

# 熱海市内別荘等所有者 2020年度アンケート調査結果

2020年9月30日

株式会社 JTB静岡支店

# 調査概要

別荘専用ホームページ  
『熱海別荘LIFE』のご案内  
<https://www.ataminews.gr.jp/bessou/>

熱海市に別荘をお持ちの方へ  
熱海別荘LIFEは、熱海市に別荘をお持ちの皆様へ向けた専用のホームページです。  
熱海市内だけでなく周辺市町の観光スポットやイベント情報、別荘滞在時に必要な生活支援情報などを発信しております。

ジャコウソウの花  
ジャコウソウの花

特選!! 熱海のスイーツプレゼント  
(1,500円相当プレゼント)

アンケートにご協力いただいた方  
先着**300**名様に  
もれなく当たります!

アンケート回答期限：2020年**7月31**日まで

アンケートサイトは  
こちら

## 1. 調査名

熱海市内別荘等所有者アンケート調査

## 2. 調査の目的

アンケート調査により別荘所有者のニーズを把握し、来訪頻度を高める施策の基礎データとする。

## 3. 調査実施期間

令和2年6月末 ～ 令和2年7月31日

## 4. 調査方法

QRコード読み取りによるWEBアンケート。  
令和2年6月に送付した別荘等所有納税通知書に同梱した別荘LIFEチラシのQRコードより、ご自身のスマートフォンやパソコンからアクセスしていただいた。

## 5. 回収結果

N=654

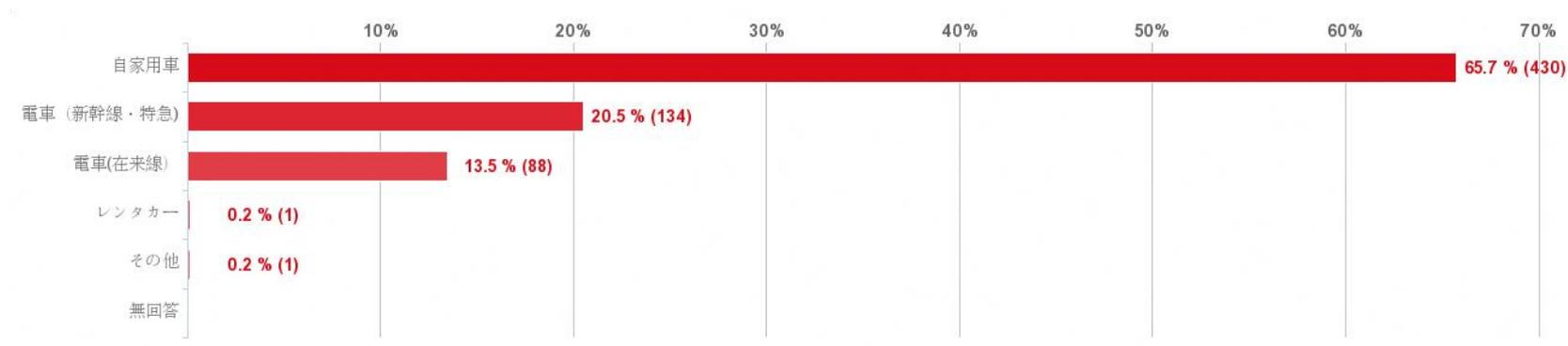
# 質問内容

Q1 熱海を訪れる交通手段は何ですか？
Q2 熱海を訪れたあとの交通手段は何ですか？
Q2 熱海を訪れたあとの交通手段は何ですか？
Q3 熱海を訪れる際の主な同行者は？
Q4 熱海の1回あたりの滞在期間は？
Q5 熱海への来訪頻度は？
Q6 昨年の年間来訪回数は？ 回数をご記入ください
Q7 熱海滞在中の主な過ごし方は？【複数回答】 静養
Q8 熱海滞在中の行動範囲は？【複数回答】 市内のみ
Q9 滞在中に熱海以外を訪れる主な目的は？【複数回答】 観光
Q10 滞在中の食事の取り方は？【朝昼夕、それぞれ回答】 朝
Q11 (昼で外食を選んだ方) 外食でよく行く飲食店は？
Q12 (夕で外食を選んだ方) 外食でよく行く飲食店は？
Q13 (昼で外食を選んだ方) 一人当たりの平均予算は？
Q14 (夕で外食を選んだ方) 一人当たりの平均予算は？
Q15 滞在中に熱海市内で使う買い物、土産等の予算は？
Q16 熱海滞在の総予算はどれくらいですか？
Q17 以下の熱海に関する画像のうち、知っているものや見たことがあるものにチェックしてください。
Q18 熱海滞在に必要な情報は充分得られていますか？
Q19 別荘等に滞在するにあたり、不足している情報、より必要と感じる情報を選んでください。
Q20 自由に感想やご意見を記述ください。※テーマを選択し、次の項目で記述
Q21 感想・ご意見 ご意見・ご要望
Q22 年代
Q23 性別

# 調査結果

Q1.熱海を訪れる交通手段は何ですか  
(回答数: 654)

・自家用車 電車(新幹線・特急)・電車(在来線)・レンタカー・その他



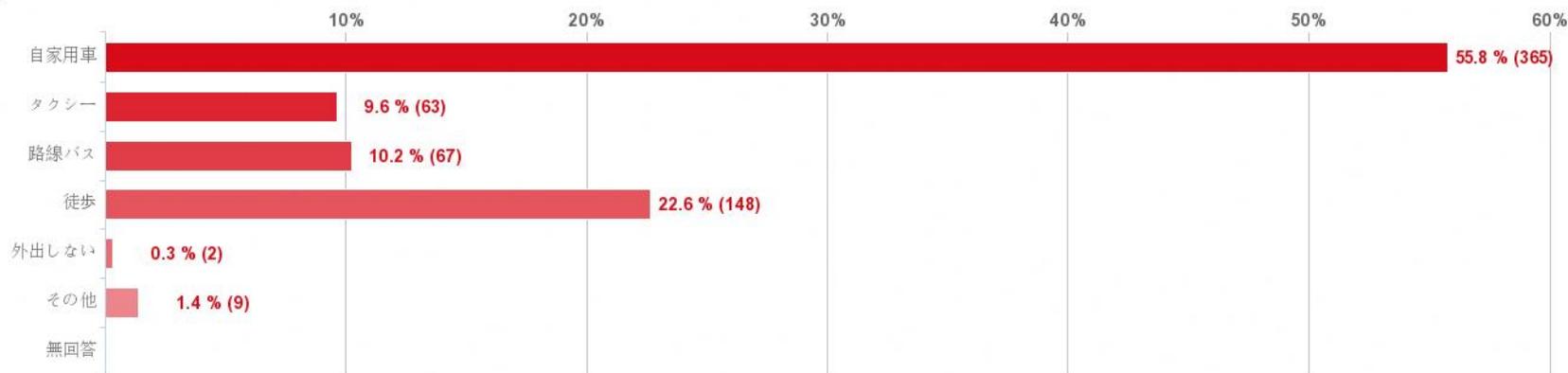
自家用車が65.7%と最多。電車は新幹線と在来線と合わせて34%。

# 調査結果

## Q2 .熱海を訪れたあとの交通手段は何ですか？

(回答数: 654)

- ・ 自家用車 タクシー・路線バス・徒歩・外出しない・その他

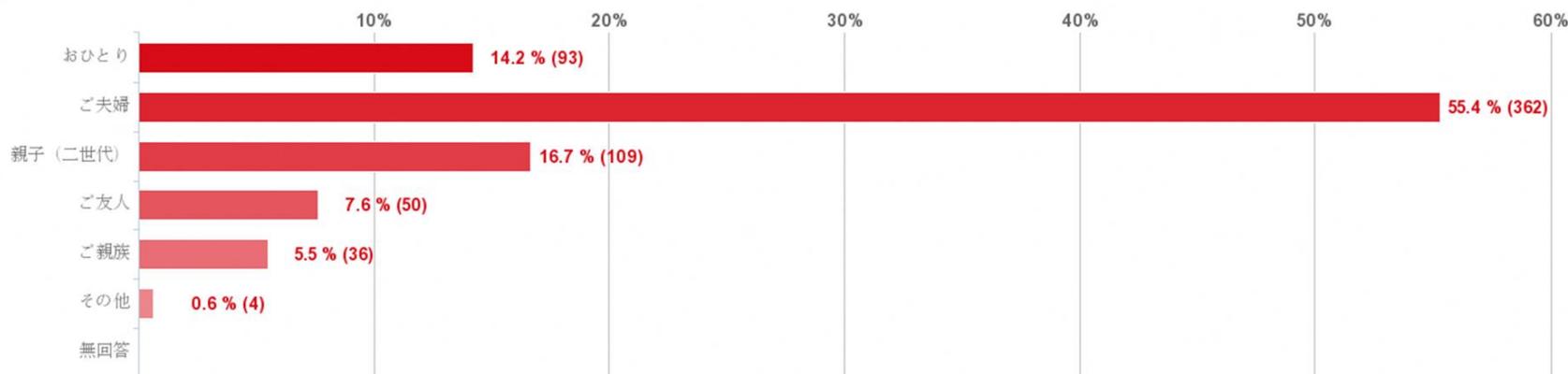


二次交通も自家用車が半数近くを占め、熱海を訪れる交通手段で自動車を回答したパネルとほぼ一致する。熱海を電車で訪れる層がタクシー、路線バス、徒歩、に分散していることが伺える(合計42.4%)。電車で来訪しタクシーを利用する層は別荘等に直行し回遊(観光)していない可能性がある。

# 調査結果

## Q3.熱海を訪れる際の主な同行者は？ (回答数: 654)

- ・ おひとり・ご夫婦・親子(二世代)・ご友人・ご親族・その他

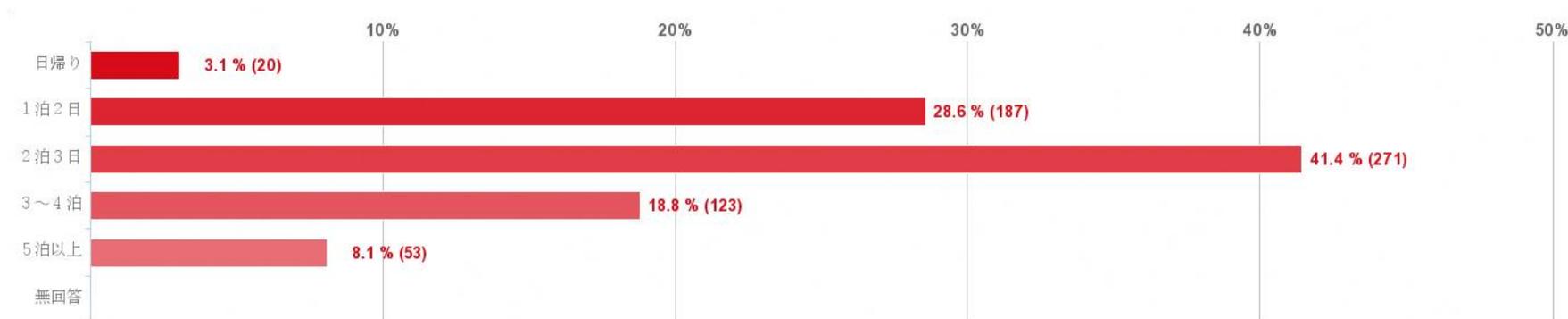


夫婦での来訪が約55.4%と最も多く、次いで親子が約16.7%である。ご親族が5.5%。近親者全体で全体の77.6%である。コロナ禍の中で近い関係性のある人間関係での来訪であり親子(二世代)はシニアとミドルの組合せと考えられる。又、おひとりが約14.2%、ご友人/ご親族が同じ約7.6%である。

# 調査結果

Q4 .熱海の1回あたりの滞在期間は？  
(回答数: 654 )

・ 日帰り・ 1泊2日・ 2泊3日・ 3～4泊・ 5泊以上



2泊3日が最も多く全体の41.4%過半数を超える。次いで、日帰り～1泊が約31.7%、3泊～5泊以上滞在が26.9%。実際には季節で変動すると思われるため平均値として捉える必要がある。

# 調査結果

## Q5 .熱海への来訪頻度は？

(回答数: 654)

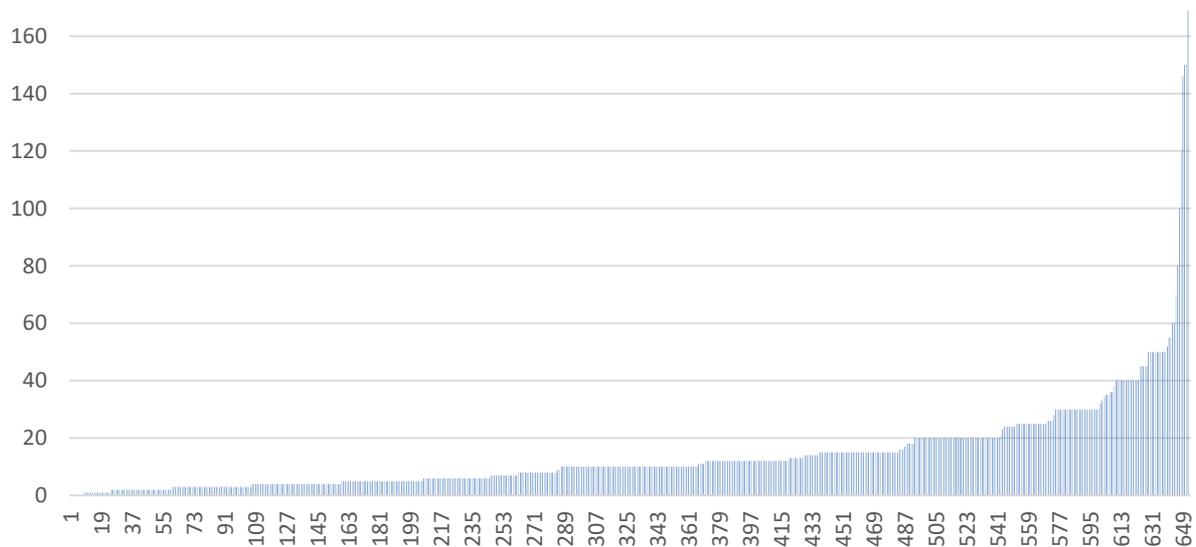
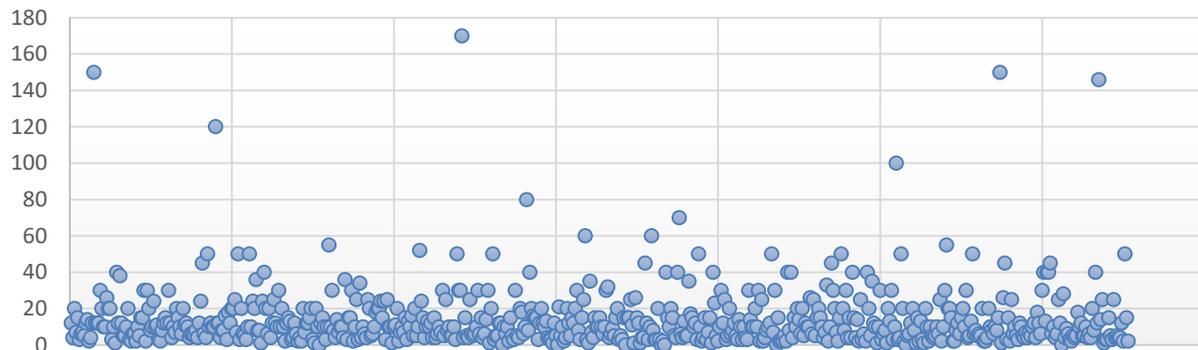
- ・年に1回・半年に1回・3～4ヶ月に1回・2ヶ月に1回・ほぼ毎月・月に2回
- ・月に3回以上・毎週



