

平成25-26年
年末年始 観光入込み客調査
(報 告)

平成26年 2月
熱海市観光建設部観光経済課

[調査目的]

観光施策の企画・実施に必要な基礎資料の整備を目的として、年末年始の宿泊客数、観光施設の入込み客数、交通機関の利用状況を調査しました。

[調査期間]

平成25年12月26日(木) ～ 平成26年 1月 8日(水) 14日間

[調査方法]

各宿泊施設、観光・文化施設、交通機関に対して、調査票を郵送し、FAXにて回答を得ました。

[調査箇所]

(1) 宿泊施設	258	ホテル・旅館 118、民宿・ペンション 39、寮・保養所 101
(2) 観光・文化施設	21	澤田政廣記念美術館、起雲閣、池田満寿夫・佐藤陽子創作の家、伊豆山郷土資料館、池田満寿夫記念館、旧日向別邸、彩苑、中山晋平記念館、熱海港海釣り施設、佐々木信綱旧居 凌寒荘 アカオハーブ&ローズガーデン、熱海城、秘宝館、アタミロープウェイ、後樂園ゆうえんちアピオ、熱海芸妓置屋「華の舞」、MOA美術館 箱根十国峠ケーブルカー、戸田幸四郎絵本美術館、筏釣り「東海」、海上釣堀「太公望」
(3) 交通機関	4	初島航路(富士急マリリゾート)、大島航路(東海汽船)、真鶴道路(神奈川県道路公社)、熱海ビーチライン(株式会社グランビスタ)

[回収率]

◆ 宿泊施設全体 53.1%
(ホテル・旅館 53.4% 民宿・ペンション 41.0% 寮・保養所 57.4%)

[結果の推定方法]

調査票の回収状況は、宿泊施設全体で53.1%であり、未回収分は推計を行いました。宿泊施設の区分(「ホテル・旅館」、「民宿・ペンション」、「寮・保養所」)ごとに、回答のあった施設の部屋あたりの利用者数(稼働率)を求め、未回収施設の部屋数に乗じて求めています。

なお、観光・文化施設及び交通機関は回答のあった施設の実数を載せています。

[結果の概要]

【 入込客数 】

< 期間：平成25年12月26日(木)～平成26年 1月 8日(水) 14日間 >

[宿泊施設]

種別	平成25-26年(施設数)	平成24-25年(施設数)	前年比
ホテル・旅館	150,016人(118)	132,600人(106)	113.1%
民宿・ペンション	3,625人(39)	3,347人(44)	108.3%
寮・保養所	21,830人(101)	25,843人(102)	84.5%
宿泊客数計	175,471人(258)	161,790人(252)	108.5%

[観光施設]

種別	平成25-26年(施設数)	平成24-25年(施設数)	前年比
市所管施設	6,781人(10)	6,524人(10)	103.9%
民間施設	60,655人(11)	52,870人(12)	114.7%
観光施設計	67,436人(21)	59,394人(22)	113.5%

[市所管施設] 澤田政廣記念美術館、起雲閣、池田満寿夫・佐藤陽子創作の家、池田満寿夫記念館、伊豆山郷土資料館、旧日向別邸、中山晋平記念館、佐佐木信綱旧居「凌寒荘」、彩苑、熱海港海釣り施設

[民間施設] アカオハーブ&ローズガーデン、熱海城、熱海秘宝館、後樂園ゆうえんちアピオ、アタミロープウェイ、箱根十国峠ケーブルカー、戸田幸四郎絵本美術館、熱海芸妓見番「華の舞」、MOA美術館、筏釣り「東海」、海上釣堀「太公望」、「マリンスパあたま」(※休業中)

[交通機関]

種別	平成25-26年(施設数)	平成24-25年(施設数)	前年比
初島・大島航路	13,560人(2)	12,329人(2)	110.0%
有料道路	307,605台(2)	314,391台(2)	97.8%

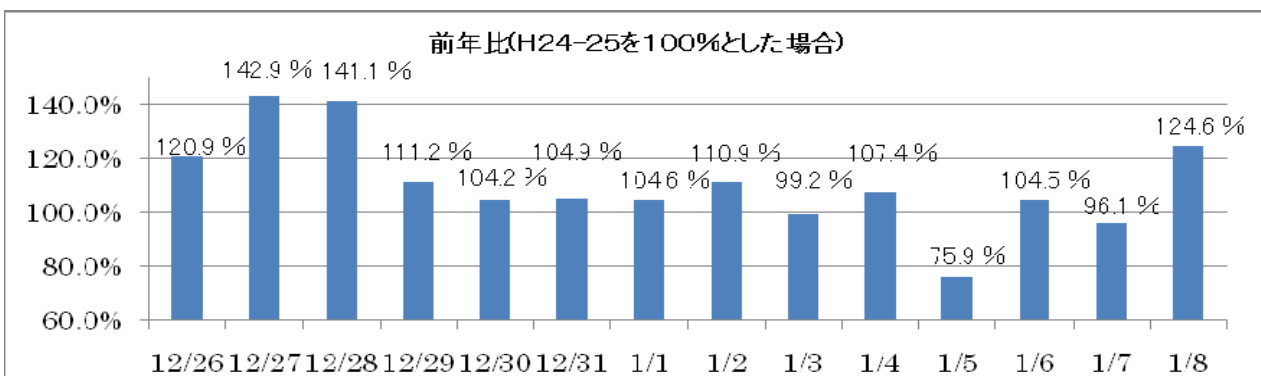
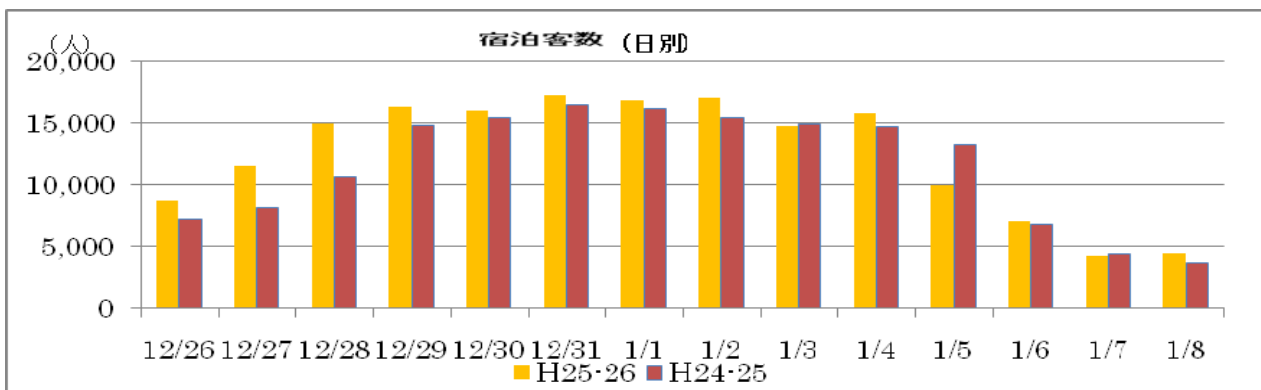
[交通機関] (株)富士急マリンリゾート、東海汽船(株)、神奈川県道路公社、(株)グランピスタ

