



別荘等所有者向け情報誌作成業務委託 ＜2024年度アンケート調査結果＞

2024年9月30日

株式会社 JTB静岡支店

調査概要



熱海別荘LIFE 別荘専門ホームページ
熱海別荘LIFE
https://www.ataminews.gr.jp/bessou/ のご案内

熱海市に別荘をお持ちの方へ
熱海別荘LIFEは、熱海市に別荘をお持ちの皆様へ向けたホームページです。
熱海市内だけでなく周辺市町の観光スポットやイベント情報、別荘滞在に必要な生活支援情報などを発信しております。

特選!! アンケートにご協力いただいた方に /
熱海のスイーツプレゼント
抽選で100名様にプレゼント!
1,500円相当送料を含みます

アンケート回答期限
2024年
7月31日まで

https://questant.jp/q/atami_besso_2024

お問合せ 熱海市 観光経済課 観光推進室 Tel : 0557-86-6100 Mail : bessou@city.atami.shizuoka.jp

1. 調査名

熱海市内別荘等所有者アンケート調査

2. 調査の目的

アンケート調査により別荘所有者のニーズを把握し、
来訪頻度を高める施策の基礎データとする。

3. 調査実施期間

令和6年6月 ~ 令和6年7月31日

4. 調査方法

QRコード読み取りによるWEBアンケート。

令和6年6月に送付した別荘等所有納税通知書に
同梱した別荘LIFEチラシのQRコードより、ご自身の
スマートフォンやパソコンからアクセスしていただ
いた。

5. 回収結果

N=598



■別荘LIFEアンケート回答者の中からランダムに100名抽出し、アンケート回答への協力として景品発送を行った。

【景品】

熱海スイーツ詰め合わせとして100セット
(1セットあたり送料、税込み¥1,500)

質問内容

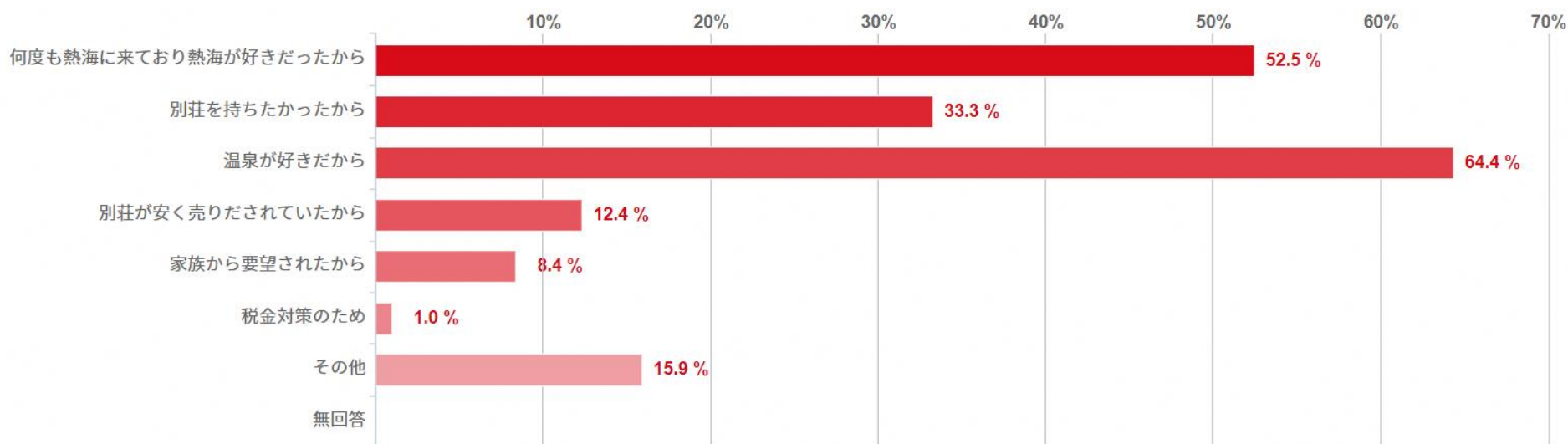
Q1	あなたが熱海に別荘を購入したきっかけは何ですか？当てはまるものをお選び下さい（複数選択可）
Q2	あなたの別荘利用状況について、下記から当てはまるものを一つだけお選びください
Q3	熱海を訪れる交通手段はそれぞれ何ですか？最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。
Q4	熱海市内での交通手段はそれぞれ何ですか？最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。
Q5	熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものを一つだけお選びください
Q6	あなたが熱海の別荘を訪れる際の主な同行者はどなたですか？最も頻度の多い同行者を下記から3つまでお選びください
Q7	あなたがQ6の同行者と熱海の別荘を訪れる日は下記のどのパターンが多いですか？あてはまるもの一つに○をしてください
Q8	この1年間の熱海の1回あたりの滞在期間はどれくらいですか？最も頻度の多いものを一つだけお選びください。
Q9	あなたのこの1年間の熱海の別荘への来訪頻度はどのくらいですか？一つだけお選びください
Q10	あなた以外の家族や友人のご利用も含め、この1年間の熱海の別荘の利用頻度はどのくらいですか？一つだけお選びください
Q11	熱海滞在中の主な過ごし方は下記のうちどれですか？あてはまるものをお選びください（複数選択可）
Q12	熱海滞在中での行動範囲のエリアをお選びください（複数選択可）
Q13	熱海の別荘での滞在中、お食事はどうされていますか？朝食・昼食・夕食について、当てはまるものに○をしてください（複数選択可）
Q14	（朝食を市内で夕食を選んだ方）朝食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q15	（朝食を市外で夕食を選んだ方）朝食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q16	（昼食を市内で夕食を選んだ方）昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q17	（昼食を市外で夕食を選んだ方）昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？

質問内容

Q18	(夕食を市内で夕食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q19	(夕食を市外で夕食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
Q20	1回の熱海の別荘滞在中に、食事や買い物や土産物、観光スポット等で使うお金を含めた費用総額はおいくらぐらいになりますか？ 同行者も含めた平均予算総額であてはまるものを一つお選びください（ただしご自宅から熱海までの往復交通費は除く）
Q21	熱海に初めて別荘を購入したのはいつですか？
Q22	あなたは熱海に別荘を持っていることにどのぐらい満足していますか？一つに○をしてください
Q23	あなたは同じ別荘に住んでいる方、よく訪れるなじみの飲食店など、熱海の別荘滞在中に下記のような人がいらっしゃいますか？ 下記からもっともあてはまるものを一つお選びください。
Q24	今後、熱海の別荘についてどのようなお考えをお持ちですか？最も当てはまるものを一つお選びください
Q25	別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください
Q26	自由に感想や意見をお書きください（テーマを選択し、次の項目で記述）（複数回答可）
Q27	あなたは下記のどれにあたりますか？
Q28	性別
Q29	年代
Q30	職業
Q31	お住まい（都道府県）
Q32	お住まい（市区町村）
Q33	今後、熱海市からの情報をメールで送ってよろしいですか
Q34	アンケートのご協力として「熱海スイーツ」を抽選で100名様にお送りいたします。 プレゼント送付ご希望の方は、下記にお受け取り先のご入力をお願いします。

調査結果

Q1.あなたが熱海に別荘を購入したきっかけは何ですか？
当てはまるものをお選び下さい【複数選択可】
(回答数: 598)

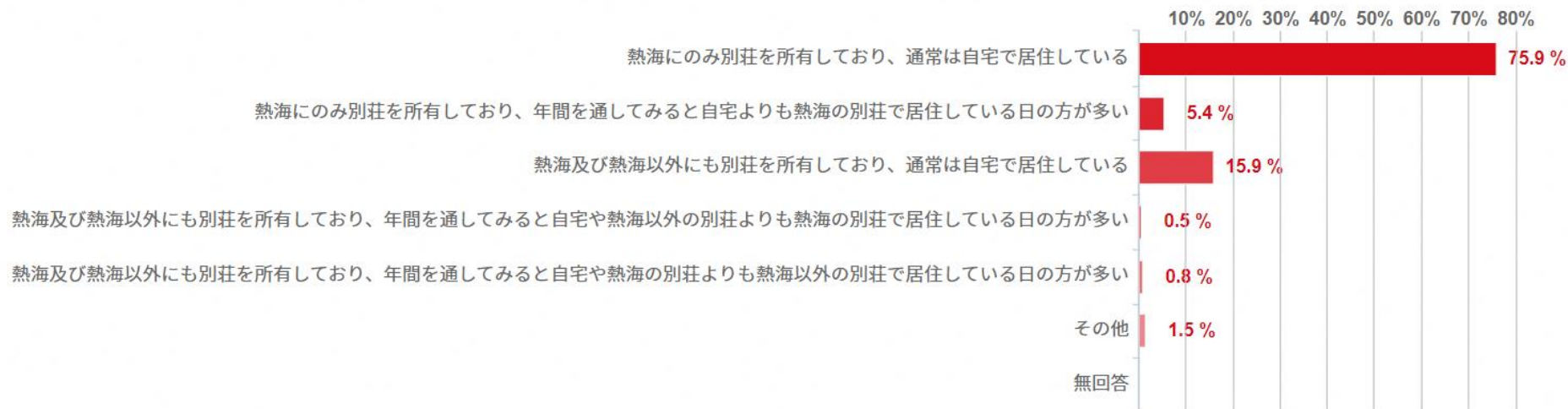


温泉が好きだから、が64.4%と最多。次いで、何度も熱海に来ており熱海が好きだったから、が52.5%。
温泉付き別荘で熱海へのリピート客が別荘を購入ケースが多い。

調査結果

Q2.あなたの別荘利用状況について、下記から当てはまるものを一つだけお選びください

(回答数: 598)



通常は自宅で居住していて、**別荘として利用している方が9割以上。**

熱海にのみ別荘を所持していると答えた方が大半だが、熱海及び熱海以外にも別荘を所持している人が全体の1.5割程度いることが分かる。

調査結果

Q3. 熱海を訪れる交通手段はそれぞれ何ですか？
最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。
(回答数: 598)

熱海を訪れる交通手段
(回答数: 598)



自家用車で熱海を訪れる方が全体の半数以上を占めている。4割弱程度が電車で訪れていることが分かる。

調査結果

Q4.熱海市内での交通手段はそれぞれ何ですか？
最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。
(回答数:598)

熱海市内での移動手段
(回答数: 598)

■ 自家用車 ■ 電車 ■ 路線バス ■ レンタカー ■ タクシー ■ バイク ■ 徒歩 ■ その他 ■ 無回答



市内での移動も、自家用車が全体の半数程度だが、徒歩も2割いることから、滞在時は別荘から徒歩圏内が主な生活圏であることが想定される。

調査結果

Q5.熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものを一つだけお選びください(回答数:598)

熱海市内を車で移動しようとしたが、移動先に駐車場がないため移動をやめたことがある

(回答数: 598)

☐ よくある ☐ たまにある ☐ あまりない ☐ 無回答



熱海市内をバスで移動しようとしたが、路線や時刻がわからないため移動をやめたことがある

(回答数: 598)

☐ よくある ☐ たまにある ☐ あまりない ☐ 無回答



調査結果

Q5.熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものを一つだけお選びください(回答数:598)

熱海市内で行きたい店があっても車がないため移動をあきらめたことがある
(回答数: 598)

よくある たまにある あまりない 無回答

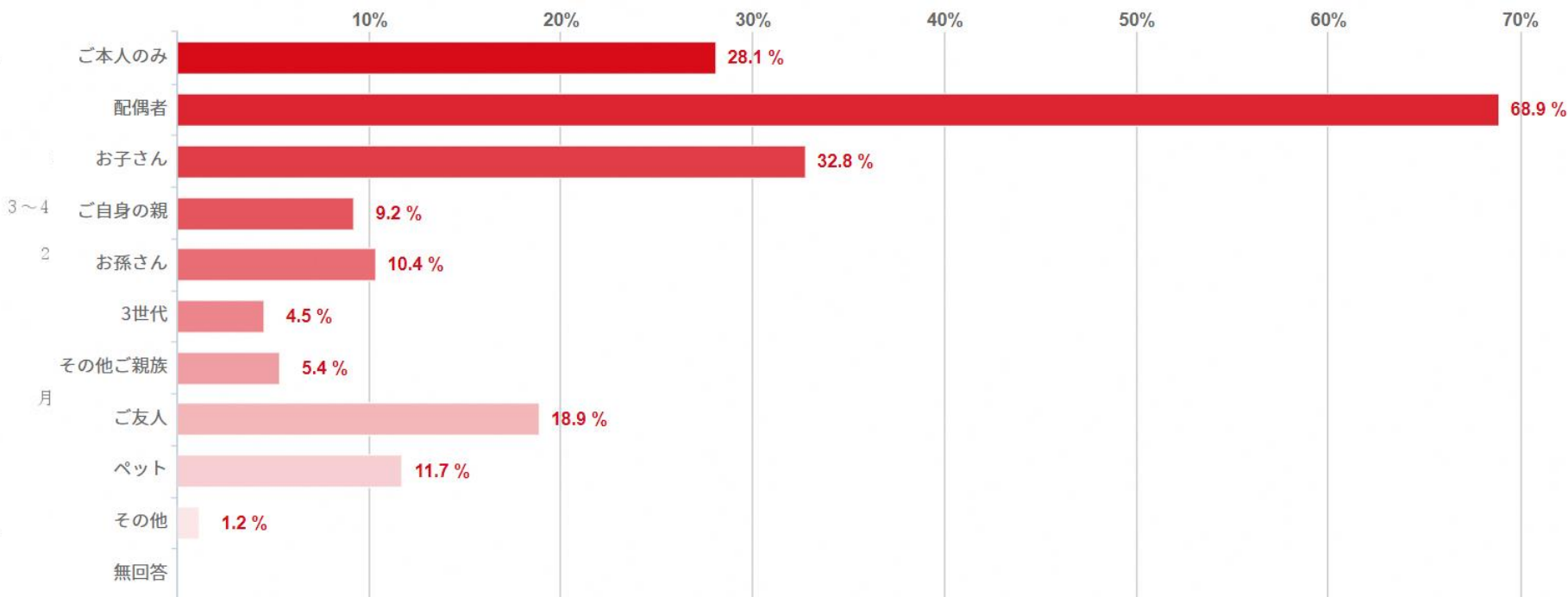


車での移動に対し、何かしらの不自由を感じている人は比較的少ないことが分かる。(移動方法や駐車場など)
また、バス(公共交通機関)での移動も同様に、さほど不便を感じる事がない結果が読み取れる。

調査結果

Q6.あなたが熱海の別荘を訪れる際の主な同行者はどなたですか？最も頻度の多い同行者を下記から3つまでお選びください【複数選択可】

(回答数: 598)

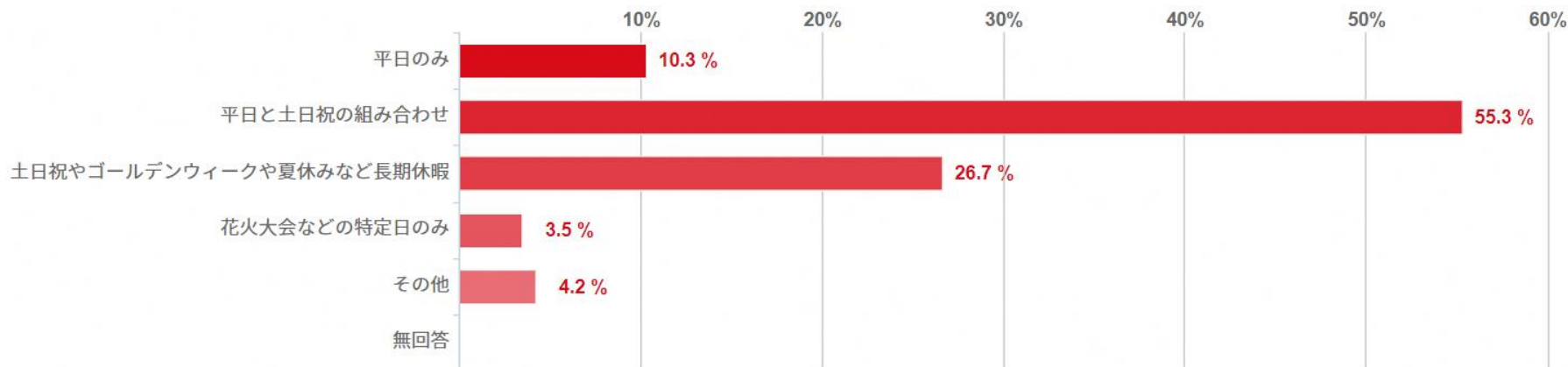


配偶者と別荘を訪れる方が7割程度。次いで、本人のみ、お子様も一緒に訪れる方が3割程度。
この結果から、基本は家族(配偶者＋お子様)などのケースが多いことが予想される。

調査結果

Q7.あなたがQ6の同行者と熱海の別荘を訪れる日は下記のどのパターンが多いですか？あてはまるもの一つに○をしてください

(回答数: 544)

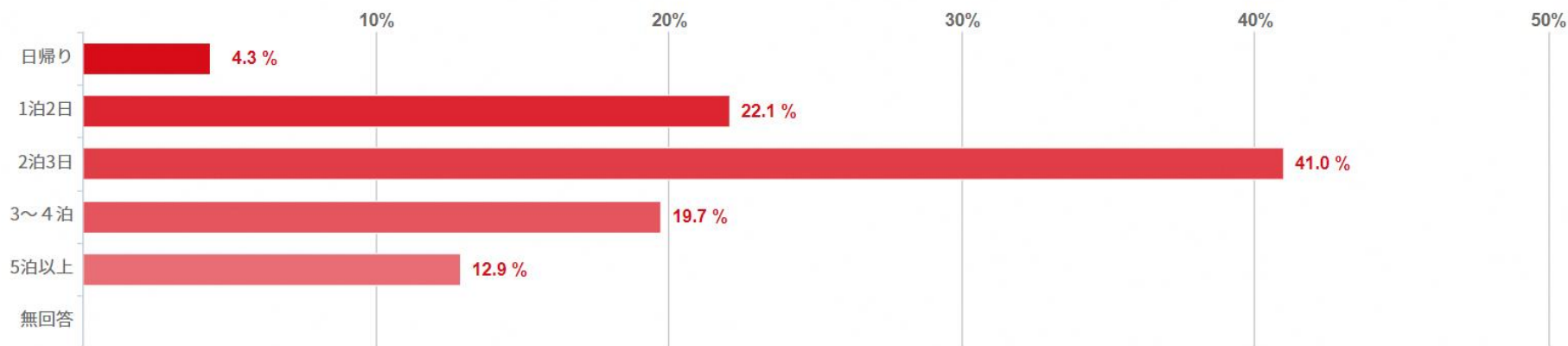


平日+土日祝や長期休暇など、ある程度複数の日数を確保し、訪れる方が多いことが分かる。

調査結果

Q8.この1年間の熱海の1回あたりの滞在期間はどれぐらいですか？最も頻度の多いものを一つだけお選びください。

(回答数: 598)

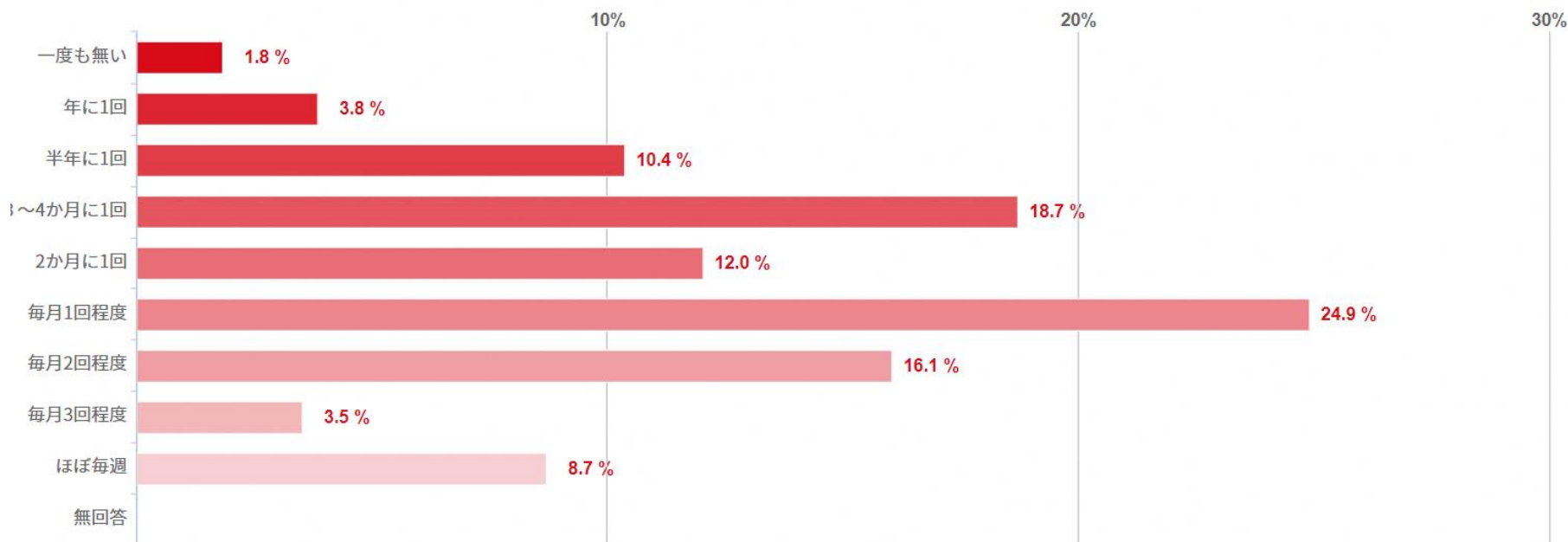


日帰りで訪れる方はほとんどいない。

休暇を楽しむ日数を確保し、別荘で滞在する方が9.5割以上。特に2泊3日が最多となる。

調査結果

Q9.あなたのこの1年間の熱海の別荘への来訪頻度はどのぐらいですか？一つだけお選びください
(回答数: 598)



