

平成27年度
第27回市民アンケート調査
結果報告書

熱海市

市民生活部協働環境課市民協働推進室

目 次

調査の概要	1
調査対象の特性	2
生活実感について	4
住宅用火災警報器の設置について	8
外出について	13
食生活について	16
食育について	20
行政情報について	22
自由意見	
・その他	24
集計データ	38
平成27年度 市民アンケート調査票	47

調査の概要

1. 調査の目的

この調査は、市民参加による行政の推進を目的として実施するもので、市民生活についての実感や市政に対する意見・要望を把握し、今後の行政計画推進の参考資料とするものである。

2. 調査内容

- ① 基本的事項（記入者自身に関する調査）（問 1～問 4）
- ② 生活実感について（問 5～問 12）
- ③ 住宅用火災警報器の設置について（問 13～問 17）
- ④ 外出について（問 18～問 23）
- ⑤ 食生活について（問 24～問 30）
- ⑥ 食育について（問 31～問 34）
- ⑦ 行政情報について（問 35～問 41）

3. 基本設計

- ① 調査地域……………熱海市全域
- ② 母集団……………熱海市に住民登録を有する満20歳以上の男女
- ③ 抽出方法……………住民基本台帳より地域別男女別等間隔無作為抽出
- ④ 標本数……………約2,000件
- ⑤ 調査方法……………郵送
- ⑥ 調査期間……………平成27年8月25日から9月4日まで

4. 回収結果

- ① 送付件数……………1,979件（約2,000件送付し、返送分等を除いた数）
- ② 有効回収……………835件（約42.2%）

5. 調査結果の見方

- ① 集計は小数点第2位を四捨五入してあります。したがって数値の合計が100.0%にならない場合があります。
- ② 標本誤差
本調査は調査対象となる母集団（熱海市に住民登録を有する満20歳以上の男女）から一部を抽出した標本の比率等から母集団を推測する「標本調査」を行っているため、母集団に対する標本誤差が生じることがあります。

<計算式>

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(100-P)}{n}}$$

N=母集団数（28,775：熱海市住民登録を有する満20歳以上の男女）

n=比率算出の基礎（有効回答数） P=回答の比率

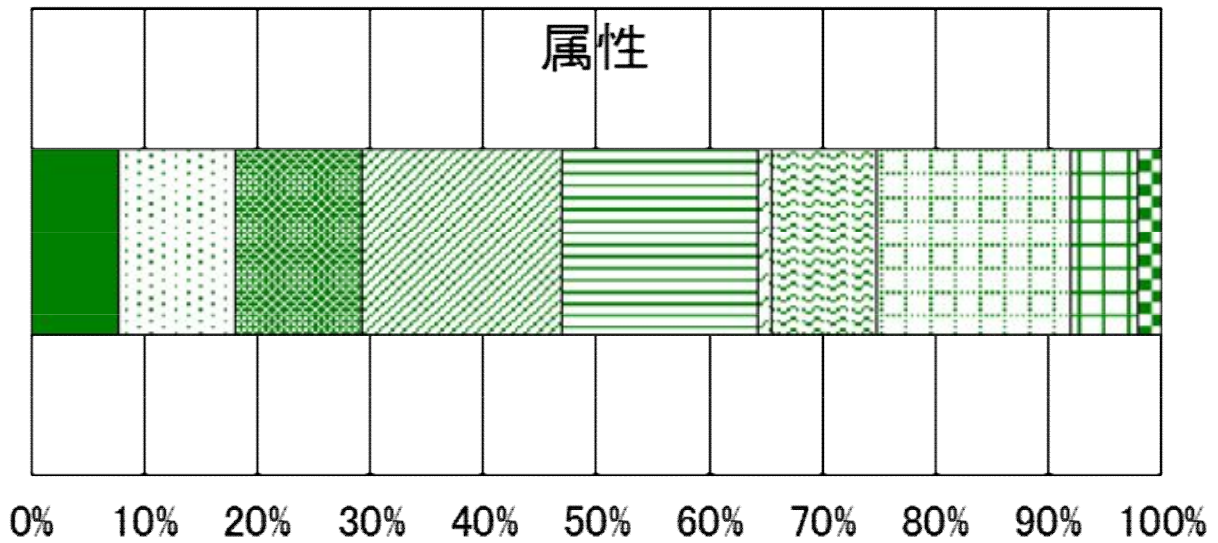
基数が回答者全員（n=835人）の場合の標本誤差（信頼度95%）

回答の比率 (P)	10%または 90%程度	20%または 80%程度	30%または 40%程度	40%または 60%程度	50%程度
標本誤差	±2.0	±2.7	±3.1	±3.3	±3.4

*標本数等の異なる男女別、年齢別などについては上記より誤差幅が大きくなる場合があります。

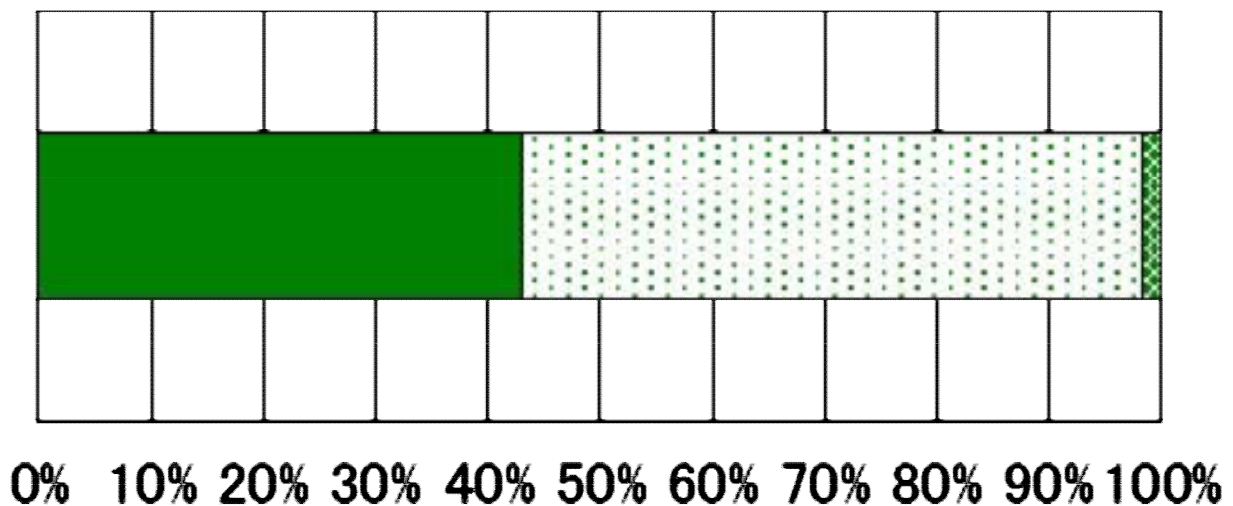
調査対象の特性

問1. 地域



■	泉地区	65人	7.8%	▨	初島地区	10人	1.2%
▤	伊豆山地区	86人	10.3%	▩	上多賀地区	78人	9.3%
▥	熱海東部地区	93人	11.1%	▧	下多賀地区	143人	17.1%
▦	熱海中部地区	148人	17.7%	▩	網代地区	49人	5.9%
▧	熱海西部地区	145人	17.4%	▨	無回答	18人	2.2%

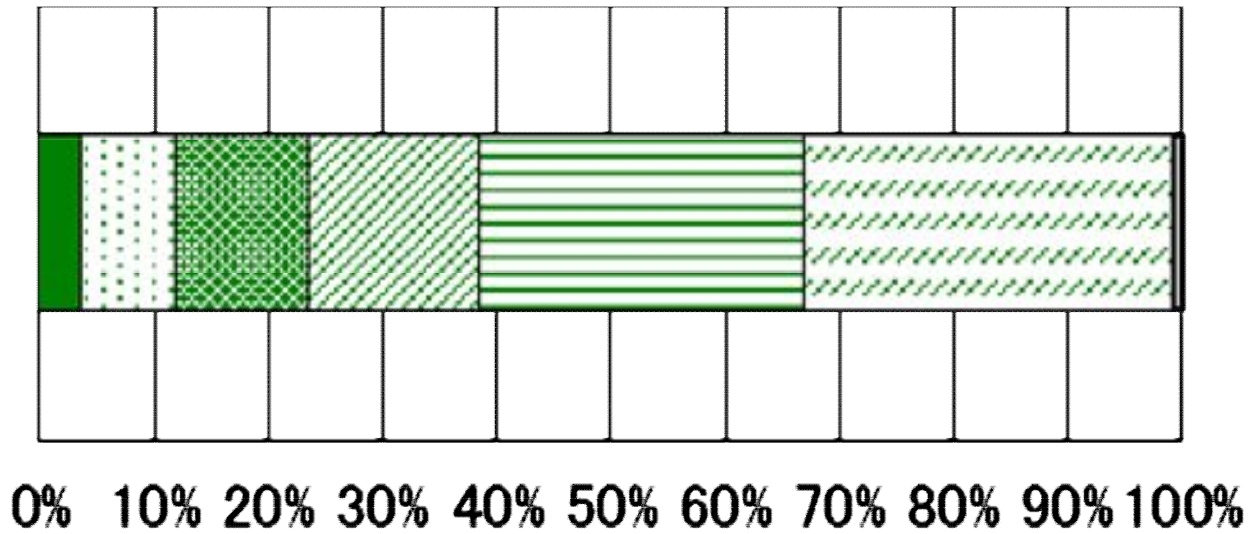
問2. 性別



■	男	360人	43.1%
▤	女	461人	55.2%
▥	無回答	14人	1.7%

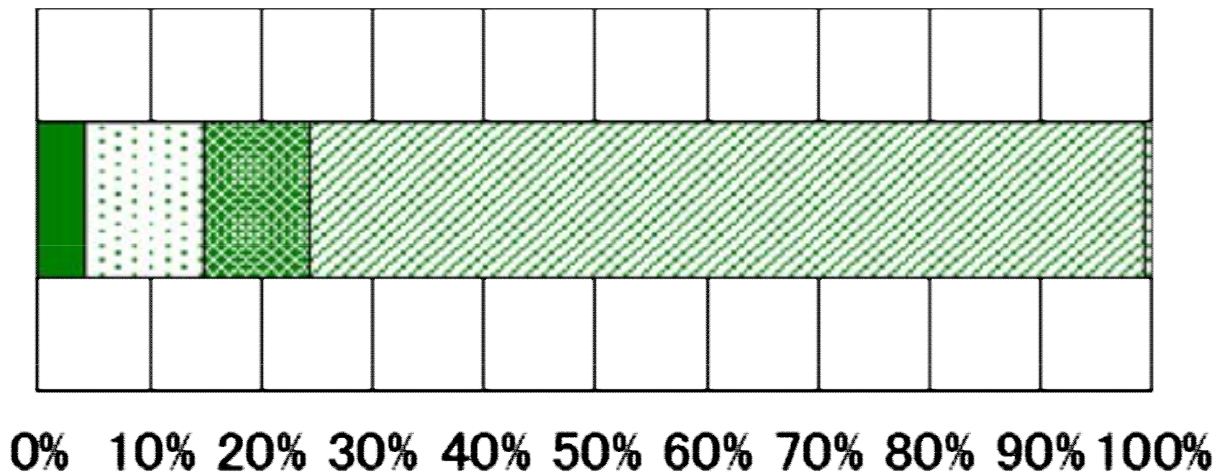
調査対象の特性

問3. 年齢



■	20 歳代	30 人	3.6%	▨	60 歳代	237 人	28.4%
▨	30 歳代	70 人	8.4%	▨	70 歳以上	270 人	32.3%
▨	40 歳代	98 人	11.7%	▨	無回答	6 人	0.7%
▨	50 歳代	124 人	14.9%				

問4. 居住年数

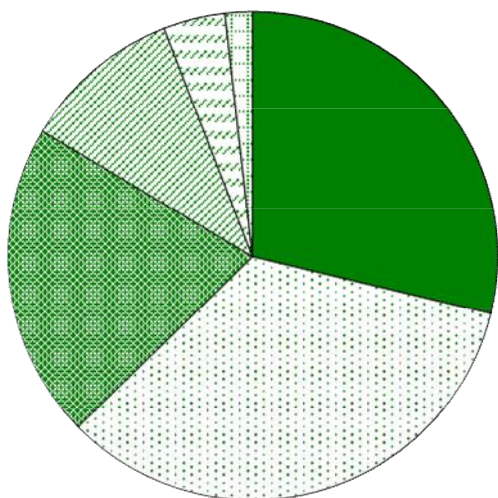


■	1 年未満	35 人	4.2%
▨	1 年以上 5 年未満	88 人	10.5%
▨	5 年以上 10 年未満	80 人	9.6%
▨	10 年以上	625 人	74.9%
▨	無回答	7 人	0.8%

生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問5. 環境衛生（ごみ、下水、公害など）についてはいかがですか？

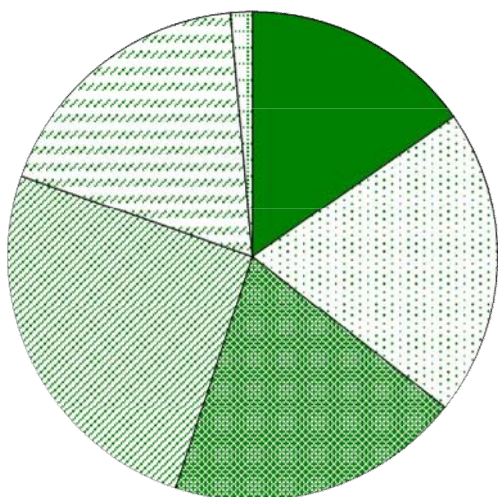


■	満 足	240 人	28.7%
▤	やや満足	283 人	33.9%
▥	どちらでもない	175 人	21.0%
▧	やや不満	88 人	10.5%
▨	不 満	34 人	4.1%
▩	無回答	15 人	1.8%

参考：平成 26 年度調査結果 満足度 61.1% 不満度 17.0%
 平成 25 年度調査結果 満足度 64.0% 不満度 17.5%
 平成 24 年度調査結果 満足度 60.8% 不満度 60.8%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 62.6%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 14.6%を上回っています。平成 26 年度調査と比較すると、満足度は 1.5 ポイント増加し、不満度は 2.4 ポイント減少しました。

問6. 交通の便利さについてはいかがですか？



■	満 足	128 人	15.3%
▤	やや満足	169 人	20.2%
▥	どちらでもない	163 人	19.5%
▧	やや不満	211 人	25.3%
▨	不 満	152 人	18.2%
▩	無回答	12 人	1.4%

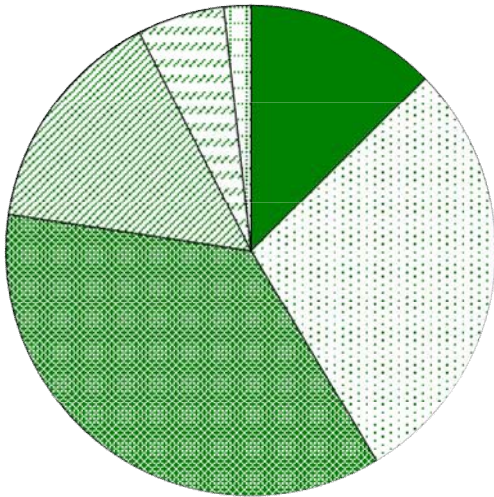
参考：平成 26 年度調査結果 満足度 35.8% 不満度 45.1%
 平成 25 年度調査結果 満足度 38.1% 不満度 42.9%
 平成 24 年度調査結果 満足度 41.3% 不満度 37.8%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 35.5%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 43.5%を下回っています。平成 26 年度調査と比較すると、満足度は 0.3 ポイント、不満度は 1.6 ポイント減少しました。

生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問7. 安全性（防災、防犯、交通安全等）についてはいかがですか？

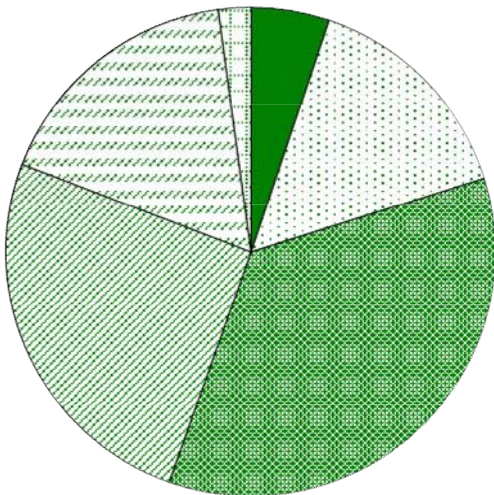


	満 足	105 人	12.6%
	やや満足	241 人	28.9%
	どちらでもない	300 人	35.9%
	やや不満	126 人	15.1%
	不 満	48 人	5.7%
	無回答	15 人	1.8%

参考：平成 26 年度調査結果 満足度 43.0% 不満度 18.1%
 平成 25 年度調査結果 満足度 49.5% 不満度 16.0%
 平成 24 年度調査結果 満足度 40.2% 不満度 23.3%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 41.5%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 20.8%を上回っています。平成 26 年度調査と比較すると、満足度は 1.5 ポイント減少し、不満度は 2.7 ポイント増加しました。

問8. 公共施設の充足度についてはいかがですか？



	満 足	43 人	5.1%
	やや満足	125 人	15.0%
	どちらでもない	295 人	35.3%
	やや不満	212 人	25.4%
	不 満	142 人	17.0%
	無回答	18 人	2.2%

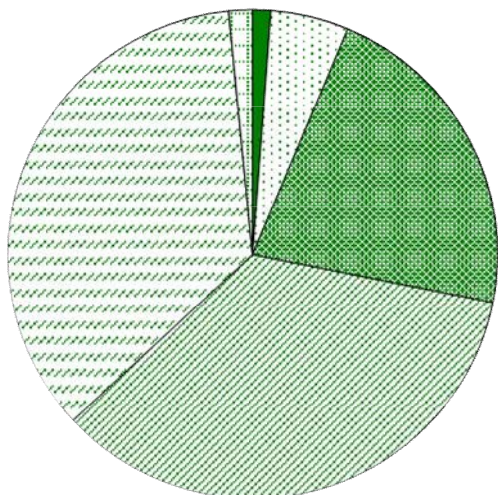
参考：平成 26 年度調査結果 満足度 19.7% 不満度 45.5%
 平成 25 年度調査結果 満足度 21.8% 不満度 39.8%
 平成 24 年度調査結果 満足度 17.0% 不満度 46.6%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 20.1%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 42.4%を下回っています。平成 26 年度調査と比較すると、満足度は 0.4 ポイント増加し、不満度は 3.1 ポイント減少しました。

生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問9. 物価についてはいかがですか？

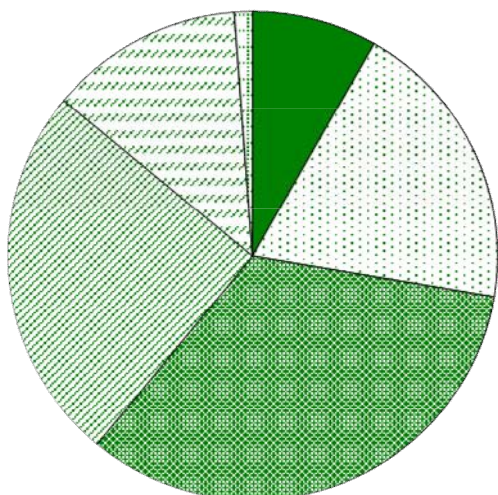


■	満 足	10 人	1.2%
▨	やや満足	43 人	5.1%
▩	どちらでもない	182 人	21.8%
▧	やや不満	292 人	35.0%
▦	不 満	295 人	35.3%
▤	無回答	13 人	1.6%

参考：平成 26 年度調査結果 満足度 7.0% 不満度 69.7%
 平成 25 年度調査結果 満足度 11.1% 不満度 63.3%
 平成 24 年度調査結果 満足度 8.5% 不満度 66.5%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 6.3%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 70.3%を大きく下回っています。平成 26 年度調査と比較すると、満足度は 0.7 ポイント減少し、不満度は 0.6 ポイント増加しました。

問10. 保健・医療についてはいかがですか？



■	満 足	69 人	8.3%
▨	やや満足	162 人	19.4%
▩	どちらでもない	278 人	33.3%
▧	やや不満	209 人	25.0%
▦	不 満	107 人	12.8%
▤	無回答	10 人	1.2%

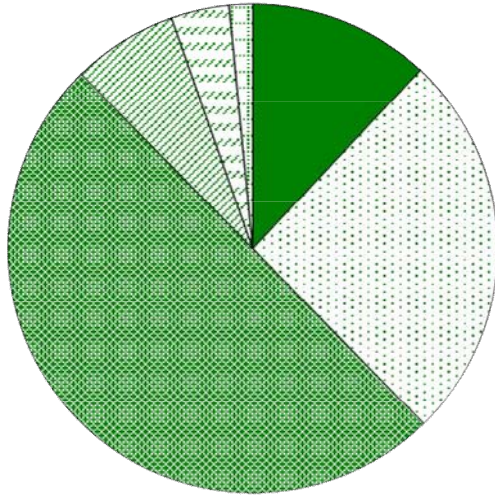
参考：平成 26 年度調査結果 満足度 25.6% 不満度 36.5%
 平成 25 年度調査結果 満足度 30.0% 不満度 34.1%
 平成 24 年度調査結果 満足度 29.4% 不満度 34.5%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 27.7%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 37.8%を下回っています。平成 26 年度調査と比較すると、満足度は 2.1 ポイント、不満度は 1.3 ポイント増加しました。

生活実感について

皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

問1 1. 地域での人との関わりについてはいかがですか？

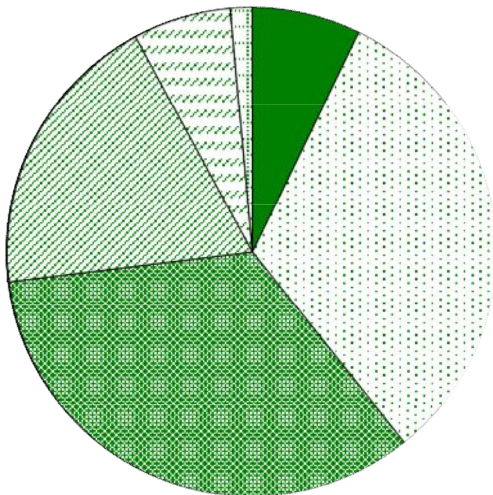


	満 足	100 人	12.0%
	やや満足	215 人	25.7%
	どちらでもない	417 人	49.9%
	やや不満	58 人	6.9%
	不 満	32 人	3.8%
	無回答	13 人	1.6%