【 宿泊客数 】

□ 総計

平成25-26年 (施設数:258)			平成24-25年 (施設数:252)	
日付	曜日	宿泊客数	曜日	宿泊客数
12/26	(木)	8,699	(水)	7,197
12/27	(金)	11,587	(木)	8,110
12/28	(土)	15,010	(金)	10,639
12/29	(日)	16,388	(土)	14,742
12/30	(月)	16,089	(日)	15,436
12/31	(火)	17,318	(月)	16,509
1/1	(水・祝)	16,883	(火・祝)	16,134
1/2	(木)	17,053	(水)	15,375
1/3	(金)	14,790	(木)	14,911
1/4	(土)	15,794	(金)	14,701
1/5	(日)	10,050	(土)	13,247
1/6	(月)	7,093	(日)	6,787
1/7	(火)	4,228	(月)	4,399
1/8	(水)	4,489	(火)	3,603
	計	175,471	計	161,790

※ 推計した数字は、四捨五入の数値処理をしているため、合計額とは一致しない場合がございます。(以下 同)



【 旅行消費支出額 】

平成25-26年

単位：千円

宿泊費	交通費	飲食費	買物・土産	観光施設	その他	消費額 計
2,324,310	743,069	667,124	793,158	232,675	66,362	4, 826, 698

※ 旅行費用総額から算定（「寮・保養所」利用者は宿泊費を含めない）

※ 旅行消費額の単価は、「H25.3月 静岡県における観光の流動実態と満足度調査報告書」（静岡県観光政策室）を準用。

平成24-25年

単位：千円

宿泊費	交通費	飲食費	買物・土産	観光施設	その他	消費額 計
2,023,913	706,553	442,954	331,618	113,796	20,882	3, 639, 716

※ 旅行費用総額から算定（「寮・保養所」利用者は宿泊費を含めない）

※ 旅行消費額の単価は、「H22.3月 静岡県における観光の流動実態と満足度調査報告書」（静岡県観光政策室）を準用。

【 経済波及効果 】

平成25-26年

直接効果	生産波及効果	誘発雇用効果	税収効果(市税分)
3, 795, 455千円	4, 845, 228千円	762人	63, 567千円

※ 経済波及効果は、「熱海市産業連関表(平成22年表)」より算定

※ 生産波及効果は、「間接一次効果」、「間接二次効果」の合計額

平成24-25年

直接効果	生産波及効果	誘発雇用効果	税収効果(市税分)
2, 621, 795千円	4, 300, 861千円	325人	49, 870千円

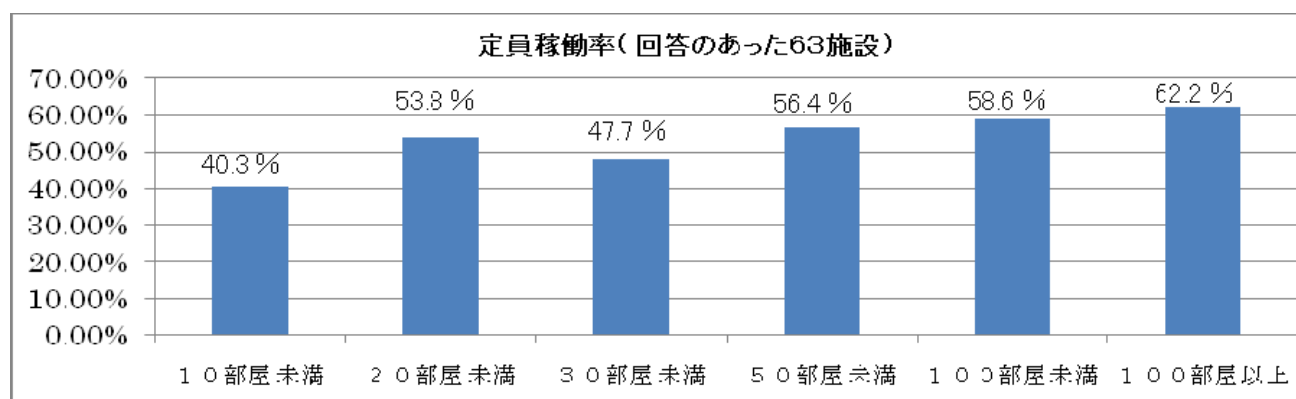
※ 経済波及効果は、「熱海市産業連関表(平成17年表)」より算定

※ 生産波及効果は、「間接一次効果」、「間接二次効果(消費支出)」、「間接二次効果(設備投資)」の合計額

【 定員稼働率 】

(※ 回答いただいた「ホテル・旅館」63施設を対象に集計)

施設規模	施設数	宿泊定員計	調査日数	延べ宿泊定員	宿泊客数	定員稼働率
10部屋 未満	9	217	14	3,038	1,225	40.3%
20部屋 未満	15	758		10,612	5,704	53.8%
30部屋 未満	15	1,458		20,412	9,734	47.7%
50部屋 未満	6	998		13,972	7,875	56.4%
100部屋 未満	9	2,496		34,944	20,494	58.6%
100部屋 以上	9	5,829		81,606	50,764	62.2%
計	63	11,756		164,584	95,796	58.2%



