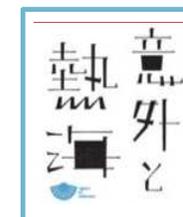


熱海市 御中



別荘等所有者向け情報誌作成業務委託 ＜2023年度アンケート調査結果＞

2023年9月29日

株式会社 J T B 静岡支店

調査概要

熱海別荘LIFE 別荘専門ホームページ

熱海別荘LIFEのご案内
<https://www.ataminews.gr.jp/bessou/>

熱海市に別荘をお持ちの方へ

熱海別荘LIFEは、熱海市に別荘をお持ちの皆様へ向けホームページです。
別荘情報だけでなく周辺観光情報やイベント情報、お得意様向けに
各種サービス情報等も掲載しております。

抽選で100名様にプレゼント!

アンケートにご協力いただいた方に /
熱海のスイーツプレゼント

アンケート回答期限
2023年
7月31日まで

https://questant.jp/q/atami_besso_2023

お問い合わせ 熱海市 観光経済課 観光推進室 Tel: 0557-86-6100 Mail: bessou@city.atami.aizuoka.jp

1. 調査名

熱海市内別荘等所有者アンケート調査

2. 調査の目的

アンケート調査により別荘所有者のニーズを把握し、来訪頻度を高める施策の基礎データとする。

3. 調査実施期間

令和5年6月 ～ 令和5年7月31日

4. 調査方法

QRコード読み取りによるWEBアンケート。

令和5年6月に送付した別荘等所有納税通知書に同梱した別荘LIFEチラシのQRコードより、ご自身のスマートフォンやパソコンからアクセスしていただいた。

5. 回収結果

N=672

質問内容

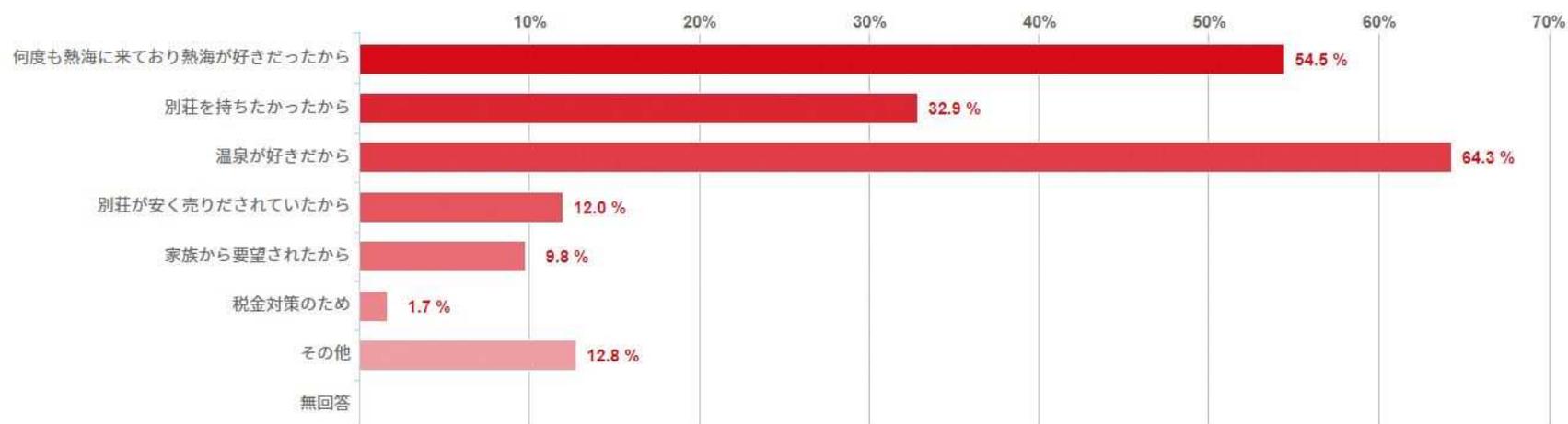
Q1	あなたが熱海に別荘を購入したきっかけは何ですか？（複数選択可）
Q2	あなたの別荘利用状況について、下記から当てはまるものを一つだけお選びください
Q3	熱海を訪れる交通手段、熱海市内での交通手段はそれぞれ何ですか？
Q4	熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものを一つだけお選びください
Q5	あなたが熱海の別荘を訪れる際の主な同行者はどなたですか？3つまでお選びください（複数選択可）
Q6	あなたがQ5の同行者と熱海の別荘を訪れる日は下記のどのパターンが多いですか？
Q7	この1年間の熱海の1回あたりの滞在期間はどれぐらいですか？
Q8	あなたのこの1年間の熱海の別荘への来訪頻度はどのぐらいですか？
Q9	あなた以外の家族や友人のご利用も含め、この1年間の熱海の別荘の利用頻度はどのぐらいですか？
Q10	熱海滞在中の主な過ごし方は下記のうちどれですか？（複数選択可）
Q11	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（静養を選択した）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q12	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（花、紅葉鑑賞）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q13	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（自然鑑賞（花、紅葉以外））について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q14	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（温泉）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q15	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（夕食）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q16	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（ゴルフ）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q17	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（ドライブ）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q18	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（マリンスポーツ）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q19	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（ハイキング・トレッキング）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q20	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（釣り）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q21	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（花火大会）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q22	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（花火大会以外のイベント）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q23	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（観光）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q24	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（買い物）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q25	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（庭や建物の手入れ）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）

質問内容

Q26	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（ボランティア）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q27	Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方（その他）について、行うエリアを選択してください（複数選択可）
Q28	熱海の別荘での滞在中、お食事はどうされていますか？（複数選択可）
Q29	（昼食を市内で外食を選んだ方）昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？
Q30	（昼食を市外を選んだ方）昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？
Q31	（夕食を市内で外食を選んだ方）夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？
Q32	（夕食を市外で外食を選んだ方）夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？
Q33	1回の熱海の別荘滞在中に、食事や買い物や土産物、観光スポット等で使うお金を含めた費用総額はおいくらぐらいになりますか？ 同行者も含めた平均予算総額であてはまるものを一つお選びください（ただしご自宅から熱海までの往復交通費は除く）
Q34	熱海に初めて別荘を購入したのはいつですか？
Q35	あなたは熱海に別荘を持っていることにどのぐらい満足していますか？
Q36	あなたは同じ別荘に住んでいる方、よく訪れるなじみの飲食店など、熱海の別荘滞在中に下記のような人がいらっしゃいますか？
Q37	今後、熱海の別荘についてどのようなお考えをお持ちですか？
Q38	別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？

調査結果

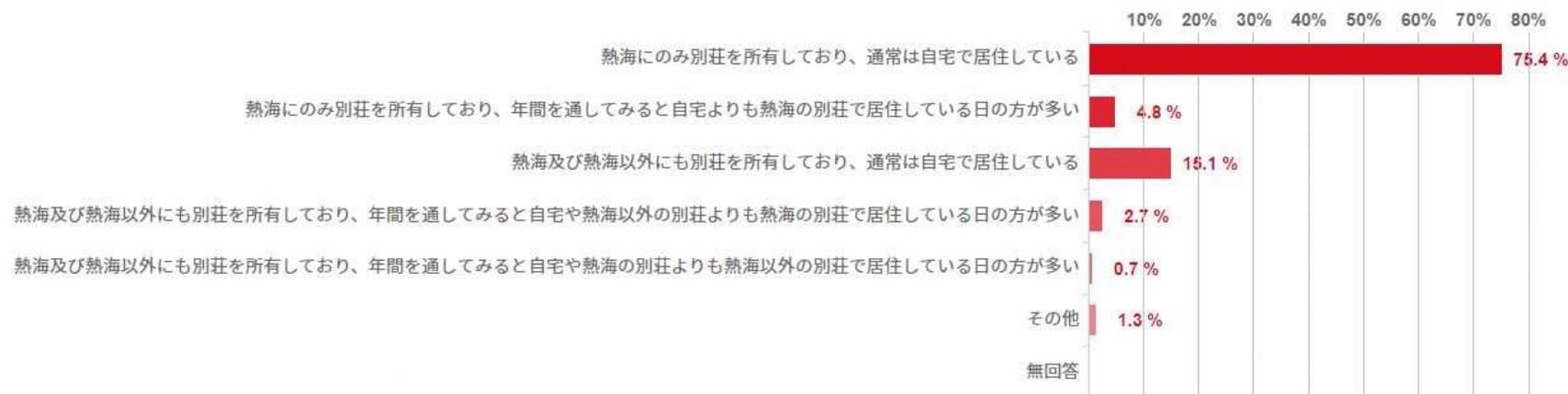
Q1.あなたが熱海に別荘を購入したきっかけは何ですか？
当てはまるものをお選び下さい【複数選択可】
(回答数: 602)



温泉が好きだから、が64.3%と最多。次いで、何度も熱海に来ており熱海が好きだったから、が54.5%。
温泉付き別荘で熱海へのリピート客が別荘を購入ケースが多い。

調査結果

Q2.あなたの別荘利用状況について、下記から当てはまるものを一つだけお選びください
(回答数: 602)



通常は自宅で居住していて、別荘として利用している方が9割以上。

熱海にのみ別荘を所持していると答えた方が大半だが、熱海及び熱海以外にも別荘を所持している人が全体の1.5割程度いることが分かる。

調査結果

**Q3. 熱海を訪れる交通手段、熱海市内での交通手段はそれぞれ何ですか？
最も頻度の多いものをそれぞれ一つずつお選びください。**
(回答数: 602)

熱海を訪れる交通手段

(回答数: 602)



熱海市内での移動手段

(回答数: 602)



自家用車で熱海を訪れる方が全体の半数。4割弱程度が電車で訪れていることが分かる。
市内での移動も、自家用車が全体の半数程度だが、徒歩も2割いることから、滞在時は別荘から徒歩圏内が
主な生活圏であることが想定される。

調査結果

Q4.熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものを一つだけお選びください(回答数:602)

熱海市内で車で移動しようとしたが、移動先に駐車場がないため移動をやめたことがある

(回答数: 602)

よくある たまにある あまりない 無回答



熱海市内で車で移動したいが、外出中に別荘の駐車スペースが他の車にとられる可能性があるため移動をやめたことがある

(回答数: 602)

よくある たまにある あまりない 無回答



調査結果

Q4.熱海市内での移動について、それぞれ当てはまるものだけを だけお選びください(回答数:602)

熱海市内でバスで移動しようとしたが、路線や時刻がわからないため移動をやめたことがある
(回答数: 602)

よくある たまにある あまりない 無回答

13.3 %

21.6 %

65.1 %

熱海市内で行きたい店があっても車がないため移動をあきらめたことがある
(回答数: 602)