ほぼ毎月が約31.8%。月に2回以上が20.6%。別荘等所有者は年間を通じて習慣的に熱海市に滞在していることが伺える。

# 調査結果

## Q6. 昨年の年間来訪回数は？ (回答数: 654)



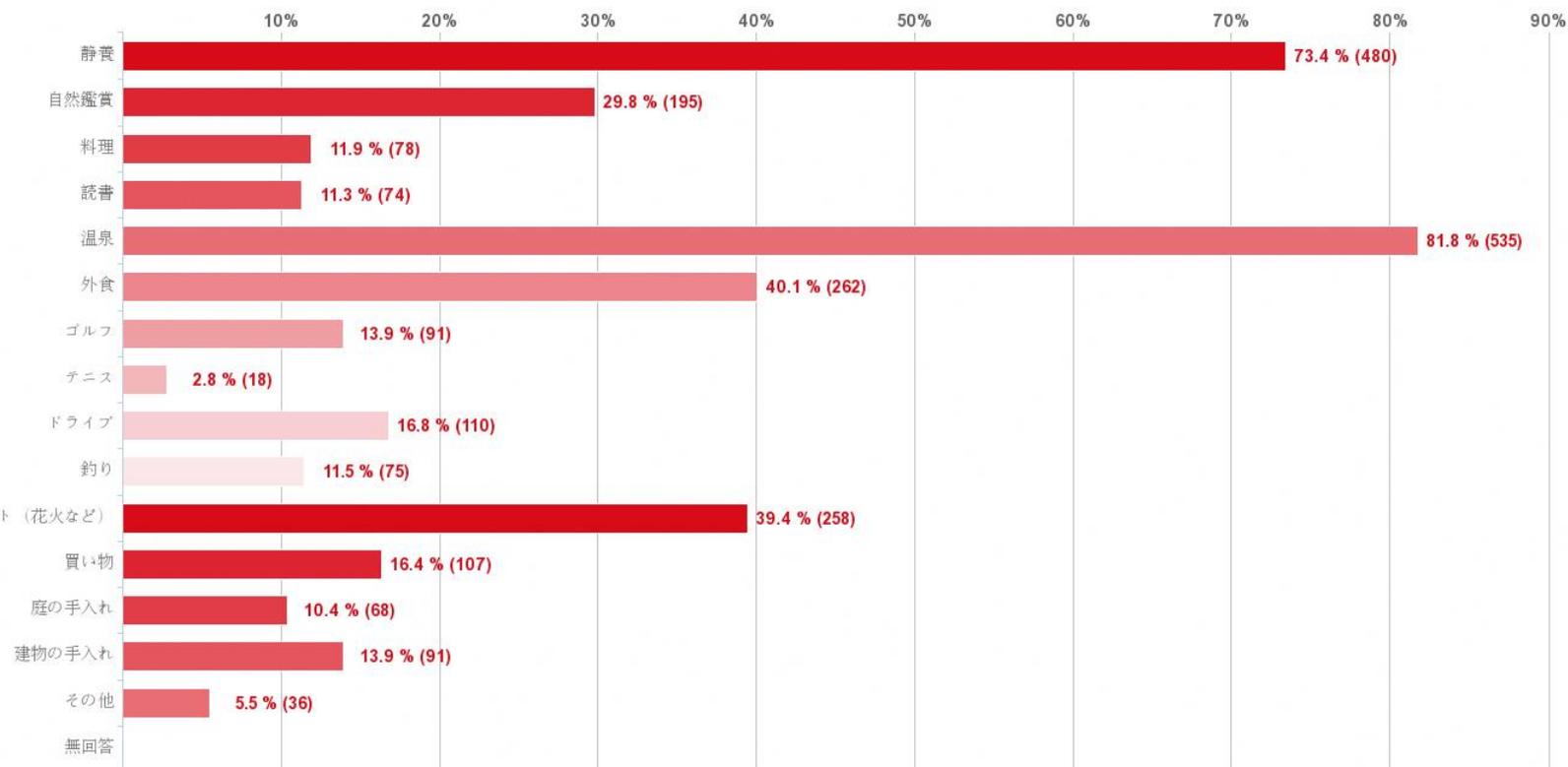
年間20回以下が最多でほとんどを占め500程。1回～10回前後が280件。10回～20回が220件程。10回前後が最多。

# 調査結果

## Q7.熱海滞在中の主な過ごし方は？【複数回答】

(回答数: 654)

- ・静養・自然鑑賞・料理・読書 温泉・外食・ゴルフ・テニス・ドライブ・釣り
- ・イベント(花火など)・買い物・庭の手入れ・建物の手入れ・その他



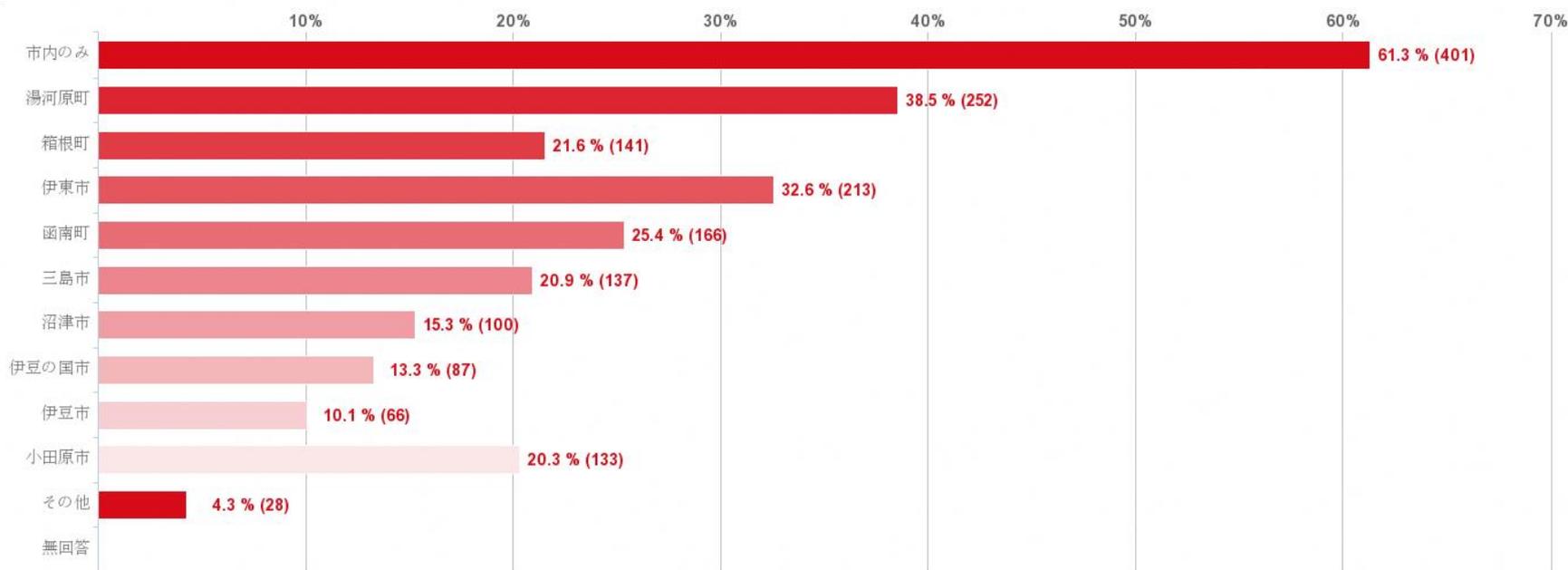
温泉と静養が主流であり、次いでより具体的な目的として、外食とイベント(花火)が顕在化している。全体的に、花火などのイベント時にゆっくりと過ごしす為の来訪が考えられる。

# 調査結果

## Q8熱海滞在中の行動範囲は？【複数回答】

(回答数: 654)

・市内のみ・湯河原町・箱根町・伊東市・函南町・三島市・沼津市・伊豆の国市・伊豆市・小田原市・その他



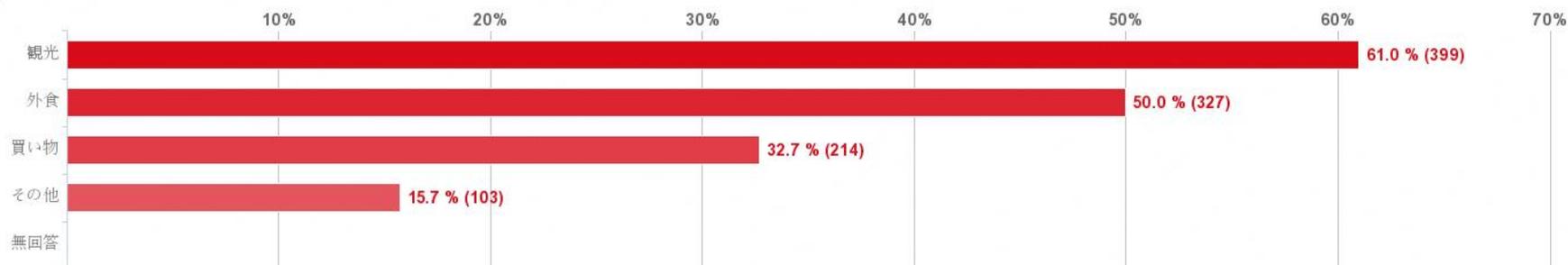
最も多いのが熱海市内のみに滞在する層。次いで湯河原、伊東市、函南の近隣合計は、96.5%。  
基本、滞在型のスタイルで少し近隣の街に出かけると考えられる。

# 調査結果

Q9滞在中に熱海以外を訪れる主な目的は？【複数回答】

(回答数: 654)

・観光・ 外食・ 買い物・ その他



観光と外食が主な目的である。

近隣の街へは観光と外食を目的に移動を行っている想定される。

# 調査結果

## Q10 滞在中の食事の取り方は？【朝昼夕、それぞれ回答】

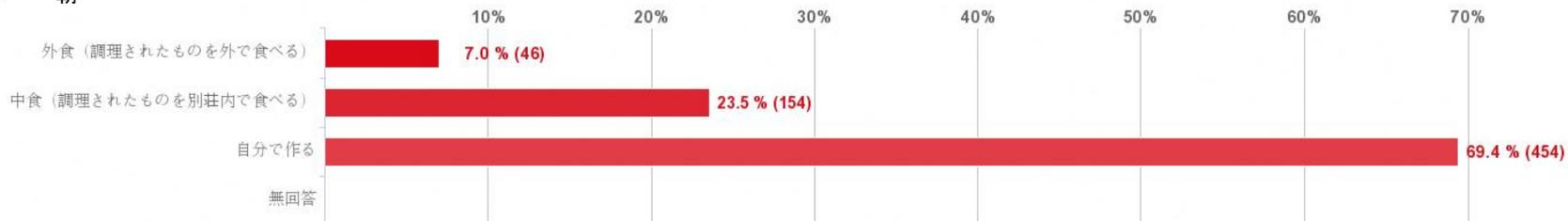
(回答数: 654)

朝・昼・夜 外食(調理されたものを外で食べる)

中食(調理されたものを別荘内で食べる)

自分で作る

朝



昼

(回答数: 654)



朝食は自分で作り、昼食はほとんど外食をする。

# 調査結果

## Q10 滞在中の食事の取り方は？【朝昼夕、それぞれ回答】

(回答数: 654)

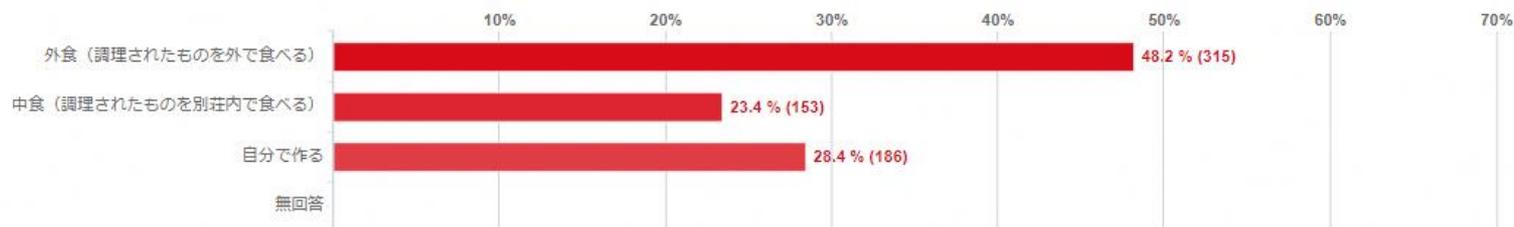
朝・昼・夜 外食(調理されたものを外で食べる)

中食(調理されたものを別荘内で食べる)

自分で作る

夕

(回答数: 654)