回答のあった63施設の定員稼働率は、平均58.2%。

今回の調査では100部屋以上の大規模なホテル・旅館の定員稼働率が62.2%と最も高い結果となった。

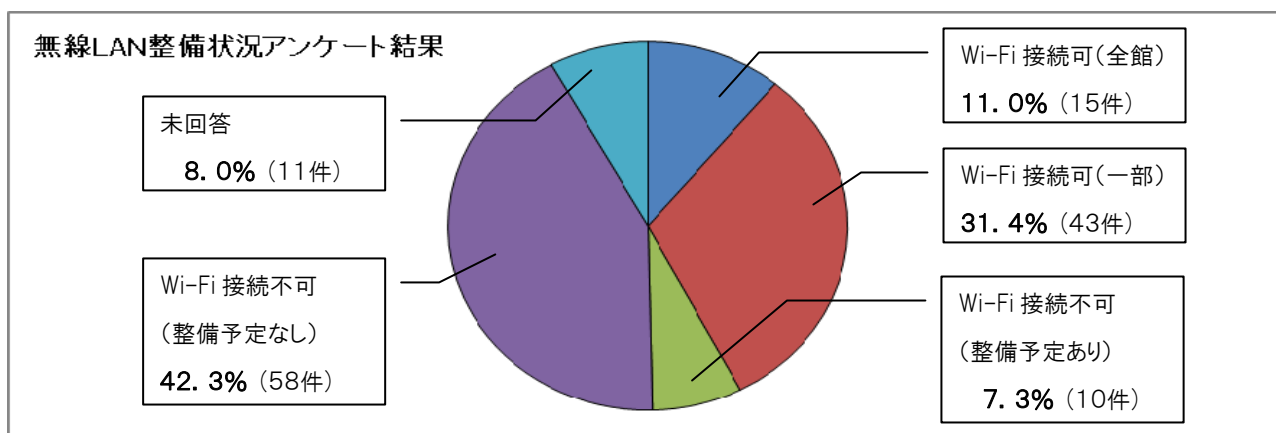
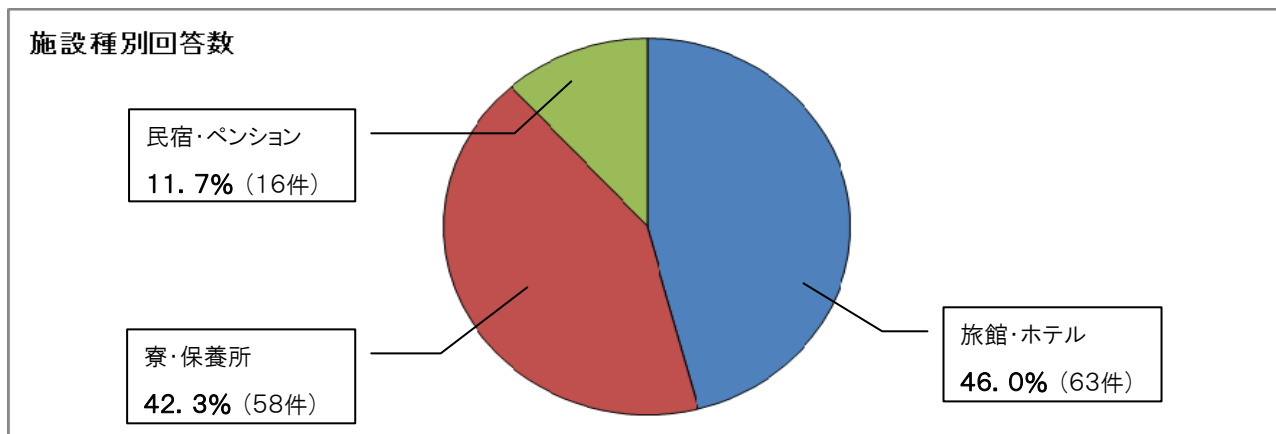
□ 無線 LAN(Wi-Fi 等)によるインターネット接続環境について

ここ数年スマートフォンやタブレット端末が世界的に普及してきていることから、市内宿泊施設での無線 LAN (Wi-Fi 等)によるインターネット接続環境について調査しました。

(※ 回答のあった137施設を対象に集計)

区分		ホテル・旅館	民宿・ペンション	寮・保養所	計
対応施設	館内全部	12件	1件	2件	15件
	館内一部	32件	2件	9件	43件
非対応施設	整備予定あり	4件	1件	5件	10件
	整備予定なし	11件	8件	39件	58件
未回答		4件	3件	4件	11件
計		63件	16件	58件	137件

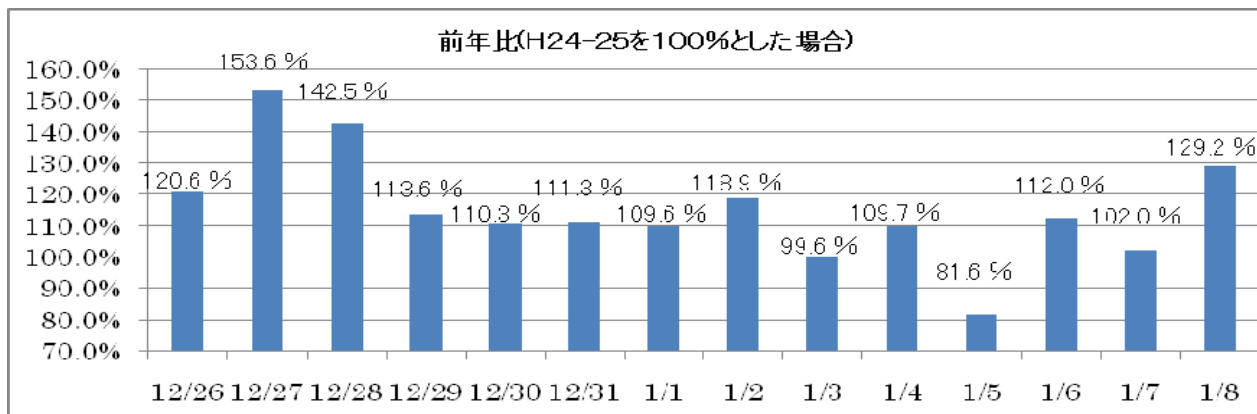
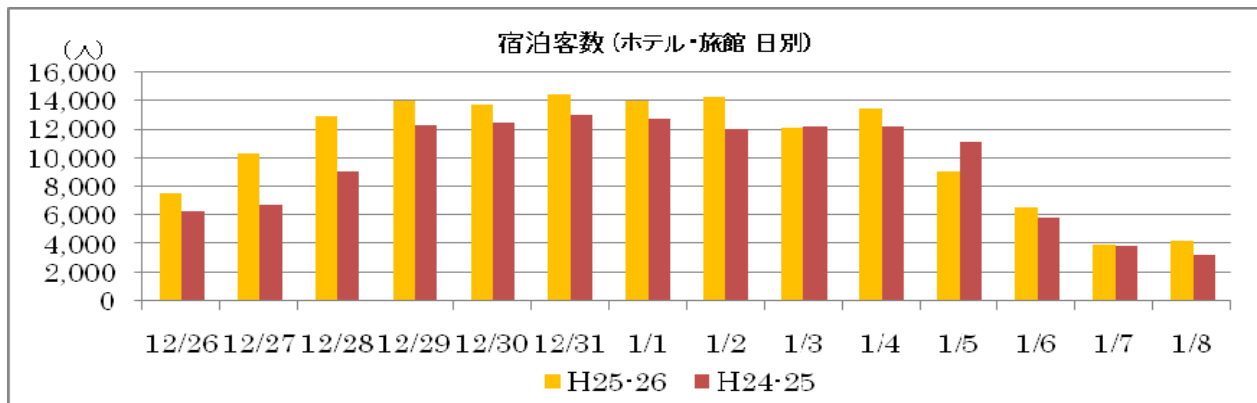
回答のあった137施設のうち、58施設(42.3%)において施設内全部または一部で無線 LAN が利用できる環境であることが分かった。また、現在、非対応である68施設(49.6%)のうち、10施設において今後、無線 LAN 環境を整備する予定があるとの回答を得た。