よくある たまにある あまりない 無回答

10.8 %

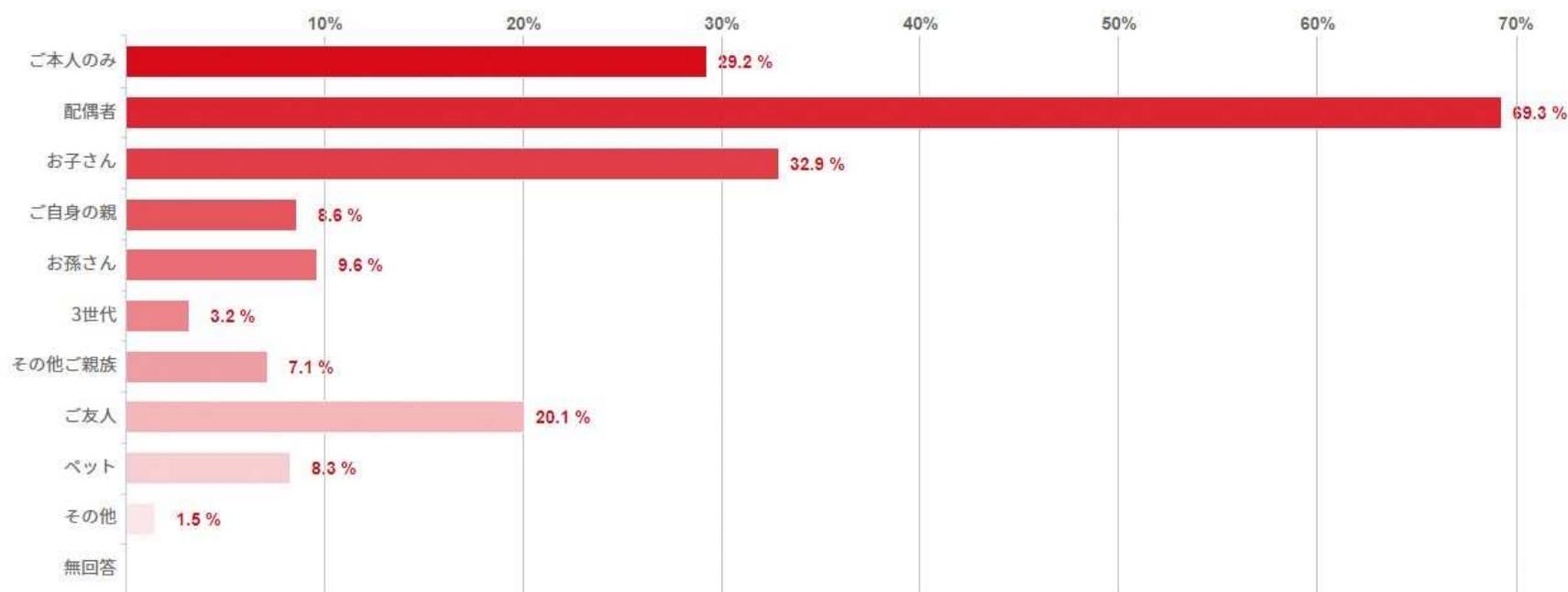
24.1 %

65.1 %

車での移動に対し、何かしらの不自由を感じている人は比較的少ないことが分かる。(移動方法や駐車場など)
また、バス(公共交通機関)での移動も同様に、さほど不便を感じる事がない結果が読み取れる。

調査結果

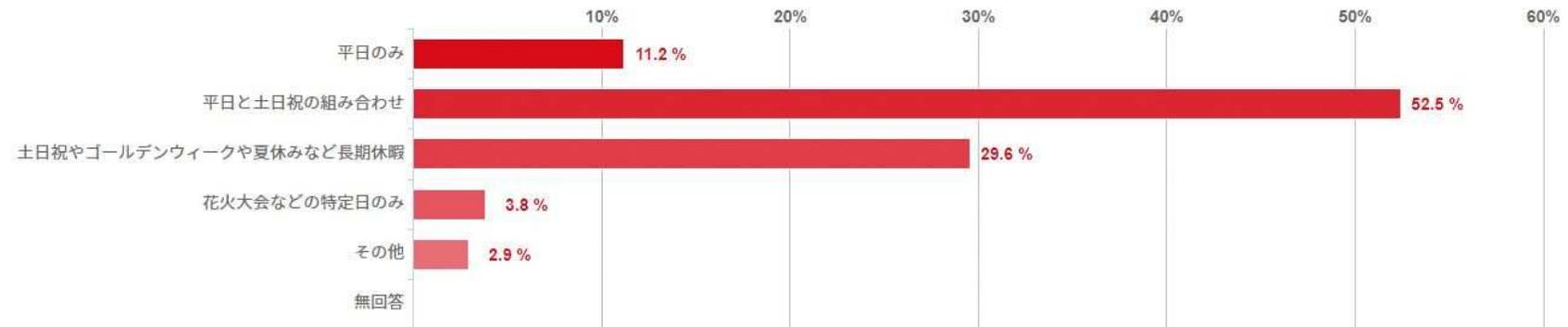
Q5.あなたが熱海の別荘を訪れる際の主な同行者はどなたですか？最も頻度の多い同行者を下記から3つまでお選びください【複数選択可】
(回答数: 602)



配偶者と別荘を訪れる方が7割程度。次いで、本人のみ、お子様も一緒に訪れる方が3割程度。
この結果から、基本は家族(配偶者+お子様)などのケースが多いことが予想される。

調査結果

Q6.あなたがQ5の同行者と熱海の別荘を訪れる日は下記のどのパターンが多いですか？あてはまるもの一つに○をしてください
(回答数: 547)

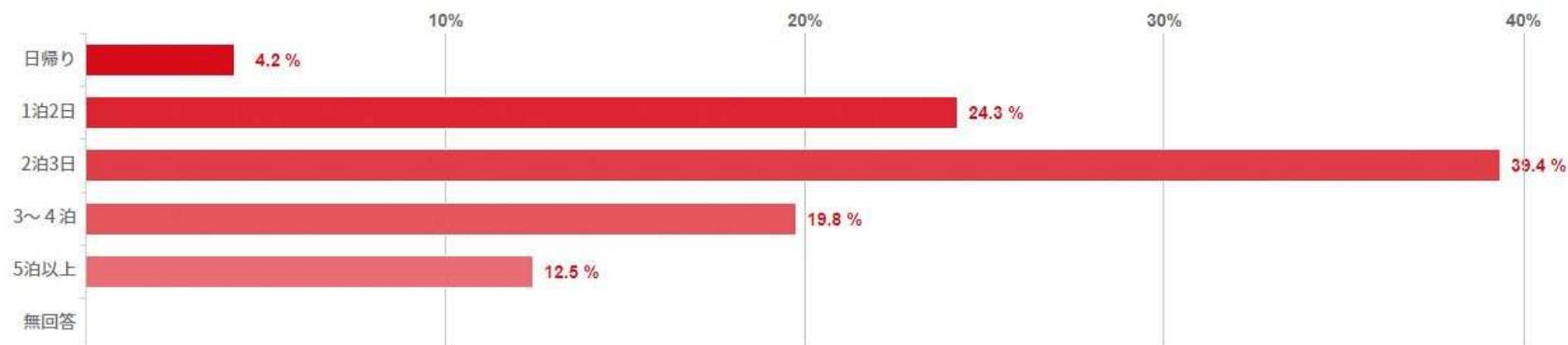


平日+土日祝や長期休暇など、ある程度複数の日数を確保し、訪れる方が多いことが分かる。

調査結果

Q7.この1年間の熱海の1回あたりの滞在期間はどれくらいですか？最も頻度の多いものを一つだけお選びください。

(回答数: 602)

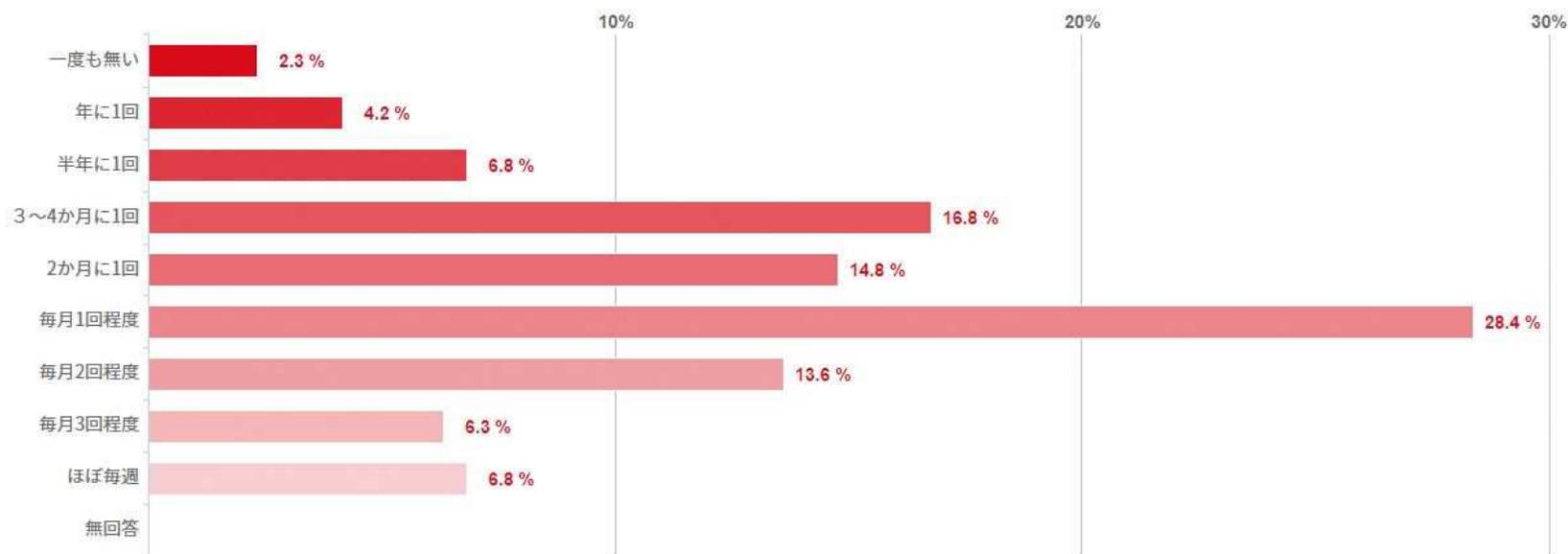


Q6にもあったように、**日帰りで訪れる方はほとんどいない。**

休暇を楽しむ日数を確保し、別荘で滞在する方が9割以上。特に2泊3日が最多となる。

調査結果

Q8.あなたのこの1年間の熱海の別荘への来訪頻度はどのぐらいですか？一つだけお選びください
(回答数: 602)

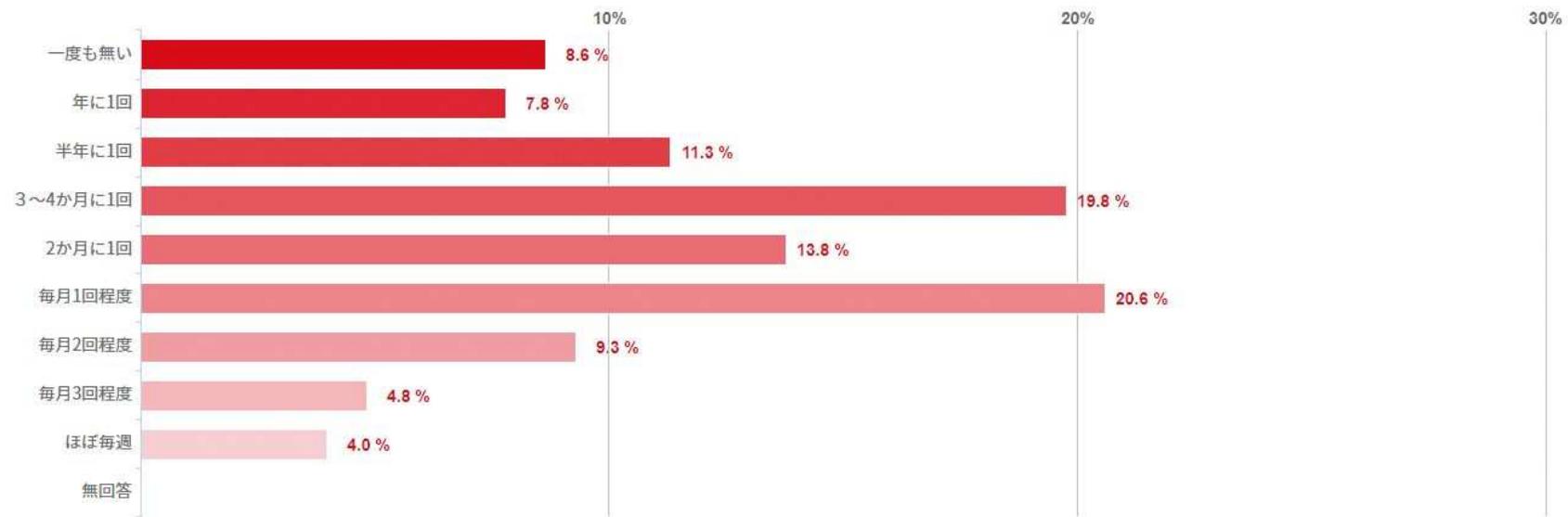


月に1回以上は訪れる方が全体のおよそ半数。

別荘の建物維持も含めて、月に1回程度は訪れていることが予想できる。

調査結果

Q9.あなた以外の家族や友人のご利用も含め、この1年間の熱海の別荘の利用頻度はどのぐらいですが？一つだけお選びください
(回答数: 602)