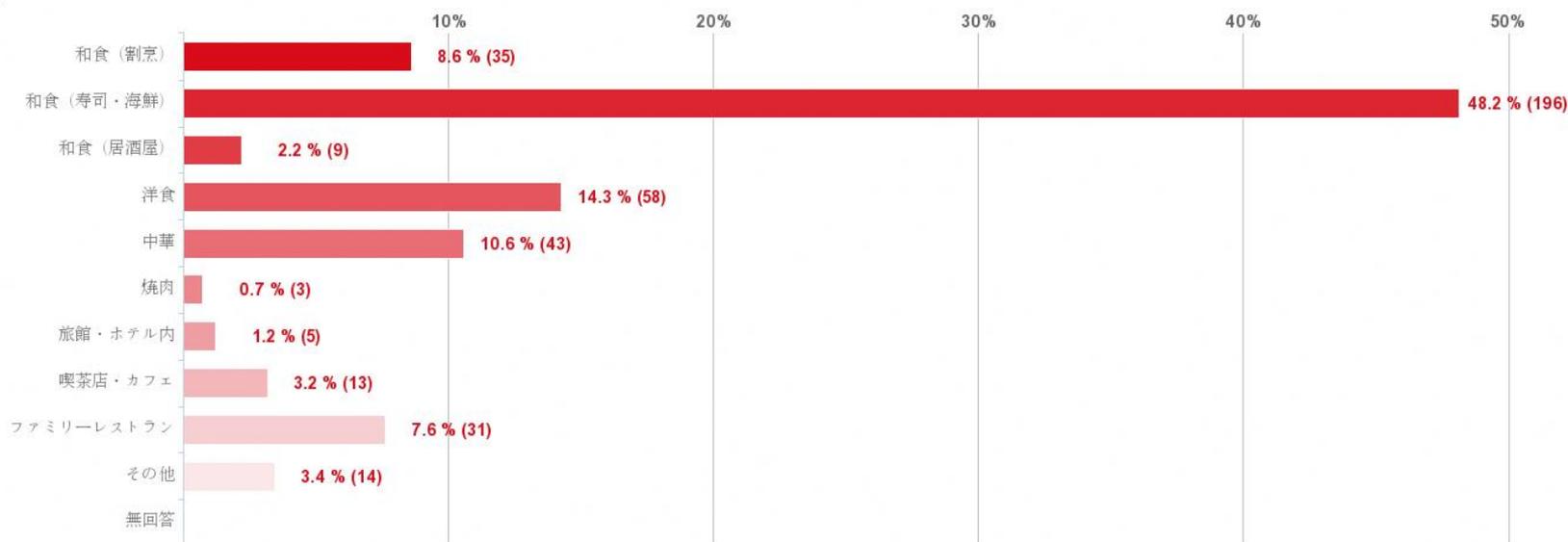
夕食は、外食が48.2%と買って別荘内で食べる層が23.4%。昼食と合わせて殆どが2食の外食を行う。又、昼は外食で、夜は別荘等で夜をゆっくり過ごす姿も伺える。

# 調査結果

Q11.(昼で外食を選んだ方)外食でよく行く飲食店は？

(回答数: 407)

・和食(割烹)・和食(寿司・海鮮)・和食(居酒屋)・洋食・中華・焼肉・旅館・ホテル内・喫茶店・カフェ・ファミリーレストラン・その他



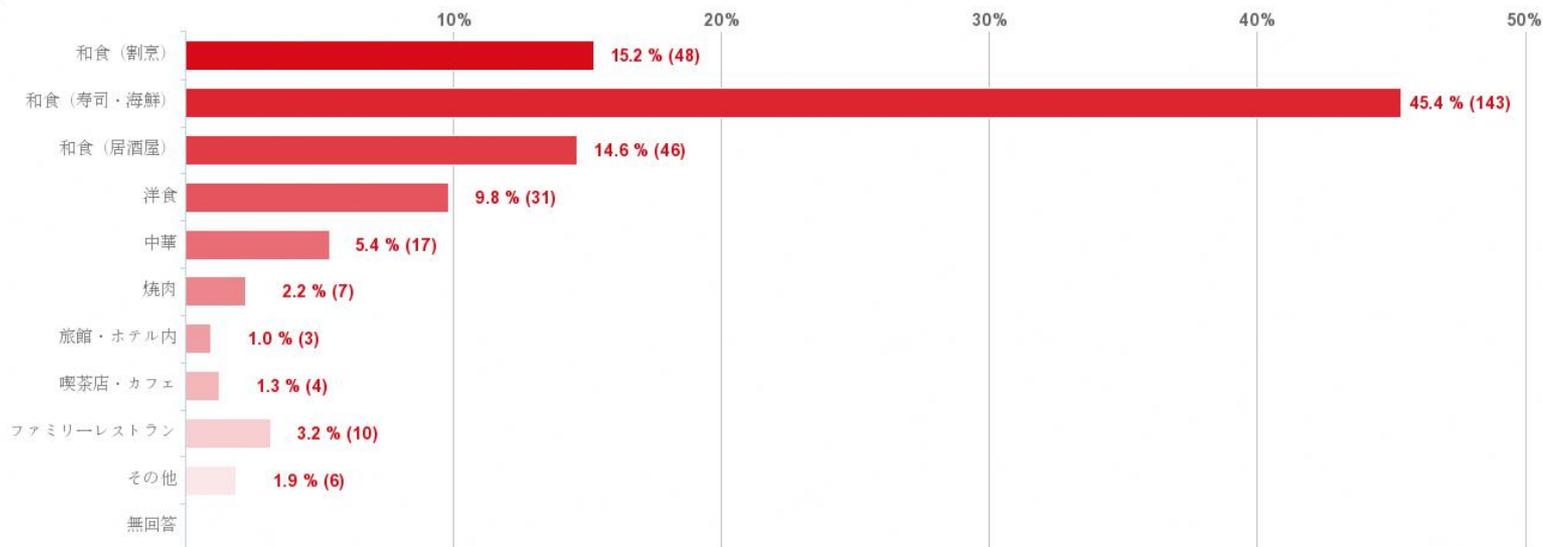
昼食での外食は約48.2%と和食がとびぬけて多い。次いでは幅広く料理ジャンルや店舗形態が分散している。海鮮を目的に来訪していると仮説できる。

# 調査結果

Q12. (夕で外食を選んだ方)外食でよく行く飲食店は？

(回答数: 315)

・和食(割烹)・和食(寿司・海鮮)・和食(居酒屋)・洋食・中華・焼肉・旅館・ホテル内・喫茶店・カフェ・ファミリーレストラン・その他



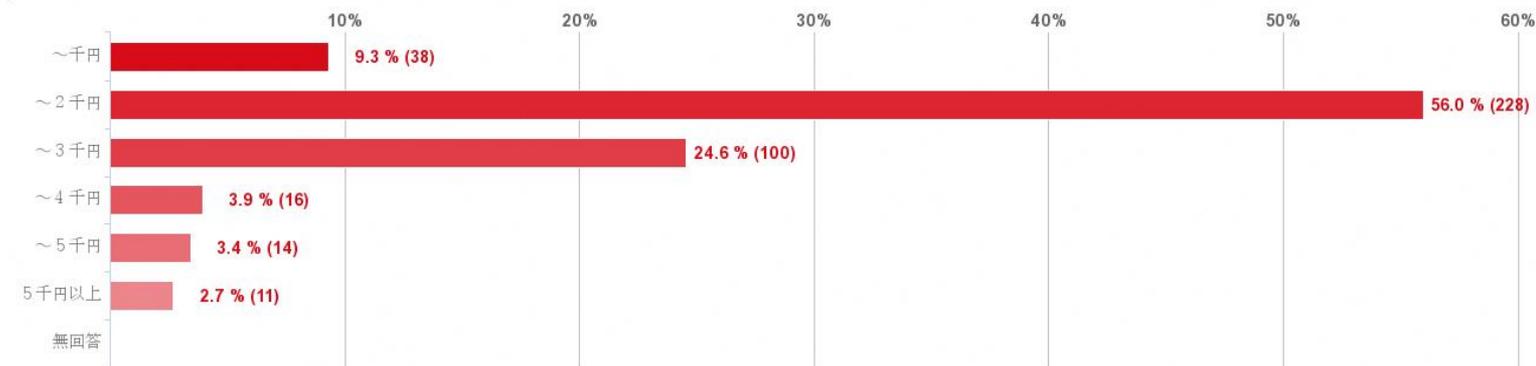
夕食での外食は、同じ和食系3種類で約75%を占める。昼食と比べると和食(割烹)と和食(居酒屋)が多くなりゆっくりと食事をする姿が伺える。

# 調査結果

Q13. (昼で外食を選んだ方)一人当たりの平均予算は？

(回答数: 407)

・～千円 ・～2千円 ・～3千円 ・～4千円 ・～5千円 ・5千円以上



昼食の外食予算は千円～2千円が約56%、2千円～3千円が約80%で主要な予算帯である。

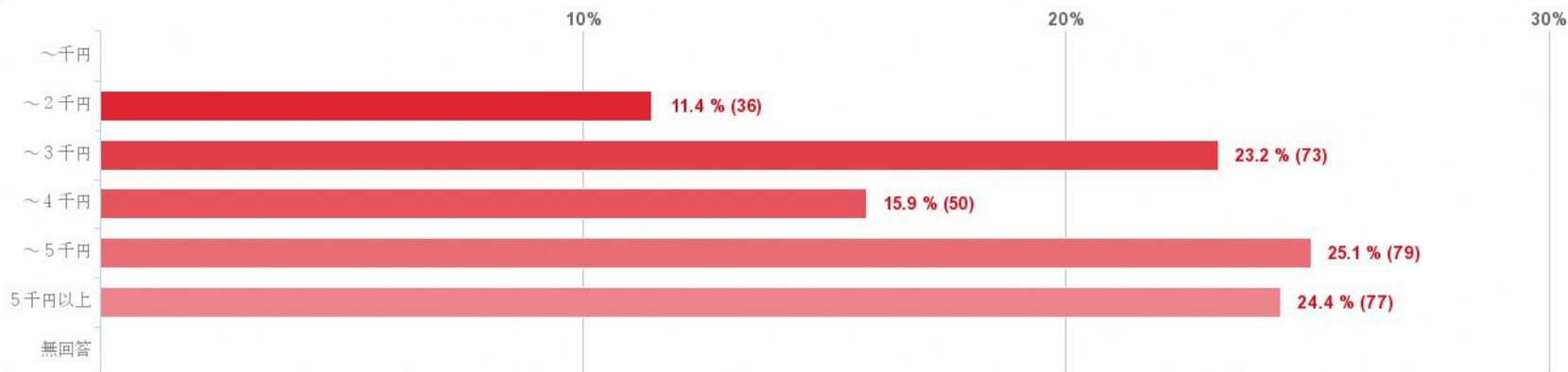
昼食のこの予算帯の店舗は一般観光客と重複すると考えられ、混雑等の満足度を推しはかる必要がある。

# 調査結果

## Q14.(夕で外食を選んだ方)

(回答数: 315)

- ・一人当たりの平均予算は？・～千円・～2千円・～3千円・～4千円
- ・～5千円・5千円以上

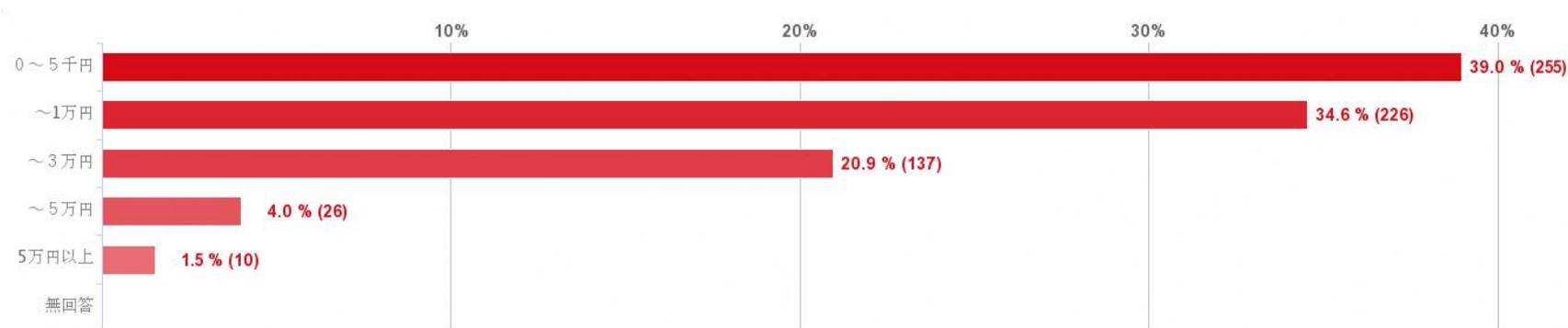


夕食の外食予算は4千円～5千円が25.1%と最多だが、5千円以上の夕食利用の多い和食系の店舗(割烹、鮨・海鮮・居酒屋)に相応した予算となっている。

# 調査結果

Q15 .滞在中に熱海市内で使う買い物、土産等の予算は？

・ 0～5千円 ・ ~1万円 ・ ~3万円 ・ ~5万円 ・ 5万円以上



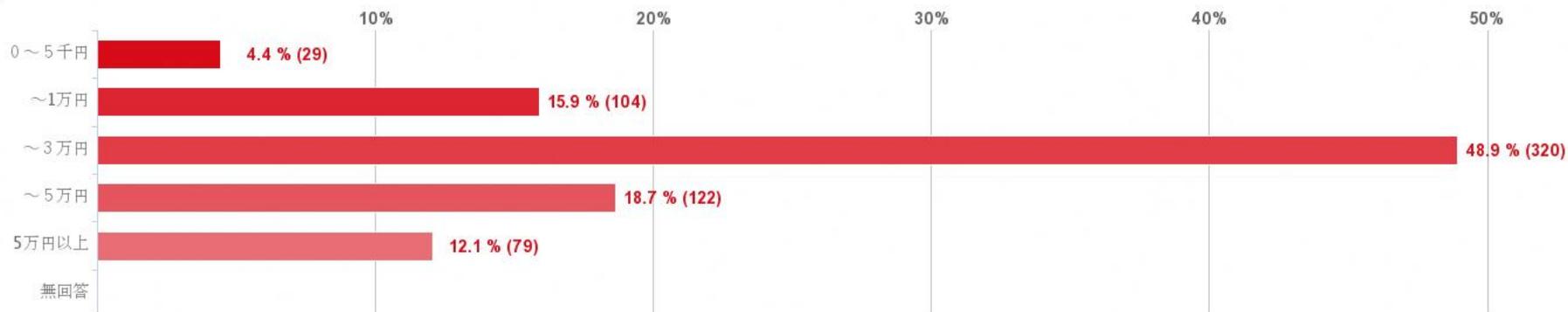
予算が5千円～1万円が約73%である。次いで1万円～3万円が約55%、3万円～5万円が25%である。別荘等所有者に応える品質の物品の不足、若しくは機会の不足が仮説される。