[宿泊客数]

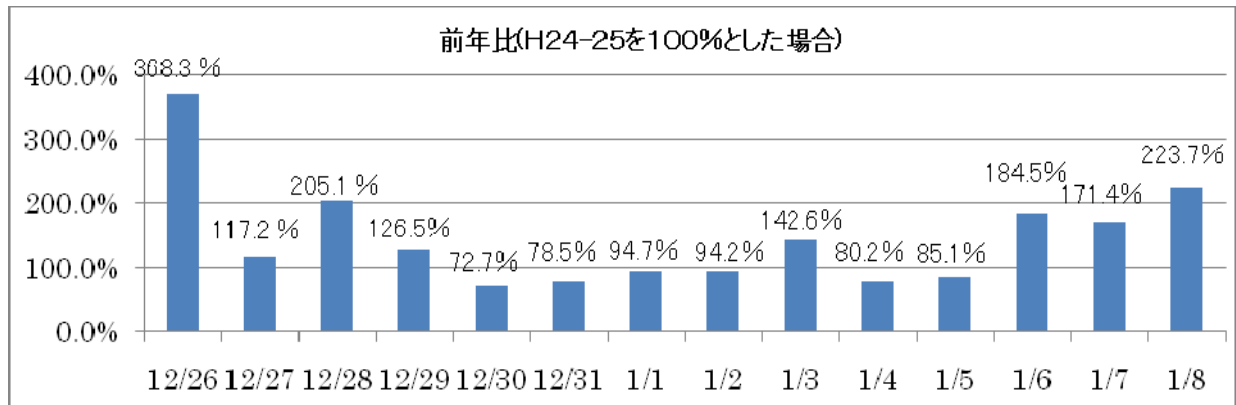
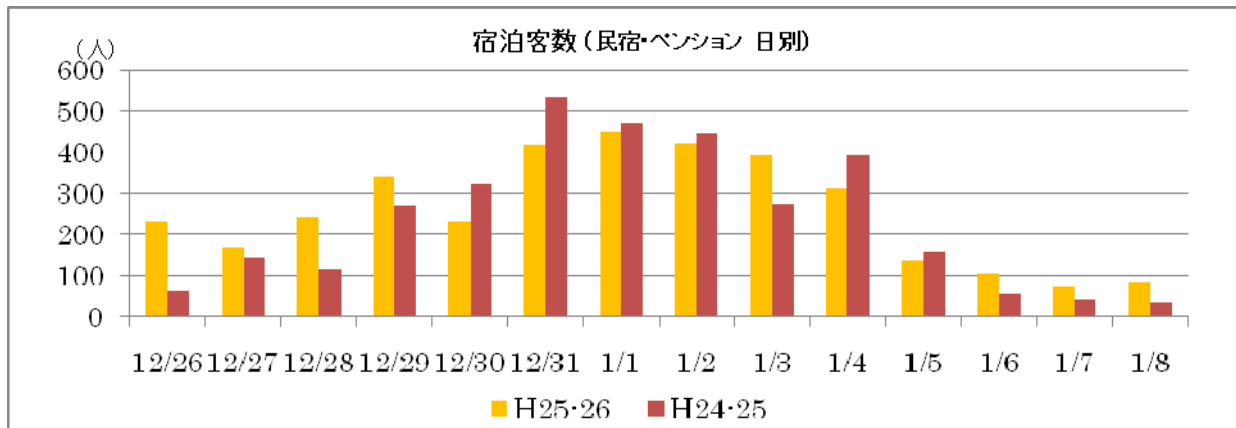
■ ホテル・旅館

平成25-26年 (施設数=118)			平成24-25年 (施設数=106)	
日付	曜日	宿泊客数	曜日	宿泊客数
12/26	(木)	7,530	(水)	6,242
12/27	(金)	10,266	(木)	6,683
12/28	(土)	12,849	(金)	9,017
12/29	(日)	13,917	(土)	12,252
12/30	(月)	13,686	(日)	12,404
12/31	(火)	14,392	(月)	12,934
1/1	(水・祝)	13,934	(火・祝)	12,714
1/2	(木)	14,212	(水)	11,952
1/3	(金)	12,086	(木)	12,131
1/4	(土)	13,381	(金)	12,196
1/5	(日)	9,072	(土)	11,122
1/6	(月)	6,543	(日)	5,827
1/7	(火)	3,966	(月)	3,888
1/8	(水)	4,182	(火)	3,238
	計	150,016	計	132,600