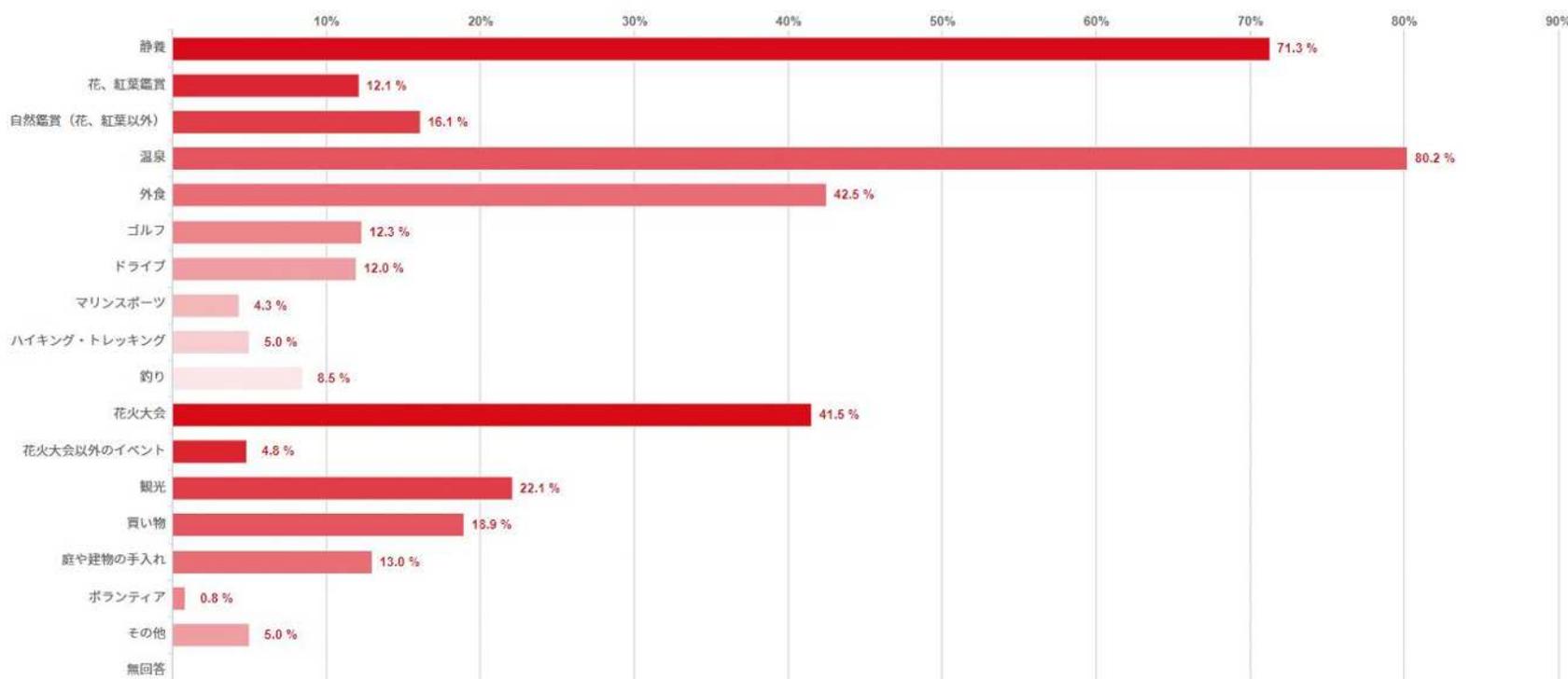


Q8同様、毎月1回以上をベースに別荘を利用している方が多いことが分かる。

調査結果

Q10. 熱海滞在中の主な過ごし方は下記のうちどれですか？あてはまるものをお選びください【複数選択可】

(回答数: 602)

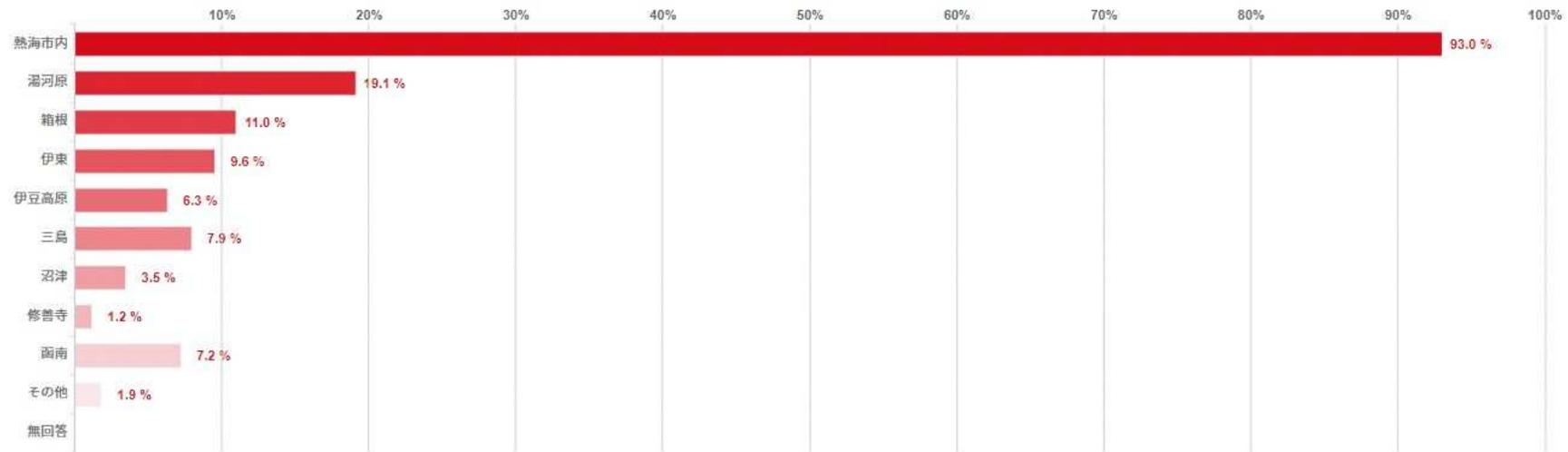


温泉、静養が全体の7～8割。「花火大会の時期に別荘で静養をする」方も多いことが分かる。

調査結果

Q11. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(静養を選択した)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】

(回答数: 429)



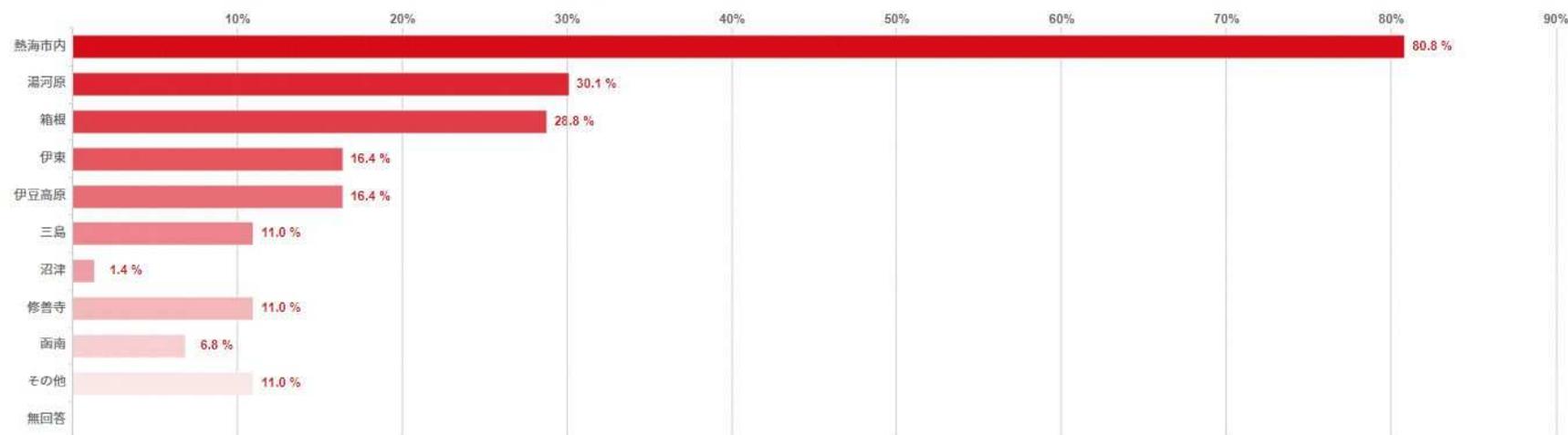
静養を目的の方は、市内でお過ごしの方が多い。

湯河原も2割程度あるが、比較的近場で多くの時間を過ごされていることが分かる。

調査結果

Q12.Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(花、紅葉鑑賞)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】

(回答数: 73)



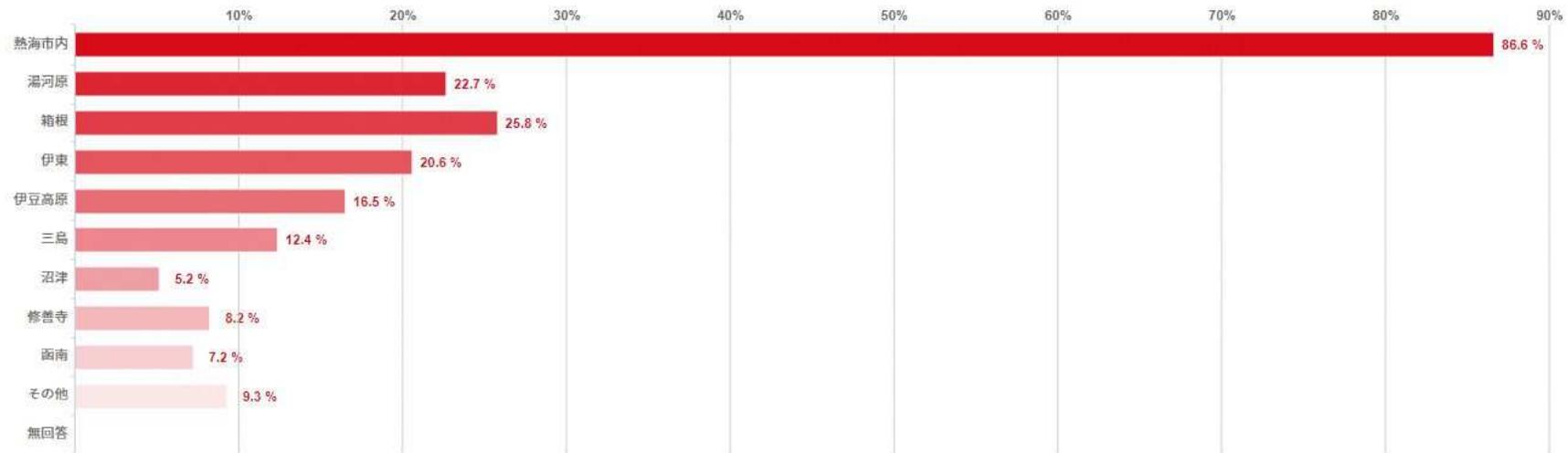
こちらも、やはり市内でお過ごしが8割。

紅葉鑑賞などを目的とされている事から、各地へも満遍なく数値が伸びている。

調査結果

Q13. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(自然鑑賞(花、紅葉以外))について、
どちらで行うかエリアを選択してください(複数選択可)