参考：平成 26 年度調査結果 満足度 40.3% 不満度 11.1%
 平成 25 年度調査結果 満足度 40.7% 不満度 9.7%
 平成 24 年度調査結果 満足度 40.3% 不満度 11.1%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 37.7%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 10.7%を上回っています。平成 26 年度調査と比較すると、満足度は 2.6 ポイント、不満度は 0.4 ポイント減少しました。

問1 2. 生活全般を総合するといかがですか？



	満 足	60 人	7.2%
	やや満足	268 人	32.1%
	どちらでもない	282 人	33.8%
	やや不満	159 人	19.0%
	不 満	54 人	6.5%
	無回答	12 人	1.4%

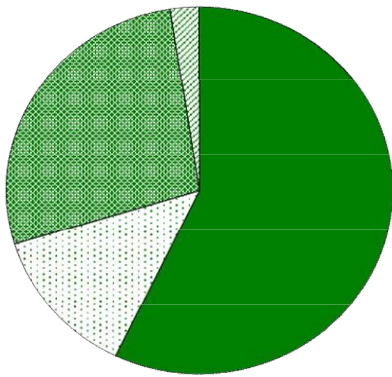
参考：平成 26 年度調査結果 満足度 38.6% 不満度 27.0%
 平成 25 年度調査結果 満足度 46.8% 不満度 21.7%
 平成 24 年度調査結果 満足度 37.6% 不満度 28.6%

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は 39.3%で、「やや不満」と「不満」を合わせた不満度 25.5%を上回っています。平成 26 年度調査と比較すると、満足度は 0.7 ポイント増加し、不満度は 1.5 ポイント減少しました。

住宅用火災警報器の設置について

熱海市では、平成21年5月末よりすべての住宅の「寝室」と「寝室が2階以上の階にある場合の階段」に住宅用火災警報器の設置が義務付けられました。そこで設置の状況についてお尋ねします。

問13. お住まいの住宅には「住宅用火災警報器」を設置していますか？

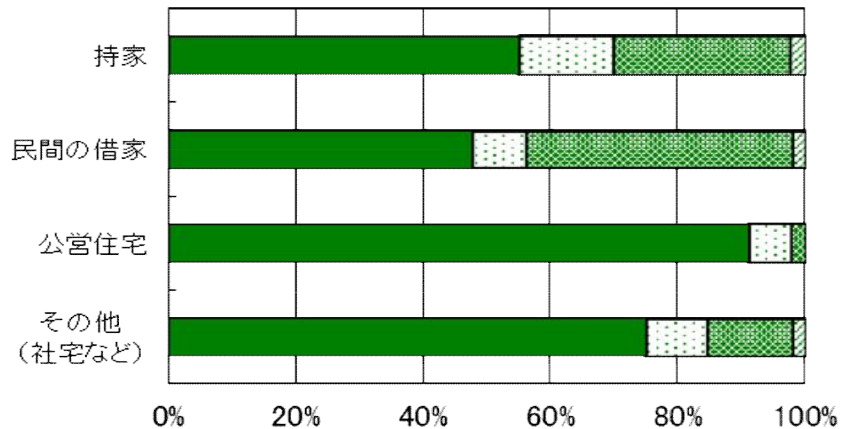
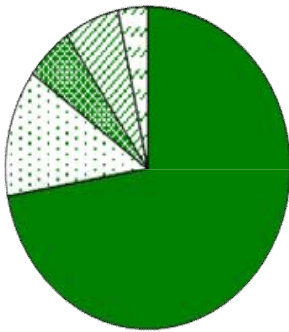


■	設置している	477人	57.1%
■	一部設置している	110人	13.2%
■	設置していない	228人	27.3%
■	無回答	20人	2.4%

参考：平成26年度調査結果 設置率 73.1%
 平成25年度調査結果 設置率 69.6%
 平成24年度調査結果 設置率 71.9%

「設置している」と「一部設置している」を合わせた設置率は70.3%と、ここ4年間の設置率は約7割という状況です。

問14. お住まいの住宅の所有形態は次のどれに該当しますか？



■	持家	603人	72.2%
■	民間の借家	107人	12.8%
■	公営住宅	45人	5.4%
■	その他(社宅など)	52人	6.2%
■	無回答	28人	3.4%

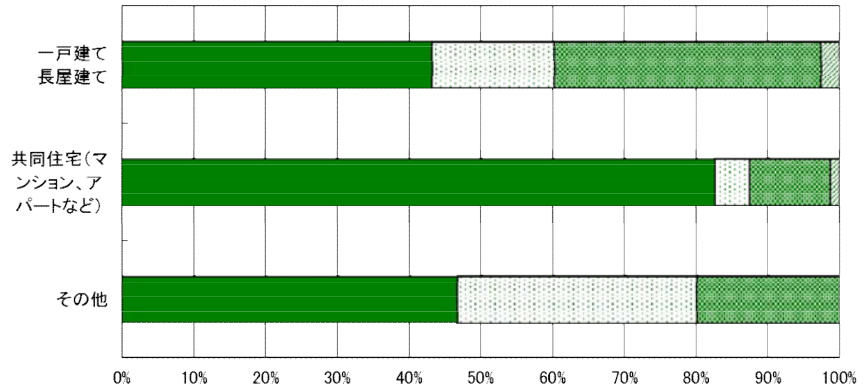
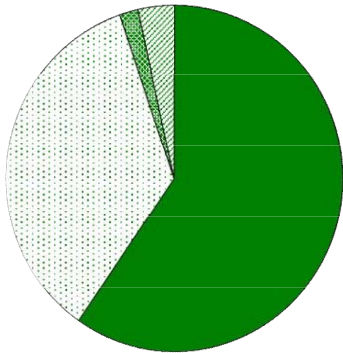
	■ 設置している	■ 一部設置している	■ 設置していない	■ 無回答
持家	54.9%	14.9%	27.9%	2.3%
民間の借家	47.7%	8.4%	42.1%	1.9%
公営住宅	91.1%	6.7%	2.2%	0.0%
その他(社宅など)	75.0%	9.6%	13.5%	1.9%

左の円グラフは回答者における住宅の所有形態。右の棒グラフは、その所有形態それぞれの住宅用火災警報器の設置率です。住宅の所有形態で標本数が多い「持家」の「設置している」と「一部設置している」を合わせた設置率は69.8%でした。

■その他の回答：集合施設／宗教法人／社宅／社員寮／サ高住／ケアハウス／ケアマンション／家族の持家／庫裏

住宅用火災警報器の設置について

問15. お住まいの住宅の建て方は次のどれに該当しますか？

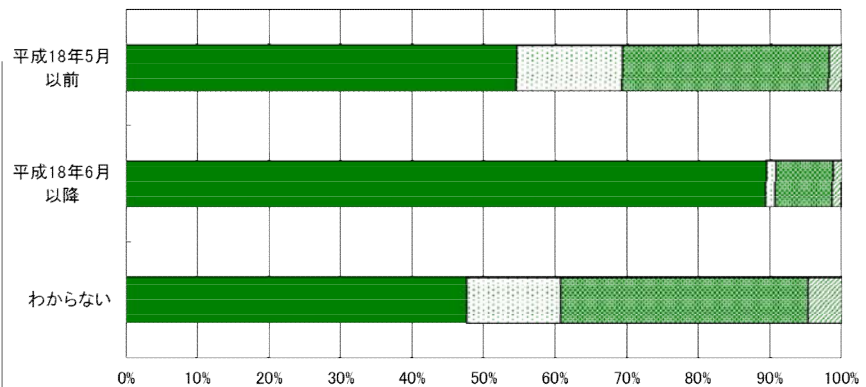
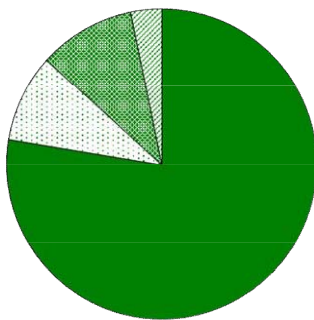


住宅の建て方	人数	割合
一戸建て長屋建て	498人	59.6%
共同住宅(マンション、アパートなど)	293人	35.1%
その他	15人	1.8%
無回答	29人	3.5%

	■ 設置している	□ 一部設置している	■ 設置していない	▨ 無回答
一戸建て長屋建て	43.2%	17.1%	37.1%	2.6%
共同住宅(マンション、アパートなど)	82.6%	4.8%	11.3%	1.4%
その他	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%

左の円グラフは回答者における住宅の建て方。右の棒グラフは、その建て方それぞれの住宅用火災警報器の設置率です。住宅の建て方で標本数が多い「一戸建て、長屋建て」の「設置している」と「一部設置している」を合わせた設置率は60.3%でした。■その他の回答:市営団地/店舗兼用/店舗併用住宅/ビル/保養所/寮/老人マンション

問16. お住まいの住宅が建てられて時期はいつですか？



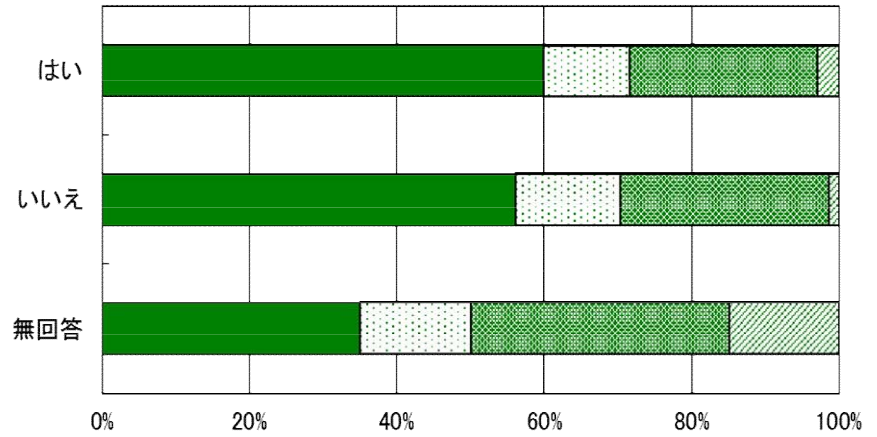
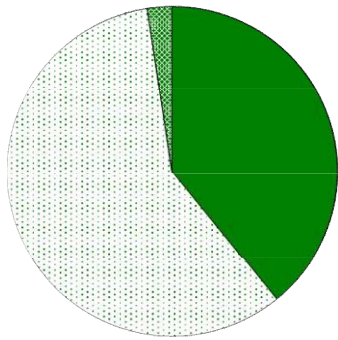
住宅が建てられた時期	人数	割合
平成18年5月以前	648人	77.6%
平成18年6月以降	76人	9.1%
わからない	84人	10.1%
無回答	27人	3.2%

	■ 設置している	□ 一部設置している	■ 設置していない	▨ 無回答
平成18年5月以前	54.6%	14.7%	28.9%	1.9%
平成18年6月以降	89.5%	1.3%	7.9%	1.3%
わからない	47.6%	13.1%	34.5%	4.8%

左の円グラフは回答者における住宅の建てられた時期。右の棒グラフは、その建てられた時期それぞれの住宅用火災警報器の設置率です。住宅の建てられた時期で標本数が多い「平成18年5月以前」の「設置している」と「一部設置している」を合わせた設置率は69.3%でした。

住宅用火災警報器の設置について

問17. あなたの世帯構成は65歳以上のみの世帯ですか？



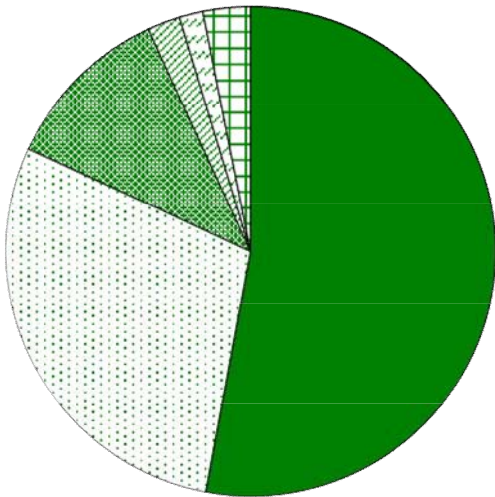
■	はい	327人	39.2%
□	いいえ	488人	58.4%
■	無回答	20人	2.4%

	■ 設置している	□ 一部設置している	■ 設置していない	■ 無回答
はい	59.9%	11.6%	25.4%	3.1%
いいえ	56.1%	14.1%	28.3%	1.4%

左の円グラフは回答者における65歳以上のみの世帯の割合。右の棒グラフは、その世帯構成それぞれの住宅用火災警報器の設置率です。「設置している」と「一部設置している」を合わせた設置率は、65歳以上のみ世帯でみると71.5%、それ以外は70.2%でした。

外出について

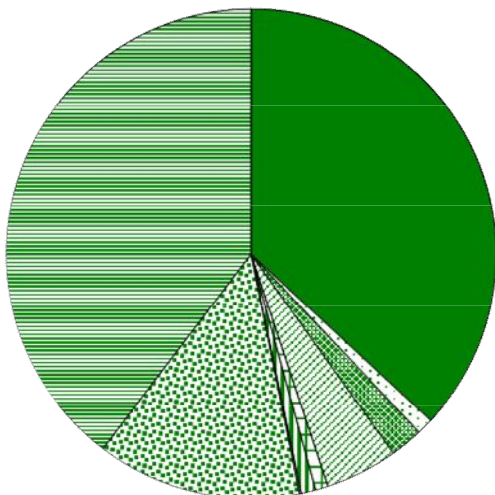
問18. 外出頻度はどのくらいですか？



■	ほぼ毎日	442人	52.9%
■	週に2~3日	242人	29.0%
■	週に1日程度	94人	11.3%
■	ほとんど外出しない	18人	2.2%
■	その他	13人	1.6%
■	無回答等	26人	3.1%

もっとも多い回答は「ほぼ毎日」の52.9%、次いで多かった回答は「週に2~3回」の29.0%でした。
 ■その他の回答:週に3~4日/4~5日/5日/月1回/月2回くらい/時々/必要が生じたとき/用事ができたとき/車を運転することができず、用事があるときは家族に連れて行ってもらいます。バスの本数が無いので致し方なく。

問19. 主な外出の目的は何ですか？

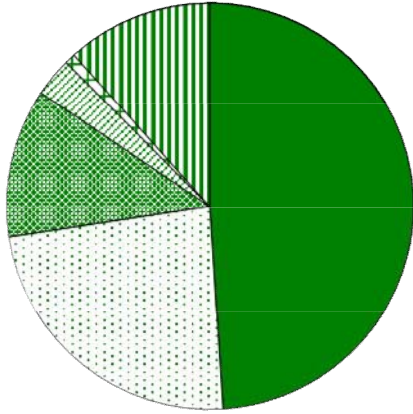


■	買い物(スーパー、商店街など)	308人	36.9%
■	家族・親類、友人、知人の家を訪問	9人	1.1%
■	通院	18人	2.2%
■	運動(ウォーキング、ゴルフなど)	40人	4.8%
■	飲食店の利用(喫茶店、レストラン、居酒屋など)	7人	0.8%
■	文化・娯楽施設の利用(映画館、パチンコ、カラオケなど)	8人	1.0%
■	旅行	1人	0.1%
■	その他	113人	13.5%
■	無回答ほか	331人	39.6%

■その他の回答:通勤/地域の会合等/店への通勤/畑など/仕事/文化交流ができる場が少ない。例えば、コンサート会館や映画館が無いこと。都会から定住してきた人たちにとっては、やや不満です。/親の通院/農業、仕事/パート/通学/出社/運動/就労/実家に帰る/入浴施設/他に家がある/仕事・運動・買い物/子供の送迎/2~3時間のパートの仕事で/通勤や親の家を行き来している/習い事/仕事・勤務/パートがない日は買い物/

外出について

問20. 外出は主に誰としますか？

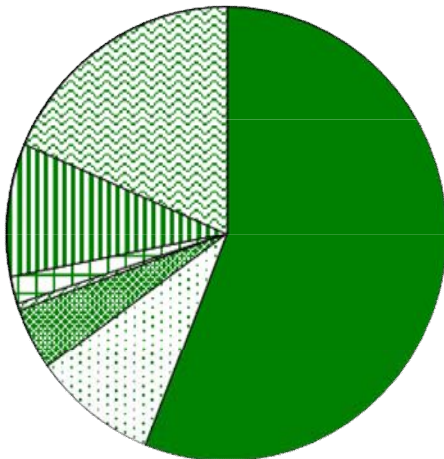


■	一人	409 人	49.0%
■	配偶者	197 人	23.6%
■	家族	99 人	11.9%
■	友人・知人	26 人	3.1%
■	その他	7 人	0.8%
■	無回答ほか	97 人	11.6%

最も多い回答は「一人」の49.0%で、次いで多かった回答は「配偶者」の23.6%でした。

■その他の回答: バラバラ/両親/その時によって一人、配偶者、友人・知人

問21. 外出の主な交通手段は何ですか？



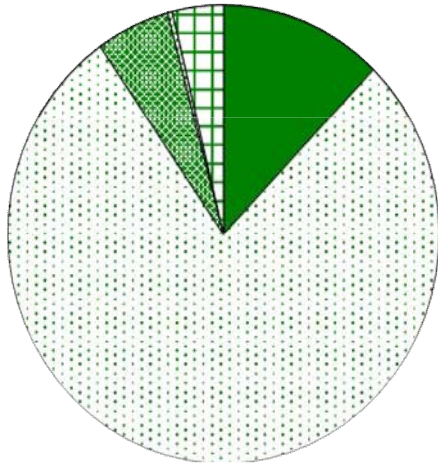
■	自家用車（自分や家族の運転）」	468 人	56.0%
■	バス	76 人	9.1%
■	電車	37 人	4.4%
■	友人・知人の車	4 人	0.5%
■	タクシー	16 人	1.9%
■	その他	79 人	9.5%
■	無回答ほか	155 人	18.6%

「自家用車（自分や家族の運転）」と回答した方が最も多く 468 人、56.0%でした。

■その他の回答: 徒歩/シャトルバス/近場は歩きます。電車に乗るときはバスを利用。/歩きます/バイク通勤/自転車もしくは徒歩、たまに自家用車/バイク/スーパーに徒歩/バイク/ケアバス/中銀専用バス/自転車/マンションシャトルバス/なし/オートバイ/シャトルバス/バスや歩き/自家用車、歩き/徒歩で用が足りています。/

外出について

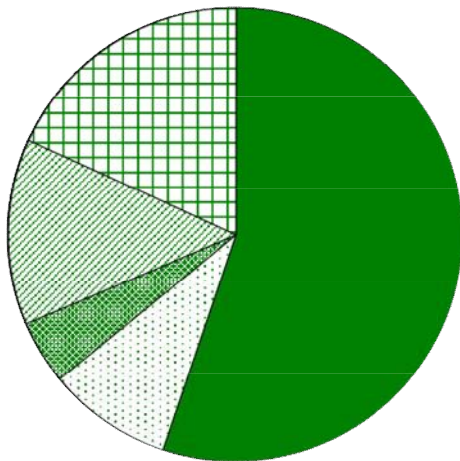
問2.2. 現在の外出頻度を変えたいですか？



	今より外出回数を増やしたい	102人	12.2%
	今と同程度でよい	652人	78.1%
	今より減らしたい。	46人	5.5%
	全く外出したくない	3人	0.4%
	無回答ほか	32人	3.8%

「今と同程度でよい」と回答した方が最も多く 652 人、78.1% でした。次いで「今より外出回数を増やしたい」が 102 人 12.2% でした。

問2.3. あなたが行きたくなる場所とはどんなところですか？

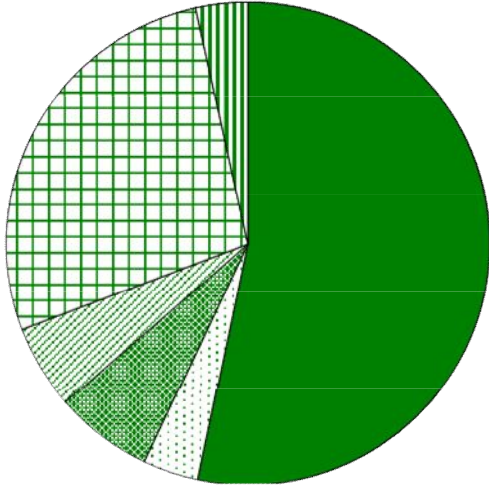





	買い物をする場所	461人	55.2%
	サークル活動のための施設	74人	8.9%
	花火大会などのイベント	38人	4.6%
	その他	110人	13.2%
	無回答ほか	152人	18.2%

■その他の回答: 旅行/海岸/残念ながら、熱海に行ってみたい所はない/ゆっくりでき、うるさくないところ。市営とかでカフェはできないか。/食事をする場所/友人・知人/特に無し/日帰り温泉など/飲食店/スポーツ施設/講演/ゴルフ場、プール/散歩道/図書館/これと言ってなし/パチンコ/名所旧跡/体が丈夫なので畑に行くこと/仕事/カフェが欲しい(TSUTAYAの本、カフェ)/温泉宿/美術館など/海外/図書館/子どもの家/文化にふれられる場所、劇場、映画館、美術館等/旅行/ゴルフ/文化娯楽施設/ない/温泉施設など/高齢者でも元気なので人のために何かしたい/図書館等、文化施設/スーパー、コンビニエンスストア/景色のよい場所(海・山)/生まれ故郷/劇、映画等が鑑賞できる場所/史跡めぐり/散策/デパート・美術館・(熱海城トリックアート)みたいなもの/ワクワクする所/仕事/風光明媚なところ、歴史的な謂れのある所、名物のあるところ/美術館など/温泉施設/ジム/美術館のような所/娯楽施設/山/美術展、神社、仏閣めぐり/旅行先/友達と逢うこと/映画館/開放感のある(広い)図書館/公園、緑(木等)の多い所、海近くの場所/つり/季節の花めぐり/デパート/気分転換できるお店(喫茶店やジャズクラブなど)/熱海内には一ヶ所もない/観劇、歌舞伎、歌謡〇〇等。だが今は病院ばかりで見に行けない。/山、神社/1箇所ですべての用事が完了できる場所/プロ野球の試合/必要に応じて/天国/ビーチ/緑地/