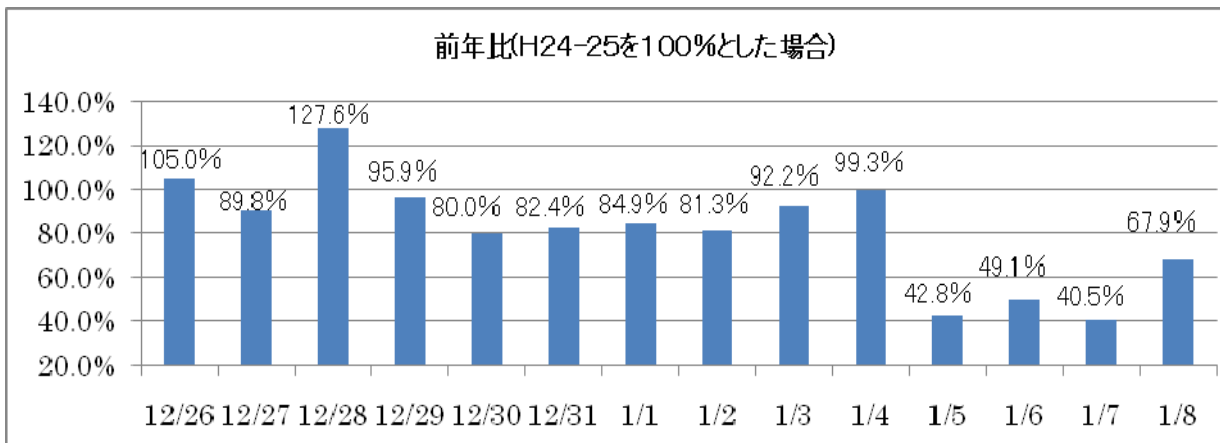
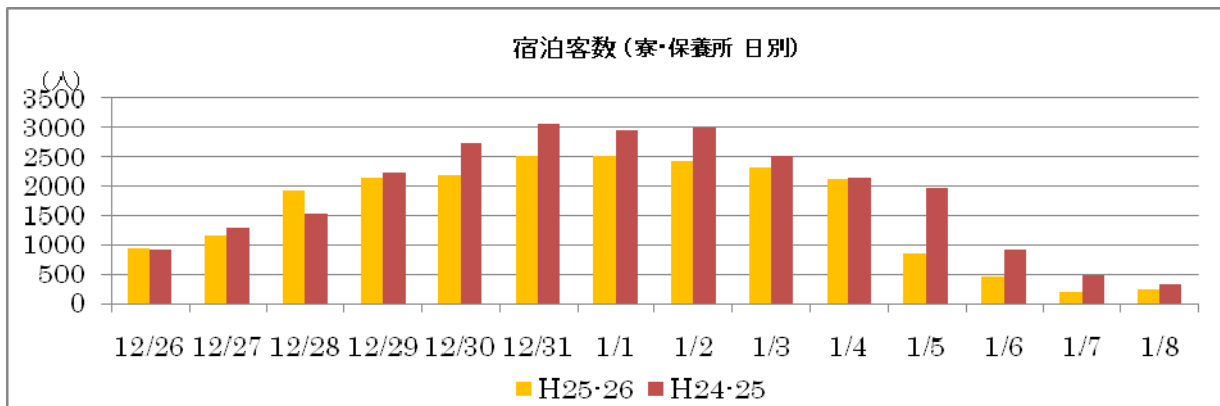
■ 民宿・ペンション

平成25-26年 (施設数=39)			平成24-25年 (施設数=44)	
日付	曜日	宿泊客数	曜日	宿泊客数
12/26	(木)	232	(水)	63
12/27	(金)	170	(木)	145
12/28	(土)	242	(金)	118
12/29	(日)	344	(土)	272
12/30	(月)	234	(日)	322
12/31	(火)	420	(月)	535
1/ 1	(水・祝)	450	(火・祝)	475
1/ 2	(木)	422	(水)	448
1/ 3	(金)	395	(木)	277
1/ 4	(土)	315	(金)	393
1/ 5	(日)	137	(土)	161
1/ 6	(月)	107	(日)	58
1/ 7	(火)	72	(月)	42
1/ 8	(水)	85	(火)	38
	計	3, 625	計	3, 347



■ 寮・保養所

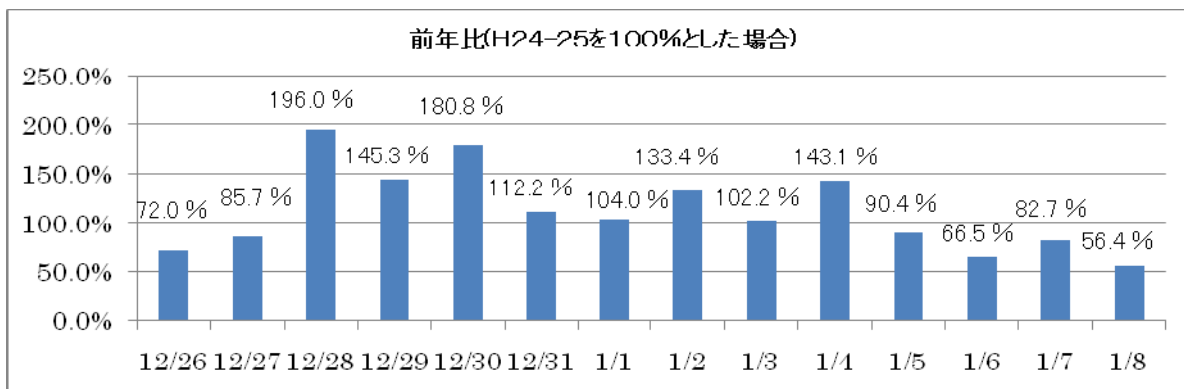
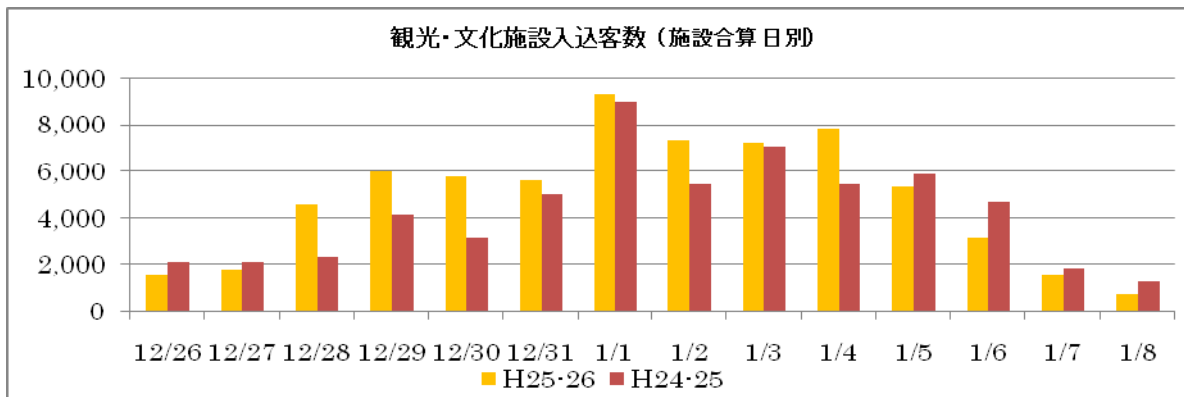
平成25-26年 (施設数=101)			平成24-25年 (施設数=102)	
日付	曜日	宿泊客数	曜日	宿泊客数
12/26	(木)	937	(水)	892
12/27	(金)	1,151	(木)	1,282
12/28	(土)	1,919	(金)	1,504
12/29	(日)	2,127	(土)	2,218
12/30	(月)	2,169	(日)	2,710
12/31	(火)	2,506	(月)	3,040
1/1	(水・祝)	2,499	(火・祝)	2,945
1/2	(木)	2,419	(水)	2,975
1/3	(金)	2,309	(木)	2,503
1/4	(土)	2,098	(金)	2,112
1/5	(日)	841	(土)	1,964
1/6	(月)	443	(日)	902
1/7	(火)	190	(月)	469
1/8	(水)	222	(火)	327
	計	21,830	計	25,843