(回答数: 97)

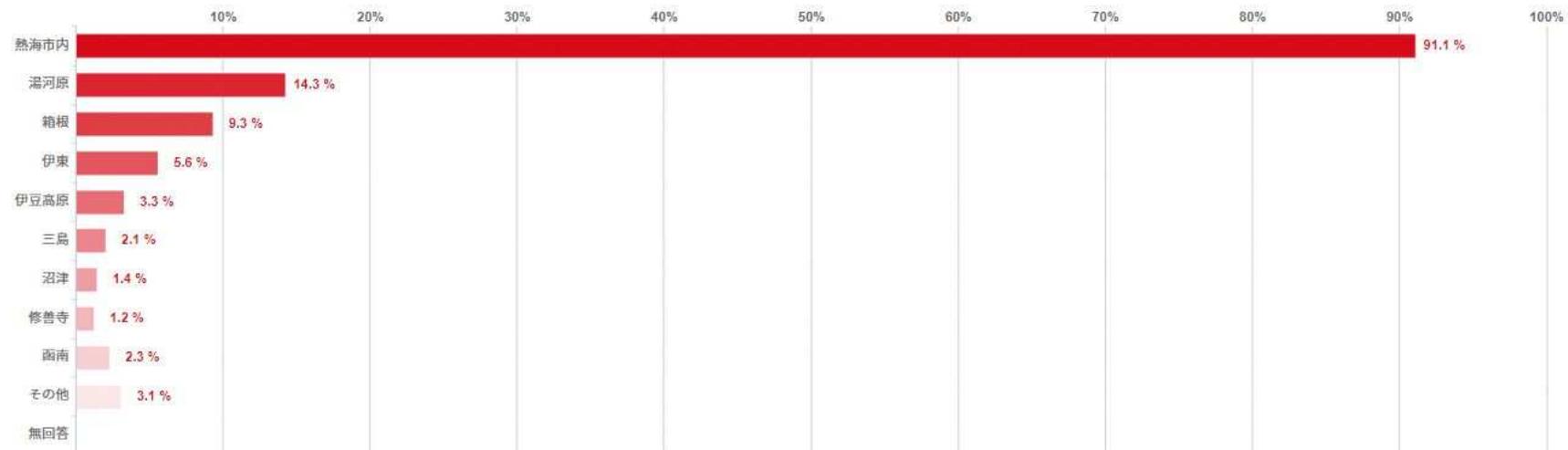


Q12.同様、市内滞在が8.5割以上ではあるものの、各地の数値も満遍なく見受けられる。

調査結果

Q14. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(温泉)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】

(回答数: 483)

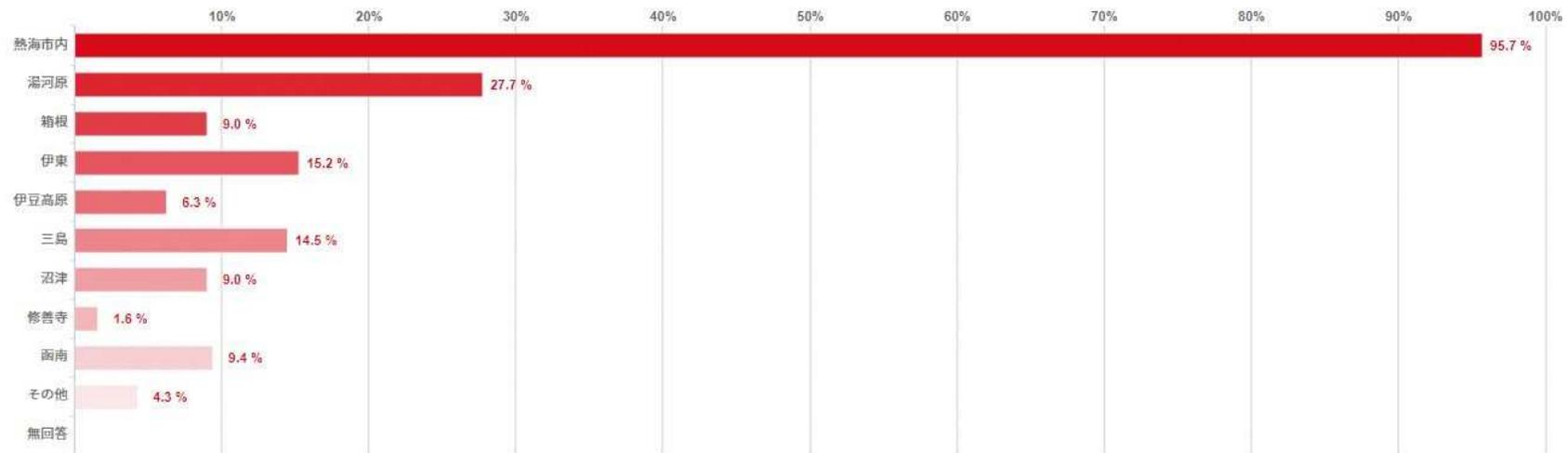


Q11.と傾向が類似しており、**温泉が目的＝静養を目的**とした滞在という方が多いことが予測される。

調査結果

Q15. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(外食)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】

(回答数: 256)



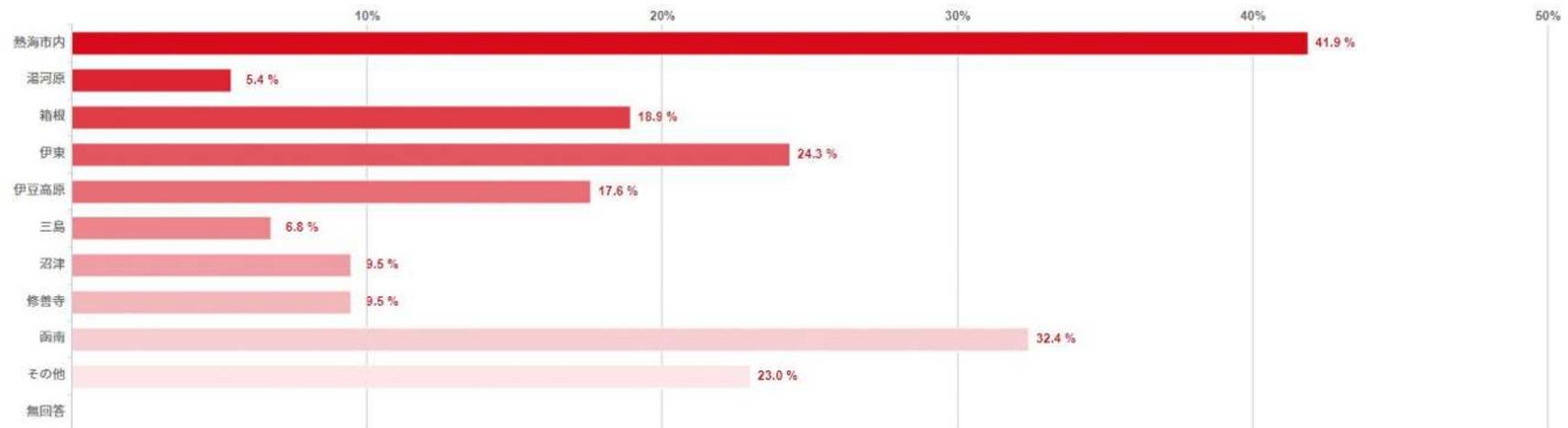
Q11.Q14.と傾向が似ている。

車などで30分程度で移動できる、比較的近場で過ごされていることが分かる。

調査結果

Q16.Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(ゴルフ)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】

(回答数: 74)

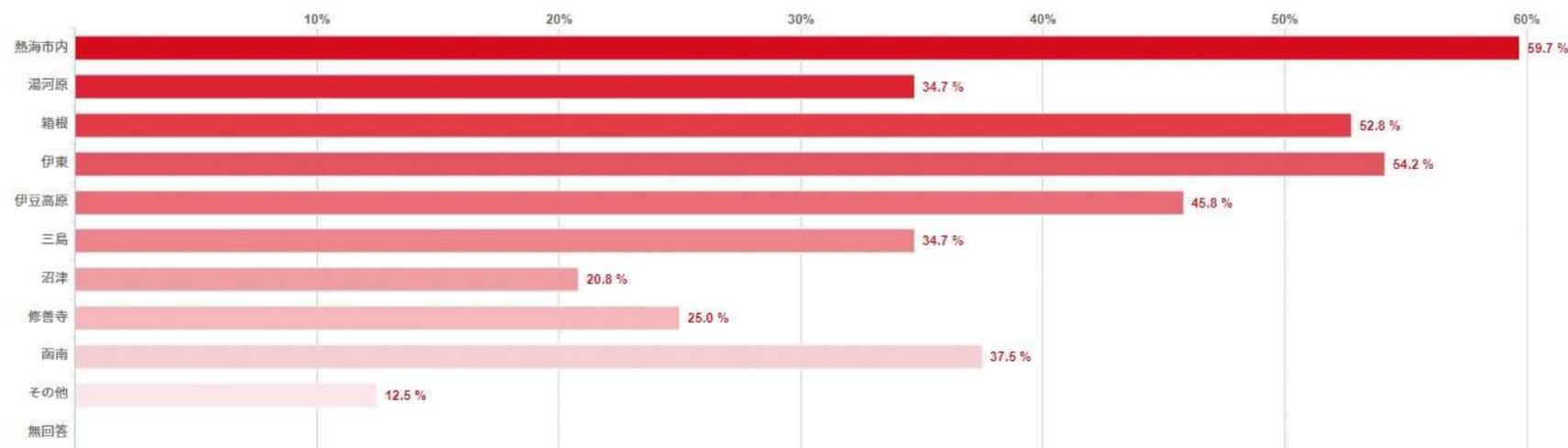


熱海での生活を主としているが、それぞれが訪れたいゴルフ場がある場所が点在している事から傾向は不明確で、各地で数値が伸びている。

調査結果

Q17. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(ドライブ)について、どちらで行うか
エリアを選択してください【複数選択可】

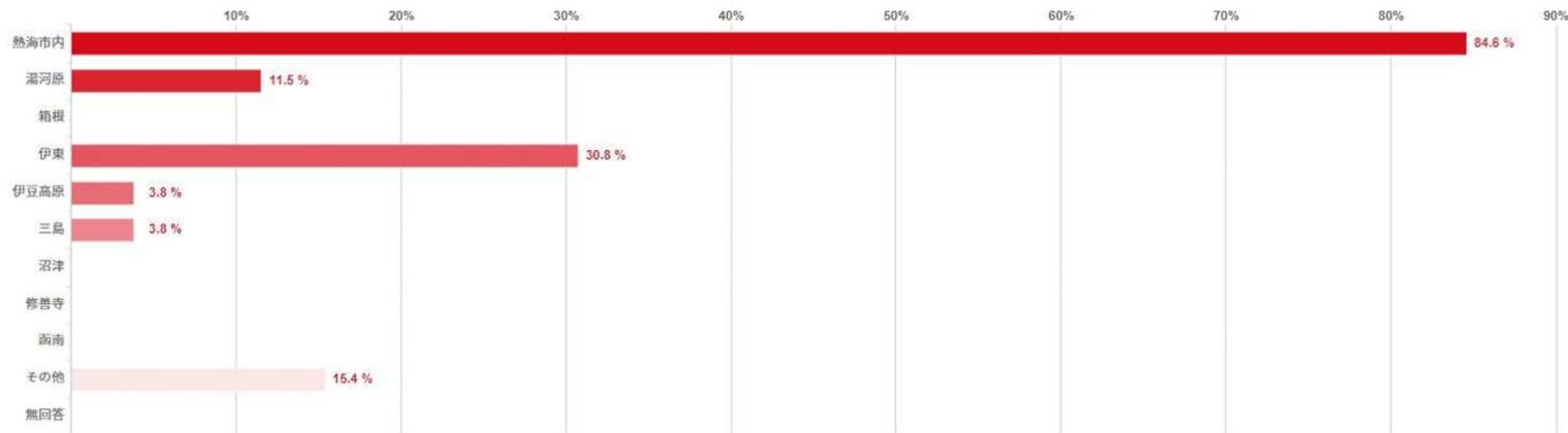
(回答数: 72)