食生活について

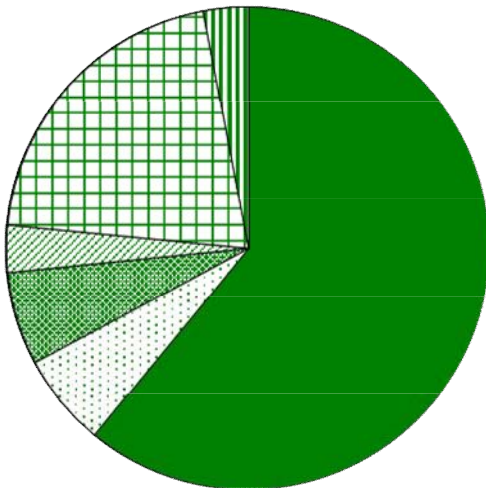
問24. あなたは朝食を、週にどれくらい家族と一緒に食べますか？









	ほぼ毎日	445人	53.3%
	週に4～5日	31人	3.7%
	週に2～3日	55人	6.6%
	週に1日程度	47人	5.6%
	ほとんどない または単身世帯	228人	27.3%
	無回答	29人	3.5%

「ほぼ毎日」と回答した人が最も多く 445人、53.3%でした。

問25. あなたは夕食を、週にどれくらい家族と一緒に食べますか？

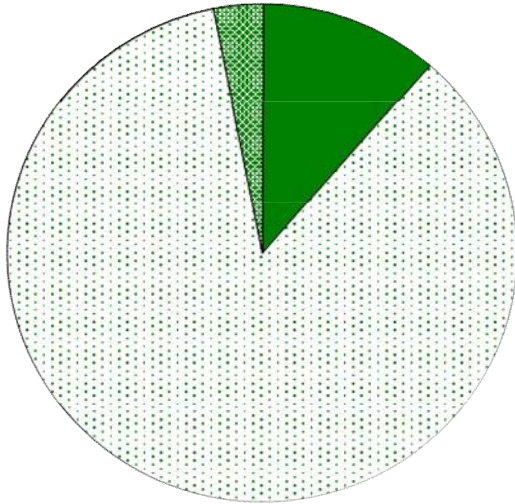





	ほぼ毎日	509人	61.0%
	週に4～5日	52人	6.2%
	週に2～3日	52人	6.2%
	週に1日程度	26人	3.1%
	ほとんどない または単身世帯	171人	20.5%
	無回答	25人	3.0%

「ほぼ毎日」と回答した人が最も多く 509人、61.0%でした。

食生活について

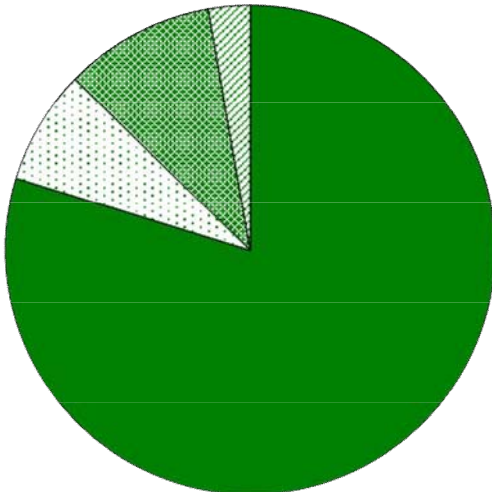
問26. 熱海市では、毎月ゼロのつく10日・20日・30日を「ゼロのつく日は家族（みんな）でご飯」として「共食」を推進しています。あなたは「ゼロのつく日は家族（みんな）でご飯」を知っていますか？※「共食（きょうしょく）」とは家族や友人など二人以上で食事をする事です。







	知っている	95人	11.4%
	知らない	714人	85.5%
	無回答	26人	3.1%

「知らない」と回答した人が714人、85.5%で、「知っている」の95人、11.4%を大きく上回りました。

問27. あなたは、**ふだん**朝食をたべますか？

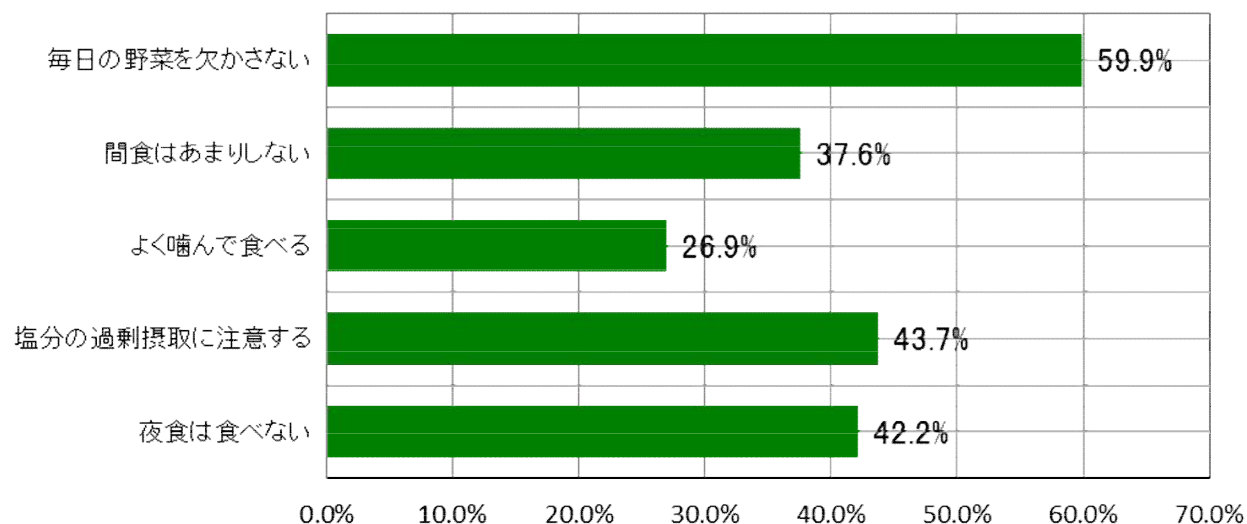


	毎日食べる (週5~7日)	666人	79.8%
	ときどき食べる (週2~4日)	63人	7.5%
	ほとんど食べない (週0~1日)	83人	9.9%
	無回答ほか	23人	2.8%

朝食を「毎日食べる」と回答した人が一番多く666人、79.8%でした。

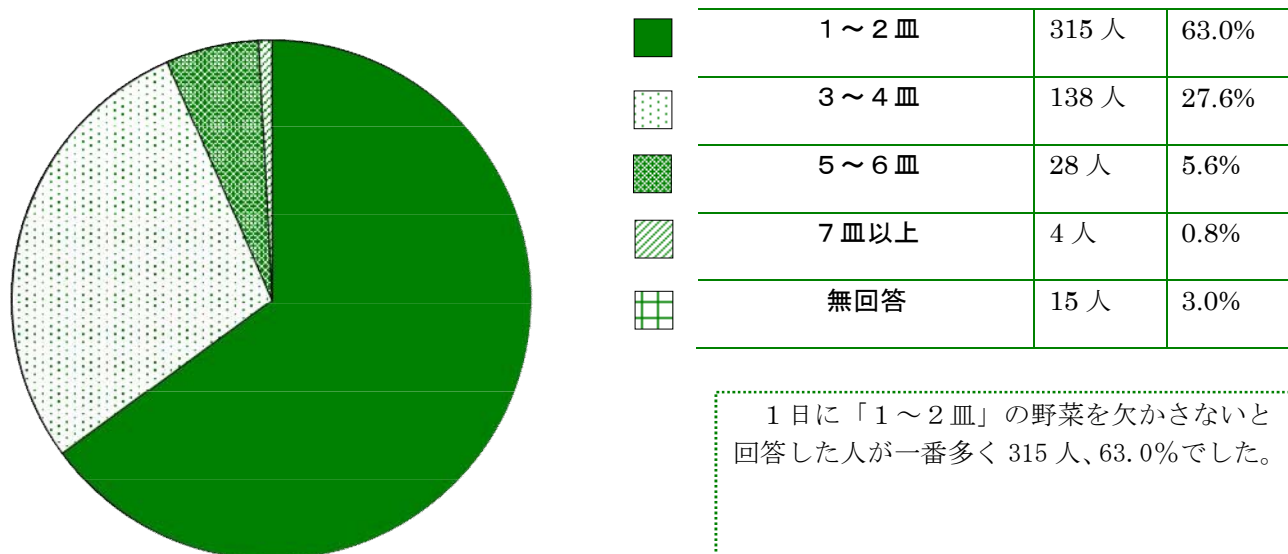
食生活について

問28. あなたは次の食事の習慣をおこなっていますか？【あてはまるもの全部】



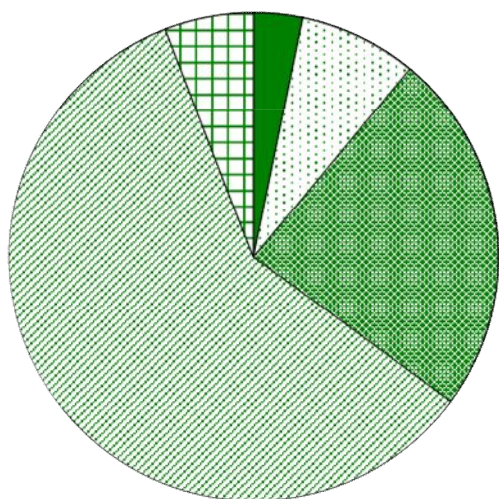
A	毎日の野菜を欠かさない	500人
B	間食はあまりしない	314人
C	よく噛んで食べる	225人
D	塩分の過剰摂取に注意する	365人
E	夜食は食べない	352人


問29. 問28で「1. 毎日の野菜を欠かさない」と答えた方にお尋ねします。あなたは1日にどれくらい野菜を食べますか？



食生活について

問30. あなたはふだん外食することがありますか？※外食とは、飲食店での食事や家庭以外の場所で出前をとったり、市販のお弁当を買って食べる場合とします。例えば、職場で市販のお弁当を買って食べた場合も外食とします。

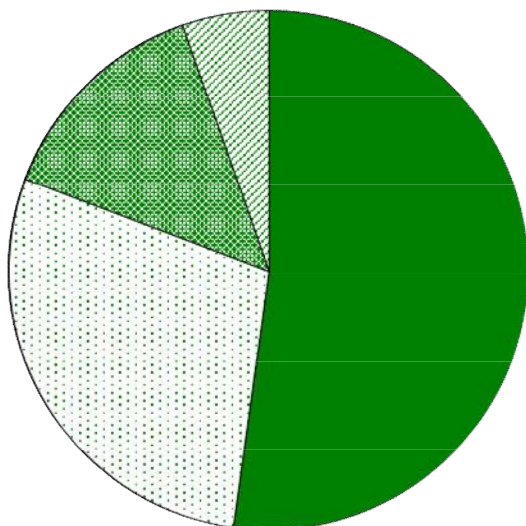






	毎日2回以上 (週14回以上)	27人	3.2%
	毎日1回以上2回未満	65人	7.8%
	週2回以上7回未満	201人	24.1%
	外食をしない、または週 2回未満外食をする	493人	59.0%
	無回答	49人	5.9%

「外食をしない、または週2回未満外食をする」と回答した人が一番多く、493人、59.0%で過半数を超えました。

食育について

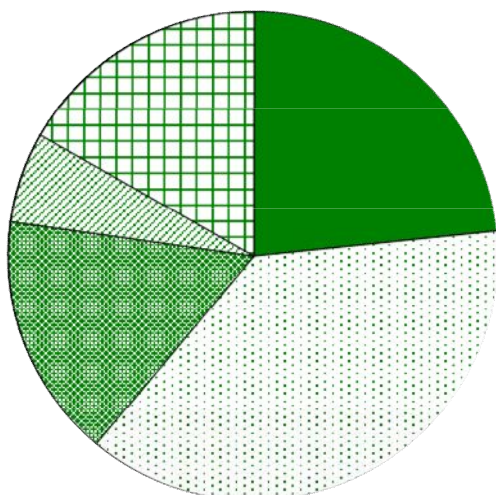
問31. あなたは「食育」という言葉を知っていますか？








	言葉も意味も知っている	436人	52.2%
	言葉は知っているが意味は知らない	238人	28.5%
	知らない	116人	13.9%
	無回答	45人	5.4%

「言葉も意味も知っている」と回答した人が最も多く 436 人、52.2%でした。「言葉は知っているが意味は知らない」「知らない」を合わせた数は 354 人、42.4%でした。

問32. あなたは食育に関心がありますか？

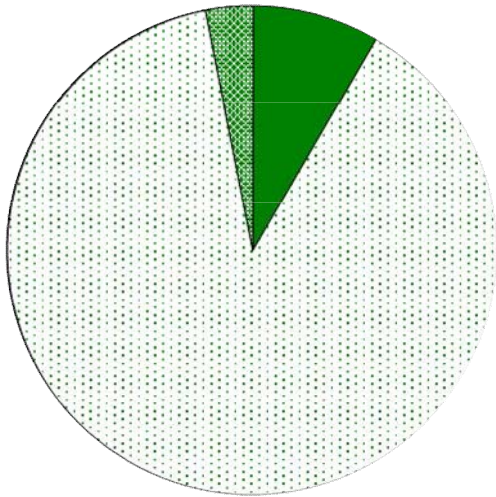





	関心がある	195人	23.4%
	どちらかといえば関心がある	315人	37.7%
	どちらかといえば関心がない	135人	16.2%
	関心がない	50人	6.0%
	無回答	140人	16.8%

「関心がある」「どちらかといえば関心がある」と回答した人は 510 人、61.1%でした。

食育について

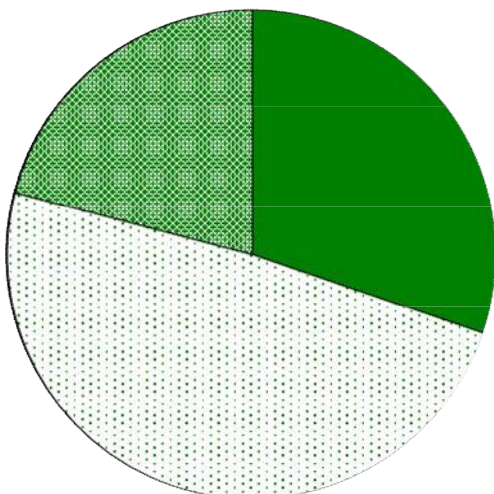
問33. 熱海市では「熱海市食育推進計画」を元に食育推進に取り組んでいます。あなたはこの計画を知っていますか？






	知っている	114人	13.6%
	知らない	679人	81.3%
	無回答	42人	5.0%

「知らない」と回答した人は679人、81.3%で、「知っている」の114人、13.6%を大きく上回っています。

問34. あなたは「食育月間（6月）」、「食育の日（毎月19日）」を知っていますか？

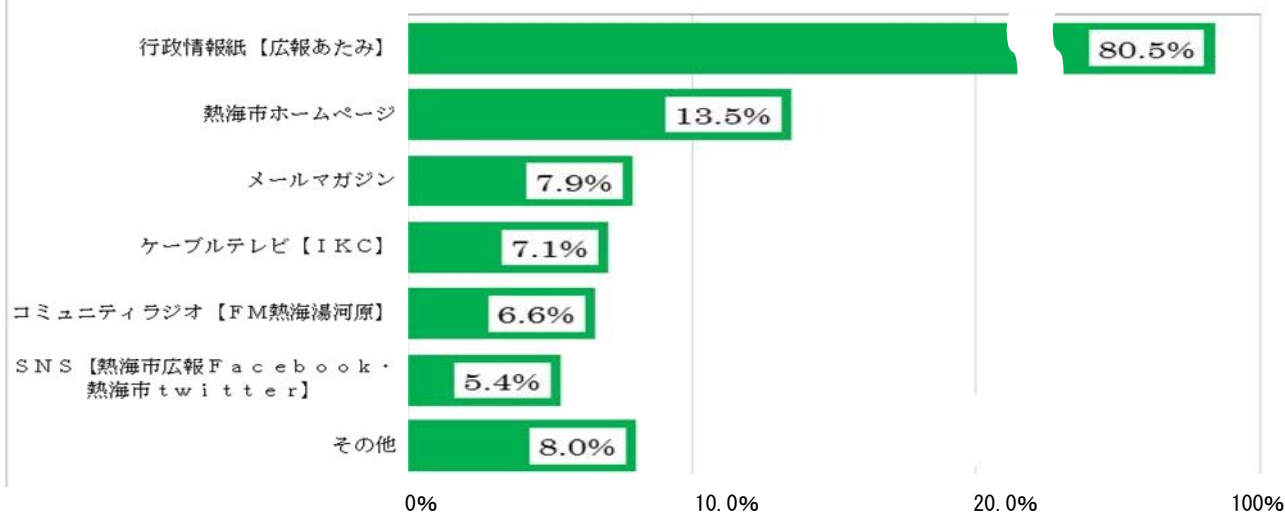


	知っている	70人	8.4%
	知らない	739人	88.5%
	無回答	26人	3.1%

「知らない」と回答した人は739人、88.5%で、「知っている」の70人、8.4%を大きく上回っています。

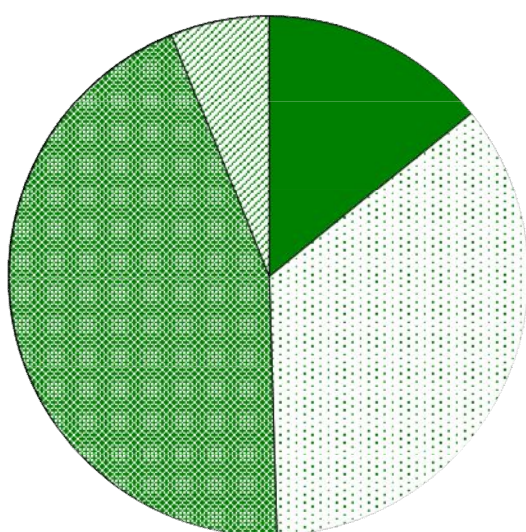
行政情報について

問35. あなたは行政情報をどこから取得していますか？（あてはまるもの全部）



80.5%が「広報あたま」から、13.5%が「熱海市ホームページ」から行政情報を得ていると回答しました。それ以外の回答は全て10%以下でした。■その他回答:必要な書類が届く／新聞／ご近所さん／TV、新聞／知人から聞く／とくに取得していない。／熱海新聞／町内会の人びと／していない／見てない／タウンページ／広報あたまは知っておりますが、町内会に入っておらず手元において見るできません。／地元紙／取得したことがない／うわさ話／特にない／熱海新聞のネット／ほとんど知らない、マンションの掲示板ぐらい／熱海新聞だけ／市内新聞／まったく取得なし／テレビ、ラジオ／伊豆毎日新聞／何もなし／新聞／あまり知らない／なし／人伝え／友／市役所の掲示物／郵便物以外なし／親や友人から聞く／ときどき目にする広報紙のみ／別に気にしない／自治会不参加

問36. 問35で「1. 行政情報紙【広報あたま】と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】に満足されていますか？

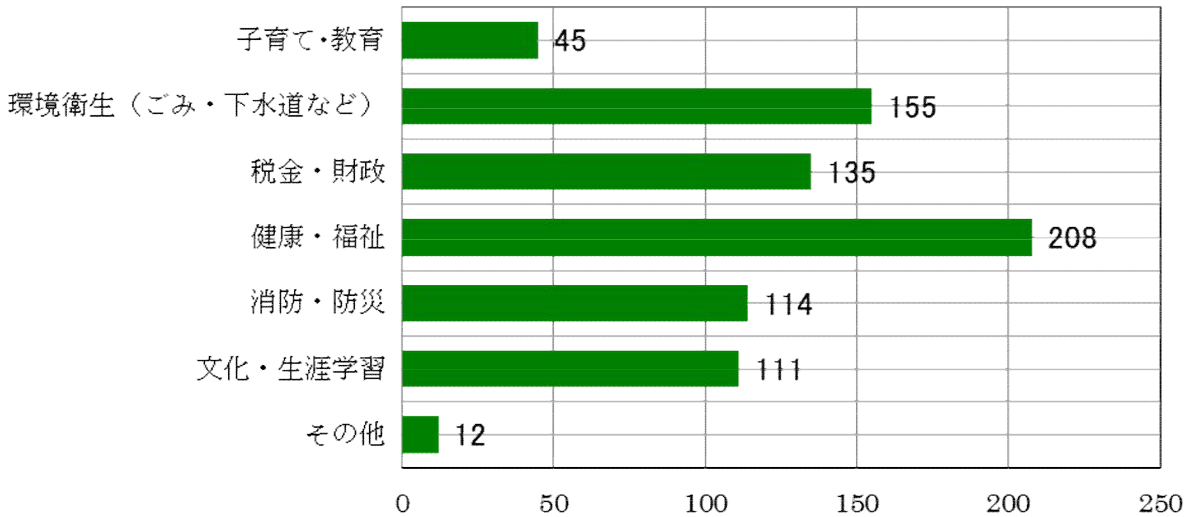


満足	93人	13.8%
やや満足	231人	34.4%
どちらともいえない	290人	43.2%
やや不満	40人	6.0%
不満	15人	2.2%
無回答	3人	0.4%

「満足」、「やや満足」をあわせた満足度は、48.2%でした。「やや不満」、「不満」をあわせた不満足度は8.8%でした。

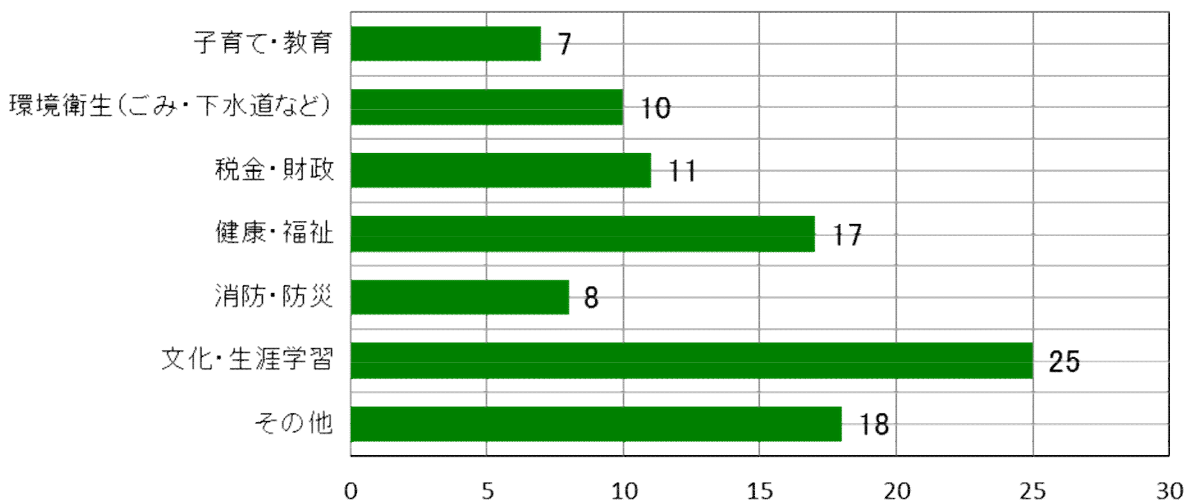
行政情報について

問37. 問36で「1. 満足」または「2. やや満足」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】の特集記事で参考になるのは、どの分野の情報ですか？（あてはまるもの全部）