[観光・文化施設入込客数]

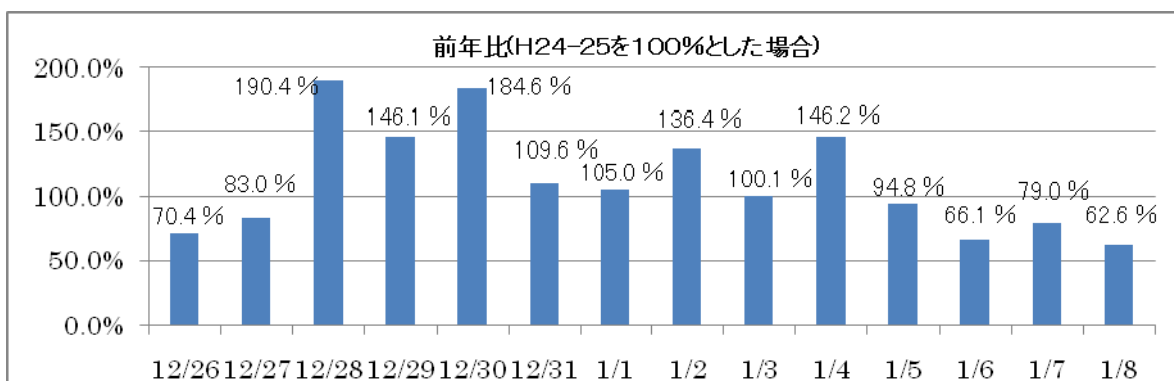
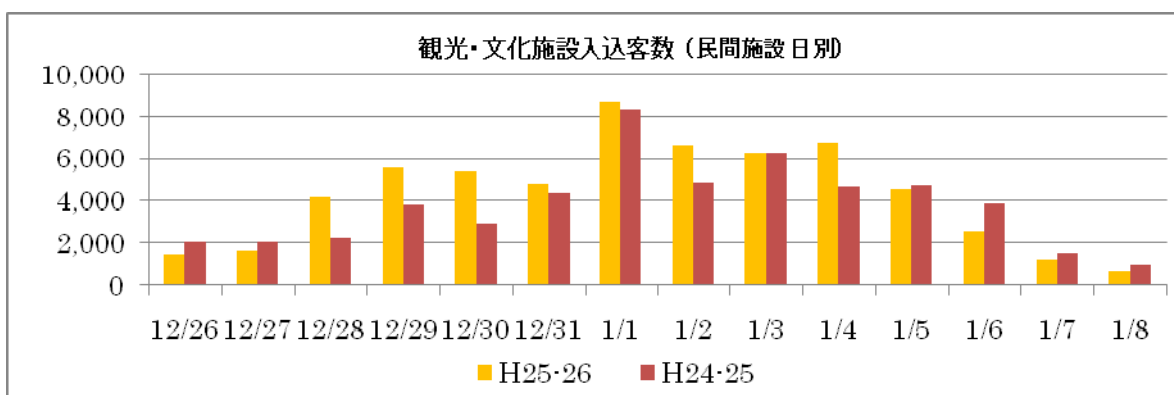
■ 総計

平成25-26年 (施設数=21)			平成24-25年 (施設数=22)	
日付	曜日	利用者数	曜日	利用者数
12/26	(木)	1,508	(水)	2,093
12/27	(金)	1,806	(木)	2,107
12/28	(土)	4,526	(金)	2,309
12/29	(日)	5,964	(土)	4,106
12/30	(月)	5,743	(日)	3,177
12/31	(火)	5,634	(月)	5,021
1/1	(水・祝)	9,278	(火・祝)	8,920
1/2	(木)	7,300	(水)	5,473
1/3	(金)	7,183	(木)	7,028
1/4	(土)	7,784	(金)	5,438
1/5	(日)	5,331	(土)	5,894
1/6	(月)	3,105	(日)	4,669
1/7	(火)	1,549	(月)	1,873
1/8	(水)	725	(火)	1,286
	計	67,436	計	59,394