Q16.同様、車での移動、外出を目的としている事から、**移動範囲が広く**各地へ出かけられていることが分かる。

調査結果

Q18. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(マリンスポーツ)について、どちらで行うかエリアを選択してください(複数選択可)
(回答数: 26)

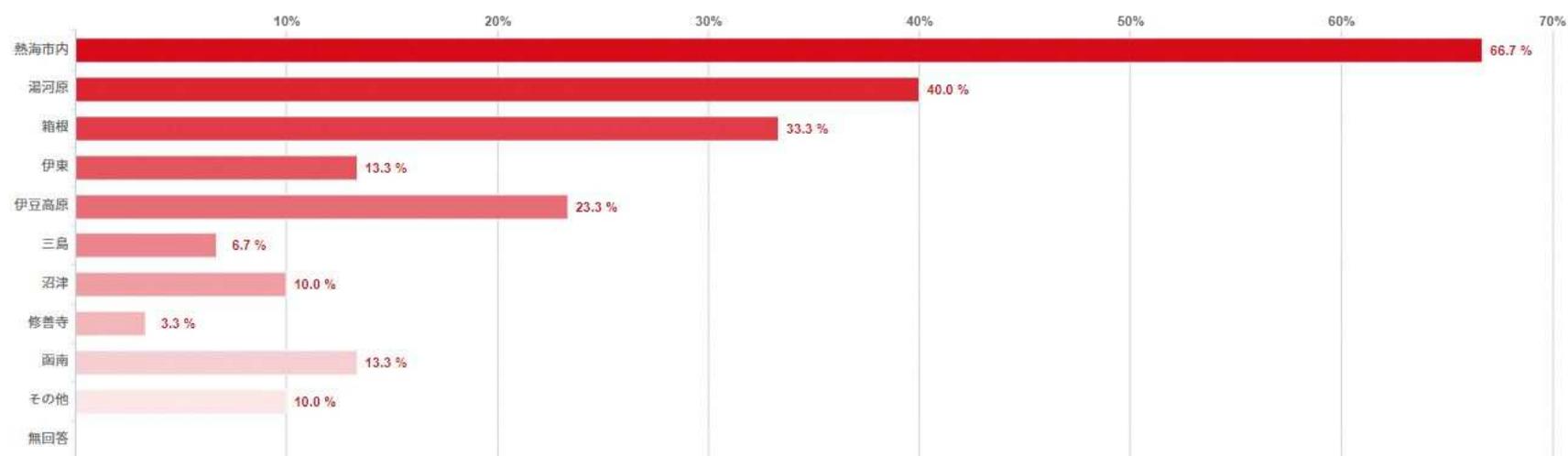


熱海市内でマリンスポーツを楽しむ方が8割以上。
伊東にも3割程度の方が訪れていることが分かる。

調査結果

Q19. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(ハイキング・トレッキング)について、
どちらで行うかエリアを選択してください(複数選択可)

(回答数: 30)

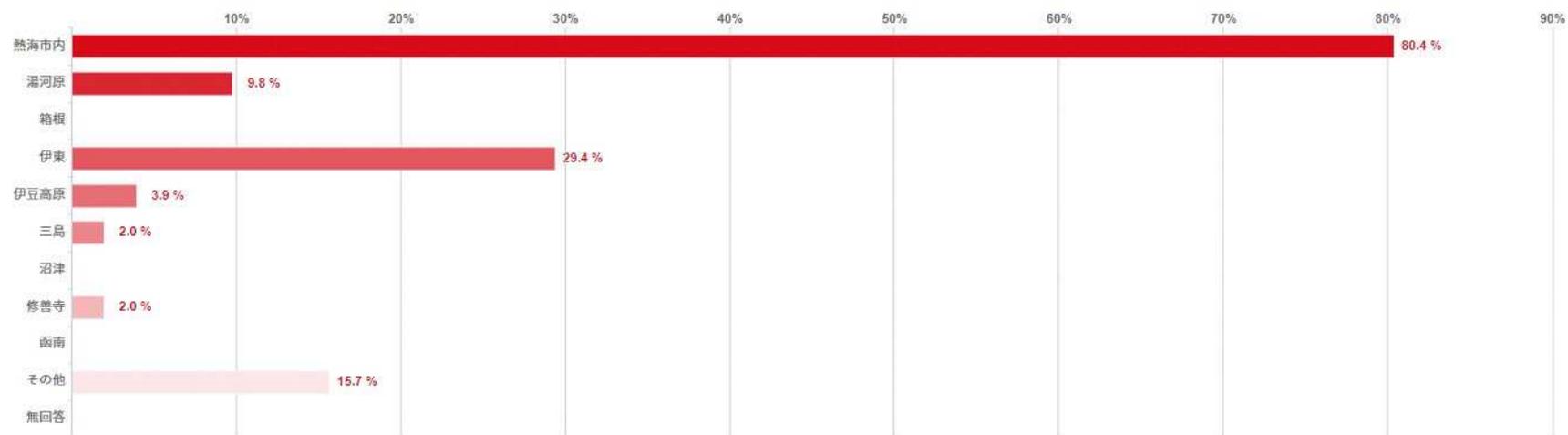


こちらも、ドライブ目的ほどではないが、比較的各地へ外出されていることが分かる。
箱根、湯河原も人気だが、伊豆高原の回答も2割程度あり、大室山へ訪れる方の数ではないかと予測できる。

調査結果

Q20.Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(釣り)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】

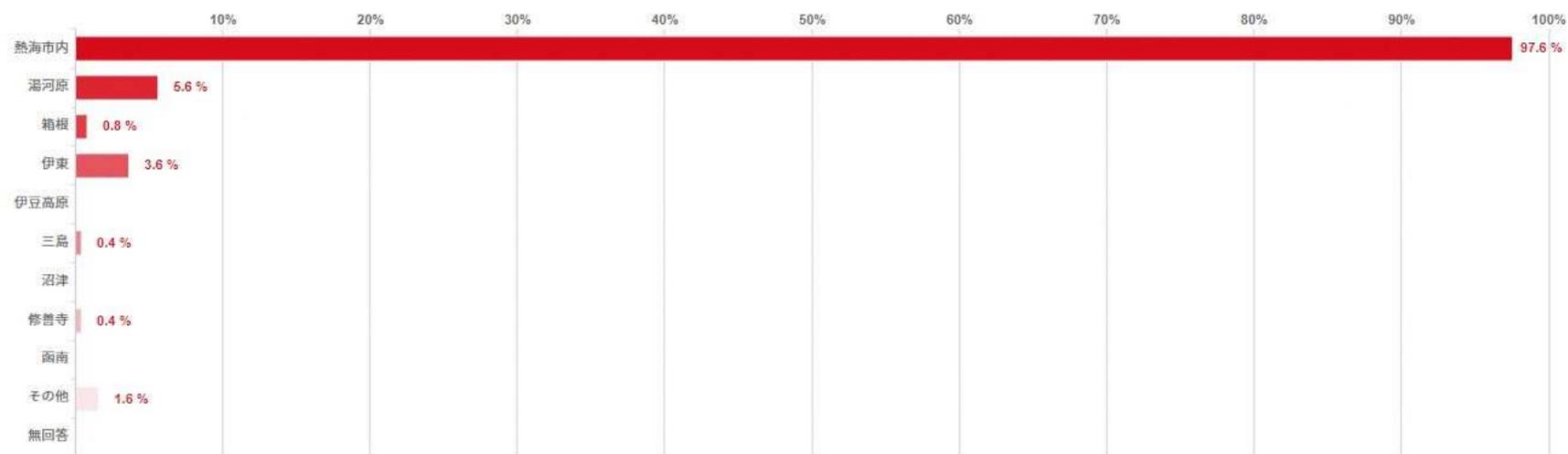
(回答数: 51)



Q18.のマリンスポーツでお過ごしの方同様、**市内**、**伊東**でお過ごしの方が目立つ。

調査結果

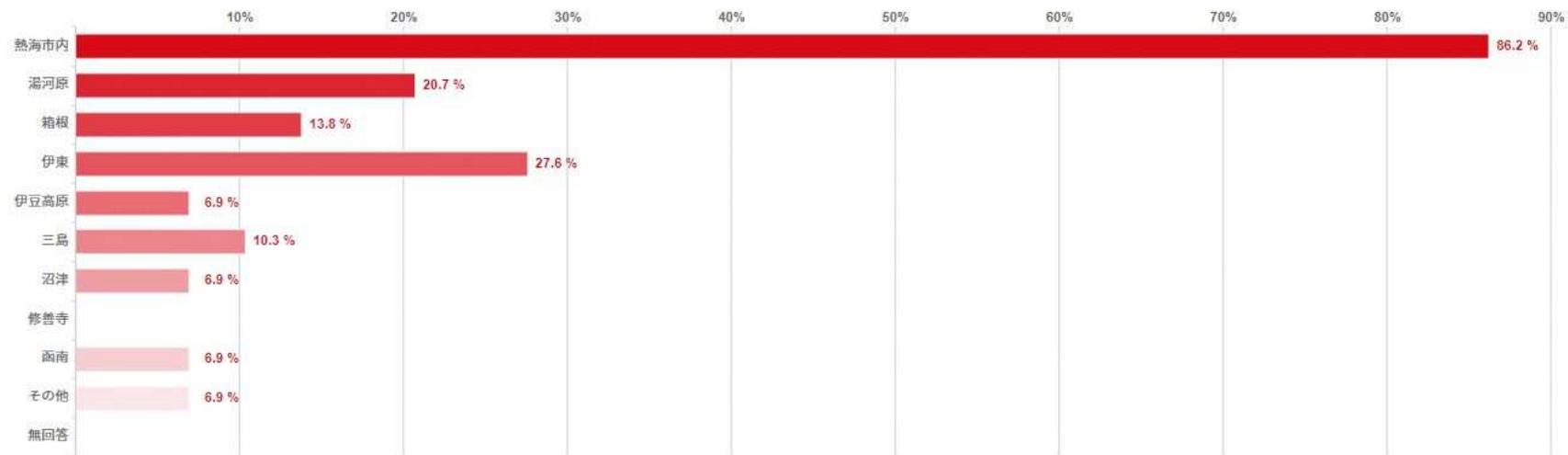
Q21. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(花火大会)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】
(回答数: 250)