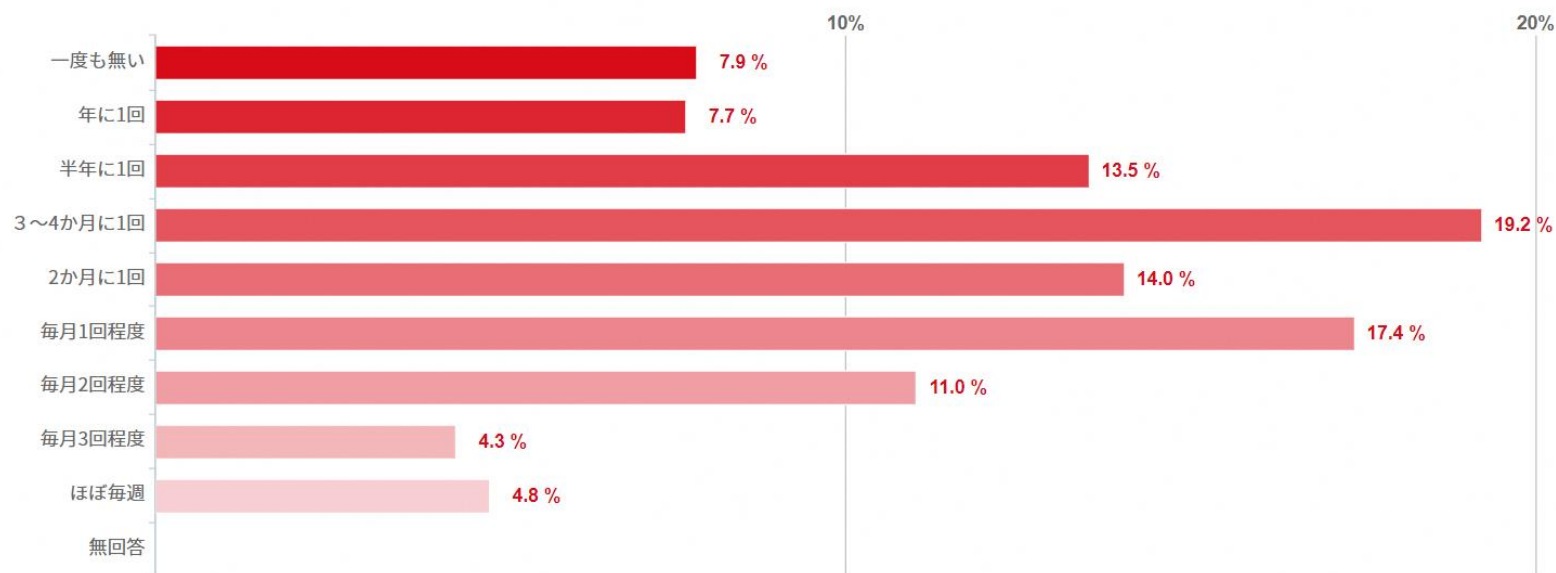
月に1回以上は訪れる方が全体のおよそ半数。

別荘の建物維持も含めて、月に1回程度は訪れていることが予想できる。

調査結果

Q10.あなた以外の家族や友人のご利用も含め、この1年間の熱海の別荘の利用頻度はどのくらいですが？一つだけお選びください

(回答数: 598)

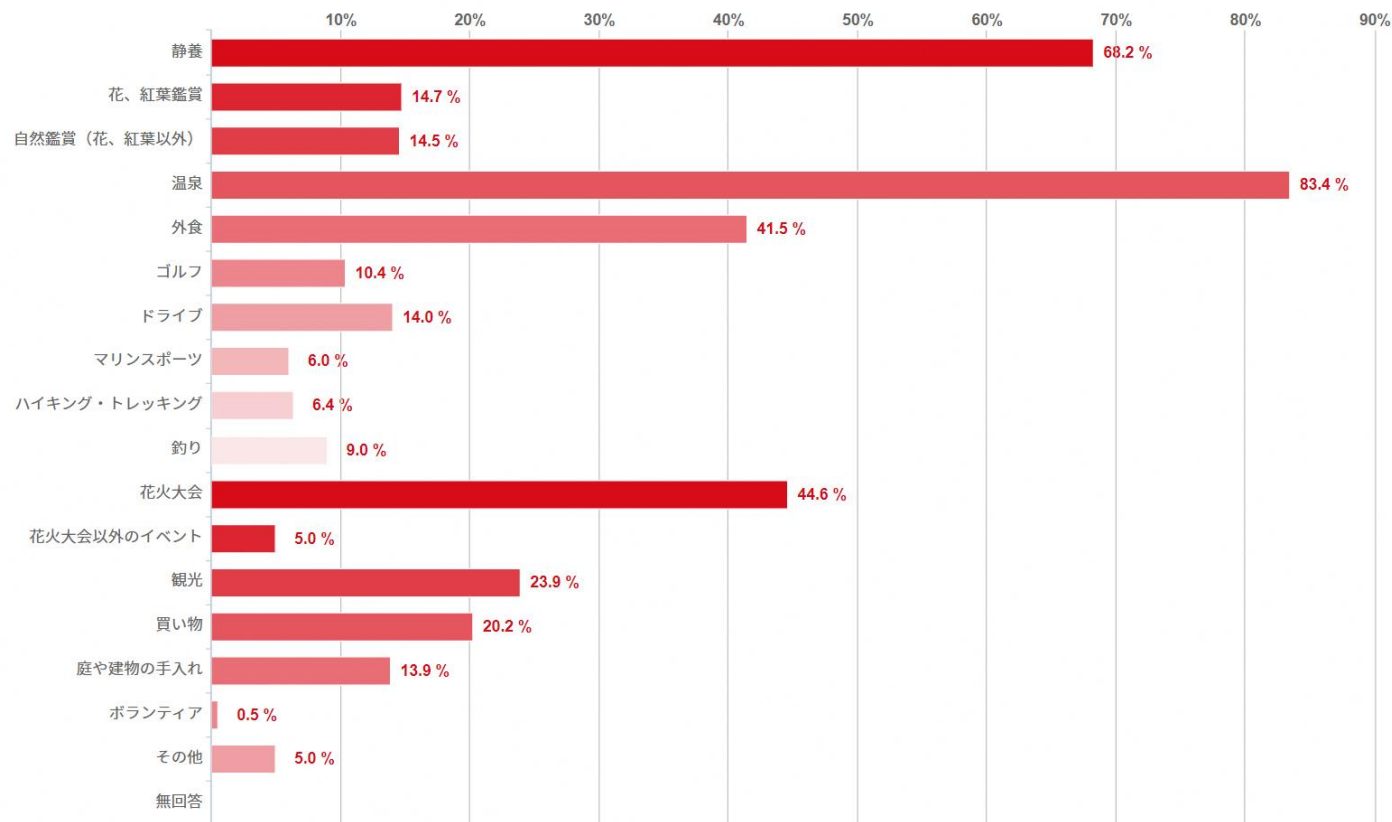


Q9同様、毎月1回以上をベースに別荘を利用している方が多いことが分かる。

調査結果

Q11. 熱海滞在中の主な過ごし方は下記のうちどれですか？あてはまるものをお選びください【複数選択可】

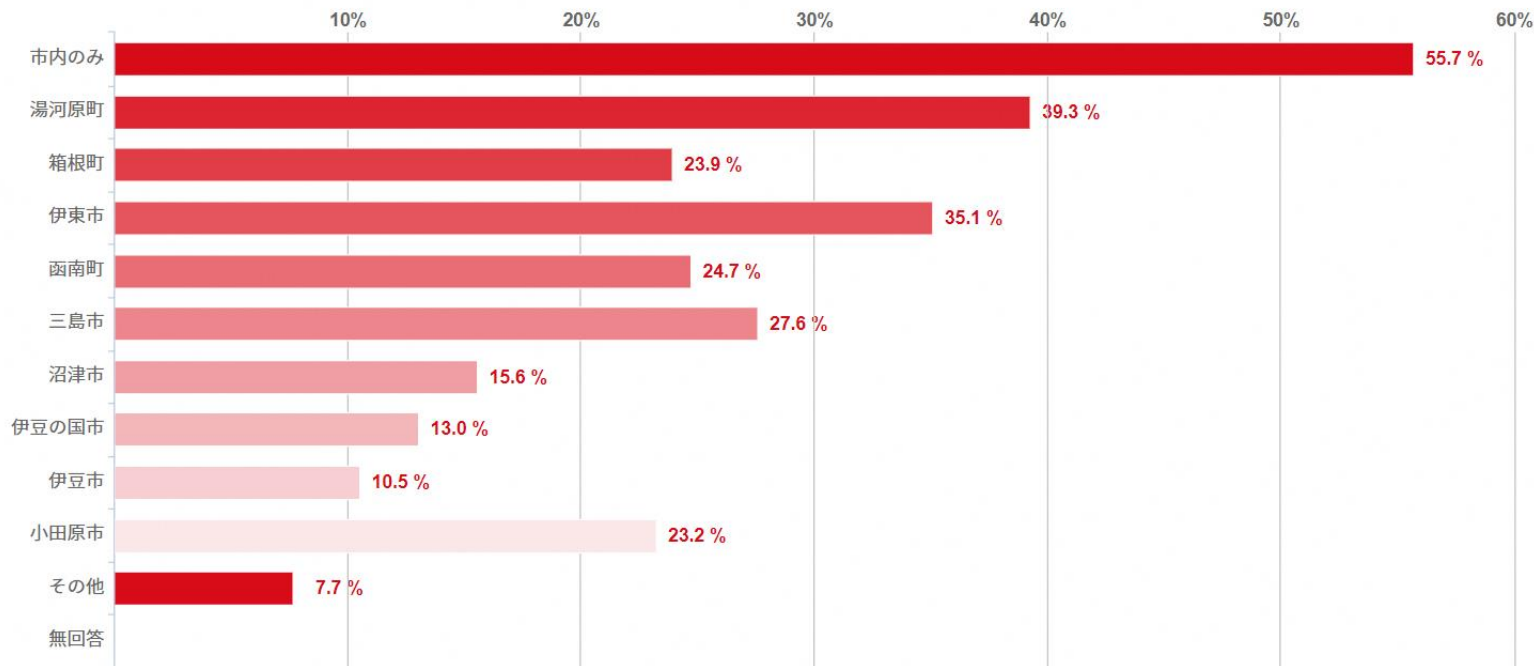
(回答数: 598)



温泉、静養が全体の7～8割。「花火大会の時期に別荘で静養をする」方も多いことが分かる。

調査結果

Q12. 熱海滞在中の行動範囲のエリアをお選びください【複数選択可】
(回答数: 598)



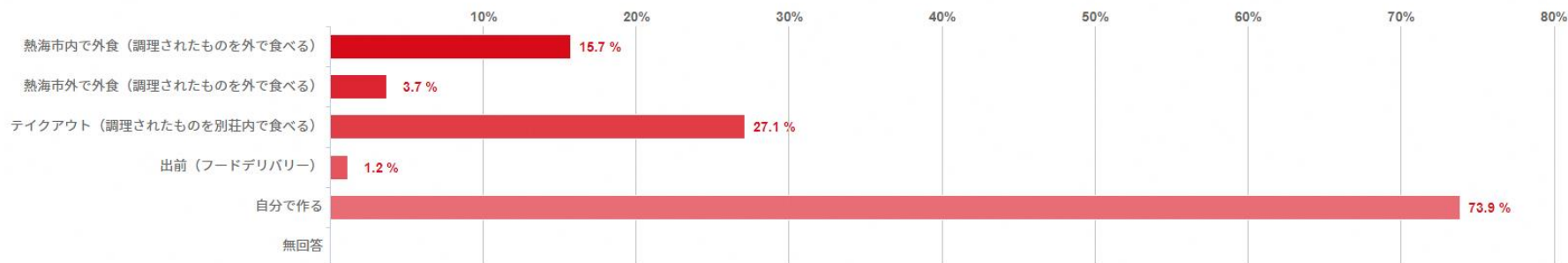
熱海滞在中は、市内でお過ごしの方が多い。交通手段に徒歩や公共交通機関も利用されていることから、**比較的近場で多くの時間を過ごされている**ことが分かる。

調査結果

Q13. 熱海の別荘での滞在中、お食事はどのようにされていますか？朝食・昼食・夕食について、当てはまるものに○をしてください【複数選択可】
(回答数: 598)

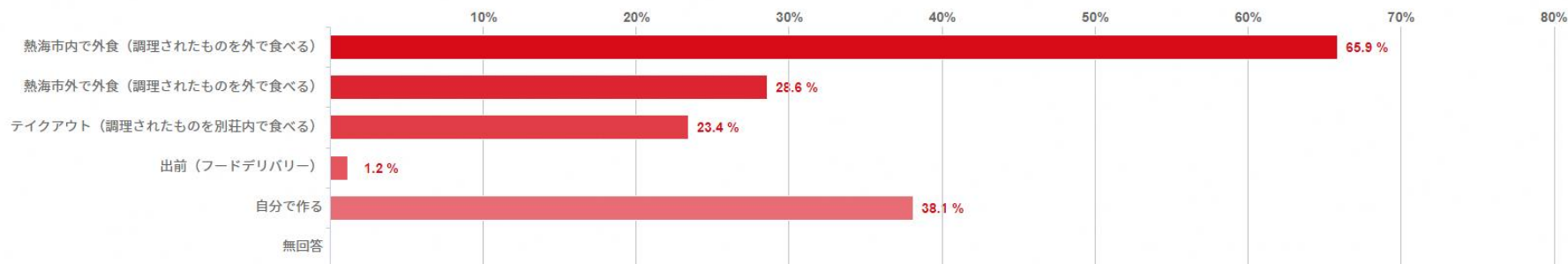
朝食

(回答数: 598)



昼食

(回答数: 598)



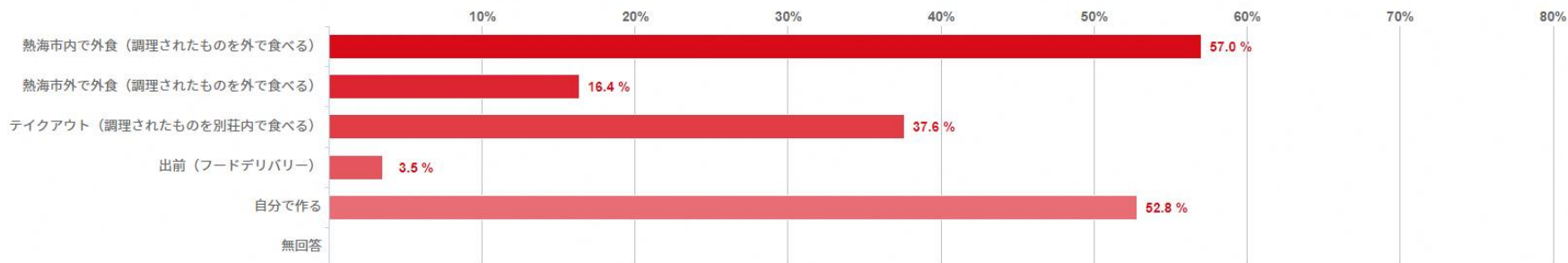
調査結果

Q13.熱海の別荘での滞在中、お食事はどのようにされていますか？朝食・昼食・夕食について、当てはまるものに○をしてください【複数選択可】

(回答数: 598)

夕食

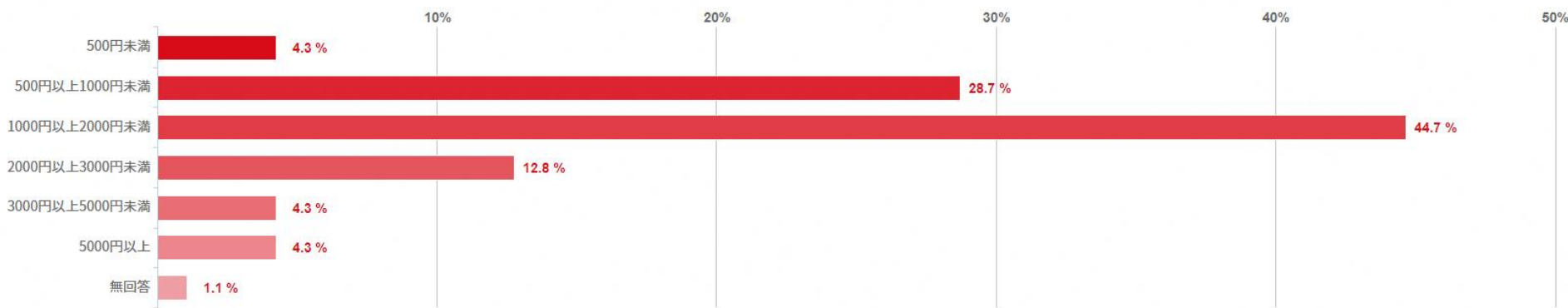
(回答数: 598)



朝食は自宅で調理する方が多く7割以上。昼食は市内での外食が7割近く多いが、自宅で調理も次いで多い結果。夕食は市内で外食、次いで自宅で調理する方が多いという結果。夕食に関しては昨年の結果と逆転しており、アフターコロナを実感させる結果といえる。

調査結果

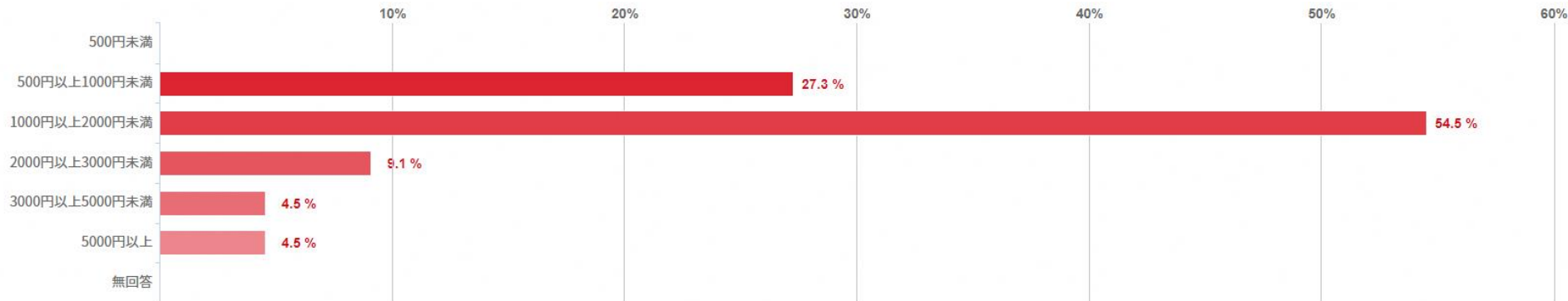
Q14. (朝食を市内で外食を選んだ方)朝食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
(回答数: 94)



1,000～2,000円程度の回答が約5割。次いで500円～1,000円が多い結果となり、比較的リーズナブルな価格で外食をしていることが窺える。モーニングを提供しているようなカフェの利用が多いのか。

調査結果

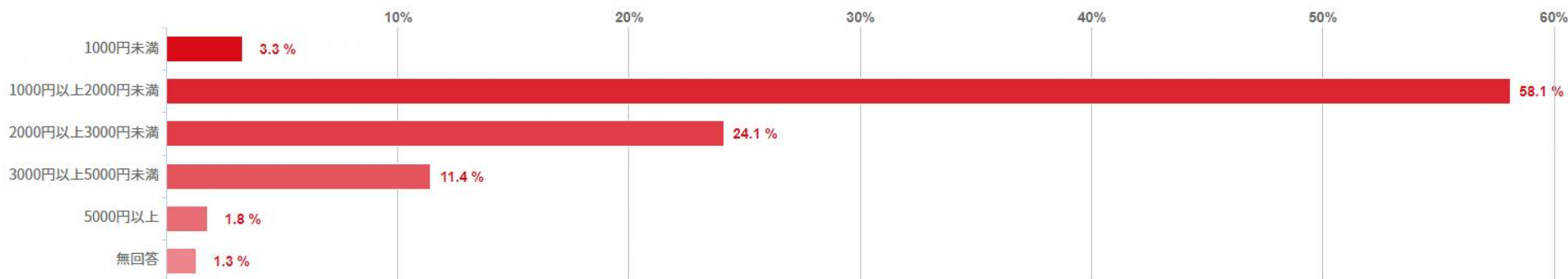
Q15. (朝食を市外で外食を選んだ方)朝食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
(回答数: 22)



Q14と概ね変わらない結果といえる。

調査結果

Q16. (昼食を市内で外食を選んだ方) 昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
(回答数: 394)

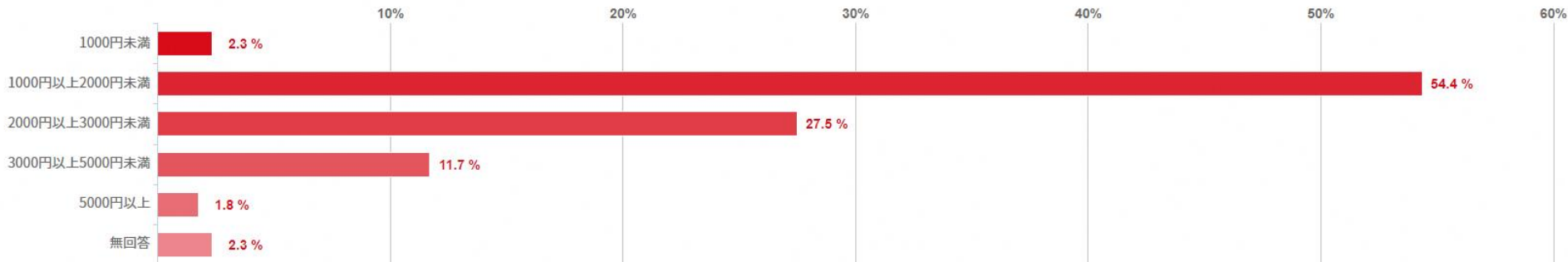


1,000～2,000円程度の回答が6割以上。
ただ、1,000円未満の回答が少なく、ファストフード店など手軽に立ち寄れる店舗が少ない・販売の単価が安価ではないことが予想される。

調査結果

Q17. (昼食を市外で外食を選んだ方) 昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？

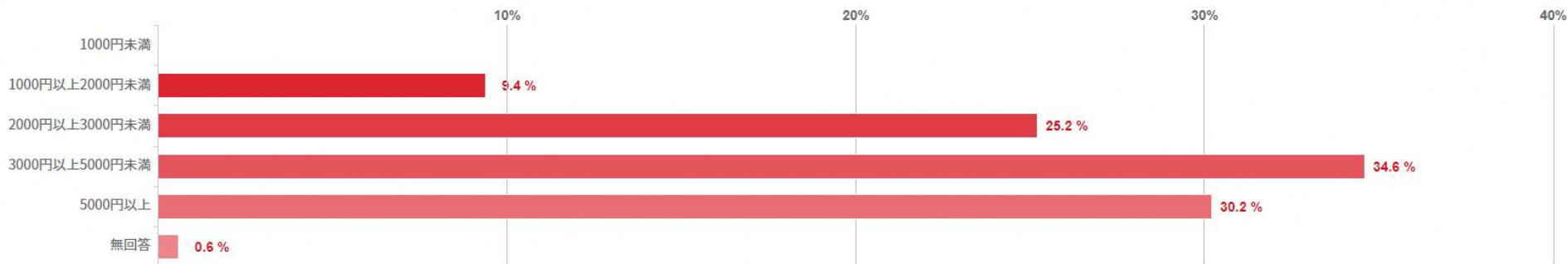
(回答数: 171)



市内同様、平均予算は1,000～2,000円程度が半数以上。
Q16.と同様のことが想定される。

調査結果

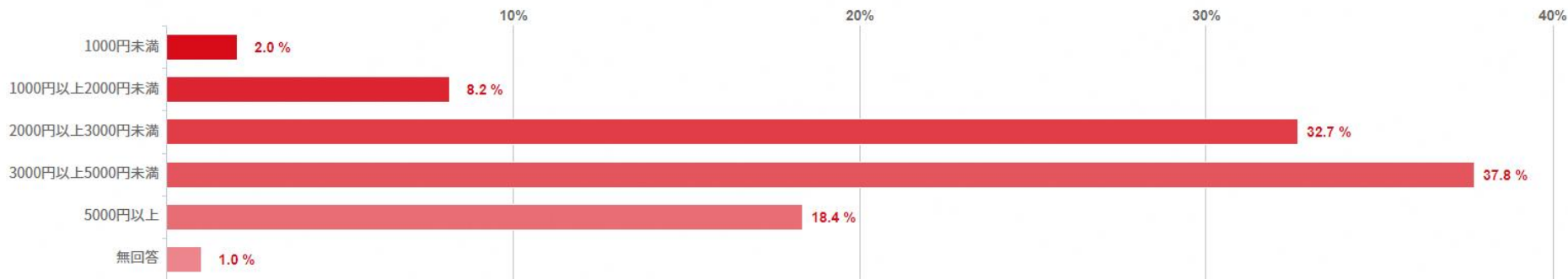
Q18. (夕食を市内で外食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
(回答数: 341)



