

総合戦略進捗状況評価シート

基本目標1. 日本でNo.1の温泉観光地を目指す

施策名	重要業績評価指標 (KPI)	後期計画	当初値	目標値	実績値【28】	実績値【29】	実績値【30】	平成30年度の取り組み状況	今後の取り組み	担当課
(1) につぼんの温泉100選総合ランキング1位 (H26 第20位)										
観光客数の増加	宿泊客数	○	296.7万人	325万人	3,018,531人	3,088,140人	3,094,456人	観光ブランドプロモーションほか	静岡DC関連事業、プロモーション強化	観光経済課
インバウンドの対応	外国人宿泊客数	○	31,702人	70,000人	32,863人 (暦年)	32,428人 (暦年)	34,950人 (暦年)	Wi-Fi環境整備、飲食店トイレ洋式化、キャッシュレス決済推進事業、ファミトリップ (北米市場)、多言語パンフレット作製事業ほか	海外プロモーションの推進 (ファミ受入、映像発信等)	観光経済課

基本目標2. 若者の安定した雇用を創出する

施策名	重要業績評価指標 (KPI)	後期計画	当初値	目標値	実績値【28】	実績値【29】	実績値【30】	平成30年度の取り組み状況	今後の取り組み	担当課
(1) 市内就職者の若年者割合15% (H26下半期 13%)										
労働力の確保	人材マッチング支援や職場体験等の事業により、市内就労に結びついた人数		-----	20人	13人	0人	0人	静岡方働局との協定による取り組み強化 求人特集ページ作成による人材マッチング強化	静岡方働局との協定による取り組み強化 求人特集ページ作成による人材マッチング強化	観光経済課
起業家支援による創業	起業家支援による創業件数	○	-----	10件 (H27-H31までの5年間累計)	13件	6件	9件	熱海市チャレンジ応援センター リノベーションまちづくり創業支援事業	熱海市チャレンジ応援センター	観光経済課

基本目標3. 新しい人の流れをつくる

施策名	重要業績評価指標 (KPI)	後期計画	当初値	目標値	実績値【28】	実績値【29】	実績値【30】	平成30年度の取り組み状況	今後の取り組み	担当課
(1) 39歳以下の社会減を50%削減 (H26 189人)										
月に1回以上熱海に来る別荘所有者の割合 70% (H24 66%)										
若者の移住定住の促進	奨学金制度における定住により免除を受けた率		-----	40%	45%	48%	45%	-----	-----	学校教育課
別荘所有者による滞在人口の増加	熱海の必要な情報の到達度「十分得られている」、「やや得られている」と答える人の割合		29.2% (H24年度)	50%	----- (H28調査項目無し)	----- (H29調査項目無し)	----- (H29調査項目無し)	-----	熱海型別荘コンシェルジュ事業の推進 (専用ホームページの充実、周辺観光情報・飲食店情報等の提供)	観光経済課

基本目標 4. 若い世代の結婚・妊娠・出産・子育ての希望をかなえる

施策名	重要業績評価指標 (KPI)	後期計画	当初値	目標値	実績値【28】	実績値【29】	実績値【30】	平成30年度の取り組み状況	今後の取り組み	担当課
(1) 合計特殊出生率 1.22 ⇒ 1.50										
教育・保育の総合的なサービス提供及び保育サービスの充実	保育園・幼稚園の認定子ども園への移行	○	-----	1園	0園	0園	0園	幼児棟となる第二小学校地階の改修工事を実施。(令和元年6月に完成)	今年度、乳幼児棟となる小嵐保育園の改修工事を行い令和2年4月子ども園開所予定	学校教育課
産み育てやすい子育て環境の充実	子育てを楽しんでいる方の割合	○	64.2%	75%	次回調査は平成30年度実施のため測定不能	次回調査は平成30年度実施のため測定不能	71.50%	子ども子育て支援事業計画策定にあたり、計画の対象である就学前及び小学生の保護者に対し、サービスの利用状況や今後の利用希望、市の取り組みへの評価、要望などを把握するため、アンケート調査を実施。	子ども・子育て支援事業計画及び施策の成果(アウトカム)とらえて評価し、PDCAサイクルを回して、今後の取り組み検討につなげます。	社会福祉課
就労支援	保育園及び放課後健全育成事業の待機児童0人の継続		0人	1人	2人	0人	1人	保育士確保に努めた。	(仮称)あたみ認定こども園をR2に開所することにより未満児の受け入れを拡充する。	学校教育課

基本目標 5. 時代に合った地域をつくり、安心な暮らしを守るとともに、地域と地域を連携する

施策名	重要業績評価指標 (KPI)	後期計画	当初値	目標値	実績値【28】	実績値【29】	実績値【30】	平成30年度の取り組み状況	今後の取り組み	担当課
(1) 生活全般の満足度										
安心・安全のまちづくり	安全性を満足と感じる市民	○	43%	60%	44.8%	46.5%	42.9%	防災、交通安全等キャンペーンを通じ啓発活動を行った。	市民の満足度を目標値に近づけるため、より一層の啓発活動等を行う。	危機管理課
住みやすさの追求	公共施設の充足満足度における「満足」、「やや満足」と答えた方の割合		19.7%	30%	20.9%	20.0%	19.2%	・熱海市公共施設個別施設アクションプラン(第1期)のローリング ・南熱海支所・消防署南熱海出張所改築事業 仮移転、解体工事、改築工事	・熱海市公共施設個別施設アクションプラン(第1期)のローリング ・南熱海支所・消防署南熱海出張所改築事業 改築工事(令和元年11月まで)、消防署南熱海出張所解体工事(令和元年9月～令和元年11月)	総務課
健康で生きがいのある暮らしの確保	お達者度の向上	○	男性16.47 女性19.26 (平成24年度)	男性17.69 女性21.03	男性:16.65 女性:19.81 (H26年)	男性:16.82 女性:20.14 (H26年)	男性:17.43 女性:20.94 (H27年)	各種教室、脳トレ体操、脳活セミナーの開催	上多賀モデル事業の展開	長寿介護課