花火大会目的の方は、**市内**でお過ごしの方が多。

調査結果

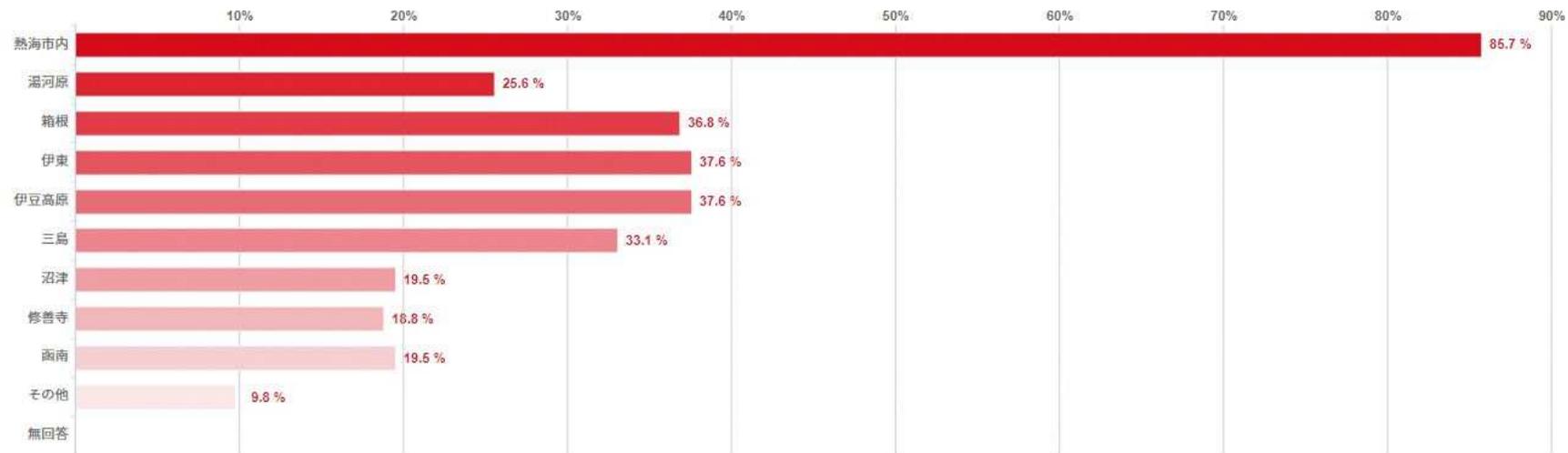
Q22. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(花火大会以外のイベント)について、
どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】
(回答数: 29)



花火大会以外となると基本的には市内でお過ごしたが、各地へも満遍なく回答がある。
目的としているイベントに合わせて、外出されていることが分かる。

調査結果

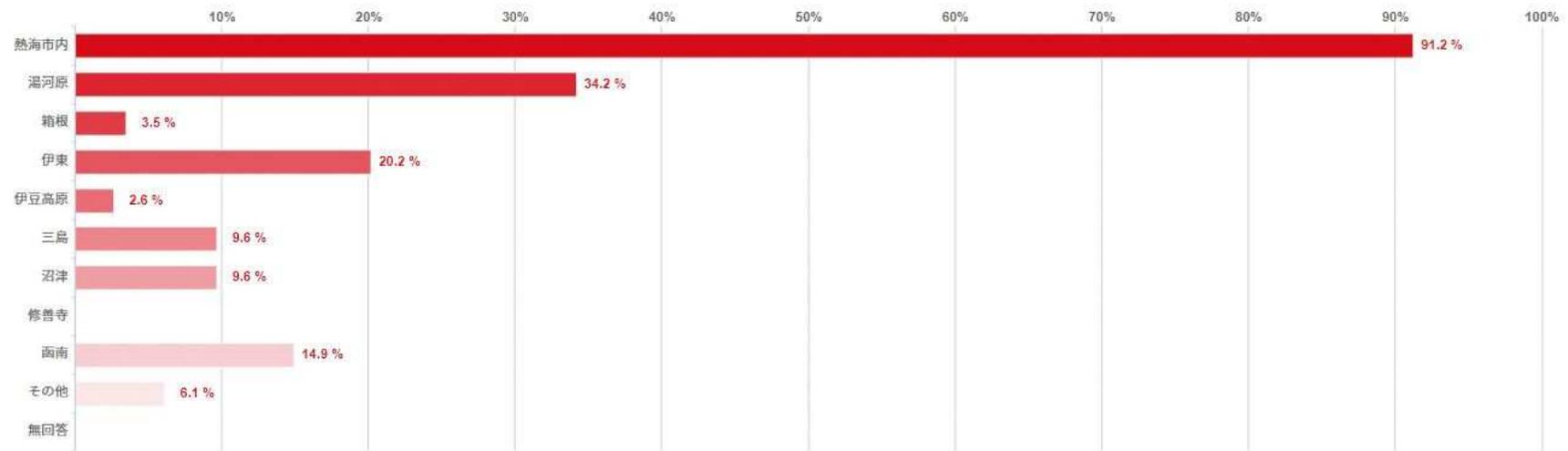
Q23. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(観光)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】
(回答数: 133)



Q22と同様、基本的には市内でお過ごしだが、それぞれ**目的の観光に合わせ**、満遍なく各地へ訪れていることが分かる。

調査結果

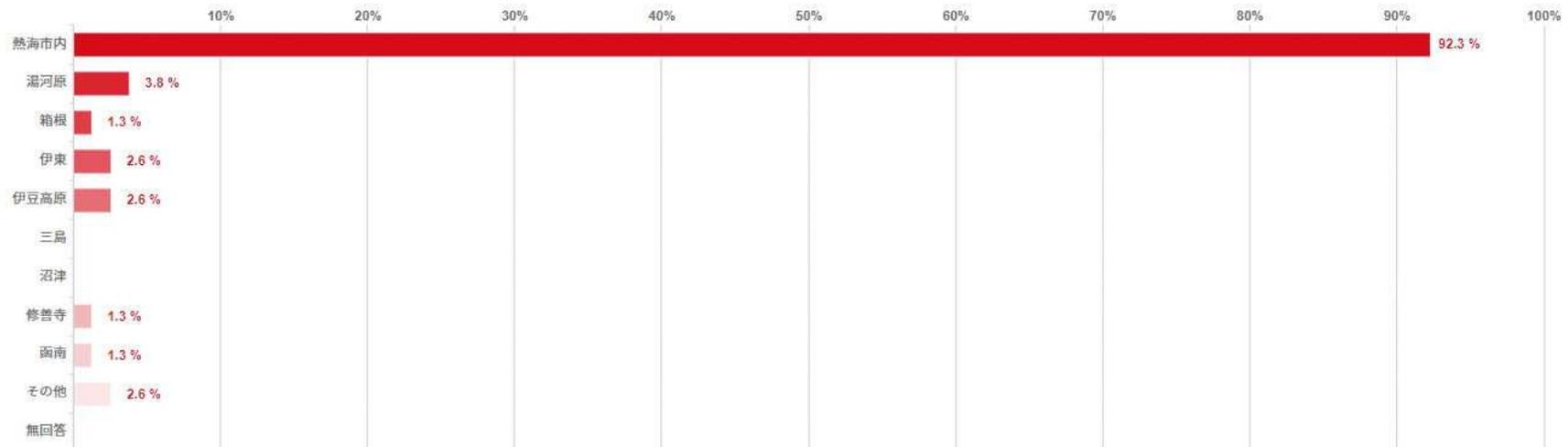
Q24. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(買い物)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】
(回答数: 114)



買い物は**市内で済ませる**という方が回答の9割以上。
比較的熱海から距離の近い湯河原も、3割程度回答があった。

調査結果

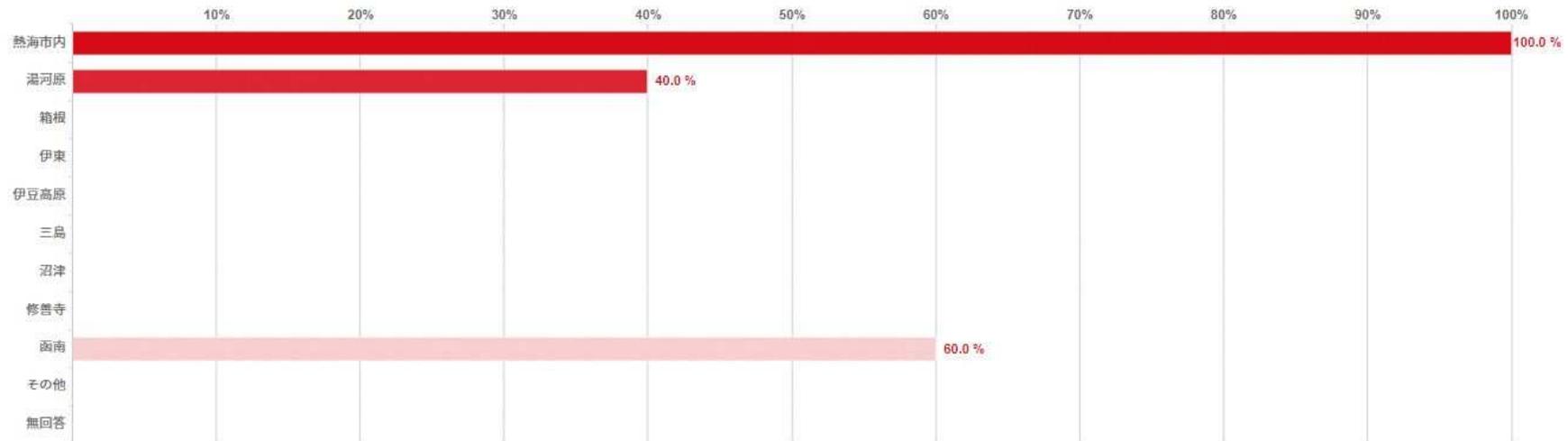
Q25. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(庭や建物の手入れ)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】
(回答数: 78)



庭や建物の手入れに必要な用具は、市内で購入する人が回答者の9割以上を占めている。

調査結果

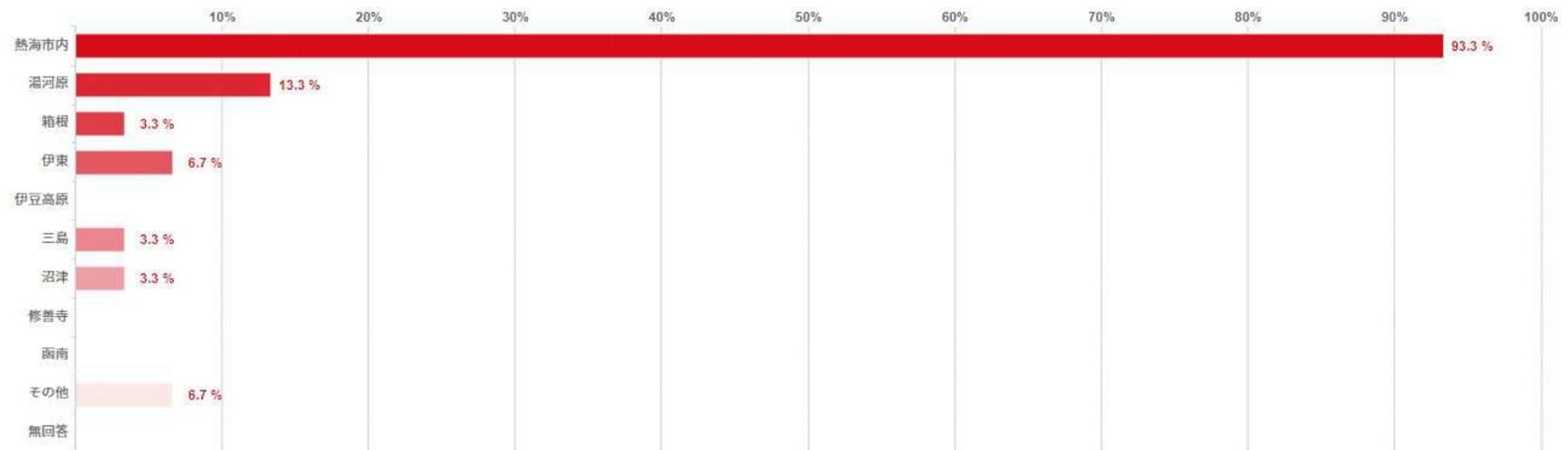
Q26. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(ボランティア)について、どちらで行うかエリアを選択してください【複数選択可】
(回答数: 5)