「健康・福祉」と答えた人が最も多く、208人 26.7%でした。最も少ない回答は「子育て・教育」の45人、5.8%でした。

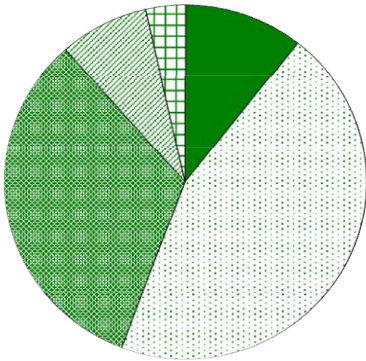
問38. 問36で「4. やや不満」または「5. 不満」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】の特集記事で足りていないのは、どの分野の情報ですか？（あてはまるもの全部）



「文化・生涯学習」と答えた人が最も多く、25人 26.0%でした。最も少ない回答は「子育て・教育」の7人、7.3%でした。

行政情報について

問39. 問35で「2. 熱海市ホームページ」と答えた方にお尋ねします。熱海市ホームページで情報を取得するとき、必要な情報にすぐにたどり着くことができますか？



■	すぐにたどり着ける	12人	10.6%
□	たどり着ける	51人	45.1%
■	どちらともいえない	37人	32.7%
□	たどり着けない	9人	8.0%
□	無回答	4人	3.5%

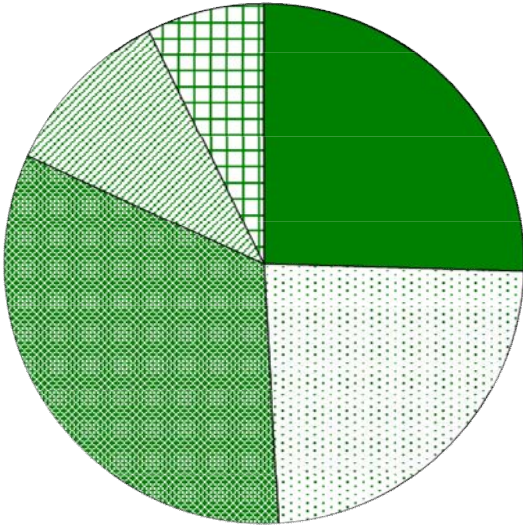
「すぐにたどり着ける」、「たどり着ける」と回答した人が半数以上の55.7%でした。

問40. 問35で「2. 熱海市ホームページ」と答えた方にお尋ねします。熱海市のホームページには、どのような情報が必要かご意見をお聞かせください。

市内公共交通機関（バス、鉄道）の運行経路など公共施設、観光文化施設へのアクセス情報／災害の情報がとれると助かります。／①市政の方針②福祉行事予定（対高齢者）／市内の開催行事（各地区）、人口動態／駐車場の地図がもう少しわかりやすく改善して欲しい。例えば、googlemapへのリンクを貼るなど。／道路工事の場所と工事期間を知りたいです。／もっとわかりやすくして欲しいです。／市民のサークルについての情報が少ない。連合会の段階で留まっており、具体的に更にその下部の団体情報が欲しい。／生活・文化・イベント情報の充実／希望する手続きの方法、場所、営業時間などがわかりやすいこと。／基礎データ／今回8月の内容はとても良かったです（子ども達の活躍している姿等）／熱海の現状の人口や飲食店の数、旅館の数を記載すること／熱海でおすすめのもの、場所。／イベント情報、市民教室／現状で良い。／どのような情報というより、遊ぶところがないので載せる情報をといわれても。何かイベントなど遊ぶところを探すときに見るため。／各方面へのリンクを増やしてほしい。／飲食店や小売店のお得情報（本日〇〇店〇〇%off等）を日々更新して情報を流す。（ホームページに掲載することでサービスを店にしろ）／多くの情報のリンク先。個人公開ブログ検索など。／年齢層に沿った各世代に必要な情報／生活にかかわる情報（例えば安く買えるお店の情報）／イベント、ごみの分別や正しい出し方（もっと詳しく）、施設や飲食店の地図／今のままで良い／地図、大学等との連携／ゴミの詳しい情報／映画館や衣の買い物が不便。文化的なものがまるでない。／税金の優遇制度等わかりやすく作成してほしい。／熱海市のホームページは全般的に説明が淡泊だと思います。わかりにくいので他の自治体のホームページをさがしまくって丁寧な説明をしている自治体のものを参考にすることが度々あります。もうひと工夫して通り一遍ではない丁寧な説明を期待します。テレビ等の家電リサイクルについても、熱海市の場合は、市では処理できませんので購入先等に相談してくださいという姿勢ですが、これは不親切です。隣の湯河原町ではしっかりと関わって対応しています。是非参考にしてみたいかがでしょうか。／各部署が市民生活と関わる問合せや取り扱う内容についてもう少し具体的（解りやすく）市民サイドで、すぐに必要な担当にたどりつけるように。担当の生返事や仕事の内容をしっかりと理解せず適当な返答や情報は不愉快。／道路の状況／健康・福祉・環境衛生の情報と議会の情報がほしいです。（具体的に）／用途地域の色わけその他都市計画／イベント情報、バス停&路線図情報等、情報を絞ったスマホ用ページ／「Q&A」といった「こんなときは」の情報がもっと必要ではないでしょうか。／イベント情報／防災や気象に関すること／自由に意見を書き込める苦情受付メール等／行事等の詳細も含めて、地域ごとのスケジュールなど、もっと早く知りたい。／市の現況（リアルタイム）の速報／お悔やみ、スーパーのチラシなど。最近新聞をとる人は少ない。スーパーのチラシなどを載せれば広告費がとれる。／団体の観光客を対象としたお得な情報が載っていますが、もっと個人客を対象とした情報があるとより良いと思います。／行政情報／リゾート利用、観光目的で車を利用して熱海に来られる方に、ケイタイやパソコンで駐車場の空き状態や道路の渋滞情報が確認できること。またその情報を「〇〇秒ごとに更新」ができるようなシステムがあると良いのではと思います。／子育て、教育について／イベント情報を詳しく。／熱海市の時間帯別天気予報（1週間先も含む）／底辺、隅っこの情報が欲しい。

行政情報について

問41. 問35で「5. コミュニティラジオ【FM 熱海湯河原】」と答えた方にお尋ねします。どの程度【FM 熱海湯河原】を聞いていますか？



■	毎日	14人	25.5%
▤	週に4～5日	13人	23.6%
▥	週に2～3日	18人	32.7%
▧	週に1日程度	6人	10.9%
▨	無回答	4人	7.3%

「毎日」、「週に4～5日」と答えた人を合わせると49.1%でした。

自由意見欄

※原則として原文のまま掲載していますが、明らかな誤記等について、一部変更して掲載しています。ただし、読み取りが困難な記述および個人等が特定できる恐れがある記述については「*」と表記しています

□ ゴミ・環境等

- ごみの山にならないために空き家をどうにかできないか。最終的にはお金の問題となっている。資源ごみをステーションから持ち出しお金にしている人が居る。熱海市の為にを出している資源なのに条例にできないか。
- もう少しペットボトルの回収箇所を増やして欲しい。
- 山や空地にバッテリーを捨てられたり、便器やプラスチックゴミ等不法投棄されている。隣地の空地もバッテリーがいつの間にか不法投棄されて困る。条例で罰金を科してはどうでしょうか？その罰金で防犯カメラを設置してほしい。
- 雑草や落葉等が多く有料のゴミ袋でなくても（スーパー袋等）いいようにしてほしいです。近所の婆様達は雑草や落葉を焼いています。かなりの煙で迷惑だし、火事にでもなったら、類焼は必至。築50年以上の家ばかりだからあたり一帯丸焼けになりそうです。スーパー袋で出せれば、少しは焼かなくなるかも？
- 野良猫の事で云わせて頂きます。もう1年位になると思いますが野良が3匹ウッドデッキと玄関先に住みついて行ったり来たりして住みついていきます。お腹が空くといつ泣いてうるさいので近所の人もうるさいだろうと思ってエサを与えています。近所の人から苦情を云われ市役所から来られました。エサを与えるなら去勢して下さいと云われ私もビックリしました。私は今年金暮らしてそんな余裕はないのですが、もう水掛け論なので考えますと云って帰ってもらいました。分らない人はエサを与えるから来るのよと云いますが猫は住みついた場所はエサをやらなくても来るんです。でも猫との根比べで1週間エサを与えませんでしたけど泣いて泣いて泣きじゃくるんです。人間だってお腹が空けば食事するでしょう。猫だつて1週間も何も食べずに居るとペコペコだと思いきや去勢（何万円も取られました）にエサを与えることにしましたが、私が云いたいのは捨てる人がいるからこう云う事になるので捨てた人は放置してそれをかわいそうと思う人情家が責められる、こう云う理不尽な事はありませんよね。捨てた人を調べあげて罪と罰を与えて欲しいです。捨てた人を放置してるから良い気になって情のない人間は捨てるんですよ。捨てるなら飼うなと云いたいです。
- 熱海市のごみ袋（黄色）の質が悪くなった様に思います。穴が開くというか裂けてしまいます。
- ゴミの袋があまりにも薄すぎて弱くてすぐ破れてしまう。なんとかありませんか。
- 小動物等の殺処分ゼロを目指して下さい。犬、猫かわいい。
- ゴミについてですが、もえるゴミの袋を指定ではなく透明な白い袋（可）にしてほしい。ワザワザ10枚で450300円程度のを毎回、毎回買うのはとても経済的にもよくないです。東京は白い袋（可燃ゴミ）でOKでした。その辺は会議してほしいです。熱海駅の周辺も、もっと活性化してほしい。若い人が来て楽しめるような施設を作ってほしい。

□ 道路・交通

- 中野市営住宅交通の不満です。バスのりばまでの足がない。
- 熱海駅付近の交通が悪い（例えば路肩駐車している車、バイクが目立つ。）
- 市内のいたる所に駐車禁止マークがあるのに駐車している車があり、急いでもときなどとても困るので交通整備もしてほしい。
- 外灯を増やしてほしい（特に交差点など）。市街地の路上駐車を取り締まってほしい（サンビーチ付近）。
- 歩道の段差をなくしてほしい。ベビーカー、車イス困ってます。
- 伊東線無人化された熱海地域の駅にエスカレーター、エレベーターの早期設置を望みます。
- 私は3年位前と思いますが、来宮駅前市役所の方だと思いましたが、ブレザーを着た女性の方が市の行政について問われたことに対して「市内の歩道幅が狭く、また段差があって年配者には歩きにくい。危険です。」と答えました。この思いは現在も変わっておりません。具体的な場所としては、熱海駅から

咲見町を通過して静岡銀行熱海支店前を通り、市役所の駐車場前からマックスバリュまでです。高齢者（弱者）のためにも検討をお願いします。

- 通勤する世代にとっての利便さを改善してほしい。（バスの本数を増やす、駅前にスーパー、電車の待ち時間（夜）を過ごせるカフェなど）
バス代が都内に比べると高い。Suicaを使えるようにしてほしい。
- 今のところ元気ですからどこへでも行けますが、年をとり運転ができなくなった場合、タクシー利用ばかりともいきません。乗客人口が減りバスが通らなくなったりしない様に願っています。
- 夏期、特に花火大会の日等、交通渋滞がひどいので、困っています。
- 東京都世田谷区より転居して8年になります。主人と私の二人共新幹線にて平日は東京に仕事に行っています。熱海は転居してきた時に比べるとずいぶん良くなっており、齊藤市長の尽力のお陰と思っています。道路もずいぶんきれいになりました。私たちは毎日駅まで自家用車で行きますので、車には最低でも一日2回は乗っています。街中の道路はきれいになりましたが、家の周りなどは年々ひどくなっています。穴だらけで車でも大変ですが歩くのも大変です。友人が遊びに来るといつも道路のひどさを指摘され、恥ずかしい気持ちになります。私たちの生活道路は穴だらけで歩くのも大変な状況です。市内のメイン道路の整備が終了した後は、一つ中に入った生活道路も調査をしてもらえないでしょうか。8年の間一度も手が入らずひどい状態になっています。梅園町以外も同様かと思えます。
- 伊東マリンタウンのような道の駅を作ってほしい。上多賀の埋め立てに作れば売れると思う。
- 私の家の前で交通事故が多発しています。8月16日にも家の下でオートバイと軽乗用車が（朝6時頃）、乗用車どおして2回、計3回もの交通事故が有りました。道路の構造が悪いとしか言えません。
- 交通の不便さを解消してほしい。
- 買い物（スーパー以外）、運動（熱海市内）の為の無料の駐車場がなく不便、多賀（8月海水浴期間）は不便。
図書館の駐車場は狭すぎます。
- 休日の渋滞を何とかして欲しい。
市内のガソリン価格を引き下げて欲しい（業者への指導）。→（周辺）他市町並に。
全ての市内トンネル内でラジオ電波が入る様にして欲しい。

□ 都市整備・公園・まちづくり・自然・景観等

- 不衛生な空家問題について、市議員は相談にのってくれない。バス代が高い。
- 防災倉庫（町内会所有？）の設置場所について美観も含めて考えて欲しい。観光客の道筋→例えば糸川沿いに防災倉庫はどうお考えですか？
- 外国語表示（英語中国 etc）を増やしてほしい。若い人が住みやすい町になってほしい（スーパーを増やす）（新幹線ひかりがとまる）（お洒落で安い賃貸住宅）
- 伊豆山交番前の桜並木の手入れをしてほしい。歩道が草や木に。
- 草刈りをもっとやってほしい。
- サンビーチの海水浴期間にペットの立ち入り禁止となっておりますが、遠方からの海水浴客（ペット同伴）に対して周知は不可能であるゆえ、現地に来て初めて立ち入り禁止を知ることとなり、残念な思いをさせてしまっているのでは？と思います。ペットのトラブルは市が介入するところではないと思いますし、糞の始末などは同伴者のマナーの問題でもあると思います。リード着用にて立入可能とするのが良いと思います。近隣の海水浴場で立入不可のところは熱海サンビーチ以外にないのでは？観光客の取り逃がしになっているのではないかと。ご検討ください。
- 私は障がい者。その対応が遅れています。公園にも、その対策の駐車施設がない。こんな観光都市でないのは熱海だけだろう。
- 東海岸町の国道沿いのマンション予定地の空き地や閉鎖中の施設について市でも推進してほしいです。
- 公園等の手入れをして欲しい。
- 空家（古家）対策として耐震住宅（軽量など）で新築する事により狭い道路沿いの家の建替えを許可するように国に申請して下さい。
- 仕事の都合で、熱海市に越してきました。
今は借家に住んでいますが、家の購入を考えています。
ただ、駅近等の物件がなかなか動かず…

今度熱海駅前のできるマンションもリゾートマンションで、一般人には手が届きません。

「住まうまち熱海」を目指しているなら、もっと若者の移住を推進する政策を市として考えてほしいです。よろしくお願いします。

- 最近の住宅事情に於いて、近隣でも空家の住宅及びアパートが増えていて、台風その他の防災・防犯の面でも心配する声が、近隣でも出ているので、行政の調査・点検が必要です。

□ 税・公共料金・消費・物価

- マックスバリュが一軒しかないので物価が高いです。もう一軒くらいあると良いと思います。玉の井本館辺りにあれば良いと思います。コンビニも近くにないしー。
- 物価が安い熱海でありますように。税金が重く感じます。
- スーパーが一軒しかないので不便で物価が高い。
- 食料品を買うのもマックスバリュ（大型）しかないし、新鮮な物、食べ物もしっかり産地とか分かり安心な物が買えるようにしてほしいですが、まだ、車で移動できるので熱海以外の所に行って買うことができるが、車が運転できなくなったらと思うと不安です。
- 市に大きなデパートが無く買い物をするために、他の市に行ってしまう。和田木地区の山の方に住んでいて、交通手段に困る。
- セーフーが閉店してからはマックスバリュ1軒になり、物価は高くなり、レジもいつも混んでいるので、あたまではあまり買い物をしなくなりました。残念です。
- 熱海はガソリンが異常に高いのですが、なぜでしょうか？
観光地だからでしょうか？しかし、住んでいる人もいるので、不思議です。
値段もだしてないガソリンスタンドがあるのも不思議です。
都内よりも高いですね。熱海をひっこそうかと思案中です。
- 物価が高く、税金が高い。何とかして欲しい。
- 水道、下水、税金等が高いと思う。
- 水道料金が安い。（1ヶ月分）
- 少し住民税が高いですね。
- 健康保険税が高い。他の市もこんなに国保税が高いんでしょうか？国保税が有る月は、レクリエーションを減らさなければなりません。他の市の税金の状況を調べて熱海市が高いようであれば、転出する事も考えています。
- 市県民税、健康保険、介護保険、すべて高いと思います。最近、少しばかり働かない方がいいと思っています。
生活保護を受けている人が一番裕福にしていると思う。ギャンブル場（パチンコなど）見回る必要があると思います。
いずれ税金は払えなくなると思う。払いたくないです。
パートで年収180万位で3割近い税金を払っています。何のために働いているかわからないと思う時がある。団地安い家賃に入りたいと思うが何度挑戦しても狭き門です。
- 市内の物価が高すぎる。多賀、湯河原と比較してもあまりにも高い。市として価格調査をしてほしい。年寄りにやさしい町にしてほしい。旧市役所跡地には広めの公園を開園して下さい。市中心部に、花、緑があったほうがいいです。

□ 観光・商工・農林水産・まちおこし

- 熱海市民が気軽に行ける温泉スパリゾート設備や水族館などつくってほしい。
- 網代駅近辺の荒廃には苦々しく思っている。飲食店もなくなり、魚屋も皆無になり、年寄りには生活に困るようになった。水神川側の空き家を市が買い取り、民間企業とタイアップし、網代駅近辺をグルメタウンとして再構築するとか手立てはないものかと思う。店舗は住宅会社とタイアップして建て経営する方はTV局とタイアップして番組をして年一回入れ替え制にするとか？店で上がる利益の50%はグルメタウン活性化のためにNPO法人に寄付してもらおうとか活性化のために色々考えられると思いますが、副市長の手腕を望んでいます。
- 働くところを増やしたらいいと思う。

- 町が過疎化し、商店が次々と廃業して寂しい町になっていくのを見て、われわれの納税している税金が花火大会等の観光事業に投入されてばかりいるのではと思っている。
- 市長へお願い。海上花火大会回数が多すぎる。例えば、8月現在5回実施しているが2回でよいと思う。9月10月中止すべき。12月は1回でよい。税金のむだ。
- 駅前にスーパーを作ってください。とても不便です。
- スーパーが1つしかないいつも同じものしか買えないし、価格競争がないので安くならない。スーパーを招致したらどうか。祭りや花火大会で観光客を呼び込んでいるのは良いが、観光客、熱海市民、共にマナーが悪い。市が観光客を呼ぶなら、次の日市役所の人でゴミ拾いをしてほしい。住民に迷惑をかけてまでやるのはおかしい。それができないなら祭りも花火大会もやめてほしい。
- 花火の回数が多すぎる。回数を減らして昔のように8月5日に盛大やっても良いのではないか。
- 市民、移住者のみが活発に活動している感じがあります。他地区から定期的に人を集められるようなものを考えて行きたいと思います。
- 外食や中食ができる場所が少ない。だから、家で食事をするしかなくなり、負担が増える。出前をしてくれる所が増えるといい。駅の側に遅くまで営業しているファミレスがあるといい。
- ここ2年ぐらいで、若い人の熱海への来遊が増加するとともに、60歳代の人々のマンション取得率が目立っているが、感じの良い喫茶店、レストラン、映画館が全くないと良いとの声を聞く。また実際、人を案内できる、ともに時間を過ごす場所はMOA関係を除くとない。
- 観光地であるための花火等（観光のためだけでなく知っている）行われる回数が多いと思う。他の市や町がするときには同時に行う必要があるのだろうか。もっと海辺ばかりでなく伊豆山や山の方、神社等に行く道135号等、あじさい、百合、草花等、地域を決め花街道を市民と一緒にする等、市内全般のまちづくりをしてほしい。
- 熱海駅周辺を見ても分かるように、ここ一年程熱海市にお客が増加している事は、本当に喜ばしいことです。この機会を上手にを使って、特に観光業の人達に強く言いたいのは、食堂、土産物店の人達。早々と店を閉店するのをやめて、営業努力をしてはどうですか。観光客は「熱海の駅前はこんなに寂しいのか、食事する店もないね」と言ってますよ。
- 良質の食品を購入できる商店が少なすぎて困っております。他の地域の鮮度の良い野菜など直売する施設を是非市内に建設していただきたい。
- 家のまわりの動物の公害（猪）
住宅の少ないところのパトロールをしてほしい。
- 各自が心身健康、友愛、奉仕…と努力し、地域が良くなり、あたたかい風が吹いてきている熱海をもっと人が集まる市になるようにお願いします。観光客の皆様が景観、食事、温泉、接待、市民の心に感心、歓心、関心していただけるように…。
- 熱海市は観光産業が主となっていますが、まずは市民生活が充実してはじめて町の産業が成り立つように思います。少子化、人口減少に伴う後継者不足によって個人商店の閉店が居住地区でも多くなりました。その原因は観光施設に限らず、「働く場」（正規雇用）の少なさによって若者が都市部へ流れるといった地方問題が、東京から近い熱海でも起きているからでしょう。そういった悪循環を避けるためにも、一時的な雇用創出でない対策が急務だと思います。
- 年金生活者ですが毎日家内とマックスバリュに生活のための買い物をしていますが、熱海には大型スーパーは一店しかございません。できうるならば、せめてもう一店大型スーパーが存在する方が、価格的にも品物にしても競争的な展開の方がより活性化すると思います。以前にはマックスの他にもう一店スーパーがありましたが、購買者としては二店の往来に買い物の楽しさを実感していたものです。熱海をより活性化するためにもご一考いただけましたら幸いに思います。
- 海岸のところもきれいになったし、今夏観光客も増えたと良かったと思う。
- 熱海は物価が高く、観光地なのに遊ぶ場所がない住みにくい所だと思う。私はこの土地で生れて主人は東京出身で、やっぱり都会からこの土地に住むと不便さがわかるそうです。私は清掃のパートとして働いていますが、泊まるお客様達が立ち寄って行く所がなく「どこへ行こう？」と悩んでる人も居るくらいです。
- 子供の遊ぶ所が少ないし、大人がギャンブルしたくてもやる所がないから有った方が良いと思う。特に水族館、馬券売り場。
- 「京都」はテレビで「そうだ京都行こう」などとコマーシャルしています。京都もそうですが、日本中で熱海を知らない人はいないと思います。もっともっとコマーシャルしてもふさわしい存在の地です。

