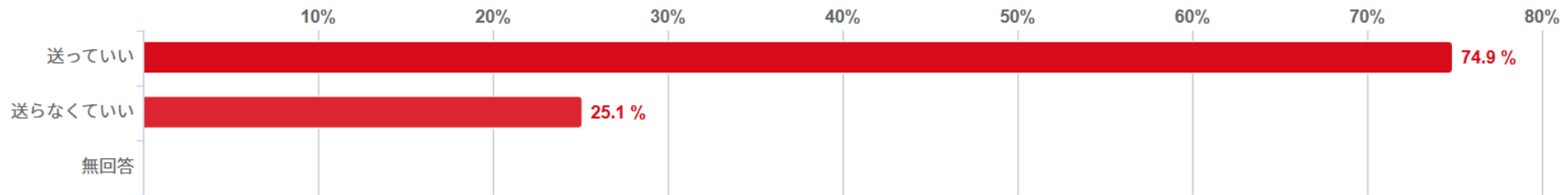
# 調査結果

## Q32. あなたのお住まい(市区町村)をご入力下さい (回答数: 542)

台東区台東	足立区	世田谷区	豊島区	横浜市
豊島区	東京都小笠原村	品川区	中野区	港区
東京都立川市羽衣町	横浜市青葉区藤が丘	港区芝浦	豊島区	杉並区
横浜市	葛飾区	目黒区	横浜市	板橋区
新潟市	茅ヶ崎市	世田谷区	東京都板橋区	川崎市麻生区上麻生
文京区根津	横浜市港北区	浜松市	江東区	世田谷区
練馬区谷原	茅野市	習志野市	横浜市	港区
横浜市港北区	練馬区	品川区	さいたま市	日光市
杉並区	渋谷区	高松市	小田原市	大田区
中央区	山梨県中央市布施	三鷹市中原	小金井市	富士市
桶川市	杉並区	横浜市	東京都大田区	松戸市松戸
上尾市	杉並区高井戸東	中央区日本橋人形町	目黒区	川崎市
さいたま市	愛知県安城市	世田谷区	川崎市	世田谷区
品川区	北区赤羽西	茅ヶ崎市	横浜市都筑区早瀬	川崎市
練馬区	上尾市井戸木	横浜市西区みなとみらい	横浜市南区	東京都目黒区下目黒
品川区	草加市	品川区	神奈川県川崎市	平塚市東中原
さいたま市	世田谷区	横浜市瀬谷区瀬谷	杉並区	調布市
中野区	三鷹市	三鷹市	横浜市	渋谷区
日野市	茅ヶ崎市赤松町	千代田区	品川区	杉並区
港区	蕨市中央	三鷹市下連雀	大田区	板橋区
茅ヶ崎市	八王子市東浅川町	中央区	流山市南流山	
横浜市青葉区	川崎市	杉並区清水	東京都渋谷区	
横浜市旭区二俣川	新宿区	渋谷区	世田谷区	
国立市	横浜市	港区	渋谷区	
横浜市	中野区	横浜市	横浜市港北区	
東京板橋区板橋	川崎市幸区塚越	北葛飾郡杉戸町	海外在住	
目黒区下目黒	杉並区浜田山	草加市	千葉市	
千代田区	中央区	横浜市青葉区	品川区	
厚木市	横浜市	中野区	横浜市神奈川区松本町	

# 調査結果

**Q33.** 今後、熱海市からの情報をメールで送ってよろしいですか(回答数: 542)



# まとめ

- ・温泉付き別荘の人气が高く、熱海の魅力(温泉・自然・イベントなど)が購入動機の上位を占める。
- ・滞在者は60歳以上の夫婦(+お子様)層が中心。
- ・滞在日数は「2泊3日」が最多で、月1回程度の来訪が主流。
- ・滞在目的は「静養」「温泉利用」が中心で、花火大会などイベントに合わせた来訪も多い。
- ・市内滞在が中心で、外出しても近隣市までの移動にとどまる傾向。
- ・高齢者層にとって、坂道の多さや駐車場不足が移動の課題となっている。
- ・バス本数の不足やタクシー・電動自転車の利便性向上への要望も多い。
- ・滞在中の食事は昼食は市内外食が約70%。夕食は自宅調理が市内外食を若干上回る結果となったが、テイクアウトも多く見られる。
- ・昼食の予算は1,000～2,000円、夕食は3,000～5,000円程度が主流。
- ・滞在中の飲食費は合計で20,000～30,000円程度が多く、滞在費は10,000～30,000円が最多。
- ・飲食店や交通に関する情報ニーズが高く、地元密着型の店舗情報を求める声が多い。
- ・花火大会への支持が圧倒的で、土曜開催希望や混雑・交通対策への要望が多い。
- ・JAZZフェス、朝市、ペット可イベントなど、多様なイベント開催への期待も高い。
- ・他の温泉地との差別化要素として、「イベント・花火」が重要なキーワードとなりえる。
- ・スーパー不足、物価高、ゴミ出し方法など生活面での不満が見られる。
- ・自然景観への高評価が多い一方で、高層マンションの乱立や廃墟の放置による景観悪化への懸念も。
- ・公共施設の整備、情報提供、別荘所有者向けサービスの充実が求められている。