# 調査結果

Q16.熱海滞在の総予算はどれくらいですか？

(回答数: 654)

・ 0～5千円 ・ ～1万円 ・ ～3万円 ・ ～5万円 ・ 5万円以上

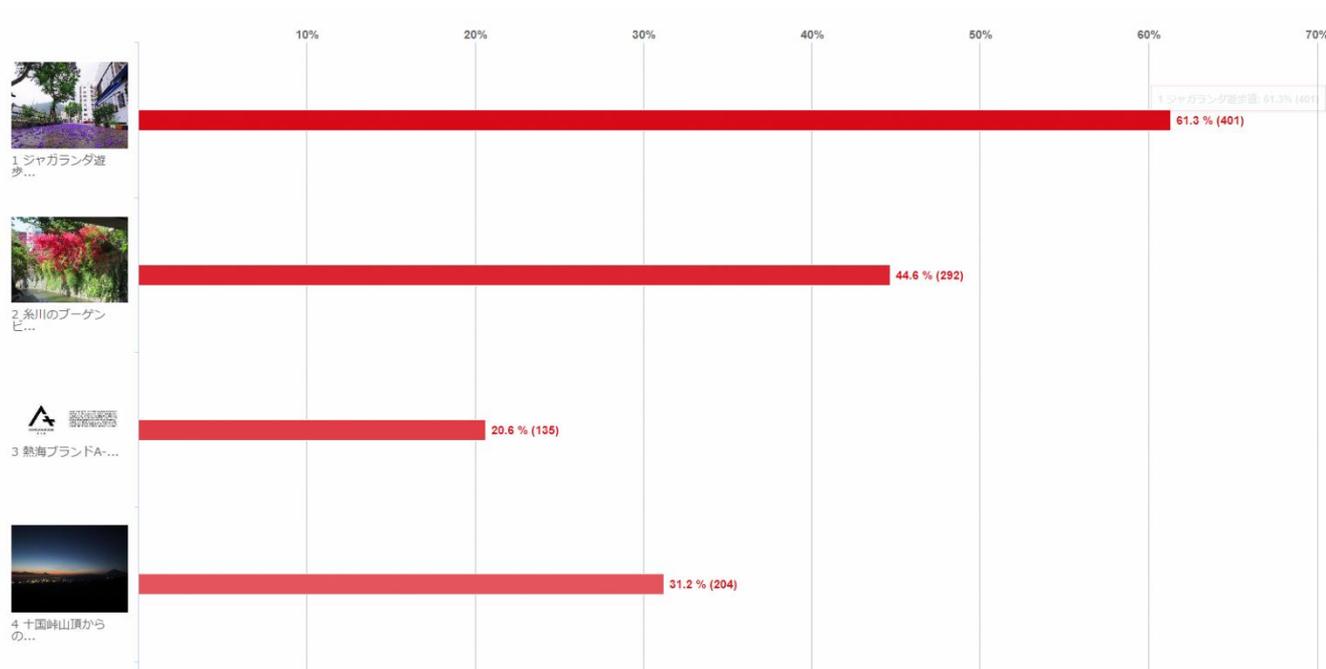


予算が5千円～1万円が約20%である。次いで1万円～3万円が約48.9%、3万円～5万円が18.7%である。別荘等所有者は一滞在あたり合計3万円前後の消費金額と想定される。

# 調査結果

Q17. 以下の熱海に関する画像のうち、知っているものや見たことがあるものにチェックしてください。

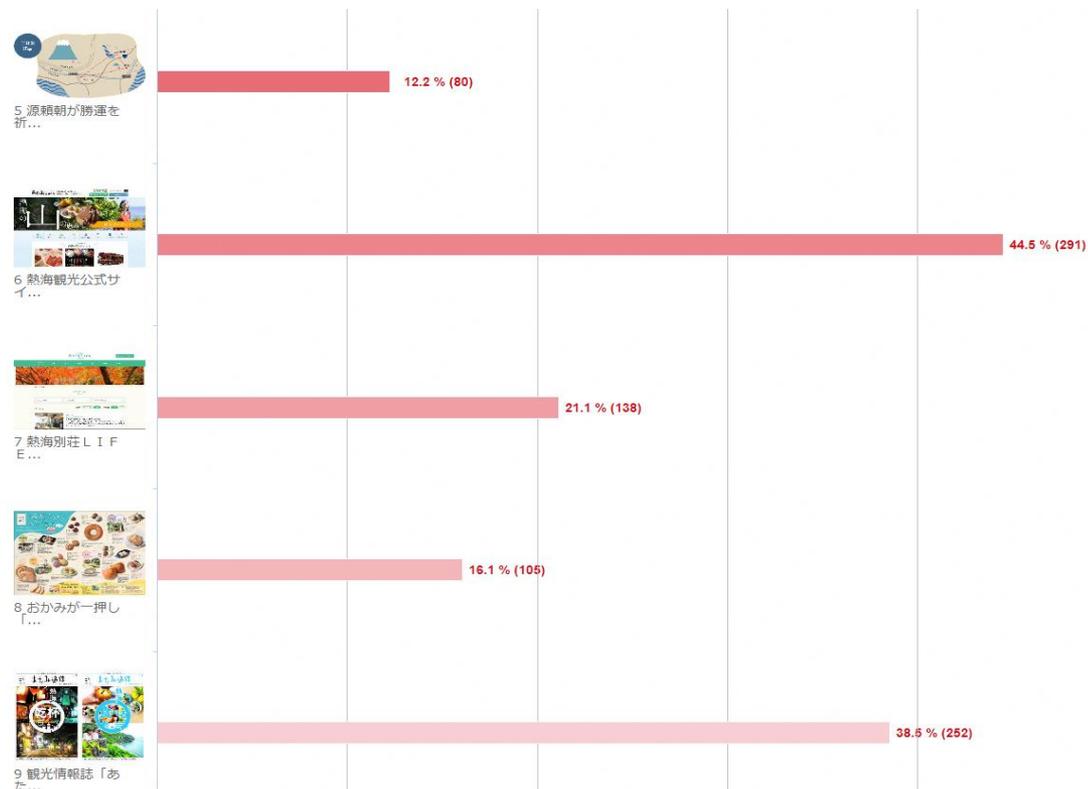
- 1 ジャガランダ遊歩道 2 糸川のブーゲンビリア 3 熱海ブランドA-PLUS
- 4 十国峠山頂からのサンセット 5 源頼朝が勝運を祈った「三社詣巡り」
- 6 熱海観光公式サイトあたみニュース 7 熱海別荘LIFEサイト
- 8 熱海スイーツマップ 9 観光情報誌「あたみ通信」



# 調査結果

Q17. 以下の熱海に関する画像のうち、知っているものや見たことがあるものにチェックしてください。

Q15

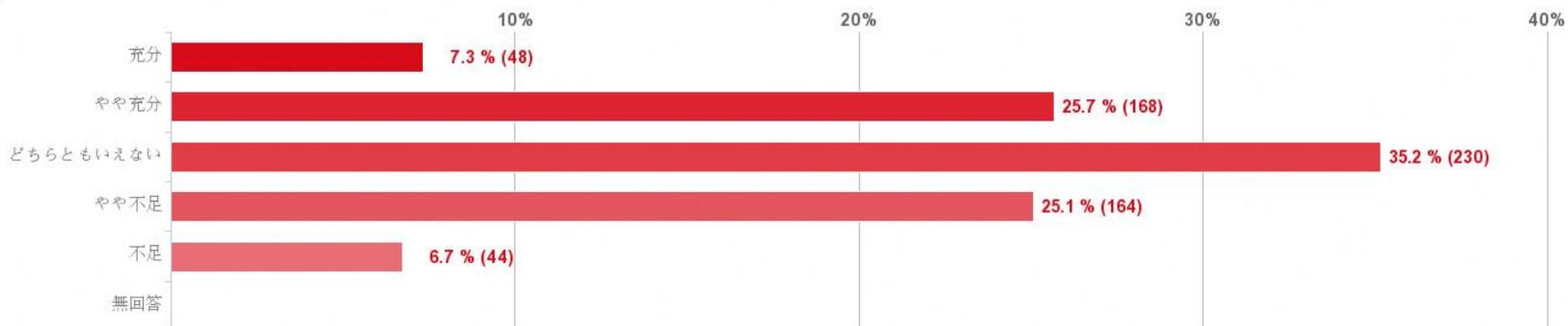


ジャガランダ遊歩道が圧倒的に認知され系川のブーゲンビリアを含めて花への関心が高い。インターネットを活用しているがやあたま通信など紙媒体も利用も利用、認知しており、まちへの関心が伺える。

# 調査結果

Q18.熱海滞在に必要な情報は充分得られていますか？

・充分・やや充分・どちらともいえない・やや不足・不足・無回答



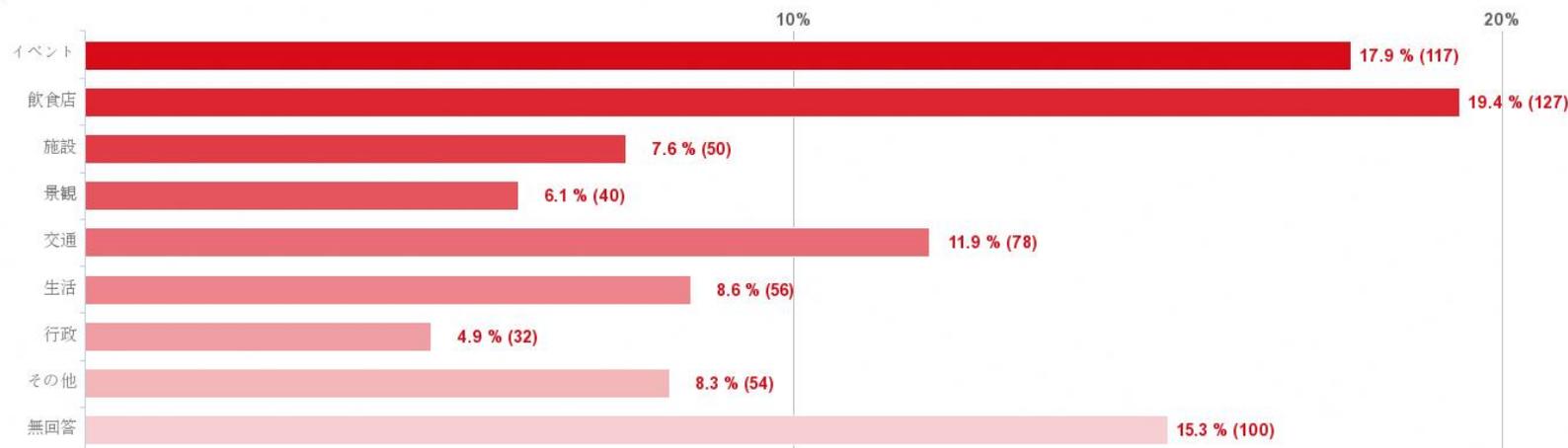
「どちらともいえない」層が中心で「やや充分」「やや不足」が大半を占めている。情報量は満足をしていない姿が見られる。

# 調査結果

Q19.別荘等に滞在するにあたり、不足している情報、より必要と感じる情報を選んでください。

(回答数: 654)

・イベント・飲食店・施設・景観・交通・生活・行政・その他・無回答



「どちらともいえない」層が中心で「やや充分」「やや不足」が過半数を占めている。情報量は満足をしていない姿が見られる。ニーズは飲食店とイベント情報で高い頻度で来訪する方は定番よりも細かく新しい情報を求めていると考えられる。

# 調査結果

## Q21. 感想・ご意見

飲食店の紹介に店の様子や雰囲気分かる様なもの、そして御値段なども記入して下さると安心してでかけられます。

車で行って筋トレしてランして帰れる場所が欲しい

飲食店の名前テイクアウトが出来店電話番号が知りたい。

沢山温泉に入りたい！

温泉と花火を楽しみにしています。

閉店してるお店が多い

熱海駅が大変綺麗になり、又お土産、海産物も選べるようになり楽しい場所になったと思います。

朝日が昇る瞬間の景観のすばらしいことが、あまり知られていないような気がします。何かアピールされてはいかがでしょうか。

花火をもっと色々な季節に楽しみたい

景観と温暖な気候は貴重 一方、帰京時の渋滞にはうんざりします

花火大会などの開催を頻繁に！

税金が高いです。

最近の熱海は景観も良くなり、沢山の人も訪れるようになって嬉しいです。(^^)

満足

特になし

観光向けのイベント情報が欲しい。

道路の安全性、渋滞対策をよろしく願い申し上げます。

近年、道路混雑が激しくて行くのを躊躇してしまいます。電車で行っても、バスの本数が少なく、タクシーも渋滞していると料金がかかるし、自由に出歩く気になれません。

日帰り温泉の営業時間が短い

もう少し回数が増えると嬉しい

# 調査結果

バスの本数が非常に少ないので増やして欲しい。(藤哲)

花火大会をもう少し増やして欲しいです。

熱海に來たいと思えるイベントをコロナで中々難しいですが色々やって欲しい。

花火大会をもう少し増やして欲しいです。

花火が楽しみ

年に何回もある花火大会は、様子もわかっており、楽しんでいますが、一度ラジオで、花火一発一発に題名や見所を説明していましたが、スマホ画面で読める等、周りの見物客に迷惑をかけない方法で知らせてほしいです。