食、文化、自然、温泉など奇抜なアイデアで積極的に広報活動したらよいと思います。

網代の熱い温泉熱で南国フルーツを育てるとか。（奇抜ではないですが）

- 東京の豊洲で、熱海への移住をPRするイベントがあった際参加させて頂き、市長ともお話をさせて頂きました。そして今年の7月、東京での仕事を辞め、熱海に引っ越し就職しました。ただ、実際に移住してみると、特段何か生活を支援して頂けるわけでもないのので少々がっかりしました。

現在ホテルに勤務していますが、外国人のお客様が市内に両替をできるシステムが少ないと言って困っていました。もっと整備して頂けると嬉しいです。

東京に実家があり小売店を営んでいるので、熱海の名産品を紹介・販売させて頂きたいと思っています。取引等を支援して頂けるような施策があると有難いです。

観光客が宿泊施設外で遊べる施設がもう少しあるといいと思います。

- 熱海＝商店街が悲しい・古い・きたない・e t c. あまり前向きな言葉をイメージされる方は少ないと思います。

例えばですが、古いアーケードをきれいにする。又は、撤去する。撤去をすることで、空間ができて、道を歩く人にも明るさを感じる人が増えると思います。（空が広く感じます。）ものを新しくして人間を楽しませるのではなく、今あるもので、もしかしたらない方が、なくてもいいものがあるならば、それを除いてみる。

プラス志向からマイナス志向への町づくりもあっていいのではと思います。このマイナスの意味は、今なくてもいいものという意味です。あるだけで負荷（税対象）なものです。

- イベント（花火）のやり方などもう少し曜日など、又、朝市など考えてほしい。
- 観光立市なのにあまりに観光施設やショッピング（伊東の道の駅など）が少ない。全天候型の歴史資料館やテーマ館などの設立（民間活用）、温泉テーマパーク等具体的に埋立地の再開発はどうなっているのですか？熱海全体が見渡せるのにもったいない。あそこまでの架け橋を作ってサンビーチあたりから行けるといいですね。

- ・歩道の幅と整備をしてほしい。
- ・観光にもう少し力を入れた方が良い。例えば、温泉（日帰り）を増やしたり、温泉の熱で調理（ゆで卵、野菜）などの場所（和風の屋根をつける）を増やし、見どころの整備とトイレ、案内図（地図）、ベンチを増やすなど、ワクワク感を持たせた熱海にしてほしい。

- ・熱海市では、花火大会が多すぎる。年に1~2回で充分です。熱海市に住んでみて、花火の音がうるさいので一考を要する。

・熱海七湯の宣伝が大きいので他所から来た人があまりにも貧弱なのでがっかりしていたので何とかならないか。

・歩道がレンガでできているので歩きづらいので、アスファルトに改良を望む。

- 例えば午前と午後2回位でいいから65歳か70歳の人たちにマイクロバスでもいいから動かしてほしい。ただで乗れる。ミニ動物園、ミニ水族館などの物を考えてほしい。名古屋から娘や孫が帰ってきて行く場所が無い。岡本ホテルの跡地を観光客などに時間でいくらかで貸して現金収入を上げてほしい。小公園、和田浜の公園の使い方をもう少し考えてほしい。海岸通りの使い方、長浜の方が良くなっている。伊豆山神社をもう少し考えてほしい、頼朝、政子を中心に。

- 買い物をする場所の選択肢がないので市内で買い物をしていない。観光シーズンはもちろん市内全体にゴミが目立つ。特にタバコの吸いながら、空き缶、コンビニのビニール袋等。

又、七湯の案内が悪く観光客は入浴施設もしくは足湯だと思われる。説明不足が大。海水浴客が足を洗う場所として使用しているのはどうかと思う。

横断歩道での対応、歩行者がいても停車しないモラルのない運転手が多い。

マンションを増やすより市民が自ら熱海を推奨できる事を考えたらどうか。このままでは、熱海そのものが衰退していくばかりだと思う。

□ 福祉・医療・子育て等

- 単身生活ではあるが、食事を友人と一緒にすることが週三日くらいあり、相手も単身なのでそれが可能。家族だから楽しく食事しているとも限らず、家庭だけの問題ではないと思うので。私の食育感をひとこと。

- 人口を増やすには子育て支援の充実が必要だと思えます。格差社会が進む中、ファミリーサポートを金額を気にせず使える人は限られており、出産後の無料利用券を市が妊婦に配布するとか、若い夫婦の乳幼児を泊まりで預かるシステムをつくる、三人目以降に祝金を出すなどできたらよいと思えます。
- 福祉全般に対する力の入れ方が足りないように思う。行政がうごけないのなら社会福祉協議会や民生委員、NPO 等へのバックアップをしっかりと行いこれらの団体が積極的に動けるようにしたらどうだろうか？
- 私は今、体外受精中です。子どもを産みたくても自然では授かることができない人がたくさんいます。熱海は、老人ホームなどが多く老人に力を入れている気がします。これから熱海を引っ張っていく子ども達を作るためにも、もっと不妊治療の方にも、もっともっと力を入れれば若い人達も熱海に住んでくれると思えます。
- 高齢者が自宅でテレビばかり見ている、健康に良くない。市で人のため、体のために健全に過ごせる何かサークル、場所がほしい。
- 医療問題について。国際医療福祉大学熱海病院について、夜間医療に何回もかかると*事がある。お金がなくて昼検査しに行けないため。医者はどんな事情があろうが、患者を診るのが医者の仕事だと思えます。
- 妻が働きたくても保育園の定員がいっぱいで入園させられず困っています。また、2子目以降年子や2~3歳差だと育休中は退園させられるのもおかしいと思えます。出産が高齢化している中、少子化の中、どうしてこのような制度なのでしょう？矛盾を感じます。
- 我が家には2人の娘がおりますが、近い将来、保育園に行かせたいと考えております。ですが、すんなりと入園できるかどうか（収容人数の問題などあり）不安です。それに、知人などからの話（入園に関する情報）を聞いていると、実際の収容人数と必要数が合っていないのでは？と感じてしまいます。誰でもすぐに入園できる環境づくりを期待します。
- 初島で子育てをしていますが、もう少し公園や保育園等の遊具を充実させていただけないでしょうか？熱海まで船にのって遊びに行く時間もなかなか取れないので、せめて少し遊べる物を増やしてほしいです。
- 少子化と言われていますが、0~3才まではそんなにお金もかかりません。むしろ中学以降ケガや歯科に通うことも多いので、（高校からは学費もあるので）15~18才にもう少し手当ても厚くした方がよいと思えます。
外灯も少なく、防犯カメラもなく子供達の安心安全面にもう少し考慮しないと、少子化対策にもならず、熱海離れも止まらないと思えます。
- 生活保護の不正が多いと聞いています。特に働ける年代の人に対して特に注意し巧妙な不正を防止して下さい。
- 子育てに関して医療については助かります。子育てしやすい、子供達が熱海に住み続けたいと思う市政を引き続きよろしくお願い致します。
- 市政と外れているかもしれませんが、年令的に総合病院が地元にあるのは心強いです。家族の誰かがいざ入院となっても時間的にも経済的にも負担が少なくすみ、住みやすさにつながっていると感じます。
- 保育園の充実
子供手当ての増額
- 東京から移住をしましたが高齢者にやさしい町（街）をお願いします。
- 病院の充実
- 年寄りの多い熱海市で医療水準の低さは死活問題です。自身の体験でマイコプラズマ肺炎と診断される迄2つの病院で3週間、また、左足首と右手首同時骨折した時1ヶ月程して右手肘あたりが痛むようになり医師に告げても「そこは関係ない」の一点ばり。結局他の病院でのレントゲンで疲労骨折と解る。最近の医師は患者に対し「ため口」だし聞く耳を持たない。せめて年寄りの多い熱海として老人に優しい医療であってほしいと思う。
135号線の道路脇（特に崖上の巨木伐採）は土地の地主に一年に一度は義務づけては？
- 子育て世代ですので、子育てしやすい街になってほしいと思っています。高齢化率がとても高い熱海市ですが、高齢者福祉のみならず育児のしやすい地域としてPRできる材料があってほしいところです。そうでないと支える土台が少ないままで、この市の将来が不安です。
駅前ロータリーが観光者向けすぎて、送迎バスばかりが優先されているように思えます。市民生活のための駅前でもあると思えます。整備をお願いしたいです。

□ コミュニティ・コミュニティ活動等

- 社会に貢献したいという団塊世代が熱海にも増えてくると思いますが、貢献の場がないし、紹介もしてくれない。人材を登録するシステムはあっても有料であったりして社会貢献でもなんでもない。弱者、低所得層、片親家庭などが支援して欲しい事柄をピックアップして募集をするなどの行政対応をお願いしたい。私は熱海では場を提供してくれなかったので、湯河原の看護児童施設で中学生に数学を教えています。
- 伊豆山町内会は、すっかり変わった色になってしまいました。以前（54年前）とても良い（人の心）町でしたから残念です。
- 町内会の誘いもないので、入っていない。市報が手に入らないくらいで楽だと思っている。高齢者なので町会に入ると具合の悪い時でも回覧等の配布が回ってくるので。
- 町内会費は高い割にサービスがほかの地域より悪いと思います。昔居た地域では町内地図や洗剤などを配っていました。
- ここ数年で、町内会の機能が落ち込み（地域や常住者の意見等が吸い上げ、結集されなくなってきている。役員の高齢化や人口の減少は、いたしかたないとしても、役員の若年化による責任感の希薄化が主たる原因と思われる。自治を尊重せざるを得ない行政の立場も理解するが、会長会等のベテランリーダーが、会長をあらためて指導するような行政の支援システムをつくる。）、これへの対策に注力（行政からのリーダーシップ）が求められていると思う。
- 自治会とのつきあいなし。パソコン、ラジオなし。視力障がい者、神経障がい者である。

□ 行財政改革・行政サービス

- 広報あたみは、カラーでなくても良いのでページ数を増やし、情報量を多くしたほうが良いと思います。庁舎が複雑でわかりづらいです。（各庁舎のつながりが複雑）
- 市広報拡声器のアナウンスは、男性の声より女性の声をはっきり聞こえます。ゆっくり発声してください。
- 市民の数が少なく、市としてのスケールが小さい。今後益々人口減少が進むので、市としての存在感がなくなる。この対策はどうするのか。
- 市の職員の方々が前向きに感じられます。日々、かんしゃしております。
- 熱海市ホームページといわれましてもどこで見るとかわかりません。
- 行政の情報を得るのが「広報あたみ」が主です。熱海新聞をとらなくなったため市内の日々の情報がわからず、再び購読するようになりました。年寄りにも熱海の情報がすぐに入るシステムができれば防犯、防災、安全、健康面等に役立つのではと思いました。
- 市長が街で会ってもあいさつしなくなった。
- 広報あたみの放送が聞きにくい。
- 行政が市議会へ提出した政策案及び市議会の議論内容等に人口増加と産業創生等の政策について「広報あたみ」に掲載していただくとありがたい。行政がどんな目的でまちづくりを進めているのか、又市議会議員がどれだけ真剣に住みやすいまちづくりに取り組んでいるか知りたい。
- 役所の中のどの課に行ったら良いか道順がわからない。
- 市の職員の方々がとても親切になったことに驚いています。私が30代の頃役所へ行っても笑顔もない方が多いと感じ、説明も不十分で何度か出直したりしました。
- 先日、医療費控除の申請に役所に行ったとき、若い役所からの出張との方の対応が、忙しいせいか上から目線で不愉快でした。初めてだったので、何もわからず準備不足だったのかもしれませんが、もう少し市民の立場に立ったやさしさを持った対応をお願いしたいと思います。大きな病気をして、あのような態度をとられたら傷つきますお年寄りは。
- 広報あたみの放送が聞こえません。
- 神奈川から熱海は良いと選んで来たのですが後悔しています。市役所も高齢者の相談と言葉を理解してください。そして熱海に来て良かったと笑顔にしてください。お願いします。
- 3月20日千葉県白井市より転入してきました。3月23日に市役所へ行き、諸々の手続きを済ませました。税金関係は全部スルガ駅支店より口座振替の手続きをした。介護保険も第1回目は、後日郵送通

知が行くので支払ってくださいと告げられ分かっていた。ところが、7月18日介護保険料未納の督促状が郵送されてきた。私はびっくり、あわてふためいた。いつ、私の所へ保険料支払い金額と納付期限の郵便物が届いていたのか知らない。受け取っていないにもかかわらず、いきなり督促状が来た次第です。引っ越しをしますと、新・旧住所地より多くの郵便物がきますので、段ボールに全部入れることとし1通たりとも捨てた覚えはありません。したがって、その介護保険料支払い通知は私の所へ届いていないのです。税金を納めないでいよう等といく考えはさらさらありませんでした。人権を侵害された気分です。いまだに怒り心頭です。保険料 3200 円+督促料 70 円とわずかな金額ですので、金額に問題はないのです。いきなり督促状が届いたことに納得がいかないのです。熱海が大嫌いになりました。熱海市役所と聞いただけで鳥肌が立ちます。熱海に長く住む気になりません。7月21日市役所へ電話問い合わせをしました。電話対応が、〇〇様でした。市役所は5月13日に普通郵便で郵送しているとのことでした。その証拠は出せないとのこと。7月22日に郵便局へ行き、郵便追跡調査を相談、お願いしましたが2カ月近く経過しているし、調査をしても、お客様の満足できる確率は低く、ほとんど分からないのではないかと返答でしたので、諦め非常に残念ですが泣き寝入りすることとなりました。

【考察】介護保険未納督促状が届いたのが7月18日です。この書類作成日が7月1日となっていました。保険料未納となっている旨、事前に知らせていただけなかったのか。そして、書類作成日が7月1日なので、もっと早く郵便していただけたら督促手数料支払いが発生しなかったのではないかと考えます。公務員であれば市民の立場に立って業務を遂行していただきたいものです。

【その他】1. 医療機関の不十分さを痛切に感じます。ベット数の少なさ、駐車場の少なさ等。2. 熱海は単なる観光地であり、毎日の生活を営む環境でないことを思い知らされました。熱海を選択したことを後悔しております。3. 市役所の駐車場を土日祝日開放していただきたい。市民のために。

- 市役所に行く際、不便ですね。車を止めて市民課まで迷路のようです。もっと市民が安全に目的を果たせるような設計であるべきです。
- 行政の方の熱意が感じられて、好感をもっております。地形が丘陵なのに、隅々まで行き届いていると思います。
- 納付書の金額を、もう少し大きくできませんか。問3の6ですから、よろしく。
- 他の市より市役所の方あまり親切じゃないと思います。上から目線の人が多い。
- 市役所職員（所内の事務系）の人数が多過ぎるように思います。もう少し〇A化をして、人員削減の必要を強く望みます。
- 場所柄選挙に行きたくても遠くて交通が不便なため行けない。
市民教室などに申し込んでも締め切り前であっても断られた事もあり行政情報紙の配布が遅いからと思う。
- 将来の人口減少をふまえて、職員定員の削減努力をしていることとは思いますが、あった方が望ましいがなんとか我慢できるようなレベルの施策が多過ぎるように思えます。
これが仕事量を増やしているため、職員の定員が減りません。
自治体がここまでやるのか？
もっと市民生活の根本に関わることで予算が足りないことがいっぱいあるのにと、つつい思っています。
道路の補修、危険個所の対策等、市民生活の安全に関わるような施策には予算がいくらあっても足りませんのでこちらへの予算配分は必須です。
事業仕分けならぬ内側を向いた業務仕分けで、これは市民生活に必須の事項、これはなんとか我慢できる事項を仕分けし、業務量を減らすことによる定員削減で人件費率を下げ、限られた予算を市民の生活にとって必須の項目、インフラ整備等に回していくという方向に向かってほしいと思います。
英断を期待します。
- 行政情報紙「広報あたま」配布方法について、現在、毎月の「広報あたま」は月一度の組長会議に当番組長が夜間出席、受取り、各戸に配布しているが、後期高齢独居者がうす暗い坂道を夜間公会堂にまで出向いて受取るのは、苦痛。市役所から各戸に直接「ゆうメール」などで配布を強く希望。町内会への補助金を振り替え高齢世帯の現状軽減のためにすみやかに善処対応を市長に強く要請する。
市民課1Fに毎月希望者が町内会経由ではなく、受取れる様な柔軟な場所を設置。
行政事務改善をすみやかに実施してくれるように。後期高齢者世帯数が県下でも高位にある当市の日常生活実態を行政の中に、わが身に置き換えて、発想の転換を市長自ら指揮棒をふり下りして下さい。

- 身体障がい者としての希望ですが、投票所が不満。指定の投票所はバリアフリーとは言い難く、以前は期日前に観光会館を利用。障がい者用スペースを含めて駐車が容易であり、バリアフリーだった為です。市役所の改装工事以来投票に行けず。以前と同様の場所を希望します。
- 市役所に訪れた時いろいろな手続きでお昼過ぎになってしまいました。その時職員の方が御自分の席でランチをとっておられました。迅速な対応をとられる為かと思いますが、ランチ位ゆっくり召し上がられたらいいのではないかと感じました。部屋の片隅にでも場所を仕切られて休憩（昼食を含め）することを提案致します。（3月にうかがった時ですので改善されていたらすみません）
- 私を含め、色んな相談をしたい方が、どこで聞いたら良いのかよくわかりません。市役所をもっと市民と近いイメージにしていただけなら幸いです。
- 公共工事に多くのムダを感じます。
この頃、多くの方が熱海に来られ嬉しいです。皆でよい対応してゆきたいですね。皆様の努力に感謝しています。
- 観光都市熱海として、他の観光都市における土日の休業庁舎駐車場の開放は金がかからない、市民あるいは他の訪問者＝お客様へのサービスとなります。
貧弱な図書館（蔵書及びボランティア任せの司書）は、恥ずかしいレベルです。民間に任せるべきものと、民間には（ボランティアも含め）任せないものとの*別をすべきではないでしょうか。
- 広報（防災）無線の放送後、ピーと3秒位雑音が大きく、2年間位直してない。すぐに直せないのか？又は関係者が不承知なのか、対応して下さい。
- 行政情報紙の配布はなし。
- 市の職員のお給料、ボーナスが高すぎると思います。私達民間の会社に比べ、あまりに高すぎます。もうここ5年位ボーナスが0円です。熱海の市内の会社で市役所ほどもらっているのがどこにあるのですか。
- 熱海市として何が必要か、市民は何を望むのか、財源はどうするのか、市政～市民が何をしたらよいのか、チームプレーの市政活動をお願いします。チームワークではありません。
- 広報あたまは（マンションの）サロンにあります。なかなかそこまで行って読む事はありません。市役所へ行った折に持ち帰りますが、県民だよりのように新聞へ折り込んでもらえるか、マンションでも個人に渡るようにしてほしいと思います。
都内では1のつく日に新聞に入っていたので、よく目にしていました。
- 仕事の都合で、熱海市に越してきました。
今は借家に住んでいますが、家の購入を考えています。
ただ、駅近等の物件がなかなか動かず…
今度熱海駅前のできるマンションもリゾートマンションで、一般人には手が届きません。
「住まうまち熱海」を目指しているなら、もっと若者の移住を推進する政策を市として考えてほしいです。よろしくをお願いします。

□ 公共施設・市民ホール等

- 図書館がバスで行けず不便なので、駅前にも作ってほしいです。リクエスト予約貸出と戻し場所でもいいです。よろしくをお願いします。
- 起雲閣の音楽ホールは、舞台のバックが素通しになっていて、外を通る人間（中には覗いてみる人もいて）が見えてしまい、大変気が散る。雪見障子のように下半分だけ障子紙を張ってはどうか。ここを何回も利用しているが、いつもこれが不満である。（個人的にも朗読のライブをやっているが、この会場は不可。もう10年、小田原でやっていて熱海にはいい会場がないと痛感している。駅から歩けないとダメ）
- 将来、市営住宅への入居を考えていますが、単身の高齢者向けの住宅増設を（交通の便の良い所や年金でも生活できる安価な市営住宅ができる事）希望します。
- 若者が行く公共施設が、ほぼないと思われるか、情報が出ていないか。熱海の足湯、雨の日はまったく使えないのは残念。雨除けの屋根を、もっとのぼした方がいいのではないかと思います。
- 公的年金で安心して暮すことの出来る施設がほしいです。ぜひ多く出来る事を望みます。
- 観光会館みたいなホールを是非実現していただきたいと思います。
- コンサートなどが出来る（人が集まる）アリーナを建築してほしい。熱海市内に金が落ちるしくみ。