■ 民間施設

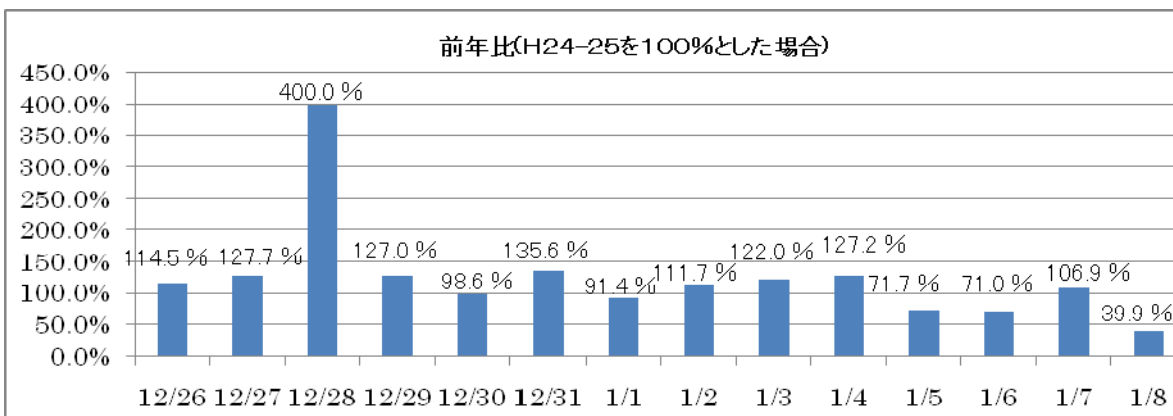
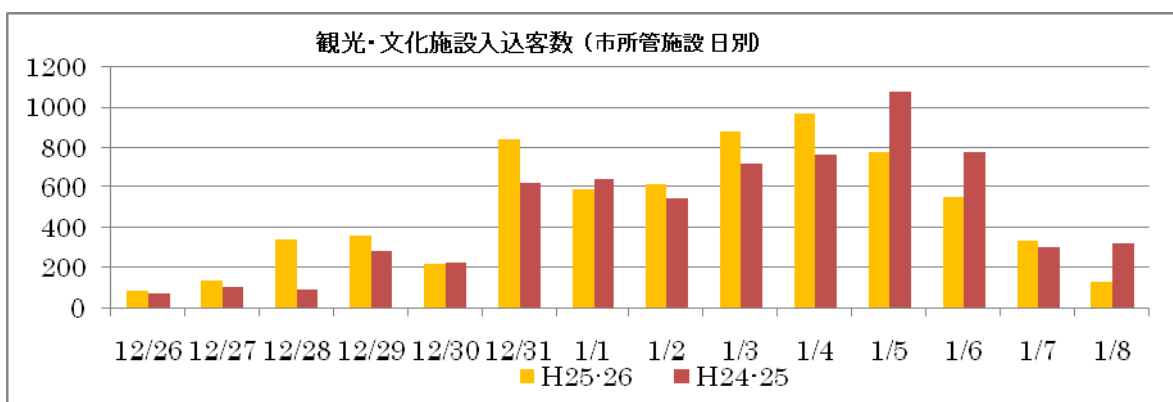
平成25-26年 (施設数=11)			平成24-25年 (施設数=12)	
日付	曜日	利用者数	曜日	利用者数
12/26	(木)	1,429	(水)	2,024
12/27	(金)	1,677	(木)	2,006
12/28	(土)	4,190	(金)	2,225
12/29	(日)	5,607	(土)	3,825
12/30	(月)	5,525	(日)	2,956
12/31	(火)	4,793	(月)	4,401
1/1	(水・祝)	8,693	(火・祝)	8,280
1/2	(木)	6,690	(水)	4,927
1/3	(金)	6,306	(木)	6,309
1/4	(土)	6,815	(金)	4,676
1/5	(日)	4,555	(土)	4,811
1/6	(月)	2,554	(日)	3,893
1/7	(火)	1,222	(月)	1,567
1/8	(水)	599	(火)	970
	計	60,655	計	52,870



※ 民間施設（11 施設）：アカオハーブ&ローズガーデン、MOA美術館、熱海城、熱海秘宝館、後樂園ゆえんちアピオ、アタミロープウェイ、箱根十国峠ケーブルカー、戸田幸四郎絵本美術館、熱海芸妓見番「華の舞」、筏釣り「東海」、海上釣堀「太公望」 ※マリンSPAあたまは現在休業中

■ 市所管施設

平成25-26年 (施設数=10)			平成24-25年 (施設数=10)	
日付	曜日	利用者数	曜日	利用者数
12/26	(木)	79	(水)	69
12/27	(金)	129	(木)	101
12/28	(土)	336	(金)	84
12/29	(日)	357	(土)	281
12/30	(月)	218	(日)	221
12/31	(火)	841	(月)	620
1/ 1	(水・祝)	585	(火・祝)	640
1/ 2	(木)	610	(水)	546
1/ 3	(金)	877	(木)	719
1/ 4	(土)	969	(金)	762
1/ 5	(日)	776	(土)	1,083
1/ 6	(月)	551	(日)	776
1/ 7	(火)	327	(月)	306
1/ 8	(水)	126	(火)	316
	計	6,781	計	6,524



※ 市所管施設（10施設）：澤田政廣記念美術館、起雲閣、池田満寿夫・佐藤陽子創作の家、池田満寿夫記念館、伊豆山郷土資料館、旧日向別邸、中山晋平記念館、佐佐木信綱旧居「凌寒荘」、彩苑熱海港海釣り施設

【市所管施設入込客数】

日付	澤田政廣 記念美術館	起雲閣	池田満寿夫・ 佐藤陽子創作の家	伊豆山 郷土資料館	池田満寿夫 記念館
12/26(木)	休	休	21	休	休
12/27(金)	休	休	12	休	休
12/28(土)	休	休	23	休	6
12/29(日)	休	休	22	休	4
12/30(月)	24	休	26	休	9
12/31(火)	90	513	92	88	休
1/ 1(水・祝)	21	317	6	33	13
1/ 2(木)	44	401	24	24	休
1/ 3(金)	36	401	16	34	休
1/ 4(土)	36	525	24	38	3
1/ 5(日)	17	415	22	23	13
1/ 6(月)	休	271	18	25	休
1/ 7(火)	37	203	休	20	休
1/ 8(水)	39	休	14	休	休
計	344	3,046	320	285	48

日付	旧日向別邸	凌寒荘	彩苑	中山晋平記念館	熱海港海釣り施設
12/26(木)	休	休	休	休	58
12/27(金)	休	休	休	37	80
12/28(土)	39	26	7	105	130
12/29(日)	40	24	1	85	181
12/30(月)	休	休	休	39	120
12/31(火)	休	休	休	58	0
1/ 1(水・祝)	21	40	休	134	0
1/ 2(木)	休	休	休	休	117
1/ 3(金)	休	休	休	178	212
1/ 4(土)	18	15	4	141	165
1/ 5(日)	32	9	2	106	137
1/ 6(月)	休	休	休	131	106
1/ 7(火)	休	休	休	67	休
1/ 8(水)	休	休	休	73	休
計	150	114	14	1,154	1,306

[交通機関]