よき

車で市内に行きたいのですが、駐車場があるかより分かると行動しやすいので、観光地プラスおすすめ駐車場を記していただきたい。

別荘税は高額。還元が感じられない。

利用施設の割引券などあれば利用したい。

夜遅くまで観光客が砂浜で花火や大声を出して眠れないので夜12時以降は取り締まるとか何とかして欲しい。

自動車がないので、景観地へのバスの充実

熱海駅から市役所方面。キャリアケースをひいてとても歩きづらい坂道。改善されたらいいと思います。

温泉が好みです。

美味しいです。

閉店時間が早すぎる

美味しいお魚を目当てに熱海に伺います。地元の漁師さんが経営しているお店など、もっとアピールして頂きたいです。

昔からのお店も多く、美味しいお店があって良いと思う。是非今後も続けていってほしい。

以前は住民登録もして東京まで通勤していたが駅前商店街が早く終わる等、生活上不便であった為、転居止む無しであった(転居した途端に別荘税が掛かり不満である)生活することを余り優先していないように感じられる。

墨田区在住です、隅田川の花火も有名で綺麗なんですけど、私は海で上げる熱海の花火の方が感激しました。

花火大会の案内

おすすめのお店があったら教えてほしい

グッド熱海

熱海訪問の目的は、とにかく温泉につかって、お気に入りの景色を眺めながらのんびりすることですので、基本的には満足しています。強いて言うなら、特産の海産物などをまとめてお買い物できる市場のようなショッピングセンターがあったらいいなと思うことがあります。

コロナ対策の内容を、知りたい。また、新しいメニューなど、定期的に知りたい。

要望は無いのですが、残念に感じていることをお伝えしようと思います。長浜の海水浴場は、かつては長い砂浜と広々とした美しい景観でした。海の家が高いところにあり、気持ちの良い場所でしたが、工事の後はつまらない景色になってしまい、残念に思っています。事情は知らないのが必要な工事だったのだと思うのですが、かつての美しい浜の景観が心に残っています。

シャッター店舗があり少し残念です。

最新の情報が欲しい

# 調査結果

随分前だが窓の格子を外されて空き巣に入られたことがあった。パトロール強化をお願いしたいです。

熱海駅から午後の小嵐行きのバスが少なかったです

いろいろな食料品を買える店が少ないと感じる。

情報収集はインターネットで実施、もっと情報が欲しい。

温泉が最高ですね！魚が新鮮度いいですね！

バスは とても 便利です。ドライバーさんも 親切ですし。

飲食店、観光業の方々、頑張ってください

景観のよい場所の整地

別荘税に対してふるさと納税みたいに何か見返り品や優待券を頂きたい。いつも税金とられるだけで腹立たい。

イベントの種類や時期を知りたいです。

飲食店についての情報はなかなか入手できていないので、地元民しか行かないようなお店についての情報が幅広く気軽に見られるようになるといい。

マリンス施設の充実 拡大

平日休みが取れない為、海上花火大会の土曜開催を、増やして頂きたいです。

いつも楽しく過ごしてます。

熱海までの所要時間がシーズンによっては、時間がかかることが難点です

熱海といえば温泉と海だから、もっと海を身近に感じられる施設があつていい。以前、計画があるときいたこともあつたが、今「サンレモ」のあるサンテラス周辺に大規模ショッピングモールとレストラン街を誘致すれば人気となると思う。海辺にモールやレストランを展開している他の町を視察すべきと思う。

食事に困る事が多い お店の紹介など知りたい

駅前にスーパーが無くて非常に不便。

熱海が元気になるのはいいが、交通渋滞や極度の混雑は気になる。

楽しいイベントが沢山あり、お祭り特に花火大会は楽しみにしてましたが、今年はコロナウィスの為残念です。

現在ラピスタ熱海が工事間近と聞けが、周辺道路状況が激悪なのに、何で熱海市は許可を出そうとしているのか大変疑問！ 周辺道路事情を担当部署は実態を把握しているのか疑問？

やはり美味しいもの、熱海らしいものを頂きたいと思いますので、老舗もですが、新しい飲食店、スイーツ等の情報を知りたいです。

家族が大人数なにて、入れるお店に限られてしまう。定食屋さんがもっとあれば良いと思う

1年の中で何度も花火大会があるのが嬉しい。

南熱海での別荘生活を楽しんでいる、特に柑橘がうまい

熱海に関する画像で知らないものが多かったので、積極的に情報を収集しようと思います。

# 調査結果

なし

マックスバリュ以外にも食材が揃うスーパーが駅周辺にあると助かります。

斉藤市長、これからも頑張ってください。

熱海に来たら キンメと鰻を、食べたいので 美味しい店を分かりやすく検索しやすくして欲しい。

駐車場が無い。

年末年始、花火大会日等の混雑時にタクシーがつかまらない。予約が出来ないので、バスの増便を希望。

現在のところはあまり不自由を感じず過ごしていますが、災害に遭った時などにどのような対処したら良いか不安です。滞在場所がマンションですので、その管理体制によると思いますが。

日帰り温泉などの情報

花火の土曜日開催を増やして欲しい

活魚料理店が少ない。回転寿司店が無い。

市内循環交通を知りたい。

花火の開催日を金曜日、土曜日にして欲しい。日曜日が多くて去年は1度も観ることが出来ませんでした。がっかりです。

美味しい食事処を知りたいです。

イベント等の情報欲しい

# 調査結果

湯河原町の温泉施設(こごめの湯)との連携はとても良い。このような仕組みをいっぱい作って欲しい。

夜の飲食店の閉店時間が早いので、お店選びに困る事が多い。

熱海は観光地です。駅近辺、銀座通りは賑わってきました。けれど、海岸近くは景観が良いとは思えません。資金のいることですが、止まった工事等何とかならないかと常々思っております。

大勢のお年寄りがボランティアされていたマラソンが無くなったのは残念です。介護施設が増えた今、なにか地域、観光客と触れ合える場を望みます。

子供が大きくなって以前ほど伊豆に行かなくなり、別荘税、市県民税の負担が段々と気になっています。

別荘に行きたいですが、県境超えになります。まだ行っただメですか？

熱海の花火が大好きです。夏だけでなく冬の花火も最高です。

各施設の催しを知りたい

熱海とその周辺は、以外と海を生かした観光地が少ないと思う。

交通手段は徒歩です 伊豆急利用しますが昼は余り本数ありません もう少し間隔頻繁だと便利ですが

コロナが落ち着いて、早く温泉に入りたいです。たいへんだと思いますが熱海に行かれることを楽しみにしています。

特になし

バスで移動することが多いのですが、icカードの導入を強く希望します。今は回数券をしようしています。

チェーン店・スーパーの数が少ないのは生活に不便で、まず若者は住み着かないと思います。観光の街としてずっとやっていくならないと思いますが、今年から熱海に住民票を移すつもりですが、買い物や食事は三島・函南に行くつもりです。グルメについては、昼食・夜食は魚料理で安くない店ばかりのイメージです。若い人向けの食べ放題とか、毎日屋台を誘致する、とかもあったらいいなと思います。

車にやさしいが サイクリングが出来ない 後進国ですね?車道と道路の境が高く移動が出来ない 観光で利益無駄遣いかな?生活改善委員早川

熱海自然郷に別荘保有。お酒が飲みたいので車で食事に連れられません。デリバリーや送迎サービスのあるお店を紹介してほしい。鮮魚店や精肉店も紹介してほしい。

別荘税が高い

時間を有効活用するため、仕事を終えて千葉から向かいたいが、終電や終バスがもっと遅い時間にあれば公共の交通機関で向かう回数が増えると思う。ゆっくりのんびりする為に行くのだから、疲れているのに自家用車で行くしかないのか常である。熱海近郊の電車に乗るのも楽しみなので、滞在中も時間を気にせず電車の旅を楽しめたら良いと思う。クレイル乗車は楽しかった。今の御時世、他県ナンバーは迷惑がられるそうなので、早く気軽に熱海に行きたい。

熱海の花火が楽しみ

熱海花火がないのは寂しいです 若者が集まる方が未来につながると思うので。

今年のようにコロナで県をまたいで移動出来ない場合は行きたくても行けない不可抗力ですので管理料、水道代、税金等は減額できないか考慮していただきたい。永住や賃貸者は減額の必要は無いと思います。

花火大会を土曜日に実施してほしい

良心的な所もあるが、たいていは値段が高い。もう少しセンス良い料理を安く出せるともっと客が来る。

マンションは網代です。魚屋さんがないため伊東まで買いに行きます。網代にお店がなくなりさびしいです。

情報が不足

花火は楽しみなイベントです

# 調査結果

ガイドブックは買わないので、情報が古くなってしまうので、新しい観光スポット、飲食店、街の取り組みなどパンフがほしいです。

ご近所の情報、飲食、イベント、図書館などの利用情報が欲しい

新型コロナの影響があるかと思いますが、来月には熱海楽しみたいと思います。

ゴミの回収場所など、訪問したとき困っている。今は、持ち帰っています。

歩道やガードレールがなく歩きにくい場所がある。

会社の保養所として網代のマンションがあり 時折利用しているが 外食のお店が殆どなく いつも熱海駅前等に車で行っているため面倒です

飲食店はよく変わる。お客さんが少ないのでしょうか？

熱海ビーチライン値上げのせいで一般道が混雑している。

熱海市泉は、生活基盤が湯河原にあり、住居表示を、熱海市泉湯河原などに変えと住所を説明しやすい。

駅周辺に駐車場がほしい

割引券の配布

初島の名物料理を市内(船で渡らず)で食べたい。

特にありません

温暖な気候と景観の美しい 海がキレイ 観光客に慣れているのか 店のスタッフが皆 感じ良く優しさを感じる。

海光町に別荘があります。直接サンビーチに出られるバスがほしいです。

花火大会の土曜開催を増やしていただきたい

新しい店と、古い店の混在が楽しいです

バスの本数が減ったので、出掛けるのがちょっと面倒になった。

別荘税納税者に対する優遇、例えば宿泊、食事ほか施設利用の優遇

若い頃から熱海の花火が大好きで何度も訪れるようになりました。今年も楽しみにしていますが、コロナの影響で春から訪れることができていません。滞りなく花火大会が開催されますように。

別荘所有者向けの施設利用の割引情報など

コロナで熱海に行けないのに別荘税の緩和が無いのは如何なものか？

出前をして下さるお店を教えてください。

ガラス窓や色んな修理をしたい時に何処にお尋ねしたらいいのか分かりません。情報が知りたいです。

花火大会をできれば数回、休前日に開催していただければと思います。

朝食の取れる飲食店が少ない

閉店時間をもう少し遅くして欲しい。

# 調査結果

いいお店がずいぶん閉店してしまい、残念です

昨年3月に熱海の別荘を購入したばかりでまだ数回しか訪れておりません。これから別荘ライフを楽しもうという時に新型コロナウイルスの影響により今年に入ってからはまだ一度も行かれていない状況です。今、熱海の現状はどうでしょうか？別荘をお持ちの方は利用されているのでしょうか？行っても大丈夫ですか？建物や周辺がどうなっているのかとても心配です。

花火の際にタクシーが、つかまらず大変不便です。

花火が沢山あるのが良いです

飲食店が少ない

大変な状況になっていますが熱海の花火をなるべくやってほしいです。(できれば毎月) こういうアンケートをとって下さりありがとうございます。(送付欄に伝える欄がなかったので、、、スイーツ送付先は6月中なら三浦市宛をお願いします)

駐車場がお店にないとか、近くにないことが多い。

駐車場があまりない。特に花火の日は止められないので、電車で来るようにしています。

東京在住の者ですが、納税先口座が地方銀行に偏っていることに不満があります。コロナ問題もあるので、都市銀行での納税口座の開設とpaypayなどの電子マネー決済を至急導入していただきたいです。

飲食店マップと駐車場がリンクすると、便利だと思います。

コロナ対策で東京で自粛中。早く熱海の美味しい空気と温泉に行きたい。別荘税がもったいないし東京は危険。住民票異動して引っ越したい。

ぐるなびに頼っている 駐車スペースが少ない

食材を買う場所がスーパーしかない、地元の魚介類が手に入る場所が知りたい、

ここからの景色がよいなど！地元民ならではの秘密の情報が欲しい。また、市民割引をもっと増やして欲しい。

以前レンタル電動自転車があったが、現在はどのようになっているか情報が無い

美味しいお店を知りたい

アクティをもう少し先まで走らせてほしい

別荘税の見直しを進めてくださるよう希望します。

保養所として活用しているので、飲食店の情報が欲しい

お店がありすぎて選ぶのに困る。コロナ前はここ数年混んで並んでいる。

南熱海と同じ別荘地なのに、伊東市に属すると別荘税はないので、熱海も廃止していただきたい。

美味しいモノを食べたいので、店を教えてください

近頃は、観光客の増加により、商店やリゾートマンション等も活気があるが、どこにもあるような観光地の雰囲気にならないよう、湯のまちである、熱海ならではの景観を大切にしてほしい。赴きのある建造物の保存等も検討をお願いします

交通渋滞対応、駐車場対策

食材調達のための店が徒歩圏内がない。土産店ではなく、スーパーがあるとよい

観光客相手の一見の客相手のお店が多い気がします。きちんとリピーターを考えた真面目な商売を。

新型コロナ対応は苦慮していることは思いますが、県またぎの制限解除後は明るく来訪者を迎えて欲しいです。

自粛期間中、来るな！と言うので行きませんでした。しかし、とうかやはりとうか所有税は取るのですね市民扱いの納税者ですよね 勿論、来るなを無視して行っていた方もいらっしゃると思います。でも守っていた私達からも通常通りの課税は少なからずいい気持ちはしません。ましてや、私供のマンションに行く道は荒れ放題、ゴミ収集車の休憩場所のようで(一般車も含む)空き缶や弁当のゴミ等が不法投棄されている状況です。この所有税が道路や景観等に使われているという事がとても信じられないです。観光客へのアピールする為だけに使われているとは思えないです。もっと目に見える使い方をしたいです