- マリンスパあたみの時間が短すぎる。若者が使いたい時間に営業していない。税金を払っているのだから、もう少しきちんと営業してほしい。掃除もしっかりしていない。
- 熱海駅・熱海駅前広場
 - 熱海市内の山坂、カーブの道路事情にもかかわらず、市営バスの運転手、皆さん気持ちの良い方たちばかりで感謝しております。タクシーもいっぱい有りますが駅前発着の場所がないのが観光地として考えられません。住人も観光人もとても不便を感じています。真剣に早急に検討して下さい。熱海の恥です。高齢者も増え、荷物もあるときなどは今のタクシー乗り場、とても不便です。切にお願いいたします。
 - 私は後期高齢者です。熱海には県外から移り住んだ高齢者が多いようですが、まだ皆元気で、着るものもレベルの高いものを求めています。駅ビルにシルバー向けの質の良いお店を入れてください。静岡や横浜は遠すぎます。
 - 熱海駅の整備について。JRの管轄なのか、市の管轄なのか、によるものだと思いますが、熱海駅の案内表示があまりにもわかりづらいため、行楽客の方々が頻りに困っているのを拝見しています。特に、1の表示板が小さすぎて全く見えない。タクシー乗り場が足湯場にすっぽり隠れて全くわからない。バス乗り場の各行き先が細かくかかれた総合案内がほしい。(1番乗り場：梅園・来宮方面、2番乗り場・・・と、全乗り場について一枚に大きく書かれている)観光案内所があまり詳しく教えてくれなかったと話している行楽グループの方々がいました。夜になると駅前の1とタクシー乗り場周辺が暗くなってしまい、昼間以上にわかりづらくなります。せめて表示板の真上あたりに1つでも良いので明かりがほしいです。
 - 駅の改札からバス停へのスロープ。なんとかならないものか。車イスはその他身体が不自由な方々への配慮全く無いに等しい。又、バス停周りの歩道の狭さ。歩行者の安全性も見て取れない。その内重大事故でも起きなければよいが。起きてからではおそい。いずれにせよ、最低の設計だ。みっともない。ある観光客曰く「なんだこれ!!」「なんだか野暮ったいね。」これは事実です。
 - 熱海市の事では、熱海駅前より不便で年寄りに不向きで、また、時間どおりバス、電車に乗ることができず、困っている人の声をよく耳にします。
 - 熱海駅前のロータリーは、工事前の方が使いやすかった。タクシー乗り場も雨の日は傘をさして行く必要があるし元の場所に戻してほしい。桃山あたりから駅に向かって歩いて行くと途中で左に曲がるようになっていて、バス停でバスから降りた人や駅からバス停に向かって歩いて来た人やらでゴチャゴチャして歩きにくい。駅前の雰囲気も三島駅を見習って、もっと熱海駅らしいものにしてほしい。
 - 熱海駅に長時間置いても安い駐車場があると嬉しいです。電車で外出する時に不便でこまります。
 - 熱海駅の開発について
我が家には車椅子使用の身体障がい者がいます。
通院で熱海駅を利用しますが、タクシー乗降場はとても不便です。
障がい者マークのある駐車場は、熱海駅への出入り業者が駐車している事に複数回出会いました。
宿の送迎バスを利用できる方が平らな所で乗降でき、歩行困難な方が坂のタクシー乗り場まで行かなくてはならない。
高齢者や障がい者にやさしい観光地熱海であって欲しいです。
 - 遠方に出かけた際は、タクシーで帰路につきますが、利用する度に、タクシー乗場に向うと腹立たしくなります。ここ迄乗場を決めた情報はいろいろ聞きましたが、まず熱海は観光地ではないですか。遠方、近隣からいらっしゃるお客様にとって、とても不親切ですね。私も毎日飲食店で働いているのですが、お客様の不満の声が一番です。
 - 駅前からすぐタクシーに乗る様にしてほしい。JR小さな駅でもタクシー乗り場は出てすぐの所が多いです。熱海のような人気の処で有りながら、又、老人の多い市で不思議です。
 - 熱海駅前整備について、当初計画から次々と変更になり(例タクシー乗降場)計画全体が甘いのではないかと又旅館ホテル等の送迎用バス乗降場が中心となり一般市民は迷惑していることを知ってもらいたい。各種イベントも観光客がメインとなり市民不在のものが多く賛成できない(花火祭り等)。最後に文句ばかりでなく良いことも。最近テレビ等で熱海を取り上げる機会が多く、市役所の山田さんの努力に感謝したい。今後も頑張してほしい。熱海が出るテレビは必ず見ている。
 - 熱海は坂が多く公共交通もそれほど隅々まで発達していないので自家用車で移動する市民が多いと思います。それなのに熱海駅前の利便性が悪すぎます。

子供が高校生以上になると電車を利用し市外へ通勤通学する方が多くなります。

しかし熱海駅前には市営の月極め駐車場がほぼ無いに等しく、民間の駐車場の相場は2万円前後にもなります。高すぎるといませんか？

駅前の改装により通勤通学者を送迎する車が停めづらくなり、なんのために税金を納めて、なんのために駅前を改修工事したのかわかりません。

以前にもまして使い勝手が良くなかったという市民の声は届いていますか？

熱海市民の市外への流出を防ぎ、別荘観光者ではなく、熱海市に税金を納めて市の財政を潤してくれる新たな世代に永住をしてもらいたいならば、ぜひ熱海駅前に市民が利用できる大型市営駐車場を作り、市外、県外へと仕事を持っていて住居は熱海市という働く世代をもっと増やすようにしてもらいたいです。

市役所の職員の大半は市外在住者ではないですか？

消費する世代の市民が増えなければ、新たな商業施設や娯楽施設が出来る事はありません。

立地的には今ある伊豆箱根バス横の市営駐車場を立体の階数を増やし月極めにして熱海に住所がある人だけが利用できるように市役所へ申し込みに来させるようにしたら良いのではと思います。

新幹線も止まり首都圏からの通勤通学圏内にもなっている熱海は魅力がある街だと思います。駅前をもっと手軽に利用しやすくして市民の流失を防ぎ、永住者・人口を増やし、若い世代を増やし、商業施設を増やし、市の税収を増やし、小手先の改革ではなく10年後20年後の先を読み今より住みよい熱海市にして頂きたいと思います。

- 熱海駅のバスやタクシー乗り場の不便な所を改善してほしいです。
路線バスをスイカなどのICカードで利用できるようにしてほしいです。

□ その他

- ・元市民（ほかに移転した者）に毎号広報 ATAMI を送り、今現在の熱海市を知る手がかりにしています。・映画館、コンサートホールなどの設置・裏通り、通学路の整備。第一小、図書館方面に（駅から）歩道でこぼこし狭く歩きにくい。
- 花火大会が多すぎてうるさい。FM ラジオの受信できないエリアが多い。長浜海水浴場に右折専用信号があり、渋滞の原因となっている。海岸の工事はいつ再開されるのか。
- 設問の仕方が下手で回答しにくいです。
- 副市長さんへお願い！！市長をささえてあげてください。そして健康で！！
- 年寄りの町になっていくので、できたら休憩する場所をつくって欲しい。男性（退職後の夫たち）が集まるところをつくって欲しい。安く入れる温泉施設をつくって欲しい。地物を安く買えるようにして欲しい（野菜）。独り暮らし安心して住める家が欲しい（価格を安くして欲しい）
- 満席で800席くらいでいいので音響のいい音楽ホールを建ててほしい。伊豆山から市内中心部へのバスが連続となり料金も安くなったのはありがたい。市役所前のバスの時刻が15時38分で終了なので16時過ぎまで増便してほしい。花火大会が多すぎる。「広報あたま」放送の後の「ブーン」という音は耳障り。直らないものですか。
- ラジオ買いたい。TELしたが買えなかった。買えるようにしてほしい。
- 市営住宅の老朽化がひどく、低地にないため高齢者の外出を阻害している。公共のバスが大きく、ステップがない旧型バスが多いため、狭い道への乗り入れや、渋滞の元となっている場所が多い。医療機関の不足、救急車のマナー違反に近いタクシー代わりの利用者についての対策が不足している。
- マークシート方式にしたらいかがでしょう。
- 熱海市はもっと教育の現場にお金をかけてもいいのでは、と思います。子どもの通っていた学校などで、外用のトイレのドアが壊れたままだったり、修理に時間がかかったり。他市町の設備と比べてもお金も手間もかけられていないように思います。あと、小公園のトイレ何とかしてほしいです。
- 熱海市長が市をどうしていくのか？全くよくわからない。例えばガソリン代にしても、とても近郊地区よりとにか高く高い。もう少し考えてほしい。
- ・若者が集まらない、住みにくさを感じる。（物価の高さ等）・手つかずになっている土地、建物うまく利用できないか？どうするつもりなのか？早く解決してほしい。・相の原団地、笹良ヶ台団地お年寄り車を持っていない人達には不便すぎる。（空きが多すぎ、どうしたのか？）熱海市中心部以外にもっと目を向けてくれ。

- 私は県西部より移住しました。新鮮で安価で活気のある食品が欲しいです。ビッグ富士とかJ A系の農家さんの持ち寄りの（B級品ですが）店（中部にもいました。K Oマートとか）とかを利用していましたがMaxValuしかないのはつまらない。MaxValuの近くに他店進出は無理ですか？図書館どうにかありませんか？書籍、DVD等少なくありません。
マンション住まいです。住民税払っているのに広報は配布されないのですか？水道料金高すぎ。もっときめ細かく料金設定してほしい。
- 熱海市はリゾートマンションや介護のマンションが多く市の財政に多く貢献されていると思います。しかし、高齢の入居者が多いため、マンション管理組合（理事長や理事）が自分の都合よい運営をしております。今後ますます高齢者が増えて行きますが、元気のよい自分勝手な理事会を運営して所有者を泣かせているマンションが多いです。事件になる前に行政で指導、監視はできないでしょうか。熱海市は今テレビ等での宣伝もあってか若者の人気になりつつあります。私も熱海が大好きなので警察にも相談していますが、事件が起きないと難しいです。熱海市のためにも至急、行動を起こしていただきたいです。
- 多賀の渋滞をどうにかしていただきたい。働く女性にやさしい環境をもっと目指していただきたい。（働きながら子育てする女性の）保育園、学童保育の充実を。空き地をショッピングセンターや飲食店など誘致していただきたい。小さい子供でも安心して連れて行けて楽しめる施設を増やしてほしい。多賀の高波時、道路に波がかかるので何か対策を考えてほしい。最近、メディアで熱海が取り上げられることが多く、町の中も人が多く感じます。地元が賑わうとうれしいです。
- 生涯学習を安価で近くで楽に参加できるように各地区でやってほしいです。熱海は他市に比べて、教室が少ないように思います。他地区の公民館をもっと活用して市運営でやってほしいです。
- 日本全国の問題であるが、高齢化で街に若い人があまりいないと感じる。自分も家族も、日中、仕事で不在。たまの休日に若い人を見かけない。子ども、夫婦と同居中であるが、小さい孫と同じくらいの子どもも近所にいない。保育園は働いていないと（母親が）入れないし、社交性も育てたいのに、なかなか大変だ。しかし、地方都市なのに大小の病院があり、その点は恵まれていると思う。あとは、海沿いの廃ホテルなど荒れていくビルの問題。全体的には、なんとかがんばっているのでは？
- 検討していただきたいこと、ここをおかりして意見を言わせていただきたいのです。
 - ・バス代が高い。（中野⇄熱海×2=1,100円、東京都は渋谷区100円、浅草無料ないし高くても250円）確か伊東市の高齢者は100円とか。
 - ・イオンとハック（品数が少なく高い）東京駅大丸デパ地下の方が安い。他にないから独占企業ですよ。それと薬局に薬剤師がいなければ今は経営できないのに、熱海の方にいるからといってくださいと。（法律にうといこと遵守してないこと薬局だけではなく、多いことが唖然とする）
 - ・熱海の医師は皆さん威張りすぎ。（一番良いのは国際医療福祉、港区三田にあるからでしょう。パワハラですよ。市役所もですよ。今はサービスです。）
 - ・私どもの家からの道路、鍛冶川公園を見返橋の1本だけです。川沿いにも1本通していただきたい。車は多いし、災害時1本は困る。道は悪いし（コンクリートがボコボコ）狭くても良いので是非確保してほしい。（自動車は通らなくても可）
 - ・市長室へアクセスできるようにしてほしい。秘書の方が選別するのではなく、市長が目（親展も法律です）通すよう。4万弱の市民、その気があればできるはずです。
- 他県と比べ税金が高いと思われる。税金の使い道をもっと詳しく知らせてほしい。
 - ・道路や街灯など未整備の所が見られます。
 - ・スーパーの値段が他県よりかなり高いため、隣県や遠く離れた街まで買い物に行きます。特に魚や肉など。
- 昔はすぐに雑草を燃やすことができたが、現在は簡単に燃やすことができず、すごく不便。また、熱海は物価が高いので、年金暮らしの人間にとって住みにくい。
- - ・市内に行くバス代が高い。
 - ・福祉センターの階段が暗く、目の悪い人が転びかけた。
- 広報あたみは字が小さくて見づらいので大判化してほしいのと、経費削減のため全部白黒（表紙も含む）で印刷して下さい。カラーである必要ありません。全バス停に待ち時間用ベンチ（プラスチック製）設置希望です。木製だと雨がしみてかわかない。立って待つのは辛いです。生活保護室の〇〇という係員は非常に態度が悪いので処分して下さい。
- 市主催の講演会とか文化活動に、場所が遠いため参加しにくい。
熱海市全般にわたり、自然環境、道路、空家、河川の汚れ、放牧農地等色々何日かけてでも常に見て廻

っている職員がいて報告の結果を、市で考える会議を必ず実行して、広報でも内容をお知らせ下されると、市民は守られている安心感とともに自分の住んでいる地域の美化に意識を高めると思います。実行して頂ければ誇りに思います。

- 駐車場が少ないし高い。食事に行きたくてもなかなか行けない。
市民教室でマナー関連の講座や郷土料理の講座を企画して欲しい。
- 野良猫の対策を町内と一緒に考えてほしい。
駅周辺の視界が悪い（特にバス停の下の道）。
- 関西から引っ越して来ました。税金が高いので驚いています。文化ホールがないので、小田原、三島、沼津に出掛けています。老人にも楽しめる施設がほしいです。
- 行政に不満、仕事がサービス業以外に無い。本当は熱海市で暮らしたくない。
- FM熱海湯河原の女性、お名前はわかりませんが、私事が多く、（例1）うちでは今朝何々を食べてきましたけれどとか、通勤途中私のほしかった服が干してあるのを見て…とか、とんでも有りません。レベルUPして下さい。
おばさん達の仲良し仲間のおしゃべり会ではありません。本当にいいFM熱海の報道、放送にして下さい。もっと勉強してください。お給料は非常に良い（高給）と聞いています。よろしくお願いします。
- 駅が無人になり、部活で遅く帰って来る高校生、暗くて怖い。駅のベンチに男の人が寝ている、ふざけている若者がいる。怖い。
昼間でも店がなくなり日常の買い物が出来なく、人通りがない。車通りです。
- バスの経路ですが足川を経由するバスが熱海方面から来るバスの数が少ないと思います。増車するように希望します。
ユニクロのような衣類販売店を出店してもらいたい。
伊豆山地区には食料品販売店が少ないのでコンビニを出店して欲しい。
- 夜のパトロールを以前にお願いした事があったのですが初め半年位でなくなりました。防犯と言う意味で見えぬふりをされているように強く感じます。熱海は坂が多く細い道もいっぱいあります。できる限りのパトロールを。出来るだけ多くの観光客に来てもらいたいのなら防犯と言う意味でも安全であると思われるように。
- Q24～Q30の設問構成が、答えづらかったです。
- 熱海は働く場所が少ない。
何をするのも高く、物価も高いので、熱海では買えない。
議員や公務員が多すぎ。
公務員試験で一次試験の筆記テストが合格すれば、あとは「コネ」で入れると聞いた。（実際に入ったという人から聞いた）
お金さえあれば、今すぐにでも、こんな町出て行きたい。
最悪な町だと思う。
- ほとんど仕事で川崎まで通勤していて熱海で暮らしてまだ数カ月なので、まだ手さぐり状態です。
- 20代～50代世代の働く場所が少ない気がします。また国際文化都市と言われているのに文化に関することに関心がない方も多し、イベントも少ない。（実施する施設も少なく代金も高い）宿泊産業に従事しておりますが、時間的に午後に行われる講習やイベントには参加しにくいです。子供、御年寄が安全に集まれる公共施設（寺子屋）がもっと多くなると働く女性はもっと仕事出来るかもしれません。坂が多く高齢になるとなかなか外出することがおっくうになっているようです。小型（マイクロ）バスがくまなく市内を巡回していると便利ですよね。
- 熱海は非常に物価が高いです。年金暮らしの高齢者にはこの所の物価高もこたえています。プレミアム商品券など市民の為に使わせてほしいです。
高齢者が集りやすい場所としてランチを安く、そしてお茶も飲みお喋りできる場所を提供してほしいです。（市役所の中、支所の中、公民館、マリンホール等利用できないか）
ジャカランダの花、熱海の観光のメインになると思います…が、花が1年おきぐらいに咲いているような気がします。毎年沢山咲くよう専門家の協力をお願いして下さい。ジャカランダとアガパンサス、アジサイで（同系色）観光客の心をつかみたいですね。宣伝も大切だと思います。
- 1日の野菜の食べた量を皿数で問うのは変だと思いました。

- 熱海市はどうしたら人口が増えるか考えた方がいいと思います。他の点の良くしようと考えても人口がない事には全て変わらない気がします。熱海から湯河原、函南などに出る人が増えている気がします。住みにくい町を変えて下さい。
- 「広報あたま」の配布が遅い。
伊東線の本数が少ない。終電の時間が早い。
- 毎日仕事で市外に通勤している為、粗大ゴミを出したくても、出せない。不便。
熱海にはスーパーがマックスバリュしかないなので、やりたい放題の金額（高い）で売っている。通勤地が沼津である為、仕事帰りに沼津で買物する（個人商店でも沼津は安い）ことが多い。住みにくい。
- 夏は日帰り温泉でゆっくり楽しめるような場所等、もう少しあるとうれしいですが。
熱海駅周辺の改善と見直しを。（誰もが住みよい町へ）
- 上下水道代が高いです。いくら節水しても基本料金が高いと節水しても意味がないと思う。
多賀方面ばかり体育館やテニスコートなど運動施設があるのに熱海中部（熱海中学学区）には運動施設がない。子供達が体を動かせる場を作ってほしい。
- 市の文化生涯学習に対する取り組みがない。いろいろな勉強の講座を希望。
高齢者を寝たきりにしないため軽度の運動やストレッチを教える教室をやってもらいたい。
物価が他の土地に比べ非常に高いので、住みにくいので改善してもらいたい。
市役所の若い子の能力が低すぎる。対応に不満です。
- ゴミ袋指定は（ビニール袋（スーパー）に入れて出し二重にゴミになると思います。）不要だと思います。
水道代が高過ぎる。（色々理由はあるとは思いますが）
湯～遊～バスを値下げして本数を増やせば、観光客だけでなく、普段使用が出来、便利になると思います。（休日満員通過、湯～遊～バス高過ぎ、半額ぐらいが妥当）
スーパー独占は、物価高につながると思います。
- このアンケートにどれだけの人件費と経費がかかっていますか？
- 網代中で野球を土・日としているのですが、網代中で撮影などしている時、連絡を1本しといていただきたいです。試合とかの時に静かにして下さいと言われても無理なので。草刈りなど整備もしているので、ほったらかしはどうかと思います。見える所ばかりをキレイにしても、いつかはボロがでますよ。
- 網代地区は夏・行楽シーズン、又、土日に交通不便。熱海市街へ行くのに時間かかり苦痛になります。
音楽・文化の大きなホールがない。
物価が高い。移住してきて望んでいたより期待ハズレでガッカリです。終の住み家として選んだ（主人）のは大失敗。
- 新聞を見て思うのですが、熱海で何が有りましたではなく、何月何日に有りますよと言うような物もほしいですね。
- 誘客に欠ける、人口減少、物価問題（熱海は物価が高い）、市の窓口（職員の減少により対応に問題あり）
※市民自身が以上の点を考えた方が良い。
- 市民の税金を大切に使っていただきたい。
熱海の活性化は新しい風のみならず、古き良き…を伝承しつつ発展していくものと思う。
（熱海こがしまつりでは、子どもの数と元気な姿をみてちょっと安心しました。）＜熱海市民新米の率直な意見＞
- 子育て世代が地元に残り、安心して生活が出来ればと思う。

集計データ(回答数)

問1. 住んでいる地区は？

区分	男	女	無回答	計
市内全域	360	461	14	835
泉地区	28	37		65
伊豆山地区	30	56		86
熱海東部地区	39	52	2	93
熱海中部地区	62	83	3	148
熱海西部地区	61	81	3	145
初島地区	6	4		10
上多賀地区	32	46		78
下多賀地区	73	68	2	143
網代地区	23	23	1	49
無回答	6	9	3	18

問2. 性別は？

区分	男	女	無回答	計
市内全域	43.1%	55.2%	1.7%	100.0%
泉地区	3.4%	4.8%		7.8%
伊豆山地区	3.6%	6.7%		10.3%
熱海東部地区	4.7%	6.2%	0.2%	11.1%
熱海中部地区	7.4%	9.9%	0.4%	17.7%
熱海西部地区	7.3%	9.7%	0.4%	17.4%
初島地区	0.7%	0.5%		1.2%
上多賀地区	3.8%	5.5%		9.3%
下多賀地区	8.7%	8.1%	0.2%	17.1%
網代地区	2.8%	3.0%	0.1%	5.9%
無回答	0.7%	1.1%	0.4%	2.2%

集計データ(パーセント)

問1. 住んでいる地区は？

区分	男	女	無回答	計
市内全域	43.1%	55.2%	1.7%	100.0%
泉地区	3.4%	4.8%		7.8%
伊豆山地区	3.6%	6.7%		10.3%
熱海東部地区	4.7%	6.2%	0.2%	11.1%
熱海中部地区	7.4%	9.9%	0.4%	17.7%
熱海西部地区	7.3%	9.7%	0.4%	17.4%
初島地区	0.7%	0.5%		1.2%
上多賀地区	3.8%	5.5%		9.3%
下多賀地区	8.7%	8.1%	0.2%	17.1%
網代地区	2.8%	3.0%	0.1%	5.9%
無回答	0.7%	1.1%	0.4%	2.2%

問2. 性別は？

区分	男	女	無回答	計
市内全域	43.1%	55.2%	1.7%	100.0%
泉地区	3.4%	4.8%		7.8%
伊豆山地区	3.6%	6.7%		10.3%
熱海東部地区	4.7%	6.2%	0.2%	11.1%
熱海中部地区	7.4%	9.9%	0.4%	17.7%
熱海西部地区	7.3%	9.7%	0.4%	17.4%
初島地区	0.7%	0.5%		1.2%
上多賀地区	3.8%	5.5%		9.3%
下多賀地区	8.7%	8.1%	0.2%	17.1%
網代地区	2.8%	3.0%	0.1%	5.9%
無回答	0.7%	1.1%	0.4%	2.2%

問3. 年齢は？

区分	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
市内全域	30	70	98	124	237	270	6	835
泉地区	1	6	4	5	11	20		65
伊豆山地区	3	4	11	11	14	27		86
熱海東部地区	2	9	20	4	23	33	2	93
熱海中部地区	4	15	19	20	44	45	1	148
熱海西部地区	5	11	14	19	33	50		145
初島地区	1	2	2	3	2	2		10
上多賀地区	5	8	5	12	24	24		78
下多賀地区	8	10	14	26	42	43		143
網代地区	1	5	4	6	16	17		49
無回答			1	1	6	7	3	18

問3. 年齢は？

区分	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	計
市内全域	3.6%	8.4%	11.7%	14.9%	28.4%	32.3%	0.7%	100.0%
泉地区	0.1%	0.7%	0.6%	1.3%	2.4%	2.6%		7.8%
伊豆山地区	0.4%	0.5%	1.3%	1.7%	3.2%	3.2%		10.3%
熱海東部地区	0.2%	1.1%	2.4%	0.5%	2.8%	4.0%	0.2%	11.1%
熱海中部地区	0.5%	1.8%	2.3%	2.4%	5.3%	5.4%	0.1%	17.7%
熱海西部地区	0.6%	1.3%	2.3%	3.2%	4.0%	6.0%		17.4%
初島地区	0.1%	0.2%	0.4%	0.4%	0.2%	0.2%		1.2%
上多賀地区	0.6%	1.0%	0.6%	1.4%	2.9%	2.9%		9.3%
下多賀地区	1.0%	1.2%	1.7%	3.1%	5.0%	5.1%		17.1%
網代地区	0.1%	0.6%	0.5%	0.7%	1.9%	2.0%		5.9%
無回答			0.1%	0.1%	0.7%	0.8%	0.4%	2.2%

問4. 熱海市に住んで何年になりますか？

区分	1年未満	1年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	無回答	計
市内全域	35	88	80	625	7	835
泉地区	2	15	6	42		65
伊豆山地区	5	16	8	57		86
熱海東部地区	5	16	16	56		93
熱海中部地区	10	14	17	106	1	148
熱海西部地区	4	6	6	128	1	145
初島地区	2	3	1	4		10
上多賀地区	2	9	5	60	2	78
下多賀地区	1	5	16	121		143
網代地区	1	2	4	42		49
無回答	3	2	1	9	3	18

問4. 熱海市に住んで何年になりますか？

区分	1年未満	1年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上	無回答	計
市内全域	4.2%	10.5%	9.6%	74.9%	0.8%	100.0%
泉地区	0.2%	1.8%	0.7%	5.0%	7.8%	7.8%
伊豆山地区	0.6%	1.9%	1.0%	6.8%	10.3%	10.3%
熱海東部地区	0.6%	1.9%	1.9%	6.7%	11.1%	11.1%
熱海中部地区	1.2%	1.7%	2.0%	12.7%	0.1%	17.7%
熱海西部地区	0.5%	0.7%	0.7%	15.3%	0.1%	17.4%
初島地区	0.2%	0.4%	0.1%	0.5%	1.2%	1.2%
上多賀地区	0.2%	1.1%	0.6%	7.2%	0.2%	9.3%
下多賀地区	0.1%	0.6%	1.9%	14.5%	5.0%	17.1%
網代地区	0.1%	0.2%	0.5%	5.0%	5.9%	5.9%
無回答	0.4%	0.2%	0.1%	1.1%	0.4%	2.2%

問5. 環境衛生(ごみ、下水、公害など)についてはいかがですか?