回答数が5名と少ないこともあるかもしれないが、ボランティア活動は熱海市内と答えた方が回答者全員一致。
まずは自らの別荘を所持する地域から大切にしようという行動が結果に出たのだと考えられる。

調査結果

Q27. Q10で選んだ熱海滞在中の過ごし方(その他)について、どちらで行うかエリアを選択してください(複数選択可)
(回答数: 30)



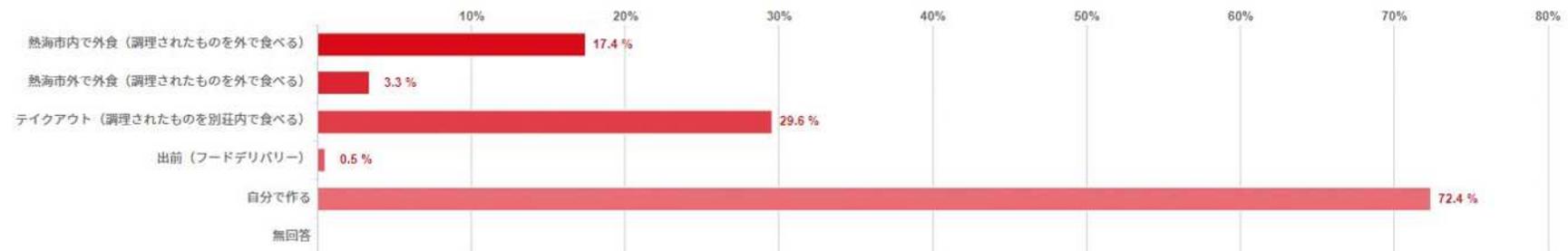
回答にはない部分の行動に関しては、市内でお過ごしの方が回答の9割。
基本的にはあくまで市内でお過ごしという部分の表れではないかと予想される。

調査結果

Q28.熱海の別荘での滞在中、お食事はどうされていますか？朝食・昼食・夕食について、当てはまるものに○をしてください【複数選択可】

朝食

(回答数: 602)



昼食

(回答数: 602)

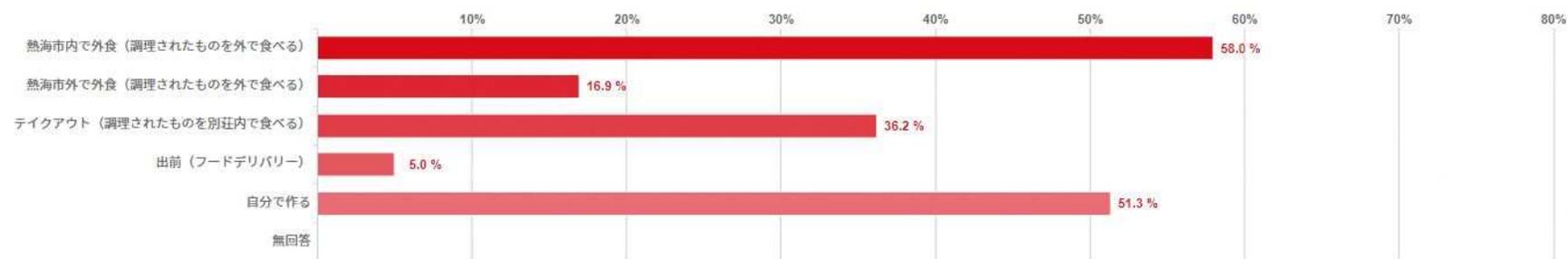


調査結果

Q28.熱海の別荘での滞在中、お食事はどうされていますか？朝食・昼食・夕食について、当てはまるものに○をしてください【複数選択可】

夕食

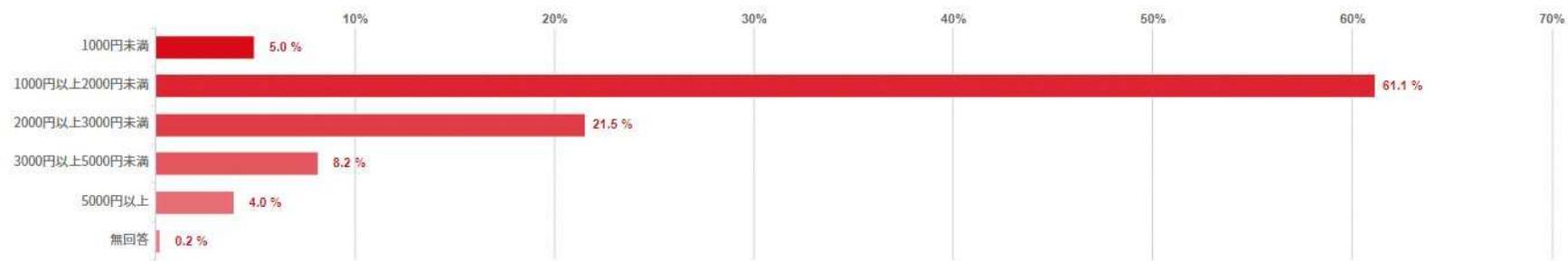
(回答数: 602)



朝食、夕食は自宅で調理する方が多く半数以上。昼食は市内での外食が多いが自宅で調理も次いで多い結果。夕食も同様に自宅で調理、次いで市内の外食という結果。一般的な生活を大方変わらない結果とも捉えられる。ウィズコロナの時代もあり、テイクアウトの需要も見受けられ(全体の3.5割程度)、**外食の為に市外に出られる方は少ない傾向**が分かる。

調査結果

Q29. (昼食を市内で外食を選んだ方) 昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
(回答数: 404)



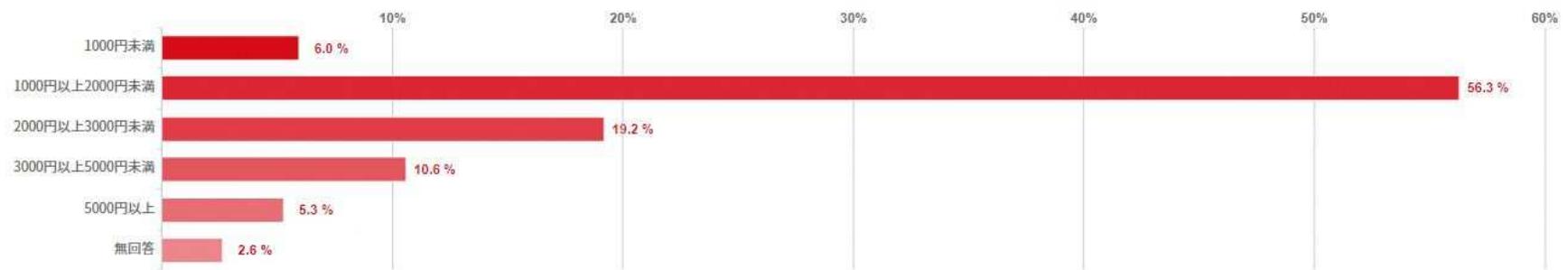
1,000～2,000円程度の回答が6割以上。

ただ、1,000円未満の回答が少なく、ファストフード店など手軽に立ち寄れる店舗が少ない・販売の単価が安価ではないことが予想される。

調査結果

Q30.(昼食を市外を選んだ方)昼食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？

(回答数: 151)

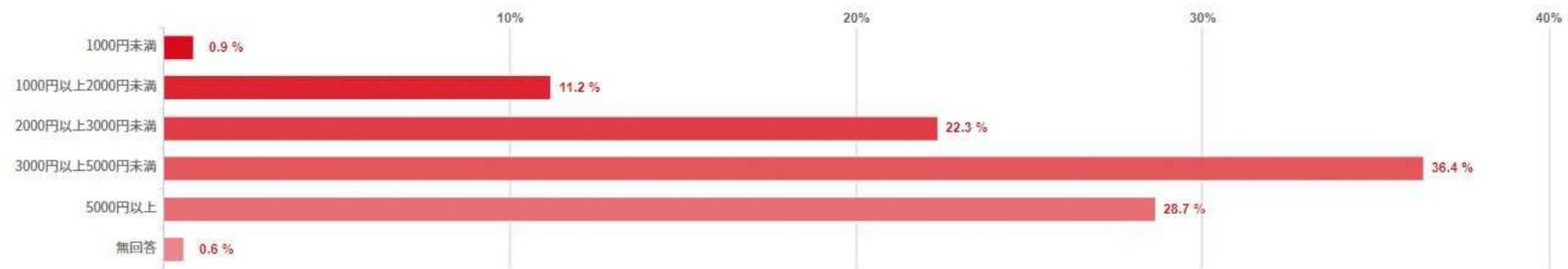


市内同様、平均予算は1,000～2,000円程度が半数以上。

Q29.と同様のことが想定される。

調査結果

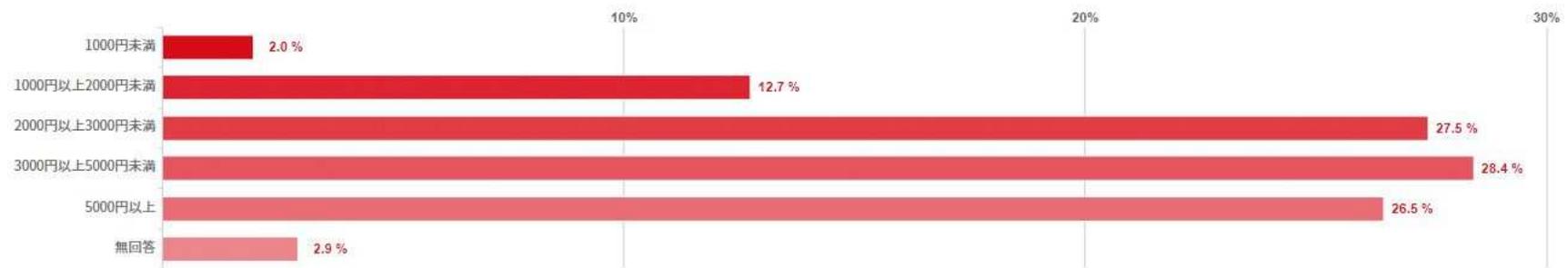
Q31. (夕食を市内で外食を選んだ方) 夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
(回答数: 349)



夕食は、朝食・昼食に比べ1人あたり3,000円以上を回答した方が回答全体の6割以上。
店側の価格設定が高い、安価な店が少ない、別荘所有者の夕食に費やす金額が比較的高めの設定である、などが理由として考えられる。

調査結果

Q32.(夕食を市外で外食を選んだ方)夕食を外食する場合、1回あたり一人当たりの平均予算はおいくらぐらいですか？一つに○をしてください
(回答数: 102)



Q31.の市内で外食する場合と概ね同じ結果。

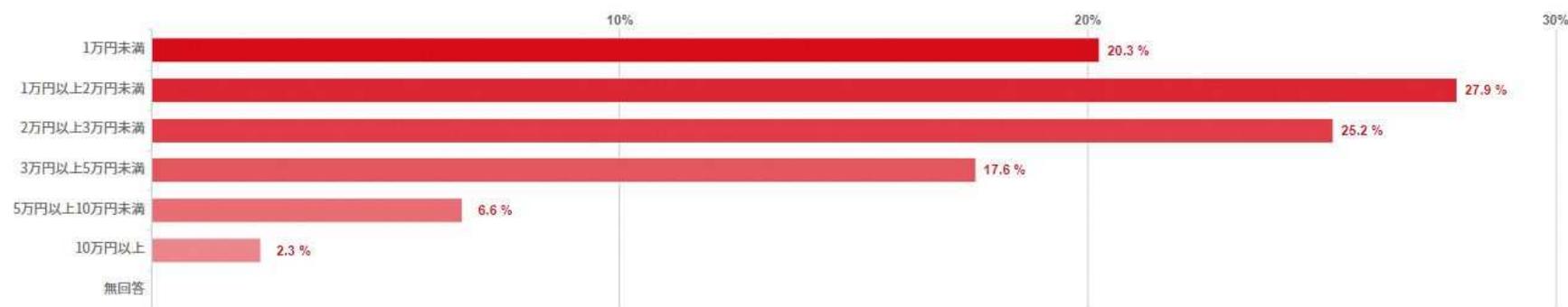
夕食は、朝食・昼食に比べ1人あたり3,000円以上を回答した方が回答全体の6割以上を占めていた。