施設利用証をスマホアプリにして欲しい

花火が一年を通じ観賞できるのはとてもよい

市民証で長浜の駐車場が割引になるのはありがたい。自然脚は急傾斜地にあるので、大雨など危険性を簡単に把握できるサイトなどがあれば良いと思う。

行くお店がマンネリしてきました、美味しいお店について多くの情報が欲しいです。

食のイベント希望。海の幸の食祭りなど。

ショッピングの楽しみがない 大きなショッピングモールや、ユニクロ、スポーツ関連、山田電機、ゴルフショップカラオケボックスなどがほしい。

時期よって車が混む。

# 調査結果

いいお店がずいぶん閉店してしまい、残念です

昨年3月に熱海の別荘を購入したばかりでまだ数回しか訪れておりません。これから別荘ライフを楽しもうという時に新型コロナウイルスの影響により今年に入ってからはまだ一度も行かれていない状況です。今、熱海の現状はどうでしょうか？別荘をお持ちの方は利用されているのでしょうか？行っても大丈夫ですか？建物や周辺がどうなっているのかとても心配です。

花火の際にタクシーが、つかまらず大変不便です。

花火が沢山あるのが良いです

飲食店が少ない

大変な状況になっていますが熱海の花火をなるべくやってほしいです。(できれば毎月) こういうアンケートをとって下さりありがとうございます。(送付欄に伝える欄がなかったので、、、スイーツ送付先は6月中なら三浦市宛をお願いします)

駐車場がお店にないとか、近くにないことが多い。

駐車場があまりない。特に花火の日は止められないので、電車で来るようにしています。

東京在住の者ですが、納税先口座が地方銀行に偏っていることに不満があります。コロナ問題もあるので、都市銀行での納税口座の開設とpaypayなどの電子マネー決済を至急導入していただきたいです。

飲食店マップと駐車場がリンクすると、便利だと思います。

コロナ対策で東京で自粛中。早く熱海の美味しい空気と温泉に行きたい。別荘税がもったいないし東京は危険。住民票異動して引っ越したい。

ぐるなびに頼っている 駐車スペースが少ない

食材を買う場所がスーパーしかない、地元の魚介類が手に入る場所が知りたい、

ここからの景色がよいなど！地元民ならではの秘密の情報が欲しい。また、市民割引をもっと増やして欲しい。

以前レンタル電動自転車があったが、現在はどのようにになっているか情報が無い

美味しいお店知りたい

アクティをもう少し先まで走らせてほしい

別荘税の見直しを進めてくださるよう希望します。

保養所として活用しているので、飲食店の情報が欲しい

お店がありすぎて選ぶのに困る。コロナ前はここ数年混んで並んでいる。

南熱海と同じ別荘地なのに、伊東市に属すると別荘税はないので、熱海も廃止していただきたい。

美味しいモノを食べたいので、店を教えてください

近頃は、観光客の増加により、商店やリゾートマンション等も活気があるが、どこにでもあるような観光地の雰囲気にならないよう、湯のまちである、熱海ならではの景観を大切にほしい。赴きのある建造物の保存等も検討をお願いします

交通渋滞対応、駐車場対策

食材調達のための店が徒歩圏内がない。土産店ではなく、スーパーがあるとよい

観光客相手の一見の客相手のお店が多い気がします。きちんとリピーターを考えた真面目な商売を。

新型コロナ対応は苦慮していることとは思いますが、県またぎの制限解除後は明るく来訪者を迎えて欲しいです。

自粛期間中、来るな！と言うので行きませんでした。しかし、とうかやはりとうか所有税は取るのですね市民扱いの納税者ですよ 勿論、来るなを無視して行っていた方もいらっしゃると思います。でも守っていた私達からも通常通りの課税は少なからずいい気持ちにはしません。ましてや、私供のマンションに行く道は荒れ放題、ゴミ収集車の休憩場所のよう(一般車も含む)空き缶や弁当のゴミ等が不法投棄されている状況です。この所有税が道路や景観等に使われているという事がとても信じられないです。観光客へのアピールする為だけに使われていると思えないです。もっと目に見える使い方をして欲しいです

施設利用証をスマホアプリにして欲しい

花火が一年を通じ観賞できるのはとてもよい

市民証で長浜の駐車場が割引になるのはありがたい。自然脚は急傾斜地にあるので、大雨など危険性を簡単に把握できるサイトなどがあれば良いと思う。

行くお店がマンネリしてきました、美味しいお店について多くの情報が欲しいです。

食のイベント希望。海の幸の食祭りなど。

ショッピングの楽しみがない 大きなショッピングモールや、ユニクロ、スポーツ関連、山田電機、ゴルフショップカラオケボックスなどがほしい。

時期よって車が混む。

# 調査結果

駅の近くにマックスバリュのようなスーパーがあったら嬉しい

花火やこがし祭りなどの開催を土日に希望します。

牛丼店等、安価な店がない

自然の多い景観に満足しています。

もう少し、地元の新鮮な魚介類などを食べさせる大人向けの優雅なレストラン、イタリアン、フレンチ、和食があっても良いと、いつも思います。日本の食文化が、熱海ならではの日本の食文化が楽しめるようになりたい。また、伊豆半島の柑橘類を使った地ワインがあっても良いのでは？

別荘税を支払っていても飲食店、駐車場、施設などでも何の優待サービスもないのは、残念。

網代・下多賀地域の食品などの買い物不便。

もっとイベントをやってほしい。あと、市民割引をもっとしてほしい。例えば、前は長浜の夏の期間の駐車場半額だったけど今はない。割引があればもっともって利用したいものがいっぱいある！

季節によりいろいろ楽しんでます。

渋滞が激しかったり、雨で通行止めになった時の、道案内が欲しいです

家族の一員の愛犬も一緒に入れる飲食店やスポットがもっと増えてほしいです。

駅前近辺から海岸通りまでを結ぶ、無料のエスカレーターもしくはゴンドラ的なものがあれば、年配者も足の悪い人も、自力は水平移動だけで、市中を回遊(散歩・散策)し、買い物・食事などしやすくなる。

今回初めて熱海別荘LIFEのサイトをしり、アクセスしたところ 熱海宿泊クーポンなるものがあったこと申し込みの締め切り後であることを知りました。そのような募集があったことなど特にお知らせはきてなかったと思います。18になる娘が赤ちゃんの頃からの別荘ライフ第二の故郷と思っていた熱海ですが、東京在住のため、コロナ禍で大好きな熱海に行くのをずっと控えていました。別荘税を納めていてもキッチンと還元されていればいいと思っていましたが、そのようなことも残念であり、ガッカリしました。

地元の飲食店がたくさんあり、食事をするにも不便はないと思います

駐車場がもっと安かったら、出かけることも多くなると思う。

老後そちらに移住することになった時、熱海のはずれなので市役所や税務署など遠くて大変だなあと少し考えてしまいます。

家具を買うとき、店が無いので、困った。く

美味しいお店を紹介してもらいたい。

今後も維持し、利用して行きます。

静養に伺いますが、その折に癒しの場所やイベント情報が解りやすい場所があると助かります。

網代なのでデリバリーなどの飲食店、食材店が不便

観光客が増え、街に活気が戻って素晴らしいことですが、飲食関係は観光地価格のため年々高騰し、市内で食事をする機会が減ってきてしまっているのは残念です。

今回のコロナで県外なので何うのを自粛しています。 行きたいと思っても市民の方々がどう思っているのかわかりません。

美味しい店の情報が欲しい

買い物は、とっぷりぱりゅう、ジャスコのみ。食事する、チェーン店が、ジョナサンだけ。残念 駅ビルに、100円ショップがあり、うれしい。

イベント会場に近い駐車場のお知らせが明記されてると有り難いです

夏季の交通混雑が解消してもらえる事を願っています。

使い勝手の良い、立ち寄り湯の施設が欲しい。駐車場は有るけれど、出入りが不便。

# 調査結果

洋食(イタリアン)の店情報が欲しい

観光客向けでない落ち着いた飲食店をもっと知りたい

海岸通りの建物の色を海外のリゾート地の様に統一すればもっと良くなると思います。

別荘税が高いです。

地勢から仕方がないと思いますが、狭い歩道が多く散歩に不向きです。海の夜風に当たりたいのですが、帰路で居酒屋で寄り道したくても幹線道路以外の道でキャバクラなどの呼び込みが煩わしく、ルートが限定され、散歩に不向きです。

マンションを購入したばかりなので実際の住みやすさは未だわかりません。今後利用頻度を高め将来生活の拠点とするか考えたいと思っています。

駅前の開発が進み、便利になった反面、混んでいて落ち着かない。でも、街のためにはいいことですね。

バスなどは市内が中心なのでもっと路線を増やして欲しい。湯遊バスも以前よりつまらなくなりました。

熱海市全体の情報がほしい。市報とか、無料で使える施設等知りたい

特に花火を楽しみにしています。

駅前の駐車場が少なくいつも混んでいます。

坂が多いので老人になって散歩がしにくくなっています。

熱海ホテル施設等で宿泊者以外の人達も利用できるホテル情報を知りたいです。例えば朝食バイキング、ゲームセンター等。

渋滞多い

道が狭い、

飲食店が閉まるのが早いと思う。

道路閉鎖の時間等 ホームページで告知して欲しい

泉地区なので、熱海には基本的に行かない。殆ど湯河原町で済ませます。

コロナで熱に来るな！と道路沿いで叫んでいくせに、別荘税をいつも通りに徴収するのには、腹立たしい！

割高あまりうまくない

コロナで来るなど言われ 自分の所有している物件に行く事も出来ず、それで別荘税を徴収するのですか？ 不平等だと思います！ 下水も自分の地区は全く計画も無い！

# 調査結果

花火をいつも楽しみにしています。

もう少し駅近くで食材を買えるお店があるとありがたいですが、概ね満足しています。

別荘のそばにある池田満寿夫佐藤陽子の家や日向別邸は何度行っても癒される。熱海は昔の有名な人の家がいくつかあり、そういうものを大事にして欲しい。

別荘税が、高い

飲食店マップがポストに入っていると助かる

孫を連れて出掛ける事が多いので、子供連れでも安心して入れるお店を増やして欲しい。

市として何に力を入れているのかわからない。また観光について将来の目標が見えない。

別荘税をとっているのだから、もう少し何かあってもいいと思う

観光地だから仕方ないかもしれないが、少し高いと思います。

熱海は東京から極めて至近な距離にありながら、別荘では温泉でのんびりできる希少な場所だと思います。昨今は現代的な要素も多くなっておりませんが、昔ながらの伝統的なものも是非引き継いでいただければと思います。

飲食店さんの態度、サービスがあまり良くないのが残念です。

バスで、カード使えないのは、東海バス

東京から近く、行きたいと思った時、すぐ行けるし、温泉もあり、いつも楽しみに行っておめす。何ヶ所か閉まったホテルもあり暗いので、もっと活気が出てきたらいいなと思ってます。いろいろ旅行に行っていましたが、今は、一番熱海のマンションがお気に入りです。老後は、熱海で過ごそうと主人と話してむす。

満足

いろいろなイベントが企画されていて楽しみ。

安くて美味しいお店の情報を増やしてほしい

全般的に観光客価格なので値段が少し高いかなと思います。

熱海の花火大会に行こうと思っていますが駐車場がなくいつも断念しています。

年に数回の花火大会を別荘から観賞できるのが素晴らしい

催しの日程をしりたい。

熱海駅から海岸までの道(階段やリフトやエスカレーター)の整備を充実して欲しい。熱海駅近くで大型スーパーを出店して欲しい。

熱海の花火大会の日程を土曜日中心にしてほしい。

海が好きです。三ツ石が見える。温泉に浸かりながら見るのが最高です。

もう少し温泉を活用した施設があるとよい

今回のコロナ禍で、年明け以降静岡県民にご迷惑と思い一度も訪れずに我慢しています。そうした協力にも関わらず、別荘税が全く減額すらされない事に憤りを感じている。

別荘の温泉が最高です。また花火大会はとても楽しみにしています。もう少し増やしてほしいし、日曜夜は帰京することが多く、金土の夜がうれしいです。駅ビルが小田原と比べて寂しく食材の充実してほしいです。ごみ収集日も多くて、街中もきれいで、市役所のサービスがうれしいです。昨年別荘を購入して、この1年楽しませてもらいました。永住も考えたいです。

熱海の地元の方々が穏やかな人がら菜なのでお会いすることが楽しみです。

車がないと移動が不便。

いつ、どこで、どんなイベントをするかを、大きなポスターで、街のあちこちに貼って欲しい。MOAのイベントはポスターであちこちに貼ってあるのに、熱海市の情報が少なすぎる。マックスバリュや駅、仲見世通り、日航亭、通り沿いの民家の窓などに沢山貼って周知して欲しい。散歩しててたまたまイベントに出くわすことが多く、まだ知らないイベントが一杯あると思うと残念です。

市内は散歩がてら歩いて行きたのしめる。

オールジャンルで熱海の情報が欲しい。

# 調査結果

特にありません

アタミピーチラインの通行料金が高くなりました。少しならともかく、すごくてす ドウシテスカ  
花火は、良い。

短期滞在でも参加できるフィットネスやスイミングは、ありますか？あれば参加したいです。

海の景観、山の緑、四季折々の全てが気に入っています。街の治安も良くなったし、綺麗になったので、益々好きな場所になりました。

熱海市長の熱海訪問自粛要請に従い今年1月以来訪問していない。いまだに自粛要請が解除されたと伝え聞かないのに、別荘 税は満額請求がきている。減額せよとは言わないが、自粛中の請求は配慮が足りない

バスのアクセスが悪い。本数が少ない。

女性の友人連とゆっくりランチが出来るおしゃれなお店情報がもっとあればと思います。

最近新しいお店が沢山できたので、飲食店の情報があるといい。

パンフなどで同じお店の情報ばかりかたよっている。素材のいい小売店(魚屋、八百屋など)も情報があればいいと思う。

熱海は本当に人気の場所になりましたね。市役所の方はじめ皆さんの努力ですね。所有者としては嬉しい限りです。2月からはお互いの健康を考えて別荘に行くことを自粛しております。7月に伺いますね！ よろしくお祈りします！

泉地区の熱海市に別荘ライフをしています。最寄り、湯河原です少し行くのは箱根方面が多いです。千歳川が県境になっています。川沿いを散歩する事が多いのですが、河原の景観がよろしくない。神奈川県とも相談をしてどちら側からでも、手を加えたようにしてほしい。