夕食は、朝食・昼食に比べ1人あたり3,000円以上を回答した方が6割以上。
店側の価格設定が高い、安価な店が少ない、別荘所有者の夕食に費やす金額が比較的高めの設定であるなどが考えられる

調査結果

Q19. (夕食を市外で外食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
(回答数: 26)

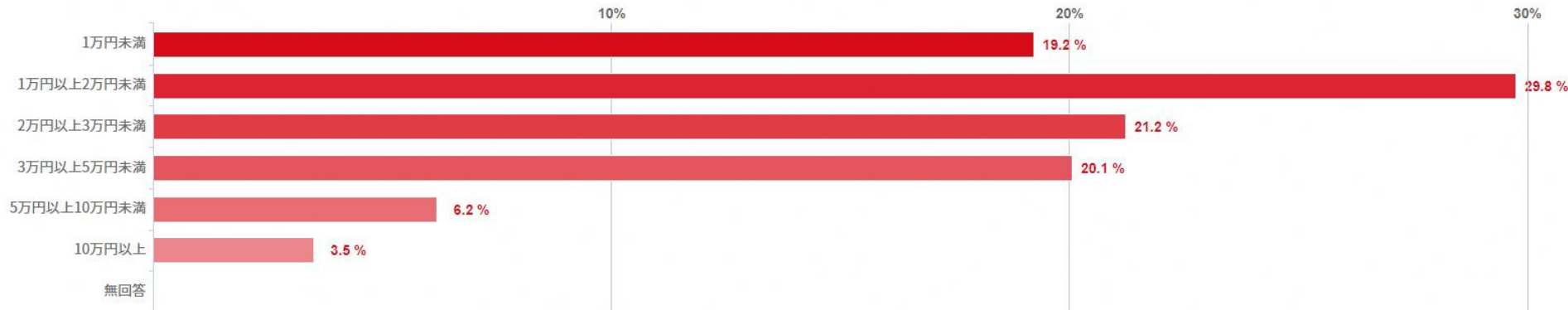


Q19の市内で外食する場合と概ね同じ結果

夕食は、朝食・昼食に比べ1人あたり3,000円以上を回答した方が回答全体の6割以上を占めていた

調査結果

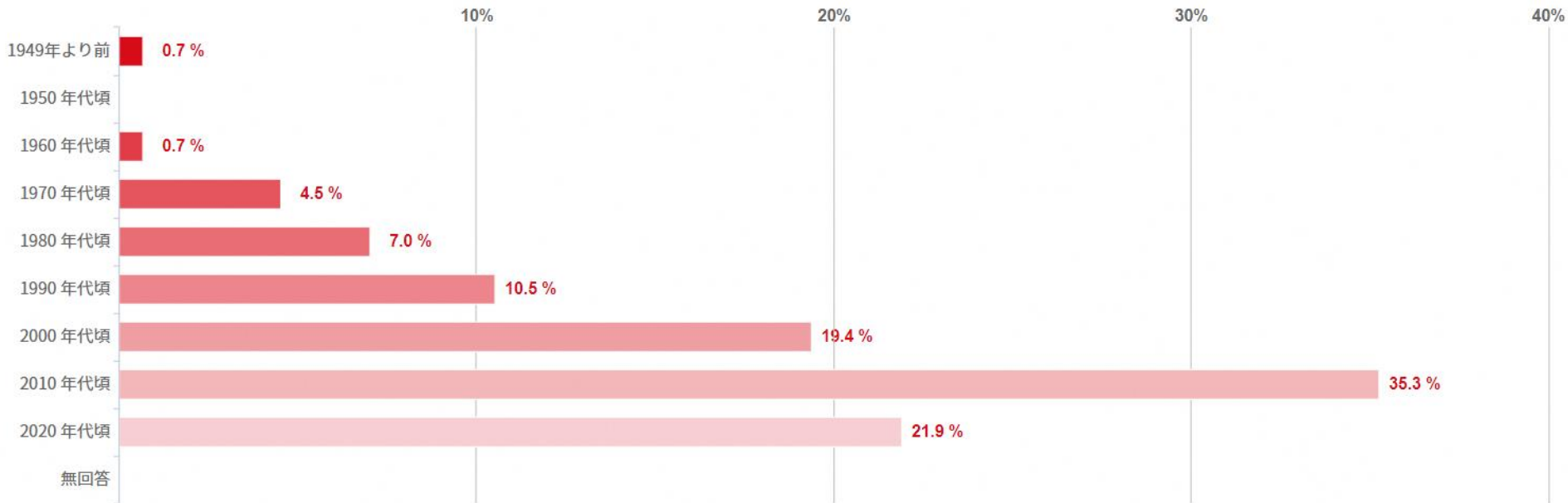
Q20. 1回の熱海の別荘滞在中に、食事や買い物や土産物、観光スポット等でお金を含めた費用総額はおいくらぐらいになりますか？同行者も含めた平均予算総額であてはまるものを一つお選びください(ただしご自宅から熱海までの往復交通費は除く)(回答数: 598)



滞在日数にもよりますがQ8の結果を加味すると、平均して**2泊3日程度**で**1～3万程度**を予算と考える方が多い。
ただ、結果は満遍。5万以上を設定する方は少数。

調査結果

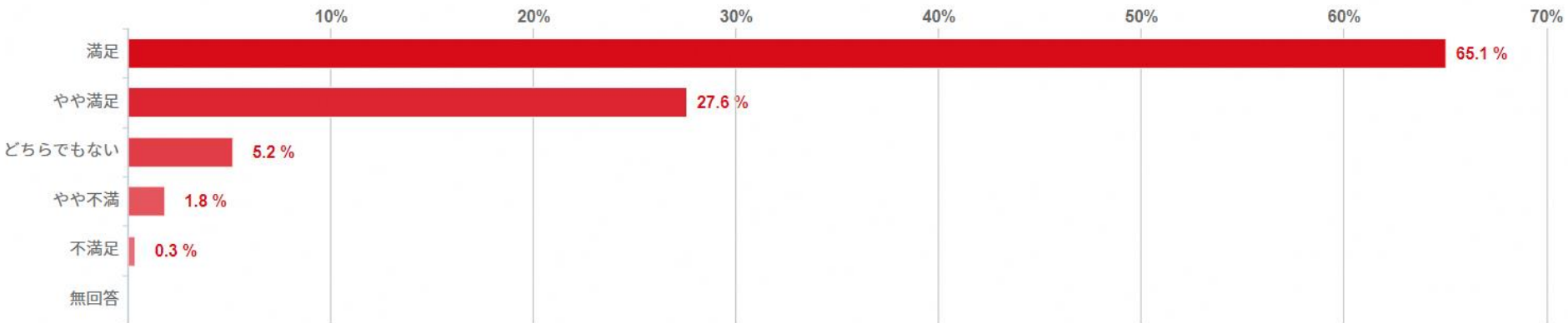
Q21. 熱海に初めて別荘を購入したのはいつですか？ (回答数: 598)



2010年代以降の購入が過半数を占めている

調査結果

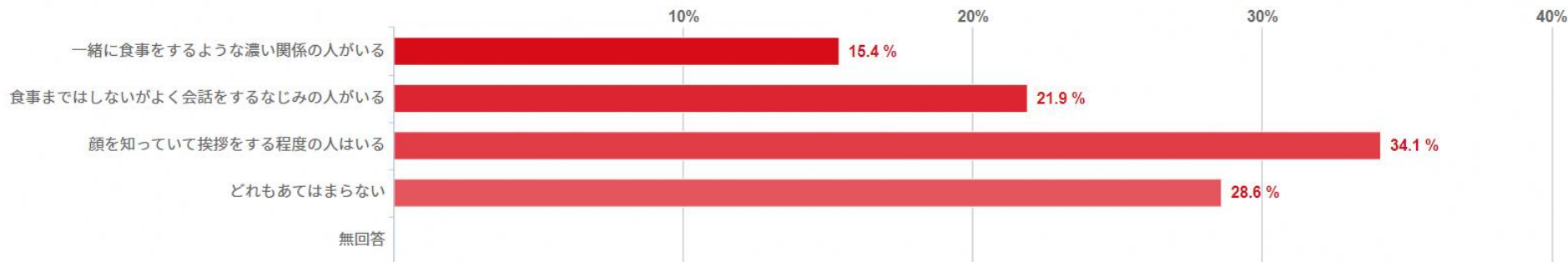
Q22.あなたは熱海に別荘を持っていることにどのくらい満足していますか？一つに○をしてください(回答数: 598)



熱海に別荘を持っていることに関しては、満足・やや満足が9割で、肯定的な回答がほとんどだった。

調査結果

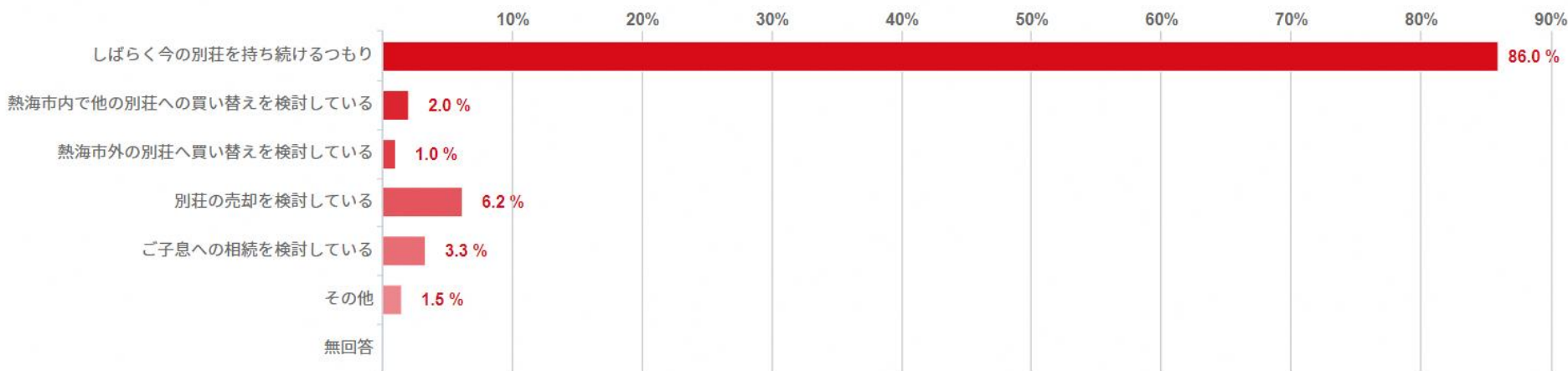
Q23.あなたは同じ別荘に住んでいる方、よく訪れるなじみの飲食店など、熱海の別荘滞在中に下記のような人がいらっしゃいますか？下記からもっともあてはまるものを一つお選びください。(回答数: 29)



回答が割れているが「**顔を知っていて挨拶をする程度の人はい**」が最も回答としては多い別荘所有先の近所づきあいを浮かべ、回答されている方が多いと予想できる。

調査結果

Q24. 今後、熱海の別荘についてどのようなお考えをお持ちですか？最も当てはまるものを一つお選びください(回答数: 598)



「別荘を持ち続けるつもり」という**肯定的な回答が9割弱**であることが分かる

調査結果

Q25.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください

熱海市内の飲食店情報
(回答数: 598)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



熱海市周辺の飲食店情報
(回答数: 598)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



調査結果

Q25.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください

熱海市内のイベント情報
(回答数: 598)



熱海市周辺のイベント情報
(回答数: 598)



調査結果

Q25.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください

熱海市内の観光スポット情報
(回答数: 598)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答

39.1 %

52.8 %

8.0 %

熱海市周辺の観光スポット情報
(回答数: 598)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答

34.3 %

57.0 %

8.7 %

調査結果

Q25.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください

近隣の食品スーパーや店舗の特売情報
(回答数: 598)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答

36.8 %

42.8 %

20.4 %

季節の花の開花情報
(回答数: 598)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答

36.5 %

52.3 %

11.2 %

調査結果

Q25.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください

別荘内や近隣の趣味等のサークル情報
(回答数: 598)



近隣のボランティア情報
(回答数: 598)



熱海市内の飲食店、イベント情報には前向きな回答が半数弱程度あるが、サークルやボランティア情報には後ろ向きな回答が多く占めている。Q11 にもあるとおり、**静養・温泉といった個の目的**として別荘を訪れる方が多いことから、このような結果が出ているのではないかと考えられる。

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶イベント

花火大会。秋も、もっと、やってほしいです。出来ないなら、仕方ないですが。	女性	60代
花火大会が楽しみ	男性	60代
これに関しては情報があれば楽しみが増えるでしょう。	女性	70代
特になし	男性	70代
観光地として熱海は頑張っていると思います	女性	60代
土日祝限定で	女性	60代
花火は素晴らしい	男性	80代以上
混雑は避けたいが、工夫されたイベントがあれば行きたい。	女性	70代
花火大会なのに駅ビル等の店舗が早く閉まってしまい夜の活気がないような気がする	男性	60代
この所、未だコロナウイルス感染が心配で熱海に行けてないので、感染症が納まれば、今までの様に毎月熱海に行きたいです。	男性	70代
楽しみたいので、情報が欲しい。	男性	70代
花火以外に、何か有れば、良いですね。	女性	70代
熱海の情報が欲しいです。	女性	70代
年間を通して沢山イベントがあって楽しい もっとあってもよいと思ってる	女性	60代
花火の開催日が多すぎる気がする。	女性	60代
色々あって、良いと思う。花火の回数を 月平均でやってほしい。	女性	60代
年齢が高くなってきましたので充分満足、楽しめました馴染みのお店が出来、楽しめました	女性	70代
花火の日取りを知りたい	女性	60代
余った温泉水を売却したらいかがでしょうか 戸別温泉に憧れていますがなかなか難しいです。	男性	50代
長浜浜公園でのイベントの際にもっと飲食面を充実して欲しい。	男性	60代
頑張っているとおもう	男性	80代以上
花火のイベントは是非継続して頂きたい。	男性	70代
湯河原の花火を増やして欲しい！	男性	50代
花火大会は楽しみにしています。	女性	50代
熱海だが湯河原よりなのでほぼ湯河原で過ごすことが多い。熱海の観光やイベントに参加をもっとしたいと思います	女性	40代
マンション購入約20年毎月1回は利用していますが、マンション購入者別荘税高いのでは？湯河原ない!この頃熱海旅行者増えた。	女性	70代
街の情報を知りたい	女性	80代以上
moaのイベントが少なくなった	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶イベント

昔のように大きなイベントをやってほしい。	男性	60代
高い別荘税が取られるので、知人にも熱海はやめるように勧めている	その他	80代以上
駐車場料金が高い	女性	50代
地元のお祭り等の情報 熱海の歴史を元にした何らかのイベントがあれば楽しい	男性	70代
熱海市の方々、警察も含めてほんとうにありがとうございます。おかげ様で楽しめております。	女性	60代
参加型で何かお手伝いが出来ればと思います。	男性	40代
花火大会をもっと増やしてください。	女性	60代
海岸での催し楽しみです。	男性	60代
花火大会で、見晴らし良い場所を知りたい。また、花火をみながら、お食事出来るレストラン等を知りたい。	女性	70代
花火を楽しんでいる。	女性	60代
駅から移動する時、タクシーやバスが混んでいるのが辛い	女性	50代
花火大会 土曜日にしてほしい	女性	60代
花火大会を楽しんでいるが、最近、来訪者が増えて、海辺まで行く回数が減った。来訪者が増えるのはいいが、オーバーツーリズムにならないような取り組みも必要である。	男性	50代
特に無し	男性	60代
花火大会は、あたみになくてはならないイベントになりました。通年開催であることが最大の魅力的です。	女性	50代
熱海が活気があるので、今後が尚楽しみです	女性	60代
花火はいつも楽しみにしています。	女性	70代
地域の活性化に向けたイベントは是非やるべき	女性	50代
熱海市泉のマンションでほぼ湯河原のため、湯河原の情報が欲しい	男性	40代
毎回変化のない内容です 花火やジャズのイベントはとても良かった 熱海富士を応援するイベントがあれば参加したい	女性	60代
熱海富士の優勝が決まりそうな時のパブリックビューイングに参加しましたみなさんと一体になった気がしてとても楽しかったです。また機会がありましたら、パブリックビューイング開催してください	女性	50代
朝市の時間をもっと長くしてほしい	男性	70代
海上花火大会はマストイベントです♪ 楽しみにしています。回数が多く助かります。	女性	70代
50年(親からの相続含め)近く、熱海の別荘マンションを所有しているがとても満足している	女性	70代
ハイツ内に温泉施設あり大満足です	男性	80代以上

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶イベント

イベントは長浜公園しか知りません	女性	70代
泉地区に住んでいるので、熱海と併せて湯河原の情報があれば助かります。	男性	50代
たくさん イベントがあり 楽しみです	女性	60代
観光協会その他のサイトやパンフレットで調べて出かけています。熱海市を含めて伊豆にはいろいろな施設があつて、飽きることはありません。	男性	70代
花火大会は素晴らしい	女性	60代
花火大会は、熱海港の打ち上げが中心。洞爺湖ロングラン花火のように、例えば上多賀方面でも鑑賞できるような工夫をしたほうがよろしいのでは。	男性	60代
熱海港の開発、有効利用がされれば、観光客が増えると思います 港芝生広場と言う名称の熱海港の先には、バスケやバレーのリーグ試合、小規模のライブ Kpop等のライブがあれば宿泊客も増えます 花火も、流行りの歌にあわせて打ち上げるとか変化が欲しいです	女性	50代
花火は経済効果より税金の無駄なのではないか。花火がなくても温泉があるので人は来る。回数が多すぎる。年1回で良い	女性	60代
長浜特設のフリマは素晴らしく、出店の食事にも気に入っております。野菜や塩もいつも購入しています	男性	60代
個人的には多賀の桜の花見を静かに歩くのが大好きです。騒がしくなく訪れる方も皆静かに挨拶し合つて、写真や景色を楽しんでいて非常に気持ち落ち着きます。大人世代がいいわね！と感じるイベントや景色、場所がもっと開拓される事願います。近年、若い方にもとても人気の熱海ですが大人の方々にも魅力的な場所や雰囲気もあつて、世代が偏ってないところがすごく良いと思います。今後も色々な世代がさりげなく交わっている様なあたたかい熱海であってほしいです。	女性	50代
イベント情報を確認して是非行ってみたい。7月のこがし祭りは参加する予定です。	女性	60代
色々なイベントを計画してくれているので楽しい	男性	70代
花火大会を何回も開催してくれるのは、素晴らしいです。	女性	70代
イベント情報が欲しい。	男性	80代以上
花火の日を早く教えて	女性	60代
熱海駅周辺のトンネルが暗く、滑りやすい。高齢だが、健康のためにできるだけ歩きたい方で、手すりの設置も絶望している。(特に大観荘そばのトンネル)一度熱海市役所にお伝えしているが改善されていない。大通りの歩道も観光客が多く、みなさまがより歩きやすく安全に通行できるよう道幅の改善を求めたい。	女性	50代
色々情報が欲しい	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶イベント

母が熱海が大好きで、よくきていました。本当に親孝行ができたと思っています。私は、熱海の商店街をブラブラあるいて、気に入った洋服や老舗のお菓子やさんで海を見ながら、お菓子を食べるのが好きです。	女性	70代
花の開花情報は、嬉しいです。	女性	70代
イベントなど外部者など参加できる内容情報が欲しい	男性	60代
今後も花火大会は継続してください	男性	70代
花火大会に実施日が以前は日曜日の夜が多く、泣く泣く見逃すことがあったが、近年は土曜日の実施が増え、大いに楽しませていただいている。熱海の大きな魅力の1つだと思う。	女性	50代
楽しんでいます。いろいろと変化があり楽しいですね。	男性	80代以上
花火大会などのイベントは良いが、混雑が激しいので、静養するという目的には適さない	男性	50代
泉なので、情報が入りづらい	女性	60代
気軽に参加できることがあればぜひ参加したい 花火大会も日曜日の夜だと帰宅時間過ぎの開催時間なので毎回残念に思っています	女性	50代
人が集まり、賑わう観光地になってほしいです。	女性	60代
花火に合わせて熱海を利用する様なスケジュールを組んでいます。所有のマンションの正面に見えます。本当に圧巻です。	女性	60代
最近、熱海在住、ボランティアで音楽活動をされているミュージシャン(ギターとベース)の方と、熱海の音楽事情について話をしましたが、ビーチにおける楽器演奏等について、規制が厳しいとの事でした。もっと音楽イベントなど、開放する方向になれば、熱海の集客アップにつながるのでは・・・、と思います。	男性	60代
熱海市は様々なイベントが企画されておりとてもありがたいと思っています。これからも続けて行って欲しいと思います。	男性	60代
花火が月一回あると嬉しい。なかなか日にちが合わず、見られない。	女性	50代
イベントなどの情報をどこで知ればいいのか、とよく思う	女性	50代
花火大会は嬉しいですが、駅からマンションへの通路が混み合うのが困ります。	女性	60代
特にありません	男性	80代以上
花火の時にいきたいが、日曜日とか平日とかが多いような気がする。仕事をしているので、土日にしか行かれず、土曜日の花火を増やしてほしい。	女性	50代
年10回ほどの花火が 多少の雨でも開催されるのは ありがたい！	女性	70代
花火大会の時は混むので情報を事前に仕入れておき、その日はなるべく熱海駅周辺に行かないようにしたい。	女性	40代
小規模のイベントがあればと思う人混みが嫌いなので	女性	60代
釣り情報とかあれば嬉しい	女性	50代
花火と花見が好きです。	女性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶イベント

別に無し	女性	70代
花火は訪問の大変良い機会です。ただ駐車場や交通が心配などはある。その他のイベントもあると活性化できると思います。温泉、ビール、スイーツ、海上イベント、釣りなど盛りだくさん。熱海銀座も19時で終わりとなり寂しいので駅から銀座までは流れるような繁華街化となると盛り上がりそう。	女性	50代
以前 砂浜で薪能の公演があり幽玄で とても良かったです また再開して欲しい	女性	70代
湯かけまつり 湯河原町と、合同で 迫力ありました	男性	70代
神社のお祭りを見てみたい。	女性	60代
家族みんな花火は楽しみにしています。	女性	60代
花火が楽しみです	男性	60代
子供用のイベント案内があると良い	男性	50代
花火大会は日曜開催ではなく、せめて金曜にしてほしい 日曜開催の放送を帰る直前に聞くと、腹立たしくなる ふざけるな	女性	60代
花火が素晴らしい	男性	50代
花火は平日ばかりで、週末のイベントが欲しい。	男性	70代
海岸近くの公園などでのクラフト市など様々な催しがあると嬉しい。	女性	50代
花火は続けて欲しい。	女性	50代
平日の花火を希望します。	女性	60代
花火大会が多く何回見ても感動します	女性	50代
グルメタウン熱海になって欲しいです。	女性	60代
毎年花火大会を友人達と共に楽しみにしています	女性	60代
干物祭りの回数を増やして欲しい。	男性	50代
別荘税が高い！	女性	60代
熱海市内で咲くジャカランダの花を見たいと思っていますが、また今年もお花の時期を逃してしまったようです毎年、この時期は用事があり、ゆっくり熱海に行けない、ということもあるものの、桜や菖蒲と違い、あまりニュースや新聞にも出ないので気がついたらお花の時期を逃していることも多いです。お花の開花情報についての情報がメールで届く仕組みになっていたら便利だと思いました。	女性	60代
垢抜けたイベントを企画して欲しい。	男性	60代
花火大会	女性	70代
熱海新聞でニュースを見たときはすでに終了していた時が多い	男性	70代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶イベント

旧日向別邸当日予約を午前中まで受付をしていただきたいです 混んでいる時は改めて申し込みをします	女性	70代
もっと熱海イベント欲しい	女性	70代
花火は、なかなか、タイミングが合わなくて、残念ですが、朝イチとか、ビール祭とか、楽しくて好きです。もう少し、たぺものとか、飲み物似、パリエーションがあるといいですね。	女性	60代
植物が多様で、散歩するのが楽しい。川も流れが速く綺麗、梅園の紅葉素晴らしい、色んな花が咲いてるので名前とか知りたい。MOAのエスカレーターは、無用の長物、道の整備したほうが	男性	60代
お魚朝市などを開催して欲しいです	男性	60代
花火鑑賞の後の帰りが大変すぎる	女性	60代
花火の開催には満足しているが、エンタメがなく寂しい	男性	60代
何年経っても飽きない。花火の演出は唯一無二！	女性	50代
熱海駅から海岸までの、ロープウェイを造ってほしい	男性	60代
イベント情報もアプリが出来たらいいですね。	男性	50代
花火大会はなによりの楽しみなので、ぜひ継続してほしいです。年間通して開催してほしい。	女性	60代
花の季節が美しい	女性	50代
花火大会はいつも待ち遠しく、冬にもあげてくれるのが嬉しい&楽しみです！	女性	50代
花火以外はあまり楽しそうなイベントをやっているのを見たことがないです。	女性	60代
小さなイベントでも情報をいただけるとうれしいです。	男性	60代
熱海拠点に様々なことをやり始め セカンドライフが充実します	男性	60代
花火大会を楽しみにしています。	女性	50代
花火大会はずっと続いていてありがたいです。	女性	60代
美術館情報やコンサートイベントを増やしてほしい	女性	50代
花火大会を年に数回開いてもらえていることはとてもありがたく感じています	男性	40代
特になし	女性	70代
MOA美術感を割引してほしい	男性	70代
文化活動が欲しい。花火大会はほどほどで良い。	男性	80代以上
花火がきれい	男性	70代
花火や、おさかなのイベントが多くて、みんな行きたがり、羨ましがられます。今後も継続して下さい。	女性	50代
ねんじ詳しいイベント情報がなく残念	男性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶イベント

釣りの情報や船釣りの情報 周辺のイベント情報や各港の花火情報が知りたい。	男性	70代
花火の日に友人を日帰りで迎えるが、駅周辺のコインロッカーが花火が終わる前に閉まってしまい、役に立たない。	男性	60代
花火大会の定期開催は今後とも是非続けてください。	男性	60代
無し	男性	80代以上
ざわつき、静養に行っても、落ち着かない。何がしたいのか？わからない	女性	80代以上
ペット同伴の店が少なすぎるので、ついつい軽井沢の別荘の方に行きます 軽井沢は犬に優しい 熱海は、外の席ならと言われて 予約したものの雨で外の席が使えないのにキャンセル料金を取られた	女性	60代
毎回楽しみにしている。	女性	60代
個人で参加できるような地元のお祭りやイベント等の情報がほしいです	女性	70代
ワインイベント、ビールフェスタ等、地元のお店が開催するイベントがあれば参加したい	女性	50代
早めに知っていれば、イベントに合わせて行く	女性	70代
花火大会以外は、日程があれば出来るだけ参加してます。熱海ガス料理教室(2ヶ月毎)、梅祭り、長浜海浜ビールフェスタ、おさかなフェスタ、網代ひもの祭り、こがし祭りなど。わかめ祭は中止	男性	70代
特別な、特典があるといい	女性	70代
花火は楽しんでいます、これからも続けてもらえると嬉しいです。	男性	50代
花火大会はいつもとても楽しみです。	女性	70代
花火は、たのしみのひとつです。短いけれど、しっかりデザインされていて、みごたえがあります。家族、友人たちと部屋から眺められるのが、素晴らしい。	女性	70代
別荘利用者に花火大会の観覧席利用を無料にしてください。仲見世通りのお店のほみ出したで危険な場所があります 商品陳列、その他	男性	70代
犬が行けるスポットがあると嬉しいです。	女性	30代
別荘を持って二十年、静かなしっとりした熱海から華やかで賑やかな熱海まで歴史をみて来ました。いつの時も行くと元気になる愛すべき大事な故郷となっています。	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶飲食店

メニュー、料金等解りやすいもの、楽しく安心して会食出来る案内	男性	70代
10年ほど前熱海に別荘を持ち始めた頃、ローカルな飲食店が多く、店主に年配の人が多く、愛想のない客対応に戸惑った。最近、自分が慣れたこと、店自体のリニューアルや、世代交代により、外食を楽しめるようになった！	男性	70代
駐車場がない	男性	60代
多種多様揃っている。	男性	60代
評判の良い、お薦めなお店の紹介が欲しい。	男性	70代
美味しい	女性	40代
駐車場があったら良いと思います。または駐車場の割引、無料になるシステムがあればなお良いと思う。	女性	60代
混雑が嫌になる。	男性	60代
新しいお店がふえましたね。	女性	70代
お勧めの店情報が欲しい。	男性	60代
新しく出来た飲食店の情報は欲しいです。	女性	70代
特になし	男性	70代
ペットOKやバリアフリーのお店が増えると嬉しいです	女性	60代
交通の便の良いところ	女性	60代
熱海駅周辺は最近若者向けのお店が多いが、地元の方や年配者が落ち着くお店の情報が欲しい。	女性	60代
良いところを探していく	男性	80代以上
落ち着いた美味しいお店があれば行きたい。並ぶ店は苦手です。	女性	70代
駅ビルができて便利になった。	男性	50代
観光地価格とおもいますが、もう少し安くしてほしい。あるいは、地元民用のお店、価格を検討してほしい。	男性	70代
もう少し、美味しいお店が増えると嬉しいです。	男性	70代
家庭的な飲み屋の情報が欲しい。	男性	70代
自分で、探して、誰かと行きます。それが、楽しみ。	女性	70代
地元の方が行く美味しいお店を教えて下さい。観光者が行くようなところではない地元ならではのお店が知りたいです。	女性	60代
お気に入りのお店が段々なくなって来たので、美味しいお店の紹介をして頂きたいです。	女性	70代
別荘近くに行きつけの食堂があるので別荘に行ったときは寄っています。	男性	70代
いいお店がふえていることはうれしい。	男性	60代
飲食店は沢山あるが、新しい店も多く情報がもっと欲しい	女性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶飲食店

観光地の価格が高い、住民の割引がほしい。	女性	60代
海の幸が美味しいお店と合わせて近隣の駐車場を紹介してもらいたい。	女性	50代
夜遅めまで営業しているお店情報があると嬉しいです。	女性	50代
駐車場情報知りたい	女性	60代
館、味くらべ、多賀そば。	男性	70代
混雑が集中化して選択肢が少なくなっている	男性	60代
出前が可能な店のメニューがわかるとありがたいです	男性	50代
市内に良い飲食店は多いと思うが駐車場が少なすぎるし料金も高過ぎる。	男性	60代
若い人が行列しているので、スイーツがなかなか買えない。空いている時間帯などの情報がほしい	男性	80代以上
美味しい店があるので楽しい！	男性	50代
熱海駅前の飲食店、お土産屋の閉店時間が早いと新幹線来た場合、食べる所&お土産が限られ困ります。	男性	50代
伊豆多賀にももう少し飲食店があると良いと思う。	男性	60代
近隣に少なすぎ	女性	50代
湯河原で食べることが多いが、熱海にいったらここらというお店は何店かあります	女性	40代
熱海駅混みすぎ他へ行きます！	女性	70代
マップがあり、評価も記載されていると嬉しい。	女性	60代
食事(昼食)について穴場があったら知りたい。観光客相手ではない所。そして格安ならなおよい。	女性	70代
魅力的な飲食店がほしい	男性	60代
気軽に一人でも入れる店を教えてください	女性	80代以上
ペットが同伴できるお店を知りたい。また、熱海市内にもっと増やしてほしい。	女性	50代
手軽な飲食店が少ない	男性	60代
新しい飲食店に行ってみたい。	女性	70代
熱海でしか食べられないような工夫をしてほしい	男性	60代
ペット連れて入れるお店が少ない	女性	50代
食べに行くのにタクシーしかないのも、もう少し気軽に乗れる交通機関があると嬉しいです。	女性	60代
若者向けが多く、少し金額が高いような気がします。	女性	60代
行きつけが欲しいけど、夜が早いので、遅くまでやっているお店をしりたい。	男性	40代
問題なし。	女性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶飲食店

飲食店の休みや営業時間の情報も含めて、きめ細かな情報があると嬉しい。	男性	70代
熱海市中心部は混みすぎていてあまり利用できません。もう少しなんとかならないですかね...	女性	50代
熱海に通いつめて30年近くになります、行く前日は心が踊り大変楽しみです。何処で食事をするか前もって予約して予定を立て服装も考え幸せな時間、大好きなお寿司屋がありました、お寿司も旬の熱海の美味しいネタで大将と奥様との会話も楽しみでした。永遠に続く時間だと思っておりましたが大将が3年前に亡くなられて、寂しい限りです。幸せな熱海を長い間ありがとうございました。	男性	60代
お魚料理の美味しいお店を知りたい。	女性	70代
行きつけが数店舗ある。	女性	60代
行列に並びたくはない	女性	50代
新規開店が多く、活気が溢れている。ただ、お店が回りきれないのが残念である。	男性	50代
特に無し	男性	60代
鰯など、近くの海で捕れる魚、食べたい。マグロなどでなく、近くでとれるもの	男性	80代以上
ランチは、ほぼ外食なので、ホテルランチも含め情報が分かると嬉しいです	女性	60代
地元の人がよく利用する、お店を見つけました	女性	60代
店の休みがわかりやすくしてほしい	女性	70代
駅前にチェーン系の喫茶店があると便利だと思います。知人の駅までの車で送り迎えの際、時間調整に使えるので。	男性	50代
古い、狭い、高いテレビにでると混んで行く機会がなくなってしまう	女性	60代
観光客値段ではないお店の情報がほしいです	女性	50代
人気のお店が行列が通行の邪魔	男性	70代
若者向けばかりでなく落ち着いて美味しい食事が出来る飲食店が出来ると嬉しい。	女性	60代
海鮮丼を食べに必ず熱海に行った時は行きます。	女性	70代
静かで落ち着いて食べれる店があれば嬉しく思います	男性	70代
最近は大変混雑状況で、並ぶ体力無くスーパーの惣菜利用が増えている。	女性	70代
ぶっきらぼうの経営者又は女将さんが殆どで気持ち良く又行こうとは思わないけど美味しいので我慢して行っている。もう少し接客術を学んだら良いと思います。	女性	70代
一番欲しいの行きつけの飲食店があったらいいと思います ゆっくり落ち着いてお店の方達と触れ合える店が見つかりません	女性	70代
最近新しいお店が増えてるので、新規開店店舗の情報があればうれしいです。	男性	50代
海鮮料理が 美味しいので 楽しみです	女性	60代
熱海及び伊豆箱根の人気店や、逆にあまり知られていないけれど美味しそうなお店を探して出かけています。	男性	70代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶飲食店

町食堂、町中華など普段の普通の店が好き。	女性	60代
高くて不味くて、話にならない店ばかり チェーン店少なく、不便の極み。	男性	60代
駅前には過密 海前や港周辺に散歩がてら食事が出来るところが欲しい モナコのような雰囲気欲しい	女性	50代
早朝からオープンするカフェがあるといいですね。朝8時くらいから。できればテラス席などはペット同伴可能であると頻繁に行きそうです。	男性	50代
誘致してほしい。	女性	60代
老舗の和洋飲食店がこれからも長く続きますように願っています	男性	60代
熱海中心部を除くと閉店時間が早くて夕飯に行きたいなあと思うお店に行けない事があります。あと1時間せめて遅かったらなあと思ったりしますが、その分スーパー等は夜遅くまで開いていて非常に助かります。	女性	50代
リーズナブルで美味しい物が大好きなので色々行ってみたいと思います。	女性	60代
泉地区なので、湯河原に行ってしまう	男性	70代
テレビ等で美味しそうなお店の情報がたくさん流れているが、場所が分かりにくくて行けない場合があるので、マップが欲しいです。	女性	70代
タクシーがほとんど呼ばなくて最近では行けない日も出てきています	女性	60代
ホテルでいただくランチなど、別荘利用(地元の方含め)少しのお値引きがあったりコーヒー無料などの特典があるととても嬉しいし、また行きたくなる。朝晩は作ってもお昼はゆっくり外食を楽しみたいと思っている。	女性	50代
早く閉まるのが残念	女性	50代
お勧め飲食店	男性	60代
地元の人が良く通う飲食店が知りたいです	男性	60代
フードデリバリーがピザくらいしかないの、もっと情報が欲しい。	男性	70代
昔からある飲食店を大事にしてください。	女性	70代
地元の情報や割引が沢山あると嬉しい	男性	60代
別荘の人の優先入場などして欲しい。	女性	50代
様々なお店がありますが、限られたところしか行かないので、今後は色々試そうかなと思います。	男性	60代
昼食もクレジットカードが使える店が増えて欲しい。朝食を提供するレストランが増えて欲しい。	女性	50代
駅ビル内の店舗素晴らしい。	男性	80代以上
ペット可のお店情報希望。	女性	60代
新しい店が増えて、若い客も増えているようです。人気店がこれからも増えてほしいです。	女性	70代
自分で作ることも多いので、あまり外食はしていない	男性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶飲食店

観光地価格で高いものが多いのもっとお手頃価格な飲食店があってもよいと思う。	女性	30代
新規開店のお店情報とかはとても知りたいと思います	女性	50代
人気のお店が沢山あると思います。	女性	60代
お店の栄枯盛衰ありだが、やはり価格帯が観光地仕様で高めの設定かなと、感じる事多し。しょうがないけど。	男性	70代
出前してくれるお店がなくなり、夕食時、部屋でのんびりしたい時困っています。	女性	60代
定休日が同じで、とても困るときがあります	女性	70代
観光客目当ての飲食店ではなく、地元の方がよく利用されている店の情報が、欲しい！	男性	60代
商店街が魅力的です。地元の人が利用する様な所も知りたいです。飲食店も商店も閉まるのが早くて、困ります。観光地はホテルで食べる人が多いから仕方ないですね。	女性	60代
駅前のビルにあったインド料理店が無くなってしまい、残念と思っていたら、海岸沿いの国道に新しいインド料理店が出来ていて、美味しかったです。	男性	60代
美味しいお店はたくさんあるのですが 駐車場がなく 行きにくいです。	男性	60代
全て禁煙にして欲しい。	女性	50代
朝のウォーキングがてら朝食が食べられるお店を知りたい。	女性	50代
最近新しいお店が増えてきて楽しみです、家族と行くと孫が小さいので行ける店が少ない。	女性	70代
駅近くは早く閉まってしまい、水木休みが多く、買い物も成城石井とコンビニしか無くて困っています。駅近にスーパーが出来て欲しい。	女性	60代
なし	男性	80代以上
いつも行くところは同じになってしまう。新しいお店の情報が欲しい。	女性	50代
最近ランチをしようと思って街に出ますが混み合っていて取ることができない	女性	60代
夜遅くまで空いている飲食店を増やして欲しい	女性	60代
美味しいお店が増えたので行くたびに満足します。	女性	60代
別に無し	女性	70代
閉まるのが早い。最近は魚介が増えて何よりだがまだ行ったことがない。価格が高そう。	女性	50代
とにかく駐車場が少ないので困ります	女性	60代
支払の電子マネー導入を促進させて欲しい	女性	50代
丁寧に探せば、いろいろな店があり、気に入っています	男性	70代
普通の定食屋の情報が欲しい	男性	50代
同じマンションの人の口コミで知った、予約が先でないと取れない美味しいお店に行ってみたいと思っている	女性	60代
駅周辺のLUNCHはいつでも混んでいて待ち時間がかかる。	女性	60代
次々と魅力的なお店がオープンして、ますます楽しくなりました	女性	30代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶飲食店

最近新しいお店が増えてきて、大変ありがたい	男性	60代
老舗の若手シェフが、ホテルなどに引き抜かれ、可哀想。そのうち、老舗もなくなっていくと思う	男性	50代
いろんな情報が欲しい	男性	50代
特に夕食の場所が少なく、変わり映えしない食事になってしまう。	男性	70代
地元のお店に頑張ってもらいたい。応援しています。魚市場のイベントはもっとアピールしたらよい。	女性	50代
熱海市内で飲食したいが、観光客が多いので近くや伊東で済ましてしまう	女性	50代
なし	女性	60代
流行り物ではなく、しっかりしたもの(地元の食材、きちんと作ったもの)を食べさせてくれる飲食店を増やして欲しいし、そういうお店の情報があればぜひ教えていただきたいです。	女性	50代
平日の夜、熱海銀座は営業しているお店が少なく感じられます。キャッシュレス決済が出来ない店舗が多すぎます	女性	50代
行列のお店が増えて、活気があって嬉しいです。美味しいお店がもっと増えてくれるといいです。	女性	60代
熱海別荘所有者のクーポンや割引があると嬉しい。	男性	50代
早く閉めてしまうお店が多い気がする！	女性	60代
美味しい店は多いが、値段は高めかな。一見さんお断りみたいな店もあって、私はそれでいいんですけど、気を悪くするお客さんも、いるんじゃないかな。	男性	60代
ペットを飼っているの、ペット入店可能なお店がもっと増えると熱海でも外食が頻繁に出来て嬉しいです。大事なペットを別荘に置き去りにするのも不安なので、別荘では日常を離れてゆっくりしたいのですが、ペットを飲食店に連れていけないために自宅と同じく三食全てを作る必要があるとなると、熱海に行く気がなくなってきます。また、市内の数少ないペット可のお店はロコミで探すことが多いので、まとまった情報が欲しいです。別荘族だけでなく一般の観光客もペット連れが増えているので、ペットも一緒に入店できるというだけで集客できると思います。もちろん動物に抵抗のある方もいるので、きちんとしたルール(カートやバッグに入れて顔を出さないようカバーする、など)は必要だと思いますが、それも合わせて多くの飲食店でご検討いただきたいです。	男性	40代
若者向けスイーツばかりが宣伝されるが、和洋中本格的料理を出す店が少ない。世代交代が望まれる。	男性	60代
混んでる	女性	70代
気軽な昼食や美味しいレストラン	女性	70代
観光客用ではない飲食店がもっと欲しい	男性	70代
手軽に食べられるお店をもっと増やして欲しいです。例えばラーメン屋さん、牛丼屋さんうどん屋さんなど。	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶飲食店

今の別荘地ではUberも出前館も個人の店も、デリバリーを利用することが出来ないのが非常に不便を感じる。	女性	50代
食事をどうするかが一番面倒 下多賀なので普通のお店が無い	女性	70代
スイーツのお店が増えて子供達も喜んでます	女性	70代
価格が高いと感じる	女性	70代
好きなお店もありますが、並んでいるお店が、美味しいか！と言えば、そうでもないのが残念。	女性	60代
地元の食材がいいのに、みかん、ジャム、熱海の市場、小田原、沼津みたいだったらな、朝どれの魚とか価値がたかいのに、	男性	60代
最近、新しいお店が増えたことは嬉しい。	女性	50代
長期滞在時に日常生活品の買い物・病院など困る時があります。薬・蛍光灯・熱海市のゴミ袋などなど 地元の方が利用している総菜屋など 現地での日常を過ごすのに助かる情報が見つけやすいといいなと思うことがよくあります。熱海には旅行で行く時と別荘を利用するときと両方あります。観光の情報はわりとつかみやすいのですが、生活の情報は聞ける人もいないので その辺りが便利になると嬉しいです。	女性	50代
営業時間についてランチとディナーの間をクローズせずに、開けていてほしい。	男性	70代
特にありません	男性	60代
チェーン店含めた有名店を招致していただきたい	男性	60代
新規店の紹介	男性	60代
グルメ店多数で回りきれない。	女性	50代
ガスト、日高屋、すき家を入れて欲しい	男性	60代
予約状況が、わかるツールがあるといいですね。	男性	50代
新しい店がどんどん増えている印象	女性	50代
最近は行列待ちのお店も増えて美味しいお店がたくさんあり、老舗や昔馴染みのお店との融合と共存がうまく出来ていると思います	女性	50代
人気のお店は混んでいて、入れないので、残念！	女性	60代
一見さん歓迎店があると助かる	男性	50代
特にありません。	男性	60代
網代の漁協、観光協会に稲取釜飯並の朝食スポットを作って欲しい。友達を一泊呼んだ翌朝は、稲取まで行って釜飯を食べてもらいます。観光下手が過ぎます。	男性	60代
旅行者向けばかりで、普段使いできるところが無いと思います。	女性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶飲食店

夕方には飲食店が閉まってしまうのが、残念。夜のデリバリーの情報が欲しいです	女性	70代
熱海市内で、夕食を食べようとしたら、営業している店がなくて困った	女性	60代
①フードデリバリーのお店を増やして欲しい ②プリンなどではない。和風の甘味処を作ってください	女性	50代
新しいお店もおおでき 愉しみな反面 ならぶこともおおくなった 人気観光地の悩みともおもうが いまはテイクアウトで 家で食べる割合がたかくなった	女性	70代
駐車場があれば出かける回数は増えると思う。	女性	70代
混みすぎ	男性	70代
カード不可のお店が多く不便さを感じます。	男性	50代
夕方に閉まる店が多く残念です。	女性	50代
この1年で近所の蕎麦屋が2件閉店してしまい残念です。	男性	60代
熱海は概して高い安くて美味しい情報が欲しい	男性	70代
観光客向け価格であり、概ね「高い」	男性	60代
熱海ならではの新鮮な食材を使った料理を楽しんでいます。東京と比べてコスパがいいのも嬉しいです。	男性	60代
SMがすくない	男性	80代以上
美味しく、落ち着いた、大人向きの、和食やが なくて、接待したくても、お店が無い、	女性	80代以上
犬と室内で食べれる店が必要 外のデッキでは雨では食べられない 予約して、雨でキャンセル料金を取られた そして、全体的食事の値段が軽井沢よりも高い	女性	60代
早い時間に閉まるお店が多くて 結局ファミレスに行ったりする。	女性	60代
駅近くの飲食店の営業時間を遅くしてほしい。	男性	60代
観光客向けではない、地元密着型の情報が欲しい	女性	70代
伊豆多賀に 夜飲んで食べる店が少ないので 不便です～	女性	70代
食事の美味しいお店知りたい。	女性	70代
手頃な焼鳥などの居酒屋中心。最近、同じ別荘の人と「蓬」に同伴しました。	男性	70代
熱海市民としての【割引クーポンとか、安くて美味しいお店の紹介】特別な情報が欲しい	女性	70代
顔馴染みのお店に予約して伺ってますが、夕食難民となっている旅行者の方をしばしば見かけます。何か良い対策があると...と感じました。	男性	50代
馴染みのお店があり、他にも探したいと思っている。	女性	70代
伝統的で新鮮な乾物のランチの、おいしいこと。さすが熱海と、いつもおもいます。おしゃれな店もありますが、新鮮な魚は、熱海の花です。	女性	70代
都内に比べてネット予約ができる店が少ない気がする。	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶交通