日付	初島航路 (人)	大島航路 (人)	真鶴道路 (台)	熱海ビーチライン (台)
12/26(木)	382	181	10,008	6,510
12/27(金)	489	120	11,926	8,021
12/28(土)	882	209	14,546	11,673
12/29(日)	1,241	228	14,753	12,502
12/30(月)	1,082	286	14,354	12,487
12/31(火)	973	269	13,997	12,019
1/1(水・祝)	303	269	13,596	10,861
1/2(木)	1,140	325	15,170	12,466
1/3(金)	1,313	277	14,758	12,940
1/4(土)	1,131	253	12,187	11,392
1/5(日)	779	167	10,632	9,037
1/6(月)	514	103	9,510	6,755
1/7(火)	304	71	8,112	5,411
1/8(水)	189	80	6,765	4,217
計	10,722	2,838	170,314	137,291

※ 資料：(株)富士急マリリゾート、東海汽船(株)、神奈川県道路公社、(株)グランピスタ

[観光消費支出額]

単位：千円

区分	合計	宿泊客			日帰り客		
		県内客	県外客	計	県内客	県外客	計
宿泊費	2,324,310	225,868	2,098,442	2,324,310	0	0	0
交通費	743,069	48,342	682,186	730,528	6,369	6,172	12,541
飲食費	667,124	64,693	587,381	652,074	7,464	7,586	15,050
買物・土産	793,158	74,602	688,003	762,605	11,038	19,515	30,553
食品類	602,011	41,991	544,617	586,608	6,012	9,391	15,403
土産・雑貨類	175,562	31,023	129,865	160,889	4,719	9,955	14,673
日用品類	15,585	1,588	13,521	15,109	307	169	476
入場・施設利用料	232,675	21,479	205,961	227,440	3,185	2,050	5,235
その他	66,362	4,526	60,845	65,371	771	220	992
合計	4,826,698	439,509	4,322,819	4,762,328	28,826	35,544	64,370

※ 「単価」及び「入込客の県内・外比率」は、「H25.3月 静岡県における観光の流動実態と満足度調査報告書」より準用。

※ 「宿泊客の県内・外比率」は、県内客 10.4% 県外客 89.6%

※ 「日帰り客の県内・外比率」は、県内客 61.8% 県外客 38.2%

※ 各数値は、四捨五入の数値処理をしているため、合計額と一致しない場合があります。

[経済波及効果]

□ 生産波及効果

単位：千円

産業連関表30部門	需要額	直接効果	経済波及効果		
			一次	二次	合計
1 農業	0	0	5,445	812	6,257
2 林業	0	0	1,102	146	1,249
3 漁業	0	0	11,094	654	11,748
4 鉱業	0	0	0	0	0
5 食料品	602,011	11,736	24,260	2,905	27,165
6 紙・木製品	52,669	387	692	45	737
7 窯業・土石製品	17,556	586	1,003	57	1,060
8 その他製造業	120,922	343	939	423	1,362
9 建設	0	0	31,455	12,049	43,504
10 電力・ガス・熱供給業	0	0	33,281	6,800	40,082
11 水道・廃棄物処理	0	0	86,270	7,897	94,167
12 商業	0	225,721	285,671	37,816	323,487
13 金融・保険	0	0	54,383	20,033	74,416
14 不動産	0	0	64,496	193,991	258,487
15 鉄道輸送	445,841	134,655	137,448	4,743	142,191
16 道路輸送	222,921	126,794	146,618	12,218	158,836
17 水運	74,307	4,763	5,047	62	5,109
18 その他運輸	0	0	7,198	1,067	8,265
19 情報通信	0	0	38,847	19,228	58,075
20 公務	0	0	1,270	3,209	4,480
21 教育・研究	0	0	2,564	14,580	17,144
22 医療・保健・社会保障・介護	0	0	57	40,717	40,774
23 その他公共サービス	0	0	4,936	10,413	15,349
24 対事業所サービス	0	0	85,198	21,725	106,923
25 娯楽サービス	232,675	232,675	235,942	9,164	245,107
26 飲食店	667,124	667,124	667,124	25,101	692,225
27 宿泊業	2,324,310	2,324,310	2,324,310	2,531	2,326,841
28 その他の対個人サービス	66,362	66,362	93,571	31,087	124,658
29 事務用品	0	0	9,503	777	10,280
30 分類不明	0	0	4,325	923	5,249
合計	4,826,698	3,795,455	4,364,051	481,177	4,845,228

※ 各数値は、四捨五入の数値処理をしているため、合計額と一致しない場合があります。

□ 経済波及効果

熱海市の観光客による熱海市内への経済波及効果

【旅程別】

(単位:千円,人)

	総支出額	直接効果	経済波及効果 (生産誘発額)			雇用 誘発数	市民税 誘発額
			1次	2次	計		
宿泊客	4,762,328	3,761,197	4,325,215	476,535	4,801,750	753	62,945
日帰り客	64,370	34,258	38,835	4,642	43,478	9	623
合計	4,826,698	3,795,455	4,364,051	481,177	4,845,228	762	63,567

【費目別】

(単位:千円,人)

	総支出額	直接効果	経済波及効果 (生産誘発額)			雇用 誘発数	市民税 誘発額
			1次	2次	計		
宿泊費	2,324,310	2,324,310	2,698,605	284,919	2,983,524	413	37,297
交通費	743,069	255,407	286,854	37,807	324,661	29	4,830
飲食費	667,124	667,124	753,167	85,715	838,883	180	11,261
買物・土産	793,158	249,576	285,433	40,404	325,838	93	5,463
食品類	602,011	207,277	237,070	33,401	270,470	77	4,519
土産・雑貨類	175,562	39,134	44,739	6,479	51,218	15	873
日用品類	15,585	3,165	3,624	525	4,149	1	71
入場・施設利用料	232,675	232,675	265,582	23,214	288,796	34	3,418
その他	66,362	66,362	74,409	9,118	83,527	12	1,298
合計	4,826,698	3,795,455	4,364,051	481,177	4,845,228	762	63,567

※ 経済波及効果は、「熱海市産業関連表(平成22年表)」より算定

今回の調査期間において、入込客数から推計する旅行者の総支出額は、48億2670万円となり、市内への経済波及効果を試算した結果、48億4520万円となりました。

生産活動の活発化による雇用者数の誘発人数は 762人と推計されました。

熱海市の税収に対する効果は、6,357万円と推計されました。