税金をPay-easyで支払えるようにしてほしい。県外者には不便すぎる。

市内の飲食店は、昼混んで使え無い。

日曜日の夜の花火を土曜日にできるだけ多く開催してほしい

今年は、以前より自由な時間ができ、熱海に行く回数を増やそうとしていたのですが、コロナの影響で控えています。熱海滞在中、これまでは温泉中心でしたが、これからは少し熱海市の行事に参加してみたいと考えています。別荘専用ホームページも目を通してみます。

街を歩くと歩道の整備不良が見られる。税金は観光誘致も結構であるがもっと基礎的なインフラ整備に注力すべき。

いつもお刺身を楽しみにして行っております。美味しいご飯を食べて温泉に入ってゆっくりするのが楽しみです。

ここからの眺めが素晴らしいとか、発信したいかがですか？景色とか花とか。

熱海は物価が高く、水道料金が他県に比べると非常に高い！

美味しい店もたくさんあります。しかし、高いだけで、品質が良くない居酒屋もあります。判断頑張るできません。入ってがっかりしたことが何回かあります。

熱海駅と安城間のバスをもっと頻繁に出していただきたい。現在の30分に1本を15分ごとに。

側溝の蓋がない道が多く不安です。

お友だちへのお土産年代別におすすめの情報がほしい 地元の方のおすすめのお店、夫婦でのんびり過ごせるお店、子連れでも気軽に行かれるお店などテーマごと、季節ごとに特集を組んでほしい。子供が体験できる施設、遊び場の情報がほしい

バスがもう少しはらせてほしい 60

135号の渋滞が悩みです。

バスなど、市外に行く交通網がまとめて分かりやすい資料が欲しいです。

以前あった、JRとバスのセット(小田原～熱海間、湯河原間のバス)がまた復活してほしい。

熱海駅周辺の飲食店の閉店時間が早すぎる。

市の財政の中で固定資産税、別荘税か、安定的役割を果たしている割には、別荘市民に対する施策や情報が少ない。

駐車場が少ない。

別荘勢が高い

イベント情報が欲しい

いつも楽しんでます。

飲食店の情報と駐車場の情報がセットで充実すると、訪問しやすいです。

海と山の自然、食、歴史と熱海にはたくさんのコンテンツがあると思います。「とりあえず熱海に行けば楽しく休める」そう感じています。が、知らないことも多く、もっと知る機会が多ければと思うこともあります。「施設」の情報が欲しいというのは、所有しているマンションから「こんなところに行ってみよう」と思う名所、飲食店、美術館や歴史的建造物などジャンル問わず知りたいと思っているからです。どんどんイメージが良くなっている熱海市に期待しています。

良いお店が未だ見つからないです

# 調査結果

ハッピーアワーを実施するお店を増やして欲しい、ランチタイムをやるお店のメニューと値段を一覧にしたものがあればよいのに  
熱海を訪れるとのんびり出来て、いつも温泉に入って癒されています。  
地元の人がよく行くようなお店をもっと知りたいです。安くて美味しいお店を知りたいです。  
伊豆山から海岸への直通バス路線がほしい。果物専門店がわかりにくい。

イベントの情報の取り方が分からないので、発信して欲しい。  
たくさんイベントがあり素晴らしい。海沿いのイベントに良く行きます。  
花火、いいと思う  
食事が楽しみなので、お店にまつわる詳しい情報がほしい。  
もう少し詳細が欲しい

花火以外のイベント情報が少ないように思う  
熱海の海岸は、ジャカランダなど公園の植え込みのていれなど、行き届いているけど、リゾートホテルの建物が貧弱で、景観が劣っているのが悲しい。貫一、お宮の世界が沸かない！工夫がほしい！

荒廃するホテル、旅館等の再開発、景観形成のためのマスタープランの作成が必要。また湯河原の海岸沿いの不良景観についても提携して直すべし。  
温泉情報知りたいです  
バスの料金が高い  
歩道の整備が始まっていますが、拡充されることを期待します。  
お薦め飲食店

駅前スーパーがない。友達と新幹線できてすぐ肉刺身買って別荘ですぐ食べたいが売ってない。久しぶりの友達なのでさっさと料理して遊びにいきたいのに不便。だから前日1日早くきて多賀のマックスバリュで買い物しておかないと一泊で帰る友達に熱海をつれてまわれない。あと新幹線乗る前食事するけどよく魚料理は売り切れと言われるのがいつもどうかなとおもう。

樹木が突然に伐採されることが多くなったように感じる。開発は良いことと思うが懐かしい景観が失われるのは少し残念。

花火を土曜日の夜にして欲しい。(日曜日の夜だと帰らなければいけないので。)

駐車場が少なく、料金が高い。

花火は土日にしてほしい。お店は日曜日でも営業してほしい

車での食事処が少ない

年内に熱海の住民となるはずがコロナでまったく動けずいます、来年になってしまうね

乳児受け入れ温泉施設が少ないと感じます。後樂園の新しい温泉も3歳以上でないと入館すら出来ないの、家族+友人と出かける時は夜のお出かけスポットがかなり限られてしまいます。

別荘税の使われ方の明細がはっきり分かりません。全国で熱海市だけが適用しているのも理解できません。市民税も払っているのに二重になっていませんか？

海辺だけでなく、街の中心部もきれいにしたいです。昔の温泉街からの脱皮をして欲しいです。

熱海も、サンビーチも大好きで毎年楽しみにしていますが、更衣室が臭くて、汚すぎるので、もう少し工夫して下さい。

とくになし

熱海駅周辺に手頃な価格の生鮮食品のマーケットがほしい

湯河原に近いところに泊まるので熱海の情報も昔から知ってものくらいしかわからないのもっとイベント等があるのを知る機会が増えたら熱海の中心地に行くかだ増えるかもしれない。花火は毎年楽しみにしています。

市内の道路が整備されていない為歩きにくい。日用品食料のお店が無い。

# 調査結果

こはやし いつも美味しい

水道代が高すぎる。リゾート税の還元何か考えるべき。

前はよく外食していましたが観光客向けのお店がどうしても多く足が遠のくようになりました。また、ぼられた事もあります。

別荘に行くのには車が無いととても不便、バスの本数は少ない、今は60代なので歩けるがこれからは無理になると思います、高齢者に対応できる別荘作りを希望します

熱海を拠点として箱根や伊豆に行くための情報をもっと欲しいと思う。

花火が楽しみです

繁忙期は熱海市内を徒歩で楽しむことがあるが、バスが便利

伊豆山のプール、再開予定は有りますか?! 以前は結構多勢利用してましたが...!

住民票は無いが、固定資産税、別荘税の納税者には、バスなど公共交通機関の割引があると良いと思います。

熱海市民(住民税、別荘税を納めている)であることが分かるシール(自動車に貼る)を配布してほしい。

少し前迄は、車利用でしたが年齢を考え電車利用に変えました。網代なのですが、バスはないのでタクシーを利用しますが、一日に昼間だけでも循環のバスがあると嬉しいです。

普通の観光では訪れない静かな景観の地や地物の魚 野菜等がもとめられる場所 何度も行っている観光客ではない別荘利用者が満足できるもの 等のじょうほうが欲しいです

網代での釣りができなくなっかなり終つ。早急に解決を。

もう少し今の時代に沿った飲食店を誘致すると、もっと若者が集まる観光地になると思います。

花火が大好きで熱海の海上花火毎回楽しませて頂いております、できれば花火終了後の熱海駅へのバスを増便をお願いしたいです。

景観にまつわる情報の提供を  
数多く受けたい、又、グルメ情報も案内して欲しいです。

糸川大道芸の様なイベントが無くなったのは寂しい。小さなエリアなので、町中で行うイベントが不足してるのでは。

女性が安心して利用できるエステやマッサージの施設情報

イベントの案内

カラオケボックスが欲しい

ほかの温泉地にはない魅力は、熱海の海の景色です。

マックスバリュ並みのスーパーもしくは市場が熱海駅近くにも欲しい。

別荘税が高い。伊東市にはないので移転しようか考え中。

熱海では温泉と美味しい物を食べてゴルフをします。花火も海上でのダイナミックな景観を楽しませてもらっています。将来は別荘に移住希望です。熱海大好き!!

地元の方しか知らないような、穴場的なスポットなどが知りたい

高齢者の路線バス利用の際の何がしかの補助を検討いただきたい。

様々な催しが企画されていて、それを楽しみに出かける事は、嬉しい限りです。友人知人も喜んでいます。

都会を離れてゆったり過ごすには丁度良い距離にあります。夫婦で美味しいものを食べられることに満足。

食料や日用品を買うお店が少なく、駅前のマンション下に、スーパーあおきができると聞き、期待していたのですが、できてないようで残念です。

崩れたり、ほったらかしの土地など

熱海は坂道が多く帰り道が急な坂になるのでバスを利用したいがルートがよく分からないために市内からバスに乗りにくい。ルートが分かりやすい資料が欲しい。

駅から来宮方面には、スーパーも飲食店も豊富だが、駅から湯河原方面には、ないので、スーパーや飲食店が欲しい。

バスの便数が少ない

滞在中の地震対策をもっと明確にして欲しい。

交通網がわかりづらい

渋滞が多い

家族四人のうち2名が喫煙します。最近の飲食店はどこも禁煙になってしまい、なかなか外食店を探すのに苦労しています。レンタカーもそうです。もっと緩和して欲しいところです。

イベントの増加と周知

# 調査結果

別荘税がもう少しやすくなりませんか？

湯河原のように町民の為の安い温泉施設があればいいないつも思います。

地元の野菜・果物や魚など(IA道の駅のような)新鮮で安価なものが買える場所があるといい。

温泉や施設の割引券など、住民になって良かった~と思えるような情報や特典が欲しいです。花火の再開を楽しみにしています。

地の利はあるので、日本のリビエラ、コートダジュールたるべく風光明媚な保養地として総合的な開発に取り組んでほしい

泉地区なので湯河原の情報も含めて情報発信してほしい。

もう少し遊べる場所が欲しい

通うようになって10年になります。自然の豊かさを堪能して、それまで想像もつかなかった時間流れ方を楽しんでいます。発信されている熱海の情報は充分だと思います。が、ネット環境が充分ではない宅では検索をあきらめることもあります。新たにネット契約をするほどではないので、マンションにフリーWi-Fiがあればと何度も思います。きっと簡単な仕事なら持ち込めてもっと長逗留できます。

ホットペッパービューティ、Uber eatsなど、別荘地にこそ必要なものが無いのが不便。

もっと沢山の地元料理店を増やしてほしい

別荘税が高い

朝、散歩をして朝食を頂けるお店の情報を知りたい。

是非犬と行けるマップが欲しいです

愛犬と一緒に過ごせる施設、カフェ、ドッグランがないのが残念です

花火大会は、もっと開催してください

コロナで東京ナンバーでは買い物等動きづらい

バスの路線図、時刻表の一覧表が欲しい

ジムがないので、困っています

駅近に生鮮食料品が少ない。駅の道の駅に救われている。

バスの増加

デコボコの道路が多い。修繕して欲しい。

喫煙が困難なので、もう少し喫煙できる環境が欲しい。

海辺の施設シャワー等オープンテラスの飲食店があると良い

あまり行く機会が無かった

別荘滞在者向けの優遇策があれば良い

テイクアウトのお店のさらなる充実を望みます。

熱海の飲食店は一元客が多いせいか接客態度があまり良く無いと感じます。改善すべきです。

# 調査結果

いつも楽しく滞在しています。

お店の清潔感がとても不足している。

閉店時間が早くて困る時がある。犬を連れて食事が出来る店が少ない。特に和食。

駐車場情報や道路渋滞時の迂回路などが分かりにくく、行動が規制されることが多いです。

長期滞在が多いのですが、飲食店が年々減少していて、遠くまで車で行かなければならないのが不便。

花火大会のためにマンションを購入したので、早い復活をお願いします。

別荘族が使える施設で割引がきく場所をジャンルを広げて増やしてほしい。

最近駐車場の料金が上がったが、熱海は駐車場使用が必ず要るので余り上げて欲しくない。

スーパーとか生鮮食品店が圧倒的に少ない。

特に夏場ですが、とにかく日陰が有りません。海岸近くに散歩に行っても、ベンチは所々あるのですが、暑すぎて困ります。木陰が欲しいです。色々障害は有ると思いますが、是非とも木陰を増やして下さい

伊豆山のマンションですが、景色がよく落ち着きます。熱海市街は道が狭いのがやや難点です。

地元の海産物を安く入手して食べれる施設があると良い。

美味しいケーキ屋さんが少ない

休日の道路混雑の緩和

花火大会以外に、若い人がもっと遊びに来て、盛り上がるイベントを増やしたら良いです。

市役所の窓口の対応に暖かさが足りない。

別荘税がおかしい

詳しく飲食店の情報が知りたい。ショッピングできる場所があるともっと楽しめると思います。

市内のバスの本数が減って不便になった

週末に別荘族が参加し、別荘族同士が交流できるようなイベント、プログラムがあると嬉しいです。

美味しくてお手頃なお店が多く新しいお店を探すのが好きです

将来、熱海に移住を考えています。都内ですと都バスは、年間1000円でフリーバスです。熱海は、フリーバスありますか？

いつもイベントを確認しないで訪れているので、あとから気がつくことが多く、せつかくの別荘ライフを十分に使いこなしていない面があり残念な時が多い

市内のイベント情報など不足している、

生活必需品 カーテンなど販売してるお店

大好きな海と温泉を堪能出来るロケーションに大満足しています、今回コロナで近づく事が出来ず悲しい日々でした、我が家なのにも...