市内で食事する店に駐車場が無いところが多く、つい、市外に行ってしまうのは残念。	男性	60代
駐車場	男性	70代
バス、タクシーが少ない	男性	60代
渋滞が多く、とても困る。	男性	60代
バス利用することが多く市内の細かい交通網図があるとうれしい	女性	80代以上
マンション内の駐車場が狭く少ないので苦慮している。	男性	70代
混んでる	女性	40代
歩道の整備	男性	70代
特にない。	男性	60代
熱海駅近辺の駐車場不足	男性	60代
バスで交通系カードが使えるようになって、助かりました。	女性	70代
バスの、料金高いと思います。	女性	60代
割引き情報	男性	70代
歩道が狭いので歩きにくいところが怖いです	女性	60代
伊豆山と熱海駅を結ぶバスが1時間に一本程度しかないので、繁忙期はもう少し本数を増やして欲しい。	女性	60代
特になし	男性	80代以上
東海道線は、不通や遅延も多く、最近では都心から新幹線も利用する。	女性	70代
いつも利用しているバスの便がなくなったため、不便で売却を検討しています。運転手さん不足、経費削減などで便が減ったと思いますが、小さなコミュニティバスが運行されれば良いと思います。	女性	70代
熱海駅から自然郷へのバスの本数がもう少し欲しい。	男性	40代
今の所、直ぐにタクシーが、来てくれるのでありがたいです	男性	70代
特になし。	男性	70代
バスがスイカが使えるようになり、気軽に出掛けられるようになりましたが、路線については、まだ使いこなせていないです。バス停マップがあれば(既にあるのかもしれませんが)、景色など眺めながら、市内のあちこちのバス旅を楽しみたいです。	女性	60代
桜木町からは、バスが、なくて困る 駅まで、バスが通る事をお願いします。	女性	70代
駅からの交通の便を整えると、別荘利用者も増えるのではないかと。今は自家用車で来ているが、年を取ると運転を控えねばならず、駅から離れた今の別荘所有持続が難しくなりそう。	女性	60代
バス系統の情報の見やすさは欲しい。	男性	60代
自家用車で動く時必ず渋滞に合う 裏道などの情報があつたらいいと思う	女性	60代
最近タクシーの台数が減っている。	女性	60代
交通の便が悪いと思う。	女性	60代
新幹線だと東京から40分で行けるので、通勤圏内として、主人が買いました。	女性	60代
熱海市内の渋滞がすごい。歩道が歩行者に優しくない。特に赤根崎に行く途中の橋は狭く歩くのが怖い。来宮駅の横断歩道は信号機設置すべき。	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶交通

自家用車のみ。	男性	70代
最近タクシーが捕まりにくく市内に外食など出かけにくく感じる	男性	60代
バス亭にあるバスの接近アプリが機能しないです	男性	50代
バスの本数が少なく不便です。家が駅から離れている為バスで移動したいが、本数が少ないので歩いて行く時もある。せめて自転車に乗ればいいが坂もおおく、車道を通るのは怖い。	女性	40代
駅近くの歩道は、以前、車椅子の母を連れて歩いた時にとても苦労した。歩道が傾いており、道幅も狭く改善してほしい	女性	60代
ほとんど車移動です。道幅が極端に狭い坂道が多すぎる。	男性	60代
タクシーが夜になかなかつかまらないので、何処かここならタクシーが拾える！という場所を作してほしい	男性	80代以上
坂が多いので歩道に手すりとか有るとうれしいです。	女性	70代
路線バスの到着情報があると有難い。	男性	70代
バスをもう少し遅くまで出して欲しい	男性	50代
自家用車で熱海に来た場合、休日の花火後は渋滞になります。限られた土地でなかなか困難な事とは思いますが、道路整備を少し考えて頂けると良いと思います。伊東方面と小田原方面を結ぶ道路において、熱海を通らない有料道路とか。。	男性	50代
特に不便ではない	女性	50代
車でも行きやすい	女性	40代
路線バスの混雑に関する情報を知りたい。	女性	60代
渋滞を減らしてほしい。	男性	60代
新幹線で熱海までスイスイこれますが、マンションまではバスに乗らないと到着しません。バスの運転回数が減らされて1時間に一本になり困ります。市としては、それほど重要でないのでしょうね。	女性	80代以上
伊豆山へのバスの運行本数をもう少し増やして欲しい。特に夜間。	女性	50代
駅前の未知が非常に混む	男性	60代
バスの交通網などの案内や利便性を高めてほしい	男性	60代
渋滞が困る	女性	50代
免許証を返納したので、不便になりました。1時間に一本でもいいので、ミニバスがあれば嬉しいです。	男性	70代
仕方がないかとは思いますが 駐車場が少なかったり、高かったりします。アカオの秋帆の施設に行くときのトンネル近くの道路が複雑で怖い時があります。もう少しどうにかありませんか？	女性	60代
自然郷バスを新しくして欲しい 本数はあと2本位増やして欲しい	男性	40代
問題なし。	女性	60代
繁忙期はバスの遅れが酷いです。タクシーも全く来てもらえません。これもなんとかならないですかね...	女性	50代
熱海の地図(観光も含め)が欲しい。	女性	70代
タクシー	女性	60代
平日に行ってもわりと混んでる	女性	50代
別荘地から熱海市街に車で行くとお酒が飲めないで、バスやタクシーの利用になる。バスは夜間にはないので、帰りはタクシーだがタクシー代がばかにならないと感じる。また、花火の日はタクシーがほとんどつかまらないため不便だと思う。	女性	60代
基本的に、土日祝日の熱海市内の移動は、徒歩が中心で、自宅に戻る時は、熱海駅までバスを利用している。土日祝日の熱海駅へのバスか、仲見世を通らず、足川側から回るのは、効果的と思う。	男性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶交通

特に無し	男性	60代
大体、車でいきますが、年末年始は、電車を利用してます	女性	60代
遠回りでもバスがあるのは助かります。	女性	70代
バスの時間が、少なくて、不便だし、運賃が、高いと感じる	女性	70代
市内バスが頻繁に欲しい。15分間隔位で。坂道が多いのでバス利用したい	女性	70代
特に不便は感じていませんが、繁忙期の熱海駅の自動券売機の渋滞は気の毒に見ています。(自身はICOCAで直接入場できているので不便はないですが)	男性	50代
車移動だけど、車だとお酒が飲めないのが困る	女性	50代
来宮駅に近いので、電車で出かける機会もあります 伊東線の本数を増やして欲しいです	女性	60代
駐車場	女性	50代
熱海中心より離れているためか、バスの本数が少ない。	女性	60代
安い市内循環バスが必要	男性	70代
多賀の道路の整備をしていただけたら嬉しいです。	女性	20代
熱海滞在中は必ず外食をしてアルコールを頂くのでタクシーで往復して貰いますが 台数が少ないと感じる。そして都内では当たり前のキャッシュレスが熱海でのタクシーは現金が多く不便です。	女性	60代
車に乗れなくなっても浦和市から、直通の電車があるので安心しています。	女性	70代
市内循環バスの本数がもう少し多くあればと思います	男性	70代
東海バスがSuica使用出来るようになり有難いですが、便数が少ないので外出制限するのが増えている。	女性	70代
特に無し	女性	70代
135号線が混雑の時は日にちを選ばないと、後悔します	女性	70代
自家用車で移動するので 不便を感じない 以前より 人が多いので 用事が済んだら すぐ 帰ります	女性	60代
坂の町であり、道幅の狭い熱海では高齢になったので、タクシーを使って移動しています。町中ではそれほど待たずにタクシーが来るので、便利だと思います。	男性	70代
バスが網羅していて素晴らしい。急峻な坂でのすれ違いが怖い。	女性	60代
車が無いと不便。	男性	60代
熱海市内周辺は問題無し	女性	50代
駅でタクシーが捕まりにくい。特に年末年始やゴールデンウィーク	女性	60代
駐車スペースが増えて安価で利用しやすいと嬉しいです	男性	60代
犬を連れて行って一緒に歩く際に歩道が途切れ途切れで、無い所もあり怖い思いをした事があります。暗くなると尚更で、近くの飲食店へ出かける際に歩くのも怖いです。道幅上、仕方ないかなとも思うのですが、ガード柵など工夫して整備できるところはしていただけたら朝タウオーキングされたりしている方なども多く見かけるので気持ちよく安全に歩けるとと思います。熱海中心部は街並みとても綺麗で歩きやすく、気持ちよく歩かせていただいています	女性	50代
バスの本数が少なく最終の時間も早い為もう少し遅い時間までバスが走ってくれれば嬉しいです。	女性	60代
道が狭い。渋滞が多い。駐車場が分かりにくい。	女性	70代
バスの本数を増やして欲しい	男性	80代以上
65才以上のバス利用は無料にしてください	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶交通

タクシーがほとんど呼べなくて、花火は別荘で見えています 海岸で見えていた2年前が懐かしいです	女性	60代
タクシーが少ない	女性	60代
バス情報	男性	60代
行きたい店とかを車で行くと お酒が飲めないの、クルマ以外の手段で行くと他に行くのに不便で色々な意味で難しいです	男性	60代
東京駅から新幹線で30分少々で来られるのがとても便利で、友人らも招きやすい。	女性	50代
バスは助かります	男性	60代
タクシーの割引チケットや渋滞区間の優先レーンなど検討して欲しい。	女性	50代
東京から熱海まで電車だと早いけど自動車だと渋滞です。滞在中を考えると自家用車で行きたいです。もっと熱海に行きたいけど渋滞を考えるとなかなか...年間で交通費の補助金などあったら嬉しいです	女性	40代
別荘への道路がガタガタで補修して欲しい。	男性	60代
最近、混んでいて時間がかかる。駅前のタクシー、バスの乗り場が不便である	男性	60代
飲酒を含む外食をしやすくなるため、夜のバス便を増やしてほしい。	女性	50代
熱海は東京からも近く、箱根も、伊豆も行きやすいので便利快適	女性	50代
市内は歩き、海岸散歩等疲れたらタクシー利用	男性	80代以上
土日祝日の渋滞対策	男性	60代
駐車場の情報	男性	70代
バスがルートや時刻表などわかりやすいとよい。接近情報や運行情報があると良い	女性	60代
路線バスの遅延解消	男性	50代
自家用車での移動がメインである。バスはほとんど利用しない	男性	50代
湯河原行きのバスの本数を増やしてほしい	女性	60代
バス移動しているが時間が一定していないので無駄な時間がかかる	男性	70代
駅前は大変混雑していて駐車場も満車が續いています。車を置いて電車で遊びに出かけたくてもおける場所がないと不便です。空き情報がわかるホームページみたいながあると嬉しいです	女性	50代
路線バスやタクシーでの移動手段が充実すると助かります。	女性	60代
別荘が来宮にあり、東京から在来線で来ると熱海での伊東線の待ち時間が長い。	男性	70代
全国的な問題でもあります、タクシーの確保が難しくなっています。熱海ビーチラインの通行料もドンドン値上がりしていますね。私はお得な回数券を自分で見つけ利用していますが、別荘情報として早く知りたかったです。	女性	60代
駅周辺エリアは何時も混んでいます。それも仕方ないです。それだけ熱海が人気だと言うことですから。	女性	60代
良く利用するガソリンスタンドに閉店時間を聞いたところ、19時半との事。いつでも給油できる場所が近くにあれば・・・、と思います。	男性	60代
循環バスは大変便利です。	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶交通

駅前の熱海プリン前周辺の歩道整備、美化 ゴールデンウィークの国道の渋滞緩和を希望します。熱海銀座は綺麗になり、嬉しい。	女性	50代
バスのわかりやすい路線図	女性	50代
5人乗りのタクシーの運転手さんと親しくなってから、出掛けやすくなって助かっています。(自分、娘夫婦、孫2人と一台で乗れる)	女性	70代
バスに乗りたいが乗りこなせてないです。ミニバス、巡回バスあると良い。	女性	60代
なし	男性	80代以上
主人が運転をあまりしなくなったので、電車で行くことが多い。タクシーの待ち時間が増えた。	女性	50代
バスが電子マネーを使えるようになって本当に良かった。夜の時間のバスを充実させてほしい。都内からの週末熱海へ来る時は夜のバスがなくタクシーになってしまう。	女性	40代
ミニバスを使いバス便を増やして欲しい	女性	60代
タクシーが中々来ないことが多い	女性	60代
便利で行きやすい。	女性	60代
道路が混雑し駐車場が少ないイメージがついてしまっている。駅から美術館方面は交通が不便なイメージ。	女性	50代
バスの本数が少ない	女性	60代
真鶴道路の渋滞緩和対策 主要道路が一本で抜け道が少ないので、せめて車線を増やして欲しい。	女性	60代
タクシーの運転手さんの態度が横柄な方が多く、不快だったり怖い思いをすることが多いです。	女性	30代
タクシー支払の電子マネー導入を促進させて欲しい	女性	50代
適度でいいですね	男性	70代
バス路線図が分からないので、仕方なく自家用車で移動しているが、お酒を楽しみたいと思っても、交通手段が不便のように感じる。	女性	60代
バスで夕飯を食べに行く機会があるけど、帰りの最終バスの時間が早すぎて、タクシーも断られることが多くて、タイミングが合わずに苦労してます。	女性	60代
自宅の大宮からJRで乗り継ぎなし行くことが出来、便利。	女性	60代
夏は如何ともし難い	男性	60代
バスの本数が少ない	男性	50代
市内の移動が不便	男性	50代
135号線が混みすぎて夜中の車移動が習慣ですね。	女性	50代
なし	女性	60代
バスで交通系カードが使えるようになってから、よく利用するようになりました	女性	50代
電車移動が主だが、バス移動で行けるところには、バスで移動する事もあります。バス運賃がもう少し安いと嬉しい。	男性	50代
利用するお客様が減ってるのか、バスの本数が減ってしまって...不便になった！	女性	60代
自然郷のように別荘敷地内に循環バスを運行してほしい。(バス停まで遠いため)	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶交通

車が無い、または車を運転できない時のためにバス便を増やしていただきたいところですが、、高齢化、人手不足などで難しいことは重々承知しております。もっと小型の車にして本数を増やすなど、何か対策をご検討いただきたいです。また、駅前のロータリーがいつも送迎バスで混雑していて、特に土日は使えません。今更ですが、もっと大きくて欲しいと訪れるたびに思います。	男性	40代
アカオ付近の渋滞対策が必要。	男性	60代
タクシーが現金のみの対応だと、不便です	女性	50代
タクシーの手配	女性	70代
バス便の維持をお願いします	男性	70代
連休の時は道がとても混むので、時間がかかり、移動は夜にしています。	女性	50代
別荘から熱海駅へ行くバスの便数が少なく不便。	女性	50代
バスがSuica、PASMOが使えるので大いに利用してます	女性	70代
南熱海から熱海市内へのバス便が少なすぎる	女性	50代
バス Suica PASMOが使用できるようになり大変嬉しい	女性	60代
電車も、車も便利です。時間によっては、駅に向かう通りの、混雑が、こまりますね。仕方ないですね。	女性	60代
駅から、紫雲閣、マリンスパ、サンビーチ、来宮神社、日帰り湯を回る可愛いバスあるといいかな、	男性	60代
駅前の駐車場がもっと欲しい	男性	60代
タクシー会社によっては対応が悪いドライバーがいる	男性	60代
週末の渋滞はちょっと疲弊。	女性	50代
湯河原～熱海間のバスの本数がとても少ないです	女性	60代
坂に対応する、交通手段を、造って欲しい	男性	60代
伊豆山の七尾原循環のバスが1時間に一本になってしまう不便を感じてしまう。別荘を持った時は1時間に三本ある時間帯もあり、本数多くて使えると思ってましたが、最近では少なすぎると感じてしまう。	女性	50代
コミュニティバスなど簡便な交通手段があるといいですね～。	女性	50代
小田急があり、便利です。	女性	60代
バスの本数が少なくなっているのは残念です。	女性	60代
伊豆山に別荘を所有しているが、バス便が少なく、駅から30分ほど歩くことがある。大きなバスは不要なので、コミュニティバスのような循環バスを走らせて欲しい。また、せっかく初島があるのに船代が高過ぎて一度しか行っていない。	女性	60代
タクシーは便利に利用させていただいておりますが、昨今の観光客増加かインバウンドか中々タクシー手配に時間がかかることが多くなった気がします。どこも人手不足で致し方ないと思いますが。	女性	50代
車は混むので、電車を使っています。	女性	60代
道路の歩道が狭い。車道を一方通行規制にしても、歩道を広げたほうがいい。ビーチラインは高すぎる。	男性	50代
特にありません。	男性	60代
昼間のバスが間引かれていることがある 金曜日の夜など22時くらいにまであれば 週末通いがしやすい。花火の日に、飲んで帰れるライドシェア的タクシーがあればよい	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶交通

以前にJRが発売していた、2日間、小田原-熱海間のJR線とバスが乗車出来る切符があり、いろいろな温泉に行けて楽しかったので、また発売して欲しいです。	女性	70代
旅行者が多く賑やかなのは良い事だと思います。が、路線バスが少なくなり旅行者で、満杯の時は土、日のその時間だけでも増やして欲しいです。	女性	60代
網代のはずれのリゾートマンションなので、東海バスが1日4便しかありません。日中、コミュニティバスが運行されると嬉しいです。	女性	70代
提携駐車場が増えると、飲食店の利用範囲も広がる。	女性	40代
運転手不足もあるがバスの本数が減って残念	女性	50代
来宮駅にエレベーターを設置して欲しい。ほどほどの利用者がいるのに網代駅のようにエレベーターがないのは地元に政治力のある人がいないためと思われます。が熱海市の問題としてJRと協力して実現して欲しいものです。	女性	70代
箱根(芦ノ湖)行きのバスがもう少し増えると嬉しいです	男性	40代
熱海は交通の便がよく 出かけるのが 苦にならない。	女性	70代
車があるので特に不自由はしていない。	女性	70代
バス便が少なくなり過ぎ 小型バスでも本数を増やして欲しい	男性	70代
安く利用できる観光遊覧バスが欲しい。	男性	80代以上
4月からマンション前に止まるバス停の時刻が減りました。バスの便がもっと多いと夜まで熱海で遊べるのにといつも思います。	女性	50代
熱海・湯河原間の路線バスが1日5本と激減したので困っています。	男性	60代
御酒をのみあるきたいのだが電車やバス等早く終わり、またなく、とても不便であります	男性	50代
路線バスの値上げは大きかったです 市民、別荘所有者に優待券とかが欲しいです	男性	60代
バスの運行が熱海市の補助の中、1便減少となり不便になりました。	男性	70代
渋滞情報をもっと詳しく知りたい	男性	70代
バス路線がわかりにくい 2年経ってようやくわかりました	男性	60代
無し無し	男性	80代以上
タクシー利用しますが、ワンメーターは、嫌な顔をされ、困る、	女性	80代以上
ETCが使えるようにして欲しい	女性	60代
バス本数少ない。タクシーつかまりにくい時間帯ある	男性	60代
特に困らない バスの本数が減るのは困る	女性	60代
渋滞を解消してほしい。	男性	60代
バスの本数を増やしてほしいです	女性	70代
熱海に行くのに 駐車場が 少ないのでバスで行こうと思うと バス賃が高いため 考えてしまう。	女性	70代
道路の情報知りたい。	女性	70代
自宅から熱海の往復は、主に新幹線。小田原に寄りたい時は小田急(特急)を利用。市内は、主に歩き。夜飲みるとき、帰りタクシー利用。	男性	70代
移動するのに、タクシー、バスの為、本数や台数が少ない	女性	70代
概ね満足しております	男性	50代
バスも電車も、もう少し数があればいいのと思う。	女性	70代
バスが、坂道を安全に運行しているのが、奇跡でです。感謝します。	女性	70代
GWとか年末年始は、道が混む 熱海市内からの道が混むので なんとかなれば、もっと来やすいと思います	女性	50代
花火の時の駐車場問題、離れた場所に確保して臨時バスなどあるといい。	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶生活

今のところ不安は無く健康	男性	70代
生活はしやすい	男性	60代
買い物は便利で嬉しい。	男性	60代
熱海から伊豆山、伊豆山から湯河原の間にコンビニがー軒ありません。誘致してください。	女性	60代
特にない。	男性	60代
スーパーが少ないので、食料品がかなり高額だと思うので、車で行く時は自宅近くや小田原で買い物を済ませることが多い。将来は移住も考えたいが、物価を考慮すると迷いが出る。	女性	60代
特に困ることはありません	女性	70代
特になし	男性	70代
コロナ禍でこの4年ぐらいほとんど別件を利用していない、これから多いに利用したい	男性	70代
特になり	男性	80代以上
駅周辺や熱海駅近くにAEONやコンビニも増え便利になって来た。	女性	70代
特になし。	男性	70代
突然体調が悪くなった際に病院はどこにかかれば良いのか教えて欲しい	女性	60代
バスが通ればもっと別荘ライフを楽しみたい	女性	70代
買い物店舗情報は欲しい。	男性	60代
スーパーの情報が欲しい	女性	60代
大きなスーパーが近郊に一つしかなく、物価が高い。	女性	60代
マックスバリューしかなくて選択肢がない。	女性	60代
自分のマンション意外の温泉旅館に泊まること。	男性	70代
皆さん別荘の水道をほとんど使用してません。基本料金分の水を寄付して初島に送りたいくらいです。	男性	50代
近くに飲食店がほとんどないので生活するとなると大変だと思います。	男性	60代
特になし	男性	80代以上
送り迎えのあるスポーツや趣味の会が有るとうれしいです。	女性	70代
イオン系の小さいスーパーが街中に出来たのは良かったです。	男性	50代
老後熱海市で暮らすかは不明	女性	50代
住むにも良いと思う	女性	40代
地元スーパーイオンしかなく都内より不便	女性	70代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶生活

