

# 被災者相談等窓口一覧表

【免除・減免など】

対象項目	担当課	担当室	電話番号
市税の減免	税務課		
・個人市民税（県民税）		課税室（市民税担当）	0557-86-6143
・固定資産税、都市計画税		課税室（資産税担当）	0557-86-6147
・国民健康保険税		課税室（国保税担当）	
国民健康保険一部負担金の免除（医療機関の窓口で支払う負担金）	市民生活課	保険年金室（国保担当）	0557-86-6258
後期高齢者医療保険一部負担金の免除（医療機関の窓口で支払う負担金）		保険年金室（後期高齢）	0557-86-6257
後期高齢者医療保険料の減免及び徴収猶予			
国民年金保険料の免除（1号保険料を納めている方）		保険年金室（年金担当）	0557-86-6260
介護保険料の減免及び徴収猶予	長寿介護課	介護保険室	0557-86-6281・6282・6283・6284・6285・6286
介護保険利用者、介護予防・日常生活支援総合事業利用者負担額の減免			
水道料金・下水道使用料の減免	熱海市上下水道・温泉料金お客様センター		0557-86-6485・6486・6487
障がい福祉サービス利用に係る利用者負担の減免	社会福祉課	障害福祉室	0557-86-6334
児童通所利用に係る利用者負担の減免			
補装具費と地域生活支援に係る利用者負担の減免			
自立支援医療費利用者負担額の減免			
特別障害者手当、障害児福祉手当の支給制限の解除			
児童扶養手当の支給制限の解除	社会福祉課	子育て支援室	0557-86-6351
母子父子寡婦福祉資金貸付金の償還金支払いの猶予	静岡県東部健康福祉センター福祉課		055-920-2080
建築確認手数料の減免	熱海土木事務所都市計画課		0557-86-9192

【再交付・再発行】

対象項目	担当課	担当室	電話番号
住民票・マイナンバーカード	市民生活課	市民室	0557-86-6254
運転免許証	静岡県東部運転免許センター		055-921-2000
	熱海警察署		0557-85-0110
国民健康保険被保険者証（兼高齢受給者証）	市民生活課	保険年金室（国保）	0557-86-6256
後期高齢者医療被保険者証	市民生活課	保険年金室（後期）	0557-86-6257
介護保険被保険者証	長寿介護課	介護保険室	0557-86-6282
全国健康保険協会（協会けんぽ）被保険者証	全国健康保険協会静岡支部		054-275-6601
子ども医療費受給者証、母子家庭医療費受給者証	社会福祉課	子育て支援室	0557-86-6352
母子健康手帳	健康づくり課	健康づくり室	0557-86-6293
身体障害者手帳、療育手帳	社会福祉課	障害福祉室	0557-86-6334・6335
精神障害者保健福祉手帳、障害福祉サービス受給者証			
自立支援事業（精神通院・更生医療・育成医療）受給者証			
重度障害者（児）医療費助成金受給者証			

【その他】

対象項目	担当課	担当室	電話番号
災対法第63条区域への立ち入り	危機管理課	危機管理室	0557-86-6298
「り災証明書」「被災証明書」「被害届け出証明書」「災対法第63条の証明書」	税務課	課税室（資産税）	0557-86-6147・6148・6149・6150
災害救助法に基づく「住宅の応急修理制度」	まちづくり課	建築室	0557-86-6422

災害廃棄物の処分	環境センター		0557-82-1153
被災家屋等の解体・撤去制度（公費解体）			
災害弔慰金の支給	長寿介護課	長寿総務室	0557-86-6050
災害障害見舞金の支給			
被災者生活再建支援金の支給			
災害援護資金の貸付（申込期限は10月末日まで）			
義援金に関すること	社会福祉課	生活保護室	0557-86-6331
支援物資（10月1日受付終了）			
被服・寝具その他生活必需品の給与	社会福祉課	障害福祉室	0557-86-6335
市税の支払い	税務課	納税室	0557-86-6168
教科書・学用品等の購入	学校教育課	総務管理室	0557-86-6565
生活福祉資金制度による貸付	熱海市社会福祉協議会		0557-86-6339
（緊急小口資金・福祉費（災害援護費））	静岡県社会福祉協議会		054-254-5248
復興計画に関すること	企画財政課	復興推進室	0557-86-6213

#### 【雇用・労働支援について】

対象項目	担当課	担当室	電話番号
熱海市ふるさとハローワーク	熱海市ふるさとハローワーク		0557-82-8655
労働保険料が納付できないとき	静岡労働局	総務部労働保険徴収課	054-254-6316
賃金が支払われないとき（未払賃金立替制度）	三島労働基準監督署	監督関係	055-986-9100
労災保険の請求にあたって事業主や医療機関の証明が受けられないとき		労災関係	055-916-7343
アフターケア関係（労災保険）	静岡労働局	労働基準部労災補償課分室	054-653-6050
義肢等補装具関係（労災保険）	静岡労働局	労働基準部労災補償課	054-254-6369
労働相談窓口の設置	静岡労働局総合労働相談コーナー		055-916-7335
	三島労働基準監督署総合労働相談コーナー		055-916-7335

#### 【インフラ関係】

対象項目	担当課	担当室	電話番号
国・県道、二級河川の維持管理等	熱海土木事務所		0557-82-9176
市道、その他の河川の維持管理等	都市整備課	都市整備室	0557-86-6403
砂防関係	熱海土木事務所		0557-82-9176
水道設備関係	水道温泉課	工務施設室	0557-86-6506
下水道設備関係	下水道課	施設室	0557-86-6528

#### 【融資について】

対象項目	担当課	担当室	電話番号
静岡県制度融資中小企業災害対策資金	取扱金融機関	取扱金融機関	
	観光経済課	産業振興室	0557-86-6204

#### 【相談窓口について】

対象項目	担当課	担当室	電話番号
健康相談・予防接種相談	健康づくり課	健康づくり室	0557-86-6295

介護保険関係	長寿介護課	介護保険室	0557-86-6285
		長寿支援室	0557-86-6325
市民相談室	協働環境課	市民相談室	0557-86-6073
こころの電話	静岡県精神保健福祉センター		055-922-5562
法的トラブル解決のための総合案内所	法テラス沼津		050-3383-5405
	県民相談窓口		055-951-8205
行政苦情110番	静岡行政監視行政相談センター		0570-090-110
消費相談窓口	熱海市消費生活相談窓口		0557-86-6197
	静岡県消費生活相談窓口		055-952-2299
中小企業の融資や返済に関する相談	熱海商工会議所	総合相談	0557-81-9251
	日本政策金融公庫 沼津支店		055-931-5281
	静岡県信用保証協会 沼津支店		055-926-0100
	商工中金 沼津支店		055-920-5000
	静岡県商工会連合会		054-255-8080
	中小企業団体中央会 指導部		054-254-1511
	静岡県よろず支援拠点		054-253-5117
独立行政法人住宅金融支援機構の融資に関する相談	住宅金融支援機構お客様コールセンター	災害者専用ダイヤル	0120-086-353
住宅ローン等の返済の相談	ローン借入先の金融機関等		
NHKの放送受信料の免除	静岡放送局営業部		054-654-5200
司法書士総合相談センターしずおか	静岡県司法書士会	※月曜日～金曜日の14時～17時	054-289-3704
弁護士無料電話相談窓口	静岡県弁護士会沼津支部	※月曜日～金曜日の9時～17時（12時～13時除く）	055-931-1848
り災証明書の交付申請支援（無料）	静岡県行政書士会	※月曜日～金曜日の9時30分～16時30分	054-254-3003