1才から10才までの孫達6人いますが、近場の遊び場所がマリンピアやサンビーチしかない為、公園を充実させて欲しい。

主に部屋から見える景色を満喫して寛ぐことが目的ですが、長く滞在した時の散歩コースを何種類か提案してもらえると嬉しいなあと思います。熱海情報はいつもテレビ番組などで参考にしています

新幹線チケットが前は観光協会で安く売っていた。

10代、20代の子供が滞在中に遊べる施設がもっとあったら、次の世代にも熱海を引き継ぎたいです マリンスパ、親水公園、海も良いのですが 居住地を持っていると飽きてしまって・・・雨の日などに遊べる市営の体育館とかがあったら良いのになと思います 熱海

は別荘税を支払っている人に対して市内でのみ使える地域振興券などを発行すれば、納税者、お店双方にとって良い結果が生まれるのでは無いでしょうか ふるさと納税も地域振興券が有ったら、熱海に納税するのに・・・

熱海の自然と景観は素晴らしいと思います。訪れることを楽しみにしています。ただ残念なことが一つあります。使われなくなったビルや古いビルがそのまま残っていることです。是非、都市整備計画を作成し、広域的にこういったものを整備していただきたい

と思います。古いビルを集約化高層化することによって緑地や 公園が生まれてくるんじゃないでしょうか。ゴールドコーストのような街並みになったらいいなと思います。

下多賀の山上に別荘を構えています。景色が四季を通して美しく、虫や鳥の泣き声も良く聞こえられます。

温泉めぐりプランの提案が欲しい。

もう少し体験型の施設。陶芸、ガラス、染色、などが一ヶ所にまとまってあるといい

1人で行く事が多いので知人が出来るかと嬉しい

コミュニティバスがあれば良いと思います。

花火はやってほしい

花火大会は、回数よりも規模を大きく(時間を長く)して欲しい。昔のように。

さんびーち犬のさんぽ無しにしてください

熱海海岸前向い側の整備

熱海と湯河原の狭間に位置しているため万が一医療や事件事故などで必要な際不便な部分があるのではないかと心配です。

網代山の道路の整備をして欲しい

道路整備

別荘利用者もちゃんと税金を払っているので、あたたかく迎えていただきたいです。

# 調査結果

観光地なのに個人レストランが雑然としている。また値段も高い。熱海は「お値段最高、サービス最低」と言われている。もっと気軽に通える外食があれば長期たいざいしたい。

網代に別荘がありますが、交通が不便です。バスの増便を望みます。

特になし

人気のある飲食店の情報が欲しい

イベントも、小さな催し、朝市とか、銀座通りで、小さな夜店とか販売、とか、もっと、細かくても沢山イベントあると楽しい時思います。

エコノミーバスのような、観光ではなく、生活のための交通手段があればいいと思います。永住も考えているので。

買い物が不便。駅前で食材を変えないので、車が無いと暮らせないことは、高齢者や、運転の出来ない者に不便

仕方ないのですが、泉から市内中心部への交通の便が悪く、車でも渋滞や駐車場の問題で行きにくいです。

他の地域によくあるファストフード店類(牛丼屋なども、もう少しあってもよいと思います。

花火大会のすごさ

住所は熱海ですが、湯河原に近いので今まで熱海を十分体験しておらず。エステとか情報もっとあれば通いたいと思います。あと、素敵な景観などの情報も

いつも別荘滞在中は温泉三昧で日頃の疲れを癒してリセットしています。

どのお店も美味しく、働いている方々が、穏やかで、嫌な思いをしたことがない。素晴らしいです。

全席禁煙の飲食店を紹介して下さい

緩和されつつありますが、トップシーズンの渋滞、駐車場混雑などの対策を進めて欲しいです。早くコロナが収束して、再び活気のある熱海になることを切に願います。

熱海は別荘税が高い。別荘の維持にはお金がかかります。滞在期間に見合った行政サービスを受けているとは思えません。早期の減額措置を強く望みます。

海岸線(135号線)の渋滞解消策

網代漁港や長浜公園でのイベント情報をポスター等あちこちに貼って欲しい

祭日の渋滞。

花火大会楽しみにしています。早く再開出来るといいですね。

駐車場の位置、教えてください。把握したい。

海岸通りをもっと明るくして欲しい。駅前駐車場を拡張して欲しい。

ペットと一緒に...とあっても、街並みや施設の作りが古く、階段やペットNGが多いせっかくペット連れで行っても熱海で遊ぶところは少ない、伊豆やペットOKの所でほとんど遊んでいる

新しい店が、どんどんできて。感想などを聞きたい。

少し値段が高い

クラシックコンサートをしてほしい。買い物の楽しい街にしてほしい。軽井沢みたいな。

海も山もあり、食事、芸術など様々な楽しみ方が出来る事が気に入っています。

街中に廃墟(使われていない建物)が有るのが残念。きれいならまた良いのだが...

毎月花火を開催してほしい

熱海市民はとても優しいです。セカンドハウスを持ってすぐのころ、市内で道に迷っていたら、若い女性が目的地まで案内してくれました。それから熱海が大好きになりました。

2012年より熱海に別宅を持っています。熱海での生活は楽しいですが、地元の方々の大半にとって私たちはまだにメンタリティーとして「よそ者」のようです。移住生活に必要な情報(地元の方々との交流の場等)を得る機会があれば、と思います。

花火大会の回数が以前より少なくなったような気がします。できれば季節にかかわらず毎月開催していただきたい。

犬同伴可能なカフェなどな飲食店が少ないので増えると良いと思います。

女性一人でも食事しやすい店はないか、など、飲食店の情報が知りたい。地元の食料店などの情報もあれば嬉しい。

いつも、いろいろなお店にお邪魔しています。大変な時期ですが、頑張ってください。

# 調査結果

熱海の美味しい飲食店を探索中

海が近いにも関わらず、鮮度の良い海鮮料理を食べられる飲食店が少ない。また、鮮度の良い海産物や農産物が手に入る店もほとんどない。駅ビルに三島の村の駅が入ったのは嬉しいが、駐車場が無料になる購入金額がたかすぎる。

スーパーが駅周辺にあればありがたいです。情報誌を送って欲しい。納税通知書と合わせて。

熱海市は日中は良いのですが花火やイベント、祭り等がない時は夜の飲食店、施設等の利用が弱いように見られます、やはり別荘の利用はほぼ自家用車利用が多数だと思われます、夜はお酒を飲みたいたい為、熱海～宇佐美方面あたまでの深夜あたりまで利用できるシャトル、巡回バス等があれば市内あたりまで出かける人が増えると思います あまりにも市内バスの本数が無さすぎます。

熱海市内で行くところが、起雲閣かMOA、アカオガーデンくらい。三島は水路散策したりできる。ある程度長い時間散策や滞在できるともっと熱海で過ごすと思う

デュアルライフの実践を目指しているので、地元の人々との交流の場がもっとあるとありがたい。

廃墟を撤去し、建物等の色を条例で限定して、統一感のある景観にしてほしい。

特にありません 楽しんでます

新鮮な魚類が美味

行きつけのお店が決まってしまうがちなので飲食店情報をこまめにいただきたいです。

比較的小規模の店が多く混んでいる。

段差があり歩きづらい歩道があるので御高齢の方が心配な事があります。例:咲見町の三叉路。改善していただければと思います。

各所でネット環境を充実して欲しい！

熱海市のふるさと納税は、他の所に比べると、魅力に欠けます。飲食店で使えるクーポンなどを発行して頂きたいです。

上下水道代が高すぎる

イベント情報をきめ細かく告知して欲しい。

分かりやすく情報を提供してほしい

美味しい飲食店もいくつかあるのですが、プロモーションが下手なせいかあまり混んでません。

せっかくの海なのに鮮魚店が少なく、地物の魚が食べられない

早く通常通りの営業時間に戻ることを待っています。

タクシーが上多賀地区から撤退し不便多賀の駅まで交通手段が無い

魅力的な駅弁がないと思う。もっと惹き付けられるような駅弁を作ったら、より繁栄すると考える。

・今回のコロナ禍で花火が中止になってしまったのは残念ですが、また楽しみにしています。・駅前の飲食店は閉店が早く、週末の夕食がとれないのがやや残念です。・海の見えるところで暮らすのが夢でしたので、景観は大変満足しています。

ガス、水道、電気いずれも、今、住んでいるところよりかなり割高感が有りますね。税金も高いし、総じて生活費が高いのが問題ですね。家の前の道路は雨水溝がきちんと整備されていないし。きちんと対応してもらいたい。

特になし

もっと市内の施設を自由に使用できなうれしいです

毎回、別荘に来て、いつも景色を見て感動します。温泉に入って、海を眺めて癒されます。木々に囲まれ夏でも夜は涼しく過ごせます。自然郷にきて満足しております。

網代漁港の釣りの解放をお願いします。熱海漁港の釣りのような施設運営で地元の観光・雇用につながるような方法を考慮していただけないでしょうか。

# 調査結果

地元で行きつけのお店を増やしたいので、お店の特集など、冊子を作っていただけると嬉しいです。

花火大会が待ち遠しい

イベントに目新しさがないので、熱海らしいオリジナルの一新を期待しています。

多賀に食べやイベントに行くことが多いのでリゾートマンションに情報が欲しいです。今回のホテルのクーポンの件を知らなくて応募期間が過ぎていたのが残念です。

図書館に、釣り人、を置いて欲しい！

将来は定住する予定なので暮らし安さのわかる情報等の提供

定額給付金の手続きが県内市町村でビリのほうと遅く。行政対応は、兎に角遅いのが情けないです。

若者の誘致

有名なミュージシャンのコンサートを開催して欲しい。

網代の駅前通りの景観が著しく損なわれているのが悲しいところです。

比較的歩道が狭い割に電柱が歩道の真ん中に設置されている場所が多く、ぶつかりそうであったり、一旦車道に下りなければならない事がストレスです。

長浜海浜公園で行われている、イベントはいつも楽しみにしています。夏も開催してほしい。

主に仕事が休みの月曜夜から水曜日から木曜日までの滞在が多いです。花火などのイベントも平日にやってくれると嬉しいです。コロナ禍の中大変かと思いますが是非お願いします。

①サンビーチの市民に解放されていたテント施設を復活して欲しい。②その代わりとなって出来た施設、ビーチの半分を占めていて、そのスペースが自由に遊泳等々出来なくなった、遊戯施設や有料のサンベッド施設を廃止し、従来のようにその場所を自由に使えるように解放して欲しい。③市民の為に解放されているビーチが、有料施設で、半分も占領されているのは、納得がいかない。

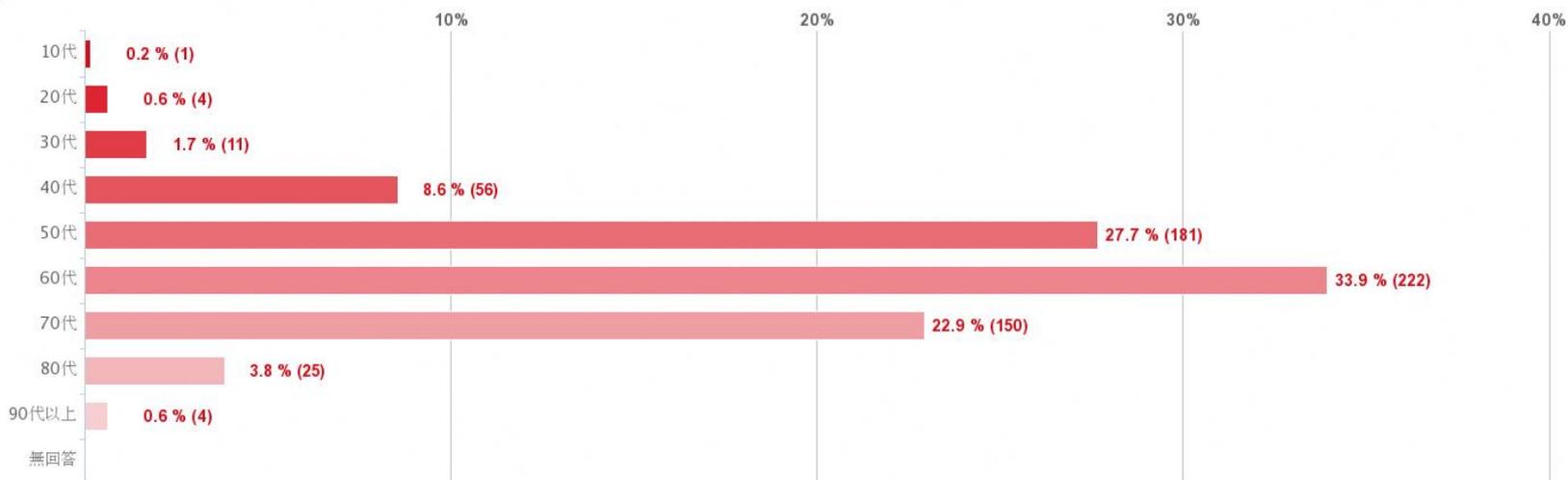
お店の情報

バス代が高い。電車で来た時伊豆多賀からの交通機関が不便。

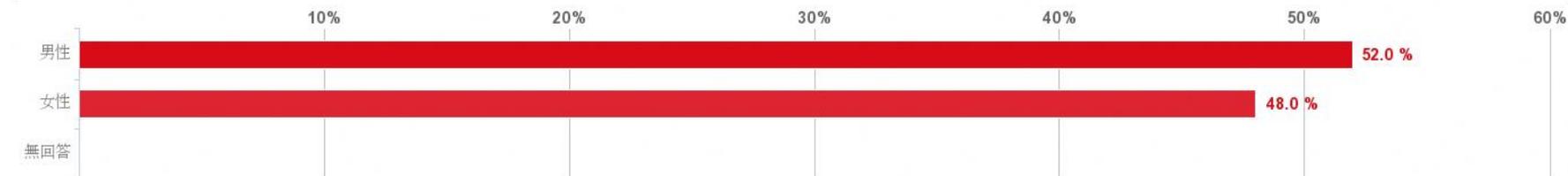
コロナの自粛により、さらに利用回数が減りました。別荘税がなおさら高く感じます。

# 調査結果

## Q20.年代



## Q21.性別



## まとめ:

- ・滞在者:60歳以上で夫婦での滞在者が多い。
- ・自家用車を利用し、滞在中の移動も自家用車が多い。
- ・滞在日数は、2泊3日で月1度程の来訪。
- ・滞在の目的は、静養と温泉。
- ・移動は殆ど市内滞在。出かけても近隣の市程。
- ・観光は「花」「イベント」を目的にしている。
- ・食事は和食をメインにしており昼食と夕食と2食の夕食をしている。
- ・昼食は1回2000円、夕食は5000円。滞在中は合計30000円を消費している。
- ・インターネットでの情報取得をメインに熱海市に来訪してからの情報収集を行っている。
- ・食事、イベントの情報をより欲しており満足はしていない。