調査結果

Q33.1回の熱海の別荘滞在中に、食事や買い物や土産物、観光スポット等で使うお金を含めた費用総額はおいくぐらいになりますか？

同行者も含めた平均予算総額であてはまるものを一つお選びください(ただしご自宅から熱海までの往復交通費は除く)

(回答数: 602)

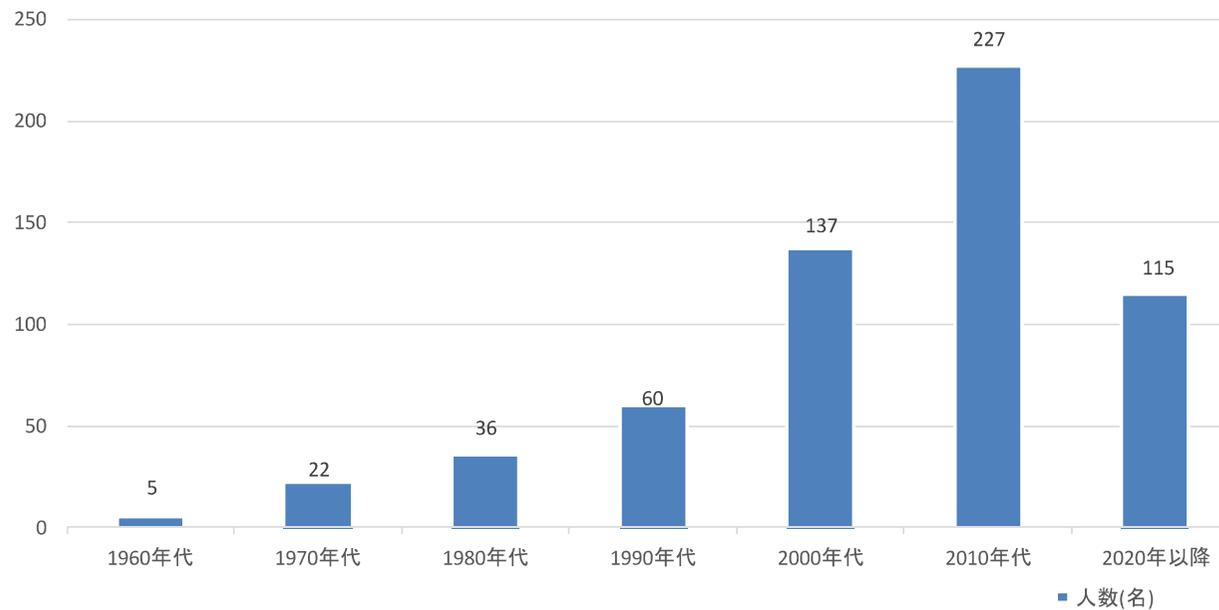


滞在日数にもよるが、Q7の結果を加味すると、平均して**2泊3日程度で1~3万程度を予算**と考える方が多い。
ただ、結果は満遍。5万以上を設定する方は少数。

調査結果

Q34.熱海に初めて別荘を購入したのはいつですか？
(回答数: 602 無回答: 0)

熱海に初めて別荘を購入した年はいつですか？

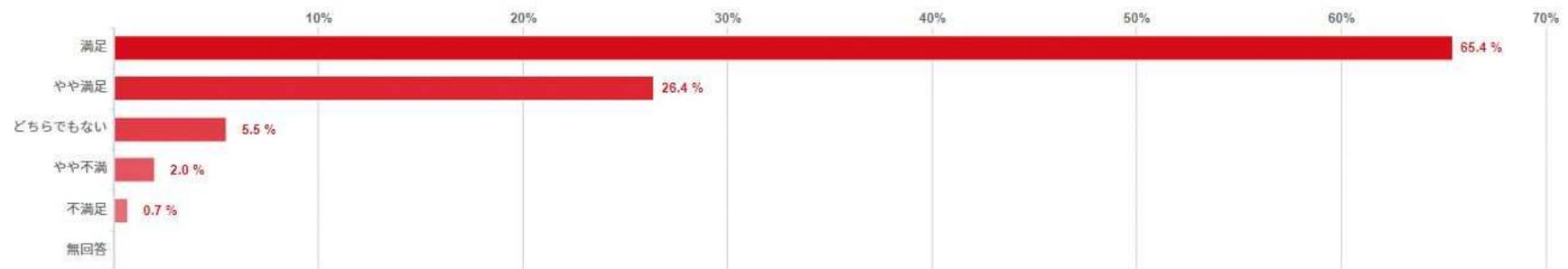


2010年以降に熱海で初めて別荘を購入したと回答した方が全体の半数以上。

その中でも、**2020年以降(直近3年以内)**に購入した人の割合が大きく占めていることが分かる。

調査結果

Q35.あなたは熱海に別荘を持っていることにどのくらい満足していますか？一つに○をしてください
(回答数: 602)



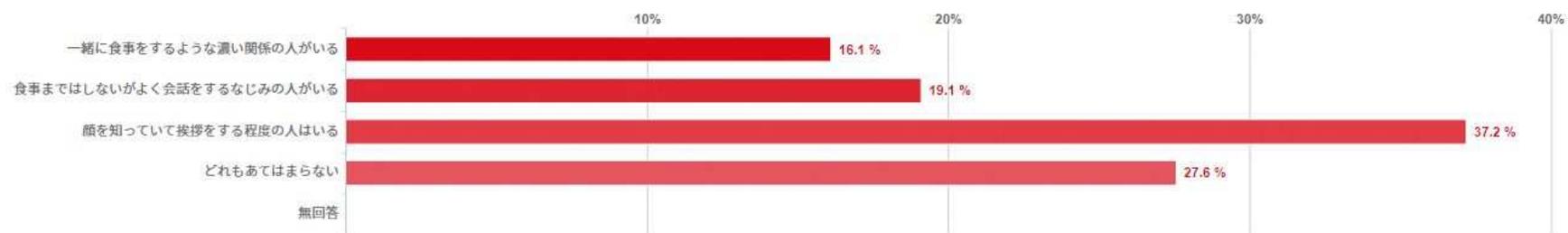
熱海に別荘を持っていることに関しては、満足・やや満足が9割で、肯定的な回答がほとんどだった。

調査結果

Q36.あなたは同じ別荘に住んでいる方、よく訪れるなじみの飲食店など、熱海の別荘滞在中に下記のような人がいらっしゃいますか？

下記からもっともあてはまるものを一つお選びください。

(回答数: 602)

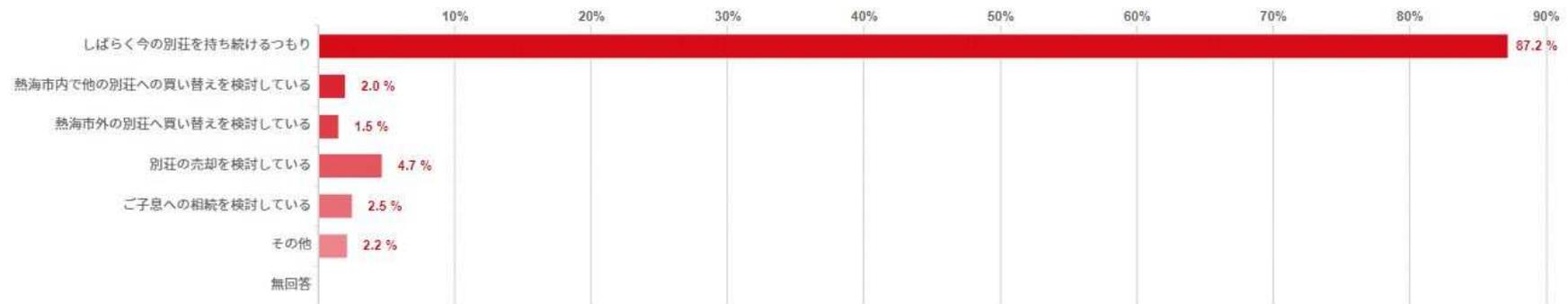


回答が割れているが、「顔を知っていて挨拶をする程度の人はいら」が最も回答しては多い。

別荘所有先の近所づきあいを浮かべ、回答されている方が多いと予測できる。

調査結果

Q37. 今後、熱海の別荘についてどのようなお考えをお持ちですか？最も当てはまるものを一つお選びください
(回答数: 602)



「別荘を持ち続けるつもり」という**肯定的な回答が9割弱**あることが分かる。

調査結果

Q38.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください

熱海市内の飲食店情報

(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



熱海市周辺の飲食店情報

(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



熱海市内のイベント情報

(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



調査結果

**Q38.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください**

熱海市周辺のイベント情報

(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



熱海市内の観光スポット情報

(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



熱海市周辺の観光スポット情報

(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



調査結果

Q38.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください

近隣の食品スーパーや店舗の特売情報
(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



季節の花の開花情報
(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



別荘内や近隣の趣味等のサークル情報
(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



調査結果

Q38.別荘での生活を充実させるために下記のような情報は必要でしょうか？
それぞれにあてはまるものを選択肢からお選びください

近隣のボランティア情報

(回答数: 602)

■ 非常に欲しい ■ あればうれしい ■ なくてもいい ■ 無回答



熱海市内の飲食店、イベント情報には前向きな回答が半数弱程度あるが、サークルやボランティア情報には後ろ向きな回答が多く占めている。Q10.にもあるとおり、**静養・温泉といった個の目的**として別荘を訪れる方が多いことから、このような結果が出ているのではないかと考えられる。

まとめ

【まとめ】

- ・ 温泉付き別荘で熱海へのリピート客が別荘を購入ケースが多く、熱海だけの別荘所有者が多い。
- ・ 滞在者：60歳以上で夫婦（+お子様）での滞在者が多い。
- ・ 交通手段は、殆どの方が自家用車を利用し、滞在中の移動も自家用車利用が多い。
- ・ 滞在日数は、2泊3日で月1度程の来訪が最多。
- ・ 滞在の目的は、静養と温泉。次いでイベント。
- ・ 移動は殆ど市内滞在。出かけても近隣の市。
- ・ 観光は「花」「イベント」を目的にしている。花火大会に合わせて静養をする傾向がある。
- ・ 滞在中の食事は昼食と夕食は外食している方が多い。又、「テイクアウト」も多くみられる
- ・ 外食の予算は、昼食が1回1,000～2,000円程度、夕食が3,000～5,000円程度の方が多く、滞在中は合計20,000～30,000円を消費している。
- ・ ニーズ又は、感想に対して「イベント」「飲食店」に対する項目が多く、市内の情報を欲している。
- ・ 毎年、数回来訪をしても観光イベントの情報、飲食の情報が不足している。
- ・ 今後、必要な情報提供として「市内のイベント・観光スポット・市内飲食店」の情報発信が必要だと考えられる。
- ・ 他のコンペティターとなる温泉地との差別化として「イベント・花火」が大きなキーワードとなりえる。
- ・ 又、イベント・飲食店情報の発信が必要と思われる。