熱海駅周辺にもう少し食材を手に入れたい。その為食品スーパーが欲しい。	女性	70代
街まで買い物に行かなくても、買い物出来るシステムがいいですね。	女性	80代以上
生活必需品の購入場所が少ない。またはあっても場所が分かりづらい。	男性	60代
近くに食料品が買えるお店やコンビニがあればいいのに、と切実に思います。	男性	70代
食料配達サービスをして欲しい	男性	40代
過ごしやすい。	女性	60代
来宮駅付から梅園付近にコインランドリーが欲しいです。	女性	50代
最近好評のお土産や、評判の良いお店を知りたい。	女性	70代
静養	女性	60代
食品を買う所が少ない よくわからない	女性	50代
市街地が集中しているので、効率的な生活環境である。	男性	50代
災害情報	男性	60代
トップバリューが近くにできて、本当に助かっています	男性	80代以上
市内に大型のスーパーがもう一つあると良い	女性	50代
ぶらっと買い物に出たいと思っても、スーパーやホームセンター等は、あっても色々な世代の洋服等のお店がないのがさみしいです！	女性	60代
将来は熱海に住みたいです	女性	60代
のんびり楽しめます。	女性	70代
滞在時は静かに過ごせていますので特に不自由はありません。	男性	50代
やはりスーパーがもう一件ほしい アオキみたいなちょっと高級な店があればよいが、たいてい神奈川県で食材を買ってから熱海に来るパターンです	女性	60代
海岸沿いに高い建物が出来すぎて海が見えなくなり、熱海の人气が一気に下がると思う。	男性	70代
スーパーがマックスバリューと業務スーパーとコンビニしかなく、多少高くても品質の良いAOKIがあると嬉しい。	女性	60代
孫達と又花火を見にいきます。その前の6月17日から熱海に行く予定です	女性	70代
駅近にスーパーマーケットがないのは残念です	男性	70代
満足度高い。	女性	70代
特に無し	女性	70代
上多賀も坂道が多く歩きは困難ですね お店がが少ないですね	女性	70代
住みやすい	女性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶生活

別荘はレジャーの基地として使用しており、外食が多いので、あまり生活感はありません。旅館やホテルとは違い、時間に縛られないのが魅力です。	男性	70代
災害時の案内をわかりやすく周知して欲しい	女性	60代
物価高く、生鮮品の品質も今ひとつ。なるべく小田原で買い物してから、来熱してます。	男性	60代
特に問題無し	女性	50代
買い物難民対策を行ってほしい。高齢者が免許証を返納できない	女性	60代
駅周辺にもう少し大きなストアができると助かりますが。地物の魚は、いつも買って美味しく頂いてます	男性	60代
ゴミ置き場がわからない為毎回持ち帰りしていることに不便を感じる。住所ごとにごみ置き場の案内があると助かる。	女性	50代
海が大好きな私は老後の生活を素敵な海の景色を見て過ごしたいと思っています。	女性	50代
電話、インターネット、テレビも5チャンネルが映りにくく困っています。	女性	60代
得になし	女性	60代
熱海駅のラスカにはいっている道の駅の生鮮食品をもっとアピールして、豊富に品揃えてほしい。時々訪れた時に帰るフレッシュなお野菜をいつも楽しみにしている。せっかく美味しいものなのに売り場も暗くもったいないと思っている。	女性	50代
スーパーやコンビニが少なくて不便	女性	50代
イベント情報	男性	60代
新しく開店した店の情報がほしい。	女性	70代
お水が美味しくない。特に、土石流災害以降。	男性	70代
別荘地なので治安が気になる	男性	60代
熱海は活気があり、駅の周辺が大変便利になりました。熱海に別荘が持てて、とても幸せに思っています。熱海駅に近い物件なので、出来れば長く所有したいです。	女性	50代
二拠点生活がかなり快適でおすすめです。	女性	50代
温泉、部屋から景色を観る。	男性	80代以上
別荘周辺は静かな環境で、とても良い。くつろげる	男性	50代
非日常の生活を味わいに熱海に行くので道端にゴミがあったり、海にゴミが浮かんできたり残念なことが気になります。野良猫が多いのも気になります	女性	50代
利便性と自然環境に配慮した町づくりを期待しております。	女性	60代
駅周辺に安いスーパーがありません。服もイオンぐらいしか買う所がありません。	女性	60代
マックスバリュの鮮魚コーナーは、鮮度の良い、珍しいものを色々売っていて、楽しいです。	男性	60代
温泉 観光 自然など大変素晴らしいところだと思います。	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶生活

スーパーが遠くて困ってます。	女性	60代
なし	男性	80代以上
よくわからない	女性	60代
坂が多いですが、タクシーがあるので問題ないです。	女性	60代
スーパーがひとつしかないので結局 湯河原や三島に行ってしまう	女性	60代
旅行者向けではなく、生活者向けの施設や店が増えると暮らしやすい	女性	50代
坂道が多いので買い物が大変。	女性	60代
買い物が不便です	男性	60代
若い人など観光客が増えすぎ、歩きづらい。海岸のゴミも増えた	男性	50代
満足	男性	50代
水道代が高すぎて、別荘維持を考えている。	男性	70代
熱海駅近くに生鮮食品も扱うスーパーができると嬉しいです。	女性	50代
別荘生活は満足です。	女性	50代
なし	女性	60代
スポーツ用品店等全くないのでつくってほしいと思います	女性	60代
近隣の、食品など買えるお店の 情報が欲しい。特に鮮魚店の情報など。	男性	50代
お年寄りに優しいと思います。	女性	60代
物価が高い	女性	70代
スーパー等のお得情報	女性	70代
静かに過ごしているが、スーパーやコンビニが歩いて行ける範囲にない。	女性	50代
温泉、食事、買い物等で大いに保養して帰宅してます	女性	70代
熱海の朝日、紅くて、海に光の道ができる、十三夜の月、大きく、やはり海に道ができてた。	男性	60代
特にありません	男性	60代
駅周辺の近年の混雑を解消しないと市民生活に影響が大きくなると思う	男性	60代
熱海を終のすみかにしたい。老後に向けて物件情報を漁っています。とても満足度の高い町！！	女性	50代
平和通り商店街を、夜8時迄、営業して欲しい	男性	60代
デリのお店が増えるといいな、と思います。	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶生活

海があり景観にほっとします。ただ、坂道も多く、買い物はちょっとしんどくなってきました。ネットスーパーもエリア外が多く、無料送迎バスなんかあれば有り難い。	女性	60代
食品以外の買物、特に衣料品などを売っている店が少ない。また、映画館がないのも残念。	女性	60代
咲見町にスーパーができて便利になりました。欲を言えば駅前にあるとさらに便利になり定住者も増えると思います。	女性	60代
近くにスーパーが出来て断然お買い物に困らなくなりました！	女性	50代
ずっと暮らしていないので、特に不便は感じません。	女性	60代
特にありません。	男性	60代
駅周辺に生鮮食料品が買える店が欲しい。	女性	50代
マックスバリュはとてもいいと思います。熱海漁協、網代漁協で月一くらいで鮮魚特売があった方がいい	男性	60代
病院が少なく感じています。具合が悪くなった時不安でした。	女性	60代
ペット可マンションを増やしてください。今のマンションはペットダメなので売却を考えている。	女性	50代
特になし。	女性	70代
満足	男性	70代
別荘地が電車、バスがなく不便	男性	50代
税金が高い 市民の優遇措置が知りたい	男性	70代
物価が高い	男性	60代
S Mが少ない。	男性	80代以上
自宅に居て、仕出し屋が何ヶ所か有ると、助かる。熱海の方に伺いましたが、無くても困って居る。	女性	80代以上
熱海城の上の桜木町までの出前やデリバリー、Uber eatsが欲しい バスが通っていないから 不便	女性	60代
快適	女性	60代
観光客の増加に伴うオパーツーリズムの問題解消	女性	70代
別荘税は なくなって欲しい。	女性	70代
温泉ゆっくり出来て最高	女性	70代
気分転換になるので、のんびり温泉、ゴルフを楽しんでいます。	男性	70代
イノシシやカラスなどの対策を練ってもらえると有難いです	男性	50代
とくになし。	女性	70代
レストランやお店が、近くにないので、家から食材をもってです。出張コンビニがあるようですが、まだ、その時間に居合わせたことがありません。	女性	70代
スーパーや何か地元のものが買えるお店が知りたい。	女性	30代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶行政

動けなくなっても、安心出来る体制の構築を期待する	男性	70代
コロナのはしりの頃 市長が道路で来るなの旗振りをテレビでみて、バカなやつだと思い そんな町に行くかと反発し一年くらい行かなかった！	男性	70代
別荘税が高い	男性	60代
別荘税に対する還元をもっとしてほしい。ふるさと納税と同等にしてほしい。	女性	30代
災害対策等、不十分と言わざるを得ない。。	男性	60代
別荘税が高い	女性	80代以上
固定資産税や別荘等所有税などは、なるべく少なくして欲しい。	男性	70代
道路を歩きやすくするように考えて欲しい。	女性	80代以上
特にない。	男性	60代
ゴミ収集の方法が自宅(都内)と異なるので時々迷います。	女性	70代
別荘税が高すぎてこの先持ち堪えるかどうかわからない	女性	70代
良いです	男性	80代以上
別荘市民に向けた施策にも力を入れて欲しい。	女性	70代
早く役所の改善が出来て、使いやすくなると嬉しいです。	男性	70代
別荘税をやめてほしい。	男性	70代
別荘税が高い	女性	70代
別荘に関わりのある情報	男性	70代
もう少し幅広いとよいが。	男性	60代
バスの本数を増やして欲しい	女性	60代
税金が高すぎて苦しい、売却を常に考えている。	女性	60代
隣の敷地の竹林が無手入れのため、毎年竹が迫ってきて不安です。	男性	50代
税金が高い。宿泊報告書が手間がかかり過ぎる。	男性	70代
頼りになります！	男性	50代
別荘税が高過ぎる。	男性	60代
道をきれいに舗装してほしい。坂なのにガタガタ道が多い	男性	80代以上

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶行政

別荘税はもう少し低額に！	男性	70代
行政放送(スピーカーで流す放送)が、ハッキリよく聞こえません。山でコダマしてるのかもしれませんが、何言ってるか分かりません。	男性	50代
在住していないのに市民税を払う必要性あるのか大変疑問	女性	50代
街の中に駐車場が少ないので車で出かけるのを躊躇う。	女性	80代以上
駐車スペースが少なく行きにくい	男性	60代
高い別荘税が取られるので、知人にも熱海はやめるように勧めている	その他	80代以上
温泉税が高い	女性	60代
税金が高いと思います。みなさん購入するお金はあっても維持が大変なのではと思います。	女性	60代
問題なし。	女性	60代
都心で定着している、電動サイクルを始動してはいかがでしょう。	女性	50代
古い別荘マンションなので、リフォームや修理等の必要がある。市役所で相談出来る部署があれば、利用したい。又、安心してお願い出来る業者を教えてください。	女性	70代
わからない	女性	50代
リフォーム助成の期間や対象、助成額をもっと拡大して欲しい。	男性	50代
特に無し	男性	60代
別荘税、市民税、安くしてほしい。	男性	80代以上
リモートワークも定着しつつあるので、ぜひ、思い切った移住促進策を検討いただきたいと思います。高齢富裕層の定住者が増えると独自の文化圏ができるような気がします。	女性	50代
わかりません	女性	60代
怠慢	男性	60代
雑草対策	女性	50代
建物に関しての街作りがまるでなっていない、熱海は衰退するだろう。別荘税でどういう事？あり得ない！	男性	70代
よく解りません。	女性	70代
満足している。	女性	70代
高齢者住民行政が劣っている感じ、妻が居住してた時から感じて居ました。	男性	80代以上
特に無し	女性	70代
よくわかりません	女性	70代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶行政

一昔前に比べたら別荘所有者が増えているので別荘所有税の見直しがあってもよいと思う。	女性	60代
お便りやFM放送での周知をもっと図ってほしい。	女性	60代
特になし。	男性	60代
特に問題無し	女性	50代
伊豆山の復興がさらに速やかに進みますこと願っています。また、国際的なイベント祭、歌や映像、IT招致など何かできましたら、素晴らしいと感じております	男性	60代
別荘所有者への税金納付通知も少し楽しみくらいに封を開けます。毎年アンケート回答にプレゼントがついていたり、施設割引があったりととても丁寧な感じを受けます。是非続けていただきたいです。今後別荘を...と考えておられる方々にも熱海にしよう！と思ってもらえる一つかと思えます。税金納めても何にも特典がないよりもやはりプチ嬉しい！があると誰しも笑顔になります。	女性	50代
色々わからない事を電話で問い合わせするのですが皆さん丁寧に教えてくれるので助かっています。	女性	60代
熱海市民と同じサービスが受けられるようにしてほしい	男性	80代以上
商工会が出している市民応援がいつかわからず申し込めていません	女性	60代
特になし	男性	60代
良くやっているといます	男性	60代
土日の時間をもって欲しい	男性	50代
別荘税が高いです	男性	50代
別荘税のメリットが殆ど無い気がします。	男性	70代
ゴミの分別が大変です。	男性	60代
電動自転車の移動が多いので道路整備計画推進して下さい	男性	70代
熱海市広報からの放送を2回繰り返し欲しい。伊豆山では聞こえず、いつも放送に気づいて窓を開けた頃には、「熱海市広報からのお知らせでした」と聞こえ、放送内容がわからず、不安になるため。	女性	50代
観光協会へ行き情報収集等	男性	80代以上
河川の管理	男性	70代
別荘税が高過ぎです。別荘の維持が大変です。	女性	70代
別荘税の負担が大きいと感じる	男性	50代
別荘税は適正な価格なのか	男性	50代
高齢者にとって住みやすく、また地域社会が発展するよう願ってます。	女性	60代
別荘税も高いし住んでないのに住民税も取られます。居住地の住民税もあるのに。別荘を持つのもたいへんです。	女性	60代
高齢化が進んでいて大変だと思います。若い人も移住するようなまちづくりをしていただきたいと思います。	男性	60代
別荘税を廃止して欲しい。年に数回しか行けない別荘族には負担が大きい。	女性	50代
クレマチスの丘を県がうまく再生させてほしい。	女性	70代
別荘税がたかい	男性	80代以上
別荘税を払っているのに、住民のみの企画がある。他の行政では、支払いがあるので、だれでも申し込み出来た。	男性	70代
よくわからない	女性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶行政

よくわかりません。	女性	60代
特に無し	女性	50代
別荘税について、ゴミ処理の環境衛生費に使用しているとあるが、ゴミの集積所に、ゴミは出せないと言われた。(理由は忘れました) そのため、ゴミはいつも持ち帰っています。この環境衛生費が何なのか、教えてほしいと思いました。	女性	40代
別荘族にももう少しお得な事があれば嬉しい	女性	60代
熱海の温泉管理費が高いと感じます	男性	70代
コロナの時に、別荘の人間は熱海にくるな、と市長から手紙がきた。こんな手紙がくれば別荘狙いの空き巣、強盗が狙ってくる。市長は思慮が足りない	男性	60代
税金が高過ぎる その割にサービスが手厚いわけではない	男性	50代
わからない	男性	50代
税金が高いですが、施設利用の割引はありがたい。もっと増やして欲しい。	女性	50代
歩道の整備いつも進言しています。しかしながら、いっこう改善されていない。街歩きを行政が推進したいのであれば、真剣に考えて欲しい。	男性	50代
なし	女性	60代
日本で唯一、別荘税が課税されているのは納得出来ませんが、市民税がどうしてかかるのか？納得出来ません	女性	50代
まだ、別荘を取得して日が経ってないので、特になし。	男性	50代
別荘税を払っている特典みたいな、施設やお店等の割引みたいなものが欲しい！	女性	60代
別荘所有者も熱海市市民と同等扱いの政策を希望します。(別荘税、市県民徴収の観点から)	男性	60代
別荘税に見合ったメリットを出して欲しい。	男性	60代
別荘税をふるさと納税対象にしてほしい。	男性	60代
困った事への気軽な相談事	女性	70代
先日相続の手続きをしましたが、法務局の方々がとても親切丁寧に教えて下さりとても助かりました。	女性	50代
別荘税が高過ぎる。別荘地へ行くまでの頼朝ライン、草木が道路にはみ出していて危ない時があるので頻繁に整備して欲しい。	女性	50代
市民カードが、あるのに、証明書をみせてくださいとか、感じが悪いところがありました。お城は、かんじよかったですけど。	女性	60代
街中が清潔、サンビーチ周辺とか、糸川川いとか、他もだけど、良く手入れされてる、別荘税取るだけある。	男性	60代
特にありません	男性	60代
オーバーツーリズムにならない様に行政は的確な対応を願いたい。	男性	60代
別荘世帯にもサービスを充実してくれたら...	女性	50代
別荘税を払っている人達への花火観覧席などを設けるべきではないかと思います。	女性	50代
観光や地域振興に頑張っておられると思います。ごみ収集は素晴らしい。東京よりいいです。	女性	60代
熱海駅周辺の道路メンテナンス	男性	60代
よくわかりませんが、以前の赤字自治体から持ち直したので、頑張ったものではありませんか。	女性	60代
熱海は好きだし第二の故郷だと思っているが、別荘の管理費や税金が高く、維持が難しい。	男性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶行政

別荘税を下げてほしいです。	男性	60代
道路が混んでいる	男性	60代
東京から移り住みたいと思った時に、福祉など不安です。	女性	60代
別荘税、利用頻度に応じ軽減して欲しい。配偶者を含め月20日前後利用、いわば2地域居住です。	女性	70代
特にない。	女性	70代
税金以外は見えない	男性	70代
別荘地が電車やバスがなくまたとても不便でありこのあたりが熱海市内夜外食夜、買い物等お金を落とすづらい環境の為行政も検討すべき点である	男性	50代
別荘地の違法な行為と不法投棄等しっかり取締まるべき 事件にならないと動かない様では税金沢山取ってるのに怠慢過ぎる	男性	70代
無し	男性	80代以上
ぬるま湯に使った、行政で、熱海がもったい無い	女性	80代以上
伊豆縦貫道を下田まで延伸してほしい。	男性	60代
熱海銀座、もう少し遅く迄やってほしい。	女性	70代
土砂災害事故の処理、対策などご苦労様ですね	男性	70代
テレビ等への情報発信も頑張っていると思います。熱海が取り上げられていると、ついつい視聴してしまいます笑	男性	50代
別荘税は廃止してほしい。	女性	70代
別荘税が、固定資産税よりたかいので、びっくりしました。長旅で留守のあいだに請求がきていました。すぐふりこみましたが、わずかに期限がすぎていたらしく、入れ違いに、70円の延滞金付きの請求書がきました。もう少し余裕を持ってされたほうが、むだが生じないでしょう。わたしの知るかぎり、熱海市は、一番期限の短い税の取り立てをしておいでです。わずかな延滞金の課税のしかたも、現状にあっていないようです。	女性	70代
市営の駐車場がもっと欲しいです 市内に出かけたくても駐車場が無くて行くのを迷うことがあります	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶施設

室内で、交流出来る場所、、	男性	70代
街中にトイレが少ない	男性	60代
閉めた病院が復活して欲しい。	男性	60代
高齢者施設情報が欲しい	女性	80代以上
ショッピングモールが欲しい。	女性	60代
海沿いを歩いたり、自転車に乗れる歩道があれば嬉しい。	男性	70代
割引きがあるなら知りたい	女性	40代
気軽に入れる施設が、たくさんあるとよい。	男性	60代
特にありません	女性	70代
サークル情報あれば嬉しいです。	女性	60代
見晴らしの良いところに公園がもっとあれば良いと思います。	女性	60代
良いです	男性	80代以上
改築, 改装して, 市民が使いやすくなると嬉しいです	男性	70代
今の別荘に満足。	男性	70代
別荘税を支払っているので、施設の特典等有れば嬉しいです。	女性	70代
夫婦で楽しめる様な施設があったらいいと思う	女性	70代
リビエラを参考にして、世界レベルのリゾートを目指す価値あります。ご検討ください。	女性	60代
どんな施設があるか知りたい	男性	70代
日帰り温泉がもっとあったらいいと思う	女性	60代
駐車場が少なすぎる 観光地なのに、駐車場を潰して他の建物になったり...熱海他坂道や山を越えないと行けない場所ばかりなので、車移動になります 駐車場を増やして欲しいのと別荘でも駐車場がない場所もあるので 月極の駐車場も増やして欲しい ペットと一緒になので駐車場は必要です 階段や歩道もガタガタしていて 車椅子やカートなど使えない	女性	50代
利用経験がありません。	男性	50代
スポーツジムがないのでほしい	男性	80代以上
特になし	女性	50代
食事何処が豊富にあると良い。	女性	80代以上
ペット同伴可の施設情報が知りたい。	女性	50代
小山臨海公園がいい	男性	60代
高齢者がのんびり過ごせる施設ごほしいです。	女性	60代
問題なし。	女性	60代
熱海駅の混雑がひどいので、もう少しカフェやトイレなどの数を増やしてほしいです。	女性	50代
よくわからない	女性	50代
図書館や起雲閣、姫の沢公園を利用しているが、施設について、もっと情報提供して欲しい。	男性	50代
スポーツ施設アクア何とかというのがあるらしいが...	男性	60代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶施設

年中入れるプールがあると嬉しいです	女性	60代
ほぼ、市内だけで過ごすので、施設の利用は、ありません	女性	60代
市民が遊べる運動施設が無さすぎ	男性	70代
ますます新規入居者が増えている。	女性	70代
特に無し	女性	70代
よくわかりません	女性	70代
泉地区に住んでいるので、湯河原町民割引扱いの対象施設が増えれば助かります。	男性	50代
大型の施設も良いですが、熱海市の芸術フェスティバルのような企画でいろいろと出店があり、お店の方ともお話できたりと、楽しいですね。	男性	70代
特になし。	男性	60代
熱海港の辺り、熱海観光港芝生公園にライブ会場を作る バスケやバレーの試合も出来れば年間を通して人を呼べる	女性	50代
図書館を利用していきたいと思います	男性	60代
あまり行かない	女性	60代
海岸周辺の広場の路面や、ベンチ、モニュメント等の老朽化が激しいので、早急に全面的修繕をするべき。	男性	60代
特になし	男性	60代
スポーツなどインドアが充実してもらいたい	男性	60代
図書館が充実していて嬉しい	男性	80代以上
伊豆山七尾原へも光通信のインフラを整えてほしい。高速インターネットはリモートワークには不可欠であるため、可能になると滞在日数も増やせる。今のままではネットワーク環境が脆弱なため、移住に踏み切れないでいる。	女性	50代
観光協会案内所、プール、寺神社等	男性	80代以上
道の駅の様な地産地消が出来る商品の購入施設	男性	50代
あまり出かけない	男性	50代
商業施設をより良くしてほしいです。	女性	60代
別荘を持つて人の利用割引の拡充	女性	60代
古いビルや建物を高層ビルに集約しうみ出された空き地を有効活用したらいかがでしょうか。	男性	60代
近くに、市営の室内テニスコート、スポーツ施設が欲しい。小山臨海公園は遠い。	女性	50代
マリンスパ熱海は非常に重宝しています。	女性	70代
なさ	男性	80代以上
アカオハーブガーデンにはがっかり！ 昔1000だった頃は、季節ごとの花を見に行っていたが、最近4000以上に急に上がったのは何故か？花の種類は変わっていないし、手入れも変わっていない。	女性	50代
ほとんど使用してないのでわからない	女性	60代
日帰り温泉情報も欲しいです。	女性	50代
よくわかりません。	女性	60代
海岸部はかなり整備されてきてとても良いと思います	女性	60代
ピクニックができる芝生の広場が欲しい ハイキングのルートをもっと作って欲しい 歩道の整備	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶施設