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	240	283	175	88	34	15	835
泉地区	24	21	8	7	4	1	65
伊豆山地区	26	30	17	9	4	4	86
熱海東部地区	32	29	18	8	4	2	93
熱海中部地区	54	45	30	11	7	1	148
熱海西部地区	40	51	33	15	4	2	145
初島地区	5	3	1	1	1	0	10
上多賀地区	21	27	12	12	3	3	78
下多賀地区	23	53	39	18	7	3	143
網代地区	13	18	11	6	1	4	49
無回答	2	6	6	1	1	3	18

問6. 交通の便利さについてはいかがですか?

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	128	169	163	211	152	12	835
泉地区	7	9	17	15	15	1	65
伊豆山地区	6	19	16	26	18	1	86
熱海東部地区	21	25	21	18	7	1	93
熱海中部地区	41	21	36	28	28	1	148
熱海西部地区	30	38	29	26	20	2	145
初島地区	2	2	3	3	3	0	10
上多賀地区	3	20	13	19	22	1	78
下多賀地区	13	21	30	49	28	2	143
網代地区	5	11	11	16	5	1	49
無回答	2	3	3	1	1	3	18

問7. 安全性(防災、防犯、交通安全等)についてはいかがですか?

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	105	241	300	126	48	15	835
泉地区	5	20	22	11	6	6	65
伊豆山地区	7	25	29	17	8	8	86
熱海東部地区	16	28	34	12	2	1	93
熱海中部地区	31	41	46	22	6	2	148
熱海西部地区	21	40	50	23	9	2	145
初島地区	2	4	2	2	2	0	10
上多賀地区	5	26	29	11	6	1	78
下多賀地区	13	41	62	16	7	4	143
網代地区	5	12	18	11	3	3	49
無回答	4	4	8	8	1	4	18

問8. 公共施設の充足度についてはいかがですか?

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	43	125	295	212	142	18	835
泉地区	3	7	28	18	8	1	65
伊豆山地区	4	8	30	21	22	1	86
熱海東部地区	3	16	29	28	14	3	93
熱海中部地区	16	21	46	33	32	2	148
熱海西部地区	7	28	51	38	20	1	145
初島地区	1	1	4	1	2	0	10
上多賀地区	3	11	25	23	13	3	78
下多賀地区	3	28	56	33	21	2	143
網代地区	3	3	19	15	8	1	49
無回答	2	2	7	2	2	5	18

問5. 環境衛生(ごみ、下水、公害など)についてはいかがですか?

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	28.7%	33.9%	21.0%	10.5%	4.1%	1.8%	100.0%
泉地区	36.9%	32.3%	12.3%	10.8%	6.2%	1.5%	100.0%
伊豆山地区	30.2%	33.7%	20.9%	10.5%	4.7%	100.0%	
熱海東部地区	34.4%	32.3%	18.3%	8.6%	4.3%	2.2%	100.0%
熱海中部地区	36.5%	30.4%	20.3%	7.4%	4.7%	0.7%	100.0%
熱海西部地区	27.6%	35.2%	22.8%	10.3%	2.8%	1.4%	100.0%
初島地区	50.0%	30.0%	10.0%	10.0%	100.0%	0.0%	
上多賀地区	26.9%	34.6%	15.4%	15.4%	3.8%	3.8%	100.0%
下多賀地区	16.1%	37.1%	27.3%	12.6%	4.9%	2.1%	100.0%
網代地区	26.5%	36.7%	22.4%	12.2%	2.0%	100.0%	
無回答	11.1%	33.3%	33.3%	5.6%	16.7%	16.7%	100.0%

問6. 交通の便利さについてはいかがですか?

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	15.3%	20.2%	19.5%	25.3%	18.2%	1.4%	100.0%
泉地区	10.8%	13.8%	26.2%	26.2%	23.1%	100.0%	
伊豆山地区	7.0%	22.1%	18.6%	30.2%	20.9%	1.2%	100.0%
熱海東部地区	22.6%	26.9%	22.6%	19.4%	7.5%	1.1%	100.0%
熱海中部地区	27.7%	14.2%	14.2%	24.3%	18.9%	0.7%	100.0%
熱海西部地区	20.7%	26.2%	20.0%	17.9%	13.8%	1.4%	100.0%
初島地区	20.0%	20.0%	20.0%	30.0%	100.0%	0.0%	
上多賀地区	3.8%	25.6%	16.7%	24.4%	28.2%	1.3%	100.0%
下多賀地区	9.1%	14.7%	21.0%	34.3%	19.6%	1.4%	100.0%
網代地区	10.2%	22.4%	22.4%	32.7%	10.2%	2.0%	100.0%
無回答	11.1%	16.7%	16.7%	5.6%	33.3%	16.7%	100.0%

問7. 安全性(防災、防犯、交通安全等)についてはいかがですか?

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	12.6%	28.9%	35.9%	15.1%	5.7%	1.8%	100.0%
泉地区	7.7%	30.8%	33.8%	16.9%	9.2%	1.5%	100.0%
伊豆山地区	8.1%	29.1%	33.7%	19.8%	9.3%	100.0%	
熱海東部地区	17.2%	30.1%	36.6%	12.9%	2.2%	1.1%	100.0%
熱海中部地区	20.9%	27.7%	31.1%	14.9%	4.1%	1.4%	100.0%
熱海西部地区	14.5%	27.6%	34.5%	15.9%	6.2%	1.4%	100.0%
初島地区	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	100.0%	0.0%	
上多賀地区	6.4%	33.3%	37.2%	14.1%	7.7%	1.3%	100.0%
下多賀地区	9.1%	28.7%	43.4%	11.2%	4.9%	2.8%	100.0%
網代地区	10.2%	24.5%	36.7%	22.4%	6.1%	100.0%	
無回答	22.2%	22.2%	44.4%	5.6%	22.2%	22.2%	100.0%

問8. 公共施設の充足度についてはいかがですか?

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	5.1%	15.0%	35.3%	25.4%	17.0%	2.2%	100.0%
泉地区	4.6%	10.8%	43.1%	27.7%	12.3%	1.5%	100.0%
伊豆山地区	4.7%	9.3%	34.9%	24.4%	25.6%	1.2%	100.0%
熱海東部地区	3.2%	17.2%	31.2%	30.1%	15.1%	3.2%	100.0%
熱海中部地区	10.8%	14.2%	14.2%	22.3%	21.6%	100.0%	
熱海西部地区	4.8%	19.3%	35.2%	26.2%	13.8%	0.7%	100.0%
初島地区	10.0%	10.0%	40.0%	20.0%	10.0%	100.0%	
上多賀地区	3.8%	14.1%	32.1%	29.5%	16.7%	3.8%	100.0%
下多賀地区	2.1%	19.6%	39.2%	23.1%	14.7%	1.4%	100.0%
網代地区	6.1%	6.1%	38.8%	30.8%	16.3%	2.0%	100.0%
無回答	11.1%	11.1%	38.9%	11.1%	27.8%	27.8%	100.0%

問9. 物価についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	10	43	182	292	295	13	835
泉地区	2	2	29	23	9		65
伊豆山地区	1	3	20	23	39		86
熱海東部地区	1	3	17	32	37	3	93
熱海中部地区	2	8	18	52	66		148
熱海西部地区	2	2	25	56	52	2	145
集計	1	7	15	29	23	2	78
下多賀地区	2	6	41	43	49	2	143
網代地区	1	1	10	25	13		49
無回答			5	4	5	4	18

問10. 保健・医療についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	69	162	278	209	107	10	835
泉地区	5	8	25	19	8		65
伊豆山地区	9	14	22	24	17		86
熱海東部地区	8	21	28	19	16	1	93
熱海中部地区	14	32	49	31	22		148
熱海西部地区	16	29	49	35	16		145
集計	1	3	2	1	3	2	10
下多賀地区	4	16	24	23	8	3	78
下多賀地区	6	28	53	40	13	3	143
網代地区	4	10	18	14	3		49
無回答	2	1	8	3	1	3	18

問11. 地域での人との関わりについてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	100	215	417	58	32	13	835
泉地区	7	14	33	7	3		65
伊豆山地区	9	21	46	5	5		86
熱海東部地区	7	22	50	10	2	2	93
熱海中部地区	23	41	74	6	4		148
熱海西部地区	19	39	71	11	3	2	145
集計	2	5	3	3	4	3	10
下多賀地区	12	18	38	3	4	3	78
下多賀地区	13	38	74	12	5	1	143
網代地区	7	15	21	3	3		49
無回答	1	2	7	1	1	4	18

問9. 物価についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	1.2%	5.1%	21.8%	35.0%	35.3%	1.6%	100.0%
泉地区	3.1%	3.1%	44.6%	35.4%	13.8%		100.0%
伊豆山地区	1.2%	3.5%	23.3%	26.7%	45.3%		100.0%
熱海東部地区	1.1%	3.2%	18.9%	34.4%	39.8%	3.2%	100.0%
熱海中部地区	8.1%	12.2%	17.2%	35.1%	44.6%		100.0%
熱海西部地区	1.4%	5.5%	17.2%	38.6%	35.9%	1.4%	100.0%
集計	2.6%	9.0%	19.2%	37.2%	29.5%	2.6%	100.0%
下多賀地区	1.4%	4.2%	28.7%	30.1%	34.3%	1.4%	100.0%
網代地区		2.0%	20.4%	51.0%	26.5%		100.0%
無回答			27.8%	22.2%	27.8%	22.2%	100.0%

問10. 保健・医療についてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	8.3%	19.4%	33.3%	25.0%	12.8%	1.2%	100.0%
泉地区	7.7%	12.3%	38.5%	29.2%	12.3%		100.0%
伊豆山地区	10.5%	16.3%	25.6%	27.9%	19.8%		100.0%
熱海東部地区	8.6%	22.6%	30.1%	20.4%	17.2%	1.1%	100.0%
熱海中部地区	9.5%	21.6%	33.1%	20.8%	14.9%		100.0%
熱海西部地区	11.0%	20.0%	33.8%	24.1%	11.0%		100.0%
集計	10.0%	30.0%	30.0%	10.0%	30.0%		100.0%
下多賀地区	5.1%	20.5%	30.8%	29.5%	10.3%	3.8%	100.0%
下多賀地区	4.2%	19.6%	37.1%	28.0%	9.1%	2.1%	100.0%
網代地区	8.2%	20.4%	36.7%	28.6%	6.1%		100.0%
無回答	11.1%	5.6%	44.4%	16.7%	5.6%	16.7%	100.0%

問11. 地域での人との関わりについてはいかがですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	12.0%	25.7%	49.9%	6.9%	3.8%	1.6%	100.0%
泉地区	10.8%	21.5%	50.8%	10.8%	4.6%	1.5%	100.0%
伊豆山地区	10.5%	24.4%	53.5%	5.8%	5.8%		100.0%
熱海東部地区	7.5%	23.7%	53.8%	10.8%	2.2%	2.2%	100.0%
熱海中部地区	15.5%	27.7%	50.0%	4.1%	2.7%		100.0%
熱海西部地区	13.1%	26.9%	49.0%	7.6%	2.1%	1.4%	100.0%
集計	20.0%	50.0%	30.0%				100.0%
下多賀地区	15.4%	23.1%	48.7%	3.8%	5.1%	3.8%	100.0%
下多賀地区	9.1%	26.6%	51.7%	8.4%	3.5%	0.7%	100.0%
網代地区	14.3%	30.6%	42.9%	6.1%	6.1%		100.0%
無回答	5.6%	11.1%	38.9%	5.6%	16.7%	22.2%	100.0%

問12. 生活全般を総合するといいかですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	60	268	282	159	54	12	835
泉地区	2	28	22	9	4		65
伊豆山地区	4	29	22	24	6	1	86
熱海東部地区	11	25	34	19	3		93
熱海中部地区	13	47	48	28	11	1	148
熱海西部地区	13	50	44	28	10		145
集初島地区	1	5	3	1			10
上多賀地区	5	25	24	15	5	4	78
下多賀地区	7	37	64	21	12	2	143
網代地区	3	18	20	7	1		49
無回答	1	4	4	5	1	3	18

問13. お住まいの住宅には「住宅用火災警報器」を設置していますか？

区分	設置している	一部設置している	設置していない	無回答	計
計	477	110	228	20	835

問14. お住まいの住宅の所有形態は次のどれに該当しますか？

区分	持家	民間の借家	公営住宅	その他(社宅など)	無回答	計
計	603	107	45	52	28	835
問 設置している	331	51	41	39	15	477
13 一部設置している	90	9	3	5	3	110
10 設置していない	168	45	1	7	7	228
回答 無回答	14	2		1	3	20

問15. お住まいの住宅の建て方は次のどれに該当しますか？

区分	一戸建て長屋建て	共同住宅(マンション、アパートなど)	その他	無回答	計
計	498	293	15	29	835
問 設置している	215	242	7	13	477
13 一部設置している	85	14	5	6	110
10 設置していない	185	33	3	7	228
回答 無回答	13	4		3	20

問16. お住まいの住宅が建てられた時期はいつですか？

区分	平成18年5月以前	平成18年6月以降	わからない	無回答	計
計	648	76	84	27	835
問 設置している	354	68	40	15	477
13 一部設置している	95	1	11	3	110
10 設置していない	187	6	29	6	228
回答 無回答	12	1	4	3	20

問17. あなたの世帯構成は65歳以上のみの世帯ですか？

区分	はい	いいえ	無回答	計
計	327	488	20	835
問 設置している	196	274	7	477
13 一部設置している	38	69	3	110
10 設置していない	83	138	7	228
回答 無回答	10	7	3	20

問12. 生活全般を総合するといいかですか？

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	計
市内全域	7.2%	32.1%	33.8%	19.0%	6.5%	1.4%	100.0%
泉地区	3.1%	43.1%	33.8%	13.8%	6.2%		100.0%
伊豆山地区	4.7%	33.7%	25.6%	27.9%	7.0%	1.2%	100.0%
熱海東部地区	11.8%	26.9%	36.6%	20.4%	3.2%	1.1%	100.0%
熱海中部地区	8.8%	31.8%	32.4%	18.9%	7.4%	0.7%	100.0%
熱海西部地区	9.0%	34.5%	30.3%	19.3%	6.9%		100.0%
集初島地区	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%			100.0%
上多賀地区	6.4%	32.1%	30.8%	19.2%	6.4%	5.1%	100.0%
下多賀地区	4.9%	25.9%	44.8%	14.7%	8.4%	1.4%	100.0%
網代地区	6.1%	36.7%	40.8%	14.3%	2.0%		100.0%
無回答	5.6%	22.2%	22.2%	27.8%	5.6%	16.7%	100.0%

問13. お住まいの住宅には「住宅用火災警報器」を設置していますか？

区分	設置している	一部設置している	設置していない	無回答	計
計	57.1%	13.2%	27.3%	2.4%	100.0%

問14. お住まいの住宅の所有形態は次のどれに該当しますか？

区分	持家	民間の借家	公営住宅	その他(社宅など)	無回答	計
計	72.2%	12.8%	5.4%	6.2%	3.4%	100.0%
問 設置している	54.9%	47.7%	91.1%	75.0%	53.6%	-
16 一部設置している	14.9%	8.4%	6.7%	9.6%	10.7%	-
10 設置していない	27.9%	42.1%	2.2%	13.5%	25.0%	-
回答 無回答	2.3%	1.9%		1.9%	10.7%	-

問15. お住まいの住宅の建て方は次のどれに該当しますか？

区分	一戸建て長屋建て	共同住宅(マンション、アパートなど)	その他	無回答	計
計	59.6%	35.1%	1.8%	3.5%	100.0%
問 設置している	43.2%	82.6%	46.7%	44.8%	-
16 一部設置している	17.1%	4.8%	33.3%	20.7%	-
10 設置していない	37.1%	11.3%	20.0%	24.1%	-
回答 無回答	2.6%	1.4%		10.3%	-

問16. お住まいの住宅が建てられた時期はいつですか？

区分	平成18年5月以前	平成18年6月以降	わからない	無回答	計
計	77.6%	9.1%	10.1%	3.2%	100.0%
問 設置している	54.6%	89.5%	47.6%	55.6%	-
16 一部設置している	14.7%	1.3%	13.1%	11.1%	-
10 設置していない	28.9%	7.9%	34.5%	22.2%	-
回答 無回答	1.9%	1.3%	4.8%	11.1%	-

問17. あなたの世帯構成は65歳以上のみの世帯ですか？

区分	はい	いいえ	無回答	計
計	39.2%	58.4%	2.4%	100.0%
問 設置している	59.9%	56.1%	35.0%	-
16 一部設置している	11.6%	14.1%	15.0%	-
10 設置していない	25.4%	28.3%	35.0%	-
回答 無回答	3.1%	1.4%	15.0%	-

問18. 外出頻度はどのくらいですか？

区分	ほぼ毎日	週に2~3回	週に1回程度	ほとんど外出しない	その他	無回答	総計
計	442	242	94	18	13	26	835
20歳代	20	5	2	3	2	30	70
30歳代	48	16	5	1	1	3	98
40歳代	63	21	8	3	3	3	124
50歳代	74	27	18	2	4	7	237
60歳代	126	63	33	4	4	12	270
70歳代	108	109	26	6	9	1	6
無回答	3	1	1	1	1	1	6

問18. 外出頻度はどのくらいですか？

区分	ほぼ毎日	週に2~3回	週に1回程度	ほとんど外出しない	その他	無回答
計	52.9%	29.0%	11.3%	2.2%	1.6%	3.1%
20歳代	66.7%	16.7%	10.0%	6.7%		
30歳代	68.6%	22.9%	7.1%	1.4%		
40歳代	64.3%	21.4%	8.2%	3.1%		
50歳代	59.7%	21.8%	14.5%	1.6%		
60歳代	53.2%	26.6%	13.9%	1.7%		
70歳代	40.0%	40.4%	9.6%	2.2%		
無回答	50.0%	16.7%	16.7%	2.2%		

問19. 主な外出の目的は何ですか？

区分	買い物 (スーパー、 商店街など)	家族・親 類、友人 知人の家を 訪問	通院	運動 (ウオーキン グ、ゴルフ など)	飲食店の利 用(喫茶 店、レストラ ン、居酒屋 など)	文化・娯楽 施設の利用 (映画館、 パチンコ、カ ラオケなど)	旅行	その他	無回答ほか	総計
計	308	9	18	40	7	8	1	113	331	835
20歳代	14	1	1	5	2	2	1	5	10	30
30歳代	21	1	2	14	2	2	1	14	29	70
40歳代	40	1	1	2	2	2	1	19	34	98
50歳代	47	1	3	4	4	3	1	30	38	124
60歳代	92	3	3	17	3	3	1	27	92	237
70歳代	91	3	12	16	1	2	1	18	126	270
無回答	3	1	1	1	1	2	1	18	2	6

問19. 主な外出の目的は何ですか？

区分	買い物 (スーパー、 商店街など)	家族・親 類、友人 知人の家を 訪問	通院	運動 (ウオーキン グ、ゴルフ など)	飲食店の利 用(喫茶 店、レストラ ン、居酒屋 など)	文化・娯楽 施設の利用 (映画館、 パチンコ、カ ラオケなど)	旅行	その他	無回答ほか
計	36.9%	1.1%	2.2%	4.8%	0.8%	1.0%	0.1%	13.5%	39.6%
20歳代	46.7%	3.3%		1.4%	2.9%			16.7%	33.3%
30歳代	30.0%	1.4%	2.9%	2.0%	2.0%			20.0%	41.4%
40歳代	40.8%	1.0%		3.2%	1.6%			19.4%	34.7%
50歳代	37.9%	1.3%	1.3%	7.2%	1.3%			24.2%	30.6%
60歳代	33.7%	1.1%	4.4%	5.9%	0.4%			11.4%	38.8%
70歳代	50.0%		16.7%					6.7%	46.7%
無回答									33.3%

問20. 外出は主に誰としますか？

区分	一人	配偶者	家族	友人・知人	その他	無回答ほか	合計
計	409	197	99	26	7	97	835
20歳代	13	3	3	8	2	4	30
30歳代	34	3	26	3	1	3	70
40歳代	49	8	21	4	2	14	98
50歳代	70	22	15	1	1	16	124
60歳代	121	78	11	4	2	21	237
70歳代	121	82	16	12	2	37	270
無回答	1	1	2	2	2	2	6

問20. 外出は主に誰としますか？

区分	一人	配偶者	家族	友人・知人	その他	無回答ほか
計	49.0%	23.6%	11.9%	3.1%	0.8%	11.6%
20歳代	43.3%	10.0%	26.7%	6.7%		13.3%
30歳代	48.6%	4.3%	37.1%	4.3%		4.3%
40歳代	50.0%	8.2%	21.4%	4.1%		14.3%
50歳代	56.5%	17.7%	12.1%	0.8%		12.9%
60歳代	51.1%	32.9%	4.6%	1.7%		8.9%
70歳代	44.8%	30.4%	5.9%	4.4%		13.7%
無回答	16.7%	16.7%	33.3%	4.4%		33.3%