熱海にカジノとF1を誘致してモナコのような街になったら、もっと活性化すると思います。川勝さんは静岡県に新幹線のぞみを停車させたかったようですが、東海に意地悪をするだけでなく、乗降客が増えることを提案しなくてはいけなかったと思います。世界中から人が来ますし、ゴーストホテルも買い手が付きます。	男性	60代
テニスコートを整備、設営して土日に関人同士でもプレーできる環境を作って頂けたら、もっと熱海に行く機会が増えると思います。	男性	50代
マリンスパ熱海は時々使っているが、それ以外はよく分からないテニスコートなど使ってみたい	男性	50代
利用していない	男性	50代
だいぶ古くなったものが多過ぎて、崩れたら心配なもの多い。	女性	50代
なし	女性	60代
子どもが楽しめる施設アスレチック乗り物等がある遊園地等をつくってほしいと思います	女性	60代
小さい子供が遊べる施設が少ないです。海は夏は暑すぎて砂浜も熱く、子供は歩く事も出来ません	女性	50代
市民割引の施設が使えるのは嬉しい。対象施設を増やして欲しい。	男性	50代
私が知らないだけか？施設の利用を手軽に利用出来たり、熱海に住民票がないからと...地域クーポン券とかも無いのはあまりにもおかしい！	女性	60代
渚町あたりのシャッター街や廃墟的飲み屋ビルを何とかすべき。	男性	60代
姫の沢のエコプラントはとても利用しやすい	男性	70代
図書館の駐車場小さい、	男性	60代
特にありません	男性	60代
ホテル宿泊者以外でも利用出来るエンタメ施設がない	男性	60代
夜に、遊べる施設を造って欲しい	男性	60代
海辺近くにショッピングモールがあれば観光客、住人ともに楽しめるのではないと思う。	女性	60代
都市銀行	男性	60代
小さい子ども連れで行ける施設があると良いと思います。	女性	60代
長浜海水浴場はすばらしい！	男性	50代
特にありません。	男性	60代
病院を増やして欲しいです。	女性	60代
ドッグランを作って欲しい。できれば、海沿いに	女性	50代
特になし。	女性	70代
市民が使える施設を充実させて欲しい	男性	70代
マリンスパの設備更新は良かった脱水機最高空調、イマイチお風呂のガラスきれいにしてほしい景観台無し	男性	60代
単発で行っても、参加出来る、施設が有ると楽しみです。	女性	80代以上
日帰り温泉の営業時間をもっと遅くまで会社帰りに行くと閉まっている	女性	60代
あまり利用しておりません	男性	50代
今所有しているマンションは問題なし。	女性	70代
あまりよくしりません。	女性	70代
犬が行ける施設があるならば知りたい	女性	30代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶景観

満足	男性	70代
ゴミを捨てる人が多く街が汚い	男性	60代
文句無し。	男性	60代
とても良い	女性	80代以上
熱海の絶景スポットの情報があれば欲しい。	男性	70代
大規模なマンションなどもういらないと思う。	女性	80代以上
癒される	女性	40代
新しいものと古いものとの融合をお願いしたい。	男性	60代
変わらず、いい景観です	女性	70代
満足しています。	女性	60代
下多賀の道路をよくしてほしい。	女性	70代
海岸沿いにどんどん高層ビルが建ち海が見えなくなってしまう。街づくりをよく考えてから許可していただきたいと思います。	女性	60代
素晴らしい	男性	80代以上
浜辺の清掃、整理が出来る、もっと市外からの人々が増えるのでしょうね	男性	70代
非常によい。	男性	70代
整備されてとても良くなったと思う	女性	60代
良いと思う。	女性	60代
海の側のマンションですが、癒されます。台風の時などは波が凄くて怖くなりますね。	女性	60代
最高です	男性	50代
特になし	男性	80代以上
良いと思う	女性	50代
満足	女性	80代以上
マンションからの景観はとても素晴らしい。	女性	70代
土地だけの所有の方は、伐採など手入れをして欲しい	男性	40代
素晴らしい。	女性	60代
海が良く見える景色良い場所を知りたい。	女性	70代
別荘からは素晴らしい	女性	60代
よい	女性	50代
海、山が近く、緑も多く、景観は素晴らしいと思っている。	男性	50代
特に無し	男性	60代
海がよく見える部屋を持っているので、何もしないで海をぼーっと見ていることが幸せです。	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶景観

海と山があり、大変気に入ってます	女性	60代
家から、海と花火が正面に見えて、きにいています、	女性	70代
このまま自然と融合した開発が続けばいいかと思います	男性	50代
高層マンション反対。	男性	60代
海岸沿いに高い建物が多すぎ	男性	70代
家の窓の窓からの景観が好きです	女性	70代
満足度高い。	女性	70代
老朽化した廃墟のようなマンションを行政が働きかけて、改善してもらいたい。また、管理されずに草木が生い茂っている土地があります。条例を制定して管理を義務づけたり、行政が代執行して所有者に請求するなど、対応していただきたい。熱海の景観を悪化させ、熱海のブランド価値を低下させるので、大変困っています。	男性	60代
特に無し	女性	70代
わたしは海が大好きなので房総半島とどちらがいいか考えた末に熱海を選びました	女性	70代
癒されます	女性	60代
海、山共に好きなので、熱海伊豆はどちらも楽しめるの素敵な場所だと思います。	男性	70代
素晴らしい。	女性	60代
閉まった商店他、老朽化した建物が街並みの景観を損ねているかと思っています。	男性	60代
朽ち果てた元旅館は早期に解体して欲しい 特にウオミサキホテル横は、イメージが良く無い	女性	50代
別荘地も景観を守るよう指導してほしい	女性	60代
海岸沿いの建物群がもっと綺麗に早くなればと感じています	男性	60代
熱海中心部のライトアップ、とても綺麗で良いと思います。公園内の植物やお花などの整備もいつも整っていて、熱海らしい雰囲気があってとても素敵です。	女性	50代
古く汚い廃屋のような建物があり景観を損ねているように思います 壊すのにもお金がかかるとは思いますが・・	女性	60代
熱海の海はいつ見ても気持ちりが晴れ晴れします。このきれいな海をいつまでも守って欲しいです。	女性	70代
あまり醜い景観を 創らないようにしていただきたい。	男性	80代以上
海岸側に高い建物ができて、だんだん狭くなってます	女性	60代
パチンコ店のゴリラの看板？は本当に景観を損ねている。撤去またはサイズダウンを伴う変更を望む。	男性	60代
悪くなった	男性	60代
景観も以前より大分良くなりました	男性	60代
海と山かどちらの景色も癒されたいへん素晴らしいといつも行くたびに思います。	女性	50代
高い建物は辞めてレトロ感を大切にしてもらいたい	男性	60代
ビーチラインから熱海駅までを整備してほしいさびれた感じがします	女性	40代
だんだんと良くなっている	男性	80代以上
建物の外壁の色を2色ぐらいに限定して、街並みに統一性を持たせてほしい。廃墟のようなビルも、外壁だけでも統一感のある塗装をして欲しい。	女性	50代
伊豆山神社、来宮神社、熱海城、はまべの公園からの景色等	男性	80代以上

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶景観

海沿いの建物の修復がかなり進んでますが、まだまだです。目立つところなので、早めをお願いします。	女性	70代
伊豆山にあるので、景観については満足している	男性	50代
何時も素晴らしいです	男性	70代
中長期視点で景観を整えてほしいです。	女性	60代
特に夏場で感じますが、日陰がとても少なく感じます。	女性	70代
古き良き熱海が私は好きです。でも、海側の廃墟はどうにかならないかとずっと思っていました。最近、新ホテルが出来るようで、ワクワクしています。	女性	60代
古いビルや営業してないお店がたくさんあり 景観上 あまり良くないと思います。集約し緑地や駐車場などにしたらいかがでしょう。	男性	60代
海沿いが整備されて嬉しい。	女性	50代
電線が残念	女性	70代
素晴らしいです！	女性	60代
高層ビルが邪魔	男性	80代以上
ベランダから花火が見られるのは嬉しい。	女性	50代
気に入っている	女性	70代
素晴らしい	女性	60代
年間通していつでもいいと思います。	女性	60代
やっぱり海が毎日見れるのは最高です	女性	60代
一本道を入ると道路周辺の雑草やゴミが多かったり、道路の整備がされてなかったりして景観が損なわれていると感じます。	女性	30代
高層マンションの建設は景観保全上これ以上許可はしないでいただきたい。	男性	50代
高いマンション、ホテルで以前より眺望が悪くなった。	女性	60代
ホテルが増えすぎ、景観が悪くなっている 温泉の枯渇も心配	男性	50代
素晴らしい	男性	50代
海は最高に綺麗です。	女性	50代
なし	女性	60代
高層マンションやホテルが乱立しているように思います。熱海全体の景観を考えて頂ければと思います	女性	60代
今の環境に満足。	男性	50代
良い所もあるが、古くて老朽化している建物は解体して欲しい！	女性	60代
最近新しいマンションが建設されていますが、自分のマンションの眺望を阻害するような建物が建設されないか、心配です。	男性	60代
上記	男性	60代
文句なし	男性	70代
良い	女性	70代
朝日、夕日等素晴らしいです	女性	70代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶景観

海沿いの道路の雑草が多すぎる 運転してて危ないしせっかくの景観が台無しになっている	女性	50代
海岸で、ぼんやり、眺めていると、木持がいいです	女性	60代
ハワイのワイキキより好き、	男性	60代
特にありません	男性	60代
高層階のホテル・マンションの建築制限が必要	男性	60代
サイコー！！	女性	50代
廃屋は、壊しては欲しい	男性	60代
申し分ない。海を見てると飽きません。海岸ペリは建物の高さ制限をお願いします。	女性	60代
素晴らしい	女性	50代
素晴らしいです！	女性	50代
良いと思います。	女性	60代
海が見えなくなる屏風のような建物は規制すべき	男性	50代
特にありません。	男性	60代
熱海から姫の沢に行く裏道は、裏道というには多くの車が使っているのに、草伸び放題で鑑が見えない。道もガタガタで危険です。	女性	60代
鎌倉時代からの文化財を大事にしてください。	女性	50代
風致地区指定地における景観の維持・改善に熱海市として積極的に取り組んでほしい。	男性	70代
良い	男性	70代
山裾に木々が茂り、山崩れや新鮮な空気、目に安らぎを与えてくれていますが、その中で1本だけが突出して高い木があり、景観を損ねています。なだらかな稜線にして頂きますと更に景観が高まり熱海の自然環境アップになると思います。	男性	70代
無し	男性	70代
電柱が多く電線が美観を損ねているので、電線を減らす努力をして欲しい。あと使われていない様な電線も私有地の中に入っていて、どうする事もできないのは、おかしい。何かあったら、何処が責任をとってくれるのでしょうか？	女性	60代
無し	男性	80代以上
花火大会が多過ぎて ありがたみが無くもう見ない	女性	60代
部屋から海も花火も見えるので満足してる	女性	60代
素晴らしい 癒される。ら	女性	70代
海見えて最高 花火も、他よりずっと綺麗	女性	70代
少し手入れが必要な所もありますが、コストを考えながらでしょうか...	男性	50代
とてもいい。	女性	70代
わが家からの海のながめは、素晴らしいです。花火もよく見えてたのしいです。	女性	70代
廃墟が気になる。	女性	50代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶その他

下記アンケート、郵便番号入力したら住所検索して表示できるようにしてほしい。	男性	60代
熱海富士が出世して欲しい。	男性	60代
特にない。	男性	60代
熱海に賃貸物件2軒持ってますが、別荘税は1軒分だけで良いのではないのでしょうか？あるいは賃借人から取ってもらえませんか？別荘税のため熱海の物件を避けることになってしまいます。	男性	60代
以前のホテルが閉館した静かな熱海を知っているので、ややうるさくても賑わいのある今の様子を見ると嬉しい気がします。若い人たちが頑張っていると思います。	女性	60代
以前あった熱海施設利用証の復活を望みます。	女性	50代
特にない	男性	80代以上
浜辺のイベントを考えて貰いたい	男性	70代
特になし。	男性	70代
駅ビルに食事処を増やして欲しい	女性	60代
1人でも安心して歩けるハイキングコース情報	女性	50代
特にありません	男性	70代
一部地域に観光客が集中していて、地元の人が使いづらいのではないと思う。食べ歩きなどが目立ち、中長期的な観光文化としてこれでいいのかなと感じる。	男性	60代
熱海が大好きです。	男性	50代
国際都市 熱海になってもらいたい 外国人にも人気のある熱海そして国際会議イベントが出来る施設	男性	80代以上
熱海、気に入っています	男性	80代以上
また熱海は別荘税がかかるので、そこを考えると別荘を買えばよかったなとときどき思うが、熱海は魅力的な地域だと思います。	女性	40代
地震、地滑りが恐怖を感じます	女性	40代
マンションの住人が少ない？利用する人が少なく温泉が勿体無い。	女性	80代以上
別荘税の恩恵が感じられない。	女性	50代
高い別荘税が取られるので、知人にも熱海はやめるように勧めている	その他	80代以上
長年、来ており、ほとんどの事や状況は分かっているので、新たに情報は必要ありません。	男性	70代
初島情報を知りたい。	女性	70代
鳩のフン害に困っている 卵を産まれた	女性	50代
道路幅が狭い所が多く、交互通行がままならない場所が少なくない。交互通行が難しい場所には、標識の設置も必要である。	男性	50代
特に無し	男性	60代
これからも、熱海を楽しみたいとおもってます	女性	60代
湯河原と協力して盛り立てて欲しい	男性	40代
熱海の発展は一過性？	男性	70代
高齢となり、子供の近くに転居した。熱海の家は処分する予定。	男性	70代

調査結果

Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶その他

別荘を購入した当時に比べると全てにおいて素晴らしい発展をしていて熱海に来る度に嬉しく思います。	女性	60代
マンションの自治会のなり手がいないのが、今後も大きな問題だ。	女性	70代
特に無し	女性	70代
熱海富士の大ファンです	女性	70代
親の別荘があったので、幼稚園の頃から熱海には行ってます 熱海を活性化したい気持ちは強く、主人共々協力出来ればと思います	女性	50代
さらに国際的な観光都市になりますよう発展を願います。世界の街との交流も増やして欲しいです	男性	60代
タクシーが呼べなくて困ってます 何か出来ませんか？	女性	60代
特になし	男性	60代
熱海市内から30分程度で気軽に貸切のできる釣船のある漁港があり大変楽しい。釣った魚を裁くのが大変ですがなかなか魚屋さんでも引き受けてくれないので、漁船の女将さんとかで下処理を手伝ってくれるサービス等があると嬉しいといつも思っています。	女性	50代
ピーク時の渋滞に困った	男性	80代以上
伊豆山港も良いですね。	男性	80代以上
大月ホテルの再建築が当家からの景観に影響するのではと心配です	女性	60代
特にない	男性	50代
人々にとって優しく美しい観光地になってほしいです。	女性	60代
今は若者はハワイ、しかし昔から熱海は新婚旅行などあこがれ、の地。熱海箱根伊豆、鎌倉、湘南ひっくるめて、東京40分。名古屋市熱海は、結構遠いが時間が取れたら行きます。	男性	80代以上
個々の建物を撤去したり立て直したりするのではなく行政が主導になり町全体を集約化し整備してはいかがでしょうか。	男性	60代
父から相続した別荘を処分するか迷ったが、熱海が活気が出てきたのもあり、思い切ってリフォームしたので、老後の楽しみにこれからはもっと利用したいと思っています。	女性	70代
なし	男性	80代以上
管理費 維持費 税金を含め 年間 60万以上かかるので売却して 食事付きの宿 に泊まるか 迷うところ	女性	70代
ホテルの再開発が進んでいるようで益々発展するのでは 観光客が増えるのが少し心配	女性	60代
都内からも近く日帰りの町なので人を引き止める方法があればもっと盛り上がると思われる。海岸にホテルもあるが新しく建てても潰れるところもあり今ひとつパツとしない。海岸沿いにレストラン通りを作ってみたり、海岸沿いの砂浜がもっと見えるように工夫したり、駐車場と道路が海岸の横に位置して海岸がよく見えないというのはリゾートからは程遠いですが海岸をもっとオシャレに。水門工事の上の道を繋げてもっと長いみちにして小洒落た店を配置して、アカオまで容易に歩けるロングビーチに。工夫するところはもっとありますよ。アカオと堤防を結ぶトンネルは再開する。アカオまでの国道も歩きやすく海がもっと見えるように。旅館も解体を始めたので海をもっと見える工夫を。日本のモナコになれるはずです。	女性	50代
駅のタクシーロータリーの乗り場ルールが初めての方にはわかりづらいようでいつも混乱しています。市の管轄下ではないとは思いますが、ご一考いただきたいとおもいます。	女性	30代
日航亭大湯が閉館してしまった。歴史的にも由緒ある温泉であったのに残念。ホテルの施設(レストラン、温泉、バーなど)を宿泊客以外が利用できるようになるとよい	女性	50代
先日、ボランティアに興味があり登録しようと、福祉協会に行きましたが、居住者でないので不可といわれた。少し残念。今は興味はなくなりました。	男性	70代
花火大会の日にちがいつも合わない	男性	50代
花火大会開催日を観光客の立場になって、よく考えてください 花火大会は熱海市民の為なんですか？観光客を呼ぶための主目的ですよ	女性	60代
別荘を買って良かった	男性	50代
若い観光客のマナーが悪い...外国人もいるのかな。	女性	50代
なし	女性	60代
スポーツ用品店等全くないのでつくっていただきたいと思いますテニスガット切れ等不便	女性	60代

調査結果

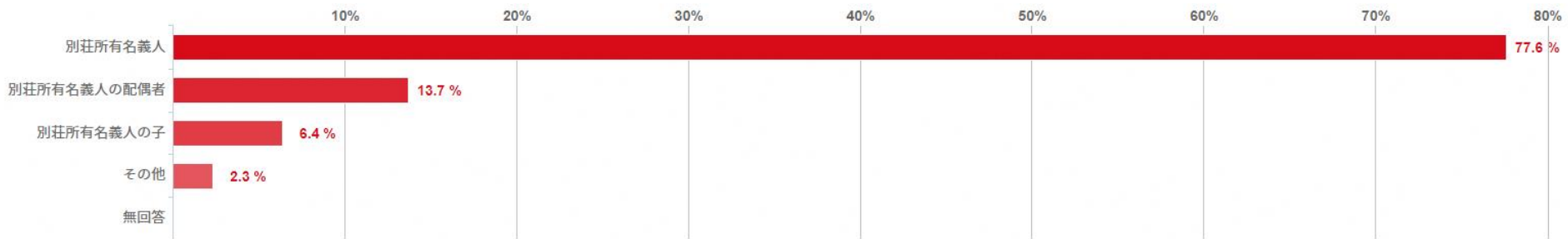
Q26.自由に感想や意見をお書きください【複数回答可】

▶その他

別荘税って何ですか？色々言い訳書いてますが取れるところから取りたいだけですか。殆ど恩恵にあずかってない、マンション内のゴミくらいかな？	男性	60代
特になし。	男性	50代
数年前から管理事務所からの情報がLINEで届くようになり、便利でいいと思っています。事務的な連絡だけでなく、防犯面や自然に関することもあり、いつもありがとうございます、と思いつつ読んでいます。	女性	60代
新しいお店がどんどん開店して喜ばしいことですが、インスタ映えばかりを意識したような、熱海に関係の無い物をお店ばかりで、見た目も安っぽく雑多な印象を受けます。また、小田原の駅前のように、古い日本の良さなどを生かした建物で熱海らしさを打ち出すなどして欲しいです。今の状態だと、いったいどここの観光地に来たのか全くわからないというのが残念ですし、知人に熱海を案内する時に恥ずかしいと思うこともあります。	男性	40代
香港のような屋外エスカレーター設置による駅と熱海銀座付近の移動が出来るともっと活性化する。	男性	60代
民泊規制を望む	男性	60代
別荘税、市県民税を支払っているのに、市民のようなメリットがない	女性	70代
別荘税とか安くなるといいなあ	女性	60代
熱海、初島水泳大会は、もっと世の中に発信すべき。参加したい人多いと思う、トライアスロンしてる人とか、	男性	60代
サンビーチ近くにドッグランがあるとよいと思う	女性	50代
特にありません	男性	60代
維持管理が負担になってきた	女性	60代
市をあげての様々な努力に頭が下がります。熱海人気で友人や親族が滞在を喜んでくれて嬉しく思います。今後とも宜しく願いいたします。	女性	50代
以前、大晦日に、部屋の鍵が開かなくなってしまい、子どもは高熱を出して、困った時に 付近のホテルに数軒相談に行きましたが、どこにも無視されました。観光地なのに冷たいのだなと思いました。困っている人にも優しい熱海を目指してください。	女性	60代
市の職員の方 ハワイやモナコに視察に行ったほうがいいと思います。	男性	50代
都内と違い、横断歩道で車が止まってくれるのでうれしいです。	男性	60代
新しい道路の建設	男性	60代
LINEのメールを送っていただき交通情報などありがたいです。	女性	70代
無し	男性	70代
ホテルの建設ラッシュ 行き過ぎのように感じます	男性	60代
熱海が再び活気が出てきて、嬉しく思っております	女性	70代
無し	男性	80代以上
マスコミ関係に熱海の露出が多くなり、喜ばしいことです。先月、ロケ隊と遭遇しました。若者が多くなり、昔のような活気が戻ってきましたね。	男性	70代
熱海ライフは気に入っております、これからもよろしくお願いします。	男性	50代
とくになし。	女性	70代
近年、熱海が観光の町として再興されたのはいいが、あまりにも若者に迎合したような飲食店やイベントが目立つようになり、シニアの世代の者としては静かにゆっくり過ごせなくなってきたような感じがして、残念に思うときがある。	男性	70代
30数年、特別に不自由はなくお陰様で諸処満足に過ごさせていただいてます ありがとうございます	男性	80代以上
なかなかいけない時もありますが行く時には新しいお店ができてたりするのでいつも新鮮な気持ちで楽しめています。	女性	30代

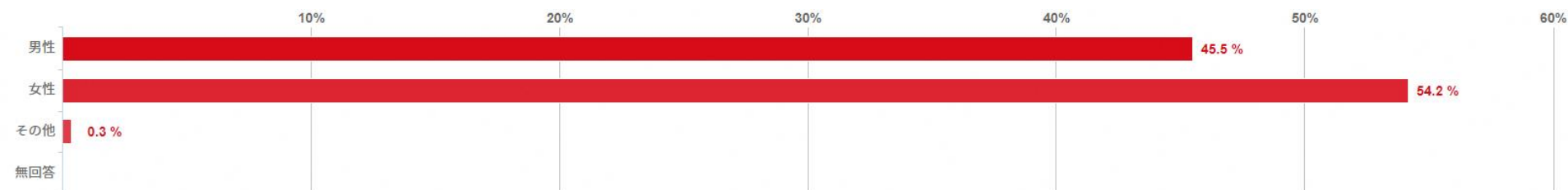
調査結果

Q27.あなたは下記のどれにあたりますか？(回答数: 598)



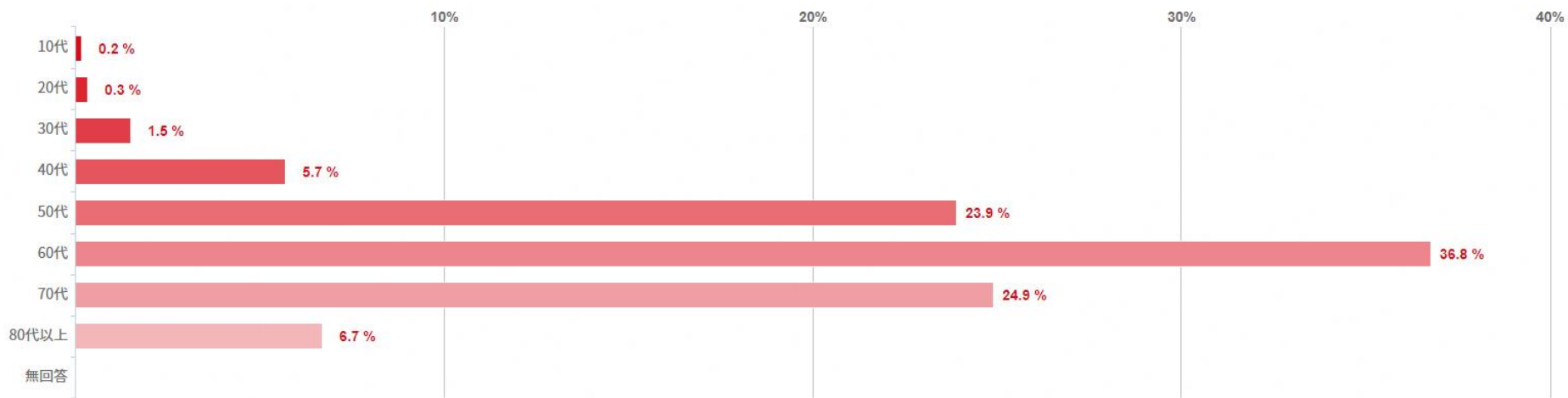
調査結果

Q28.あなたの性別を教えてください(回答数: 598)



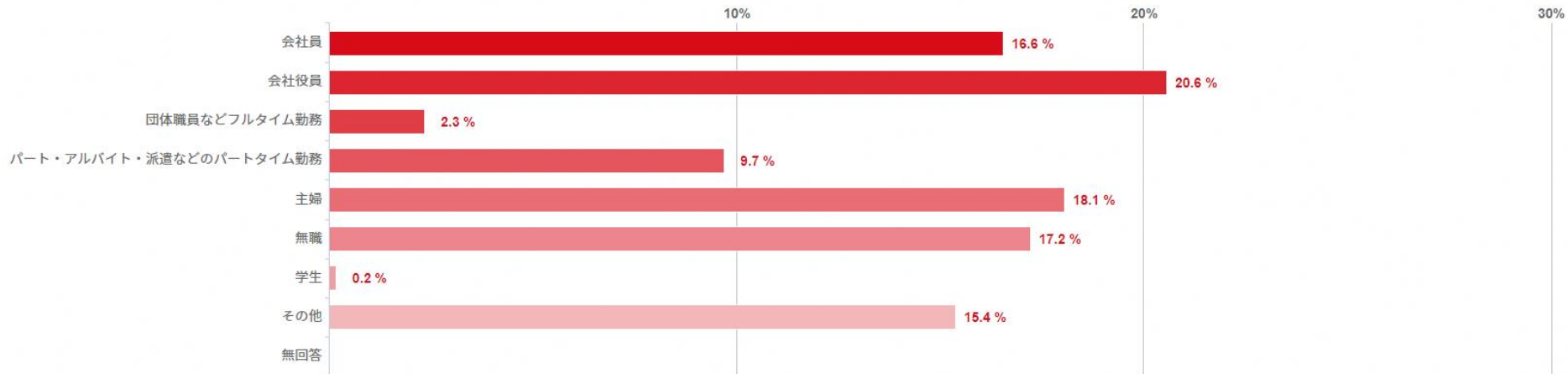
調査結果

Q29.あなたの年代をお聞かせ下さい(回答数: 598)



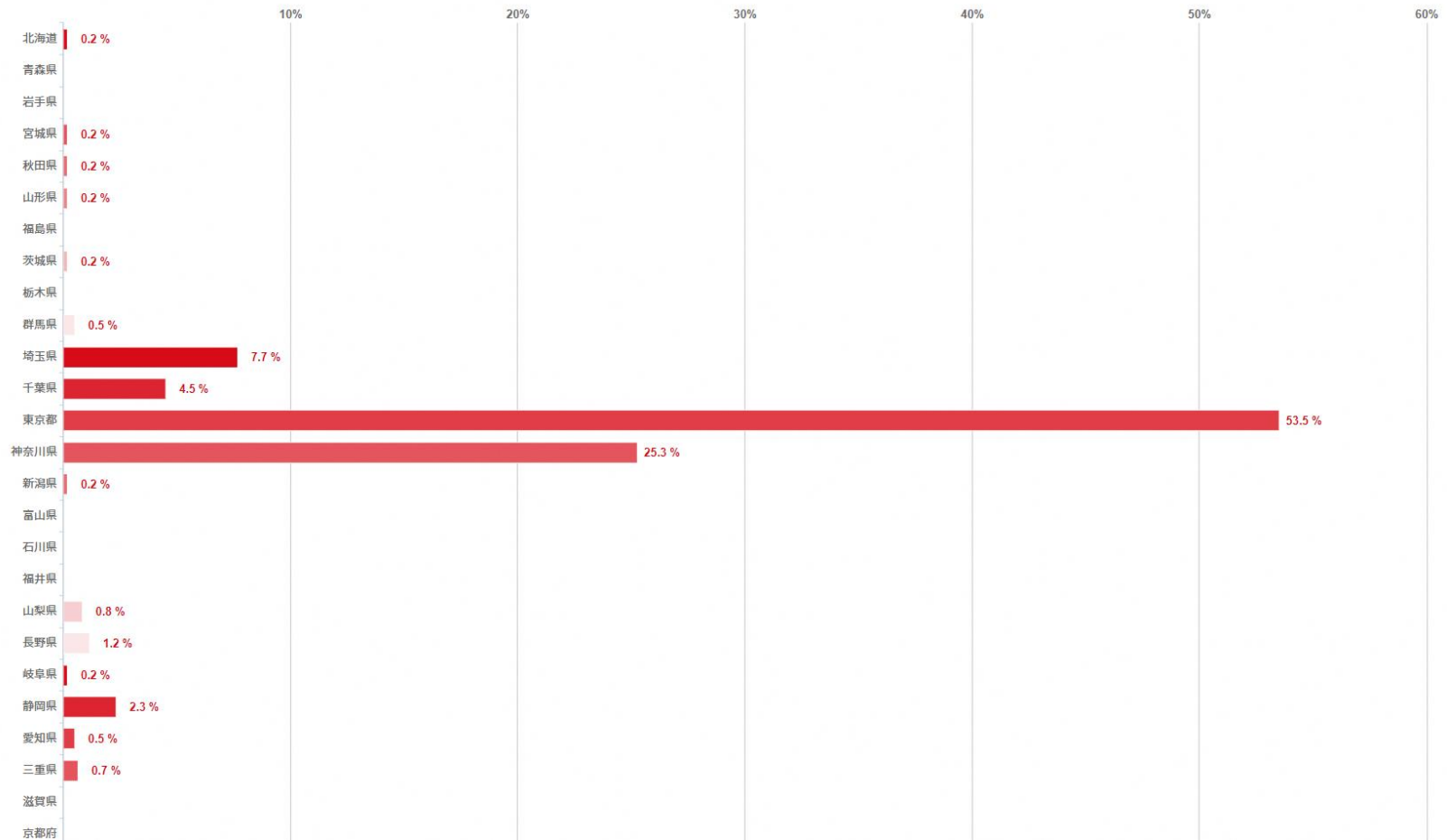
調査結果

Q30.あなたのご職業を教えてください(回答数: 598)



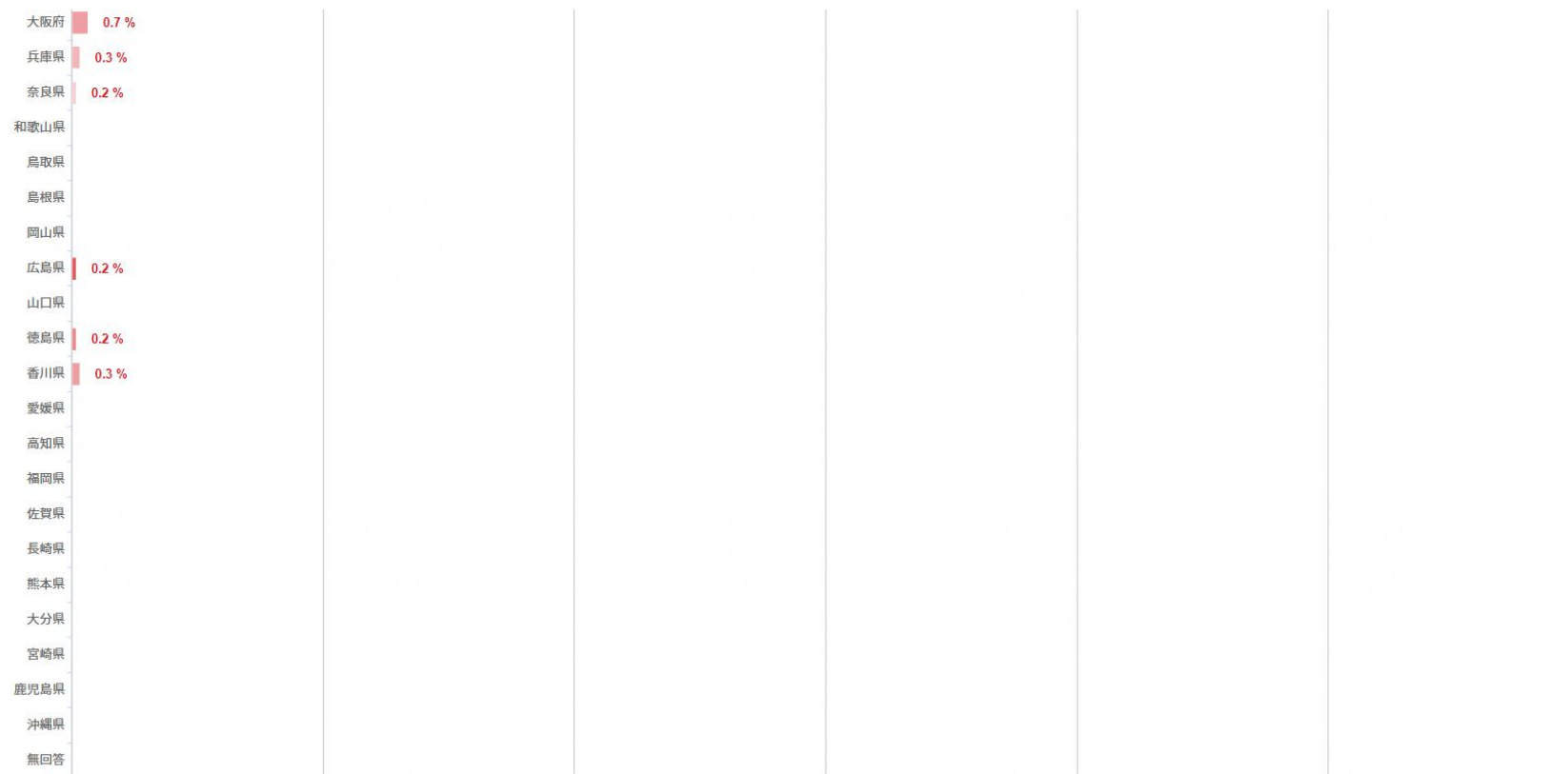
調査結果

Q31.あなたのお住まい(都道府県)を教えてください (回答数: 598)



調査結果

Q31.あなたのお住まい(都道府県)を教えてください (回答数: 598)



調査結果

Q32. あなたのお住まい(市区町村)をご入力下さい (回答数: 598)

北杜市	袋井市	千代田区	西東京市	町田市	川崎市多摩区	中野区
富士吉田市	世田谷区		松戸市	世田谷区	小田原市	稲城市
四日市	世田谷区駒沢	相模原市南区西大沼	江東区	川越市	西宮市生瀬町	海老名市
裾野	杉並区	豊島区	東京都中野区	横浜市戸塚区上倉田町	川越市	港区
静岡市葵区春日町	新宿区	川口市	千葉市若葉区御成台	狭山市鶴の木	中野区	台東区
名古屋市	さいたま市	世田谷区南烏山	文京区本駒込	伊東市	浦安市	目黒
伊賀市長田	松戸市	北見市	新宿区	杉並区	横浜市都筑区茅ヶ崎東	横浜市
長泉町	船橋市松が丘	川崎市幸区紺屋町	我孫子市東我孫子2-20	藤沢市	世田谷区	世田谷区
世田谷区	横浜市磯子区馬場町	浦安市	流山市	中野区	狛江市	足立区
練馬区	横浜市	世田谷区	大田区蒲田	市原市	杉並区	横浜市
港区	高松市	新宿区	荒川区	大和市	島田市	江戸川区中央
四日市市	横浜市	狭山市柏原	世田谷区	座間市	横浜市	横浜市
富士宮市	川崎市川崎区	足立区	横浜市保土ヶ谷区	横浜市	千葉県松戸市栄町	世田谷区
都留市	江東区	中野区	八王子市	八王子市並木町		町田市
川崎市	大田区	武蔵野市	相模原市	世田谷区	入間市	大田区
東大和市	町田市	目黒区	横浜市	和光市	横浜市	長野市安茂里小市
伊勢原市	北区	大田区	川崎市	世田谷区	松戸市	港区
横浜市戸塚区	世田谷区	川崎市	青梅市	北区	墨田区	大田区東六郷
大田区	練馬区	千代田区	川崎市	千葉県松戸市小金原	川口市	川口市芝樋ノ爪
船橋市	港区虎の門	横浜市栄区	横浜市青葉区たちばな台	柏市	世田谷区	横浜市泉区中田東
中郡大磯町	川崎市	江東区	小平市	杉並区宮前	八王子市	横浜市
寄居町	文京区	立川市	奈良市	町田市	世田谷区	葛飾区
山北町	杉並区	青梅市	大田区	川崎市川崎区	横浜市	目黒区
大田区東雪谷	港区	港区六本木	川崎市	町田市	板橋区	津市白山町
川崎市多摩区栗谷	川崎市	平塚市高村	下妻市	蕨市北町	大田区	狛江市
荒川区	渋谷区	さいたま市	足立区大谷田	長野市	北区昭和町	大阪市東淀川区
横浜市戸塚区	品川区	相模原市中央区すすきの町	鎌倉市大船	新宿区	東京都千代田区	目黒区
国分寺市本多	志木市	世田谷区	豊島区	墨田区	船橋市上山町	世田谷区
狛江市中和泉	三鷹市深大寺	新宿区	杉並区成田東	板橋区	川崎市麻生区	文京区
杉並区	港区	杉並区	中央区	長野市	千代田区	品川区中延
	目黒区				品川区	

調査結果

Q32. あなたのお住まい(市区町村)をご入力下さい (回答数: 598)

船橋市	板橋区	世田谷区	川崎市	名古屋守山区	川崎市宮前区宮崎	あきる野市
横浜市	港区西麻布	町田市金森東	鎌倉市	三島市	横浜	大田区
横浜市	文京区	町田市	港区	横浜市	市原市	八王子市大塚
松本市	逗子市	文京区	世田谷区	新宿区	大田区	茅ヶ崎市
静岡市 駿河区	相模原市	厚木市	町田市	板野郡松茂町	川崎市幸区	横浜市
港区	千代田区	江戸川区	中野区	横浜市西区藤棚町	横浜市中区	神奈川県大和市つきみ野
川越市	文京区	八王子市	横浜市	羽村市	足立区栗原	さいたま市
江戸川区	練馬区	三浦郡葉山町	大仙市	上野原市	世田谷区	川崎市
千代田区	港区	世田谷区	春日部市藤塚	世田谷区	横浜市神奈川区	練馬区
杉並区	厚木市	埼玉県蕨市	新宿区四谷	横浜市青葉区あざみ野	川崎市	品川区
町田市	町田市能ヶ谷	町田市	茅ヶ崎	港区	江戸川区	町田市
横浜市鶴見区	仙台	渋谷区本町	横浜市港北区	足立区	台東区入谷	横浜市
江東区	平塚市東中原	港区	渋谷区	東村山市	中野区	太田市
川崎市幸区	さいたま市	新宿区	東京都文京区	練馬区	川崎市中原区	伊勢崎市田中町
さいたま市桜区西堀	台東区東上野	横浜市南区大岡	大田区	神奈川県川崎市高津区	足立区	三郷市
和光市	横浜市	相模原市	葛飾区	横須賀市（住民票）	大田区	大田区
市川市新田	川崎市	千代田区	大田区	中央区	静岡県	渋谷区
東大和市	横浜市旭区中希望ヶ丘	狛江市	港区	大田区南雪谷	江戸川区	板橋区
墨田区	川崎市	浦安市	吹田市	調布市	品川区	中央区日本橋浜野
西東京市	磐田市国府台	品川区	文京区	八王子市	練馬区東大泉	横浜市
高松市牟礼町	千代田区	千葉市花見川区	新宿区	横浜市戸塚区	鎌倉市	相模原市
市川市	横浜市磯子区馬場町	目黒区	岡谷市	川口市	世田谷区	国立市
埼玉県桶川市寿	羽村市	横浜市	杉並区	横浜市	平塚市	世田谷区太子堂
渋谷区	港区 麻布十番	所沢市	中野区	横浜	横浜市港北区	川越市
稲城市	品川区	世田谷区	品川区	中央区	世田谷区代田	山形市
函南町	川口市	世田谷区	渋谷区恵比寿	葛飾区四つ木	町田市	横浜市
板橋区	大田区大森北	川崎市	新宿区	府中市	千葉市美浜区	幸手市
本庄市	北区	湯河原町	大田区	江戸川区	岐阜市	横浜市栄区
相模原市	秦野市	千代田区 神田佐久間	川崎市幸区塚越	渋谷区	杉並区	小平市
新宿区	町田市	港区	逗子市		川口市	宮前区
	中野区	さいたま市				

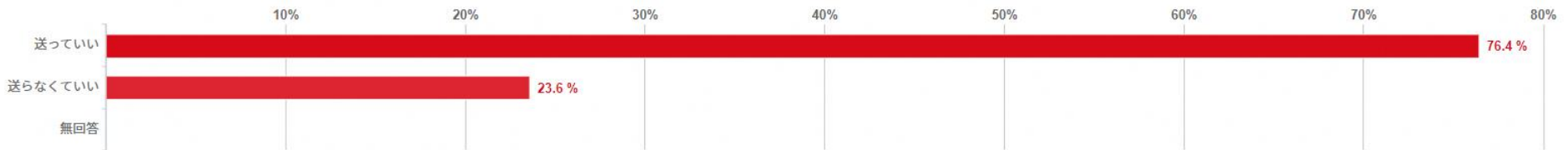
調査結果

Q32. あなたのお住まい(市区町村)をご入力下さい (回答数: 598)

青梅市	杉並区	船橋市	府中	川崎市	さいたま市
横浜市保土ヶ谷区西谷	横浜市栄区	清水町	さいたま市浦和区上木崎	横浜市旭区	茅ヶ崎市
さいたま市見沼区東大宮	西東京市	北区赤羽西		北本市	西東京市東町
荒川区	川口市	世田谷区	豊島区	小金井市	板橋区
目黒区三田	横浜市青葉区荏田北	所沢市	港区	中央区	大田区
横浜市青葉区	新宿区	横浜市	横浜市	品川区	世田谷区
杉並区	川崎市	品川区	堺市	東京都板橋区	横浜市南区大岡
横浜市港北区大豆戸町	新宿区	世田谷区	北区豊島	練馬区	市川市市川南
品川区南大井	三鷹市中原	静岡県	町田市	品川区	川崎市
墨田区	足立区綾瀬	中野区若宮	港区	所沢市	練馬区石神井町
練馬区	太田市	藤沢市	江東区古石場	墨田区向島	国分寺市
川越市	世田谷区	小笠原村	横浜市	横浜市	八王子市
横浜市南区	港区高輪	相模原市南区	松戸市	世田谷区	尾道市
国立市	横浜市金沢区	横浜市西区	世田谷区	世田谷区	品川区
横浜市青葉区	品川区	町田市	横浜市	目黒区	川崎市麻生区栗木台
渋谷区	調布市	南足柄市	港区南青山	上田市	港区
港区	茅ヶ崎市	相模原市	千葉市美浜区	足立区中川	さいたま市
世田谷区奥沢	横浜市瀬谷区	蓮田市東	渋谷区	目黒区	足立区
茅ヶ崎市	練馬区	新宿区	横浜市青葉区	富士吉田市新倉	横浜市泉区領家
神戸市	横浜	渋谷区	横浜市都筑区	横浜市神奈川区三ツ沢下町	板橋区
摂津市	多摩市	横浜市	調布市	横浜市神奈川区三ツ沢下町	藤沢市高倉
中野区	杉並区浜田山	江東区	新潟市	相模原市	新宿区
東京都渋谷区	練馬区	新座市片山	松戸市	目黒区自由が丘	府中市
久喜市	横浜市金沢区富岡西	横浜市	新宿区	世田谷区岡本	新宿区
杉並区	板橋区	中野区	港区	目黒区	川口市
墨田区	東京都大田区	大田区	横浜市下田町	相模原市	八潮市
川崎市麻生区上麻生	茅ヶ崎市矢畑	目黒区	中央区	軽井沢町	世田谷区
三鷹市	茅ヶ崎市	板橋区	新宿1丁目	川崎市宮前区土橋	杉並区高井戸東
板橋区板橋	八王子市東浅川町	国立市	町田市		
横浜市	所沢市北野	横浜市	名古屋市		
			川崎市		

調査結果

Q33. 今後、熱海市からの情報をメールで送ってよろしいですか(回答数: 598)



まとめ

【まとめ】

- ・温泉付き別荘で熱海へのリピート客が別荘を購入ケースが多く、熱海だけの別荘所有者が多い。
- ・滞在者：60歳以上で夫婦(+お子様)での滞在者が多い。
- ・交通手段は、殆どの方が自家用車を利用し、滞在中の移動も自家用車利用が多い。
- ・滞在日数は、2泊3日で月1度程の来訪が最多。
- ・滞在の目的は、静養と温泉。次いで花火大会等のイベント。
- ・花火大会に合わせて静養をする傾向がある。
- ・移動は殆ど市内滞在。出かけても近隣の市。
- ・滞在中の食事は昼食と夕食は外食している方が多い。又、「テイクアウト」も多くみられる
- ・外食の予算は、昼食が1回1,000～2,000円程度、夕食が3,000～5,000円程度の方が多く、滞在中は合計20,000～30,000円を消費している。
- ・ニーズ又は、感想に対して「飲食店」「交通」に対する項目が多く、市内の情報を欲している。
- ・観光客向けの店のみでなく、普段使いできる地元密着型の飲食店の情報を欲している。
- ・交通と飲食が密接に絡んでおり、交通の改善が飲食店利用促進につながると考えられる。
- ・毎年、数回来訪をしても観光イベントの情報、飲食の情報が不足している。
- ・今後、必要な情報提供として「市内のイベント・観光スポット・市内飲食店」の情報発信が必要だと考えられる。
- ・他のコンペティターとなる温泉地との差別化として「イベント・花火」が大きなキーワードとなりえる。