問21. 外出の際の主な交通手段は何ですか？

区分	自家用車 (自分や家 族の運転)	バス	電車	友人・知人 の車	タクシー	その他	無回答ほか	合計
計	468	76	37	4	16	79	155	835
20歳代	17	1	8	4			3	30
30歳代	47	2	7			6	8	70
40歳代	61	7	4				18	98
50歳代	78	5	7		2	10	22	124
60歳代	141	19	7		6	27	37	237
70歳代	122	42	4	4	8	27	63	270
無回答	2						4	6

問22. 今の外出頻度を変えたいですか？

区分	今より外出 回数を増や したい	今と同程度 でよい	今より減ら したい	全く外出 たくない	無回答ほか	合計
計	102	652	46	3	32	835
20歳代	4	25	6	1		30
30歳代	8	56	12	6		70
40歳代	16	68	12	11	2	98
50歳代	12	97	11	1	3	124
60歳代	30	189	9	9	9	237
70歳代	32	213	8	1	16	270
無回答		4			2	6

問23. あなたが「行きたくない場所」とはどこなところですか？

区分	買い物をす る場所	サークル活 動のための 施設	花火大会など のイベント	その他	無回答ほか	合計
計	461	74	38	110	152	835
20歳代	16	2	3	4	5	30
30歳代	38	3	4	9	16	70
40歳代	53	4	12	15	14	98
50歳代	77	6	9	11	21	124
60歳代	128	26	8	35	40	237
70歳代	146	33	1	36	54	270
無回答	3		1		2	6

問21. 外出の際の主な交通手段は何ですか？

区分	自家用車 (自分や家 族の運転)	バス	電車	友人・知人 の車	タクシー	その他	無回答ほか
計	56.0%	9.1%	4.4%	0.3%	1.9%	9.5%	18.6%
20歳代	56.7%	3.3%	26.7%			3.3%	10.0%
30歳代	67.1%	2.9%	10.0%			8.6%	11.4%
40歳代	62.2%	7.1%	4.1%			8.2%	18.4%
50歳代	62.9%	4.0%	5.6%		1.6%	8.1%	17.7%
60歳代	59.5%	8.0%	3.0%		2.5%	11.4%	15.6%
70歳代	45.2%	15.6%	1.5%	1.5%	3.0%	10.0%	23.3%
無回答	33.3%						66.7%

問22. 今の外出頻度を変えたいですか？

区分	今より外出 回数を増や したい	今と同程度 でよい	今より減ら したい	全く外出 たくない	無回答ほか
計	12.2%	78.1%	5.5%	0.4%	3.8%
20歳代	13.3%	83.3%	8.6%	3.3%	
30歳代	11.4%	80.0%	12.2%	8.9%	2.0%
40歳代	16.3%	69.4%	8.9%	0.8%	2.4%
50歳代	12.7%	79.7%	3.8%	0.4%	3.8%
60歳代	11.9%	78.9%	66.7%		5.9%
無回答					33.3%

問23. あなたが「行きたくない場所」とはどこなところですか？

区分	買い物をす る場所	サークル活 動のための 施設	花火大会な どのイベン ト	その他	無回答ほか
計	55.2%	8.9%	4.6%	13.2%	18.2%
20歳代	53.3%	6.7%	10.0%	13.3%	16.7%
30歳代	54.3%	4.3%	5.7%	12.9%	22.9%
40歳代	54.1%	4.1%	12.2%	15.3%	14.3%
50歳代	62.1%	4.8%	7.3%	8.9%	16.9%
60歳代	54.0%	11.0%	3.4%	14.8%	16.9%
70歳代	54.1%	12.2%	0.4%	13.3%	20.0%
無回答	50.0%		16.7%		33.3%

問24. あなたは朝食を、週にどれくらい家族と一緒に食べますか？

区分	ほぼ毎日	週に4～5日	週に2～3日	週に1日程度	ほとんどないまたは単身世帯	合計
区分	445	31	55	47	228	835
合計	509	52	52	26	171	835

問25. あなたは夕食を、週にどれくらい家族と一緒に食べますか？

区分	ほぼ毎日	週に4～5日	週に2～3日	週に1日程度	ほとんどないまたは単身世帯	合計
区分	509	52	52	26	171	835
合計	509	52	52	26	171	835

問26. 熱海市では、毎月ゼロのつく10日・20日・30日を「ゼロのつく日は家族(みんな)でご飯」として「共食」を推進しています。あなたは「ゼロのつく日は家族(みんな)でご飯」を知っていますか？※「共食」とは家族や友人など二人以上で食事をすることです。

区分	知っている	知らない	無回答	合計
区分	95	714	26	835
合計	95	714	26	835

問27. あなたは、ふだん朝食を食べますか？

区分	毎日食べる(週5～7日)	ときどき食べる(週2～4日)	ほとんど食べない(週0～1日)	無回答ほか	合計
区分	666	63	83	23	835
市内全域	666	63	83	23	835

問28. あなたは次の食事の習慣を行っていますか？【あてはまるもの全部】

区分	毎日の野菜を欠かさない	間食はあまりしらない	よく噛んで食べる	塩分の過剰摂取に注意する	夜食は食べない	合計
区分	500	314	225	365	352	352
市内全域	500	314	225	365	352	352

問29. 問28で「1. 毎日の野菜を欠かさない」と答えた方にお尋ねします。あなたは1日にどれくらい野菜を食べますか？

区分	1～2皿	3～4皿	5～6皿	7皿以上	無回答	合計
区分	315	138	28	4	15	500
合計	315	138	28	4	15	500

問30. あなたは、ふだん外食することがありますか？※外食とは、飲食店での食事や家庭以外の場所でお弁当を買って食べる場合とします。例えば、職場で市販のお弁当を買って食べた場合も外食とします。

区分	毎日2回以上(週14回以上)	毎日1回以上2回未満	週2回以上7回未満	週1回以上2回未満	外食をしない、または週2回未満外食をする	無回答	合計
区分	27	65	201	493	49	835	
市内全域	27	65	201	493	49	835	

問24. あなたは朝食を、週にどれくらい家族と一緒に食べますか？

区分	ほぼ毎日	週に4～5日	週に2～3日	週に1日程度	ほとんどないまたは単身世帯	合計
区分	533	37	66	56	273	1000
合計	533	37	66	56	273	1000

問25. あなたは夕食を、週にどれくらい家族と一緒に食べますか？

区分	ほぼ毎日	週に4～5日	週に2～3日	週に1日程度	ほとんどないまたは単身世帯	合計
区分	610	62	62	31	205	1000
合計	610	62	62	31	205	1000

問26. 熱海市では、毎月ゼロのつく10日・20日・30日を「ゼロのつく日は家族(みんな)でご飯」として「共食」を推進しています。あなたは「ゼロのつく日は家族(みんな)でご飯」を知っていますか？※「共食」とは家族や友人など二人以上で食事をすることです。

区分	知っている	知らない	無回答	合計
区分	114	855	31	1000
合計	114	855	31	1000

問27. あなたは、ふだん朝食を食べますか？

区分	毎日食べる(週5～7日)	ときどき食べる(週2～4日)	ほとんど食べない(週0～1日)	無回答ほか	合計
区分	798	75	99	28	1000
市内全域	798	75	99	28	1000

問28. あなたは次の食事の習慣を行っていますか？【あてはまるもの全部】

区分	毎日の野菜を欠かさない	間食はあまりしらない	よく噛んで食べる	塩分の過剰摂取に注意する	夜食は食べない	合計
区分	599	376	269	437	422	422
市内全域	599	376	269	437	422	422

問29. 問28で「1. 毎日の野菜を欠かさない」と答えた方にお尋ねします。あなたは1日にどれくらい野菜を食べますか？

区分	1～2皿	3～4皿	5～6皿	7皿以上	無回答	合計
区分	630	276	56	8	30	1000
合計	630	276	56	8	30	1000

問30. あなたは、ふだん外食することがありますか？※外食とは、飲食店での食事や家庭以外の場所でお弁当を買って食べる場合とします。例えば、職場で市販のお弁当を買って食べた場合も外食とします。

区分	毎日2回以上(週14回以上)	毎日1回以上2回未満	週2回以上7回未満	週1回以上2回未満	外食をしない、または週2回未満外食をする	無回答	合計
区分	32	78	241	590	59	1000	
市内全域	32	78	241	590	59	1000	

問31. あなたは、「食育」と言う言葉を知っていますか？

区分	言葉も意味も知っている	言葉は知っているが意味は知らない	知らない	無回答	合計
	436	238	116	45	835
合計					835

問32. あなたは食育に関心がありますか？

区分	関心がある	どちらかといえば関心がある	どちらかといえば関心がない	関心がない	無回答	合計
	195	315	135	50	140	835
合計						835

問33. 熱海市「熱海市食育推進計画」を元に食育推進に取り組んでいますか。あなたはこの計画を知っていますか？

区分	知っている	知らない	無回答	合計
	114	679	42	835
合計				835

問34. あなたは「食育月間(6月)」「食育の日(毎月19日)」を知っていますか？

区分	知っている	知らない	無回答	合計
	70	739	26	835
合計				835

問31. あなたは、「食育」と言う言葉を知っていますか？

区分	言葉も意味も知っている	言葉は知っているが意味は知らない	知らない	無回答	合計
	52.2%	28.5%	13.9%	5.4%	100.0%
合計					100.0%

問32. あなたは食育に関心がありますか？

区分	関心がある	どちらかといえば関心がある	どちらかといえば関心がない	関心がない	無回答	合計
	23.4%	37.7%	16.2%	6.0%	16.8%	100.0%
合計						100.0%

問33. 熱海市「熱海市食育推進計画」を元に食育推進に取り組んでいますか。あなたはこの計画を知っていますか？

区分	知っている	知らない	無回答	合計
	13.7%	81.3%	5.0%	100.0%
合計				100.0%

問34. あなたは「食育月間(6月)」「食育の日(毎月19日)」を知っていますか？

区分	知っている	知らない	無回答	合計
	8.4%	88.5%	3.1%	100.0%
合計				100.0%

問35. あなたは行政情報をどこから取得していますか？【あてはまるもの全部】	→問36へ
行政情報紙【広報あたま】	672
熱海市ホームページ	113
メールマガジン	66
SNS【熱海市広報Facebook・熱海市twitter】	45
コミュニティラジオ【FM熱海湯河原】	55
ケーブルテレビ【KCG】	59
その他	67

問36. 問35で「1. 行政情報紙【広報あたま】」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】に満足されていますか？

満足	93	→問37へ
やや満足	231	→問37へ
どちらともいえない	290	→問38へ
やや不満足	40	→問38へ
不満足	15	
無回答	3	
合計	672	

問37. 問36で「1. 満足」または「2. やや満足」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】の特集記事で参考になるのは、どの分野の情報ですか？【あてはまるもの全部】

子育て・教育	45
環境衛生（ごみ・下水道など）	155
税金・財政	135
健康・福祉	208
消防・防災	114
文化・生涯学習	111
その他	12

問38. 問36で「4. やや不満」または「5. 不満」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】の特集記事で足りていないのは、どの分野の情報ですか？【あてはまるもの全部】

子育て・教育	7
環境衛生（ごみ・下水道など）	10
税金・財政	11
健康・福祉	17
消防・防災	8
文化・生涯学習	25
その他	18

問39. 問35で「2. 熱海市ホームページ」と答えた方にお尋ねします。熱海市ホームページで情報を取得するとき、必要な情報をすぐたどり着くことができますか？

すぐにたどり着ける	12
たどり着ける	51
どちらともいえない	37
たどり着けない	9
無回答	4
合計	113

問41. 問35で「5. コミュニティラジオ【FM熱海湯河原】」と答えた方にお尋ねします。どの程度【FM熱海湯河原】を聞いていますか？

毎日	14
週に4～5日	13
週に2～3日	18
週に1日程度	6
無回答	4
合計	55

問35. あなたは行政情報をどこから取得していますか？【あてはまるもの全部】

行政情報紙【広報あたま】	80.9%
熱海市ホームページ	13.5%
メールマガジン	7.9%
SNS【熱海市広報Facebook・熱海市twitter】	5.4%
コミュニティラジオ【FM熱海湯河原】	6.6%
ケーブルテレビ【KCG】	7.1%
その他	8.0%

問36. 問35で「1. 行政情報紙【広報あたま】」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】に満足されていますか？

満足	13.8%
やや満足	34.4%
どちらともいえない	43.2%
やや不満足	6.0%
不満足	2.2%
無回答	0.4%
合計	100.0%

問39. 問35で「2. 熱海市ホームページ」と答えた方にお尋ねします。熱海市ホームページで情報を取得するとき、必要な情報をすぐたどり着くことができますか？

すぐにたどり着ける	10.6%
たどり着ける	45.1%
どちらともいえない	32.7%
たどり着けない	8.0%
無回答	3.5%
合計	16.8%

問41. 問35で「5. コミュニティラジオ【FM熱海湯河原】」と答えた方にお尋ねします。どの程度【FM熱海湯河原】を聞いていますか？

毎日	25.5%
週に4～5日	23.6%
週に2～3日	32.7%
週に1日程度	10.9%
無回答	7.3%
合計	8.2%

平成27年度 市民アンケート調査票

※ご記入は、問1から順番にお願いします。
 ただし、選択した回答に「聞えへ」とある場合は、その設問を回答後、その問番号まで進んでください。
 ※回答は設問ごとに番号を○で囲んでください。「その他」を選んだ方は()内に具体的な内容をご記入ください。
 なお各設問の最後に【あてはまるもの全部】とある場合以外は、あてはまるもの1つを選んでください。

●あなた自身について

問1. 住んでいる地区は？(わからないときは()内に町名を記入してください。)

1. 泉地区 2. 伊豆山地区 3. 熱海東部地区 4. 熱海中部地区 5. 熱海西部地区
 6. 初島地区 7. 上多賀地区 8. 下多賀地区 9. 網代地区 10. 不明()町)

問2. 性別は？

1. 男 2. 女

問3. 年齢は？

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上

問4. 熱海市に住んで何年になりますか？

1. 1年未満 2. 1年以上～5年未満 3. 5年以上～10年未満 4. 10年以上

●あなたの生活実感について

問5～問12. 皆さんが日常感じている生活実感について、項目ごとの「満足度」という形でご回答をお願いします。

	1	2	3	4	5
問5. 環境衛生(ごみ、下水、公害など)についてはいかがですか？	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
問6. 交通の利便さについてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問7. 安全性(防災、防犯、交通安全等)についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問8. 公共施設の充足度についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問9. 物面についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問10. 保健・医療についてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問11. 地域での人との関わりについてはいかがですか？	1	2	3	4	5
問12. 生活全般を総合するはいかがですか？	1	2	3	4	5

●住宅用火災警報器の設置について

平成21年5月末よりすべての住宅の「寝室」と「寝室が2階以上の階にある場合の階段」に住宅用火災警報器の設置が義務付けられました。そこで設置の状況についてお尋ねします。

問13. お住まいの住宅には「住宅用火災警報器(自動火災報知設備を含む)」を設置していますか？

1. 設置している 2. 一部設置している 3. 設置していない

問14. お住まいの住宅の所有形態は次のどれに該当しますか？

1. 持家 2. 民間の借家 3. 公営住宅 4. その他(社宅など) ()

問15. お住まいの住宅の建て方は次のどれに該当しますか？

1. 一戸建て、長屋建て 2. 共同住宅(マンション、アパートなど) 3. その他()

問16. お住まいの住宅が建てられた時期はいつですか？

1. 平成18年5月以前 2. 平成18年6月以降 3. わからない

問17. あなたの世帯構成は65歳以上のみの世帯ですか？

1. はい 2. いいえ

●外出について

各世代の外出について調査し、今後の外出支援策の企画立案に活用します。

問18. 外出頻度はどのくらいですか？

1. ほぼ毎日 2. 週に2～3日 3. 週に1日程度 4. ほとんど外出しない 5. その他()

問19. 主な外出の目的は何ですか？

1. 買い物(スーパー、商店街など) 2. 家族・親類、友人・知人の家を訪問 3. 通院
 4. 運動(ウォーキング、ジョギングなど) 5. 飲食店の利用(喫茶店、カフェ、居酒屋など)
 6. 文化・娯楽施設の利用(映画館、パチンコ、カラオケなど) 7. 旅行 8. その他()

問20. 外出は主に誰としますか？

1. 一人 2. 配偶者 3. 家族 4. 友人・知人 5. その他()

問21. 外出の際の主な交通手段は何ですか？

1. 自家用車(自分や家族の運転) 2. バス 3. 電車 4. 友人・知人の車
 5. タクシー 6. その他()

問22. 現在の外出頻度を変えたいですか？

1. 今より外出回数を増やしたい 2. 今と同程度でよい 3. 今より減らしたい 4. 全く外出したくない

問23. あなたが行きたくなくなる場所とどこなところですか？

1. 買い物をする場所 2. サークル活動のための施設 3. 花火大会などのイベント
 4. その他()

●食生活・食育について

平成26年度に制定した「ゼロのつく日は家族(みんな)でご飯」の推進及び平成29年度より始まる「第3次食育推進計画」の作成に役立てる為にお尋ねします。

問24. あなたは朝食を、週にどれくらい家族と一緒に食べますか？

1. ほぼ毎日 2. 週に4～5日 3. 週に2～3日
 4. 週に1日程度 5. ほとんどない または 単身世帯

→裏面に続きます。

問25. あなたは夕食を、週にどれくらい家族と一緒に食べますか？

- 1. ほぼ毎日
- 2. 週に4～5日
- 3. 週に2～3日
- 4. 週に1日程度
- 5. ほとんどない または 単身世帯

問26. 熱海市では、毎月ゼロのつく10日・20日・30日を「ゼロのつく日は家族(みんな)でご飯」として「共食」を推進しています。あなたは「ゼロのつく日は家族(みんな)でご飯」を知っていますか？※「共食」とは家族や友人など二人以上で食事をすることを指します。

- 1. 知っている
- 2. 知らない

問27. あなたは、ふだん朝食を食べますか？

- 1. 毎日食べる (週5～7日)
- 2. ときどき食べる (週2～4日)
- 3. ほとんど食べない (週0～1日)

問28. あなたは次の食事の習慣を行っていますか？(あてはまるもの全部)

- 1. 毎日の野菜を炊かさない →問29へ
- 2. 間食はあまりしない
- 3. よく噛んで食べる
- 4. 塩分の過剰摂取に注意する
- 5. 夜食は食べない

問29. 問28で「1. 毎日の野菜を炊かさない」と答えた方にお尋ねします。あなたは1日にどれくらい野菜を食べますか？

- 1. 1～2皿
- 2. 3～4皿
- 3. 5～6皿
- 4. 7皿以上

問30. あなたはふだん外食することがありますか？※外食とは、飲食店での食事や家庭以外の場所で出前をとったり、市販のお弁当を買って食べる場合とします。例えば、職場で市販のお弁当を買って食べた場合も外食とします。

- 1. 毎日2回以上 (週14回以上)
- 2. 毎日1回以上2回未満
- 3. 週2回以上7回未満
- 4. 外食をしない、または週2回未満外食をする

問31. あなたは「食育」という言葉を知っていますか？

- 1. 言葉も意味も知っている
- 2. 言葉は知っているが意味は知らない
- 3. 知らない
- 4. 1問33へ

問32. あなたは食育に関心がありますか？

- 1. 関心がある
- 2. どちらかといえば関心がある
- 3. どちらかといえば関心がない
- 4. 関心がない

問33. 熱海市では「熱海市食育推進計画」を元に食育推進に取り組んでいます。あなたはこの計画を知っていますか？

- 1. 知っている
- 2. 知らない

問34. あなたは「食育月間(6月)」「食育の日(毎月19日)」を知っていますか？

- 1. 知っている
- 2. 知らない

●行政情報について

熱海市の行政情報発信の改善に役立てる為にお尋ねします。

問35. あなたは行政情報をどこから取得していますか？(あてはまるもの全部)

- 1. 行政情報紙【広報あたま】 →問36へ
- 2. 熱海市ホームページ →問39、40へ
- 3. メールマガジン
- 4. SNS【熱海市広報Facebook・熱海市 Twitter】
- 5. コミュニティラジオ【FM熱海湯河原】 →問41へ
- 6. ケーブルテレビ【IKC】
- 7. その他 ()

問36. 問35で「1. 行政情報紙【広報あたま】」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】に満足されていますか？

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. どちらともいえない
- 4. やや不満足
- 5. 不満足

問37. 問36で「1. 満足」または「2. やや満足」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】の特集記事で参考になるのは、どの分野の情報ですか？(あてはまるもの全部)

- 1. 子育て・教育
- 2. 環境衛生(ごみ・下水道など)
- 3. 税金・財政
- 4. 健康・福祉
- 5. 消防・防災
- 6. 文化・生涯学習(市民教室など)
- 7. その他 ()

問38. 問36で「4. やや不満足」または「5. 不満足」と答えた方にお尋ねします。【広報あたま】の特集記事で足りないのは、どの分野の情報ですか？(あてはまるもの全部)

- 1. 子育て・教育
- 2. 環境衛生(ごみ・下水道など)
- 3. 税金・財政
- 4. 健康・福祉
- 5. 消防・防災
- 6. 文化・生涯学習(市民教室など)
- 7. その他 ()

問39. 問35で「2. 熱海市ホームページ」と答えた方にお尋ねします。熱海市ホームページで情報を取得するとき、必要な情報にすぐにとり着くことができますか？

- 1. すぐにとり着ける
- 2. たどり着ける
- 3. どちらともいえない
- 4. たどり着けない

問40. 問35で「2. 熱海市ホームページ」と答えた方にお尋ねします。熱海市のホームページには、どのような情報が必要か、ご意見をお聞かせください。

問41. 問35で「5. コミュニティラジオ【FM熱海湯河原】」と答えた方にお尋ねします。どの程度【FM熱海湯河原】を聞いていますか？

- 1. 毎日
- 2. 週に4～5日
- 3. 週に2～3日
- 4. 週に1日程度

以上すべての質問は終わりました。お忙しい中ご協力いただきまして誠にありがとうございました。お手数ですが、調査票を返信用封筒に入れ、9月4日(金)までに投函をお願いします。また、市政全般にわたり、その他ご意見がございましたらお聞かせください。

一自由意見欄—

自由意見欄の記入欄

今回の「市民アンケート調査」の結果は、その他意見欄も含めて熱海市ホームページに掲載する予定です。